## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2018 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : CANTIENI Fabien Parcours SLAM N° du candidat : 0515430663

	Compétences mises en œuvre														1																									
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	A1.1.1, Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 , Etude de l'impact de l'infégration d'un service sur le système informatique A1.1.3 . Étude des exidences lées à la cualité attendue d'un service	A1.2.1, Élaboration et présentation d'un dossier de choix de soluti	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la sol	A1.2.3 , Evaluation des risques liés à l'utilisation d'un service A1.2.4 Détermination des tests nécescaires à la validation d'un service	A1.2.5, Defermination des tests necessaries a la valid	A1.3.1, Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 , Déploiement d'un service	A1.4.1 , Participation à un projet A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.4.3, Gestion des ressources	A2.1.1, Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1, Suivi et résolution o	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.3. Réponse à une interruption de service A2.3.1. Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un servic	A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative	A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.4. Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5 , Prototypage de composants logiciel	A4.1.6, Gestion d'environnements de développement et de	A4.1.5, Developpement, utilisation ou adaptation de composants logiciels A4.1.8, Réalisation des tests nécessires à la validation d'éléments adaptés ou	devalopes A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique	A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation	in d'un dysfonctionnement, d'un problème e	. Réalisation des tests nécessaires à la mise en production c	A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1, Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.3, Suivi d'une configuration et c	sitions de contrat de service		s, normes et	A5.2.2 , Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	
étude de cas							_	SI	TUAT	IONS	VÉC	JES I	EN FC	DRMA	TION				_		_		_	_		_	_			_	_						_		$\overline{}$	4
projet médiathèque java (client lourd)																		+	+									+									1			1
projet mediathèque web (client léger)																		+	-+						+			+				+	+	+		+	+			1
portfolio																		+	$\pm$		1											+	$\pm$	+						1
,				SITUAT	IONS	VÉCU	ES O	U OB	SER	VÉES	EN S	TAGI	E DAI	NS L'	ASSOCI	IATIO	N MO	NTPE	EL'LIE	BRE		_						-												1
stage										Т																														1
																																								]

Je soussigné-e , formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.