

Proyecto “Pronto Dashboards”

Grisel Zet

2250026

Universidad Regional de Guatemala, Ciudad de Guatemala

Licenciatura en Administración de Sistemas Informáticos

Prácticas

Ingeniero: Luis Figueroa

Guatemala, Guatemala

9/11/2024

## Tabla de contenido

Introducción	4
Grupo de trabajo	5
Alcance del proyecto	5
Duración del proyecto	6
Funcionalidades del producto	7
Preeanalítica	
Parametrizaciones	9
Definición de perfiles y usuarios	10
Diseño del sistema	
Diagrama entidad-relación de datos relacionales	12
Diagrama UML	13
Desarrollo del sistema	17
Aceptación del documento	28

### Sistema de Visualización de Dashboards y Descarga de Data “Pronto Dashboards”

Versiones	Actualizado por	Modificaciones	Fecha de actualización
1.0	Paola Zet	Actualización de documento Dercas	27/07/2024
1.1	Paola Zet	Actualización de información	8/08/2024
1.2	Paola Zet	Actualización de información y agregación de diagrama ER	2/09/2024
1.3	Paola Zet	Agregación de diagrama de base de datos y diagramas UML	26/09/2024
1.4	Paola Zet	diagrama de caso de uso	14/10/2024
1.5	Paola Zet	Actualización de diagrama de seguridad y de datos	30/10/2024
16	Paola Zet	Corrección de diagramas ER, actualización de información de y agregación de área de desarrollo del sistema	8/11/2024
17	Paola Zet	Agregación de ChatBot en desarrollo	9/11/2024

Última Actualización realizada: 9/11/2024.

Nombre Líder: Grisel Paola Zet Pérez.

Departamento: Programacion y Bases de Datos

Empresa: ProntoBPO



## Introducción

En la actualidad Pronto BPO no cuenta con una plataforma o página donde los clientes puedan ver sus dashboards por lo que se les envía únicamente el link web de power bi.

El uso de este link representa una problemática porque los clientes pierden el link o el mismo puede llegar a ser cambiante por lo que muchas veces informan que “no sirve” el dashboard.

El enlace directo a Power BI actual les permite visualizar los resultados diarios de su actividad, sin embargo, con el fin de mejorar la experiencia del usuario y garantizar la seguridad de la información, se plantea el desarrollo de una aplicación que permita a cada cliente acceder a su dashboard individual a través de una interfaz segura, utilizando sus credenciales de usuario y contraseña; aquí es donde se da la idea de creación de "Pronto Dashboards"

Esta solución no solo facilitará un acceso más controlado y seguro a la información relevante, sino que también incorporará opciones para que los clientes puedan Interactuar en el sistema. Dado que trabajamos con una amplia variedad de clientes, cada uno podrá visualizar únicamente los datos correspondientes a su propia empresa, asegurando así la confidencialidad y la integridad de la información.

## Grupo De Trabajo

El equipo de trabajo de desarrollo de sistemas que participa en todas las etapas del proyecto es:

Nombre	Rol	Categoría profesional	Responsabilidades
Grisel Zet	General	Estudiante	Responsable de desarrollar todas las etapas del proyecto

## **Alcance Del Proyecto**

### **Objetivo general:**

El objetivo de este proyecto es automatizar y facilitar la visualización e interpretación de datos de los correspondientes proyectos de nuestros clientes. Actualmente no se cuenta con un lugar específico donde el cliente pueda ver sus KPI's y descargar estos datos; por lo que se desea hacer un sistema en el que con un usuario y contraseña cada usuario pueda entrar a ver sus específicos datos, contamos con muchos clientes por lo cual el proyecto base se hará para 1 cliente principal con la opción de ampliarlo para ir agregando clientes existentes y futuros clientes.

El alcance con este proyecto es poder entregar a las personas encargadas una buena visualización de los datos lo que podrá ayudar a alcanzar sus objetivos.

## **Duración del Proyecto**

El Proyecto se tiene contemplado a 200 horas las cuales se estarán distribuyendo por medio de una aplicación llamada Monday la cual permite poder llevar un buen control de

las actividades y el tiempo en el que se deben entregar, esta se ve de la siguiente manera:

<input type="checkbox"/>	Tarea	Responsable	Estado	Fecha	Prioridad	Notas
<input type="checkbox"/>	Diagrama ER Seguridad		Listo	27 jul.	Alta	Prototipo de dia...
<input type="checkbox"/>	Dercas Primer Prototipo		En curso	27 jul.	Alta	
<input type="checkbox"/>	+ Agregar tarea					

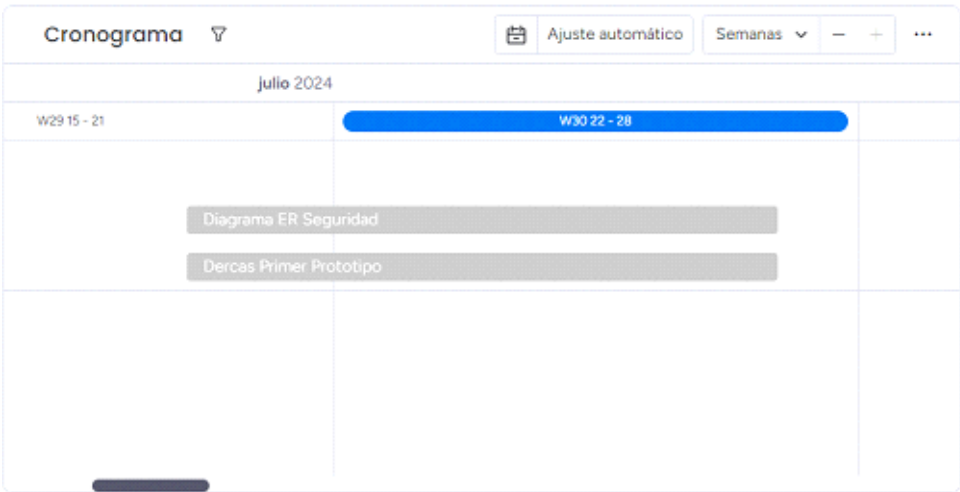
Este mes						
<input type="checkbox"/>	Tarea	Notas	Presupuesto	Archivos	Cronograma	Última actualiza...
<input type="checkbox"/>	Diagrama ER Seguridad	Prototipo de dia...	\$0		20 - 27 jul.	Hace 1 minut
<input type="checkbox"/>	Dercas Primer Prototipo		\$0		20 - 27 jul.	Recién
<input type="checkbox"/>	+ Agregar tarea					
			\$0 Total	1 archivos	20 - 27 jul.	
Próximo mes						
<input type="checkbox"/>	Tarea	Notas	Presupuesto	Archivos	Cronograma	Última actualiza...

Pronto Dashboards

Integrar Automatizar

Tabla principal Cronograma

Agregar tarea Agregar widget Buscar Persona Filtrar



## **Funcionalidades del Producto.**

### **Requerimientos Funcionales:**

- Registrar usuarios: Administrar el registro de usuarios que tendrán acceso al sistema, creando usuarios de descarga de datos y de visualización.
- Visualizar Dashboards: Crear acceso de visualización, todos los usuarios podrán acceder a la opción “Dashboards” en el menú para visualizar los dashboards creados en Power BI, con KPI's actualizados sobre sus diferentes campañas.
- Actualizar información: Permitir que los usuarios editores accedan a la opción de "Usuario" en el menú, para actualizar los datos como nombre de usuario, correo electrónico y contraseña.
- Comunicar y colaborar: Permitir la comunicación entre los usuarios y los administradores de los dashboards a través de una opción de chat bot en el menú, donde los usuarios podrán realizar preguntas predeterminadas.
- Adaptarse al entorno: Visualizar los dashboards en distintos dispositivos, el Dashboard contará con una versión apta para pc y para móviles para que el cliente pueda abrirlo desde cualquier dispositivo y la revisión del mismo sea cómoda.
- Actualizar: crear el sistema pensando en actualizaciones a futuro, principalmente para poder agregar espacios importantes como lo es la visualización del dimensionamiento de personal, datos del personal entre otros.



## **Requerimientos No Funcionales:**

- Asegurar la seguridad de acceso: Implementar medidas que garanticen que sólo los usuarios registrados puedan acceder al sistema y a sus funciones específicas.
- Optimizar la usabilidad: Diseñar una interfaz amigable y fácil de navegar para mejorar la experiencia del usuario al interactuar con los dashboards y las opciones disponibles.
- Garantizar la disponibilidad del sistema: Asegurar que el sistema esté disponible para el acceso de los usuarios en todo momento, minimizando el tiempo de inactividad.
- Facilitar el rendimiento del sistema: Asegurar que el sistema responda de manera eficiente, proporcionando tiempos de carga rápidos tanto para la visualización de dashboards como para la actualización de datos.
- Asegurar un entorno agradable: Asegurar que los lenguajes y base de datos que se utilizara sean los correctos para poder cumplir con las necesidades actuales. El lenguaje a utilizar actualmente es PHP para el back-end y CSS para front-end con una base de datos en MySQL ya que es la base de datos predeterminada en la empresa para datos estructurados.

## **Prealítica.**

### **Parametrizaciones**

Este módulo contempla las parametrizaciones del sistema.

#### **1. Configuración de roles y permisos:**

- Los administradores o encargados de la aplicación definirán distintos roles de usuario en el sistema (administrador, editor y visualizador.).
- Los administradores o encargados de la aplicación definirán los permisos y nivel de acceso para cada rol, como la capacidad actualizar los datos o solamente visualizar la información.

#### **6. Visualización de Fecha:**

- Permitir a los usuarios poder visualizar la fecha actual.

## **Definiciones De Perfiles Y Usuarios**

### **1. Administrador:**

- Este perfil tendrá acceso completo al sistema y se encargará de gestionar los aspectos técnicos y administrativos de Pronto Dashboards.

- Tendrá permisos para configurar roles, asignar permisos, agregar y eliminar usuarios, generar reportes, realizar copias de seguridad del sistema, entre otras tareas administrativas. Estos usuarios serán únicamente otorgados para personal interno ya que son los que tendrán el poder de manipular a todos los clientes.

### **2. Editor:**

- Los editores serán los usuarios que además de poder visualizar los dashboards y utilizar el chatbot podrán elegir la opción del menú que les permite actualizar sus datos de usuario.

### **3. Visualizador:**

- Estos usuarios únicamente tendrán acceso a la vista de los dashboards, por temas de seguridad no podrán tener acceso a la actualización de datos para poder asegurarnos de cumplir estándares profesionales de la empresa.

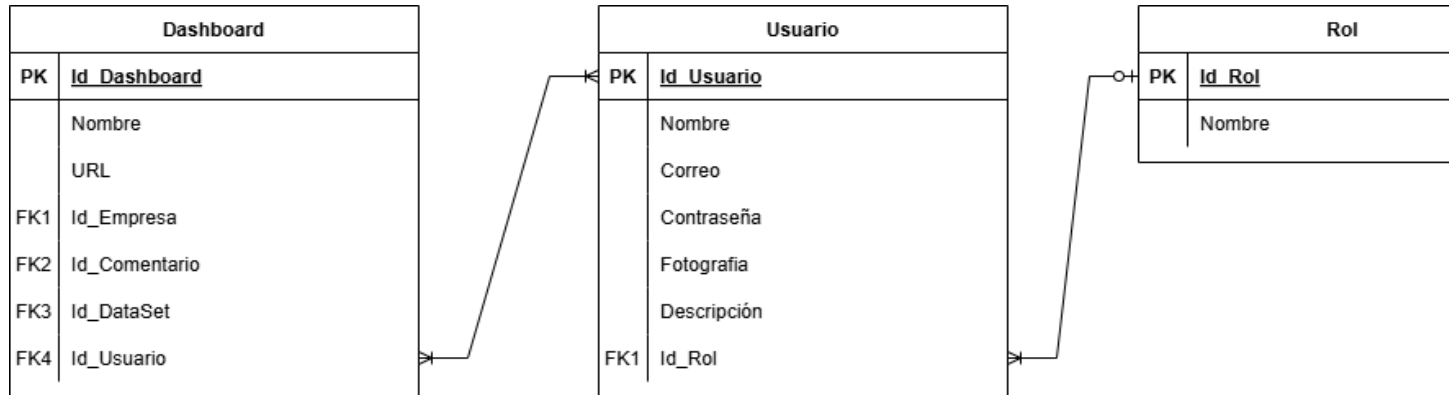
## **Diagrama Entidad-Relación de datos relacionales**

### **Descripción:**

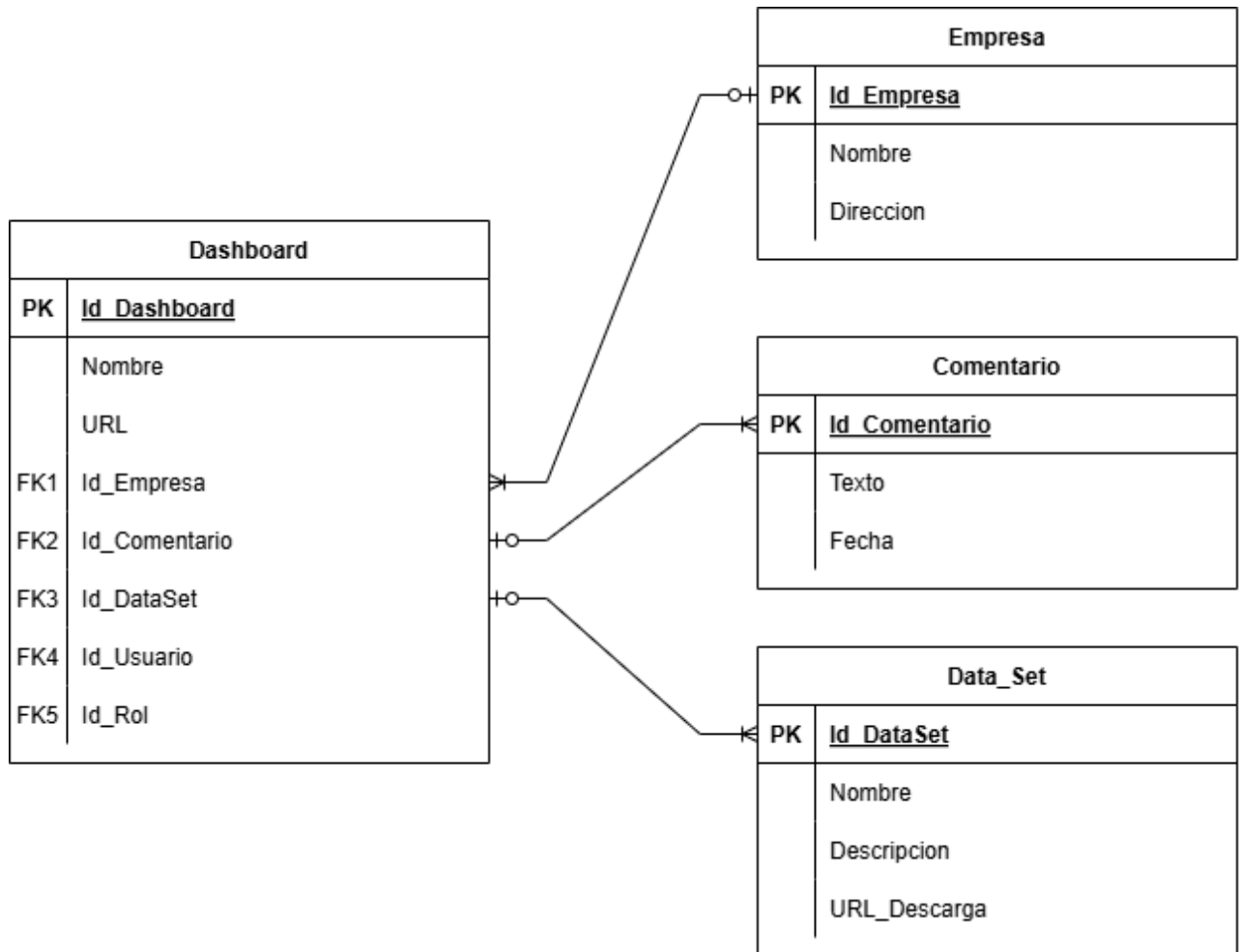
Para la gestión de datos estructurados que requieren relaciones bien definidas entre tablas, se emplea MySQL como base de datos relacional. Esta base de datos gestiona las entidades principales del sistema: Empresas, Usuarios y Dashboards, manteniendo un

esquema fijo que asegura la integridad de los datos. Además, MySQL permite la utilización de consultas SQL para acceder y manipular la información de manera eficiente.

### Diagrama de seguridad:



## Diagrama de datos:



## Diagramas UML

### Diagrama de Caso de uso

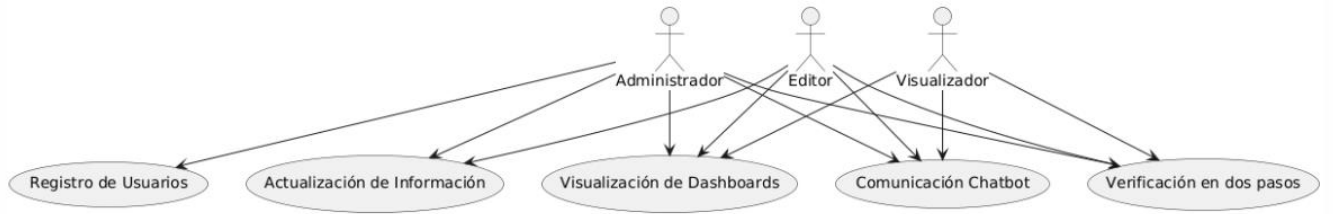
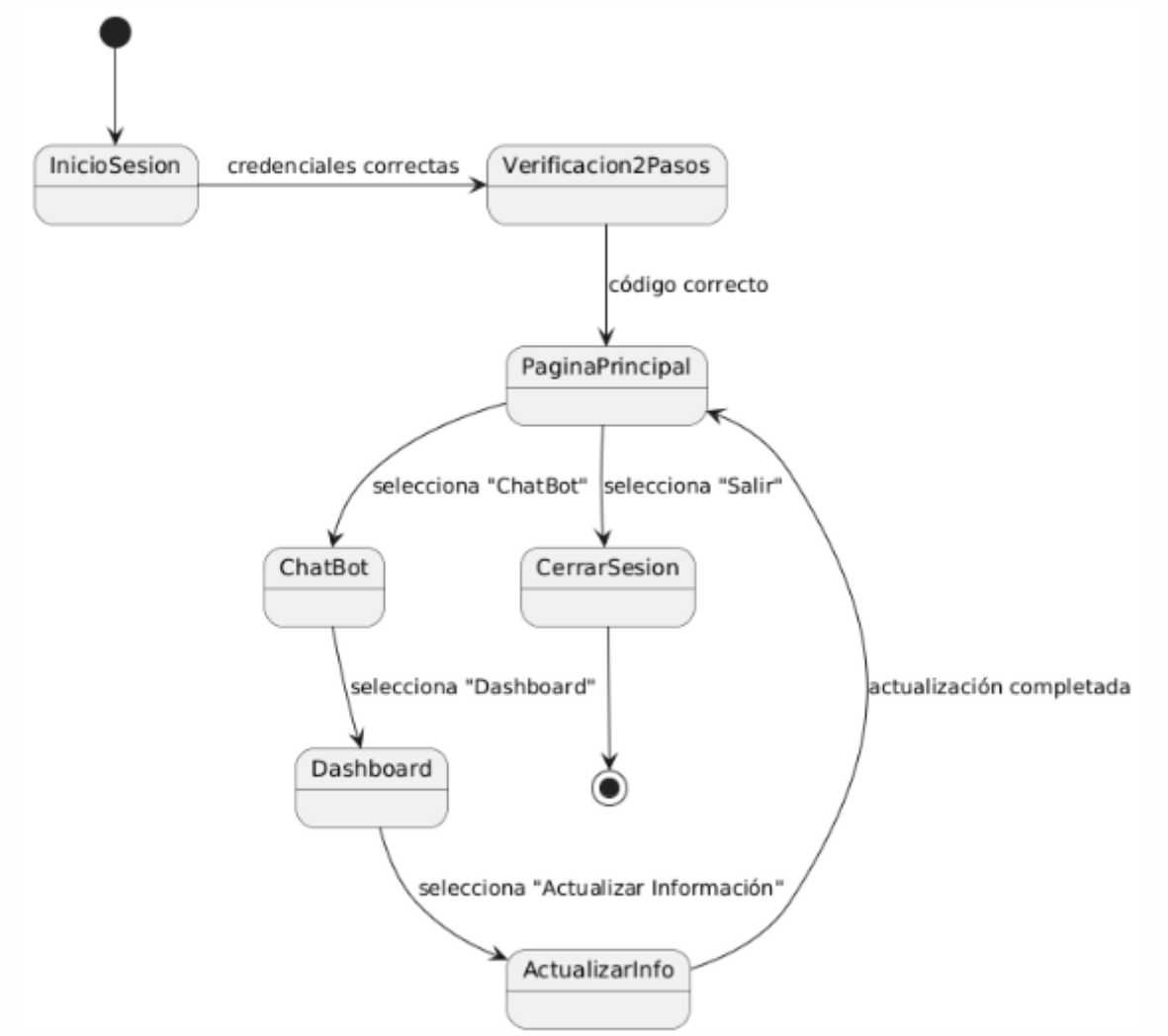
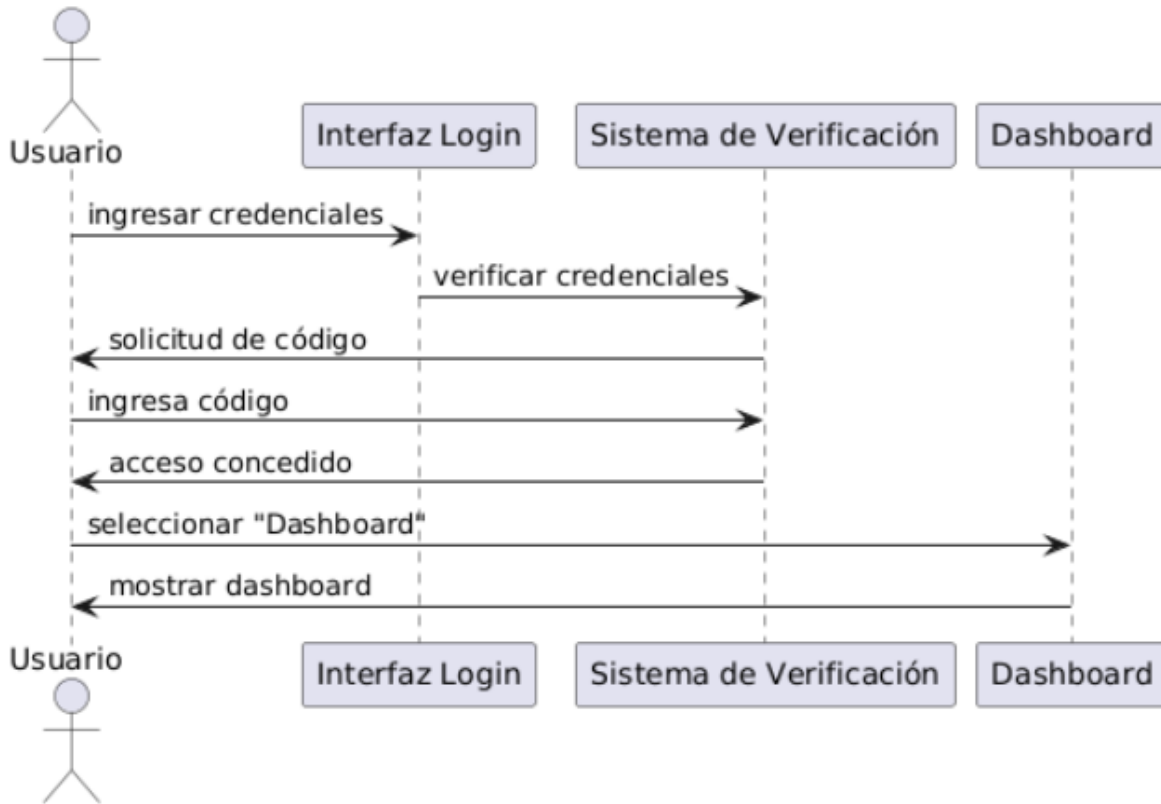


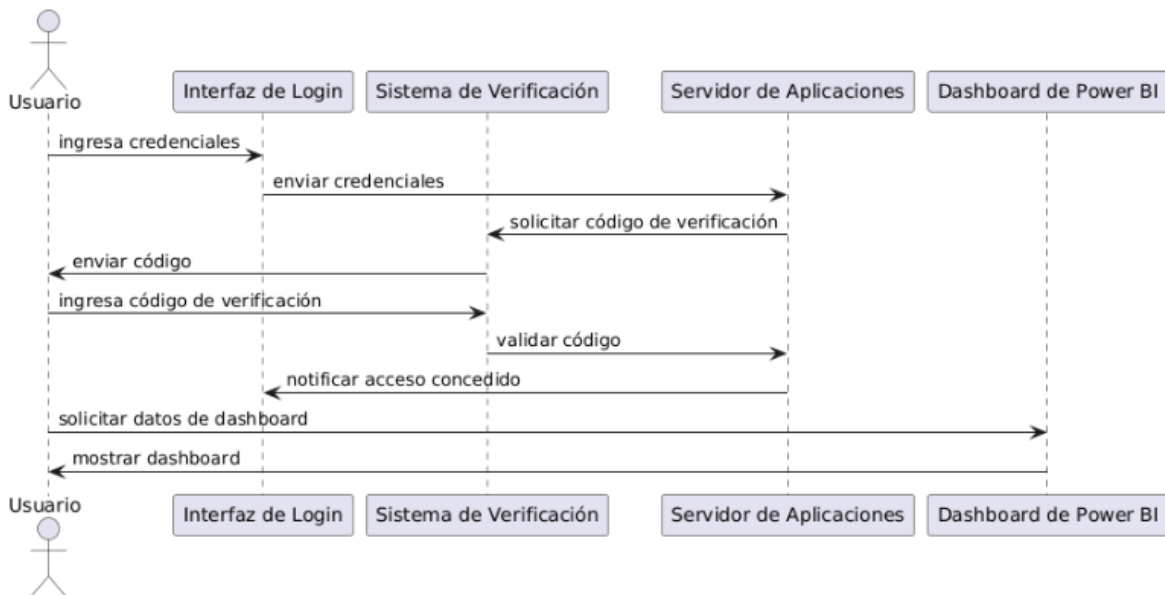
Diagrama de Estados



### Diagrama de Secuencia



### Diagrama de Comunicación



### Diagrama de Clases



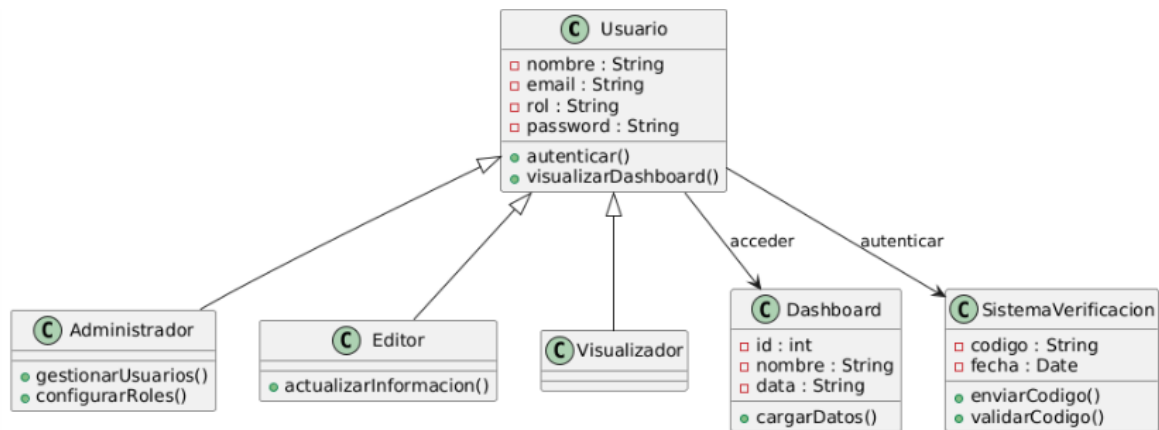
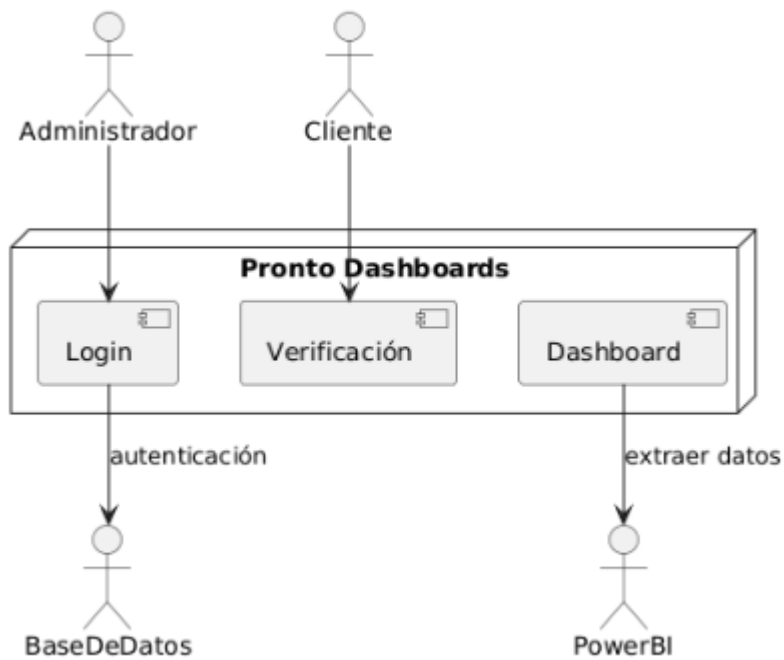


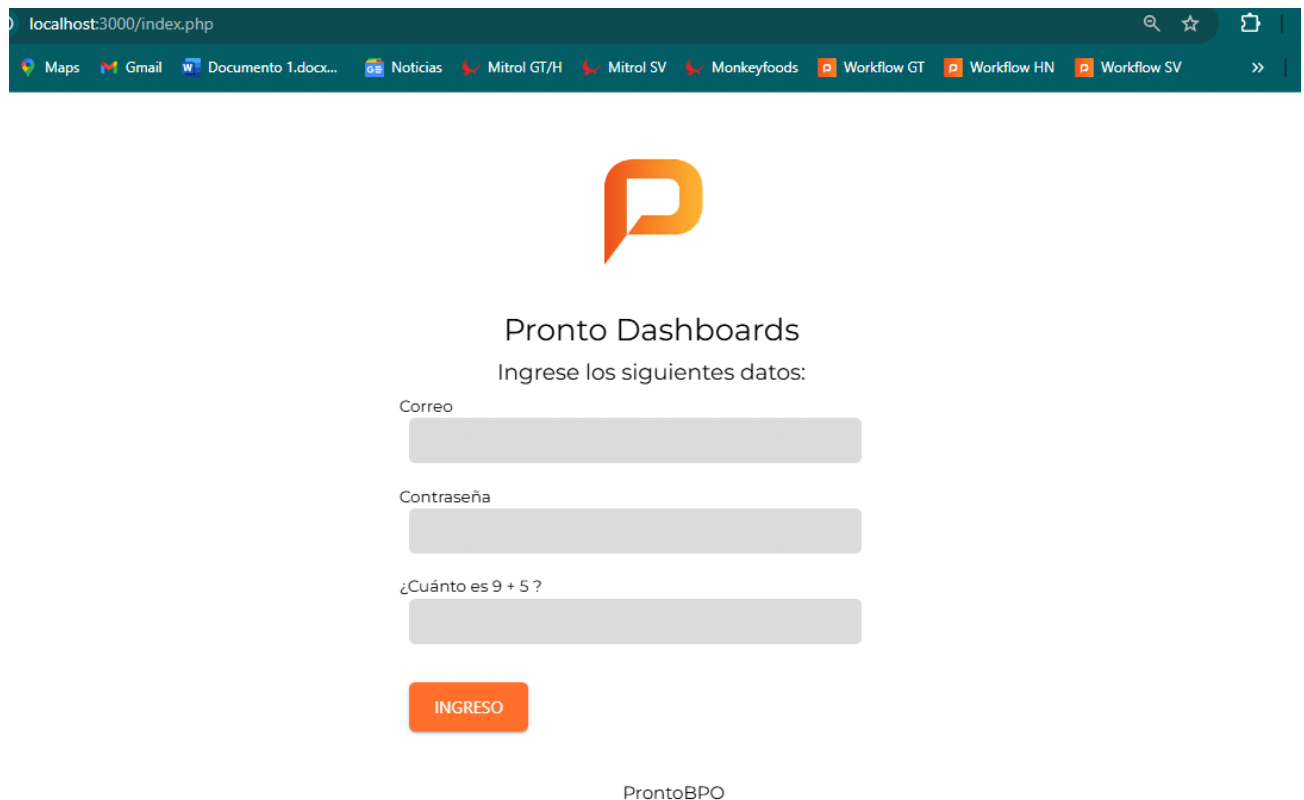
Diagrama de Contexto



## Desarrollo del Sistema


### Login:

En esta Área encontramos un formulario para poder ingresar al sistema, en este caso se realizó una conexión a la base de datos que valida que el correo del usuario y la contraseña sean correctas, además cuenta con un validador que consta de una operación matemática sencilla, sirve para validar que quien intente entrar sea humano. En caso de que alguna de las 3 casillas sea incorrecta mostrará un mensaje de error. Cuenta con una vista en colores y el logo de la empresa.



localhost:3000/index.php

Maps Gmail Documento 1.docx... Noticias Mitrol GT/H Mitrol SV Monkeyfoods Workflow GT Workflow HN Workflow SV



Pronto Dashboards

Ingrese los siguientes datos:

Correo

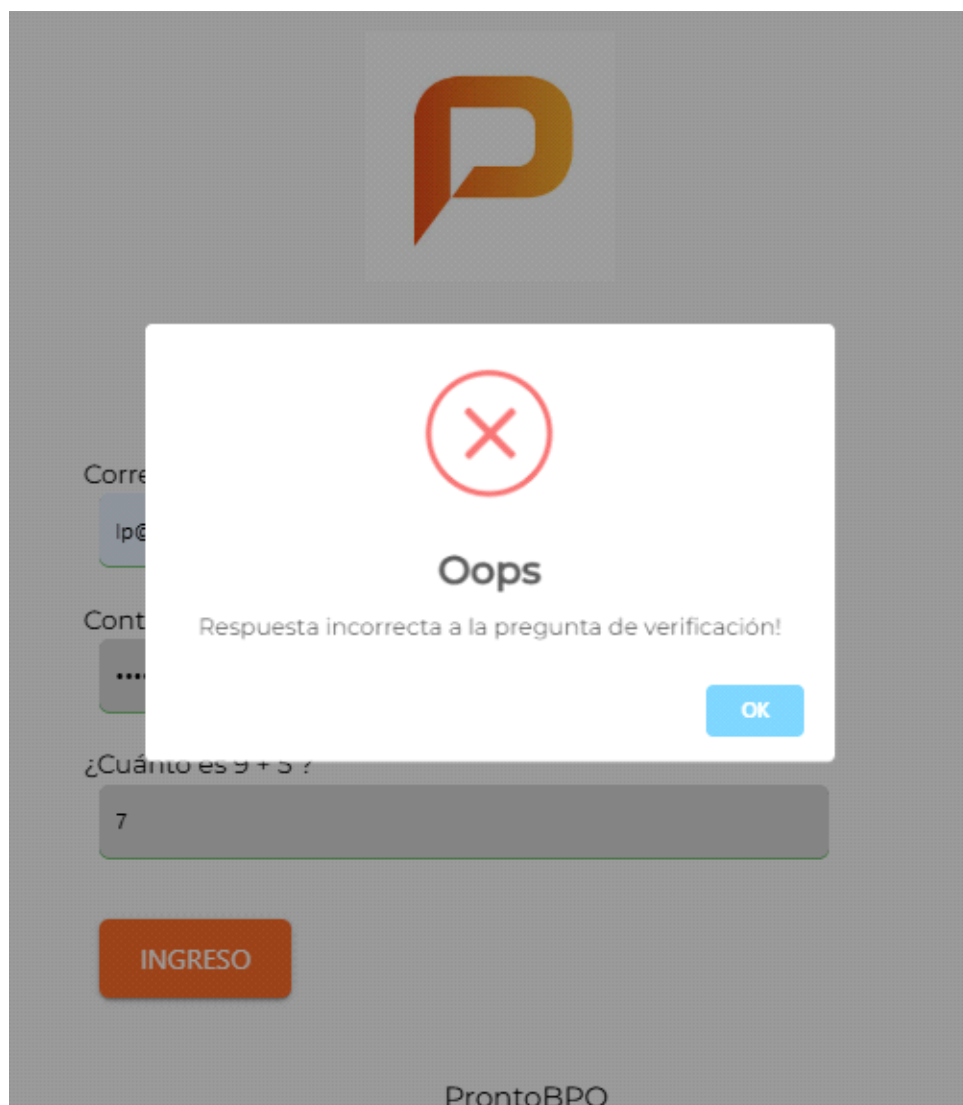
Contraseña

¿Cuánto es 9 + 5 ?

INGRESO

ProntoBPO

Mensaje de error en caso de alguna casilla con datos equívocos:



### Verificación en 2 pasos:

En esta área encontraremos un recuadro en el cual se nos indica que ha llegado un código a nuestro correo registrado para poder realizar una verificación de que la persona dueña del usuario haya ingresado. Además, cuenta con un pequeño video indicando al usuario donde encontrar el código de verificación.

Al ser incorrecto el código de verificación mostrara un mensaje de error, de lo contrario mostrará un mensaje de correcto ingreso y al dar clic procederá a mostrar la página de Inicio.

Se ha enviado un código a tu correo electrónico

Ingresa el código de verificación

VERIFICAR ✓

Revisa tu bandeja



**Notificacion Dashboard** <notificacionesdb@gmail.com>  
para mí ▾

hola tu codigo de verificacion es: 688020!



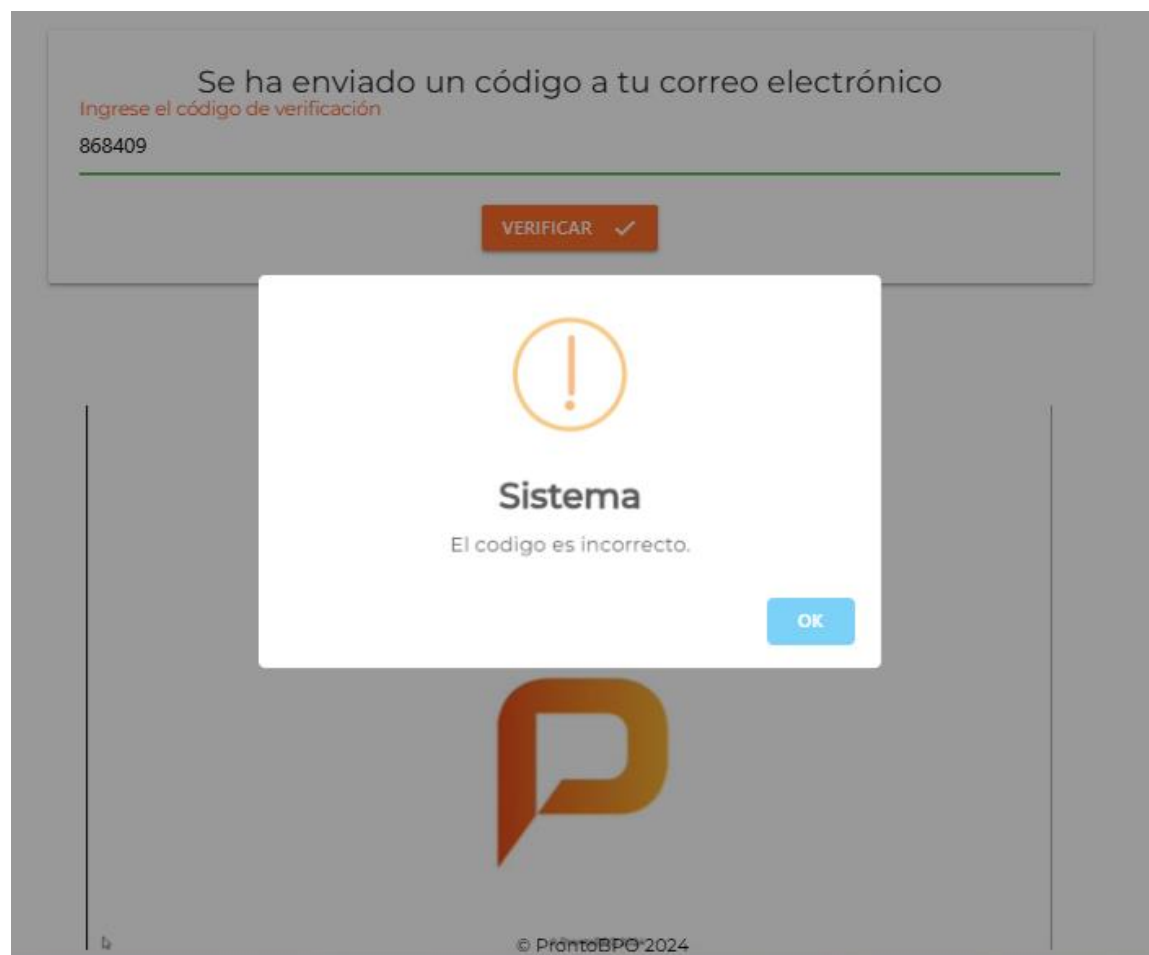
↩ Responder

➡ Reenviar

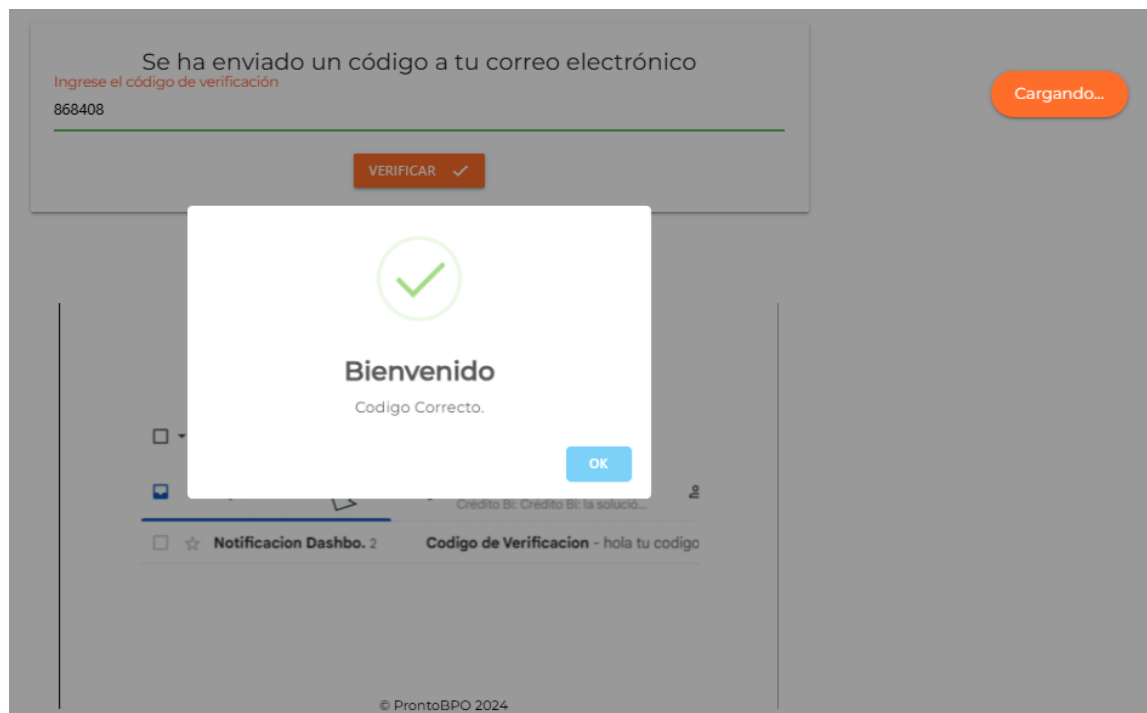


© ProntoBPO 2024

Si el código es incorrecto:

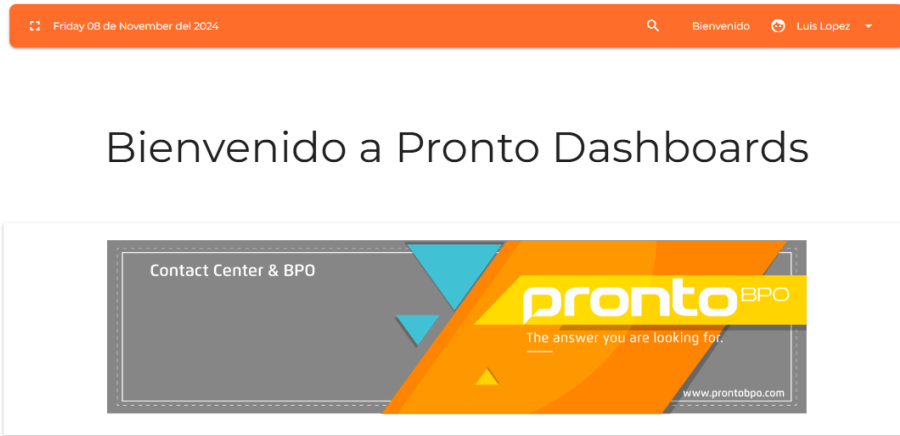
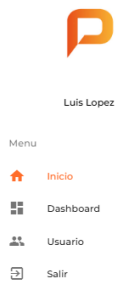


Si el código es correcto:



### **Página Principal:**

En esta área se encontraremos una barra en la cual se muestra la fecha, por el lado derecho encontraremos el menú de opciones y en el cuerpo el nombre del sistema y una imagen de momento, se pretende crear un video de bienvenida de la empresa con información de la empresa y de lo que es “Pronto Dashboards”.



## Menú:

El menú cuenta con 4 opciones en las cuales se encuentra la página principal o inicio, la página de Dashboards, la página de configuración del usuario y el botón de salir del sistema, además de una bonita vista con color y logo de la empresa.



Luis Lopez

#### Menu



Inicio



Dashboard



Usuario



Salir

#### **Dashboard:**

En la página de Dashboard encontraremos el nombre del dashboard y el dashboard de power bi donde el usuario podrá verificar los datos y navegar dentro de este mismo.





## Usuario:

En la página de usuario, se encontrará un formulario en donde el usuario podrá cambiar datos como lo es el nombre de usuario, el correo electrónico y la contraseña, estos datos al ser guardados se reemplazan en la base de datos, cuenta con una confirmación de contraseña para que el usuario esté seguro de haber puesto la correcta.

## Datos de Usuario

Nombre

Luis Lopez

Email

lp@gmail.com

Dejar en blanco si no desea cambiar la contraseña.

Contraseña

Ingrese el contraseña

Confirme su contraseña

Confirme su contraseña

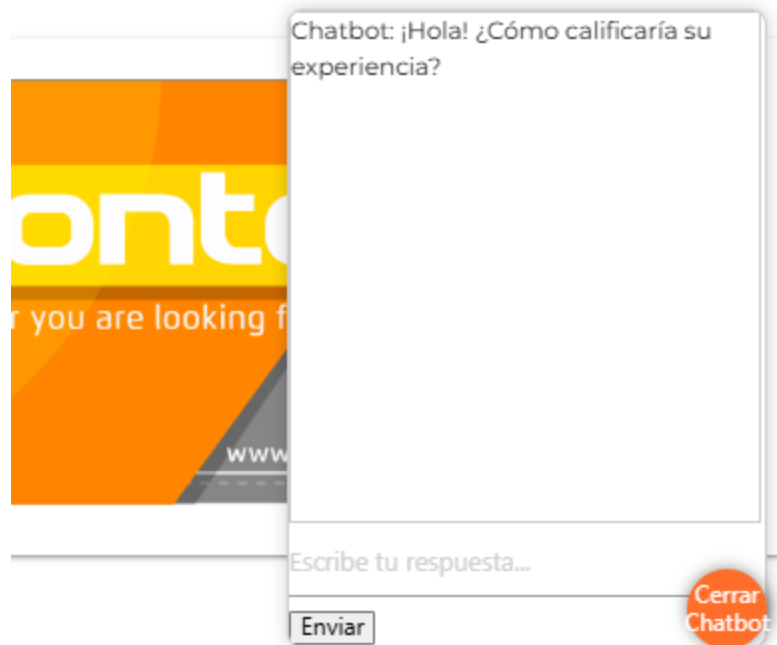
GUARDAR

### ChatBot:

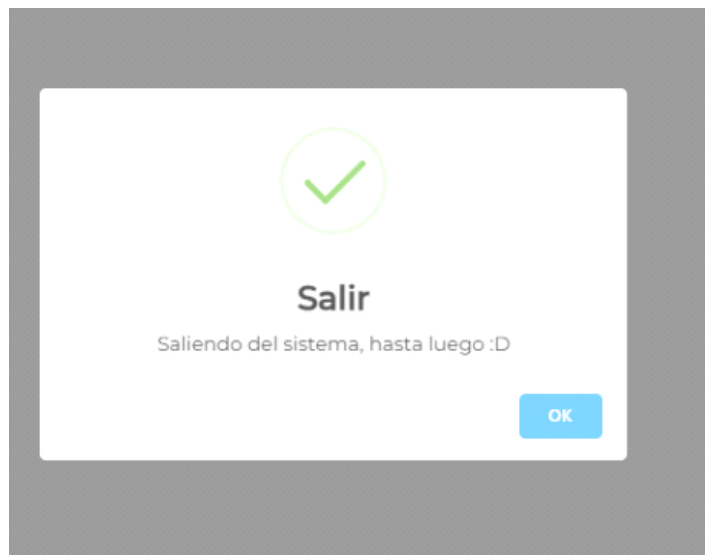
El sistema en la esquina inferior derecha se encontrará una burbuja que despliega un chatbot, el cual preguntará como se califica la experiencia y agradecerá a la respuesta.



# dashboards



El usuario al finalizar podrá presionar el botón de salir en el menú el cual le mostrará un mensaje de salida exitosa y posteriormente al dar ok lo llevará nuevamente al login.



## Aceptación Del Documento

Registro del control de aprobación del documento.

Actor	Cargo	Fecha (d/m/a)	Firma
Grisel Zet	Scrum Master	9/11/2024	Paola Zet
Luis Figueroa	Revisor		