

| FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
|---|------------|-------------------|---------------|
| PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| Código: - | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 | Página 1 de 8 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. [DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO](#) 2
2. [FASE DE FORMALIZACIÓN](#) 2
3. [ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS](#) 4

| FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
|---|------------|-------------------|---------------|
| PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| Código: - | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 | Página 2 de 8 |

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|----------------------------------|
| PROYECTO | Abogabot |
| Nombre Requerimiento: | Automatización de demandas |
| Fecha Solicitud: | 28/02/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Lic. Ana Laura Pérez |
| Dependencia(s) Solicitante: | Despacho de abogados |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Ing. Andrea Paola García Delgado |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud |
|---|
| <p>Usuario Solicitante</p> <p>Quiero una pagina web del despacho para que nuestros clientes puedan solicitar nuestros servicios, que ellos puedan crearse un perfil en la página y puedan hacer la apertura de un caso.</p> <p>En la pagina quiero que mi cliente pueda llenar una solicitud de “nuevo caso” y que igual pueda pagar su caso en línea, así mismo quisiera que mi administrador de la página pueda ver los pagos de dichos casos y un resumen de las finanzas de todos los casos solicitados por la pagina web, tambien quiero que este administrador pueda recibir notificaciones de los nuevos casos y dale seguimiento a estos, pudiendo hacer actualizaciones sobre el estado de los casos y agregando comentarios, e igualmente quiero que nuestros clientes puedan ver estas actualizaciones sobres sus casos y recibían notificaciones de ellas; Las formas de los nuevos casos quiero que lleguen a nuestro administrador en un archivo word (.doc).</p> <p>Los colores del despacho son azul marino, amarillo y blanco, asi que me gustaría que el diseño de la página los incluyera, aunque acepto otras propuestas, de igual manera sobre el diseño me gustaría que la página se pueda adaptar a dispositivos móviles.</p> |

| FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
|---|------------|-------------------|---------------|
| PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| Código: - | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 | Página 3 de 8 |

Líder Funcional

Se quiere automatizar las demandas de los clientes a través de una página web.

- Los clientes del despacho pueden darse de alta en la página web como clientes.
- Los usuarios cliente pueden abrir nuevos casos llenando un formulario, al momento de llenar el formulario se mandará al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda el usuario cliente verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal desde su cuenta dentro del sistema.
- Al usuario cliente le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word (.doc) para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde dispositivos móviles.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

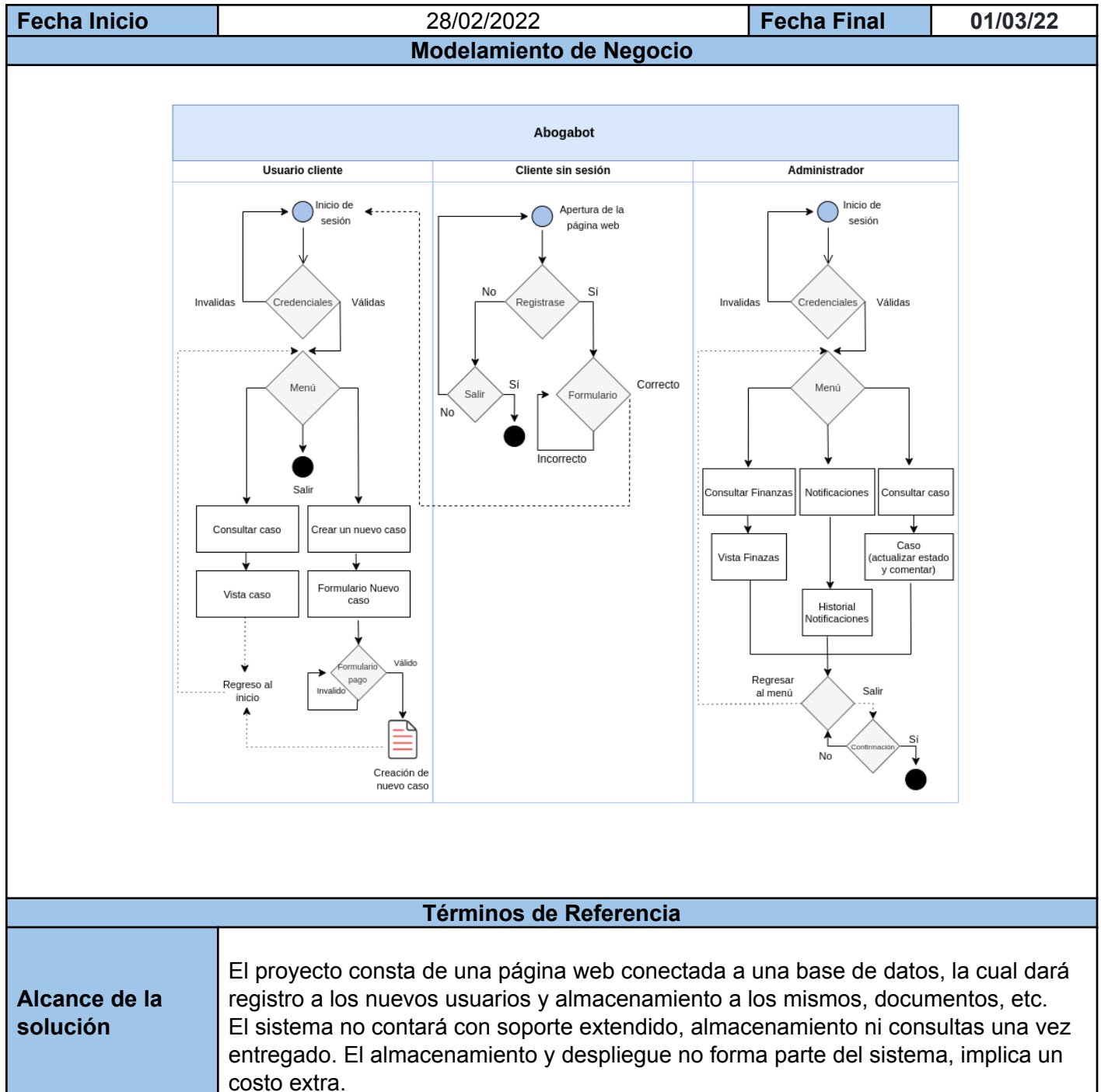
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

| FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
|---|------------|-------------------|---------------|
| PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| Código: - | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 | Página 4 de 8 |

3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



| FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
|---|------------|-------------------|---------------|
| PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| Código: - | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 | Página 5 de 8 |

| | | | | |
|--|---|---|--------------------------|--|
| | Se entregará el código fuente así como la documentación de uso del sistema. | | | |
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y | No. del Requerimiento | RF01 | Nombre del Requerimiento | Creción de cuenta cliente |
| | Descripción | Un cliente del despacho podrá crear su propia cuenta mediante un formulario o directamente mediante su correo de Google. | | |
| | Prioridad | Alta | | |
| | No. del Requerimiento | RF02 | Nombre del Requerimient | Crear un nuevo caso |
| | Descripción | Un cliente, con usuario en el sistema, podrá crear un nuevo caso llenando el formulario “Nuevo caso”. | | |
| | Prioridad | Alta | | |
| | No. del Requerimiento | RF03 | Nombre del Requerimiento | Creación automática del documento word |
| | Descripción | El sistema creará un documento word (.doc) a partir de los formularios “Nuevo caso” y será enviado al usuario Administrador | | |
| | Prioridad | Alta | | |
| | No. del Requerimiento | RF04 | Nombre del Requerimiento | Notificaciones Cliente |
| | Descripción | El cliente recibirá notificaciones sobre las actualizaciones de su caso vía correo electrónico. | | |
| | Prioridad | Alta | | |
| | No. del Requerimiento | RF05 | Nombre del Requerimiento | Forma de pago |
| | Descripción | El cliente podrá pagar la cuenta de su caso online mediante tarjeta de crédito, débito o paypal | | |
| | Prioridad | Alta | | |

| FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
|---|------------|-------------------|---------------|
| PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| Código: - | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 | Página 6 de 8 |

| | | | | |
|--|-----------------------|---|--------------------------|----------------------------------|
| | No. del Requerimiento | RF06 | Nombre del Requerimiento | Vista de actualizaciones cliente |
| | Descripción | El usuario cliente podrá ver el historial de las actualizaciones de su caso. | | |
| | Prioridad | Media | | |
| | No. del Requerimiento | RF07 | Nombre del Requerimiento | Paleta de Colores |
| | Descripción | La paleta de colores del diseño debe de ser amarillo, blanco y azul marino. | | |
| | Prioridad | Baja | | |
| | No. del Requerimiento | RF08 | Nombre del Requerimiento | Notificaciones administrador |
| | Descripción | Cada vez que un usuario cliente llene un formulario "Nuevo caso" y este acredite el pago, llegará una notificación al usuario administrador vía correo electrónico de dicho evento. | | |
| | Prioridad | Alta | | |
| | No. del Requerimiento | RF09 | Nombre del Requerimiento | Vista de finanzas |
| | Descripción | El administrador contará con dashboard donde podrá ver reflejados todos los pagos de los usuarios cliente y un resumen de sus finanzas. | | |
| | Prioridad | Alta | | |
| | No. del Requerimiento | RF10 | Nombre del Requerimiento | Estado de los casos |
| | Descripción | El administrador podrá modificar el estado de los casos (archivos .doc creados a partir de los formularios "Nuevo caso"). | | |
| | Prioridad | Alta | | |

| FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
|---|------------|-------------------|---------------|
| PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| Código: - | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 | Página 7 de 8 |

| | | | | |
|---|-----------------------|---|--------------------------|-----------------------------|
| | No. del Requerimiento | RF11 | Nombre del Requerimiento | Comentarios de casos. |
| | Descripción | El administrador podrá agregar comentarios a los casos. | | |
| | Prioridad | Alta | | |
| | No. del Requerimiento | RF12 | Nombre del Requerimiento | Vista de Casos |
| | Descripción | El usuario administrador tendrá una vista general de todos los casos activos y no activos. | | |
| | Prioridad | Alta | | |
| | No. del Requerimiento | RF13 | Nombre del Requerimiento | Acceso a la aplicación web. |
| | Descripción | Los usuarios contarán con un formulario para que al momento de ingresar sus credenciales, y estas sean válidas, ellos tengan acceso a plataforma. | | |
| | Prioridad | Alta | | |
| | No. del Requerimiento | RF14 | Nombre del Requerimiento | Diseño responsivo |
| | Descripción | El diseño de la página web debe ser responsivo | | |
| | Prioridad | Alta | | |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | No. del Requerimiento | RNF01 | Nombre del Requerimiento | Rendimiento |
| | Descripción | El sistema deberá de dar soporte a por lo menos 50 usuarios simultáneos. | | |
| | Prioridad | Alta | | |

| | | | |
|---|------------|-------------------|---------------|
| FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| Código: - | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 | Página 8 de 8 |

| | | | | |
|--|-----------------------|--|--------------------------|----------------|
| | No. del Requerimiento | RNF02 | Nombre del Requerimiento | Disponibilidad |
| | Descripción | El sistema debe estar disponible las 24hr. | | |
| | Prioridad | Media | | |
| | No. del Requerimiento | RNF03 | Nombre del Requerimiento | Fiabilidad |
| | Descripción | Las sesiones deben ser manejadas con token de no más de 1hr. para los usuarios cliente. | | |
| | Prioridad | Alta | | |
| | No. del Requerimiento | RNF04 | Nombre del Requerimiento | Eficiencia |
| | Descripción | Las actualizaciones deben de verse reflejadas en todo el sistema en menos de 7 segundos. | | |
| | Prioridad | Alta | | |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

[illegible]