

# PAOLA HISLANE HIGINO BRAGA

📍 Quadra 04 LOTE 8 GAMA - DF

☎ (61) 99253-2093

✉ paolahislaneh@gmail.com

## OBJETIVO

BUSCO UMA OPORTUNIDADE COMO ESTAGIÁRIA OU ASSISTENTE EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS PARA APLICAR MEUS CONHECIMENTOS EM PROGRAMAÇÃO E APRENDER NOVAS TECNOLOGIAS.

## HABILIDADES TÉCNICAS

**Desenvolvimento Web:** HTML, CSS, Bootstrap

**Linguagens de Programação:** JavaScript.

**Assistente de Informática:** Formatação e manutenção de computadores.

**Outros:** Pacote Office, Figma (UI/UX), Metodologias Ágeis (Scrum)

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas (CURSANDO)**

SENAC-DF | 02/2024 - Previsão de conclusão: dez/2025

## HABILIDADES

### ✓ Pacote Office Avançado:

- Word (formatação, tabelas, documentos profissionais)
- Excel (fórmulas básicas, tabelas dinâmicas, gráficos)
- PowerPoint (criação de apresentações)
- Outlook (gestão de e-mails)

### ✓ Sistemas Operacionais:

- Windows (instalação, configuração, troubleshooting básico)
- Linux (noções básicas)

## ✓ **Hardware e Redes:**

- Montagem e manutenção de computadores
- Configuração de impressoras e periféricos
- Noções de redes (IP, configuração de Wi-Fi, cabos)

## ✓ **Digitação:**

- Velocidade de digitação.

## **EXPERIÊNCIA**

### **ESTÁGIO - TJDF**

Área de tecnologia da informação, operando em micro em formatações e assistências técnicas.

### **AUXILIAR DE ESCRITÓRIO - SUPERA CONSULTORIA FINANCEIRA**

Atendimento ao público de forma presencial, aberturas de contas, cartão de crédito, crédito consignado, consórcios, solicitação de laudos para a engenharias, preparação de processo habitacional, aprovação de carta de crédito imobiliário, envio de e-mails, seguro habitacional, todos eles junto a Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil.

### **OPERADOR DE TELEMARKETING ATIVO - - TIVIT TERCERIZAÇÃO DE PROCESSOS, SERVIÇOS E TECNOLOGIA S.A.**

Atendimento ao cliente por telefone, oferecendo produtos, realizando cancelamentos de produtos e prestando informações pertinentes ao público.

### **ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - CTIS TECNOLOGIA LTDA**

Atendimento ao cliente por telefone, oferecendo produtos, realizando cancelamentos de produtos e prestando informações pertinentes ao público.

### **ESTÁGIO - TRIBUNAL ELEITORAL DO DISTRITO FEDERAL**

Atendimento ao público por telefone fazendo agendamentos para cadastramento de biometria, prestando informações pertinente ao TRE-DF.

## **CURSOS EXTRACURRICULARES**

SCRUM FOUNDATION

LGPD PARA CORRESPONDENTE - INSTITUTO FEBRABAN DE EDUCAÇÃO

OUIDORIA DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL - TREDF -

OPERADOR DE MICRO COMPLETO - NEW WORD INFORMÁTICA

EXCELÊNCIA PESSOAL - D' MORAIS MODEL'S SOLUTIONS