# Departamento de Ciencias de la Computación (DCCO)

Carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información

# SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTION DE ADMINTRACION DE CLIENTES EN LA DISTRIBUIDORA "AGIP GAS"

# Trabajo del Primer Parcial

Presentado por: Camacho Tene Santiago Alexander, Revelo Rodrigues Gabriel Roberto, Sangucho

Quishpe Paola Daniela. (Grupo 4)

**Director:** Ing. Jenny Ruiz

Quito

26 de Julio, 2023

### **AGENDA**

### **Objetivos**

# **Objetivo General**

Implementar y desarrollar un sistema informático para la gestión de nuevos clientes, que permita cumplir la necesidad de la distribuidora de gas mediante los requerimientos proporcionados aplicando una metodología ágil.

# **Objetivos Específicos**

- Diseñar una base de datos con una estructura sólida y completa, la cual será importante, para el soporte del programa a desarrollar y de la cual depende su normal funcionamiento.
- 2. Identificar los requisitos funcionales y no funcionales, necesarios para el aplicativo.
- 3. Realizar casos de prueba y reporte de errores para los diferentes requisitos funcionales.

Metodología (Marco de trabajo 5W+2H)

What->Qué?

Why-> Por qué?

When->Cuándo?

Where->Dónde?

Who->Quién?

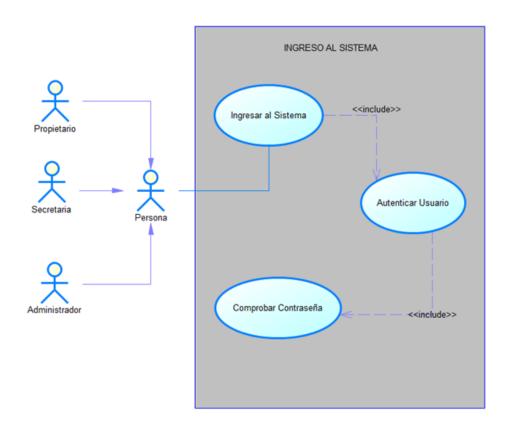
How mucho -> Cuánto?

Matriz de historia de Usuario

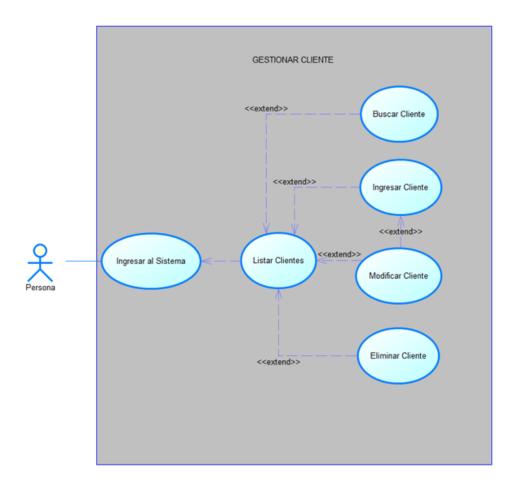
ПЕМ	PROBLEMA	QUE (NECESIDAD)	PARA QUE (SOLUCIÓN)	PARA QUIEN (USUARIO)	COMO (DESCRIPCIÓN DE TAREAS)	HECHO POR (PROG. RESP.)	CUANTO TIEMPO (ESTIMADO EN HRS)	FECHA DE ENTREGA	PRIORIDAD	STATUS	PRUEBA (COMO SE VERIFICA)	COMENTARIOS	NOMBRE DE HISTORIA
PEQ001	El sistema deberia permitir la autenticacion del usuario	Crear ingreso al usuario	Implementar un sistema de autenticación	Usuario	Mostrar un formulario de inicio de sesion. Validar credenciales ingresadas otorgadar por el programador	C.Santiago	2	2023-06-09	Alta	En proceso	Verificar que en el diseño principal del sistema exista la opción de ingresar el usuario-y contrazeña y a su vez funcione de forma óptima		Autenticacion de Usuarios
REQ005		Búscar un cliente en la lista	Implementar una funcion de busqueda de clientes	Usuario	Realizar la busqueda en la base de datos y mostrar los resultados	C.Sambago	2	2023-06-09	Media	No iniciado	de resultados de busqueda		Busqueda de cliente
	El sistemas deberia permitir el registro de clientes	Registar los datos del d	Implementar un formulario para capturar datos de clientes	Usuario	Mostrar un formulario de registro de clientes. Validar datos ingresados en el formulario. Verificar que no se permite el registro si ya existe un cliente con el mismo nombre o identificador	S.Paola	2	2023-06-09	Alta	En proceso	Verificar que se guarde control amente los datos del cliente ingresado mediante un formulario		Registro de clientes
REQ003	El sistema deberia permintir visualizar datos de cliente	Acceder a la informacion de cliente	Mostrar una lista de clientes	Usuario	lista de clientes registrados. Presentar la información de cada cliente de manera clara	R.Gabriel	2	2023-06-09	Alta	No iniciado	Verificar que se muestre correctamente la lista de clientes. Verificar que se muestre correctamente la información de cada cliente		Lista de clientes
		Actualizar eficiente datos de cliente	Implementar una función para modificar los datos de un cliente	Usuario	L'Empire les dates existentes del cliente para su visualizacion. Permitir la edición de los datos del cliente. Guardar los cambios realizados en los datos del cliente	S.Paola	2	2023-06-09	Media	No iniciado	Vedicar que se muestran comectamente los datos existentes del cliente. Verificar que se permita la modificación de los dattos. Verificar que los cambios realizados se guarden comectamente en la base de datos		Modificacion de cliente
REQ006	El sistema deberia tener una opcion para eliminar un cliente	Eliminar cliente	Implementar una función de eliminacion de clientes	Usuario	Presentar una opción para eliminar un cliente específico. Confirmar la eliminación antes de realizarla	R.Gabriel	2	2023-06-09	Media	Terminado	se elimina correctamente de la base de datos. Verificar que se muestra un		Eliminacion de cliente

# Casos de Uso

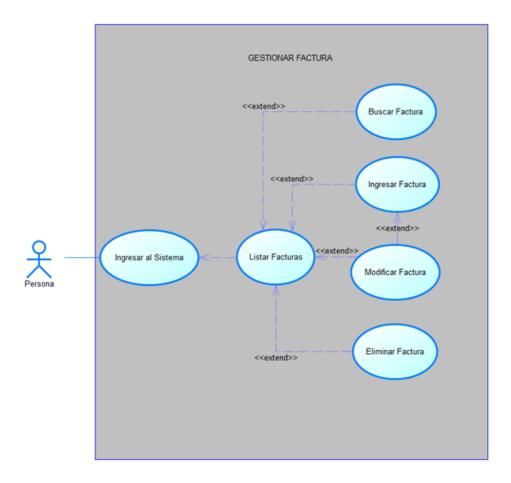
# CASOS DE USO PARA EL MÓDULO DE VALIDAR USUARIO



CASO DE USO PARA GESTIONAR CLIENTES



CASO DE USO PARA GESTIONAR FACTURAS



Demostracion de aplicativo