

Departamento de Ciencias de la Computación

(DCCO)

Carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información

**SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA
GESTION DE ADMINTRACION DE
CLIENTES EN LA DISTRIBUIDORA “AGIP
GAS”**

Trabajo del Primer Parcial

Presentado por: Camacho Tene Santiago Alexander, Revelo Rodrigues Gabriel Roberto, Sangucho

Quishpe Paola Daniela. (Grupo 4)

Director: Ing. Jenny Ruiz

Quito

26 de Julio , 2023

AGENDA

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar un sistema informático para la gestión de nuevos clientes, que permita cumplir la necesidad de la distribuidora de gas mediante los requerimientos proporcionados aplicando una metodología ágil.

Objetivos Específicos

1. Diseñar una base de datos con una estructura sólida y completa, la cual será importante, para el soporte del programa a desarrollar y de la cual depende su normal funcionamiento.
2. Identificar los requisitos funcionales y no funcionales, necesarios para el aplicativo.
3. Realizar casos de prueba y reporte de errores para los diferentes requisitos funcionales.

Metodología (Marco de trabajo 5W+2H)

What->Qué?

Why-> Por qué?

When->Cuándo?

Where->Dónde?

Who->Quién?

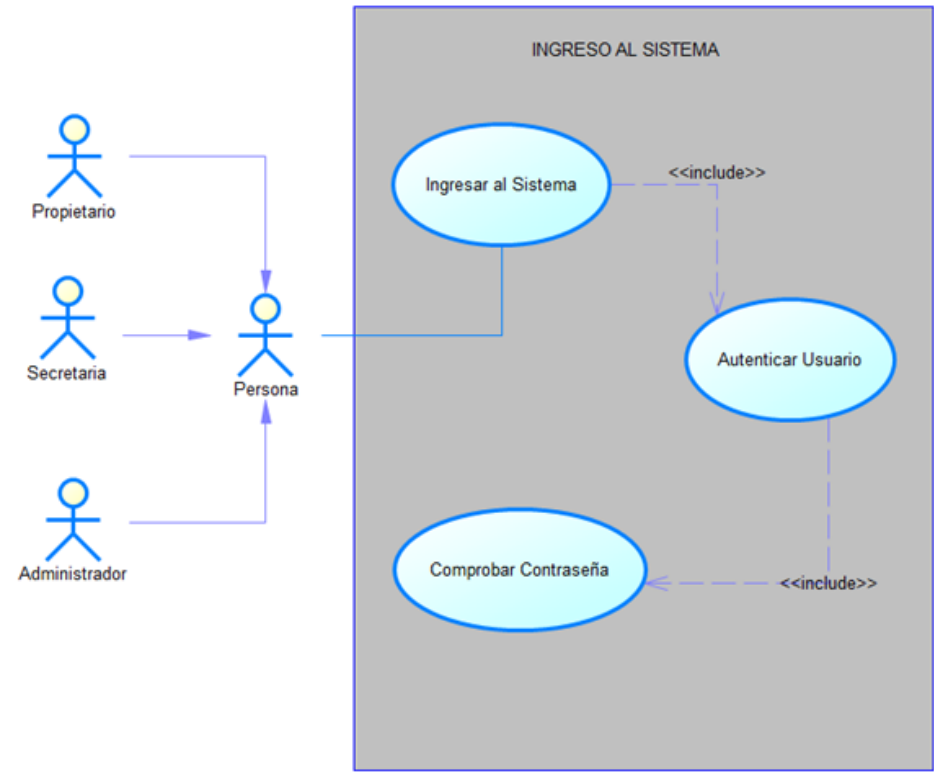
How mucho -> Cuánto?

Matriz de historia de Usuario

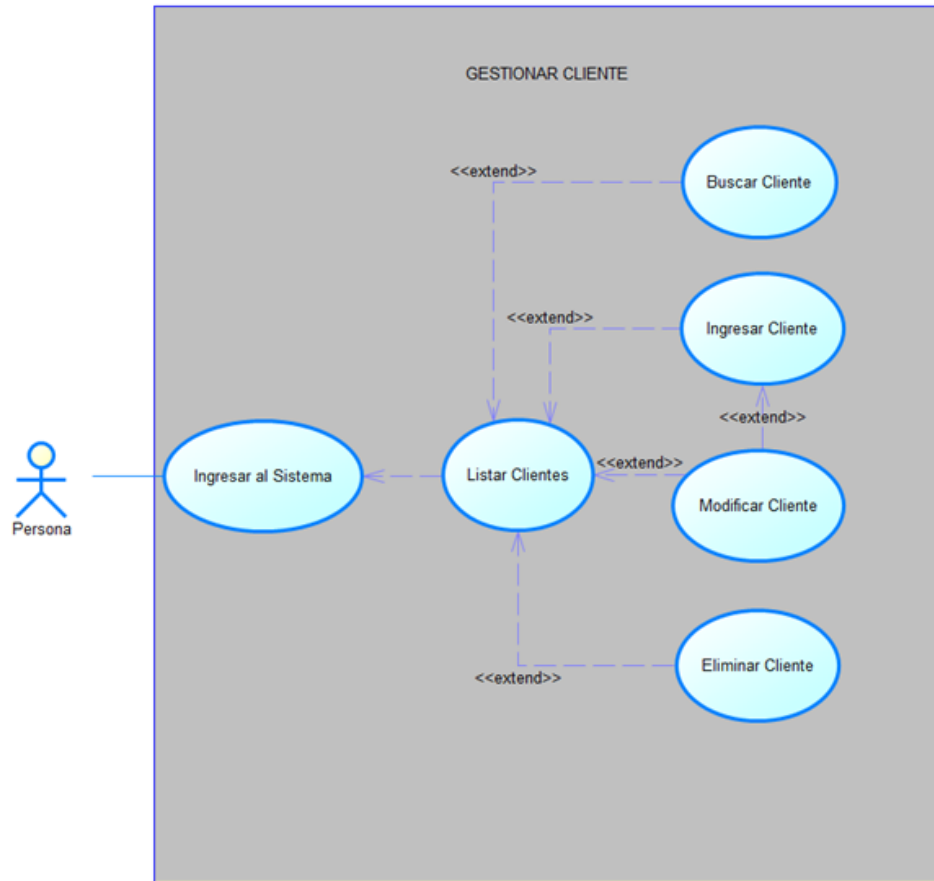
ITEM	PROBLEMA	QUE (NECESIDAD)	PARA QUE (SOLUCIÓN)	PARA QUIEN (USUARIO)	CÓMO (DESCRIPCIÓN DE TAREAS)	HECHO POR (PROG. RESP.)	CUÁNTO TIEMPO (ESTIMADO EN HRS)	FECHA DE ENTREGA	PRIORIDAD	STATUS	PRUEBA (CÓMO SE VERIFICA)	COMENTARIOS	NOMBRE DE HISTORIA
REQ001	El sistema debería permitir la autenticación del usuario	Crear ingreso al usuario	Implementar un sistema de autenticación	Usuario	Mostrar un formulario de inicio de sesión. Validar credenciales ingresadas almacenar por el programador	C.Santiago	2	2023-06-09	Alta	En proceso	Verificar que en el diseño principal del sistema exista la opción de ingresar al sistema y contraseña y a su vez la opción de inicio de sesión		Autenticación de Usuarios
REQ009	El sistema debería permitir encontrar un cliente en particular de manera rápida	Buscar un cliente en la lista	Implementar una función de búsqueda de clientes	Usuario	Proporcionar un campo de búsqueda para ingresar el nombre o identificador de cliente. Realizar la búsqueda en la base de datos y mostrar los resultados. Mostrar un formulario de registro de clientes. Validar datos ingresados en el formulario. Verificar que no se permite el registro o ya existe un cliente con el mismo nombre o identificador	C.Santiago	2	2023-06-09	Media	No iniciado	Verificar que se muestre correctamente el resultado de la búsqueda. Verificar que se muestre correctamente la lista de resultados de búsqueda		Busqueda de cliente
REQ002	El sistema debería permitir el registro de clientes	Registrar los datos del cliente	Implementar un formulario para capturar datos de clientes	Usuario	Mostrar un formulario de registro de clientes. Validar datos ingresados en el formulario. Verificar que no se permite el registro o ya existe un cliente con el mismo nombre o identificador	S.Paola	2	2023-06-09	Alta	En proceso	Verificar que se guarde correctamente los datos del cliente ingresado mediante un formulario		Registro de clientes
REQ003	El sistema debería permitir visualizar datos de cliente	Acceder a la información de cliente	Mostrar una lista de clientes	Usuario	Mostrar una lista de clientes registrados. Presentar la información de cada cliente de manera clara	R.Gabriel	2	2023-06-09	Alta	No iniciado	Verificar que se muestre correctamente la lista de clientes. Verificar que se muestre correctamente la información de cada cliente		Lista de clientes
REQ004	El sistema debería permitir modificar la información de un cliente	Actualizar eficiente datos de cliente	Implementar una función para modificar los datos de un cliente	Usuario	Mostrar los datos existentes del cliente para su visualización. Permitir la edición de los datos del cliente. Guardar los cambios realizados en los datos del cliente	S.Paola	2	2023-06-09	Media	No iniciado	Verificar que se muestren correctamente los datos existentes del cliente. Verificar que se permita la modificación de los datos. Verificar que los cambios realizados se guarden correctamente en la base de datos		Modificación de cliente
REQ006	El sistema debería tener una opción para eliminar un cliente	Eliminar cliente	Implementar una función de eliminación de clientes	Usuario	Presentar una opción para eliminar un cliente específicos. Confirmar la eliminación antes de realizarla	R.Gabriel	2	2023-06-09	Media	Terminado	Verificar que no se elimine incorrectamente de la base de datos. Verificar que se muestre un mensaje de éxito		Eliminación de cliente

Casos de Uso

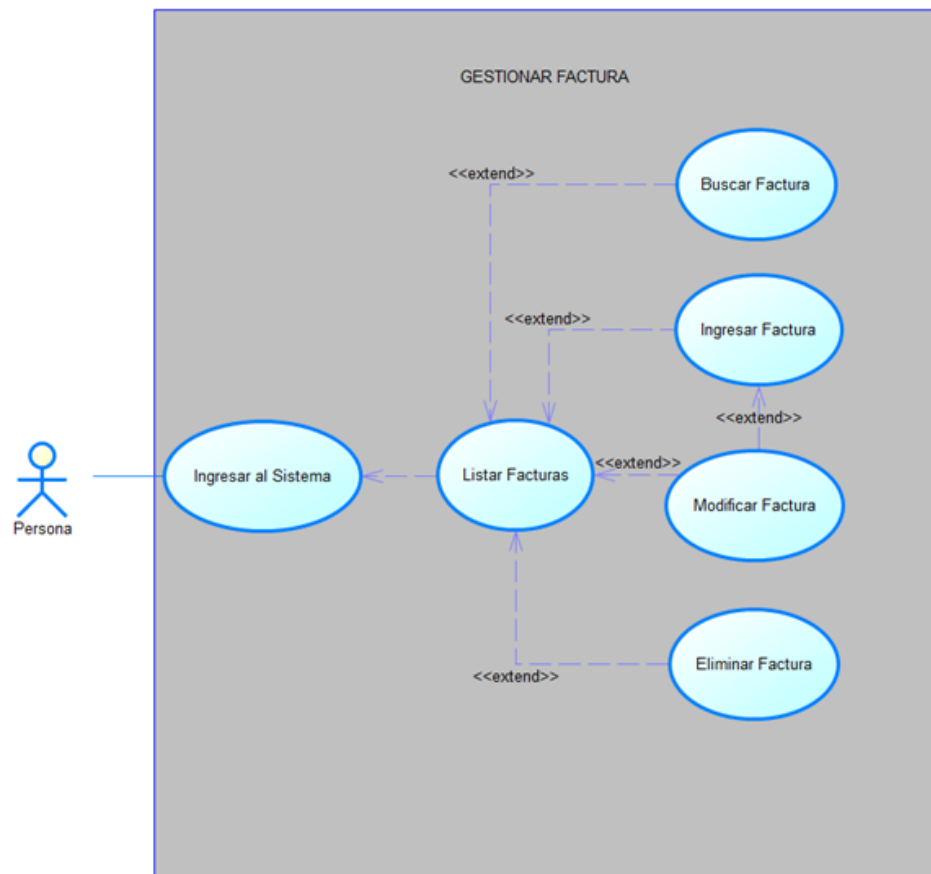
CASOS DE USO PARA EL MÓDULO DE VALIDAR USUARIO



CASO DE USO PARA GESTIONAR CLIENTES



CASO DE USO PARA GESTIONAR FACTURAS



Demostracion

de

aplicativo