

## Esercizio 1 – Ciclo Di Norman, Golfo dell'esecuzione e Golfo della valutazione

**Task:** Modificare (aumentare o diminuire) il volume della televisione con il telecomando.

### Ciclo di Norman:

- **OBIETTIVO:** Voler modificare il volume del televisore.
- **INTENZIONE:** Raggiungere l'obiettivo attraverso gli appositi pulsanti del telecomando.
- **AZIONI:** Prendere il telecomando, trovare il pulsante del volume (ben indicato grazie a etichette apposite sul pulsante stesso), premere il pulsante in base a cosa voler fare ovvero aumentare o diminuire il volume.
- **PERCEZIONE:** Attraverso l'udito percepiscono il cambiamento di volume, inoltre la televisione notifica il cambiamento attraverso una grafica apposita e un numero che rappresenta il livello di volume.
- **INTERPRETAZIONE:** Interpreto quasi immediatamente e senza problemi il cambiamento di volume.
- **VALUTAZIONE:** Il sistema reagisce immediatamente all'azione e sono soddisfatto dell'esperienza grazie ad una interfaccia efficiente.

**Golfo dell'esecuzione:** L'azione formulata dall'utente trova corrispondenza con le azioni permesse dal sistema, esiste un singolo bottone per alzare il volume e viene ben notificato sul telecomando. Il golfo è piccolo.

**Golfo della valutazione:** Lo sforzo richiesto è minimo, le aspettative e le intenzioni sono state soddisfatte al 100%. Il golfo è piccolo.