

Projektdokumentation

Planung und Realisierung der IT-Verwaltung

# Inhaltsverzeichnis

# Einleitung

# Projektbeschreibung

# Projektumfeld

# Projektziel

# Ist-Zustand

# Soll-Zustand

# Abweichungen gegenüber dem Pflichtenheft

# Kundenwünsche

# Projektplanung

# Personalplanung

# Sachmittelplanung

# Kostenplanung

# Soll-Terminplanung

# Projektdurchführung

# Projektergebnis

# Anhang

# Einleitung

Diese Dokumentation wurde im Rahmen eines Schulprojektes erstellt. Sie sucht die Verbesserung der Verwaltung der IT-Ausstattung und beschreibt einen möglichen Lösungsansatz. Ziel des Schulprojektes ist die Vertiefung der Lerninhalte der letzten zwei Ausbildungsjahre und die Umsetzung eines realitätsbezogenen Projekts. Neben den fachlichen sollten auch die sozialen Kompetenzen gefördert werden.

# Projektbeschreibung

# Projektumfeld

Das Projekt wird an der Martin-Segitz-Schule in Fürth von der Firma Subtech verwirklicht. Die Martin-Segitz-Schule ist eine Berufsschule für verschiedene Ausbildungsberufe.

Die IT-Verwaltung wird von der Verwaltung, den Lehrern, den Systembetreuer und den Azubis der Schule benutzt.

# Projektziel

# Hauptziel

Es muss für die Mitarbeiter der Schule eine Arbeitserleichterung bei der Verwaltung der IT-Ausstattung geschafft werden. Dabei unterstützt das Projekt die Neuanschaffungen, Wartungsarbeiten und die Ausmusterungen. Mit Hilfe der Software werden die notwendigen Stammdaten verwaltet. Die angefragten Informationen vom Kollegium und der Verwaltung werden durch geeignete Abfragen aufrufbar gemacht.

Es wird in der Hardware eine Testumgebung für den Kunden nachgestellt. Dabei wird der Server vom Client der Systembetreuung aus „Remote“ verwaltet werden können. Das vorhandene WLAN wird durch eine aktuelle Verschlüsselung (WPA2) abgesichert sein und der Administrationsaufwand wird dabei möglichst gering gehalten werden. Die vorliegenden IT-Arbeitsprozesse werden in eine passende Benutzerstruktur überführt (siehe 5. Produktübersicht in den Anlagen). Auch wird jeder Lehrer ein eigenes Stammverzeichnis auf dem Dateiserver bekommen. Der Server-Rechner dient auch als Print-Server. Es genügen grundlegende Sicherheitsaspekte zur Anmeldung am Dateiserver.

# Teilziele

Es wird eine problemlose Erweiterung der IT-Infrastruktur möglich sein.

Um Fehler oder Verbesserungsvorschläge direkt der IT mitzuteilen, ist das Ticket-Modul zuständig.

# Ist-Zustand

Zurzeit sind Informationen zur Hardwareausstattung von Geräten oder Räumen, Softwareausstattung von Systemen, etc. nur unzureichend dokumentiert oder in unterschiedlichen Dokumenten inkonsistent gespeichert.

# Soll-Zustand

Der Zusatznutzen gegenüber dem bisherigen Verfahren besteht darin, dass der Ist-Bestand an Hardware unmittelbar ersichtlich wird. Die bisherigen Verwaltungssysteme in einem System werden gebündelt. Durch die Software mit Datenbankanbindung werden aktuell auftretende Inkonsistenzen vermieden. Die bereits vorhandene Hardware kann weiterhin verwendet werden.

Der beschriebene Soll-Zustand stellt nicht das Projektziel dar, sondern dient nur der Eingliederung in das Gesamtkonzept.

# Abweichungen gegenüber dem Pflichtenheft

Es sind keine Abweichungen gegenüber dem Pflichtenheft vorhanden.

# Kundenwünsche

Es wird ein theoretisches Zukunftsszenario von einem Mitglied des Hardwareteams erstellt. Dieses enthält eine Konzeptionierung für eine mögliche alternative Infrastruktur der Schule.

Das Modell wird Netzwerk, Virtualisierung und Storagesysteme enthalten.

# Projektplanung

# Personalplanung

# Sachplanung

# Kostenplanung

# Soll-Terminplanung

# Projektdurchführung

# Projektergebnis

# Abnahme

Am Freitag den 19.05.2017 fand die Abnahme des Projekts statt. Auch wurde eine Präsentation darüber gehalten vor dem Kunden, der anderen Gruppe und vor ein paar Ausbilder.

# Anhang