

# Projet DEVWEB - CDA / 2024-2025

## CARPOOL

Ce projet est une simulation d'un projet qui pourrait être porté dans toutes organisations désirant qui désire proposer à ses collaborateurs (salariés , stagiaires, intervenants, ...) une application qui doit favoriser le covoiturage entre eux.

L'accent sera mis sur les qualités techniques des projets mais également sur les aspects organisationnels et humains.

Chaque stagiaire sera désigné dans le présent document comme « **le prestataire** ».

### Enjeu principal

Le principal enjeu du projet est de mettre, dans le cadre d'une démarche RSE (La responsabilité sociétale des entreprises) une dynamique entre les collaborateurs, le tout sans aucun système de facturation ou de gratification.

### Objectifs

Offrir un outil innovant permettant aux collaborateurs d'optimiser leurs déplacements

Domiciles  $\Leftrightarrow$  travail, collaborateurs:

- Gain de temps
- Economie financière
- Démarche environnementale
- Entre aide en cas de problème de transport en commun ou de zones géographiques mal desservies.

### Contexte de la demande

Cet outil doit :

- Améliorer la dynamique entre les collaborateurs
- Implication des collaborateurs dans la politique de RSE
- Calcul des kilomètres "gagnés"
- Co2 économisé

## Attentes fonctionnelles

Les attentes fonctionnelles proposées sont évidemment soumises à la sagacité des prestataires qui pourront proposer des ajustements et des options fonctionnelles selon leur compréhension du besoin.

### Généralités

Parmi les attentes fonctionnelles générales, nous souhaitons les éléments suivants :

- La gestion des profils
- La création d'un compte utilisateur
- La création de la structure d'une organisation, répartitions des collaborateurs par services, par agences ou équipes
- modification de profils
- Proposition de covoiturage
- Recherche d'offre
- Déposer des demandes
- validation ou non des demandes de réservation de place
- Géolocalisation
- La gestion des différents profils
- gestion des préférences des utilisateurs (fumeur , musique )
- Des statistiques sur le covoiturage (durée, temps de réponse, étape, nombre de demandes...)
- Système d'alerte (nouvelles demandes, nouvelles offres, retard, non disponibilité ...)
- Système de notation bi directionnelle
- Gestion éventuelle des étapes dans un trajet
- Covoiturage en aller/retour , aller ou retour

### Acteurs

Nous avons identifié les acteurs suivants :

- Le Directeur de l'entreprise
- Le Responsable qualité
- les collaborateurs de l'entreprise

## Personne à contacter

Pour toute question, le prestataire pourra se rapprocher des référents. L'échange pendant les périodes de suivi de projet est à privilégier.

Si besoin, vous pouvez également le contacter par email : [franck.quirin@metznumericschool.fr](mailto:franck.quirin@metznumericschool.fr), [theo.gamory@metznumericschool.fr](mailto:theo.gamory@metznumericschool.fr).

Au cours du suivi, les référents pourront être un support pour répondre à des problématiques précises, pour amener les participants à réfléchir sur des solutions fonctionnelles, techniques et organisationnelles dans le respect des coûts, des délais et de la qualité.

Aucune solution technique type ne sera fournie mais uniquement une aide permettant aux participants d'avoir une réflexion critique quant au choix de la solution à retenir et mettre en place.

## Charte graphique et ergonomie

L'application s'adresse à toutes les personnes, sans distinction, elle doit donc être adaptée à tous les âges, toutes les situations sociales, etc.

Une attention particulière devra être accordée à l'ergonomie et la simplicité d'utilisation des outils.

L'identité graphique n'a volontairement pas été validée de manière à laisser toute latitude au prestataire quant à la recherche graphique et la créativité ergonomique et visuelle.

Les contenus devront être lisibles via un smartphone grâce à des technologies Responsive Design.

## Standard et qualité

Les applications devront respecter les nombreux standards actuels notamment :

- Compatibilités avec les navigateurs courant du marché (Chrome, Firefox, Internet Explorer > 11, Safari)
- Respect des standards du Web (XHTML, CSS) dans les versions les plus à jour sous réserve du respect du point précédent
- Respect du Règlement Générale sur la Protection des Données (RGPD)
- Anonymisation et cryptage des données sensibles
- Respect des principes d'éco-conception

De manière générale, tout standard permettant d'améliorer la qualité du projet tant sur l'organisation que la production, sera apprécié.

## Organisations et conseils

La coordination des travaux et la méthodologie seront à la charge du prestataire. Le prestataire devra mettre en œuvre tous les éléments organisationnels nécessaires au bon déroulement des opérations depuis le recueil du besoin jusqu'à la mise en service et la période de maintenance.

Nous vous proposons quelques conseils pour la réalisation de ce projet :

- Soyez innovants : ne pas confondre créativité, innovation, et originalité.
- Keep it simple : à minima pour l'utilisateur, le plus simple est le mieux. Ne sacrifiez pas la simplicité sur l'autel de l'innovation technique.
- Un schéma vaut mieux que de longs discours : si cela n'exempte pas de synthétiser clairement et textuellement vos idées, aidez-vous de schémas et supports visuels pour vous approprier le sujet et démontrer votre compréhension des problématiques.
- Mettez-vous dans la peau de l'autre : proposer une identité d'entreprise (startup) et mettez-vous dans la peau de vos clients, vos utilisateurs.

