**Use Cases**

1

**Βασική ροή:** Κράτηση event από επισκέπτη.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Visitor για να συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του επισκέπτη.

3. Ο επισκέπτης από το menu κάνει click στην κατηγορία events.

4. Το σύστημα εμφανίζει όλα τα events που λαμβάνουν χώρα στο ξενοδοχείο.

5. Ο επισκέπτης επιλέγει το event που θέλει να παρευρεθεί.

6. Το σύστημα εμφανίζει μία booking form.

7. Ο επισκέπτης συμπληρώνει τα στοιχεία του.

8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης κράτησης.

**Εναλλακτική ροή:**

7.α Λάθος στην συμπλήρωση του form.

7.β Εμφάνιση μηνύματος λάθους από το σύστημα.

7.γ Ο επισκέπτης διορθώνει το λάθος στο αντίστοιχο πεδίο.

2

**Βασική ροή:** Room check in πελάτη από υπάλληλο.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Staff για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του υπαλλήλου.

3. Ο υπάλληλος από το menu κάνει click στο room check in.

4. Το σύστημα εμφανίζει το pin pad.

5. Ο υπάλληλος πληκτρολογεί τον κωδικό του δωματίου και πατάει enter.

6. Το σύστημα εμφανίζει ένα pop-up παράθυρο.

7. Ο υπάλληλος πληκτρολογεί τα στοιχεία του δωματίου και τον αριθμό των ατόμων που θα διαμείνουν στο συγκεκριμένο δωμάτιο.

8. Το σύστημα εκτυπώνει τον κωδικό που θα χρησιμοποιήσει ο πελάτης για να έχει πρόσβαση στην εφαρμογή.

9. Ολοκλήρωση room check in.

**1η Εναλλακτική ροή:**

7.α. Ο αριθμός των ατόμων υπερβαίνει την χωρητικότητα του δωματίου.

7.β. Το σύστημα εμφανίζει αντίστοιχο μήνυμα.

7.γ. Ο υπάλληλος επιλέγει διαφορετικό δωμάτιο.

**2η Εναλλακτική ροή:**

7.α. Ο κωδικός του δωματίου δεν υπάρχει.

7.β. Το σύστημα εμφανίζει αντίστοιχο μήνυμα.

7.γ. Ο υπάλληλος επιλέγει διαφορετικό δωμάτιο.

**3η Εναλλακτική ροή:**

7.α. Το δωμάτιο είναι κατειλημμένος.

7.β. Το σύστημα εμφανίζει αντίστοιχο μήνυμα.

7.γ. Ο υπάλληλος επιλέγει διαφορετικό δωμάτιο.

3

**Βασική ροή:** Δημιουργία event από υπάλληλο.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Staff για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του υπαλλήλου.

3. Ο υπάλληλος από το menu κάνει click στο Create an Event.

4. Το σύστημα εμφανίζει αντίστοιχο form για την δημιουργία ενός event.

5. Ο υπάλληλος συμπληρώνει το form.

6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Επιτυχής δημιουργία event».

**Εναλλακτική ροή:**

5.α. Δεν είναι διαθέσιμος ο χώρος που θέλει να γίνει το event.

5.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αντίστοιχο μήνυμα.

5.γ. Ο υπάλληλος αλλάζει την ημερομηνία ή τον χώρο του event.

4

**Βασική ροή:** Check in σε event.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Staff για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του υπαλλήλου.

3. Ο υπάλληλος από το menu κάνει click στο Events.

4. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα με τα events.

5. Ο υπάλληλος κάνει click στο event για το οποίο ενδιαφέρεται ο πελάτης.

6. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης.

7. Ο υπάλληλος συμπληρώνει τα στοιχεία του πελάτη και τον αριθμό των ατόμων στην παρέα του.

8. Το σύστημα δέχεται τα στοιχεία και ανανεώνει τον αριθμό των διαθέσιμων θέσεων στο event.

9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Ολοκλήρωση Check in».

**1η Εναλλακτική ροή:**

6.α. Ο υπάλληλος κάνει click στο checkbox που αφορά τις κρατήσεις.

6.β. Το σύστημα μπλοκάρει όλα τα στοιχεία της φόρμας εκτός του τηλεφώνου.

6.γ. Ο υπάλληλος συμπληρώνει τον αριθμό του τηλεφώνου του πελάτη και πατάει επιβεβαίωση.

6.δ. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα υπάρχουσας κράτησης.

**2η Εναλλακτική ροή:**

8.α Ο πελάτης και η παρέα του υπερβαίνουν τις διαθέσιμες θέσεις.

8.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα έλλειψης θέσεων.

5

**Βασική ροή:** Αξιολόγηση δωματίου.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Customer για συνδεθεί στην εφαρμογή με τον κωδικό που πήρε στην reception.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του πελάτη.

3. Ο πελάτης από το side menu κάνει click στο My Room.

4. Το σύστημα εμφανίζει πολλαπλές κατηγορίες για αξιολόγηση πχ. Staff, Cleanliness, Comfort, Facilities.

5. Ο πελάτης αξιολογεί με βάση την διαμονή του, επιλέγοντας τον κατάλληλο αριθμό αστεριών για κάθε κατηγορία.

6. Στη συνέχεια κάνει click στο πράσινο εικονίδιο.

7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Ευχαριστούμε για την αξιολόγηση».

**1η Εναλλακτική ροή:**

5.α Ο πελάτης έχει την δυνατότητα να γράψει και κάποιο σχόλιο, κάνοντας click στο πλαίσιο δεξιά.

**2η Εναλλακτική ροή:**

4.α. Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να διαγράψει την κριτική και τα σχόλια που έχει ήδη υποβάλει, πατώντας το κόκκινο κουμπί.

4.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Επιτυχής διαγραφή».

**3η Εναλλακτική ροή:**

4.α. Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να επεξεργαστεί την κριτική και τα σχόλια που έχει ήδη υποβάλει, πατώντας το μπλε κουμπί.

4.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Επιτυχής επεξεργασία».

6\*\*\*

**Βασική ροή:** Πρόγραμμα Event.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία που ανήκει για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του πελάτη.

3. Ο χρήστης από το side menu κάνει click στο Calendar.

4. Το σύστημα εμφανίζει το ημερολόγιο με μαρκαρισμένες τις μέρες του μήνα που γίνονται events.

5. Ο χρήστης επιλέγει σε ποια επιθυμεί να παρευρεθεί.

**Εναλλακτική ροή:**

2.α Ο χρήστης από το side menu κάνει click στο Events.

2.β O χρήστης βλέπει τα event ταξινομημένα με βάση την ημερομηνία τους.

7

**Βασική ροή:** Προβολή στατιστικών από υπάλληλο.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Staff για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του υπαλλήλου.

3. Ο υπάλληλος από το side menu κάνει click στο Statistics.

4. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα των Statistics που περιέχει τρεις διαφορετικές κατηγορίες.

5. Ο υπάλληλος κάνει click για να δει τα στατιστικά για τα events.

6. Το σύστημα εμφανίζει διαγράμματα τα οποία αναφέρουν ποια είναι η δημοφιλέστερη κατηγορία event, events στα οποία έγιναν τα περισσότερα check in, καθώς και τα events που έγιναν τα περισσότερα reservation, σύγκριση μεταξύ VIP events με κανονικά events που διοργάνωσε το ξενοδοχείο, χώροι του ξενοδοχείου που γίνονται τα περισσότερα events.

7. Ο υπάλληλος μπορεί να επιλέξει τον τρόπο με τον οποίο απεικονίζονται τα δεδομένα, καθώς και την ταξινόμησή τους.

8. Το σύστημα εφαρμόζει τα φίλτρα που επέλεξε ο υπάλληλος.

**1η Εναλλακτική ροή:**

5.α.1 Ο υπάλληλος κάνει click για να δει τα στατιστικά για τη δημοτικότητα του ξενοδοχείου.

5.α.2 Το σύστημα εμφανίζει διαγράμματα που αφορούν τις περιόδους με τους περισσότερους επισκέπτες, το προσωπικό, και τις εγκαταστάσεις.

**2η Εναλλακτική ροή:**

5.β.1 Ο υπάλληλος κάνει click για να δει τα στατιστικά για τα δωμάτια.

5.β.2 Το σύστημα εμφανίζει διαγράμματα για το πιο άνετο δωμάτιο με βάση τις κριτικές, την καθαριότητα του δωματίου, καθώς και μέσο όρο των προηγούμενων στατιστικών.

8

**Βασική ροή:** Check out από τον υπάλληλο.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Staff για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του υπαλλήλου.

3. Ο χρήστης από το side menu κάνει click στο Rooms.

4. Το σύστημα εμφανίζει τα δωμάτια του ξενοδοχείου, κατειλημμένα και μη.

5. Ο υπάλληλος κάνει scroll για να βρει το δωμάτιο που θα κάνει check out και το επιλέγει.

6. Το σύστημα εμφανίζει ένα form για συμπλήρωση για να γίνει σωστά το check out.

7. Ο υπάλληλος κάνει Save το form.

8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για επιτυχές check out.

**1η Εναλλακτική ροή:**

5.α.1 Ο υπάλληλος κάνει αναζήτηση για να βρει το δωμάτιο.

5.α.2 Στη συνέχεια επιλέγει το δωμάτιο για check out.

**2η Εναλλακτική ροή:**

5.β.1 Ο υπάλληλος κάνει click σε λάθος δωμάτιο για check out.

5.β.2 Το σύστημα εμφανίζει ένα form για συμπλήρωση για να γίνει σωστά το check out.

5.β.3 Ο υπάλληλος πατάει cancel.

5.β.4 Το σύστημα επιστρέφει στην σελίδα Rooms για σωστή επιλογή δωματίου.

**3η Εναλλακτική ροή:**

5.γ.1 Ο υπάλληλος χρησιμοποιεί το Sort by:

5.γ.2 Του δίνεται η δυνατότητα να ταξινομήσει τα δωμάτια με βάση τον όροφο, τα τετραγωνικά τους, την χωρητικότητα και την διαθεσιμότητα τους.

5.γ.3 Ο υπάλληλος βρίσκει το δωμάτιο που θέλει να κάνει check out και το επιλέγει.

9

**Βασική ροή:** Επεξεργασία Event από υπάλληλο.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Staff για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του υπαλλήλου.

3. Ο υπάλληλος από το side menu κάνει click στο Εvents.

4. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στη σελίδα για τα events.

5. Στη συνέχεια βρίσκει το event που θέλει να επεξεργαστεί.

6. Κάνει δεξί click και επιλέγει το κουμπί επεξεργασία.

7. Το σύστημα εμφανίζει το form επεξεργασίας.

8. Ο υπάλληλος κάνει τις αλλαγές που επιθυμεί ή του έχουν ζητηθεί.

9. Στη συνέχεια κάνει Save για ολοκλήρωση επεξεργασίας.

10. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Επιτυχής επεξεργασία».

**1η Εναλλακτική ροή:**

5.α. Ο υπάλληλος έχει επιλέξει λάθος event.

5.β. Πατάει cancel.

5.γ. Το σύστημα επιστρέφει στην σελίδα των events.

5.δ. Ο υπάλληλος επιλέγει το σωστό event.

**2η Εναλλακτική ροή:**

8.α. Ο υπάλληλος βάζει μη έγκυρες ημερομηνίες.

8.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους.

8.γ. Επανεξέταση του form από τον υπάλληλο και διόρθωση του λάθους.