**Use Cases**

1

**Βασική ροή:** Κράτηση event από επισκέπτη

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Visitor για να συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Ο χρήστης από το menu κάνει click στην κατηγορία events.

3. Εμφανίζονται όλα τα events που λαμβάνουν χώρα στο ξενοδοχείο.

4. Επιλέγει το event που θέλει να παρευρεθεί.

5. Εμφάνιση booking form και συμπλήρωση των στοιχείων του

6. Επιβεβαίωση κράτησης με μοναδικό κωδικό.

**Εναλλακτική ροή:**

5.α Λάθος στην συμπλήρωση του form.

5.β Εμφάνιση μηνύματος λάθους από το σύστημα.

5.γ Ο χρήστης διορθώνει το λάθος στο αντίστοιχο πεδίο.

2

**Βασική ροή:** Check in πελάτη από υπάλληλο

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Staff για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Ο χρήστης από το menu κάνει click στο room check in.

3. Πληκτρολογεί τον κωδικό του δωματίου και πατάει enter.

4. Πληκτρολογεί τον αριθμό των ατόμων που θα διαμείνουν στο συγκεκριμένο δωμάτιο

5. Εκτυπώνεται ο κωδικός που θα χρησιμοποιήσει ο πελάτης για να έχει πρόσβαση στην εφαρμογή.

6. Ολοκλήρωση check in

**Εναλλακτική ροή:**

4.α Ο αριθμός των ατόμων υπερβαίνει την χωρητικότητα του δωματίου.

4.β Ο υπάλληλος επιλέγει διαφορετικό δωμάτιο.

3

**Βασική ροή:** Δημιουργία event από υπάλληλο

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Staff για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Ο χρήστης από το menu κάνει click στο Create an Event.

3. Εμφανίζεται αντίστοιχο form για την δημιουργία ενός event.

4. Συμπλήρωση form.

5. Επιτυχής δημιουργία event.

**Εναλλακτική ροή:**

4.α Δεν είναι διαθέσιμος ο χώρος που θέλει να γίνει το event.

4.β Αλλαγή ημερομηνίας ή χώρου του event.

4

**Βασική ροή:** Check in σε event

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Staff για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Ο χρήστης από το menu κάνει click στο Event Check in.

3. Όταν ένας πελάτης έρχεται στην είσοδο του event ο υπάλληλος πληκτρολογεί το όνομα του πελάτη καθώς και πόσα άτομα ήταν στην παρέα του.

4. Ολοκλήρωση Check in

**Εναλλακτική ροή:**

3.α Ο πελάτης που έρχεται στην είσοδο του event έχει κάνει κράτηση στο όνομα του για συγκεκριμένες θέσεις.

3.β Ο υπάλληλος ελέγχει αν όντως υπάρχει κράτηση στο συγκεκριμένο όνομα.

3.γ Ολοκλήρωση Check in.

**Εναλλακτική ροή:**

3.α Ο πελάτης και η παρέα του υπερβαίνουν τις διαθέσιμες θέσεις

3.β Αποτυχία Check in

5

**Βασική ροή:** Αξιολόγηση δωματίου

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Customer για συνδεθεί στην εφαρμογή με τον κωδικό που πήρε στην reception.

2. Ο χρήστης από το side menu κάνει click στο My Room.

3. Εμφανίζονται πολλαπλές κατηγορίες για αξιολόγηση πχ. Staff, Cleanliness, Comfort, Facilities

4. Ο πελάτης αξιολογεί με βάση την διαμονή του.

5. Τέλος αξιολόγησης

**Εναλλακτική ροή:**

5.α Ο πελάτης έχει την δυνατότητα να διαγράψει την κρητική του ή να την επεξεργαστεί

5.β Αναδημοσίευση της αξιολόγησής του.

6

**Βασική ροή:** Πρόγραμμα Event

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία που ανήκει για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Ο χρήστης από το side menu κάνει click στο Calendar.

3. Εμφανίζεται το ημερολόγιο με μαρκαρισμένες τις μέρες του μήνα που γίνονται events

4. Ο χρήστης επιλέγει σε ποια επιθυμεί να παρευρεθεί.

**Εναλλακτική ροή:**

2.α Ο χρήστης από το side menu κάνει click στο Events.

2.β O χρήστης βλέπει τα event ταξινομημένα με βάση την ημερομηνία τους.

7

**Βασική ροή:** Προβολή στατιστικών από υπάλληλο

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Staff για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Ο χρήστης από το side menu κάνει click στο Statistics.

3. Ο υπάλληλος κάνει click για να δει τα στατιστικά για τα events

4. Εμφανίζονται διαγράμματα τα οποία αναφέρουν ποια είναι η δημοφιλέστερη κατηγορία event, events στα οποία έγιναν τα περισσότερα check in, καθώς και τα events που έγιναν τα περισσότερα reservation, σύγκριση μεταξύ VIP events με κανονικά events που διοργάνωσε το ξενοδοχείο, χώροι του ξενοδοχείου που γίνονται τα περισσότερα events.

**1η Εναλλακτική ροή:**

3.α.1 Ο υπάλληλος κάνει click για να δει τα στατιστικά για τη δημοτικότητα του ξενοδοχείου.

3.α.2 Εμφανίζονται διαγράμματα που αφορούν τις περιόδους με τους περισσότερους επισκέπτες, το προσωπικό, και τις εγκαταστάσεις.

**2η Εναλλακτική ροή:**

3.β.1 Ο υπάλληλος κάνει click για να δει τα στατιστικά για τα δωμάτια.

3.β.2 Εμφανίζονται διαγράμματα για το πιο άνετο δωμάτιο με βάση τις κριτικές, την καθαριότητα του δωματίου, καθώς και μέσο όρο των προηγούμενων στατιστικών.

8

**Βασική ροή:** Check out από τον υπάλληλο

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Staff για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Ο χρήστης από το side menu κάνει click στο Rooms.

3. Ο υπάλληλος κάνει scroll για να βρει το δωμάτιο που θα κάνει check out και το επιλέγει.

4. Εμφανίζεται ένα form για συμπλήρωση για να γίνει σωστά το check out.

5. Κάνει Save το form.

6. Επιτυχές check out.

**1η Εναλλακτική ροή:**

3.α.1 Ο υπάλληλος κάνει αναζήτηση για να βρει το δωμάτιο.

3.α.2 Επιλογή δωματίου για check out

**2η Εναλλακτική ροή:**

3.β.1 Ο υπάλληλος κάνει click σε λάθος δωμάτιο για check out.

3.β.2 Εμφανίζεται ένα form για συμπλήρωση για να γίνει σωστά το check out.

3.β.3 Ο υπάλληλος πατάει cancel.

3.β.4 Επιστροφή στην σελίδα Rooms για σωστή επιλογή δωματίου.

**3η Εναλλακτική ροή:**

3.γ.1 Ο υπάλληλος χρησιμοποιεί το Sort by: .

3.γ.2 Του δίνεται η δυνατότητα να ταξινομήσει τα δωμάτια με βάση τον όροφο, τα τετραγωνικά τους, την χωρητικότητα και την διαθεσιμότητα τους.

3.γ.3 Ο υπάλληλος βρίσκει το δωμάτιο που θέλει να κάνει check out και το επιλέγει.

9

**Βασική ροή:** Επεξεργασία Event από υπάλληλο

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Staff για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Ο χρήστης από το side menu κάνει click στο Εvents

3. Ο υπάλληλος βρίσκει το event που θέλει να επεξεργαστεί.

4. Κάνει δεξί click και επιλέγει το κουμπί επεξεργασία.

5. Εμφανίζεται το form επεξεργασίας.

6. Κάνει τις αλλαγές που επιθυμεί ή του έχουν ζητηθεί.

7. Save για ολοκλήρωση επεξεργασίας.

**1η Εναλλακτική ροή:**

5.α.1 Ο υπάλληλος έχει επιλέξει λάθος event.

5.α.2 Πατάει cancel

5.α.3. Επιστρέφει στην σελίδα των events.

5.α.4 Επιλέγει το σωστό event.

**2η Εναλλακτική ροή:**

7.β.1 Ο υπάλληλος βάζει μη έγκυρες ημερομηνίες.

7.β.2 Εμφανίζεται μήνυμα λάθους.

7.β.3 Επανεξέταση του form από τον υπάλληλο και διόρθωση του λάθους.

7.β.4 Save για ολοκλήρωση επεξεργασίας.