

**Virtual Receptionist**

**Use-Cases-v0.2**

Η ομάδα:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ονοματεπώνυμο | Αριθμός Μητρώου | Email | Έτος |
| Αικατερίνη Παπαδοπούλου | 1067535 | up1067535@upnet.gr | Δ |
| Κωνσταντίνα Ρόμπολα | 1070945 | up1070945@upnet.gr | Δ |
| Μαρία Τσαβέα | 1067534 | up1067534@upnet.gr | Δ |
| Τριαντάφυλλος Πράππας | 1067504 | up1067504@upnet.gr | Δ |
| Github repository | | | |
| https://github.com/PapKate/SoftwareTechnology | | | |

Το όνομα του έργου είναι: Virtual Receptionist.

1

**Βασική ροή:** Κράτηση event από επισκέπτη/πελάτη.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Visitor/Customer για να συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του επισκέπτη.

3. Ο χρήστης από το menu κάνει click στην κατηγορία events.

4. Το σύστημα εμφανίζει όλα τα events που λαμβάνουν χώρα στο ξενοδοχείο.

5. Ο χρήστης επιλέγει το event που θέλει να παρευρεθεί.

6. Το σύστημα εμφανίζει μία booking form.

7. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία του, τα πόσα άτομα θα είναι μαζί του και πατάει Save.

8. Το σύστημα κάνει έλεγχο χωρητικότητας.

9. Το σύστημα ενημερώνει τις διαθέσιμες θέσεις του event.

10. Στην περίπτωση του πελάτη ενημερώνεται και η λίστα με τις κρατήσεις του στο My Reservations Page.

11. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για επιτυχές Reservation

12. Το σύστημα στέλνει μήνυμα στο κινητό που έχει βάλει ο χρήστης.

**1η Εναλλακτική ροή:**

7.α Λάθος στην συμπλήρωση του form.

7.β Εμφάνιση μηνύματος λάθους από το σύστημα.

7.γ Ο χρήστης διορθώνει το λάθος στο αντίστοιχο πεδίο.

**2η Εναλλακτική ροή:**

7.α Ο χρήστης πατάει cancel.

7.β Το σύστημα κρύβει την φόρμα.

7.γ Το σύστημα μας επιστρέφει στην σελίδα των event.

**3η Εναλλακτική ροή:**

8.α Το σύστημα μετά τον έλεγχο βλέπει ότι τα άτομα για τα οποία έχει γίνει η κράτηση ξεπερνάει την χωρητικότητα του χώρου που θα γίνει το Event.

8.β Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι τα άτομα ξεπερνούν τις διαθέσιμες θέσεις.

2

**Βασική ροή:** Room check in πελάτη από υπάλληλο.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Staff για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του υπαλλήλου.

3. Ο υπάλληλος από το menu κάνει click στο room check in.

4. Το σύστημα εμφανίζει το pin pad.

5. Ο υπάλληλος πληκτρολογεί τον κωδικό του δωματίου και πατάει enter.

6. Το σύστημα ελέγχει το κωδικό δωματίου(PIN).

7. Το σύστημα εμφανίζει ένα pop-up παράθυρο.

8. Ο υπάλληλος πληκτρολογεί τα στοιχεία του δωματίου και τον αριθμό των ατόμων που θα διαμείνουν στο συγκεκριμένο δωμάτιο και το κινητό τηλέφωνο του customer.

9. Ο υπάλληλος πατάει save.

10. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του δωματίου και την διαθεσιμότητα.

11. Το σύστημα ελέγχει τον αριθμό των ατόμων που θα διαμείνουν.

12. Το σύστημα εκτυπώνει τον κωδικό που θα χρησιμοποιήσει ο πελάτης για να έχει πρόσβαση στην εφαρμογή.

13. Το σύστημα στέλνει τον κωδικό και στο κινητό του πελάτη.

14. Ολοκλήρωση room check in.

**1η Εναλλακτική ροή:**

11.α. Ο αριθμός των ατόμων υπερβαίνει την χωρητικότητα του δωματίου.

11.β. Το σύστημα εμφανίζει αντίστοιχο μήνυμα.

**2η Εναλλακτική ροή:**

10.α. Λάθος στην συμπλήρωση του Form.

10.β. Το σύστημα εμφανίζει αντίστοιχο μήνυμα.

**3η Εναλλακτική ροή:**

10.α. Το δωμάτιο είναι κατειλημμένος.

10.β. Το σύστημα εμφανίζει αντίστοιχο μήνυμα.

**4η Εναλλακτική ροή:**

6.α Το PIN που εισήγαγε είναι λάθος

6.β Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για λάθος PIN

3

**Βασική ροή:** Δημιουργία event από υπάλληλο.

1. Ο υπάλληλος από το menu κάνει click στο Event Creation.

2. Το σύστημα μας μεταφέρει στην σελίδα και εμφανίζει αντίστοιχο form για την δημιουργία ενός event.

3. Ο υπάλληλος συμπληρώνει το form και πατάει Save.

4. Το σύστημα ελέγχει την ημερομηνία.

5. Το σύστημα ελέγχει την διαθεσιμότητα του χώρου την δοσμένη ημερομηνία.

6. To σύστημα ελέγχει την χωρητικότητα του χώρου.

7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχής δημιουργία event.

8. Το σύστημα ενημερώνει το Events Page προσθέτοντας το Event.

**1η Εναλλακτική ροή:**

5.α. Δεν είναι διαθέσιμος ο χώρος που θέλει να γίνει το event.

5.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αντίστοιχο μήνυμα.

5.γ. Ο υπάλληλος αλλάζει την ημερομηνία ή τον χώρο του event.

**2η Εναλλακτική ροή:**

4.α. Ο χρήστης δεν συμπληρώνει σωστά την φόρμα

4.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αντίστοιχο μήνυμα.

4.γ. Ο υπάλληλος διορθώνει το λάθος του.

**3η Εναλλακτική ροή:**

5.α. Ο αριθμός των ατόμων που έθεσε ξεπερνάει την χωρητικότητα του χώρου.

5.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αντίστοιχο μήνυμα.

5.γ. Ο υπάλληλος διορθώνει το λάθος του.

**4η Εναλλακτική ροή:**

3.α Ο υπάλληλος κάνει κλικ στο is private.

3.β Το σύστημα εμφανίζει στο Form ένα field για PIN.

3.γ Ο υπάλληλος συμπληρώνει το PIN και το Confirm PIN.

4

**Βασική ροή:** Check in σε event.

1. Ο υπάλληλος από το menu κάνει click στο Events.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα με τα events.

3. Ο υπάλληλος κάνει αριστερό click στο event για το οποίο ενδιαφέρεται ο πελάτης.

4. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης.

5. Ο υπάλληλος συμπληρώνει τα στοιχεία του πελάτη και τον αριθμό των ατόμων στην παρέα του και πατάει save.

6. Το σύστημα ελέγχει τον αριθμό των ατόμων σε σχέση με την διαθέσιμη χωρητικότητα.

7. Το σύστημα δέχεται τα στοιχεία και ανανεώνει τον αριθμό των διαθέσιμων θέσεων στο event.

8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Ολοκλήρωση Check in».

**1η Εναλλακτική ροή:**

4.α. Ο υπάλληλος κάνει click στο checkbox που αφορά τις κρατήσεις.

4.β. Το σύστημα μπλοκάρει όλα τα στοιχεία της φόρμας εκτός του τηλεφώνου.

4.γ. Ο υπάλληλος συμπληρώνει τον αριθμό του τηλεφώνου του πελάτη και πατάει save.

4.δ. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Ολοκλήρωση Check in».

**2η Εναλλακτική ροή:**

6.α Ο πελάτης και η παρέα του υπερβαίνουν τις διαθέσιμες θέσεις.

6.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα έλλειψης θέσεων.

6.γ Ο υπάλληλος κάνει click στο OK και το pop-up κάνει hide.

**3η Εναλλακτική ροή:**

4.γ.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι δεν υπάρχει η κράτηση.

4.γ.2 Ο υπάλληλος κάνει click στο OK και το pop-up κάνει hide.

**4η Εναλλακτική ροή:**

4.α.1. Ο χρήστης κάνει click σε private event.

4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει pop-up για το check in.

4.α.3 Ο υπάλληλος συμπληρώνει το lock pin του event και τα υπόλοιπα στοιχεία του form και πατάει save.

4.α.4. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Ολοκλήρωση Check in».

**5η Εναλλακτική ροή:**

7.α. Ο υπάλληλος δεν συμπληρώνει κάποιο πεδίο στο Form.

7.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθος συμπλήρωσης.

7.γ. Ο υπάλληλος κάνει click στο OK και το pop-up κάνει hide.

**6η Εναλλακτική ροή:**

3.β.1. Ο υπάλληλος αποφασίζει να κάνει δεξί κλικ

3.β.2. Το σύστημα εμφανίζει δύο επιλογές Edit, Delete.

3.β.3. Ο χρήστης κάνει κλικ στο Edit.

3.β.4. Το σύστημα εμφανίζει ένα Form για Edit.

3.β.5. Ο χρήστης συμπληρώνει το Form και πατάει Save.

3.β.6. Το σύστημα ενημερώνει το Event στο Events Page.

3.β.7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχές Edit.

**7η Εναλλακτική ροή:**

3.β.1.α. Ο υπάλληλος αποφασίζει να κάνει δεξί κλικ

3.β.2.β. Το σύστημα εμφανίζει δύο επιλογές Edit, Delete.

3.β.3.γ. Ο χρήστης κάνει κλικ στο Delete.

3.β.4.δ. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την διαγραφή.

3.β.5.ε. Ο χρήστης πατάει Save.

3.β.6.στ Το σύστημα ενημερώνει την λίστα των Events και αφαιρεί αυτό που διαγράφει.

3.β.7.ζ. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιτυχή Διαγραφή.

5

**Βασική ροή:** Αξιολόγηση δωματίου.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Customer για συνδεθεί στην εφαρμογή με τον κωδικό που πήρε στην reception.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του πελάτη.

3. Ο πελάτης από το side menu κάνει click στο My Room.

4. Το σύστημα εμφανίζει πολλαπλές κατηγορίες για αξιολόγηση πχ. Staff, Cleanliness, Comfort, Facilities.

5. Ο πελάτης αξιολογεί με βάση την διαμονή του, επιλέγοντας τον κατάλληλο αριθμό αστεριών για κάθε κατηγορία.

6. Ο πελάτης γράφει μια σύντομη κριτική στο αντίστοιχο πλαίσιο.

7. Στη συνέχεια κάνει click στο πράσινο εικονίδιο.

8. Το σύστημα ελέγχει τις τιμές που έχουν δοθεί στα αστεράκια.

9, Το σύστημα ελέγχει το μέγεθος της κριτικής που έγραψε ο πελάτης.

10. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Ευχαριστούμε για την αξιολόγηση».

**1η Εναλλακτική ροή:**

8.α. Ο χρήστης δεν έχει προσθέσει τον ελάχιστον αριθμό αστεριών.

8.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους.

**2η Εναλλακτική ροή:**

8.α. Το μέγεθος της κριτικής ξεπερνάει το επιθυμητό.

8.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους.

**3η Εναλλακτική ροή:**

4.α. Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να διαγράψει την κριτική και τα σχόλια που έχει ήδη υποβάλει, πατώντας το κόκκινο κουμπί.

4.β. Το σύστημα διαγράφει τα δεδομένα.

4.γ. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Επιτυχής διαγραφή».

**4η Εναλλακτική ροή:**

4.α. Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να επεξεργαστεί την κριτική και τα σχόλια που έχει ήδη υποβάλει, πατώντας το μπλε κουμπί.

4.β. Το σύστημα αλλάζει την κριτική.

4.γ. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Επιτυχής επεξεργασία».

6

**Βασική ροή:** Προβολή στατιστικών από υπάλληλο.

1. Ο υπάλληλος από το side menu κάνει click στο Statistics.

2. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα των Statistics που περιέχει τρεις διαφορετικές κατηγορίες.

3. Ο υπάλληλος κάνει click για να δει τα στατιστικά για τα events.

4. Το σύστημα συλλέγει τις πληροφορίες για τα Events.

5. Το σύστημα εμφανίζει διαγράμματα τα οποία αναφέρουν ποια είναι η δημοφιλέστερη κατηγορία event, events στα οποία έγιναν τα περισσότερα check in, καθώς και τα events που έγιναν τα περισσότερα reservation, σύγκριση μεταξύ VIP events με κανονικά events που διοργάνωσε το ξενοδοχείο, χώροι του ξενοδοχείου που γίνονται τα περισσότερα events.

6. Ο υπάλληλος βλέπει τα στατιστικά

**1η Εναλλακτική ροή:**

3.α.1 Ο υπάλληλος κάνει click για να δει τα στατιστικά για τη δημοτικότητα του ξενοδοχείου.

3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει διαγράμματα που αφορούν τις περιόδους με τους περισσότερους επισκέπτες, το προσωπικό, και τις εγκαταστάσεις.

**2η Εναλλακτική ροή:**

3.β.1 Ο υπάλληλος κάνει click για να δει τα στατιστικά για τα δωμάτια.

3.β.2 Το σύστημα εμφανίζει διαγράμματα για το πιο άνετο δωμάτιο με βάση τις κριτικές, την καθαριότητα του δωματίου, καθώς και μέσο όρο των προηγούμενων στατιστικών.

**3η Εναλλακτική ροή:**

5.α. Ο χρήστης μπορεί να αλλάξει τον τρόπο που απεικονίζονται τα στοιχεία είτε με search είτε με sort by:

5.β Το σύστημα εφαρμόζει τα φίλτρα που επέλεξε ο υπάλληλος.

7

**Βασική ροή:** Check out από τον υπάλληλο.

1. Ο χρήστης από το side menu κάνει click στο Rooms.

2. Το σύστημα εμφανίζει τα δωμάτια του ξενοδοχείου, κατειλημμένα και μη.

3. Ο υπάλληλος κάνει scroll για να βρει το δωμάτιο που θα κάνει check out και το επιλέγει.

4. Το σύστημα εμφανίζει ένα form για συμπλήρωση για να γίνει σωστά το check out.

5. Ο υπάλληλος συμπληρώνει το PIN του πελάτη.

6. Το σύστημα ελέγχει το PIN.

7. Το σύστημα μετά το Check Out θέτει το PIN ως Inactive.

8. Το σύστημα θέτει το δωμάτιο ως μην κατειλημμένο.

9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για επιτυχές check out.

**1η Εναλλακτική ροή:**

3.α.1 Ο υπάλληλος κάνει αναζήτηση για να βρει το δωμάτιο.

3.α.2 Στη συνέχεια επιλέγει το δωμάτιο για check out.

**2η Εναλλακτική ροή:**

4.α.1 Ο υπάλληλος κάνει click σε λάθος δωμάτιο για check out.

4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει ένα form για συμπλήρωση για να γίνει σωστά το check out.

4.α.3 Ο υπάλληλος πατάει cancel.

4.α.4 Το σύστημα επιστρέφει στην σελίδα Rooms για σωστή επιλογή δωματίου.

**3η Εναλλακτική ροή:**

3.β.1 Ο υπάλληλος χρησιμοποιεί το Sort by:

3.β.2 Του δίνεται η δυνατότητα να ταξινομήσει τα δωμάτια με βάση τον όροφο, τα τετραγωνικά τους, την χωρητικότητα και την διαθεσιμότητα τους.

3.β.3 Ο υπάλληλος βρίσκει το δωμάτιο που θέλει να κάνει check out και το επιλέγει.

8

**Βασική ροή:** Δημιουργία Reservation από Staff

1. Ο υπάλληλος από το side menu κάνει click στο Event Reservations.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στη σελίδα και εμφανίζει όλα τα Reservations που έχουν γίνει.

3. Ο χρήστης κάνει κλικ στο «+» που βρίσκεται κάτω δεξιά.

4. Το σύστημα εμφανίζει ένα Reservation Form.

5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία, τα πόσα άτομα θα είναι μαζί του και πατάει Save.

6. Το σύστημα κάνει έλεγχο χωρητικότητας.

7. Το σύστημα ενημερώνει τις διαθέσιμες θέσεις του event.

8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για επιτυχές Reservation.

9. Το σύστημα στέλνει μήνυμα στο κινητό που έχει βάλει ο χρήστης.

**1η Εναλλακτική ροή:**

2.α.1. Ο υπάλληλος μπορεί να ταξινομήσει τα reservation με το sort by ανάλογα το πως τον βολεύει.

2.α .2. Το σύστημα εφαρμόζει τις αλλαγές και εμφανίζει τις κρατήσεις με τον ανάλογο τρόπο.

**2η Εναλλακτική ροή:**

2.β.1. Ο υπάλληλος μπορεί να αναζητήσει για ένα συγκεκριμένο Reservation από το search bar.

2.β.2. Το σύστημα εμφανίζει το Reservation που αναζητούσε.

**3η Εναλλακτική ροή:**

5.α. Ο υπάλληλος πατάει Cancel.

5.β. Το σύστημα κλείνει το pop-up και επιστρέφουμε στην σελίδα Event Reservations.

9

**Βασική ροή:** Πληρωμή για δωμάτιο

1. Ο υπάλληλος από το side menu κάνει click στο Payments.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στη σελίδα των Payments.

3. Το σύστημα εμφανίζει ένα PIN pad.

4. Ο υπάλληλος συμπληρώνει το PIN του πελάτη.

5. Το σύστημα ελέγχει το PIN.

6. Το σύστημα υπολογίζει το συνολικό ποσό που οφείλει ο πελάτης για την διαμονή του.

7. Το σύστημα εμφανίζει το ποσό αυτό στην οθόνη του υπαλλήλου.

8. Το σύστημα εμφανίζει τους διαφορετικούς τρόπους που μπορεί να ολοκληρώσει την πληρωμή.

9. Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή με μετρητά.

10. Το σύστημα εμφανίζει ένα input.

11. Ο υπάλληλος συμπληρώνει το input με τα χρήματα που του έδωσε ο πελάτης.

12. Το σύστημα υπολογίζει τα ρέστα και εμφανίζει το ποσό.

13. Το σύστημα στέλνει στο κινητό του χρήστη την απόδειξη.

**1η Εναλλακτική ροή:**

9.α. Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή με POS.

9.β. Το POS στέλνει μήνυμα επιτυχίας της συναλλαγής στο σύστημα.

9.γ. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας πληρωμής

**Use Case Diagrams:**