

**Virtual Receptionist**

**Use-Cases-v1.0**

Η ομάδα:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ονοματεπώνυμο | Αριθμός Μητρώου | Email | Έτος |
| Αικατερίνη Παπαδοπούλου | 1067535 | up1067535@upnet.gr | Δ |
| Κωνσταντίνα Ρόμπολα | 1070945 | up1070945@upnet.gr | Δ |
| Μαρία Τσαβέα | 1067534 | up1067534@upnet.gr | Δ |
| Τριαντάφυλλος Πράππας | 1067504 | up1067504@upnet.gr | Δ |
| Github repository | | | |
| https://github.com/PapKate/SoftwareTechnology | | | |

Το όνομα του έργου είναι: Virtual Receptionist.

1

**Βασική ροή:** Κράτηση event από επισκέπτη.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Visitor για να συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του επισκέπτη.

3. Ο χρήστης από το menu κάνει click στην κατηγορία events.

4. Το σύστημα εμφανίζει όλα τα events που λαμβάνουν χώρα στο ξενοδοχείο.

5. Ο χρήστης επιλέγει το event που θέλει να παρευρεθεί.

6. Το σύστημα εμφανίζει μία booking form.

7. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία του, τα πόσα άτομα θα είναι μαζί του και επιβεβαιώνει.

8. Το σύστημα κάνει έλεγχο χωρητικότητας.

9. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα πληρωμής.

10. Ο επισκέπτης επιβεβαιώνει ότι θέλει να πληρώσει.

11. Το σύστημα υπολογίζει το συνολικό ποσό που χρωστάει.

12. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα με το συνολικό ποσό καθώς και επιλογή του είδους της κάρτας.

13. Ο επισκέπτης επιλέγει τον τύπο της κάρτας και επιβεβαιώνει.

14. Το σύστημα επικοινωνεί με μια Third Party υπηρεσία η οποία είναι υπεύθυνη για την Online συναλλαγή.

15. Η Third Party υπηρεσία ενημερώνει το σύστημα ότι η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε.

16. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς συναλλαγής και κράτησης.

17. Το σύστημα στέλνει στο κινητό του πελάτη την ηλεκτρονική απόδειξη, καθώς και την επιβεβαίωση της κράτησης.

18. Το σύστημα ενημερώνει τις διαθέσιμες θέσεις του event.

**1η Εναλλακτική ροή:**

7.α Λάθος στην συμπλήρωση του form.

7.β Εμφάνιση μηνύματος λάθους από το σύστημα.

7.γ Ο χρήστης διορθώνει το λάθος στο αντίστοιχο πεδίο.

**2η Εναλλακτική ροή:**

7.α Ο χρήστης ακυρώνει την διαδικασία.

7.β Το σύστημα κρύβει την φόρμα.

**3η Εναλλακτική ροή:**

8.α Το σύστημα μετά τον έλεγχο βλέπει ότι τα άτομα για τα οποία έχει γίνει η κράτηση ξεπερνάει την χωρητικότητα του χώρου που θα γίνει το Event.

8.β Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι τα άτομα ξεπερνούν τις διαθέσιμες θέσεις.

**4η Εναλλακτική ροή:**

10.α Ο επισκέπτης δεν επιβεβαιώνει ότι θέλει να πληρώσει.

10.β Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα που ενημερώνει τον χρήστη ότι έχει γίνει η κράτηση και τον ειδοποιεί πως πρέπει να βρίσκεται στην είσοδο του event 20 λεπτά πριν την έναρξη του για την πληρωμή.

2

**Βασική ροή:** Room check in πελάτη από υπάλληλο.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Staff για συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του υπαλλήλου.

3. Ο υπάλληλος από το menu κάνει click στο room check in.

4. Το σύστημα εμφανίζει το pin pad.

5. Ο υπάλληλος πληκτρολογεί τον κωδικό του δωματίου και πατάει enter.

6. Το σύστημα ελέγχει το κωδικό δωματίου(PIN).

7. Το σύστημα εμφανίζει ένα pop-up παράθυρο.

8. Ο υπάλληλος πληκτρολογεί τα στοιχεία του δωματίου και τον αριθμό των ατόμων που θα διαμείνουν στο συγκεκριμένο δωμάτιο και το κινητό τηλέφωνο του customer.

9. Ο υπάλληλος επιβεβαιώνει.

10. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του δωματίου και την διαθεσιμότητα.

11. Το σύστημα ελέγχει τον αριθμό των ατόμων που θα διαμείνουν.

12. Το σύστημα εκτυπώνει τον κωδικό που θα χρησιμοποιήσει ο πελάτης για να έχει πρόσβαση στην εφαρμογή, δημιουργεί νέο πελάτη και στέλνει το PIN στο κινητό που δήλωσε ο customer.

**1η Εναλλακτική ροή:**

11.α. Ο αριθμός των ατόμων υπερβαίνει την χωρητικότητα του δωματίου.

11.β. Το σύστημα εμφανίζει αντίστοιχο μήνυμα.

**2η Εναλλακτική ροή:**

10.α. Λάθος στην συμπλήρωση του Form.

10.β. Το σύστημα εμφανίζει αντίστοιχο μήνυμα.

**3η Εναλλακτική ροή:**

10.α. Το δωμάτιο είναι κατειλημμένος.

10.β. Το σύστημα εμφανίζει αντίστοιχο μήνυμα.

**4η Εναλλακτική ροή:**

6.α Το PIN που εισήγαγε είναι λάθος

6.β Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για λάθος PIN

3

**Βασική ροή:** Δημιουργία event από υπάλληλο.

1. Ο υπάλληλος από το menu κάνει click στο Event Creation.

2. Το σύστημα μας μεταφέρει στην σελίδα και εμφανίζει αντίστοιχο form για την δημιουργία ενός event.

3. Ο υπάλληλος συμπληρώνει το form δημιουργίας event.

4. Το σύστημα ελέγχει για την ύπαρξη της τοποθεσίας και ενημερώνει ότι δεν υπάρχει.

5. Ο υπάλληλος επιλέγει να δημιουργήσει την τοποθεσία.

6. Το σύστημα εμφανίζει form δημιουργίας location.

7. Ο υπάλληλος συμπληρώνει τα στοιχεία και επιβεβαιώνει.

8. O υπάλληλος ξανά συμπληρώνει τα στοιχεία του αρχικού form δημιουργίας event και επιβεβαιώνει.

9. Το σύστημα ελέγχει την ημερομηνία, την διαθεσιμότητα του χώρου και την χωρητικότητα.

10. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχής δημιουργία event και ενημερώνει το Events Page προσθέτοντας το Event.

**1η Εναλλακτική ροή:**

9.α. Δεν είναι διαθέσιμος ο χώρος που θέλει να γίνει το event.

9.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αντίστοιχο μήνυμα.

9.γ. Ο υπάλληλος αλλάζει την ημερομηνία ή τον χώρο του event.

**2η Εναλλακτική ροή:**

3.α. Ο χρήστης δεν συμπληρώνει σωστά την φόρμα

3.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αντίστοιχο μήνυμα.

3.γ. Ο υπάλληλος διορθώνει το λάθος του.

**3η Εναλλακτική ροή:**

9.α. Ο αριθμός των ατόμων που έθεσε ξεπερνάει την χωρητικότητα του χώρου.

9.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αντίστοιχο μήνυμα.

9.γ. Ο υπάλληλος διορθώνει το λάθος του.

**4η Εναλλακτική ροή:**

3.α Ο υπάλληλος κάνει κλικ στο is private.

3.β Το σύστημα εμφανίζει στο Form ένα field για PIN.

3.γ Ο υπάλληλος συμπληρώνει το PIN και το Confirm PIN.

**5η Εναλλακτική ροή:**

4.α Το σύστημα αναγνωρίζει την τοποθεσία που έδωσε ο χρήστης και την εμφανίζει στο input.

4.β Μετά επιστρέφει στο βήμα 8 της βασικής ροής.

4

**Βασική ροή:** Check in σε event.

1. Ο υπάλληλος από το menu κάνει click στο Events.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα με τα events.

3. Ο υπάλληλος κάνει αριστερό click στο event για το οποίο ενδιαφέρεται ο πελάτης.

4. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης.

5. Ο υπάλληλος συμπληρώνει τα στοιχεία του πελάτη και τον αριθμό των ατόμων στην παρέα του και πατάει save.

6. Το σύστημα ελέγχει τον αριθμό των ατόμων σε σχέση με την διαθέσιμη χωρητικότητα.

8. Το σύστημα υπολογίζει το τελικό ποσό και εμφανίζει τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής

9. Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή με μετρητά.

10. Το σύστημα εμφανίζει ένα input.

11. Ο υπάλληλος συμπληρώνει το input με τα χρήματα που του έδωσε ο πελάτης.

12. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες για την συναλλαγή.

13. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας και ανανεώνει τις διαθέσιμες θέσεις.

14. Το σύστημα στέλνει στο κινητό του χρήστη την απόδειξη.

**1η Εναλλακτική ροή:**

4.α. Ο υπάλληλος κάνει click στο checkbox που αφορά τις κρατήσεις.

4.β. Το σύστημα μπλοκάρει όλα τα στοιχεία της φόρμας εκτός του τηλεφώνου.

4.γ. Ο υπάλληλος συμπληρώνει τον αριθμό του τηλεφώνου του πελάτη και πατάει save.

4.δ. Το σύστημα ελέγχει ότι για την κράτηση έχει γίνει ήδη πληρωμή.

4.ε. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι έχει γίνει η πληρωμή.

4.στ. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.

**Εναλλακτική ροή 1.1:**

4.γ.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι δεν υπάρχει η κράτηση.

4.γ.2 Ο υπάλληλος επιβεβαιώνει.

**Εναλλακτική ροή 1.2:**

4.ε.1. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι δεν έχει γίνει πληρωμή.

4.ε.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα με το τελικό ποσό καθώς και τους τρόπους πληρωμής.

**2η Εναλλακτική ροή:**

6.α Ο πελάτης και η παρέα του υπερβαίνουν τις διαθέσιμες θέσεις.

6.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα έλλειψης θέσεων.

6.γ Ο υπάλληλος επιβεβαιώνει.

**3η Εναλλακτική ροή:**

4.α.1. Ο χρήστης κάνει click σε private event.

4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει pop-up για το check in.

4.α.3 Ο υπάλληλος συμπληρώνει το lock pin του event και τα υπόλοιπα στοιχεία του form και επιβεβαιώνει.

4.α.4. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.

**4η Εναλλακτική ροή:**

7.α. Ο υπάλληλος δεν συμπληρώνει κάποιο πεδίο στο Form.

7.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθος συμπλήρωσης.

7.γ. Ο υπάλληλος επιβεβαιώνει.

**5η Εναλλακτική ροή:**

3.β.1. Ο υπάλληλος αποφασίζει να κάνει δεξί κλικ

3.β.2. Το σύστημα εμφανίζει δύο επιλογές για επεξεργασία και διαγραφή.

3.β.3. Ο χρήστης επιλέγει την επεξεργασία.

3.β.4. Το σύστημα εμφανίζει ένα Form για την επεξεργασία.

3.β.5. Ο χρήστης συμπληρώνει το Form και επιβεβαιώνει.

3.β.6. Το σύστημα ενημερώνει το Event στο Events Page.

3.β.7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.

**6η Εναλλακτική ροή:**

3.β.1.α. Ο υπάλληλος αποφασίζει να κάνει δεξί κλικ

3.β.2.β. Το σύστημα εμφανίζει δύο επιλογές για επεξεργασία και διαγραφή.

3.β.3.γ. Ο χρήστης κάνει κλικ στο διαγραφή.

3.β.4.δ. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την διαγραφή.

3.β.5.ε. Ο χρήστης επιβεβαιώνει.

3.β.6.στ Το σύστημα ενημερώνει την λίστα των Events και αφαιρεί αυτό που διαγράφει.

3.β.7.ζ. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιτυχίας διαγραφής.

5

**Βασική ροή:** Αξιολόγηση δωματίου.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Customer για συνδεθεί στην εφαρμογή με τον κωδικό που πήρε στην reception.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του πελάτη.

3. Ο πελάτης από το side menu κάνει click στο My Room.

4. Το σύστημα εμφανίζει πολλαπλές κατηγορίες για αξιολόγηση πχ. Staff, Cleanliness, Comfort, Facilities.

5. Ο πελάτης αξιολογεί με βάση την διαμονή του, επιλέγοντας τον κατάλληλο αριθμό αστεριών για κάθε κατηγορία.

6. Ο πελάτης γράφει μια σύντομη κριτική στο αντίστοιχο πλαίσιο.

7. Στη συνέχεια επιβεβαιώνει.

8. Το σύστημα ελέγχει τις τιμές που έχουν δοθεί στα αστεράκια.

9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.

**1η Εναλλακτική ροή:**

8.α. Ο χρήστης δεν έχει προσθέσει τον ελάχιστον αριθμό αστεριών.

8.β. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους.

**2η Εναλλακτική ροή:**

4.α. Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να διαγράψει την κριτική και τα σχόλια που έχει ήδη υποβάλει.

4.β. Το σύστημα διαγράφει τα δεδομένα.

4.γ. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας διαγραφής.

**3η Εναλλακτική ροή:**

4.α. Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να επεξεργαστεί την κριτική και τα σχόλια που έχει ήδη υποβάλει.

4.β. Το σύστημα αλλάζει την κριτική.

4.γ. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.

6

**Βασική ροή:** Προβολή στατιστικών από υπάλληλο.

1. Ο υπάλληλος από το side menu κάνει click στο Statistics.

2. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα των Statistics που περιέχει τρεις διαφορετικές κατηγορίες.

3. Ο υπάλληλος επιλέγει την χρονική περίοδο για την οποία θέλει να δει στατιστικά (από προεπιλογή είναι η πρώτη μέρα που αγόρασε την εφαρμογή έως και σήμερα).

4. Ο υπάλληλος κάνει click για να δει τα στατιστικά για τα events.

5. Το σύστημα συλλέγει τις πληροφορίες για τα Events.

6. Το σύστημα εμφανίζει διαγράμματα τα οποία αναφέρουν ποια είναι η δημοφιλέστερη κατηγορία event, events στα οποία έγιναν τα περισσότερα check in, καθώς και τα events που έγιναν τα περισσότερα reservation, σύγκριση μεταξύ VIP events με κανονικά events που διοργάνωσε το ξενοδοχείο, χώροι του ξενοδοχείου που γίνονται τα περισσότερα events.

7. Ο υπάλληλος βλέπει τα στατιστικά

**1η Εναλλακτική ροή:**

4.α.1 Ο υπάλληλος κάνει click για να δει τα στατιστικά για τη δημοτικότητα του ξενοδοχείου.

4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει διαγράμματα που αφορούν τις περιόδους με τους περισσότερους επισκέπτες, το προσωπικό, και τις εγκαταστάσεις.

**2η Εναλλακτική ροή:**

4.β.1 Ο υπάλληλος κάνει click για να δει τα στατιστικά για τα δωμάτια.

4.β.2 Το σύστημα εμφανίζει διαγράμματα για το πιο άνετο δωμάτιο με βάση τις κριτικές, την καθαριότητα του δωματίου, καθώς και μέσο όρο των προηγούμενων στατιστικών.

**3η Εναλλακτική ροή:**

6.α. Ο χρήστης μπορεί να αλλάξει τον τρόπο που απεικονίζονται τα στοιχεία είτε με search είτε με τον τύπο του διαγράμματος που θα παρουσιαστούν τα στατιστικά.

6.β Το σύστημα εφαρμόζει τα φίλτρα που επέλεξε ο υπάλληλος.

7

**Βασική ροή:** Check out από τον υπάλληλο.

1. Ο χρήστης από το side menu κάνει click στο Rooms.

2. Το σύστημα εμφανίζει τα δωμάτια του ξενοδοχείου, κατειλημμένα και μη.

3. Ο υπάλληλος κάνει scroll για να βρει το δωμάτιο που θα κάνει check out και το επιλέγει.

4. Το σύστημα εμφανίζει ένα form για συμπλήρωση για να γίνει σωστά το check out.

5. Ο υπάλληλος συμπληρώνει το PIN του πελάτη.

6. Το σύστημα ελέγχει το PIN.

7. Το σύστημα μετά το Check Out θέτει το PIN ως Inactive.

8. Το σύστημα θέτει το δωμάτιο ως μην κατειλημμένο.

9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για επιτυχές check out.

**1η Εναλλακτική ροή:**

3.α.1 Ο υπάλληλος κάνει αναζήτηση για να βρει το δωμάτιο.

3.α.2 Στη συνέχεια επιλέγει το δωμάτιο για check out.

**2η Εναλλακτική ροή:**

4.α.1 Ο υπάλληλος κάνει click σε λάθος δωμάτιο για check out.

4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει ένα form για συμπλήρωση για να γίνει σωστά το check out.

4.α.3 Ο υπάλληλος πατάει cancel.

4.α.4 Το σύστημα επιστρέφει στην σελίδα Rooms για σωστή επιλογή δωματίου.

**3η Εναλλακτική ροή:**

3.β.1 Ο υπάλληλος χρησιμοποιεί το Sort by:

3.β.2 Του δίνεται η δυνατότητα να ταξινομήσει τα δωμάτια με βάση τον όροφο, τα τετραγωνικά τους, την χωρητικότητα και την διαθεσιμότητα τους.

3.β.3 Ο υπάλληλος βρίσκει το δωμάτιο που θέλει να κάνει check out και το επιλέγει.

8

**Βασική ροή:** Δημιουργία Reservation από Staff

1. Ο υπάλληλος από το side menu κάνει click στο Event Reservations.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στη σελίδα και εμφανίζει όλα τα Reservations που έχουν γίνει.

3. Ο χρήστης κάνει κλικ στο «+» που βρίσκεται κάτω δεξιά.

4. Το σύστημα εμφανίζει ένα Reservation Form.

5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία, τα πόσα άτομα θα είναι μαζί του και επιβεβαιώνει.

6. Το σύστημα κάνει έλεγχο χωρητικότητας.

7. Το σύστημα υπολογίζει το τελικό ποσό και εμφανίζει τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής

8. Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή με μετρητά.

9. Το σύστημα εμφανίζει ένα input.

10. Ο υπάλληλος συμπληρώνει το input με τα χρήματα που του έδωσε ο πελάτης.

11. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες για την συναλλαγή.

12. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας και ανανεώνει τις διαθέσιμες θέσεις.

13. Το σύστημα στέλνει στο κινητό του χρήστη την απόδειξη.

**1η Εναλλακτική ροή:**

2.α.1. Ο υπάλληλος μπορεί να ταξινομήσει τα reservation με το sort by ανάλογα το πως τον βολεύει.

2.α .2. Το σύστημα εφαρμόζει τις αλλαγές και εμφανίζει τις κρατήσεις με τον ανάλογο τρόπο.

**2η Εναλλακτική ροή:**

2.β.1. Ο υπάλληλος μπορεί να αναζητήσει για ένα συγκεκριμένο Reservation από το search bar.

2.β.2. Το σύστημα εμφανίζει το Reservation που αναζητούσε.

**3η Εναλλακτική ροή:**

5.α. Ο υπάλληλος ακυρώνει την διαδικασία.

5.β. Το σύστημα κλείνει το pop-up.

9

**Βασική ροή:** Πληρωμή πελάτη για δωμάτιο μέσω υπαλλήλου

1. Ο υπάλληλος από το side menu κάνει click στο Room Payments.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στη σελίδα των Room Payments.

3. Το σύστημα εμφανίζει ένα PIN pad.

4. Ο υπάλληλος συμπληρώνει το PIN του πελάτη.

5. Το σύστημα ελέγχει το PIN.

6. Το σύστημα υπολογίζει το συνολικό ποσό που οφείλει ο πελάτης για την διαμονή του.

7. Το σύστημα εμφανίζει τους διαφορετικούς τρόπους που μπορεί να ολοκληρώσει την πληρωμή.

8. Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή με μετρητά.

9. Το σύστημα εμφανίζει ένα input.

10. Ο υπάλληλος συμπληρώνει το input με τα χρήματα που του έδωσε ο πελάτης.

11. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες για την συναλλαγή.

12. Το σύστημα στέλνει στο κινητό του χρήστη την απόδειξη.

**1η Εναλλακτική ροή:**

8.α. Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή με POS.

8.β. Το POS στέλνει μήνυμα επιτυχίας της συναλλαγής στο σύστημα.

8.γ. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας πληρωμής

10

**Βασική ροή:** Πληρωμή για κρατήσεις event από πελάτη

1. Ο χρήστης από το side menu κάνει click στο Reservation Payments

2. Το σύστημα ελέγχει ποια από τα Reservation που έχει κάνει ο χρήστης είναι πληρωμένα.

3. Το σύστημα εμφανίζει αυτά τα Reservation που δεν έχει πληρώσει.

4. Ο πελάτης επιλέγει την κράτηση.

5. Το σύστημα υπολογίζει την τιμή της κράτηση με βάση τον αριθμό των ατόμων που είναι στην κράτηση.

6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα με το συνολικό ποσό καθώς και επιλογή του είδους της κάρτας.

7. Ο χρήστης επιλέγει τον τύπο της κάρτας και επιβεβαιώνει.

8. Το σύστημα επικοινωνεί με μια Third Party υπηρεσία η οποία είναι υπεύθυνη για την Online συναλλαγή.

9. Η Third Party υπηρεσία ενημερώνει το σύστημα ότι η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε.

10. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς συναλλαγής και στέλνει στο κινητό του πελάτη την ηλεκτρονική απόδειξη.

**1η Εναλλακτική ροή:**

3.α Το σύστημα δεν εμφανίζει Reservation γιατί τα έχει όλα πληρωμένα.

3.β Το σύστημα εμφανίζει ένα animation άδεια στην οθόνη.

**2η Εναλλακτική ροή:**

6.α Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει ένα διαφορετικό είδος κάρτας.

**3η Εναλλακτική ροή:**

9.α Η Third Party εφαρμογή ενημερώνει το σύστημα για ανεπιτυχή συναλλαγή.

Επιστρέφει στο βήμα 6 της βασικής ροής.

11

**Βασική ροή:** Κράτηση event από πελάτη.

1. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Customer για να συνδεθεί στην εφαρμογή.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα του πελάτη.

3. Ο χρήστης από το menu κάνει click στην κατηγορία events.

4. Το σύστημα εμφανίζει όλα τα events που λαμβάνουν χώρα στο ξενοδοχείο.

5. Ο πελάτης επιλέγει το event που θέλει να παρευρεθεί.

6. Το σύστημα εμφανίζει μία booking form.

7. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία του, τα πόσα άτομα θα είναι μαζί του.

8. Το σύστημα κάνει έλεγχο χωρητικότητας.

9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα πληρωμής.

10. Ο πελάτης επιβεβαιώνει.

11. Το σύστημα υπολογίζει την τιμή της κράτηση με βάση τον αριθμό των ατόμων που είναι στην κράτηση.

12. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα με το συνολικό ποσό καθώς και επιλογή του είδους της κάρτας.

13. Ο επισκέπτης επιλέγει τον τύπο της κάρτας.

14. Το σύστημα επικοινωνεί με μια Third Party υπηρεσία η οποία είναι υπεύθυνη για την Online συναλλαγή.

15. Η Third Party υπηρεσία ενημερώνει το σύστημα ότι η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε.

16. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς συναλλαγής και κράτησης.

17. Το σύστημα στέλνει στο κινητό του πελάτη την ηλεκτρονική απόδειξη, καθώς και την επιβεβαίωση της κράτησης.

18. Το σύστημα ενημερώνει τις διαθέσιμες θέσεις του event.

**1η Εναλλακτική ροή:**

7.α Λάθος στην συμπλήρωση του form.

7.β Εμφάνιση μηνύματος λάθους από το σύστημα.

7.γ Ο χρήστης διορθώνει το λάθος στο αντίστοιχο πεδίο.

**2η Εναλλακτική ροή:**

7.α Ο χρήστης ακυρώνει τη διαδικασία.

7.β Το σύστημα κρύβει την φόρμα.

**3η Εναλλακτική ροή:**

8.α Το σύστημα μετά τον έλεγχο βλέπει ότι τα άτομα για τα οποία έχει γίνει η κράτηση ξεπερνάει την χωρητικότητα του χώρου που θα γίνει το Event.

8.β Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι τα άτομα ξεπερνούν τις διαθέσιμες θέσεις.

**4η Εναλλακτική ροή:**

10.α Ο πελάτης δεν επιβεβαιώνει.

10.β Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα που ενημερώνει τον χρήστη ότι έχει γίνει η κράτηση και τον ειδοποιεί πως πρέπει να βρίσκεται στην είσοδο του event 20 λεπτά πριν την έναρξη του ή να επιλέξει από το μενού στη σελίδα των Reservation Payments για την πληρωμή.

