

### 13.- ¿Qué es el Voluntario Indirecto?

Cuando el objeto de la voluntad no es directamente querido sino sólo permitido como un efecto previsto o ligado a lo que directamente se quiere. Es decir, se permiten "daños colaterales" provocados en el acto.

.....  
**Segundo Parcial**

## **DIMENSIONES DEL TRABAJO**

**Trabajo:** Cosa que es el resultado de una acción humana y que es retribuida.

*Todo trabajo es testimonio de la dignidad del hombre, de su dominio sobre la creación. Es ocasión de desarrollo de la propia personalidad. Es vínculo de unión con los demás seres, fuente de recursos para sostener a la propia familia; medio de contribuir a la mejora de la sociedad, en la que se vive, y al progreso de toda Humanidad.*

**San Josemaría Escrivá**

### **Dimensiones Humanas del Trabajo:**

- \* Testimonio de la dignidad del hombre.
- \* Desarrollo de la propia personalidad.
- \* Vínculo de unión con los demás seres.
- \* Fuente de recursos para sostener a la propia familia.
- \* Contribuir a la mejora de la sociedad y al progreso de la humanidad.

<b>Dimensión Objetiva</b> Producto entregable (objeto externo, servicio)	<b>Dimensión Subjetiva</b> Impacto en el sujeto que lo realiza (habilidades desarrolladas, actitudes, destrezas).	<b>Dimensión Trascendente</b> Impacto en el entorno, mejorando a las personas con quienes se comparte el trabajo o contribuyendo al desarrollo de la sociedad donde se lleva a cabo.
---	--	---

### **Definiciones de salario:**

1. m. Paga o remuneración regular.

2. m. Cantidad de dinero con que se retribuye a los trabajadores por cuenta ajena.

Salario Mínimo

1. m. **salario** que establece la ley como retribución mínima para cualquier trabajador.

Salario Social

1. m. **salario** que concede el Estado a personas sin ingresos para atender a sus necesidades primarias.

Salarios de Tramitación

1. m. **salarios** dejados de percibir por el trabajador durante el proceso de despido y que le son restituidos si obtiene sentencia favorable.

### Condiciones de trabajo:

TIPOS.	CARACTERÍSTICAS.
Físico	Calidad
Medio Ambiente	Limpieza
Organización	Seguridad

## LOS SINDICATOS

- \* Asociación de personas que tiene por objeto la representación y defensa de sus intereses comunes.
- \* Asociaciones de obreros y empleados de una profesión que se agrupan con el propósito de defender sus derechos e intereses inmediatos: salarios, horarios, condiciones de trabajo, seguridad, etc.
- \* Gremio y sindicato son lo mismo. Gremios son los "abuelos" de los sindicatos.

### Objetivos:

- \* Salario justo
- \* Mejores condiciones de trabajo
- \* Mejoramiento de reinvicaciones sociales y económicas
- \* Empleo estable para todas las personas
- \* Permanente democratización

### Tipos:

Sindicato de Empresas	Sindicato de Trabajadores Independientes	Sindicato de Industria	Sindicato de Oficio	Sindicato Blanco
Agrupación de trabajadores de una misma empresa.	Agrupación de trabajadores que no dependen de un empleador en común, solo comparten la profesión.	Agrupación de trabajadores pertenecientes a una industria determinada, sin considerar profesión, oficio o especialidad.	Agrupación de trabajadores de una misma profesión, oficio o especialidad, sin considerar la industria o empresa.	No fueron iniciados por los trabajadores sino el patrón de la empresa. Busca protegerse a sí mismo de algún trabajador que quiera dañar la empresa.

## SEGURIDAD SOCIAL

Es la protección que una sociedad proporciona a los individuos y hogares para asegurar el acceso a la asistencia médica y garantizar la seguridad del ingreso, en particular en caso de vejez, desempleo, enfermedad, invalidez, accidentes de trabajo, maternidad o pérdida de sostén de familia.

## **SERVICIOS DE SALUD EN MÉXICO:**

- \* ISSSTE (Instituto de Seguridad Social al Servicio de los Trabajadores del Estado)  
Solamente cotizan las personas que trabajen para el gobierno para cuestiones de salud y pensión.
- \* IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social)  
Para el resto de las personas.

## **ASISTENCIA EN MATERIAS DE VIVIENDA:**

- \* FOVISSSTE (Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado)  
Para que un trabajador que esté dado de alta en el ISSSTE tenga derecho a pedir créditos para un terreno o una casa.
- \* INFONAVIT (Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores)  
Para que un trabajador que esté dado de alta en el IMSS tenga derecho a pedir créditos para un terreno o una casa.

## **ASISTENCIA EN MATERIA DE ASISTENCIA DE OTRO TIPO**

**(Un carro, una computadora, etc)**

- \* FONACOT (Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores)

## **C.S Lewis - The Four Loves**

**Afecto:** es principalmente el amor de los padres por sus hijos (ej. El amor de una madre). Es un amor que se da, no se agota. Es el paradigma del amor que nos hace compañeros.

**Amistad:** surge entre compañeros, personas que realizan la misma actividad, los que desempeñan la misma profesión o tienen un pasatiempo en común. Pero no todos serán amigos, solo quienes compartan una visión común o cuando se descubran mutuamente. Es el amor del cuál se desprende la lealtad.

**Eros:** amor entre una pareja, concretamente cuando están enamorados.

**Caridad:** es la sustancia de Dios, el único del cuál se puede decir que con ese amor basta. Sale al rescate de los otros amores cuando fallan.

## **SECRETO PROFESIONAL**

Obligación legal que se tiene en las profesiones de mantener en confidencialidad la información que se ha recibido por parte de los clientes.

Se usa mucho especialmente en médicos, abogados, trabajadores sociales y comunicadores.

## LEALTAD

Cumplimiento de lo que exigen las leyes de la fidelidad y del honor.

## AMISTAD

Afecto personal, puro y desinteresado, compartido con otra persona, que nace y se fortalece con el trato.

Facetas de la confianza para desarrollar la lealtad en la empresa:

- \* Confianza en que se entenderán las razones para cumplir una orden o encomienda.
- \* Confianza en que se apoyarán en la persona que se está ordenando.
- \* Confianza en que serán capaces de ejecutar lo ordenado.

### ¿Cómo se le es leal a una empresa?

- \* Realizando sus labores y responsabilidades de la mejor manera posible.
- \* Mostrar y estar orgulloso de lo que se realiza.
- \* Estar dispuesto siempre a nuevos conocimientos (no mostrar resistencia al cambio).
- \* Evitar riesgos innecesarios o calcular para evitarlos lo menos posible.

### ¿Cuándo termina la lealtad en la empresa?

- \* Cuando cualquiera de las dos partes daña o afecta principalmente la dignidad de la otra.
- \* Cuando hay pérdida de la confianza mutua o han llevado a comprometer ese concepto de amistad.
- \* Hay falta o pérdida de congruencia tanto en el ámbito personal (plan de vida) o en el profesional (faltar por ejemplo al secreto profesional).

Sin embargo, **el compromiso no es para toda la vida**. La persona pudiera tener razones válidas para cambiar de empleo debido a otras responsabilidades y ello no significa ser desleal a la empresa, siempre y cuando la honestidad y sinceridad estén presentes, por ejemplo, el respeto a la confidencialidad otorgada a la empresa anterior.

## MOTIVACIÓN

El atractivo que ejercen determinados bienes (o la necesidad de adquirirlos) sobre determinadas personas, por causas que tienen más relación con el sujeto que con el bien que les atrae.

### Tipos de motivación:

POSITIVA	NEGATIVA	EXTRÍNSECA
Aquella que ejerce el atractivo hacia la persona de tal manera que le convence aquél bien por las bondades que le va a dar a la persona. El bien se presenta como un atractivo pero trae además consecuencias buenas.	Proponer hacer algo o traerá consecuencias negativas en caso de no hacerlo. Puede ser por medio de chantaje.	Se refiere a lo que el trabajador puede obtener de los demás con su trabajo. Ej. Sueldo, reconocimiento, status.

INTRÍNSECA	TRANSITIVA / TRASCENDENTE
------------	---------------------------

Se refiere a lo que el trabajador puede obtener del trabajo mismo y para sí mismo (desarrollo personal). Ej. Cualidades personales, espíritu de reto, gusto por el propio trabajo, satisfacción por el cumplimiento.

Se refiere a lo que el trabajador puede aportar con su trabajo. Busca un impacto benéfico en sus compañeros.

#### Pueden ser:

- \* Positiva o negativa extrínseca
- \* Positiva o negativa intrínseca
- \* Transitiva siempre es positiva

### Aspectos de la motivación:

- \* Objetos y bienes ofrecidos: indagar cuáles son los bienes que mueven y que deben mover con más fuerza al hombre. ¿Qué bienes mueven? ¿Qué bienes deben mover?

Debemos presentar los bienes que (objetos de la motivación):

- \* Impliquen la felicidad
- \* La virtud, desarrollo personal
- \* La salud
- \* Bienes materiales que amplíen los efectos de la virtud
- \* La amistad

- \* Quién ofrece la motivación

Etapas de la amistad:

- \* Salir de sí mismo
- \* Interiorizarse en las cosas del amigo
- \* Querer y tener ambos las mismas cosas y objetivos

- \* Cómo se ofrece la motivación

Puede ofrecerse de dos maneras:

- \* **Propositiva:** te va a convencer porque la motivación es buena para tí.
- \* **Predpositiva:** es una motivación mala porque busca convencerte pero predisponiéndote que digas que sí por medio de manipulación y no necesariamente te conviene.

### Maneras de motivar a la empresa:

- \* Saber qué les atrae a las personas (objeto y bienes ofrecidos)
- \* Confianza (quién ofrece la motivación)

## DESPIDOS MASIVOS (O DESPIDOS COLECTIVOS)

Desvincular o prescindir de los servicios de un porcentaje muy importante de sus empleados, en relación con el total de los mismos. Debe ocurrir dentro de un periodo de seis meses.

EMPLEADOS	DESPIDOS
10 - 50	30%
50 - 100	20%
100 - 200	15%
200 - 500	9%
500 - 1000	7%
> 1000	5%

### Causas:

- \* Económicos: son justificados debido a que la empresa ya no cuenta con los ingresos suficientes para poder mantener a la plantilla de trabajadores sin arriesgar la calidad de sus productos.
- \* De Producción: la empresa cambia la manera de producir sus productos u ofrecer sus servicios y deben prescindir de sus empleados.
- \* Técnicos: es parecido a las causas de producción pero sus trabajadores no son capaces de aprender los nuevos métodos.
- \* De Organización: en virtud de mejorar u eficientar los costos o la manera de organización de la empresa debes prescindir de algunos puestos o estos se hacen uno solo.

Ver: The Company Man

### De qué manera afecta:

Afectan en la motivación de los empleados y en consecuencia en su desempeño. Pueden causar depresión, angustia, desgano, temor, etc.

### Cómo motivar en la empresa:

- \* Hablar con los empleados y hacerles saber de la situación y los retos
- \* Crear un plan de motivación
- \* Escuchar propuestas y ofrecer incentivos
- \* Planear las cargas de trabajo y responsabilidades

## TEMARIO

### 1.- Definiciones del trabajo y salario

- \* Trabajo: Todo trabajo es testimonio de la dignidad del hombre, de su dominio sobre la creación. Es ocasión de desarrollo de la propia personalidad. Es vínculo de unión con los demás seres, fuente de recursos para sostener a la propia familia; medio de contribuir a la mejora de la sociedad, en la que se vive, y al progreso de toda Humanidad.
- \* Salario: Justa renumeración por un trabajo dado.

### 2.- Seguridad social y tipos

Es la protección que una sociedad proporciona a los individuos y hogares para asegurar el acceso a la asistencia médica y garantizar la seguridad del ingreso, en particular en caso de vejez, desempleo, enfermedad, invalidez, accidentes de trabajo, maternidad o pérdida de sostén de familia.

Tipos:

#### **Servicios de Seguridad**

- \* ISSSTE
- \* IMSS

#### **Materias de Vivienda de Otro Tipo**

- \* FONACOT

#### **Asistencia en Materias de Vivienda**

- \* FOVISSSTE
- \* INFONAVIT

### 3.- Concepto de sindicato, objetivos y tipos

Sindicatos o gremios son asociaciones de obreros y empleados de una profesión que se agrupan con el propósito de defender sus derechos e intereses inmediatos: salarios, horarios, condiciones de trabajo, seguridad, etc. Luchan por: aumento de salarios, reducción de las jornadas de trabajo y una justa distribución de las ganancias.

Objetivos:

- \* Salario justo
- \* Mejores condiciones de trabajo
- \* Mejoramiento de reinvenciones sociales y económicas
- \* Empleo estable para todas las personas
- \* Permanente democratización

Tipos:

- \* Sindicato de empresas
- \* Sindicato de trabajadores independientes
- \* Sindicato de industria
- \* Sindicato de oficio
- \* Sindicato blanco

#### 4.- Definición de lealtad y sus bases (los cuatro amores y la confianza)

\* Lealtad: Cumplimiento de lo que exigen las leyes de la fidelidad y del honor.

\* Cuatro amores:

**Afecto:** es principalmente el amor de los padres por sus hijos (ej. El amor de una madre). Es un amor que se da, no se agota. Es el paradigma del amor que nos hace compañeros.

**Amistad:** surge entre compañeros, personas que realizan la misma actividad, los que desempeñan la misma profesión o tienen un pasatiempo en común. Pero no todos serán amigos, solo quienes compartan una visión común o cuando se descubran mutuamente. Es el amor del cuál se desprende la lealtad.

**Eros:** amor entre una pareja, concretamente cuando están enamorados.

**Caridad:** es la sustancia de Dios, el único del cuál se puede decir que con ese amor basta. Sale al rescate de los otros amores cuando fallan.

\* Facetas de la confianza:

- \* Confianza en que se entenderán las razones para cumplir una orden o encomienda.
- \* Confianza en que se apoyarán en la persona que se está ordenando.
- \* Confianza en que serán capaces de ejecutar lo ordenado.

#### 5.- ¿Cómo desarrollarías la lealtad para y en la empresa? (opinión personal)

#### 6.- Secreto Profesional

Obligación legal que se tiene en las profesiones de mantener en confidencialidad la información que se ha recibido por parte de los clientes. Se usa mucho especialmente en médicos, abogados, trabajadores sociales y comunicadores.

#### 7.- ¿Cómo deben ser las condiciones de trabajo en una empresa? (opinión personal)

Referencia:

Tipos:

- \* Físico
- \* Medio Ambiente
- \* Organización

Características:

- \* Calidad
- \* Limpieza
- \* Seguridad



## 8.- Concepto de motivación, tipos y aspectos morales

\* Motivación: El atractivo que ejercen determinados bienes (o la necesidad de adquirirlos) sobre determinadas personas, por causas que tienen más relación con el sujeto que con el bien que les atrae.

\* Tipos:

- Positiva
- Negativa
- Extrínseca
- Intrínseca
- Transitiva o trascendente

\* Aspectos Morales:

- \* Objetos y bienes ofrecidos: indagar cuáles son los bienes que mueven y que deben mover con más fuerza al hombre. ¿Qué bienes mueven? ¿Qué bienes deben mover?
- \* Quién ofrece la motivación
- \* Cómo se ofrece la motivación: puede ser de dos maneras: propositiva y predpositiva.

## 9.- Despidos masivos: características, consecuencias, película y opinión personal

\* Despidos masivos: Desvincular o prescindir de los servicios de un porcentaje muy importante de sus empleados, en relación con el total de los mismos. Debe ocurrir dentro de un periodo de seis meses.

\* Causas:

**Económicos:** la empresa ya no cuenta con los ingresos suficientes para poder mantener a la plantilla de trabajadores sin arriesgar la calidad de sus productos.

**De Producción:** la empresa cambia la manera de producir sus productos u ofrecer sus servicios y deben prescindir de sus empleados.

**Técnicos:** es parecido a las causas de producción pero sus trabajadores no son capaces de aprender los nuevos métodos.

**De Organización:** en virtud de mejorar u eficientar los costos o la manera de organización de la empresa debes prescindir de algunos puestos o estos se hacen uno solo.

\* Consecuencias:

Afectan en la motivación de los empleados y en consecuencia en su desempeño. Pueden causar depresión, angustia, desgano, temor, etc.