

**Договор об оказании услуги
по удаленному использованию программного обеспечения.**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий договор регулирует отношения между компанией и клиентом при оказании услуги по удаленному использованию программного обеспечения.

1.2. В договоре используются следующие термины и их определения:

Компания – ООО «А1 ИКТ сервисы»;

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен договор об оказании услуги по удаленному использованию программного обеспечения;

Центр обработки данных (далее - ЦОД) – специализированное помещение, расположенное по адресу: г. Минск, ул. Танковая, 11, в котором реализована совокупность решений, технологий и организационных процедур, ориентированных на предоставление информационных сервисов и услуг с заданными параметрами качества. ЦОД соответствует классу отказоустойчивости TIER III (сертифицирован Uptime Institute Tier III Design, Tier III Facility);

Услуга по удаленному использованию программного обеспечения (далее – услуга) – услуга по удаленному использованию клиентом программного обеспечения (далее – ПО/программное обеспечение), оказываемая с использованием принадлежащего компании оборудования для обработки данных, объектов информационной и (или) телекоммуникационной инфраструктуры.

Договор об оказании услуг по удаленному использованию программного обеспечения – настоящий договор (далее – договор), опубликованный на сайте aldata.by и являющийся адресуемой клиенту публичной офертой;

Регистрационная форма – установленная компанией форма, являющаяся неотъемлемой частью договора, содержащая сведения о клиенте, определяющая состав услуги и иные обязательные для сторон условия на момент подписания регистрационной формы. Регистрационная форма оформляется компанией и направляется клиенту. Подписание клиентом регистрационной формы является акцептом оферты и моментом заключения договора.

Порядок оказания услуги, справочно-информационные материалы, иные документы (далее – порядки) – документы, регламентирующие порядок оказания услуги, опубликованные на сайте aldata.by и содержащие информацию о том, что такие документы являются неотъемлемой частью договора.

Лицевой счет – учетный номер клиента в биллинговой системе компании, присваиваемый клиенту при подписании регистрационной формы;

Заявление – заявка на изменение состава услуги, зафиксированная клиентом в виде запроса, направленного на электронный адрес компании, указанный в порядке оказания услуги, с указанием контактных данных технического специалиста клиента и запрашиваемых параметров услуги. Максимальный размер электронных сообщений в адрес компании – не более 10 МБ;

Учетные данные – логин и пароль, присваиваемые клиенту для его идентификации, позволяющие получать доступ к услуге. Учетные данные направляются клиенту по адресу электронной почты, указанному в регистрационной форме.

Отчетный месяц (отчетный период) – календарный месяц оказания услуги (с первого по последний календарные дни месяца оказания услуги). При подключении услуги не с первого календарного дня месяца, отчетным периодом признается период с даты подключения услуги по последний календарный день месяца подключения (оказания) услуги. В случае прекращения оказания услуги не в последний календарный день месяца, отчетным периодом признается период с первого календарного дня последнего месяца оказания услуги по последний день оказания услуги.

1.3. Подписание клиентом регистрационной формы признается ответом лица на публичную оферту (договор), адресуемую клиенту, а также выражением полного и безоговорочного согласия клиента с договором (акцептом оферты).

1.4. Общие условия оказания услуги:

1.4.1. Срок оказания услуги: услуга оказывается в течение всего срока действия договора; при этом,

в первый отчетный месяц оказания услуги, она оказывается с даты подключения услуги (предоставления клиенту учетных данных) и по последний день месяца подключения услуги; во второй и последующий отчетный месяцы оказания услуги, она оказывается с первого по последний день каждого отчетного месяца;

1.4.2. Дата начала оказания услуги указывается компанией в первом выставленном акт-счете оказанных услуг;

1.4.3. Датой начала оказания услуги является дата предоставления клиенту учетных данных. Оплата за оказанные услуги начинает исчисляться с даты начала оказания услуг;

1.4.4. Услуга оказывается клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных договором и порядком оказания услуги, которые опубликованы на сайте aldata.by;

1.4.5. В связи с оказанием услуги, клиент вправе удаленно использовать программное обеспечение только путем его воспроизведения на территории Республики Беларусь; при этом, воспроизведение программного обеспечения возможно только при условии пользования услугой и только следующим способом: запуск ПО и использование его функций, доступных при воздействии на открытые элементы графического интерфейса ПО (окна, значки, меню, кнопки, списки, вкладки).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Компания обязуется оказывать клиенту услугу, а клиент оплачивать ее в порядке и на условиях договора.

2.2. С целью оказания услуги компания присваивает клиенту набор учетных данных, высылая их на адрес электронной почты клиента. Указанные в регистрационной форме учетные данные считаются полученными клиентом с даты их направления компанией клиенту по адресу электронной почты клиента. Риск и последствия неполучения учетных данных, направленных клиенту по указанному в регистрационной форме адресу электронной почты, несет клиент.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учётных данных;

2.3.2. Незамедлительно уведомить компанию в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учётных данных;

2.3.3. Использовать услугу в соответствии с договором, порядком и законодательством Республики Беларусь, а также не совершать следующих действий:

- публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;
- публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;
- публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
- публикация или передача материалов порнографического характера;
- массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);
- фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети интернет;
- совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе;
- удаление, изменение или сокрытие любых уведомлений об авторских правах, товарных знаках или других уведомлений об интеллектуальных правах, содержащиеся в компьютерных программах или на них;
- изучение технологии, декомпиляция и деассемблирование программного обеспечения;

- противоречащее законодательству использование средств индивидуализации компании и (или) третьих лиц, доменных имен;

- использование информационных сетей, систем, ресурсов (далее – ресурсы), в отношении которых не осуществлена их регистрация в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.3.4. В случае использования клиентом в ходе потребления услуги ресурсов, клиент обязан уведомить компанию о их наличии в письменной форме для возможности государственной регистрации ресурсов в соответствии с действующим законодательством. В последующем, в течение всего срока действия договора, клиент обязан незамедлительно уведомлять компанию об изменении регистрационной информации уже существующих ресурсов, а также своевременно сообщать о каждом случае возникновения необходимости регистрации новых.

2.3.5. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к компании со стороны третьих лиц, связанных с нарушением клиентом любого из обязательств по договору, в т.ч. предусмотренных подпунктом 2.3.3., 2.3.4. договора, клиент самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом клиент обязуется полностью возместить компании документально подтвержденные расходы, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий (штрафных санкций) и/или исков третьих лиц.

2.3.6. Поддерживать актуальность контактной информации и ежедневно изучать корреспонденцию, направленную с контактных адресов электронной почты компании, а также уведомлять компанию об изменении банковских реквизитов, почтового адреса, телефонных номеров, адресов электронной почты не позднее 5 (пяти) банковских дней, способами, предусмотренными договором.

2.3.7. Потреблять услугу в соответствии с требованиями порядков.

2.4. Компания вправе:

2.4.1. Компания имеет право в одностороннем порядке изменять технические параметры оказания услуги в целях повышения ее качества и надежности, в том числе изменять перечень программ, библиотек, функций, средств администрирования; компания вправе предварительно уведомить клиента об изменении параметров оказания услуги (любым способом) не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений на сайте компании aldata.by;

2.4.2. Приостановить оказание услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения клиентом обязательств, указанных в подпункте 2.3.3., 2.3.4. и пункте 3.8. договора;

2.4.3. Приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения, если его использование приводит или может привести к нарушению условий договора или нарушению прав третьих лиц;

2.4.4. В одностороннем порядке изменять стоимость услуги, предварительно уведомив об этом клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней через сайт aldata.by или путем направления письменного уведомления клиенту по почте или электронной почте.

2.5. Компания не несёт ответственность:

2.5.1. За качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети интернет, поддерживаемых третьими лицами;

2.5.2. За доступность информации, размещенной клиентом, для всех сегментов сети интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

2.5.3. За содержание информации, размещаемой клиентом на оборудовании компании;

2.5.4. За работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного клиентом или третьими лицами;

2.5.5. За работоспособность программных средств, предоставляемых компанией, если по вине клиента в программные средства были внесены изменения;

2.5.6. За доступ третьих лиц к закрытой информации клиента, в том числе к учетным данным, произошедший по вине клиента, а также за последствия такого доступа;

2.5.7. За ущерб любого рода, понесенный клиентом из-за разглашения последним своих учетных данных;

2.6. Клиент признает, что на момент заключения оговора компания предоставила ему полную и достоверную информацию в отношении оказываемой услуги.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Стоимость услуги (далее – стоимость) определяется в зависимости от выбранной клиентом единицы (единиц) тарификации.

3.2. Стоимость услуги определяется согласно действующим тарифам компании и состоит из абонентской платы за отчетный месяц и стоимости услуг, не включенных в абонентскую плату (если не включенная в абонентскую плату услуга оказывались компанией в отчетном периоде). Плата за услугу начисляется за каждый отчетный месяц. Клиент оплачивает стоимость услуги независимо от ее использования (неиспользования) в отчетном месяце (за исключением случаев, когда невозможность использования была вызвана виновным действиями (бездействиями) компании).

3.2.1. Клиент оплачивает стоимость услуги за все количество пользователей согласно выбранным единицам тарификации.

3.2.2. Клиент вправе изменить состав (объем) услуги, запросив соответствующие изменения по электронной почте, указанной в порядке оказания услуги. Применение тарификации стоимости услуги, соответствующей произведенным изменениям, происходит со дня, в котором произошло изменение.

3.3. Компания вправе пересматривать и изменять стоимость услуги в порядке, предусмотренном подпунктом 2.4.5. договора.

3.4. Стоимость услуги определяется действующим тарифом компании.

3.5. Клиент обязан производить платеж в размере, необходимом для списания денежных средств за потребленную услугу.

3.6. Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, компания формирует счета-акты (далее – счет), содержащие все виды начислений за предоставленные в отчетном месяце услуги, которые заверяются факсимильной подписью уполномоченного лица компании. Счет является подтверждением факта и объема оказанных услуг за отчетный период и оформляется компанией единолично. Первичные учетные документы, подтверждающие оказание услуги по договору, клиент вправе оформить единолично на основании ежемесячного счета, формируемого компанией.

3.7. Клиент вправе заказать доставку счетов одним из предложенных компанией способов: на адрес электронной почты и/или на почтовый адрес.

3.8. Клиент обязан оплатить счет до 25 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги, во избежание приостановления оказания услуги. При неполучении счета клиент обязан самостоятельно уточнить сумму, подлежащую оплате, и произвести платеж.

3.9. Обязательство клиента по оплате услуги считается выполненными только после поступления соответствующих средств на расчетный счет компании. Датой оплаты услуги считается день зачисления денежных средств на расчетный счет компании. Компания не несет ответственность за задержки в передаче информации о платежах по техническим причинам организаций, осуществляющих прием/передачу/зачисление платежей.

3.10. В случае неоплаты счета компания оставляет за собой право в одностороннем порядке частично или полностью приостановить оказание услуги.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

4.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и распространяет свое действие на отношения, возникшие между сторонами с даты начала оказания услуг. Договор действует в течение одного года с даты его заключения. Если ни одна из сторон не уведомит другую сторону в письменном виде не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты окончания договора о его прекращении, срок действия договора автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.

4.2. При расторжении договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов.

4.3. В случае изменения политики соответствующего правообладателя в области распространения программного обеспечения компания вправе проинформировать клиента о соответствующих изменениях на сайте aldata.by. Компания вправе потребовать от клиента заключения соответствующего дополнительного соглашения к договору. Отказ клиента от заключения вышеуказанного дополнительного соглашения или его молчание по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от компании, является основанием для расторжения договора в одностороннем внесудебном порядке либо приостановления оказания услуги.

4.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента письменного извещения другой стороны о своём желании прекратить действие договора. Расторжение договора влечёт за собой расторжение всех дополнительных соглашений к договору.

4.5. В случае необходимости возврата денежных средств клиенту, он производится путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт клиента за последний на дату расторжения договора отчётный период, в размере пропорциональном времени, оставшемуся от даты расторжения договора до окончания оплаченного клиентом отчётного периода.

4.6. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия договора. Изменение договора происходит путем размещения компанией договора в измененной редакции на сайте aldata.by. Порядок оказания услуги, а также иные документы, связанные с оказанием услуги изменяются в порядке, установленном для изменения договора. Клиент обязан самостоятельно отслеживать наличие изменений, указанных в данном пункте.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора стороны несут ответственность в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной договором, – в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом компания не несет ответственность за упущенную выгоду, причиненную клиенту ненадлежащим исполнением договора. Клиент и компания согласовывают, что размер взыскиваемых клиентом с компании убытков не может превышать стоимости услуги за один отчетный месяц.

5.2. Клиенту известны важнейшие функциональные свойства оказываемой услуги. Клиент несет риск соответствия услуги своим пожеланиям и потребностям. Компания не несет ответственность за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования услуги, если такие убытки не возникли по вине компании.

5.3. В связи с использованием программного обеспечения, каналов связи, принадлежащих третьим лицам, стороны соглашаются с тем, что компания не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине компании.

5.4. Ответственность компании за неисполнение обязательств по договору не может превышать стоимости оказания услуги за отчётный месяц, в котором произошло неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств компанией.

5.5. Абонентская плата за услугу продолжает взиматься в период с момента приостановления услуги и до момента удаления учетных данных пользователя.

5.6. В случае нарушения клиентом сроков оплаты услуги он уплачивает компании пеню в размере 0,1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки.

5.7. В случае перерывов в предоставлении услуги по вине компании, компания обязуется предоставить клиенту перерасчет стоимости услуги, оказанной в отчетном месяце, с указанием срока, в течение которого услуга не оказывалась.

5.8. Компания не несет ответственность за сбой, некорректную работу и само оборудование клиента.

5.9. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий договора, если это неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (военных действий, стихийных бедствий, забастовок, массовых беспорядков, пожаров, медицинских эпидемических ситуаций (состояний), запретительных и ограничительных законодательных решений государственных органов и прочее).

5.10. Сторона, для которой в силу указанных выше обстоятельств создалась невозможность исполнения каких-либо обязательств по договору, обязана незамедлительно, не позднее 3 (трех) календарных дней с момента возникновения вышеуказанных обстоятельств уведомить в письменном виде об этом другую сторону. Факты, содержащиеся в таком уведомлении, должны быть документально подтверждены.

5.11. Неуведомление либо несвоевременное уведомление о наступивших обстоятельствах непреодолимой силы согласно сроку, указанному в п. 5.9. договора, лишает соответствующую сторону права ссылаться на какое-либо вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

6.1. Споры по договору разрешаются путем переговоров;

6.2. В случае нарушения условий договора со стороны компании, клиент обязуется направить претензию в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты выявления таких нарушений. Компания вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные клиентом позднее вышеуказанного срока.

6.3. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними рассматриваются Экономическим судом г. Минска.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Клиент не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по договору без письменного согласия Компании.

7.2. Клиент признает, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные компанией по каналам электронной связи (факс, электронная почта клиента, адрес которой указан в регистрационной форме) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Клиент обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

7.3. Клиент предоставляет компании право полностью либо частично передать права и обязанности по настоящему договору третьему лицу, оказывающему услуги в объеме, предусмотренном договором, без получения дополнительного согласия клиента.

7.4. Клиент согласен на передачу принадлежащей ему информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, третьему лицу в случае передачи такому лицу компанией прав и/или обязанностей по настоящему договору. Для передачи компанией такой информации, принадлежащей клиенту, третьему лицу в случаях, предусмотренных договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия клиента.

7.5. Под рабочими днями в целях исполнения сторонами обязательств по договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.6. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов сторон, сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.