

## Relatos de Usuario – Sprint 0

1.

Relato: Obtener la lista de invitados de mi carrete.

Yo, como cliente que va a organizar un carrete, necesito revisar la lista de invitados para saber si es factible realizar el carrete.

Criterio de Satisfacción:

-Verificar que el cliente pueda acceder a la lista de invitados del carrete.

2.

Relato: Ver servicios disponibles para mi carrete.

Yo, como cliente que va a organizar un carrete, necesito conocer los servicios disponibles el día de mi carrete, específicamente entender de qué tratan, su precio, y donde se ubican geográficamente, para saber cuáles son los servicios que me conviene contratar.

Criterios de Satisfacción:

-Verificar que el cliente pueda acceder a una lista con todos los servicios disponibles para el día que elija.

-Verificar que al seleccionar cualquier servicio aparezca una breve descripción de qué trata el servicio, su precio, y el rango geográfico que abarca.

3.

Relato: Mostrar disposición para asistir a un carrete.

Yo, como cliente que desea ir a un carrete, necesito indicar la cantidad de dinero que estoy dispuesto a pagar por asistir, para que el organizador me acepte en su carrete.

Criterio de Satisfacción:

-Verificar que aparezca la opción de indicar qué monto podrá aportar el cliente para el carrete seleccionado.

4.

Relato: Agregar un servicio.

Yo, como cliente que desea ofrecer un servicio, necesito agregar mi servicio a la lista de servicios disponibles, modificar su información y saber cómo se desempeña para ofrecerle a mis clientes una buena experiencia.

Criterios de Satisfacción:

-Verificar que se pueden agregar servicios a la lista de servicios disponibles, y modificar su información.

-Verificar que aparezcan los datos del desempeño del servicio ofrecido.

5.

Relato: Buscar carretes disponibles.

Yo, como cliente necesito buscar cuáles son todos los carretes disponibles y con qué servicios cuenta, para elegir cuál de todos cumple mejor con lo que busco.

Criterios de satisfacción:

-Verificar que el usuario pueda desplegar un listado de carretes disponibles.

-Verificar que el usuario al presionar cada uno de los carretes disponibles pueda ver cuáles son todos los servicios de ese carrete.

6.

Relato: Recibir información de nuevos carretes y mostrar interés.

Yo, como cliente necesito saber si surgen nuevos carretes cerca de mi casa y tener la opción de indicar si me interesan, para conocer toda la oferta de carretes a los que puedo acceder.

Criterios de Satisfacción:

-Verificar que el usuario reciba notificaciones cuando haya nuevos carretes cerca de su hogar.

-Verificar que el usuario tenga la opción de mostrar interés en el carrete que surge.

7.

Relato: Moderar comentarios en el foro de mi carrete.

Yo, como cliente que ofrece un carrete, necesito moderar los comentarios que se hagan sobre mi carrete, para evitar que surjan críticas que puedan estar fuera de lugar.

Criterio de satisfacción:

-Verificar que en la sección de comentarios del carrete el administrador pueda eliminar o pinnear comentarios.

8.

Relato: Responder a los servicios que postulan a mi carrete.

Yo, como cliente que ofrece un carrete, necesito aceptar o rechazar las postulaciones de los servicios que quieren estar en mi carrete, para contratar los que más me convengan y responderle con una negativa a los servicios que no seleccioné.

Criterio de satisfacción:

-Verificar que para el cliente aparezca la opción de seleccionar qué servicios desea contratar.

-Verificar que quienes ofrecen los servicios puedan saber si quedaron seleccionados o no.

9.

Relato: Agrupar servicios para mi carrete.

Yo, como cliente que ofrece un carrete, necesito juntar los servicios disponibles por categorías, para que así sea más fácil y rápido organizar mi carrete.

Criterio de satisfacción:

-Verificar que el cliente pueda organizar y/o filtrar los servicios disponibles para su carrete.

10.

Relato: Modificar comunas en las que está disponible mi carrete (?)

Yo, como cliente que ofrece un carrete, necesito indicar cuáles son las comunas en las que estará disponible mi carrete, para que la búsqueda de invitados sea más efectiva.

Criterio de satisfacción:

-Verificar que el cliente puede añadir, borrar y editar cuáles son las comunas en las que estará disponible su carrete.

11.

Relato: Registrar usuarios en la página.

Yo, como usuario que visita la página, necesito registrarme en ella, para ocupar los servicios que ofrece el sitio web.

Criterio de satisfacción:

-Verificar que al entrar a la página se dé la opción de crear un usuario.

12.

Relato: Autenticar usuarios de la página.

Yo, como usuario registrado en la página, necesito autenticar que soy yo quien está utilizando mi cuenta (con una contraseña) para tener la seguridad de que nadie más utiliza mi cuenta.

Criterio de satisfacción:

-Verificar que los usuarios creados tengan un nombre de usuario único y una contraseña que sólo ellos puedan conocer.

13.

Relato: Editar perfil

Yo, como usuario, al registrarse, y posteriormente, me gustaría poder editar mi perfil (foto, ubicación geográfica, tipo usuario, descripción) para así permitir que me reconozcan y poder modificar un servicio si es que lo ofrezco.

Criterio de Satisfacción:

-Verificar que sea posible editar la ubicación, foto y descripción de un usuario normal, y que sea posible modificar las características del servicio ofrecido (lugar, capacidad, tipo, precio, etc.)

14.

Relato: Eliminar perfil

Yo, como usuario registrado quiero poder eliminar mi perfil completamente, para así poder salir de la plataforma sin que quede información personal en ella.

Criterio de Satisfacción:

- Verificar que es posible eliminar un usuario (y dentro de lo posible) todas las instancias donde interactuó.

15.

Relato: Recibir un ticket de acceso

Yo, como usuario registrado, al haber declarado intención de asistir a un carrete, si salgo elegido, necesito recibir una entrada y así poder asistir al carrete.

Criterio de Satisfacción:

-De ser elegido, el cliente recibe un mail con un número de acceso.

16.

Relato: Evaluar servicios (asistente)

Yo, como usuario, luego de asistir a un carrete, quiero tener la posibilidad de evaluar a los prestadores de servicios que estaban presentes, de esta forma cuando vuelva a asistir a un carrete, o quiera organizar uno, poder decidir si asistir o contratar en base a sus evaluaciones

Criterios de Satisfacción:

-Verificar que sea posible dejar una evaluación y/o reseña, y que estas sean visibles, tanto de forma resumida como en detalle en el perfil de cada servicio.

-Verificar que el usuario que deja la reseña haya asistido a un carrete en que estaba presente dicho servicio

17.

Relato: Evaluar servicios (organizador)

Yo, como organizador de un carrete, necesito evaluar a los prestadores de servicios que estaban presentes, de esta forma cuando vuelva a asistir a un carrete, o quiera organizar uno, poder decidir si asistir o contratar en base a sus evaluaciones

Criterios de Satisfacción:

-Verificar que sea posible dejar una evaluación y/o reseña, y que estas sean visibles, tanto de forma resumida como en detalle en el perfil de cada servicio.

-Verificar que el usuario que deja la reseña haya organizado un carrete en que estaba presente dicho servicio