

京东农牧-B端产品实习生-出差多

状态：

2020/06/10：一面（微信语音）

A 面试准备

1 职位描述：无

1 自我介绍

面试官您好，我叫xxx，华中科技大学21届研究生，有过一段大厂实习经历和两段产品相关的项目经历，通过多次从0到1的产品设计锻炼了较好的产品流程设计和需求分析能力，形成了数据驱动下的决策和判断的习惯。对日常产品知识的积累上，除了课程学习外，我也非常注重产品体验和博客、公众号形式的交流输出；个人能力方面，比较擅长时间管理，数据分析和团队协作，有着较强的学习能力和探索精神

2 问题准备

3 产品理解

● 京东金融APP、京东钱包APP

产品定位

- 京东金融APP：满足大众商城平台之外的大学、农村、旅游、企业采购、租房等场景下，理财（定投、基金）和贷款（白条（也就是借贷）、众筹）需求
- 京东钱包APP：依靠京东商城在全国的布局，满足大众在日常生活的各种缴费场景下，跨平台、便捷支付的需求

产品体验（京东金融APP）

- 消费记录查询入口难找（现有的入口：支付二维码-右上角的小圆点-屏幕下方弹出按钮-点击“交易记录”进入）
- 支付失败后缺乏补救措施（比如：绑定5张银行卡4张不能用，每次切换后银行卡排序也会发生改变，试错次数有限）

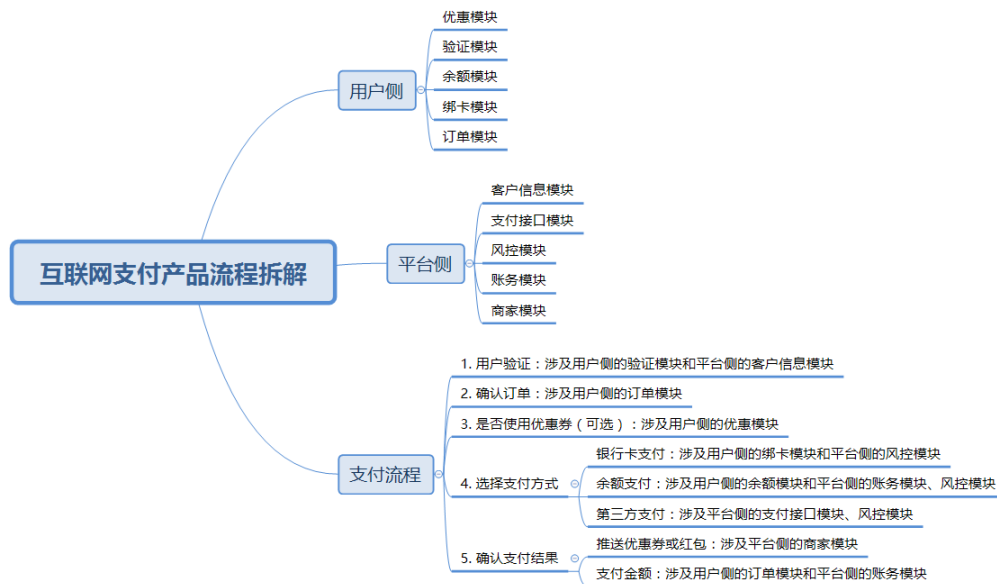
业务问题

- 系统的重复建设，比如绑卡系统、实名认证系统、权限管理系统等
- 不同业务线的业务流程全闭环实现，难以复用

● 京东数科业务中的AI场景

- 通用的：智能客服，AI+大数据，AI+云计算技术
- TO C金融 - 京东金融APP
 - 消费金融（白条）：捆绑商城业务做贷前、贷后订单分析和管理的，区别于和银行对接的账单分析模式 - 对用户信用数据进行建模分析，生成信用分和信用报告

- 支付：支持京东商城发展，最早的业务 – 对用户访问行为建模分析，对严重偏离模型的行为进行告警；对人脸数据、语音数据进行收集，提供刷脸支付和语音支付
- 保险：
- 众筹：和电商业务比较类似 –
- 财富管理：代销逻辑 – 对第三方服务数据进行建模分析，提供投放建议
- TO B金融
 - 企业金融：对用户访问行为建模分析，对严重偏离模型的行为进行告警；对用户足迹进行建模分析，个性化推荐
 - 保险科技/资管科技：对业务数据进行分类分级，识别敏感数据，实现安全加密和管理
- 互联网支付流程



B 复盘实际面试提问

- 自我介绍
- 我看到你做过运营也做过产品，你是如何进行产品规划的？
- 祝融公益平台
 - 物资对接平台
 - 为什么要设计两种方案？
 - 你是怎么实现物资对接的？（回答不太好，一直在追问是不是线下电话实现的）
 - 求助互助小程序
 - 我理解中要涉及两端，医院方和捐赠方，为啥只有一个医院界面
- 业务方面
 - toB和toC的区别
 - 刚刚提到MVP不同，你是如何设计toB的MVP的？
 - 从哪些维度进行需求判断的？
 - 如果有个高职位，低业务相关度的需求，你会怎么处理？（确认需求内容 – 评估需求提出人的行业地位 – 评估需求ROI[收益，实现难度]，提出报价）
 - 你的专业涉及热设计吗？现场要用到专业知识
 - 刚开始做，主要在现场调研和产品设计阶段，能接受现场牛羊圈，和领导对接的高频出差吗？
- 你还有什么要问我的