

疫情产品体验-索引

一. 需求整理

用户角色	医护人员	群众 (弱势群体除外)	学生	老年人	商家/企业
需求列表	<div>1. 当我需要物资时，可以在统筹物资没有到来之前得到一些应急物资</div> <div>2. 当我得知物资赶来时，可以看到物资运送路线和联系负责人</div> <div>3. 当我拿到物资进入工作前，可以公开表达感谢</div> <div>4. 当我穿上防护服前，可以无接触式排班、在线开会</div> <div>5. 当我穿上防护服后，可以时不时舒缓压力，放松心情</div> <div>6. 当我工作结束后，可以了解家人情况，叮嘱家人</div> <div>7. 当我看到网上谣言时，可以发声辟谣</div>	<div>1. 当我需要防护物品或生活用品时，我可以（按家庭人数）买得到；可以知道哪里人少，哪里货源充足，哪里可以送货上门</div> <div>2. 当我需要出行时，我可以看到交通工具、附近的公共场所的管控信息；可以看到周边的疫情状况</div> <div>3. 当我买到假货或者高价货物时，可以举报；可以告诉别人</div> <div>4. 当我在家时，我可以了解疫情实时动态；可以了解疑似病状和防护措施；可以劝好家人遵守防护措施</div> <div>5. 当我希望为一线人员加油时，我</div>	<div>1. 当我在家时，我可以继续完成学业；可以及时收到学校信息</div> <div>2. 当我在家时，我可以自己安排好游戏和学习</div> <div>3. 当我在家时，我可以不为工作/实习发愁</div> <div>4. 当我在家时，我可以向亲人证明自己不是无所事事</div> <div>5. 当我在家时，我可以找认识的朋友在线（面对面）玩耍</div> <div>6. 当我希望为一线人员加油时，我可以通过捐赠、参加志愿者/项目开发、联系国内外校友会等等贡献力量</div> <div>7. 当我在家时，我可以找别人/陌生</div>	<div>1. 当身边的人告诉我消息时，我可以传述给亲人；可以表达自己的关心</div> <div>2. 当我需要出行时，我可以了解到交通工具、附近的公共场所的管控信息；可以了解周边的疫情状况</div> <div>3. 当我买到假货或者高价货物时，可以举报；可以告诉别人</div> <div>4. 当我在家时，我可以帮忙做一些事情</div> <div>5. 当我希望为一线人员加油时，我可以通过合适的方式贡献力量</div>	<div>1. 当我需要出行时，我可以了解到交通工具、附近的公共场所的管控信息；可以看到周边的疫情状况</div> <div>2. 当我需要维持公司/商家正常经营时，我可以了解国家、银行、合作方等等机构的最新的政策；可以线上办理相关业务；可以了解到行业实时动态</div> <div>3. 当我准备借此机会发展线上经济时，我可以快速上手</div> <div>4. 当我希望为一线人员加油时，我可以通过捐赠防护用品、提供生活消费品（比如咖啡）等等贡献力量</div> <div>5. 当我想寻找合作方</div>


		<p>可以通过捐赠、献血、参加志愿者/项目开发等方式贡献力量</p> <p>6. 当我在家时，我可以继续坚持锻炼；可以组队学习/打卡新技能；可以有效地在线工作</p> <p>7. 当我在家时，我可以找别人/陌生人（除家人外）诉说烦恼，疏解心理压力</p>	人（除家人外）诉说烦恼，疏解心理压力		时，可以在平台上找到合适的需求方、供应方
体验特点	专业术语 圈层 高压环境	大白话 圈层 舒适环境	大白话+术语 圈层 舒适环境	大白话+辅助手段 高压环境	大白话 圈层 中压环境
体验频率	短时间 高频次	长时间 中等频次	中等时间 高频次	短时间 低频次	长时间 高频次
体验行为	手机浏览 电脑浏览	手机浏览 电脑浏览	手机浏览	手机浏览	手机浏览 电脑浏览
体验中可能的反馈	<ul style="list-style-type: none"> - 用xxx微信群/xxx公众号就够了 - 有朋友和家人就够了 	<ul style="list-style-type: none"> - 用xxx微信群/xxx公众号就够了 - 有朋友和家人就够了 	<ul style="list-style-type: none"> - 用xxxQQ群/xxx微信群/xxx公众号就够了 	<ul style="list-style-type: none"> - 用报纸就够了（其他的我不会） - 我身体好不用这些，麻烦 	<ul style="list-style-type: none"> - 流程太麻烦 - 只有制度规定，没保障政策（比如额温枪）
已有的解决方案					

二. 行业现状

2020/4/9 – “暖场 2020零售餐饮行业”

三. 产品清单

实现形式	平台	名称	功能	版本
web	丁香医生	新冠疫情实时动态		
web	阿里	新冠疫情实时动态		

支付宝-蚂蚁保险		支付宝健康保障金		
web		物资寻源平台		
Github库	Github	疫情数据爬虫和数据可视化		
		2020新冠肺炎记忆		
		疫情时间序列数据仓库		
web	Github	wuhan2020 项目		
web	火石创造	疫情防护物资供需发布平台		
web	腾讯	新型肺炎疫情实时查询		
微信-城市服务/企业微信-医生二维码		医生二维码	疑似症状在线问诊	
小程序		腾讯健康	“发热门诊”查询指南	
小程序		腾讯医典	专业知识科普	
公众号/小程序		腾讯较真	疫情谣言鉴别和打击	
公众号		企鹅爱地球	贩卖野生动物及哄抬物价行为举报	
web		“援助武汉”捐赠通道		
web		新冠小区速查		
小程序	京东云	应急物资云智通	应急资源信息发布平台	
web	第一财经	疫情地图		
石墨文档	奇点公益	2019-nCoV全国机构行动数据库（最新）		
web	抗疫联盟	物资需求发布平台		
小程序	国务院	国务院客户端	疫情防控线索征集	
web	南都传媒	新冠病例轨迹查询		
web	联合发布	新冠物资公益平台		
web	央视新闻	疫情最新情况		
手机/实体服务	运营商		个人漫游轨迹; 4G/5G基站搭建; 视频会议	
web/APP	湖北政务服务	鄂汇办	在线填报健康信息;	
web	中国灾害防御协会	社会力量参与应急救援综合服务平台		
web	全景客	线上旅游		
公众号	网易	易眼看房	疫情快报	
	工信部	国家重点医疗物资保障调度平台		

-	以见科技	-	通过硬件部署+AR提供远程工程验收服务；	
-	真机智能	-	机器人包括无人巡控测温+宣讲、商用清洁、无人配送；	
web	清华大学	新型冠状病毒感染自测评估		
web	Johns Hopkins University	global spread of the wuhan coronavirus in real time		
web	Esri Living Atlas team and JHU APL	疫情全球分布		
小程序	-	疫小搜		
web	个人	防疫打架信息站		
小程序	个人	疫况	我周边的疫情	
web	个人	疫情活动收集平台		
web	个人	新冠确诊患者同行程查询工具		
web	个人	武汉疫情相关项目清单		
微博/石墨	个人	肺炎患者求助		
web	个人	武汉孕妇就诊指南		
web	个人	新冠确诊患者同行程查询工具		1.2.1

四. 体验报告

五. 想法清单

序号	实现形式	针对的情景+需求	预期功能	来源/启发
1	web	为宅在家中的非一线群众提供一种游戏化学习防疫知识的方式	(1) 疫情知识+揭秘元素 (2) 地图闯关玩法	https://mp.weixin.qq.com/s/d6fvn9nmVpHXlcO8iYrcTw ; https://mp.weixin.qq.com/s/3h3GZi7OkEw8i_hnm1akxw

