

疫情产品体验报告

一. 基本信息

- 体验平台：手机端（安卓），电脑端（Win10, Chrome 69.0.3452.0）
- 用户故事（由开发测试来判断是否达成）：

用户角色	医护人员	群众 (弱势群体除外)	学生	老年人	商家/企业
需求列表	<div>1. 当我需要物资时，可以在统筹物资没有到来之前得到一些应急物资</div> <div>2. 当我得知物资赶来时，可以看到物资运送路线和联系负责人</div> <div>3. 当我拿到物资进入工作前，可以公开表达感谢</div> <div>4. 当我穿上防护服前，可以无接触式排班、在线开会</div> <div>5. 当我穿上防护服后，可以时不时舒缓压力，放松心情</div> <div>6. 当我工作结束后，可以了解家人情况，叮嘱家人</div>	<div>1. 当我需要防护物品或生活用品时，我可以（按家庭人数）买得到；可以知道哪里人少，哪里货源充足，哪里可以送货上门</div> <div>2. 当我需要出行时，我可以看到交通工具、附近的公共场所的管控信息；可以看到周边的疫情状况</div> <div>3. 当我买到假货或者高价货物时，可以举报；可以告诉别人</div> <div>4. 当我在家时，我可以了解疫情实时动态；可以了解疑似病状和防护措施；可以劝好家人遵守防护措施</div>	<div>1. 当我在家时，我可以继续完成学业；可以及时收到学校信息</div> <div>2. 当我在家时，我可以自己安排好游戏和学习</div> <div>3. 当我在家时，我可以不为工作/实习发愁</div> <div>4. 当我在家时，我可以向亲人证明自己不是无所事事</div> <div>5. 当我在家时，我可以找认识的朋友在线（面对面）玩耍</div> <div>6. 当我希望为一线人员加油时，我可以通过捐赠、参加志愿者/项目开发、联系国内外校友会等等贡献力量</div>	<div>1. 当身边的人告诉我消息时，我可以传述给亲人；可以表达自己的关心</div> <div>2. 当我需要出行时，我可以了解到交通工具、附近的公共场所的管控信息；可以了解周边的疫情状况</div> <div>3. 当我买到假货或者高价货物时，可以举报；可以告诉别人</div> <div>4. 当我在家时，我可以帮忙做一些事情</div> <div>5. 当我希望为一线人员加油时，我可以通过合适的方式贡献力量</div>	<div>1. 当我需要出行时，我可以了解到交通工具、附近的公共场所的管控信息；可以看到周边的疫情状况</div> <div>2. 当我需要维持公司/商家正常经营时，我可以了解国家、银行、合作方等等机构的最新的政策；可以线上办理相关业务；可以了解到行业实时动态</div> <div>3. 当我准备借此机会发展线上经济时，我可以快速上手</div> <div>4. 当我希望为一线人员加油时，我可以通过捐赠防护用品、提供生活消费品（比如咖</div>

	7. 当我看到网上谣言时，可以发声辟谣	5. 当我希望为一线人员加油时，我可以通过捐赠、献血、参加志愿者/项目开发等方式贡献力量 6. 当我在家时，我可以继续坚持锻炼；可以组队学习/打卡新技能；可以有效地在线工作 7. 当我在家时，我可以找别人/陌生人（除家人外）诉说烦恼，疏解心理压力	7. 当我在家时，我可以找别人/陌生人（除家人外）诉说烦恼，疏解心理压力		啡)等等贡献力量 5. 当我想寻找合作方时，可以在平台上找到合适的需求方、供应方
体验特点	专业术语 圈层 高压环境	大白话 圈层 舒适环境	大白话+术语 圈层 舒适环境	大白话+辅助手段 高压环境	大白话 圈层 中压环境
体验频率	短时间 高频次	长时间 中等频次	中等时间 高频次	短时间 低频次	长时间 高频次
体验行为	手机浏览 电脑浏览	手机浏览 电脑浏览	手机浏览	手机浏览	手机浏览 电脑浏览
体验中可能的反馈	– 用xxx微信群/xxx公众号就够了 – 有朋友和家人就够了			– 用报纸就够了（其他的我不会）	
已知的同功能产品				微店、	



• 产品清单

实现形式	平台	名称	功能	版本	体验时间
web	丁香医生	新冠疫情实时动态			
web	个人	新冠确诊患者同行程查询工具		1.2.1	
web	阿里健康	新冠疫情实时动态			

支付宝-蚂蚁保险	阿里	支付宝健康保障金			
web	阿里	物资寻源平台			
Git hub	Git hub	疫情数据爬虫和数据可视化			
Git hub	Git hub	2020新冠肺炎记忆			
Git hub	Git hub	疫情时间序列数据仓库			
web	Git hub	wuhan2020 项目			
web	火石创造	疫情防护物资供需发布平台			
web	腾讯	新型肺炎疫情实时查询			
微信-城市服务/企业微信-医生二维码		疑似症状在线问诊			
小程序-腾讯健康		“发热门诊”查询指南			
小程序-腾讯医典		专业知识科普			
公众号-腾讯较真/小程序-腾讯较真辟谣		疫情谣言鉴别和打击			
公众号-企鹅爱地球		贩卖野生动物及哄抬物价行为举报			
web		“援助武汉”捐赠通道			
web		新冠小区速查			
小程序-应急物资云智通	京东云	应急资源信息发布平台			
web	第一财经	疫情地图			
web	个人	防疫打架信息站			
石墨文档	奇点公益	2019-nCoV全国机构行动数据库（最新）			
web	抗疫联盟	物资需求发布平台			
小程序-疫况	个人	我周边的疫情			
小程序-国务院客户端	国务院	疫情防控线索征集			
web	南都传媒	新冠病例轨迹查询			
web	个人	疫情活动收集平台			
web	清华大学	新型冠状病毒感染自测评估			
web	Johns Hopkins University	global spread of the wuhan coronavirus in real time			

web		疫情全球分布			
web	联合发布	新冠物资公益平台			
web	个人	新冠确诊患者同行程查询工具			
web	个人	武汉疫情相关项目清单			
web	央视新闻	疫情最新情况			
?	工信部	国家重点医疗物资保障调度平台			
手机/实体服务	运营商	个人漫游轨迹;4G/5G基站搭建;视频会议等			
web/APP-鄂汇办	湖北政务服务	在线填报健康信息			
web	中国灾害防御协会	社会力量参与应急救援综合服务平台			
小程序		疫小搜			
微博/石墨	个人	肺炎患者求助			
web	个人	武汉孕妇就诊指南			
公众号-易眼看房	网易	疫情快报			
web	全景客	线上旅游			

• AI抗疫

	以见科技为建筑施工提供基于 BIM 文件的 AR 可视化服务。通过硬件部署+AR+定位技术，进行远程工程验收，有助减少施工现场的外勤监理工作。
	真机智能的无人巡控测温+宣讲机器人、灭毒商用清洁机器人、无人配送机器人，可用于医院、疾控中心、政府机关、社区街道、小区、学校、商超等公共场所。核心功能包括自主移动、原地转向、3D 环境感知、语音交互、室内外兼容、实时视频监控、智能视频分析、防水防尘保温等。

• 想法清单

序号	实现形式	针对的情景+需求	预期功能	来源/启发
1	web	为宅在家中的非一线群众提供一种游戏化学习防疫知识的方式	(1) 疫情知识+揭秘元素 (2) 地图闯关玩法	https://mp.weixin.qq.com/s/d6fvn9nmVpHXlcO8iYrcTw ; https://mp.weixin.qq.com/s/3h3G

				Zi7OkEw8i_hnm1akxw
2				

—
—.

—
—.