## 《决胜B端:产品经理升级之路》

## 01 概述篇 走近互联网B端

清单

时间	预期收获	实际收获	
2020 /02/1 0	页面: P1-P37 (1) PM的分类 (2) 不同PM的门 槛,核心竞争力和天花 板	PM岗位 需求的变化	盈利模式和业务模式 -> 产品诉求/经营管理诉求 -> 人员招聘需求
2020 /04/1 0		PM发展史	宝洁-品牌经理(20世纪) -> 业务分析师,软件项目经理(20世纪到21 世纪初) -> 互联网PM和其他细分PM(21世纪以后)
		各类PM	(1) 2C 门槛:交互体验设计+流量运营能力 核心竞争力:基于用户数据的引流沉淀转化 天花板:流量上限(规模、渠道、增空间有 限(2) 2B 门槛:懂企业+产品+业务 核心充步争力:抽象能力和內部资源限制? (3) 数据与策略 门槛:受公司战略和内部资源限制? (3) 数据库能力(使用,搭建,维护)+ 数据库能力(使用,搭建,维护)+ 数据成竞争为策略的策略设计能力 天花板。要内部资源限制? (4) 商变现 门槛:竞争力: 天花板的离变现为一 核心竞争力: 天花板内容/功能同质化,用户心智空间 限(5) AI 门槛:旁为力: 天花板内容/功能同质化,用户心智空间 限(5) AI 门槛:旁为力: 天花板:旁公司战略和资源(数据、服务 器)限制?
		互联网盈利 模式	广告变现(巨头自己的广告体系:关键词竞价排名,定向投放管理,人群画像数据平台等;大中型企业自主研发的广告投放和管理产品;小微型企业借用第三方广告平台服务/广告网络(贴片广告、APP内banner))
			增值服务

			佣金提成(平台型互联网企业,撮合买卖双方的交易,收取管理费、佣金:线上获取消费者端,线下获取商家端)
			买卖差价(比如京东自营模式,从供应商买断货物卖给消费者,易管控,服务有保障;平台交易POP模式,佣金提成,成本低,利润低)
2020 /04/1 3 2020 /04/1 4 2020 /04/1 5	页面: P38-P46- P47-P53 (1) 选择B端的理由 (2) B端产品的核心 竞争力和日常锻炼方法	为什么选择 B端?	行业现状: - 基于流量的商业模式越来越难以做大 - 从O2O(滴滴、美团)到共享经济(单 车、汽车、电瓶车,社区拼团,充电宝), 线下业务渗透程度越来越高,业务模式越来 越重(比如养活一个平台产品,运营成本、 供应链管理和技术支持) 公司现状: - 拼速度带来的人员扩增,反而拉低了企业 运作效率(内) - 产业互联网下,传统行业中小企业的管理 升级需求带来新业务模式,而新业务模式的 开展需要更多的人才支撑(外)  个人: - 能力认识 - 未来规划(深耕方向)
		如何深耕B 端产品	- 领域内所有的专业知识和方法论 - 领域内业务运营的特点难点 - 市场上全部B端产品,公司的业务模式认 知 - 目标公司的业务现状、痛点和结合行业最 佳- 实践的解决方案/规划落地 - 行内专家圈,日常行业变化、行业案例讨 论输出
		B端产品方向	业务平台 受众:业务团队 产品:—垂直业务线(CRM, SCM, WMS, TMS, ERP, CallCenter)—基础服务业务线(账号管理, MDM主数据 管理,权限管理,组织架构管理,消息管理,单点登陆管理)—交易平台产品线(支付模块,商品管理,可单管理,营销管理) 协同办公 受和。 OA,内部沟通工具/IM,HRM,财务管理 商家管理 受众:供给方产品:—商户管理(商户入驻,审核与资质,风控和合规,经营报表,管理中心)
			- 商家自主管理(商品,订单,售后,广告 投放,财务,报表)

## • 实践

0 2020/02/10

按照第一条思考逻辑,阿里、腾讯偏向于按照业务模式划分PM种类,百度、字节更偏向于按 照盈利模式划分PM种类