

# Kaufvertragsrecht und UEFI





ITT1 10 Lernfeld 2

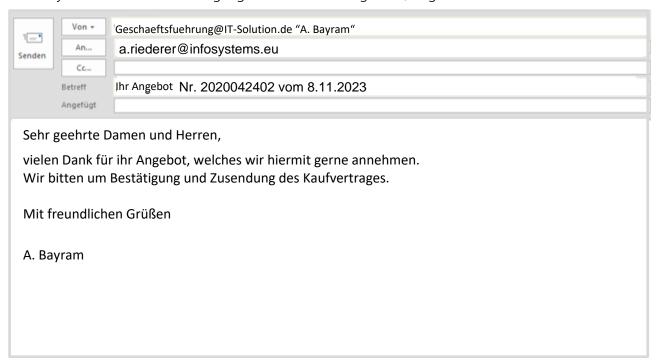
# Inhalt

1.	Leri	nsituation - Kaufvertrag	3
2.		tgeführte Lernsituation - UEFI	
	2.1	Arbeitsauftrag 1	
	2.2	Arbeitsauftrag 3	
	2.3	Arbeitsauftrag 4	11
	2.4	Mangelarten – Rügefristen – Rechte des Käufers	13
	2.5	Arbeitsauftrag	13
	2.6	Aufgaben zur Schlechtleistung	16
3.	Bes	onderheiten - Verbrauchsgüterkauf	18
	3.1	Lernsituation - Fernabsatzregelung	18
	3.2	Lernsituation - Beweislastumkehr	19
	3.3	Lernsituation – Ware mit digitalen Elementen	20
	3.4	Weitere Besonderheit und Neuerung seit 2022	2
4.	Ler	nsituation - Barrierefreiheit	22
	4.1	Aufgaben zur Barrierefreiheit	22
	4.2	Barrierefreie Website: Checkliste	23

1. Lernsituation - Kaufvertrag



Nachdem unser Kunde mit dem von uns berechneten Listenverkaufspreis einverstanden ist, sendet Frau Bayram 2 Wochen nach Eingang der Lieferantenangebote, folgende E-Mail an den Lieferanten:



Arbeitsauftrag



Prüfen Sie die rechtliche Situation und entscheiden Sie, ob ein Kaufvertrag zustande gekommen ist! Frist des Angebots der Infosystems AG ist abgelaufen, da keine Befristung im Angebot gehannt wurde ist es ca. 7-8 Tage gültig - die Bindung an dieses Angebot ist somit erloschen.

Unsere verspätete Annahme (die E-Mail von Frau A. Bayram) stellt einen neuen Antrag dar (lesen sie §150(1) bei den Gesetzesauszügen)

-> Somit ist KEIN Kaufvertrag zustande gekommen, da bisher nur eine Willenserklärung vorliegt.

Definition Kaufvertrag (Bedingungen zum Zustandekommen)

Ein KV kommt durch zwei übereinstimmende Willenserklärungen zustande, die sich aus Antrag (1) und Annahme (2) zusammensetzen.

Mögliche Formen der Willenserklärung (WE):

schriftlich, mündlich, konkludent = schlüssiges Handeln (schweigen gilt i.d.R als Ablehnung)

Ausnahme: Formvorschrift bei Kaufverträgen über Grundstücke / Immobilien: Notarielle Beurkundung nötig, sonst nichtig.

Die Rechnung Ihres gewählten Lieferanten liegt mit folgendem Post-It auf Ihrem Schreibtisch:

Das Eigentum bleibt bis zur vollständigen Zahlung bei uns	
Weitere Vertragsbedingungen entnehmen Sie bitte unserei	n beigefügten AGB.
prüfen Sie bitte:  ab wann wir Eigentümer der Ware sind bis wann wir unsere Pflichten erfüllt haben müssen und welche Ansprüche sich für uns ergeben	
	ANI DE8270010080214613801 - BICI BYLADEM1001 USt-IdNr: DE 372 544 415 - StNr: 114/5660/0046

1) Eigentum - Wann geht dies in vorliegendem Fall auf uns über?

Das Eigentum geht erst an uns über, wenn wir den vereinbarten Kaufpreis vollständig bezahlt haben.

(= einfacher Eigentumsvorbehalt) - siehe Info Seite 5 im "Handbuch"

2) Unsere Plichten gemäß Gesetz: (Käufer)	3) Unsere Rechte/ <i>Ansprüche</i> (= Pflichten des Verkäufers) gemäß Gesetz:
Verpflichtet, den vereinbarten Kaufpreis zu zahlen	Verpflichtet dem Käufer das Eigentum an der verkauften Sache zu verschaffen
Verpflichtet, die gekaufte Sache abzunehmen	Verpflichtet, die Sache frei von Sach-/Rechtsmängeln zu übergeben

4) Recherchieren Sie, was unter AGB zu verstehen ist und nennen Sie zwei Nutzen/Vorteile, weshalb unser Vertragspartner mit AGB arbeitet. Beachten Sie die Informationen im Handbuch.

Eriauterungen AGB:
- Allgemeine Geschäftsbedingungen sind für eine Vielzahl von Fällen anwendbare vorformulierte Vertragsbedingunger
- AGB dienen dazu, ein Vertagsverhältnis näher auszugestalten und geben dadurch Rechtssicherheit
Nutzen von AGB:
- AGB können verwendet werden, um einheitliche Regelungen für Massenverträge zu schaffen so den
Geschäftsverkehr zu erleichtern
- Durch AGB können gesetzliche Regelungen zugunsten des Verwenders abgeändert werden
- Für Fälle de gesetzlich nicht geregelt sind können Regelungen geschaffen werden

5) Klären Sie mithilfe des BGBs, wie Allgemeine Geschäftsbedingungen Bestandteil eines Kaufvertrages werden.

-	Aus	drü	ickl	ich	da	rau	if hi	inw	eis	en	ode	erc	durc	h ¢	eine	en s	sich	ntba	arei	n A	usl	han	ıg k	en	ntlic	ch i	ma	che	n ı	und	Ve	ertra	ags	par	tne
ı	mus	s c	lam	it e	inv	ers	star	nde	n s	ein													_												

Übungen zum Kaufvertrag



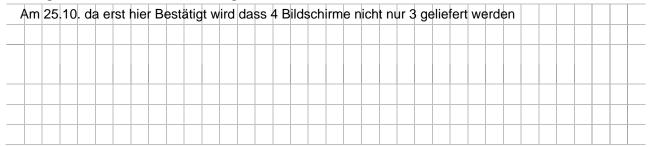
# Aufgabe 1

Zur Erprobung neuer Bildschirme für die Mitarbeiter im Vertrieb hat die IT Solution GmbH beschlossen, 4 Curved Monitore zu beschaffen. Die Leitung Einkauf hat entschieden, dass die Geräte bei der Bild & Schirm GmbH erworben werden sollen. Während des Beschaffungsvorgangs ging man zunächst von der Erprobung von 3 Monitoren aus. Die Zahl wurde aber auf 4 Bildschirme erhöht.

Gegeben ist folgende Historie des Beschaffungsvorgangs, aus denen die Termine und ausgetauschten Dokumente hervorgehen.

Datum	Vorgang/Dokument
04.09.20xx	Präsentation Beschaffungsvorschlag bei Geschäftsführung
12.09.20xx	Marktrecherche abgeschlossen
04.10.20xx	Anfrage über 3 Bildschirme bei PC-Allerlei GmbH per Mail
04.10.20xx	Anfrage über 3 Bildschirme bei Bild & Schirm GmbH per Mail
05.10.20xx	Angebot der Bild & Schirm GmbH über 3 Bildschirme
12.10.20xx	Angebot der PC-Allerlei GmbH über 3 Bildschirme
18.10.20xx	Bestellung von 4 Bildschirmen bei der Bild & Schirm GmbH
25.10.20xx	Auftragsbestätigung der Bild & Schirm mbH über 4 Bildschirme
27.11.20xx	Lieferung der Geräte
27.11.20xx	Lieferschein der Bild & Schirm GmbH über 4 Bildschirme
28.11.20xx	Rechnung der Bild & Schirm GmbH über 4 Bildschirme
28.11.20xx	Werbeprospekt der Bild & Schirm mit weiteren Modellen (liegt Rechnung bei)

a) Zu welchem Zeitpunkt kommt ein rechtsgültiger Kaufvertrag zustande?
 Begründen Sie Ihre Entscheidung!



b) Zu welchem Zeitpunkt geht das Eigentum an den Curved Monitoren an die IT Solution GmbH über? Begründen Sie Ihre Entscheidung!



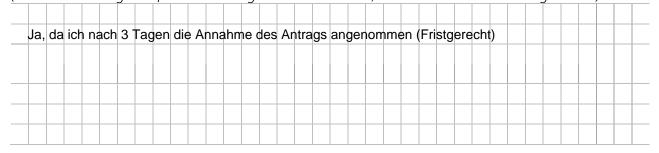
# Aufgabe 2

Prüfen Sie, ob in den folgenden Fällen ein gültiger Kaufvertrag zustande gekommen ist! Gehen Sie dabei auf folgende Punkte ein:

- Wer macht den Antrag und welche Form hat diese Willenserklärung?
- Wer spricht die Annahme aus und welche Form hat diese Willenserklärung?

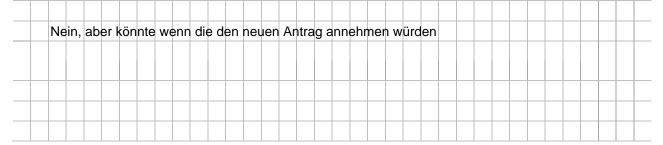
#### Fall 1

Wir haben am 27.11.20XX von der Schnell IT-House GmbH ein Angebot per Post erhalten. Nach Rücksprache mit der Geschäftsführung nehmen wir das Angebot drei Tage nach Erhalt per E-Mail an. (Hinweis: Eine Angebotsfrist war im Angebot nicht erwähnt, ebenso keine Freizeichnungsklausel).



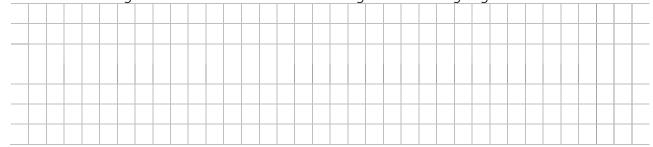
#### Fall 2

Wir haben am 12.04.20XX von der MUSInfo Systems GmbH ein Angebot per Post erhalten. Wir sind allerdings mit der angebotenen Menge nicht einverstanden und teilen die gewünschte Änderung am 15.04.20xx telefonisch mit: "...wir benötigen, zu den angegebenen Preisen einen PC und zwei Laserdrucker mehr!"



#### Fall 3

Umgehend, nachdem wir unser Angebot am 10.04.20XX zur Post gebracht haben, stellen wir fest, dass die deklarierten Preise nicht gehalten werden können. Wir erreichen den Kunden noch vor Zugang des Angebots telefonisch. In diesem Telefonat teilen wir ihm mit, dass die Preise aufgrund einer Fehlkalkulation leider nicht gehalten werden können und das Angebot somit ungültig ist.

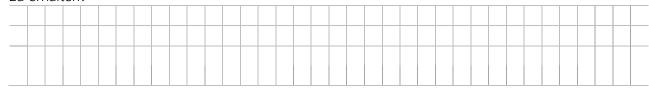


20240	
Schüler	
UEFI	
vertragsrecht_	771
Kauf	
LS3	
LF2	

Fall 4																																
Lebensn	nitte	lhän	dle	r W	eiß'	B er	häl	lt v	on	de	r W	/inz	zer	ΑG	i ei	n s	chr	iftli	che	es A	٩n٥	geb	ot	üb	er	Mii	ner	alw	as	ser	"oł	nne
Obligo".	We	iß be	este	ellt a	am	Та	ıg (	dar	auf	f. Is	t e	in l	<aι< td=""><td>ıfve</td><td>ertr</td><td>ag</td><td>zu</td><td>sta</td><td>nd</td><td>e g</td><td>ek</td><td>om</td><td>me</td><td>en?</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></aι<>	ıfve	ertr	ag	zu	sta	nd	e g	ek	om	me	en?								

## Fall 5

Auf einer Messe sagt der Händler Huber zu Herrn Meier: "Wenn Sie das Tablet kaufen, kostet Sie das 1.000 EUR!". Meier geht jedoch weiter, um sich auf der Messe noch etwas umzusehen, will aber später das günstige Angebot annehmen und das Tablet kaufen. Ist Huber verpflichtet, das Angebot aufrecht zu erhalten?



# Aufgabe 3

a) Entscheiden Sie welche Angebote rechtlich verbindlich sind. Kreuzen Sie an.

in Großhändler unterbreitet dem Einzelhändler telefonisch ein Angebot.	
Im Angebot heißt es: "solange Vorrat reicht."	
Ein Lieferant bietet dem Einzelhändler Waren besonders günstig an.	
Ein Einzelhändler wirbt mit Sonderangeboten in der Zeitung.	
im Schaufenster ist Ware ausgezeichnet worden.	

b) Auf Wunsch eines Kunden gibt ein Kaufmann am 18. März…ein schriftliches verbindliches Angebot ab. Wann ist er an dieses Angebot nicht mehr gebunden, d. h. wann erlischt dieses Angebot? Kreuzen Sie an!

Wenn die Preise plötzlich gestiegen sind.	
Wenn er merkt, dass er nicht liefern kann.	
Wenn er rechtzeitig widerruft.	
Wenn er feststellt, dass der Kunde nicht zahlungsfähig ist.	
Wenn der Kunde bis zum 28. März…nicht bestellt hat.	
Wenn der Kunde unter abgeänderten Bedingungen rechtzeitig bestellt.	

# 2. Fortgeführte Lernsituation - UEFI



Unser Kunde ruft vereinbarungsgemäß bei uns an, als die Ware geliefert wird.

Zur gemeinsamen Abarbeitung des Übergabeprotokolls fahren Sie gemeinsam mit Ihrem Chef zur GAB GmbH.

Nachdem Sie die PCs angeschlossen und eingeschaltet haben, treten bei zwei PCs Fehler auf.

Da Sie nicht wissen, was nun aus rechtlicher und technischer Sicht zu tun ist, informieren Sie sich.

# 2.1 Arbeitsauftrag 1



Beide Rechner laden nach dem Einschalten nicht das vorinstallierte Betriebssystem. Folgende Fehler treten beim Startvorgang auf:

Rechner 1: Beim Startvorgang erscheint die Meldung >> NO OS FOUND << obwohl die Hardware vollständig und funktionstüchtig ist.

Rechner 2: Beim Startvorgang bleibt der Bildschirm schwarz und Sie hören einen Fehlerton.

Nennen Sie mögliche Fehler und finden Sie mögliche Lösungsansätze für das weitere Vorgehen der IT Solution GmbH:

	Mögliche Fehler	Lösungsansätze
Rechner 1		
Rechner 2		

### Hinweis:

Das UEFI zeigt Fehler zunächst einmal als Textmeldung an, was komfortabler ist als die BIOS-Piepstöne. Ist jedoch keine grafische Anzeige möglich, etwa bei einer defekten Grafikkarte, kommen auch hier Piepstöne zum Einsatz.



Vor der Auslieferung an unsere Kunden werden die Rechner vorkonfiguriert. In letzter Zeit häufen sich die Beschwerden, dass Rechner unvollständig konfiguriert wurden. Der Abteilungsleiter vermutet, dass neue Auszubildende auf Grund von Unwissenheit einzelne Arbeitsschritte überspringen.

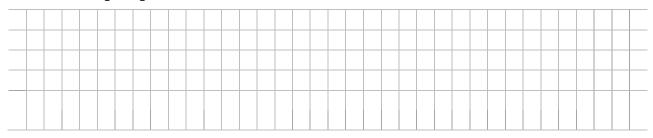
Aus diesem Grund sollen Informationsblätter zu verschiedenen Bereichen erstellt werden. Er bittet Sie einen Abschnitt zum Thema UEFI zu erstellen. Folgende Informationen sollen darin zu finden sein:

- 1) Was ist ein UEFI und warum ist es notwendig für den Rechner?
- 2) Was legt die Bootreihenfolge fest?
- 3) Warum ist es sinnvoll Medien wie CD-Laufwerk oder USB-Stick vom Booten auszuschließen?
- 4) Warum sollte man die Option Secure Boot aktivieren?

Informationsblatt – UEFI



Welche weiteren Einstellungen bzw. Informationen finden Sie noch im UEFI? Nennen Sie 3 verschiedene Einstellungsmöglichkeiten oder Informationen, die Sie im UEFI finden können.

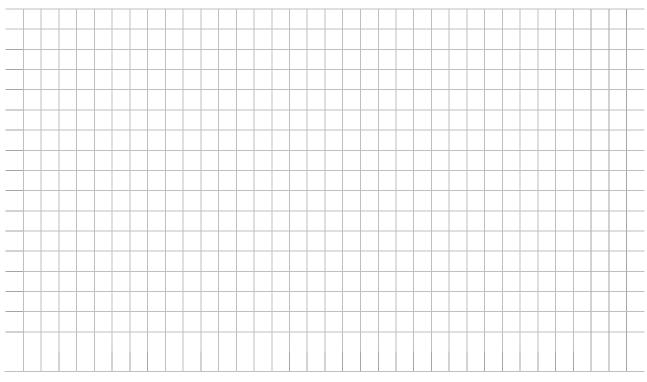


# 2.3 Arbeitsauftrag 4



Zu Ihrem Arbeitsalltag gehört nicht nur das Konfigurieren und Bereitstellen von neuen IT-Systemen, sondern auch die Fehleranalyse bei technischen Problemen. Dabei nimmt die Suche nach der Ursache meist viel mehr Zeit in Anspruch als die Reparatur. Bei unbekannten Fehlern ist es daher ratsam systematisch vorzugehen. Viele Fehler bei PC-Systemen lassen sich auf Hardwareprobleme zurückführen. Aus diesem Grund sollten als erstes die Hardwarekomponenten geprüft werden.

Erstellen Sie eine Checkliste für eine Sichtprüfung der Hardware. Welche Schritte würden Sie der Reihe nach durchführen, um fehlerhafte Hardware auszuschließen?



Fortgeführte Lernsituation - Schlechtleistung



Nachdem Sie die Fehler nun aus technischer Sicht geklärt haben, stellt sich die Frage, welche rechtlichen Konsequenzen sich daraus ergeben.

Verkäufer (Kauffrau/-mann) Käufer (Verbraucher\*in oder Kauffrau/-mann)



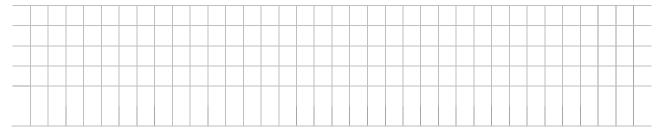
Pflichten aus dem Kaufvertrag (§ 433 BGB)				
Verkäufer*in	Käufer*in			
Mangelfreie Übergabe der Sache     The state of the Sache	Zahlung des Kaufpreises			
Übertragung des Eigentums (ohne Rechtsmängel)	Annahme der Ware			

Grundsätzlich können Mängel nach Rechtsmängeln (§ 435 BGB) oder Sachmängeln (§ 434 BGB) unterschieden werden. Bei Rechtsmängeln gilt: ein Dritter kann Rechte gegen den Käufer geltend machen, da die Sache mit Urheberrechten, Pfandrechten oder Eigentumsrechten belastet ist.

2.5 Arbeitsauftrag



a) Prüfen Sie mit Hilfe des nachfolgenden Gesetzesauszuges, welche Art von Sachmangel bei den beiden Rechnern für die GAB GmbH jeweils vorliegt.



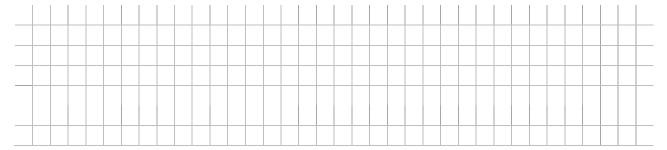
#### § 434 Sachmangel

- (1) Die Sache ist frei von Sachmängeln, wenn sie bei Gefahrübergang den subjektiven Anforderungen, den objektiven Anforderungen und den Montageanforderungen dieser Vorschrift entspricht.
- (2) Die Sache entspricht den subjektiven Anforderungen, wenn sie
  - 1. die vereinbarte Beschaffenheit hat,
  - 2. sich für die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung eignet und
  - 3. mit dem vereinbarten Zubehör und den vereinbarten Anleitungen, einschließlich Montage- und Installationsanleitungen, übergeben wird.

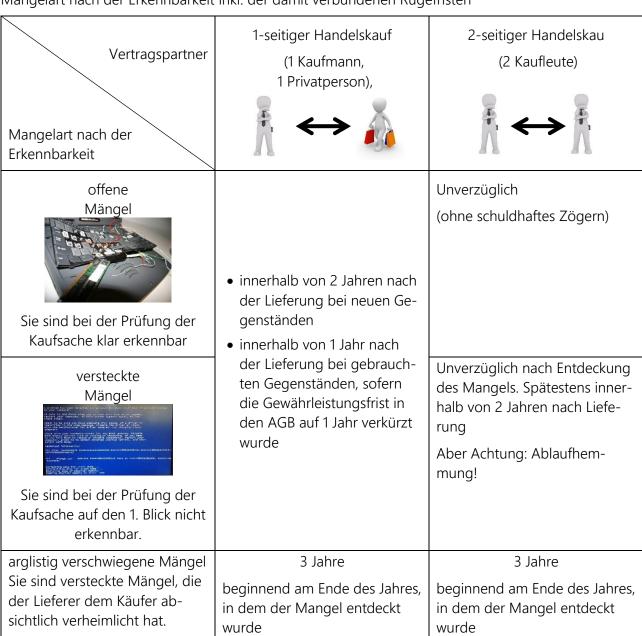
Zu der Beschaffenheit [...] gehören Art, Menge, Qualität, Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität und sonstige Merkmale der Sache, für die die Parteien Anforderungen vereinbart haben.

- (3) Soweit nicht wirksam etwas anderes vereinbart wurde, entspricht die Sache den objektiven Anforderungen, wenn sie
  - sich f
    ür die gew
    öhnliche Verwendung eignet,
  - eine Beschaffenheit aufweist, die bei Sachen derselben Art üblich ist und die der Käufer erwarten kann unter Berücksichtigung
    - a) der Art der Sache und
    - b) der öffentlichen Äußerungen, die von dem Verkäufer oder einem anderen Glied der Vertragskette oder in deren Auftrag, insbesondere in der Werbung oder auf dem Etikett, abgegeben wurden,
  - 3. der Beschaffenheit einer Probe oder eines Musters entspricht, die oder das der Verkäufer dem Käufer vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt hat, und
  - 4. mit dem Zubehör einschließlich der Verpackung, der Montage- oder Installationsanleitung sowie anderen Anleitungen übergeben wird, deren Erhalt der Käufer erwarten kann.
    Zu der üblichen Beschaffenheit nach Satz 1 Nummer 2 gehören Menge, Qualität und sonstige Merkmale der Sache, einschließlich ihrer Haltbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit. [...]
- (4) Soweit eine Montage durchzuführen ist, entspricht die Sache den Montageanforderungen, wenn die Montage
  - 1. sachgemäß durchgeführt worden ist oder
  - 2. zwar unsachgemäß durchgeführt worden ist, dies jedoch weder auf einer unsachgemäßen Montage durch den Verkäufer noch auf einem Mangel in der vom Verkäufer übergebenen Anleitung beruht.
- (5) Einem Sachmangel steht es gleich, wenn der Verkäufer eine andere Sache als die vertraglich geschuldete Sache liefert

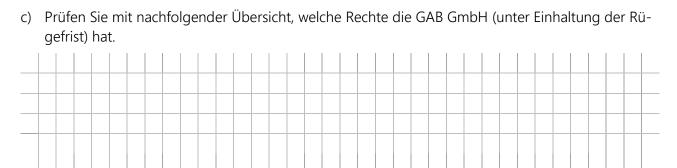
b) Prüfen und begründen Sie mit den nachfolgenden Informationen, innerhalb welcher Frist die GAB GmbH die defekten Rechner bei uns rügen muss.



Mangelart nach der Erkennbarkeit inkl. der damit verbundenen Rügefristen







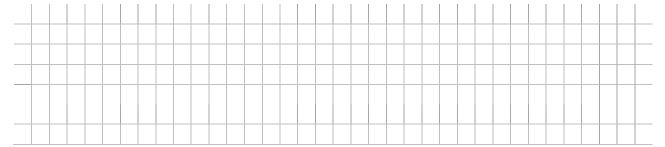
Rechte des Käufers bei mangelhafter Lieferung / Schlechtleistung

Rechte des Käufers bei Schlechtleistung:					
		Der Käufer hat das Recht auf			
		Nachbesserung (Reparatur) oder Der Verkäufer hat 2 Nachbesserungsversuche.	Ersatzlieferung: Der Käufer hat das Recht auf Neulieferung. Der Verkäufer hat 1 Versuch.		
vorrangig	► Nacherfüllung	lung verweigern, wenn sie nur mit unv ist (= Verweigerungsrecht). → Zielkor Verkäufer hat mit der Neuerung des k dem die Möglichkeit sowohl Reparatu	om Käufer gewählte Art der Nacherfül- mit unverhältnismäßigen Kosten möglich Zielkonflikt g des Kaufvertragsrecht zum 1.1.2022 zu- eparatur als auch Ersatzlieferung wegen en abzulehnen. In dieser Situation bleibt		
	► Schadensersatz	Schadensersatz kann nur in Anspruch	genommen werden, wenn der		
nachrangig	► Schadensersatz	Schuldner die Pflichtverletzung zu vertreten hat (Verschulden) und ein tatsächlicher Schaden (messbarer Wert in Euro) entstanden ist.			
	► Minderung	Der Käufer kann eine Reduzierung des Kaufpreises verlangen.			
nac	► Rücktritt vom Vertrag*	Der Gegenstand ist zurückzugeben und der bezahlte Preis zurückzuzahlen. Dies ist bei unerheblichen Mängeln nicht möglich.			

<sup>\*</sup>Hierfür muss dem Verkäufer eine angemessene Nachfrist eingeräumt werden. Diese ist entbehrlich, wenn

- Der Verkäufer die Leistung sowieso verweigert,
- die Nacherfüllung unzumutbar ist, (bei einem arglistig verschwiegenen Mangel)
- bereits 2 Nachbesserungsversuche oder 1 Ersatzlieferung erfolgt sind, es sich um einen Zweckkauf/absoluten Fixkauf handelt.
- Verbrauchergeschäft: Der Ablauf einer angemessenen Frist ist ausreichend, eine Nachfristsetzung
  ist nicht erforderlich. D. h., wenn der Unternehmer die Nacherfüllung trotz Ablaufs einer angemessenen Frist ab dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher ihn über den Mangel unterrichtet hat, nicht
  vorgenommen hat.

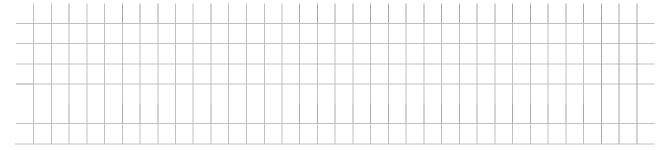
- 2.6 Aufgaben zur Schlechtleistung
- 1. Bestellung: 5 Kartons à 3 PCs. Wir stellen fest, dass sich in einem der Kartons nur 2 PCs befinden.
  - a) Um welche Art von Mangel handelt es sich hierbei?
  - b) Wann müssen wir rügen? Bitte begründen Sie!
  - c) Welches Recht machen Sie gegenüber der IT-Tec geltend?



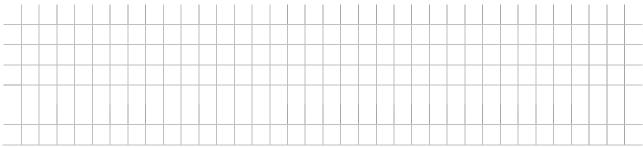
- 2. Beim Auspacken der Kartons stellen wir fest, dass einer der darin befindliche Laserdrucker einen ca. 2 cm langen Kratzer auf der Gehäuserückseite aufweist.
  - a) Um welche Art von Mangel handelt es sich hierbei?
  - b) Wann müssen wir rügen? Bitte begründen Sie!
  - c) Welches Recht machen wir geltend, wenn uns die IT-Tec im Gespräch mitteilt, dass die Reparatur aus Kostengründen nicht durchgeführt wird und eine Ersatzlieferung nicht möglich ist.



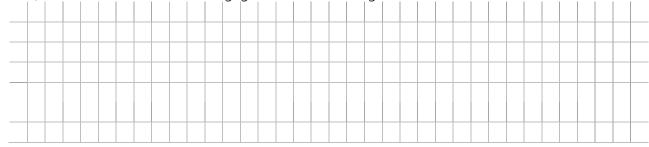
- 3. Als wir 5 Wochen nach Lieferung die Computer genauer prüfen, entdecken wir, dass sich zwei Computer nicht hochfahren lassen.
  - a) Um welche Art von Mangel handelt es sich hierbei?
  - b) Wann müssen Sie rügen? Bitte begründen Sie!
  - c) Welches Recht machen Sie gegenüber der IT-Tec geltend?
  - d) Wer trägt die Transportkosten, wenn die Computer zurückgeschickt werden?



4. Vier Wochen nach Eingang der Ware stellen Sie fest, dass die Mängelrüge wegen des verkratzten Druckers (aus Aufgabe 2) nicht an die IT-Tec AG geschickt wurde. Die Sekretärin hat die Versendung des Briefes versäumt. Nun lehnt die IT-Tec jegliche Gewährleistung ab. Wie beurteilen Sie die Rechtslage?



- 5. Herr Maier, zuständig für die Beschaffung bei MUSInfo Systems GmbH, bekommt bei einem Telefonat mit der IT-Tec AG zufällig mit, dass die als neu gelieferten PCs schon mehrfach auf verschiedene Messen von der IT-Tec AG eingesetzt wurden.
  - a) Um welche Art von Mangel handelt es sich hierbei?
  - b) Wann müssen Sie rügen?
  - c) Welches Recht machen Sie gegenüber der IT-TEC geltend?



- 3. Besonderheiten Verbrauchsgüterkauf
- 3.1 Lernsituation Fernabsatzregelung

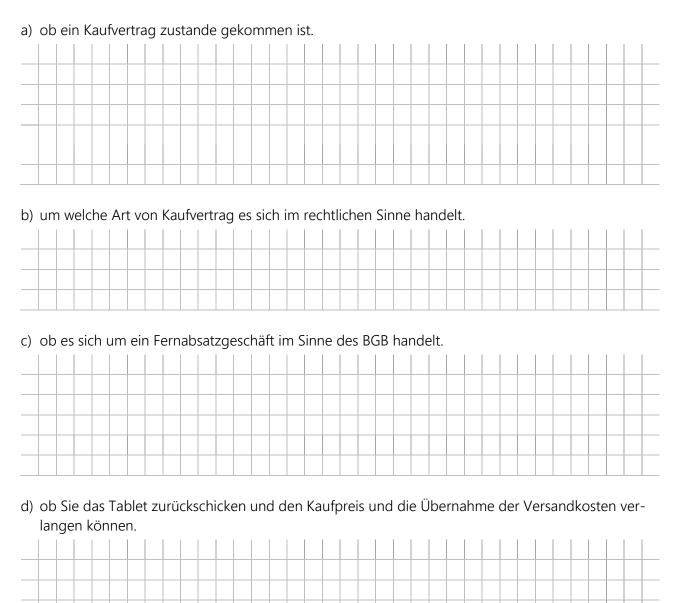


Nachdem Sie bei der Umsetzung des Projektes so tatkräftig unterstützt haben, erhalten Sie von Ihrem Ausbildungsbetrieb, der IT Solution GmbH, einen Bonus in Höhe von 500,00 EUR. Davon bestellen Sie sich im Webshop der IT-Tec GmbH ein neues Tablet für 499,00 EUR, welches Sie sich schon lange gewünscht haben. Sie erhalten auch umgehend eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

Auf der Homepage war erwähnt, dass die Ware innerhalb von 2 Wochen nach der Lieferung zurückgeschickt werden kann und der Kaufpreis erstattet wird.

10 Tage nach der Lieferung sehen Sie das Tablet im Werbeprospekt der Elektrohandels KG für 449,00 EUR. Sie senden daher am nächsten Tag das gekaufte und auch bereits bezahlte Tablet zurück und bitten um Rückerstattung des Kaufpreises sowie Übernahme der Versandkosten.

Prüfen und begründen Sie ausführlich,



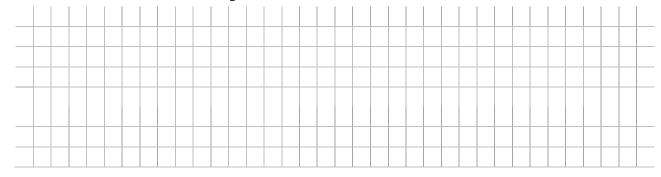


Endlich haben Sie Ihr neues Tablet und sind vollauf zufrieden. ca. 4 Monate nach Ihrem Kauf stellen Sie jedoch fest, dass das Display im linken oberen Bereich verschwommen ist und dunkler wird. Sie haben sich daraufhin bei Ihrem Händler gemeldet und den Fehler beschrieben. Der weist Sie jedoch mit der Begründung zurück, dass Sie beweisen müssen, dass der Fehler bereits beim Kauf bestand. Eine Reparatur würde daher zu Ihren Lasten fallen.

Etwas verdutzt stehen Sie nach dem Gespräch nun da und wissen nicht was zu tun ist.

Prüfen Sie die folgenden Punkte ausführlich:

a) Welche Partei ist Ihrer Meinung nach im Recht und warum?



b) Sie fordern ein neues Tablet, steht Ihnen das rechtlich zu?



c) Nachdem auch der zweite Reparaturversuch fehlgeschlagen ist und eine Ersatzlieferung nicht möglich ist, möchten Sie sich in einem anderen Fachgeschäft dieses Tablet kaufen. Leider ist das Tablet dort 50,00 EUR teurer. Welches Recht könnten Sie geltend machen?



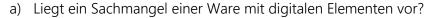
# 3.3 Lernsituation – Ware mit digitalen Elementen 👔

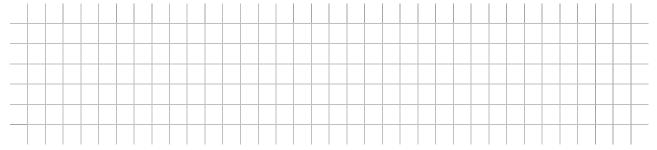


Bereits beim Kauf des Tablets bei der Elektrohandels KG hat Sie der Verkäufer darüber informiert, dass Sie das Tablet zusammen mit einer Smart-Home App für zusätzliche Kosten in Höhe von 75,00 EUR (einmalig) erwerben können.

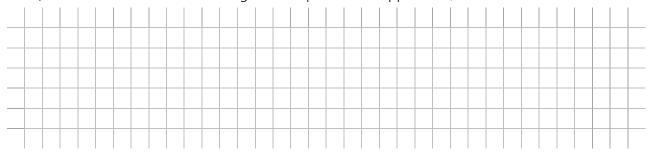
Nachdem Sie die App drei Monate genutzt haben stürzt diese plötzlich ab und lässt sich nicht mehr steuern. Dies hat zur Folge, dass sich das Licht und auch die Alarmanlage unkontrolliert anschaltet. Sie kontaktieren am nächsten Morgen den Verkäufer und verlangen die Behebung der Funktionsstörung innerhalb von 14 Tagen. Dies gelingt sowohl beim ersten als auch zweiten Reparaturversuch nicht. Sie sind nur noch genervt und verlangen vom Verkäufer den Kaufpreis in Höhe von 75,00 EUR für die Smart-Home App zurück.

Prüfen Sie mit nachfolgendem Gesetzesauszug die folgenden Punkte ausführlich:





b) Sie fordern die volle Erstattung des Kaufpreises der App zurück, steht Ihnen das rechtlich zu?



#### § 475b Sachmangel einer Ware mit digitalen Elementen

- (2) Eine Ware mit digitalen Elementen ist frei von Sachmängeln, wenn sie bei Gefahrübergang und in Bezug auf eine Aktualisierungspflicht [...] den subjektiven Anforderungen, den objektiven Anforderungen, den Montageanforderungen und den Installationsanforderungen entspricht.
- (3) Eine Ware mit digitalen Elementen entspricht den subjektiven Anforderungen, wenn
  - sie den Anforderungen des § 434 Absatz 2 entspricht und
  - für die digitalen Elemente die im Kaufvertrag vereinbarten Aktualisierungen während des nach dem Vertrag maßgeblichen Zeitraums bereitgestellt werden.
- (4) Eine Ware mit digitalen Elementen entspricht den objektiven Anforderungen, wenn
  - sie den Anforderungen des § 434 Absatz 3 entspricht und
  - dem Verbraucher während des Zeitraums, den er aufgrund der Art und des Zwecks der Ware und ihrer digitalen Elemente sowie unter Berücksichtigung der Umstände und der Art des Vertrags erwarten kann, Aktualisierungen bereitgestellt werden, die für den Erhalt der Vertragsmäßigkeit der Ware erforderlich sind, und der Verbraucher über diese Aktualisierungen informiert wird.
- (5) Unterlässt es der Verbraucher, eine Aktualisierung, die ihm gemäß Absatz 4 bereitgestellt worden ist, innerhalb einer angemessenen Frist zu installieren, so haftet der Unternehmer nicht für einen Sachmangel, der allein auf das Fehlen dieser Aktualisierung zurückzuführen ist, wenn
  - der Unternehmer den Verbraucher über die Verfügbarkeit der Aktualisierung und die Folgen einer unterlassenen Installa-1. tion informiert hat und
  - die Tatsache, dass der Verbraucher die Aktualisierung nicht oder unsachgemäß installiert hat, nicht auf eine dem Verbraucher bereitgestellte mangelhafte Installationsanleitung zurückzuführen ist.

(6) [...]



3.4 Weitere Besonderheit und Neuerung seit 2022



Neben der Fernabsatzregelung und der Beweislastumkehr gibt es im Bereich des Verbrauchsgüter-kaufs noch weitere Besonderheiten. Durch die Neuregelung zu Beginn des Jahres 2022 kam unter anderem die "Update-Pflicht bei digitalen Produkten (§§ 327-327s BGB).

Recherchieren Sie welche Regeln hier gelten und halten Sie diese stichpunktartig fest.

# 4. Lernsituation - Barrierefreiheit



Barrierefreiheit nutzt allen: Menschen mit und ohne Behinderung, Senioren, Kindern, Eltern und Menschen, die nur vorübergehend in ihrer Mobilität eingeschränkt sind. So hilft ein Aufzug Eltern mit Kinderwagen, alten und gehbehinderten Menschen gleichermaßen. Und was Menschen mit Lernschwierigkeiten benötigen – nämlich Texte in leichter Sprache oder mit Bebilderungen – nutzt auch vielen anderen: Menschen, die wenig Deutsch sprechen, die nicht oder kaum lesen können oder sich an einem Ort nicht auskennen.

Barrierefreiheit geht Menschen ohne Behinderung auch deswegen an, weil sie irgendwann womöglich selbst auf gut zugängliche Gebäude, leichte Sprache oder die Kommunikation über Computer angewiesen sind. Denn Tatsache ist: Nur vier Prozent aller Behinderungen sind angeboren. In den allermeisten Fällen löst eine Krankheit die Behinderung aus, auch Unfälle können eine Ursache sein.

Auch in der IT ist Barrierefreiheit wichtig. Der Anteil an digitalen Angeboten nimmt von Jahr zu Jahr zu und löst immer mehr alte Systeme ab. Es ist daher wichtig jedem Menschen die Teilnahme zu ermöglichen. Ein gutes Beispiel hierfür sind Webseiten. Früher hat man in Zeitungen, Telefonbüchern etc. nach Öffnungszeiten, Telefonnummer oder Anschrift eines Geschäfts gesucht hat. Heutzutage ruft man die Webseite des Geschäftes auf um diese Informationen zu erhalten.

# 4.1 Aufgaben zur Barrierefreiheit



Um sich näher mit Barrierefreiheit zu beschäftigen, untersuchen Sie die Webseite eines Unternehmens Ihrer Wahl auf Barrierefreiheit. Nutzen Sie die nachfolgende Checkliste, um die Webseite hinsichtlich der Barrierefreiheit zu prüfen. Begründen Sie Ihre Kritik.

Kriterium	+	_	Begründung
1. Lesbarkeit			
2. Kontrast			
3. Links			
4. Alternativtext			
5. Bilder und Grafiken			

ITT1 10 Lernfeld 2

6. Sprache		
7. Navigation		
8. Formulare		
9. Videos		
10. Geräte		

#### 4.2 Barrierefreie Website: Checkliste

## 1. Gute Lesbarkeit von Texten & Skalierbarkeit

Inhalte einer barrierefreien Website müssen strukturiert angelegt sein. Eine angemessene Schriftgröße und ausreichend Zeilenabstand unterstützen die Lesbarkeit. Ältere Menschen oder Personen mit Sehschwäche benötigen eine höhere Schriftgröße, um Texte richtig lesen zu können. Deshalb sollen Größenangaben wie die Schriftgröße skalierbar dargestellt werden. Alle aktuellen Browser bieten die Möglichkeit, durch Tastenkürzel (ctrl + oder -) die Darstellung zu vergrößern.

#### 2. Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund

Ihre Website wird besser wahrgenommen, wenn die Texte besser gelesen werden können. Schaffen Sie einen ausreichenden Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund. Auf Farbsehschwächen wie die Rot-Grün-Schwäche muss bei der Farbgebung der Website geachtet werden.

## 3. Links und Buttons (für mobile Nutzung) optimieren

Für eine barrierefreie Website sind ausreichend große Links und Buttons sehr wichtig. Außerdem sollten diese auch mit der Tastatur bedienbar sein.

## 4. Alternativtext bei Bildern für Vorlese-Funktion hinterlegen

Menschen mit Sehschwäche oder blinde Menschen können Ihre Website nicht oder nur eingeschränkt visuell wahrnehmen. Sie können sich die Seite vorlesen lassen. Bilder sind ein visuelles Element und benötigen daher einen Alternativtext, um die Bildaussage zu verstehen. Deshalb sollte bei jedem Bild der Alternativtext gepflegt sein. Damit kann der Bildinhalt erklärt werden.

# 5. Website muss auch ohne Bilder und Grafiken verständlich sein

Der Inhalt einer barrierefreien Website muss auch ohne Bilder, Grafiken und Videos verständlich sein. Diese sollten lediglich begleitend eingesetzt werden und nicht den zentralen Inhalt darstellen.

# 6. Leicht verständliche Sprache

Formulieren Sie die Sätze kurz. Der Satzaufbau sollte einfach zu erfassen sein. Auf Fremdwörter sollten Sie (soweit möglich) verzichten. Fachbegriffe müssen erklärt werden.

# 7. Übersichtliche und intuitive Struktur und Navigation

Eine übersichtliche und intuitive Struktur und Navigation der Website ermöglicht die einfache Bedienung für jeden Nutzer. Diese unterstützen zudem die Bedienung per Tastatur sowie die Sprachausgabe.

# 8. Barrierefreie Formulare

Bei eingebundenen Formularen müssen die Felder für die Eingabe groß genug gewählt werden. Eine Eingabe mit der Tastatur muss möglich sein. Beschriftungsfelder sollten die Funktion der Eingabefelder beschreiben.

# 9. Videos mit Untertitel und/oder ausführlicher Beschreibung

Für Video- und Audiodateien verwenden Sie erklärende Untertitel. Eine ausführliche Beschreibung zur Video-/Audiodatei erleichtert die Erfassung des Inhaltes.

# 10. Geräteunabhängigkeit

Für eine optimale Nutzung Ihrer Website ist die Geräteunabhängigkeit von Bedeutung. Sie sollte sowohl als Desktop-Version als auch mobil verfügbar und mit einem Screen Reader verwendbar sein.