



PARTIE I: PHASE D'INSERTION

INTRODUCTION

Le rapport d'insertion est ce document qui décrit de manière explicite le processus d'intégration du stagiaire au sein de la structure d'accueil. Dans notre cas, à savoir celui de l'IAI-Cameroun, cette phase est d'une durée limite de deux (2) semaines. Au cours de cette insertion, nous stagiaires, prenons contact avec les membres de la structure parmi lesquels notre encadreur professionnel, nous nous informons sur le fonctionnement de l'entreprise et en particulier celui de la cellule informatique. Ce document contient en son sein tout d'abord le thème qui a été affecté au dit stagiaire, ensuite les différents objectifs à atteindre et enfin les tâches effectuées durant le temps imparti dans l'entreprise. Il sera questions pour nous dans ce rapport, de mettre en exergue d'une part l'accueil au sein de l'entreprise et d'autre part, faire une présentation complète de l'entreprise INOV CAMEROON SARL.

1. Accueil

C'est avec une immense joie que nous intégrons inov Cameroun le 10 juillet à 8h00 où nous avons été reçus par le maître de stage **M. NKOUEBO PEGUY** qui est devenu notre encadreur professionnel. Suite à cela, il nous a fait un briefing sur la structure, son fonctionnement et nous a attribué un thème, nous demandant d'y prendre connaissance et d'établir un découpage journalier de la progression à faire dans le développement de ce thème. Il est noté que cette impression avait pour but de nous familiariser avec notre environnement de travail pour nous permettre de mener à bien notre mission.

2. Historique

Inov Cameroon, est une entreprise camerounaise basée à Douala. Fondée en par Mme ESTELLE NDEDI NZALLI, cette structure voit d'abord le jour dans la ville de Yaoundé avant de s'étendre dans les villes de Douala et Bafoussam. Elle a pour mission d'accompagner les jeunes porteurs de projet dans la mise en place de leurs projets et de contribuer aux renforcements des capacités individuelles et institutionnelles des pays en émergence et leurs entreprises en vue de leur développement économique, social et durable. Inov Cameroon a débuté en 2017 en tant qu'établissement puis est finalement devenue une société à responsabilité limitée (SARL) en 2018.

3. Fiche d'identification d'Inov Cameroon

Tableau 1: Fiche d'identification d'Inov Cameroon (source : inov)

Libelle	Correspondance
Dénomination	INOV CAMEROON
Image de marque	
Statut juridique	SARL (Société à responsabilité limitée)
Boîte Postale	15491 Douala
Année de création	2017
Email	info@inov.cm
Siège social	Douala (Bepanda Bonabo)
Capital	950 000 Francs CFA
Site web	www.inov.cm

4. Activités

INOV Cameroon propose un ensemble de services variés regroupé en diverses catégories comme suit :

Tableau 2:

INOV LEARN	INOV CGA	INOV AGRI	INOV TECH
Administration système	Création d'entreprise	Accompagnement individuel et personnel des projets agricoles et de transformation	Audit de sécurité et de conformité
Amazon web service AWS	Assistance comptable et fiscale	Formation	Développement web
Microsoft AZUR- Microsoft 365	Diagnostic et incubation d'entreprise	Suivi et évaluation des projet agro-industrielle	Hébergement
Formation en cyber sécurité	Marketing digital	Digitalisation des PME agricoles	Vente des services cloud
Développement web	Amélioration de la productivité	Gestion des exploitations	Création des adresse mail professionnel et personnel

Digital Marketing		Construction des chaines de valeurs	Déploiement des services d'infrastructure
Leadership développement			
Entreprenariat			

5. Organigramme de l'entreprise

La société Inov Cameroon dispose d'une structure fonctionnelle bien conçue et hiérarchisée au sein de laquelle chaque tâche est effectuée par un responsable compétent et sous la supervision de l'administration du gérant.

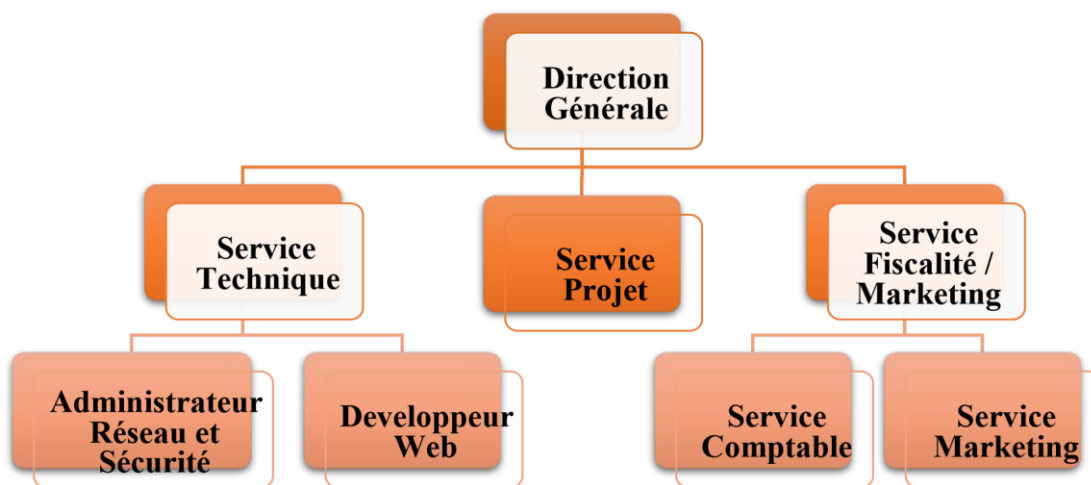


Figure 2: Structure hiérarchique d'Inov Cameroun (source :inov)

- **La Direction Générale (Gérant)** : qui coordonne les actions des différents services, représente l'entreprise et ordonne les dépenses.
- **Le Service Projet**: qui assiste la direction et organise les projets de l'entreprise.
- **Le Service Technique** : qui s'occupe du SAV (service après-vente), gère les différentes interventions chez la clientèle et leur formation.
- **Le Service Marketing** : Ce service est assuré par une seule personne qui est chargée d'une part d'établir un plan d'action commercial afin d'atteindre effectivement la clientèle en proposant les services de la maison aux différentes structures potentiellement désireuses.
- **Le Service Comptable** : Il est assuré par un comptable qui est aussi le directeur administratif et financier. C'est lui qui organise l'entreprise et veille à son bon fonctionnement. En d'autres termes, il fournit tous les moyens et méthodes permettant d'atteindre les objectifs fixés et établit son état financier. Il s'occupe de:
 - o La comptabilité des opérations de l'entreprise
 - o Du contrôle des comptes et des principes comptables
 - o Du traitement de salaires.

6. Situation géographique

Inov Cameroon compte plusieurs agences réparties dans les villes de Yaoundé, Bafoussam et Douala (le siège social : dans lequel s'est effectué notre stage)

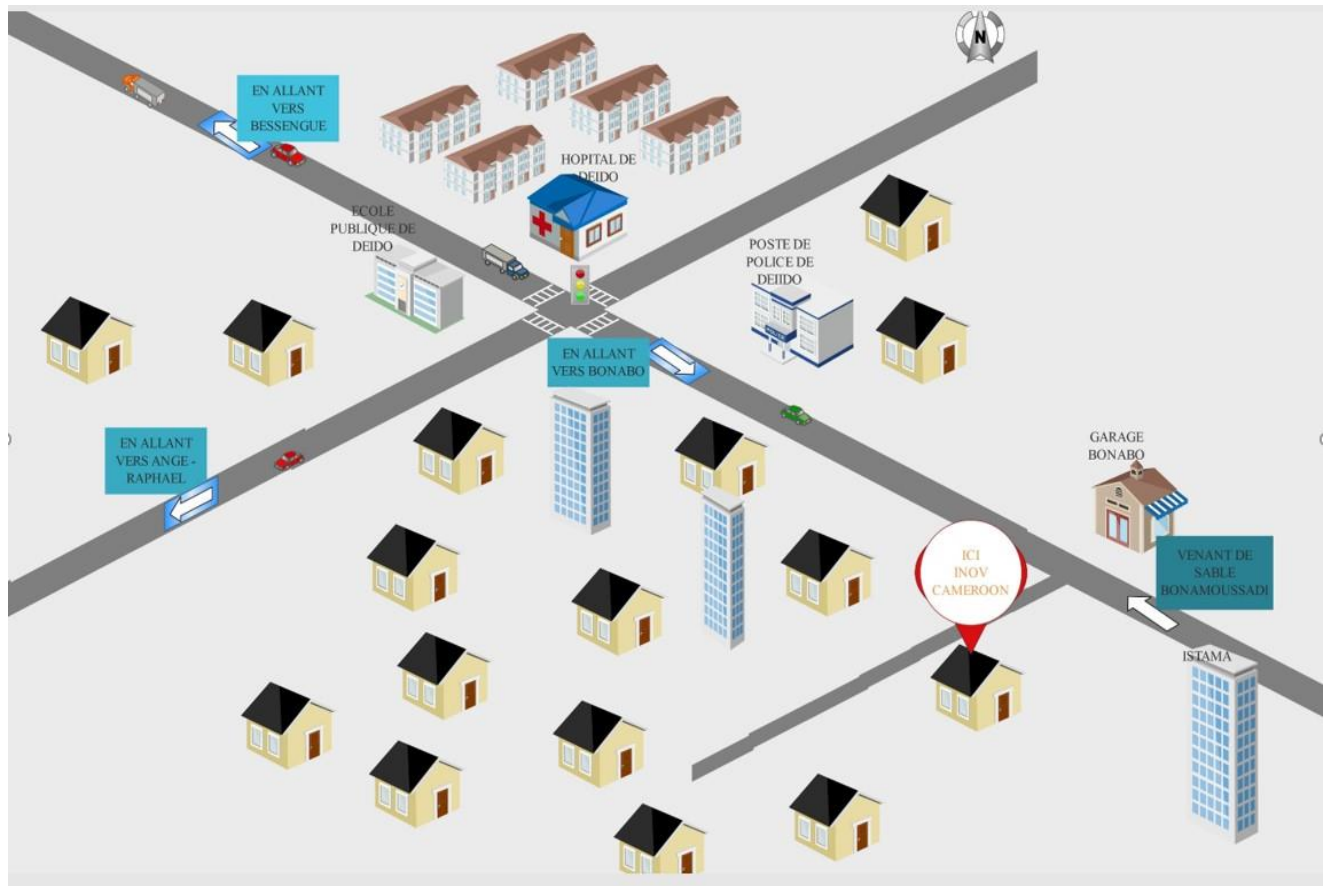


Figure 3: Plan de localisation d'Inov Cameroon (source : inov)

7. Présentation du parc informatique

A notre arrivée chez Inov Cameroon, nous constatons que cette entreprise utilise les équipements aussi bien matériels que logiciels :

➤ Les équipements matériels

Tableau 3: Caractéristiques des équipements informatiques (source : inov)

MATERIELS	MARQUE	CARACTERISTIQUE	FONCTION
Ordinateurs	HP DELL	RAM : 2GO, 4 GO, 8GO CPU : 2.8Ghz HDD : 250GO – 500GO	Permet le traitement de l'information
Serveur	HP Proliant	RAM : 12Go CPU : 2.8 Ghz HDD : 1TO	Permet le stockage, le partage des données, aussi fournir les services multiples au différentes stations
Imprimante	RICOH Aficioh	Imprimante couleur	Permet d'effectuer : photocopie, scan, impression.

➤ Equipements logiciels :

Tableau 4: Les logiciels (Source INOV)

Système d'exploitation	Solution de virtualisation	Logiciel de montage	Outil de bureautique	Antivirus	Outil de gestion d'entreprise
Windows 10, Ubuntu server 20+	Promox	Canvas, Photoshop	Office Pro 2019	Kaspersky	Odoo ERP

Tableau 5: Les logiciels (Source INOV)

Types	Noms	Supports
Serveur	Debian 8	Poste server
Clients	Windows 10	Poste client fixe
Bureautique	Office Pro 2019	Poste client fixe

➤ Architecture physique du réseau

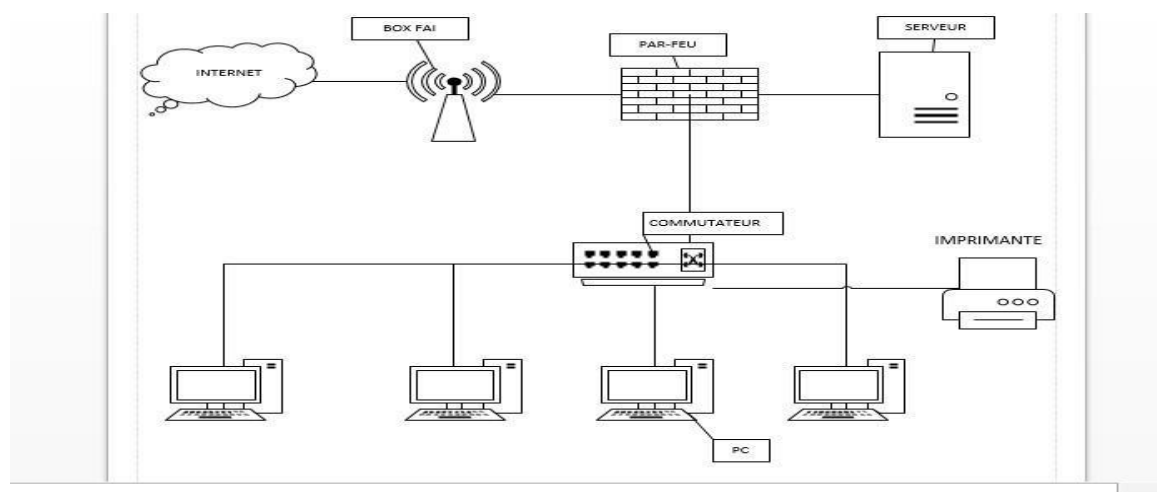


Figure 4: Architecture réseau d'Inov Cameron (Source : auteur)

Conclusion

La phase d'insertion au sein de INOV CAMEROON Sarl s'est faite en deux semaines : précisément du 1 juillet au 12 juillet 2024. Durant cette période, nous nous sommes intégrés dans l'entreprise en se familiarisant avec le personnel. Nous avons été déifiés progressivement de l'histoire de la vision, des missions, des services, de l'organisation, du fonctionnement, des partenaires de l'entreprise et des outils à maîtriser pour notre projet d'entreprise. Notre imprégnation s'est bien déroulée et à la fin de notre insertion professionnelle, le thème suivant nous a été attribué : **développement d'une application de consultation médicale en ligne**. Il sera question pour nous dans la seconde phase de notre projet.

PARTIE II: PHASE TECHNIQUE

Aperçu

INTRODUCTION

DOSSIER I : EXISTANT

DOSSIER II : CAHIER DES CHARGES

DOSSIER III : DOSSIER D'ANALYSE

DOSSIER IV : DOSSIER DE CONCEPTION

DOSSIER V : DOSSIER DE REALISATION

DOSSIER VI : TESTS DE FONCTIONALITES

DOSSIER VII : GUIDE D'UTILISATION

CONCLUSION

L'EXISTANT

Aperçu

INTRODUCTION

I. PRESENTATION DU PROJET

II. ETUDE DE L'EXISTANT

III. CRITIQUE DE L'EXISTANT

IV. PROBLEMATIQUE

V. PROPOSITION DE SOLUTION

CONCLUSION

INTRODUCTION

L'existant est un dossier qui présente les solutions déjà existantes d'un projet informatique. L'analyse de cet existant permet de comprendre la nature du système actuel et de rechercher les points forts et les points faibles du système existant. Il sera donc question pour nous ici de présenter tout d'abord notre projet, faire ensuite l'étude et la critique de l'existant, d'en ressortir une problématique et enfin de proposer une solution.

I. Présentation du projet

Notre projet consiste à développer une application de consultations médicale en ligne au Cameroun. Cette application permettra aux patients et aux professionnels de la sante de se faire consulter à distance, d'avoir un dossier médicale électronique, des prescriptions électroniques et d'offrir leur service, de manière fiable et sécurisée. Notre application web sera dotée d'une interface conviviale et facile à utiliser, permettant aux utilisateurs de créer un compte, de détailler les symptômes de leurs maladies et d'avoir un suivi médical à distance. Nous serons également engagés dans la création d'emplois locaux en recrutant des professionnels de santé de spécialités différentes. En somme, notre projet vise à résoudre les problèmes de santé des habitants au Cameroun, tout en contribuant au développement de l'économie du pays.

II. Étude de l'existant

Nous ne sommes manifestement pas les premiers à apporter une solution au problème de téléconsultation au Cameroun. Parmi les solutions déjà existantes nous avons les plateformes de consultation en ligne (peu connus mais qui offre également une multitude de services) telle que E-santé Cameroun.

III. Critique de l'existant

Après avoir effectué une étude minutieuse du fonctionnement des solutions existantes, nous constatons que chacune d'elles a ses avantages et ses insuffisances notoires. Par ailleurs nous avons constaté que :

- De nombreuses personnes, en particulier dans les zones rurales ou sous-desservies, ont des difficultés à accéder à des soins médicaux car ils doivent se déplacer pour se faire consulter,
- Les délais pour obtenir un rendez-vous chez un médecin peuvent être longs

- Les visites médicales traditionnelles peuvent entraîner des frais supplémentaires (transport, temps perdu, etc.).

IV. Problématique

Comment améliorer l'accès aux soins de santé tout en garantissant la qualité des consultations médicales, face aux limitations des méthodes traditionnelles de consultation, telles que les déplacements, les temps d'attente, et les contraintes horaires ?

V. Proposition de solution

Face à cette problématique, nous proposons comme solution le développement d'une application de consultation médicale en ligne

CONCLUSION

Parvenu au terme de ce dossier, il était question pour nous de présenter tout d'abord notre projet, par la suite faire une étude et une critique de l'existant, d'en ressortir une problématique suivie d'une proposition de solution. N'étant qu'une étape dans la démarche d'analyse, il nous revient maintenant de présenter le cahier des charges.