

# Cahier de charge de l'application de consultation médicale en ligne

- **L'objectif général**

est de permettre aux patients de consulter des professionnels de santé à distance, en utilisant des outils numériques tels que la visioconférence, la messagerie instantanée ou les appels téléphoniques. Cela permet aux patients d'obtenir des conseils médicaux, des diagnostics et des prescriptions sans avoir à se déplacer physiquement dans un cabinet médical. L'application vise à améliorer l'accès aux soins de santé, à réduire les temps d'attente et à offrir une solution pratique pour les patients qui ne peuvent pas se rendre facilement chez un médecin en personne.

- **Objectifs spécifiques :**

- Fournir un accès rapide à des professionnels de santé qualifiés, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre aux questions médicales urgentes ou non urgentes.
- Offrir des services de suivi médical pour les patients atteints de maladies chroniques, afin de surveiller leur état de santé et de gérer leur traitement à distance.
- Réduire les coûts et les délais liés aux déplacements pour les consultations médicales, en particulier pour les patients vivant dans des zones rurales ou éloignées.
- Assurer la confidentialité et la sécurité des informations médicales échangées entre les patients et les professionnels de santé, conformément aux normes de protection des données.

## **1. Expressions des besoins de l'utilisateur**

- **Les besoins fonctionnels :**

- Enregistrement des utilisateurs : Permettre aux patients et aux professionnels de santé de créer un compte sécurisé pour accéder à l'application.
- Planification de rendez-vous : Permettre aux patients de prendre des rendez-vous en ligne avec des médecins et des spécialistes disponibles.
- Consultation vidéo en direct : Offrir une fonctionnalité de consultation vidéo en direct pour permettre aux patients de discuter en temps réel avec les professionnels de santé.
- Messagerie sécurisée : Mettre en place un système de messagerie sécurisée pour permettre aux patients et aux professionnels de santé d'échanger des informations médicales de manière confidentielle.
- Dossier médical électronique : Permettre aux patients de consulter et de mettre à jour leur dossier médical électronique, y compris les antécédents médicaux, les allergies, les médicaments pris, etc.
- Prescription électronique : Permettre aux professionnels de santé d'émettre des prescriptions électroniques directement depuis l'application pour faciliter le processus de traitement des patients.
- Suivi médical à distance : Mettre en place des outils de suivi médical à distance pour permettre aux professionnels de santé de surveiller l'évolution de l'état de santé des patients et d'ajuster le traitement si nécessaire.

- **Les besoins non fonctionnels**

- Sécurité et confidentialité : Assurer la sécurité des données des patients et des informations médicales échangées sur l'application en mettant en place des mesures de protection des données conformes aux normes de confidentialité en vigueur.

- Disponibilité et fiabilité : Garantir que l'application est disponible et fonctionnelle 24h/24, 7j/7 pour permettre aux utilisateurs de prendre des rendez-vous et de consulter des professionnels de santé à tout moment.
- Performances et temps de réponse : Assurer des temps de réponse rapides pour les consultations vidéo en direct et les échanges de messages afin d'offrir une expérience utilisateur fluide et efficace.
- Facilité d'utilisation et convivialité : Concevoir une interface utilisateur intuitive et conviviale pour permettre aux patients et aux professionnels de santé d'utiliser facilement l'application sans difficulté.
- Conformité réglementaire : Respecter les réglementations en vigueur dans le domaine de la santé, notamment en ce qui concerne le stockage et le traitement des données médicales des patients.
- Support technique et assistance : Fournir un support technique efficace pour aider les utilisateurs en cas de problème technique ou d'assistance lors de l'utilisation de l'application.

## **2. L'objectif du projet**

- Accessibilité : Permettre aux patients d'avoir accès à des soins médicaux de qualité, même s'ils se trouvent dans des zones éloignées ou s'ils ont des difficultés à se déplacer jusqu'à un cabinet médical.
- Gain de temps : Offrir aux patients la possibilité de prendre des rendez-vous et de consulter des médecins ou d'autres professionnels de santé sans avoir à se rendre physiquement dans un établissement médical, ce qui permet de gagner du temps et de réduire les délais d'attente.

- Continuité des soins : Faciliter le suivi médical en permettant aux patients de consulter leur médecin traitant ou un spécialiste à distance, ce qui est particulièrement utile pour les personnes souffrant de maladies chroniques ou nécessitant un suivi régulier.
- Flexibilité : Offrir aux patients la possibilité de choisir des créneaux horaires qui leur conviennent pour leurs consultations, ce qui peut être particulièrement utile pour les personnes ayant des horaires chargés ou des contraintes de déplacement.
- Réduction des coûts : Réduire les coûts liés aux déplacements pour les patients et offrir une alternative économique aux consultations médicales traditionnelles.

### **3. Estimation du coût du projet**

#### **4. Fonctionnalités du projet**

- Prise de rendez-vous en ligne : Permet aux patients de planifier des consultations avec des professionnels de santé à distance, en choisissant un créneau horaire qui leur convient.
- Consultation vidéo en direct : Permet aux patients de consulter un médecin ou un autre professionnel de santé via une vidéoconférence sécurisée, offrant une expérience similaire à une consultation en personne.
- Messagerie sécurisée : Permet aux patients de poser des questions, de partager des informations ou de recevoir des conseils médicaux via une messagerie sécurisée intégrée à l'application.
- Dossier médical électronique : Permet aux patients d'accéder à leur dossier médical électronique, de consulter les résultats d'examens, les ordonnances et les recommandations médicales, et de les partager avec d'autres professionnels de santé si nécessaire.

- Prescription en ligne : Permet aux médecins de prescrire des médicaments et des traitements en ligne, qui peuvent être envoyés directement à la pharmacie choisie par le patient.
- Suivi des symptômes : Permet aux patients de suivre leurs symptômes, d'enregistrer des données sur leur santé et de partager ces informations avec leur médecin pour un meilleur suivi.

## **5. Planification du projet**

- Analyse des besoins : Identifiez les besoins des utilisateurs finaux (patients, médecins, personnel médical) .
- Conception de l'interface utilisateur : Travaillez avec des concepteurs d'interfaces pour créer une interface conviviale et intuitive qui permettra aux utilisateurs de naviguer facilement dans l'application et d'accéder aux fonctionnalités nécessaires.
- Choix de la technologie : Sélectionnez les technologies appropriées pour le développement de l'application.
- Intégration des systèmes : Assurez-vous que l'application peut être intégrée aux systèmes de gestion des dossiers médicaux électroniques, aux systèmes de paiement en ligne et à d'autres outils utilisés par les prestataires de soins de santé.
- Tests et validation : Effectuez des tests rigoureux pour garantir que l'application fonctionne correctement, est sécurisée et offre une expérience utilisateur fluide.
- Lancement et promotion : Planifiez le lancement de l'application en collaboration avec les prestataires de soins de santé partenaires, et développez des stratégies de promotion pour attirer les patients et les professionnels de santé.

## **6. Les contraintes du projet**

- Sécurité des données : L'application doit respecter les normes de sécurité strictes pour protéger les informations médicales confidentielles des patients.
- Conformité réglementaire : L'application doit être conforme aux réglementations en matière de protection des données médicales, telles que la loi HIPAA aux États-Unis ou le RGPD en Europe.
- Convivialité : L'interface utilisateur de l'application doit être conviviale et intuitive pour les patients et les professionnels de santé.
- Disponibilité et fiabilité : L'application doit être disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et offrir une expérience utilisateur fiable et sans faille.
- Confidentialité : L'application doit garantir la confidentialité des échanges entre les patients et les professionnels de santé, ainsi que la confidentialité des données médicales stockées.
- Accès multiplateforme : L'application doit être accessible à partir de différents types d'appareils, tels que les smartphones, les tablettes et les ordinateurs.
- Performances : L'application doit offrir des performances optimales, notamment en termes de vitesse de chargement et de réactivité.

## **7. Livrables**

- Spécifications fonctionnelles et techniques : Un document détaillant les fonctionnalités de l'application, les exigences techniques, les intégrations avec d'autres systèmes et les normes de sécurité à respecter.
- Maquette et conception de l'interface utilisateur : Des maquettes visuelles et des spécifications de conception décrivant l'interface

utilisateur de l'application, y compris les flux de navigation, les écrans individuels et les interactions utilisateur.

- Développement de l'application : Le code source de l'application, y compris les composants front-end et back-end, ainsi que la documentation associée pour faciliter la maintenance et les mises à jour ultérieures.
- Documentation utilisateur : Des guides d'utilisation pour les patients et les professionnels de santé, décrivant comment utiliser l'application pour des consultations médicales en ligne.
- Formation : Si nécessaire, des supports de formation pour les utilisateurs finaux ou le personnel médical sur la manière d'utiliser efficacement l'application.