

Entrevista Individual

1.Você costuma utilizar estacionamentos por longos períodos ou por estadias rápidas?

R: Geralmente, utilizo estacionamentos por estadias rápidas. Nesses casos, a necessidade de rotatividade é essencial, pois o objetivo é garantir que o espaço esteja disponível para outras pessoas em um curto intervalo de tempo, como ao fazer compras, resolver assuntos rápidos ou em visitas curtas a locais específicos.

2.Quais são os tipos de estacionamento que você prefere (rua, privado, rotativo)? Por quê?

R: Eu prefiro estacionamentos privados, pois oferecem mais segurança e conforto, com a garantia de uma vaga disponível. Além disso, são mais previsíveis, já que o usuário sabe que há um espaço reservado. O estacionamento rotativo também pode ser uma boa opção em áreas movimentadas, pois facilita a rotatividade e o acesso, mas pode ser menos conveniente em horários de pico.

3.Você prefere um pagamento digital (PIX, cartão, aplicativo) ou em dinheiro? Por quê?

R: Eu prefiro o pagamento por aplicativo, pois é mais rápido e junta a facilidade do digital sem filas para otimizar o tempo, além de melhorar nossa experiência como cliente.

4.Você gostaria de receber descontos no valor do estacionamento de acordo com seu número de visitas mensais ou semanais?

R: Eu acho interessante ter as duas opções, pois vai de acordo com a necessidade do cliente, mas se fosse para um lançamento “beta” escolheria um plano mensal.

5.Você se sentiria mais seguro em um estacionamento com um sistema automatizado de segurança (ex: câmeras inteligentes e controle de acesso digital)?

R: Sim, me sentiria mais seguro com um sistema automatizado, pois câmeras inteligentes e controle digital dificultam acessos não autorizados e aumentam a vigilância, reduzindo riscos de furtos e vandalismo.

6.Quais medidas de segurança você considera essenciais em um estacionamento?

R: Sim, acredito que oferecendo iluminação adequada, câmeras de segurança com monitoramento em tempo real oferecendo vigilância 24h, controle de acesso digital, botão de emergência e sinalização clara a empresa gestora pode garantir mais segurança no estacionamento.

7.Você utiliza algum aplicativo de estacionamento? Se sim, quais funcionalidades você mais valoriza?

R: Sim, utilizo aplicativos de estacionamento ocasionalmente. As funcionalidades que mais utilizo são a visualização de vagas disponíveis e o pagamento digital, que agilizam bastante o processo. Também acho prático quando o app mostra o tempo restante de estacionamento.

8.O que você acha da ideia de um sistema de reserva de vagas online?

R: Um sistema de reserva de vagas online seria muito útil, especialmente em áreas com alta demanda ou horários de pico. No entanto, seria importante que o sistema tivesse flexibilidade para cancelamentos ou ajustes de horário.

9.Você acha importante receber notificações em tempo real sobre disponibilidade de vagas?

R: Sim, notificações em tempo real sobre disponibilidade de vagas seriam extremamente úteis. Isso pouparia tempo e combustível ao direcionar o motorista diretamente para vagas livres. Seria interessante que essas atualizações fossem precisas e com baixa latência, integradas ao mapa do estacionamento.

10.Quais são os principais desafios que você enfrenta ao utilizar um estacionamento?

R:

- Dificuldade em encontrar vagas: Às vezes, é difícil achar uma vaga, especialmente em lugares movimentados. Isso pode fazer o usuário perder tempo e ficar frustrado.
- Segurança: Muitas pessoas se preocupam com a segurança do carro e de quem está usando o estacionamento, principalmente em locais mal iluminados ou mais isolados.
- Altos custos: Estacionamentos privados e rotativos podem ser caros, o que torna difícil para quem precisa estacionar por um longo período.

11.Você teve algum problema durante sua estadia no estacionamento? Se sim, descreva o problema.

R: Sim, já tive problemas com a dificuldade em encontrar vagas em horários de pico, o que fez com que eu perdesse muito tempo tentando estacionar. Além disso, em algumas ocasiões, o valor da tarifa foi mais alto do que eu esperava, o que gerou desconforto, especialmente para estadias mais longas. Também percebi falta de sinalização clara em alguns estacionamentos, o que me deixou confuso sobre as regras de tempo e cobrança.

12.Quais serviços adicionais você gostaria que os estacionamentos oferecessem? (Ex: lava-rápido, manobrista, carregador para carro elétrico)

R: Ia ser maneiro ter lava-jato, carregador de carro elétrico, app pra achar o carro, oficina, espaço pra trabalhar e relaxar, loja e programa de pontos no estacionamento.

13.Você acharia útil ter um programa de pontos que oferecesse benefícios por frequência de uso?

R: Um programa de pontos para quem usa o estacionamento com frequência seria massa pra dar desconto, serviços extras e fidelizar o cliente, sabe?

14.Quais mudanças fariam você utilizar um estacionamento com mais frequência?

R: O que faria eu usar mais vezes um estacionamento seria ter facilidade na hora de achar uma vaga disponível, facilidade na hora de fazer um pagamento e valores mais acessíveis para usar mais dias, pois nem sempre tenho condições de pagar os valores praticados atualmente.