

Análisis de Redes Sociales Twitter

Parametría

06/05/2020

El análisis de redes sociales es una buena herramienta para conocer y entender la opinión pública usuaria de redes sociales. Cabe señalar que, dado el contexto socioeconómico en nuestro país y la brecha tecnológica característica de los países en desarrollo, este grupo recoge características específicas que merece un tratamiento diferenciado de los trabajos demoscópicos realizados en vivienda o por teléfono.

En México solo 70 por ciento de la población tiene acceso a internet (80 millones de mexicanos). Este segmento es el más urbano, más escolarizado y con mayores recursos económicos. Por ello, no es representativo de la opinión pública en su conjunto. Por su perfil es muy probable que este segmento represente solo a la clase media. Sin embargo estos segmentos pueden anticipar frecuentemente lo que será un tema de conversación social más general en el futuro.

Del total de usuarios de internet casi 90 % usa redes sociales; un poco más del 85 % usa WhatsApp, ligeramente por abajo está Facebook (84 %). Youtube lo utiliza sólo una tercera parte de los usuarios de Internet (31 %), Instagram ligeramente menos (27 %). Finalmente, Twitter sólo 10 % de los usuarios de internet.

Entre el público que accede a redes sociales la mayor parte de ellos dedican su tiempo a temas como deportes o espectáculos (alrededor de 85 %). Es solo una minoría los que emplean las redes sociales para debatir los temas de vida pública. Twitter es probablemente la red social con mayor frecuencia de opiniones en vida pública. Por ello, nuestro análisis se enfoca en esta red social.

El presente trabajo se realiza con interfaces basadas en la API de Twitter, donde se filtra- en tiempo real- los tweets de interés para crear una base de datos propia analizable. A partir de este análisis se identifican los topics, hashtags y utilizadores más importantes para el seguimiento. Este análisis se basa en un scrapping personal de tweets en México que hacen mención de COVID-19.

Tiempo

Los datos sobre tweets hasta 2020-05-03 01:27:34 tienen 279393 tweets.

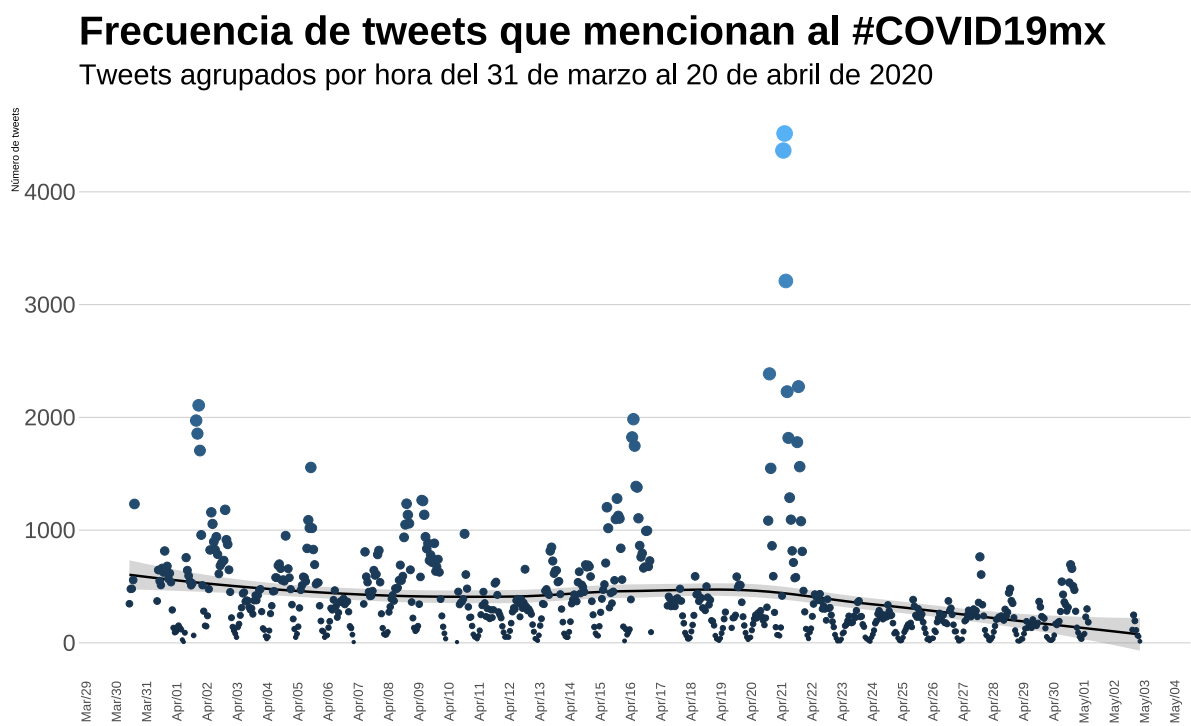
El gráfico de tiempo presenta el número de tweets que mencionan el #COVID19MX. Estos tweets se muestran según la hora de su publicación desde el 30 de marzo al 03 de mayo de 2020.

Es importante remarcar que los tweets tienen ciclos normales de creación determinado por las horas de descanso, así como la escalada esperada en los fines de semana. Este ejercicio permite evaluar la relevancia de un tema particular para la opinión pública usuaria de redes sociales y, subsecuentemente, entender su relación con eventos observados en un periodo de tiempo.

En la actualización de este reporte se incluyeron los tuits a partir del día 06 de abril de 2020. En este sentido, los puntos más altos fuera de tendencia correspondientes a este periodo se observan los días 05 de abril, 09 de abril, 16 de abril y el 21 de abril. El primero se ajusta en tiempo al anuncio presidencial de acciones para la reactivación de la economía ante la emergencia del COVID-19 —este acontecimiento en particular se retomará más adelante. El segundo, corresponde con el momento en el que se presentaron, por primera vez, las estimaciones de casos confirmados con base en el Modelo Centinela de Vigilancia Epidemiológica —estas cifras, debido a la carencia de una nota metodológica, causaron polémica e incluso confusión. El tercero coincide en fecha y horario con la conferencia matutina presidencial en la que el subsecretario Hugo López-Gatell presentó un mapa desagregado a nivel municipal, cuyo propósito era ilustrar cuáles localidades terminarían la jornada de #SanaDistancia el día 17 de mayo y cuáles extenderían esta medida hasta al menos el 30 de mayo. Por último, el 21 de abril la conversación se centró en los comentarios del conductor del noticiero de TV Azteca, Javier Alatorre, quien se declaró en contra de la postura y recomendaciones del gobierno federal.

Otro elemento que vale la pena remarcar es que la tendencia respecto a este tema va a la baja: en general, se habla menos de forma cotidiana, salvo que exista un estímulo en forma de noticia o comunicados oficiales que lo impulse.

[Link a esta gráfica](#)



Elaboración propia con datos de Twitter | Parametría

Figura 1: Línea de Tiempo de Tweets sobre COVID-19 en México - Twitter

Hashtags, Menciones y Temas

Las nubes de palabras de hashtags, menciones y temas presentan las palabras y alusiones con mayor número de menciones en los tweets publicados del 30 de marzo al 03 de mayo, relacionados al #COVID19MX. El tamaño de cada palabra en la nube alude a la mayor o menor frecuencia en que fue mencionada en las publicaciones.

Este ejercicio permite conocer los verbatismos más asociados con el tema de análisis y, con ello, analizar los constructos sociales que se crean en redes sociales respecto al mismo. Asimismo, esta información permite identificar aquellas figuras públicas o autoridades, así como movimientos detrás de los hashtags, a los que más alude la población usuaria de redes sociales con el fin de comunicar su interés particular en un tema.

Hashtags	Tweets	Temas	Tweets	Arrobas	Tweets
#QuedateEnCasa	51175	COVID	132568	@hlgatell	11129
#SusanaDistancia	16128	COVIDMX	73543	@lopezobrador_	11016
#Mexico	5885	SANA	54740	@ssalud_mx	10626
#CDMX	4679	DISTANCIA	53430	@gobcdmx	5891
#Fase3	3812	COVIDMEXICO	44568	@javier_alatorre	5106
#QuedateEnCasaYa	3462	NACIONAL	35338	@m_ebrard	4413
#ULTIMAHORA	3459	HOY	30586	@tu_imss	4234
#SanaDistancia	3169	JORNADA	29854	@susanadistancia	3815
#SNTEsalud	2732	MX	28351	@metrocdmx	3316
#Tlalnepantla	2504	QUÉDATEENCASA	28245	@felipecalderon	2583
#cuarentena	2289	CONTAGIOS	27709	@enriquealfaror	2489
#QuedateEnLaCasa	2048	CASOS	27160	@gobiernomx	2432
#Cuidado	2011	FASE	26897	@bienestarmx	2144
#BuenMiercoles	1962	MÉXICO	22922	@s	2128
#15Abril	1957	EPIDEMIA	22871	@ssaludcdmx	1613
#CuandoTermineLaCuarentena	1954	MANTENER	21707	@alfredodelmazo	1321
#EnEdomexPrevenirEsSalud	1944	MEDIDAS	20869	@alynmon	1033
#AMLOseVA	1910	GOBIERNO	20147	@zoerobledo	957
#MexicoSolidario	1885	GRAN	20129	@drago237	891
#TeamBSide	1867	ETAPA	19694	@a_vcarranza	876

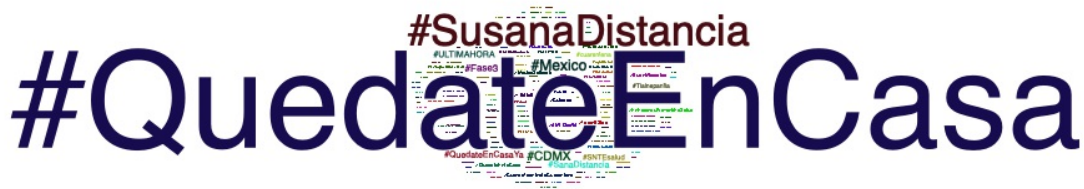
La actualización de esta gráfica indica que las palabras relacionadas con las estrategias gubernamentales para prevenir la propagación del virus —tales como Sana Distancia— siguen vigentes al día de hoy. La palabra “fase” se incorpora al top 10, debido a la entrada a la fase 3 en el país.



Hashtags

Definición: Es una etiqueta de metadatos precedida de un carácter especial (normalmente un numeral #) con el fin de ser identificada de forma rápida. Se usa en servicios web tales como Twitter, Telegram, FriendFeed, Facebook, Google+, Instagram, Weibo para señalar o hacer hincapié en un tema sobre el que gira cierta conversación.

Para este periodo de tiempo, la discusión pública en Twitter es dominada por aquellos hashtags relacionados con las recomendaciones gubernamentales para contener el contagio del virus (1. #QuedateEnCasa, 2. #SusanaDistancia). Sin embargo, el primer hashtag ya triplica en número de menciones al segundo. Esto puede ser indicativo que el quedarse en casa, como estrategia pública para evitar la propagación del virus, retomó aún más importancia en días recientes. Por otro lado, #Tlalnepantla (tema surgido de un brote del virus en un hospital ubicado en este municipio) sigue como uno de los hashtags más mencionados; sin embargo, la desaceleración en sus menciones es evidente, pues no sumó más de 40 menciones entre el 06 y el 20 de abril. Por último, la Ciudad de México aumentó 1000 menciones respecto al periodo pasado (20 de abril); la capital del país es la entidad con mayor número de casos confirmados.



7

Figura 3: Menciones más comunes en Tweets sobre COVID-19 en México - Twitter

Menciones



Figura 4: Menciones más comunes en Tweets sobre COVID-19 en México - Twitter

Análisis de Sentimiento

El gráfico de Análisis de sentimiento presenta un promedio de la orientación positiva o negativa de los tweets publicados del 30 de marzo al 03 de mayo, relacionados al #COVID19MX.

El texto de cada tweet puede ser positivo una vez que menciona palabras con este carácter, tales como: bueno, recuperación, cura, entre otras.

Por el contrario, el texto de cada tweet puede ser negativo una vez que menciona palabras con este carácter, tales como: malo, muerte, tristeza, entre otros. Este sistema automatizado permite asignar un puntaje para cada palabra en los tweets de la base de datos, lo cual obtiene un puntaje general por tweet. Con estos puntajes se obtiene un promedio de puntuación de los tweets por hora, y subsecuentemente construir el “sentimiento promedio” del día.

El puntaje se posiciona en una escala de números reales $(-\infty, +\infty)$, donde los valores positivos significan un “sentimiento promedio positivo”, los números negativos significan un “sentimiento promedio negativo” y el número cero significa un “sentimiento promedio neutral”. Cada círculo en el gráfico representa un día y su tamaño representa el volumen de tweets encontrados.

Análisis de sentimiento en tweets de COVID19

Cada círculo representa un día; el tamaño del círculo indica la cantidad de tweets encontrados por día. Una puntuación mayor a cero representa un sentimiento promedio positivo; una menor, un negativo.

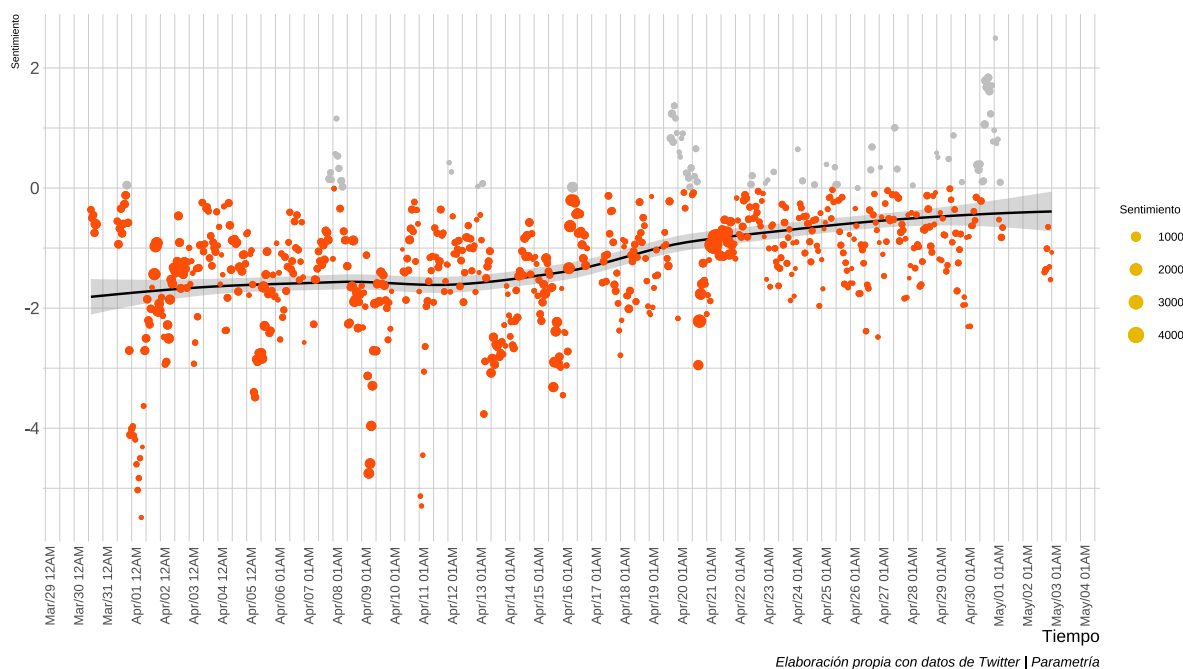


Figura 5: Análisis de Sentimiento en Tweets sobre COVID-19 en México - Twitter

[Link a esta gráfica](#)

Diez palabras positivas y 10 negativas

Ejemplo de Diccionario para Sentimiento

Negativas	Puntuación	Positivas	Puntuación
bastardo	-5.0	excepcional	5
negro	-5.0	magnífico	5
perro	-5.0	asombroso	4
pinchazo	-5.0	celestial	4
tragón	-5.0	eufórico	4
puto	-4.7	exuberante	4
burro	-4.0	fabuloso	4
catastrófico	-4.0	fantástico	4
culo	-4.0	ganador	4
defraudador	-4.0	gracioso	4

¡Emojis!

Debido a la propia extensión de un tweet, una forma no estructurada de expresión reside en las figuras que pueden acompañar el texto. Esta información se muestra en el gráfico de Emojis. Este gráfico presenta el número de veces en que el emoji específico fue usado en los tweets publicados del 30 de marzo al 03 de mayo, relacionados al #COVID19MX. Este ejercicio es un primer acercamiento a entender la expresión no estructurada como un termómetro de la opinión pública en redes sociales en un tema específico.

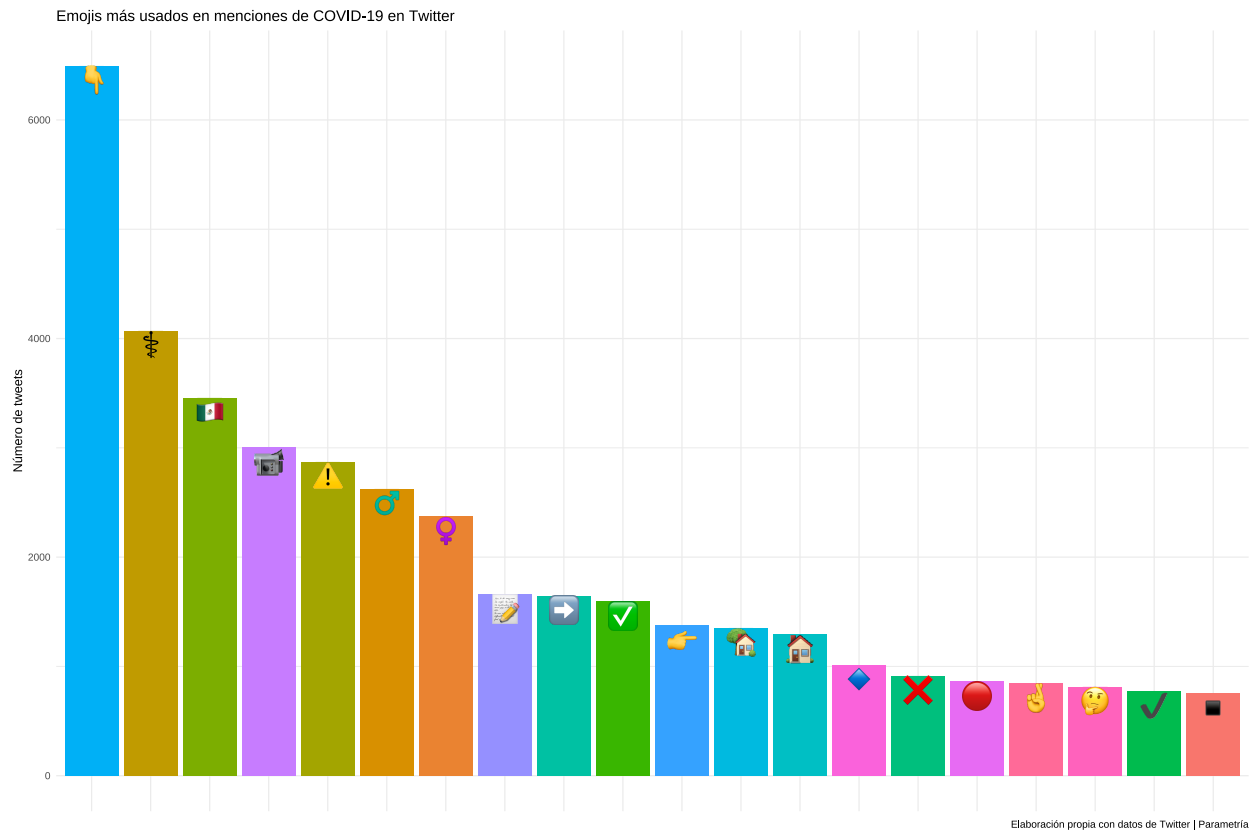


Figura 6: Emojis más comunes en Tweets sobre COVID-19 en México - Twitter

[Link a esta gráfica](#)

Descargue los archivo RMarkdown para crear este reporte aquí [Rmarkdown](#).

Consulta el artículo publicado en Milenio por nuestro director, Francisco Abundis [aquí](#)