

Задание №2 часть 1.

Тест-кейсы проверки функциональности веб-формы:

1. Присутствие веб-элемента “Выпадающий список” с выбором города;
2. Присутствие веб-элемента “Выпадающий список” с выбором улицы;
3. Присутствие веб-элемента “Выпадающий список” с выбором дома;
4. Присутствие веб-элемента “Текстовое поле” с вводом номера квартиры/офиса;
5. Присутствие веб-элемента “Выпадающий список” с выбором услуги;
6. Присутствие веб-элемента “Кнопка “Сохранить””;
7. Обязательность заполнения поля “Город”;
8. Обязательность заполнения поля “Улица”;
9. Обязательность заполнения поля “Дом”;
10. Обязательность заполнения поля “Квартира”;
11. Обязательность заполнения поля “Услуги”;
12. Обязательность заполнения всех полей (город, улица, дом, квартира, услуги)
13. Отображение добавленного адреса и услуги после клика по кнопке “Сохранить” после ввода корректных данных (город, улица, дом, квартира, услуги) в поля веб-формы;
14. Корректное отображается нового адреса и услуг по порядку (Город - улица - дом - квартира/офис-услуги);
15. Добавление нового адреса в базу данных;
16. Вывод ошибки при сохранении уже действующего адреса;
17. Отсутствие повторной записи в базу данных при сохранении уже действующего адреса.

Тест-кейсы проверки поля “Город”:

1. Наличие скролла в выпадающем списке при большом кол-ве значений;
2. Работа прокрутки с помощью клавиш “Вверх - вниз”;
3. Работа прокрутки с помощью тачпада”;
4. Работа прокрутки с помощью колесика мыши;
5. Выпадающий список можно развернуть;
6. Выпадающий список можно свернуть;
7. В выпадающем списке присутствуют названия городов;
8. В выпадающем списке присутствуют только города региона;
9. Выбранное значение выделяется как выбранное после его выбора в выпадающем списке;
10. Выбранный город отображается в поле после его выбора;
11. В форме можно выбрать только один город;
12. Названия городов расположены в алфавитном порядке по убыванию;
13. Поиск элемента списка при вводе первых двух корректных символов города;
14. Найденный город содержит первые два введенных корректных символов в поиске;
15. Поиск не может начинаться с ввода 1 символа;
16. Поиск продолжает показывать результаты при вводе 3 корректных символов города;
17. Поиск не выдает результаты при вводе символов несуществующего города;

18. Форма не предоставляет возможность прописать в поиске несуществующий город и выбрать его.

Тест-кейсы проверки поля “Улица”:

1. Наличие скролла в выпадающем списке при большом кол-ве значений;
2. Работа прокрутки с помощью клавиш “Вверх - вниз”;
3. Работа прокрутки с помощью тачпада”;
4. Работа прокрутки с помощью колесика мыши;
5. Выпадающий список можно развернуть;
6. Выпадающий список можно свернуть;
7. Выбор улицы доступен после выбора города;
8. В выпадающем списке присутствуют названия улиц;
9. В выпадающем списке присутствуют только улицы города;
10. Выбранное значение выделяется как выбранное после его выбора в выпадающем списке;
11. Выбранная улица отображается в поле после его выбора;
12. В форме можно выбрать только одну улицу;
13. Названия улиц расположены в алфавитном порядке по убыванию;
14. Поиск элемента списка при вводе первых двух корректных символов улицы;
15. Найденная улица содержит первые два введенных корректных символов в поиске;
16. Поиск не может начинаться с ввода 1 символа;
17. Поиск продолжает показывать результаты при вводе 3 корректных символов улицы;
18. Поиск не выдает результаты при вводе символов несуществующей улицы;
19. Форма не предоставляет возможность прописать в поиске несуществующую улицу и выбрать её;
20. Форма выбора улицы недоступна без выбора города;
21. Обновление списка выбора улиц при выборе другого города;
22. Отображение пустого списка выбора улицы при выборе города без улиц. (если имеется такой город)

Тест-кейсы проверки поля “Дом”:

1. Наличие скролла в выпадающем списке при большом кол-ве значений;
2. Работа прокрутки с помощью клавиш “Вверх - вниз”;
3. Работа прокрутки с помощью тачпада”;
4. Работа прокрутки с помощью колесика мыши;
5. Выпадающий список можно развернуть;
6. Выпадающий список можно свернуть;
7. Выбор дома доступен после выбора города и улицы;
8. В выпадающем списке присутствуют номера домов;
9. В выпадающем списке присутствуют только номера домов на выбранной улице;
10. Выбранное значение выделяется как выбранное после его выбора в выпадающем списке;
11. Выбранный номер дома отображается в поле после его выбора;
12. В форме можно выбрать только один номер дома;
13. Номера домов в выпадающем списке расположены по возрастанию;

14. Поиск элемента списка при вводе первых двух корректных символов номера дома;
15. Найденный номер дома содержит первые два введенных корректных символа в поиске;
16. Поиск не может начинаться с ввода 1 символа;
17. Поиск продолжает показывать результаты при вводе 3 корректных символов;
18. Поиск не выдает результаты при вводе символов несуществующего номера дома;
19. Форма не предоставляет возможность прописать в поиске несуществующий номер дома и выбрать его;
20. При выборе другого города номер домов будет недоступен;
21. Обновление списка выбора номера дома при выборе другой улицы;

Тест-кейсы проверки поля “Номер квартиры/офиса”:

1. Возможность внесения записи в текстовое поле номер квартиры/офиса;
2. Сохранение введенного значения в поле;
3. Возможность редактировать уже введенные данные;
4. Автоматическое удаление пробелов до и после введенного значения в поле (или ошибка при вводе данных).

Тест-кейсы проверки поля “Услуги”:

1. Выпадающий список можно развернуть;
2. Выпадающий список можно свернуть;
3. В выпадающем списке присутствуют названия услуг;
4. Возможность выбора одной услуги;
5. Возможность выбора нескольких услуг;
6. Возможность выбора всех услуг;
7. Выбранное значение выделяется как выбранное после его выбора в выпадающем списке;
8. Выбранная улица отображается в поле после его выбора;
9. Названия улиц расположены в алфавитном порядке по убыванию.

Уточнить по полю “Услуги”:

- Если доступность элемента выбора услуг появляется после введения адреса, то необходимо добавить тест-кейс на проверку доступности выбора услуг без заполнения адреса.
- Присутствует ли поиск в элементе выбора услуги? При его присутствии необходимо добавить тест-кейсы на проверку вывода значений при вводе 1, 2, 3 символов услуги, несуществующей услуги и ее выбор.

Тест-кейсы проверки кнопки “Сохранить”:

1. Нажатие на кнопку сохраняет новый адрес и услуги;
2. Повторное нажатие кнопки не вызывает повторное сохранение адреса и услуг;
3. Кнопка не активна без заполнения обязательных полей веб-формы.

Часть 2.

Предполагаю что аналитикам будет нужна следующая информация для формирования статистики и рейтингов:

1. Количество добавленных адресов - покажет насколько эффективно используется сервис;
2. Периодичность добавления/удаления адресов - покажет изменение спроса на услуги в различных местах проживания;
3. Добавление удаленных адресов - покажет сколько старых клиентов вернулось к нам;
4. Удаленные адреса - может помочь использовать программу лояльности для удержания клиентов.
5. Популярные услуги - покажет востребованность услуг и их дальнейшее развитие
6. Ошибки при добавлении адресов и услуг - покажет проблемные места сервиса и дальнейшие способы их устранения;
7. Время отображения адресов - покажет скорость работы сервиса и дальнейшее его улучшение;
8. Время на заполнение адресов и услуг - покажет удобство заполнения формы добавления адресов и дальнейшее его улучшение.