1. 车牌支付

什么业务？

什么账户进行支付？

1. 针对速通卡没有进行赠费的情况，需要后台记录未赠费原因并可在报表系统中查询。

业务赠费：百万发行

1. 乐速通CRM埋点统计

增加采集卡查询功能的操作次数、成功次数统计

增加月结单和交易明细功能的查询次数统计

1. 乐速通意见反馈新增需求

“乐速通”意见反馈中增加可选意见类型，必须首先选择类型才能输入内容，类型包括：新办ETC类、在线充值类、查询类（交易明细、月结单）、发票索要类、特殊业务类、功能类（绑卡、订单、优惠券）、快递安装类、其他类（可输入内容）。CRM后台能够按类型统计意见反馈。

1. 自助安装（新办电子标签关闭）货车不需要自助安装；
   1. 在“乐速通”线上新办速通卡流程（由公司完成二次发行，包括：自主新办速通卡、北京银行账户绑定签约、华夏银行账户绑定签约等），更新速通公司与客户双方协议相关权责条款（后续提供）。并在选择办理方式步骤增加“自助安装方式”。在CRM系统增加权限配置，支持“自助安装方式”按线上发行渠道类别进行开放和关闭。在未来逐步实现：客户完成提交车辆、车主信息之后，在选择安装方式之前，增加自动客户信用级别检测功能。通过客户上传的身份证信息，系统自动在客户信用系统或人行征信系统进行检测，符合信用要求（信用条件可在CRM系统进行配置）的，才可在选择安装方式步骤显示“自助安装方式”。
   2. 自助安装方式的订单在发行系统（包括预约审核系统）中可单独查询，该种类订单发行完毕并且快递发出之后，订单状态变为已出库状态。
   3. “乐速通”App订单增加确认按键 客户可在我的订单中查询订单信息，并增加按键“确认收货并已按规范安装电子标签”，客户点击该按键后，订单状态变为已完成。

当发行系统收到客户已签收信息后（与快递100系统或快递公司系统对接，每日定时更新快递状态），实时通过“乐速通”App推送信息，提示用户点击按键，发行系统开始计时。 如果客户未点击按键，并且在任意时间产生了交易记录，则系统通过短信提示客户“将在24小时后下发黑名单，请尽快点击按键”，如果24小时后客户仍未点击按键，则下发黑名单禁用速通卡。 如果客户未点击按键，也未产生交易记录，2天之后系统自动发送短信推送提示客户“请尽快点击按键，否则将于3天后下发黑名单”，5天之后如客户仍未点击按键，则发行系统自动下发黑名单禁用速通卡。 如果已为黑名单状态，客户只有点击按键“确认收货并已按规范安装电子标签”后，系统才下发状态名单将速通卡返白。 线上订单客户自助安装方式（方案见附件），已通过了专题讨论会（会议纪要见附件）的讨论，并经过公司法律顾问和律师评估（法律意见书见附件）。

1. 顺丰运单状态统计导出

crm增加订单查看导出报表功能，要求可查看订单日期、订单号、快递单号、快递单状态、安装资料、客户名称、电话号码、快递种类。

1. 充值赠送礼品盘库功能（CRM“在线领取活动”新增功能需求）
2. 修改密码(需求待提)
3. 信用卡代办(需求待提)
4. crm增加国政通查询汇总导出报表功能，显示查询总次数、国政通次数、中间库次数、验证正确次数、验证失败次数。
5. 账户体系

为确保第三方登录、多客编绑卡等功能顺利运行，避免客户手机号登录与卡号登录冲突，现对账户体系提出变更需求，具体如下：

通过手机号注册的用户，可以通过“手机号+密码”、“手机号+验证码”、“用户名+密码”以及“第三方登录”4种方式进行登录，而通过卡号注册的用户，只可以通过“卡号+密码”方式登录；

已被手机号注册用户绑定的卡片，可以通过“卡号+密码”的形式注册并登录；

通过卡号注册的用户仅可查看该卡内容，如注册卡号为主卡，则可查看账户下全部卡片内容，但不享受多客编绑卡功能；

增加“更改密码”功能；

新用户注册成功后，自动登录；

手机号注册用户在更改乐速通手机号后，应解除登录状态；