

# Program Keibubapaan Hibrid Naungan Kasih – Manual Fasilitator

EDISI KEDUA OGOS 2025



unicef  
for every child



## Penulis

**Versi asal oleh:** Jamie M. Lachman, Francesca Stuer, Rumaya Binti Juhari, Siti Nor Binti Yaacob, Zainal Bin Madon, Zarinah Binti Arshat, Mariani Binti Mansor, and Rojana Binti Kahar

**Versi hibrid oleh:** Deepali Barapatre, Jamie M. Lachman, Laurie Markle, Durgesh Rajandiran, Hal Cooper, Wan Nur Baiti Binti Sudin, Muslihah Hasbullah, Nurhilmayani Ismail, Farah Zeehan Mohd Nadzri, Amy Bala, Rodhiah Zakaria, Noralina Omar, Laila Nasuha, Saskia Blume, Amalina Annuar, Rumaya Binti Juhari, Siti Nor Binti Yaacob, Zainal Bin Madon, Zarinah Binti Arshat, Mariani Binti Mansor, and Rojana Binti Kahar

**Versi hibrid kedua oleh:** Gracelyn Lee, Laila Nasuha, Durgesh Rajandiran, Deepali Barapatre, Jamie M. Lachman, Laurie Markle, Hal Cooper, Wan Nur Baiti Binti Sudin, Muslihah Hasbullah, Nurhilmayani Ismail, Farah Zeehan Mohd Nadzri, Amy Bala, Rodhiah Zakaria, Noralina Omar, Saskia Blume, Amalina Annuar, Rumaya Binti Juhari, Siti Nor Binti Yaacob, Zainal Bin Madon, Zarinah Binti Arshat, Mariani Binti Mansor, and Rojana Binti Kahar

**Ilustrasi oleh :** Orli Setton

**Direka oleh:** Leah de Jager

## Edisi Kedua Ogos 2025

Program Keibubapaan Naungan Kasih dibangunkan dengan kerjasama daripada Jabatan Kemajuan Masyarakat (KEMAS) di bawah Kementerian Kemajuan Desa dan Wilayah, Universiti Putra Malaysia (UPM), Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) di bawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, Persatuan Pekerja Sosial Malaysia (MASW), Universiti Oxford, UNICEF Malaysia, IDEMS International dan Parenting for Lifelong Health (PLH).

Lesen bagi program Keibubapaan Positif Naungan Kasih dipegang oleh UNICEF Malaysia dan penulis asalnya melalui Lesen Awam Antarabangsa Creative Commons Atribusi-KongsiSerupa 4.0. Karya ini dilesenkan di bawah Creative Commons melainkan jika dinyatakan sebaliknya.



Syarat-syarat Lesen termasuk perkara berikut:

- **ATRIBUSI:** Kredit yang sesuai harus diberikan apabila menggunakan Program Keibubapaan Positif Hibrid Naungan Kasih mengikut definisi Creative Commons, termasuk (a) nama penulis dan pihak-pihak atribusi, (b) notis hak cipta, (c) notis lesen, (d) notis penafian, dan (e) pautan ke bahan tersebut.

- KONGSI SERUPA: Jika bahan Program Keibubapaan Positif Hibrid Naungan Kasih diubah suai atau diadaptasi, ia mesti dikongsi semula di bawah lesen sumber terbuka yang sama, iaitu CC BY SA 4.0.

Sebarang penyelewengan bagi terma Lesen ini adalah dilarang sama sekali.

## Penghargaan

Program Keibubapaan Positif Hibrid Naungan Kasih dimaklumkan melalui saranan daripada penilaian modul latihan keibubapaan Belaian Kasih (anak kecil dari kelahiran hingga 13 tahun) dan Mutiara Kasih (remaja), dan Naungan Kasih (untuk 0 hingga 18 tahun) bagi ibu bapa dan penjaga di Malaysia, serta analisis pembelajaran daripada program keibubapaan berasaskan bukti dan amalan terbaik semasa, seperti yang diterangkan oleh Profesor Frances Gardner dalam garis panduan WHO mengenai intervensi untuk mencegah penganiayaan dan memperbaiki hubungan ibu bapa–anak bersama kanak-kanak berusia 0–17 tahun, *UNICEF Innocenti Research Brief* 2017-10 dan *Seven Strategies to End Violence Against Children* in low- and middle-income countries daripada UNICEF dan WHO. Kami turut berterima kasih atas sumbangan baharu daripada LPPKN dan KEMAS dalam modul Program Keibubapaan Positif Hibrid Naungan Kasih yang terpilih.

Struktur dan kandungan program ini telah diambil dan diubahsuai daripada tiga modul keibubapaan yang dihasilkan sebelum ini dan juga bahan sumber utama berikut:

- Lachman J.M. & Hutchings J. (2018). Parenting for Lifelong Health Programme for Young Children – Versi Eropah. Manual Fasilitator. Edisi Kelima
- Lachman J.N. & Hutchings J. (2017). Parenting for Lifelong Health Programme for Young Children. Buku Panduan Ibu Bapa. Edisi Keempat
- Doubt J., Tsoanyane S., Lachman J.M., Ward C. & Cluver L. (2015). Sinovuyo Caring Families Programme for Parents and Teens. Facilitator Manual. Parenting for Lifelong Health for Teens. Edisi Ketiga
- Doubt J., Tsoanyane S., Lachman J.M., Ward C. & Cluver L. (2016). Sinovuyo Caring Families Programme for Parents and Teens. Family Guidebook. Parenting for Lifelong Health for Teens. Edisi Pertama
- Landers C. (2005). Parenting with Confidence: Enhancing the Development of Young Children. Panduan untuk Fasilitator Ibu Bapa. International Step by Step Association
- Education Endowment Foundation. (2018). Preparing for Literacy: Improving Communication, Language and Literacy in the Early Years, London: Education Endowment Foundation.
- Education Endowment Foundation. (2021). Working with Parents to Support Children's Learning, London: Education Endowment Foundation.
- Penemuan utama kajian penilaian formatif yang dijalankan oleh Maestral International dan Universiti Putra Malaysia dari Mac hingga Jun 2018.

## Isi Kandungan

Penghargaan	1
BAHAGIAN SATU: Gambaran Keseluruhan Program	5
1.1 Aluan	5
1.2 Pengenalan	5
1.3 Matlamat	6
BAHAGIAN DUA: Panduan Permulaan	7
2.1 Cara Pelaksanaan Naungan Kasih	7
2.2 NKText	8
Matlamat dan Kemahiran	9
Ciri Tambahan NKText	11
Sokongan Perlindungan	11
Penilaian Perkembangan	11
Penjana Aktiviti Pembelajaran Semasa Bermain	12
2.3 FaciNK	13
Mengapa FaciNK?	13
BAHAGIAN TIGA: Panduan Latihan	15
3.1 Struktur	15
3.2 Menjadi Fasilitator yang Efektif	17
Kemahiran Umum	17
Tingkah Laku Pemodelan	18
Pendekatan Pembelajaran Secara Perkongsian	18
Jadikan Naungan Kasih tempat yang gembira untuk belajar	18
Terima, Teroka, Hubungkan dan Berlatih (T-T-H-B)	19
BAHAGIAN EMPAT: Panduan Pelaksanaan Program	20
4.1 Pelaksanaan Sesi Pengenalan (Onboarding)	20
Sebelum Sesi	20
Bersedia dengan Baik	20
Bina Kumpulan Sokongan Dalam Talian Anda	21
Memahami Masa Bersama Seorang dengan Seorang	21
Persediaan Bahan untuk Sesi Pengenalan	21
Persediaan lain untuk Sesi Pengenalan	22
Semasa Sesi	23
Agenda Sesi	23
Aktiviti 1. Pra-Sesi Pendaftaran (30 min)	24
Aktiviti 2. Aluan (20 min)	24
Permainan Nama	24
Memperkenalkan Program Naungan Kasih	25
Menetapkan Peraturan Asas (10 min)	26
Aktiviti 3. Memulakan NKText (30 min)	28
Pengenalan kepada Penggunaan Telefon (5 min)	28
Memulakan NKText (20 min)	31
Menyelesaikan Cabaran bersama NKText (4 min)	36
Peraturan Asas Tambahan bagi NKText (1 min)	36

Aktiviti 4. Meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama Anak Saya (50 min)	38
Matlamat NKText dan Soalan (10 min)	38
Komik NKText (10 min)	40
Perbincangan: Masa Seorang Dengan Seorang bersama Anak Anda (5 min)	43
Perbincangan: Aktiviti untuk Dilakukan bersama Anak Anda (5 min)	44
Berlatih Kemahiran (15 min)	46
Tip dan Aktiviti Di Rumah (5 min)	50
Aktiviti 5. Penutup (10 min)	51
Refleksi (5 min)	51
Mengenal pasti Matlamat Seterusnya dalam NKText (3 min)	52
Aktiviti Selamat Tinggal (2 min)	52
Selepas Sesi	53
4.2 Pengurusan Kumpulan Sokongan Dalam Talian	53
Tandakan Tarikh dan Masa Anda	53
Berkongsi Mesej Sembang Mingguan	53
Pelaporan Kehadiran	54
Lampiran	55
Lampiran A. Perjalanan Naungan Kasih di Malaysia	55
Siapa yang membangunkan Naungan Kasih?	55
Bagaimana NKText dibangunkan?	55
Apa yang terdapat dalam NKText?	56
Kenapa tidak menggunakan pendekatan digital sepenuhnya?	56
Lampiran B. Tujuan Penilaian Perkembangan	56
Latar Belakang Penilaian Perkembangan	57
Lampiran C: Bengkel Latihan Fasilitator	58
Tip Latihan	58
Sesi Dalam Talian	58
Pembelajaran Kendiri	58
Sesi Bersemuka	59
Perjalanan Bengkel Latihan Fasilitator	59
Hari 1. Meneroka Manual Fasilitator dan Panduan Rujukan	59
Hari 2. Modul 1: Bermula dengan NKText	59
Hari 3. Modul 2: Pengenalan Kepada Program	60
Hari 4. Matlamat 1: Perbaiki Hubungan Saya dengan Anak Saya	60
Hari 5. Matlamat 2: Persiapkan diri Anak Saya untuk menempa Kejayaan di Sekolah	60
Hari 6. Matlamat 3: Memahami Perkembangan Anak	61
Hari 7. Matlamat 4: Memberikan Persekitaran yang Seimbang untuk Anak Saya	62
Hari 8. Check-In bersama Jurulatih	63
Hari 9. Matlamat 5: Menyokong Tingkah Laku Anak yang Positif	64
Hari 10. Matlamat 6: Memastikan Anak Saya Selamat dan Sihat	64
Hari 11. Matlamat 7: Jalinkan Hubungan Sihat dengan Pasangan Saya	65

Hari 12. Matlamat 8: Merancang Perbelanjaan Keluarga dan Menjimatkan Wang	65
Hari 13. Check-In bersama Jurulatih	66
Hari 14. Latihan Kemahiran Memudah Cara (facilitating)	67

## Bahan Utama

1. **Manual Fasilitator**: Panduan komprehensif ini direka untuk membantu ANDA menyampaikan program kepada ibu bapa dengan penuh keyakinan. Ia merangkumi panduan tentang cara memperkenalkan program, arahan khusus untuk menyampaikan setiap sesi, serta tip untuk menyokong ibu bapa sepanjang program.
2. **Panduan Rujukan (Companion Guide)**: Bacaan wajib ini menyediakan maklumat penting, strategi, dan alat yang kritikal untuk penyampaian pemudahan (*facilitation*) yang berkesan dan penglibatan ibu bapa sepanjang Program Keibubapaan Hibrid Naungan Kasih.
3. **Slaid untuk Sesi Pengenalan (Onboarding) bersama Ibu Bapa**: Gunakan slaid ini semasa Sesi Pengenalan. Anda boleh menambah sebarang slaid tambahan yang dapat membantu anda menyampaikan program kepada ibu bapa, asalkan tidak mengubah atau menjejaskan kandungan Program Keibubapaan Hibrid Naungan Kasih.

## NKText dan FaciNK

Untuk menyertai **NKText** sebagai **fasilitator**, imbas kod dui bawah dan pastikan *trigger word* **TRAINING** dihantar.



Telegram

Untuk memuat turun **FaciNK**, imbas kod di bawah.



Apple App Store



Google Play Store



## BAHAGIAN SATU:

# Gambaran Keseluruhan Program

## 1.1 Aluan

### Selamat datang ke Program Keibubapaan Positif Naungan Kasih!

Manual ini disediakan untuk menyokong **anda** sebagai fasilitator Program Keibubapaan Positif Hibrid Naungan Kasih. Ia menjadi panduan praktikal anda untuk melaksanakan program bersama chatbot NKText. Manual ini merangkumi:

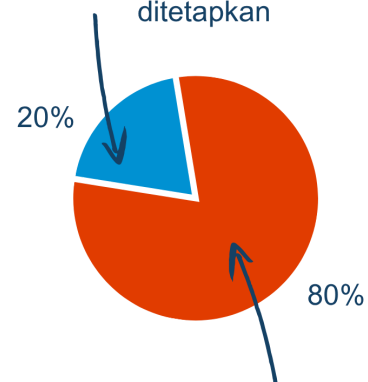
- Langkah-langkah untuk menjalankan program.
- Panduan memperkenalkan program kepada penjaga dan memberi sokongan berterusan.
- Maklumat tentang kandungan, struktur dan pelaksanaan program.

Gunakan manual ini bersama latihan anda untuk mengendalikan program ini dengan yakin.

Ingat, **CARA** anda mengendalikan program adalah penting. Penyampaian kandungan hanyalah **20%** daripada kejayaan program. Lagi **80%** bergantung kepada **CARA** anda mengendalikannya - sikap anda, empati anda, dan bagaimana anda berhubung serta menyokong ibu bapa sepanjang perjalanan mereka di program ini.

### Kejayaan Anda Ditentukan oleh...

Menyampaikan kandungan seperti yang ditetapkan



**CARA** anda mengendalikan program

## 1.2 Pengenalan

Naungan Kasih ialah program pengukuhan keluarga untuk keluarga yang mempunyai anak berumur 2 hingga 6 tahun. Ia disampaikan kepada ibu bapa melalui gabungan sesi bersemuka, sokongan dalam talian, dan kurikulum melalui chatbot.

Tema utama Naungan Kasih ialah “Membina Rumah yang Penuh dengan Kasih Sayang dan Sokongan bagi Anda dan Anak Anda.” Dengan membantu ibu bapa membina rumah yang menyokong diri dan anak mereka, anda turut membantu mereka mengurus tingkah laku anak dan menggalakkan hubungan yang sihat antara ibu bapa dan anak. Untuk memahami bagaimana program ini dibangunkan, rujuk [Lampiran A: Perjalanan Naungan Kasih di Malaysia](#).

Manual ini adalah panduan untuk anda melaksanakan program. Anda sepatutnya telah menjalani latihan fasilitator sebelum memulakan pelaksanaan program.

### 1.3 Matlamat

Matlamat utama Naungan Kasih adalah untuk membantu ibu bapa membina kemahiran dalam menyokong perkembangan, pembelajaran dan kesejahteraan anak. Matlamat ini dicapai dengan memperkukuh perkara berikut:

- **Rasa tanggungjawab dan komitmen ibu bapa:** Mengakui dan memainkan peranan penting dalam membesarkan anak.
- **Pengetahuan, kemahiran dan kecekapan keibubapaan:** Mempelajari kemahiran praktikal dan yakin dalam keibubapaan.
- **Pengetahuan ibu bapa tentang perkembangan anak:** Memahami peringkat perkembangan dan keperluan mengikut umur.
- **Penglibatan dalam pembelajaran anak:** Menyokong pembelajaran di rumah dan di sekolah secara aktif.
- **Tingkah laku keibubapaan positif:** Menggalakkan interaksi yang mendidik, menghormati dan menyokong.
- **Strategi disiplin yang positif dan konsisten:** Menggunakan pendekatan yang tenang, membina dan tetap.
- **Pemantauan terhadap anak:** Memberi pengawasan yang selamat, prihatin dan sesuai.
- **Tingkah laku dan kesejahteraan anak:** Menyokong perkembangan emosi dan sosial yang sihat.
- **Sokongan kesihatan mental dan sosial penjaga:** Meningkatkan kesejahteraan melalui sokongan komuniti dan penjagaan sendiri.
- **Penglibatan penjaga lelaki:** Menggalakkan penglibatan aktif dan positif dari penjaga lelaki.

## BAHAGIAN DUA:

# Panduan Permulaan

## 2.1 Cara Pelaksanaan Naungan Kasih

Program Naungan Kasih dilaksanakan secara 'hibrid' melalui tiga kaedah:

1. **NKText:** Komponen utama program yang disampaikan melalui Telegram.
2. **Sesi bersemuka:** Sesi pengenalan yang akan anda sampaikan kepada ibu bapa. Untuk maklumat lanjut, rujuk [4.1 Pelaksanaan Sesi Bersemuka](#).
3. **Kumpulan Sokongan dalam Talian:** Dilaksanakan melalui Telegram dan dikendalikan dengan bantuan FaciNK – aplikasi yang direka khas untuk membantu fasilitator seperti ANDA menyampaikan program ini.

Berikut ialah gambaran umum sokongan yang akan diterima oleh ibu bapa:

Minggu	 NKText	 Sesi Bersemuka	 Kumpulan Sokongan dalam Talian
1	✓	✓	✓
2	✓		✓
3	✓		
4	✓		✓
5	✓		
6	✓		✓
7	✓		
8	✓		✓

## 2.2 NKText


Komponen utama program ialah 'chatbot NKText' dalam talian, yang menyampaikan kandungan keibubapaan harian kepada peserta melalui Telegram selama lapan minggu.

### Untuk menyertai NKText di Telegram:

1. Dalam Telegram, cari '**NKText\_bot**' dan mulakan perbualan dengan menaip **kata kunci yang diberikan oleh jurulatih**.



*Fasilitator dan ibu bapa menggunakan kata kunci yang berbeza untuk menyertai NKText. Kata kunci untuk ibu bapa akan diberikan oleh penyelar program anda di KEMAS/MASW. Tulis kata kunci untuk ibu bapa anda di bawah:*



**Ibu bapa perlu menghantar kata kunci ini untuk menyertai NKText:**

---

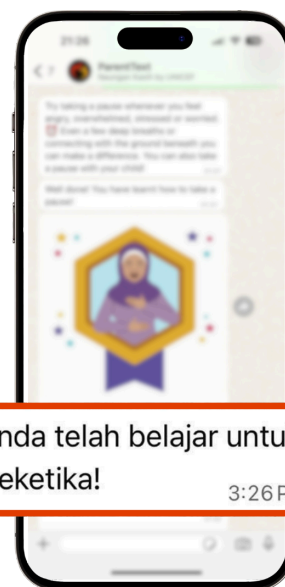
### Untuk mendaftar NKText:

- Jawab soalan pengenalan untuk memulakan NKText. Ini akan bantu NKText membina program yang sesuai untuk anda!
  - Jika anda mempunyai anak berumur 2 hingga 6 tahun, libatkan mereka sekali. Ini akan membantu anda mengaplikasikan pembelajaran dan melihat perubahan sebenar.
- NKText akan menghantar video dan mengajar anda cara untuk Berhenti Seketika. Rehat seketika bersama NKText!
- **BERHENTI** sebelum mula dengan matlamat pertama. Anda akan melalui keseluruhan NKText semasa latihan fasilitator.



Syabas! Anda telah belajar untuk berhenti seketika!

3:26 PM



## Matlamat dan Kemahiran

NKText disusun mengikut lapan matlamat keibubapaan, dan setiap matlamat disokong oleh tiga hingga enam kemahiran keibubapaan. Kemahiran ini disampaikan dalam bentuk pelajaran harian yang membantu ibu bapa membina kemahiran untuk mencapai matlamat program. Berikut ialah gambaran keseluruhan matlamat dan kemahiran dalam Naungan Kasih:

Matlamat	Kemahiran
Perbaiki Hubungan Saya dengan Anak Saya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luangkan Masa bersama Seorang dengan Seorang dengan Anak Saya</li> <li>• Bersikap Baik terhadap Diri Sendiri</li> <li>• Memberi Pujian</li> <li>• Bercakap tentang Perasaan</li> <li>• Nilai Keibubapaan dan Kerohanian</li> </ul>
Persiapkan diri Anak Saya untuk menempa Kejayaan di Sekolah	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membantu Kemahiran Bahasa Anak Anda</li> <li>• Membantu Anak Anda Belajar Membaca</li> <li>• Persiapkan Diri Anak Anda untuk Matematik</li> <li>• Libat Diri dengan Sekolah Anak Anda</li> </ul>
Memahami Perkembangan Anak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kelebihan Bermain</li> <li>• Belajar daripada Pengalaman</li> <li>• Bagaimana Anak Anda sedang Berubah</li> </ul>
Memberikan Persekitaran yang Seimbang untuk Anak Saya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uruskan Tekanan Saya</li> <li>• Mengekalkan Sifat Positif</li> <li>• Cipta Jadual Harian dengan Anak Saya</li> <li>• Mewujudkan Peraturan Keluarga</li> <li>• Ketahui Peranan Semua Orang</li> </ul>
Menyokong Tingkah Laku Anak yang Positif	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengalihkan Tingkah Laku</li> <li>• Uruskan Tingkah Laku yang Mendesak</li> <li>• Menguruskan Kemarahan</li> <li>• Mengajar Akibat Kepada Anak Saya</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyelesaikan Masalah dengan Anak Saya</li> </ul>
Pastikan Anak Saya Selamat & Sihat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengajar Sentuhan Selamat</li> <li>• Keselamatan Komuniti</li> <li>• Tindak Balas Kepada Krisis</li> <li>• Kukuhkan Pemakanan dan Kesihatan Anak Saya</li> <li>• Ketahui Asas Keselamatan dalam Talian</li> <li>• Membina Tabiat dan Kepercayaan dalam Talian</li> </ul>
Jalinkan Hubungan Sihat dengan Pasangan Saya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mewujudkan Rasa Hormat di Rumah</li> <li>• Menjadi Pasangan dan Ibu Bapa yang Memberi Sokongan</li> <li>• Kongsi Tanggungjawab Keluarga</li> <li>• Selesaikan Konflik dengan Aman</li> <li>• Dengar dan Bincang Sesama Sendiri</li> </ul>
Merancang Perbelanjaan Keluarga dan Menjimatkan Wang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memahami Keperluan dan Kehendak</li> <li>• Bercakap mengenai Perbelanjaan Bulanan</li> <li>• Buat Perbelanjaan Bulanan</li> <li>• Buat Pelan Simpanan</li> </ul>

Selepas melengkapkan satu matlamat keibubapaan, peserta akan menerima mesej pengenalan kepada kemahiran baharu yang memfokuskan kepada kemahiran keibubapaan seterusnya dalam matlamat tersebut. Setiap kemahiran mempunyai struktur yang serupa:

- **Kuiz ringkas** untuk mencetuskan minat peserta (bagi kebanyakan kemahiran)
- **Komik** yang memaparkan situasi ibu bapa dan anak yang mudah dikaitkan, bagi membantu peserta memahami kemahiran dalam konteks sebenar
- **Tip utama** yang menerangkan cara mengaplikasikan kemahiran. Peserta boleh memilih untuk menerima tip ini dalam bentuk teks, audio dan/atau video, bergantung kepada tahap literasi dan keutamaan data
- **Tugasan aktiviti di rumah** yang menggalakkan peserta mempraktikkan kemahiran tersebut bersama anak

## Ciri Tambahan NKText

### Sokongan Perlindungan

Perlindungan bermaksud melindungi kesihatan, kesejahteraan dan hak asasi individu, agar mereka dapat hidup bebas daripada bahaya, penderaan dan pengabaian. Setiap individu yang anda temui - tanpa mengira umur, identiti jantina, keupayaan, orientasi seksual, agama atau kaum adalah berhak untuk dilindungi daripada sebarang bentuk bahaya, penderaan dan eksploitasi.

NKText diprogram untuk mengenal pasti kata kunci berisiko tinggi dan mengesan pendedahan terhadap situasi berbahaya atau ganas. Selepas dikenal pasti, tindakan yang penuh empati dan pemerksaan akan ditawarkan bersama dengan maklumat hubungan untuk mendapatkan bantuan profesional atau bantuan segera (contohnya, polis, ambulans, talian utama)., termasuk maklumat sumber sokongan dan talian bantuan tempatan bagi menyokong rujukan sendiri pengguna.



**TIP:**

Anda dan ibu bapa boleh menghantar mesej **“BANTU”** dalam NKText untuk mendapatkan sokongan berkaitan perlindungan.

### Penilaian Perkembangan

Penilaian perkembangan disediakan untuk membantu ibu bapa memahami dan memantau pertumbuhan anak mereka. Ia memberi gambaran tentang kemajuan anak serta mengenal pasti bidang yang mungkin memerlukan sokongan tambahan, sekali gus memperkasakan ibu bapa untuk menyokong kesejahteraan dan perkembangan anak secara aktif. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk [Lampiran B. Tujuan Penilaian Perkembangan](#).

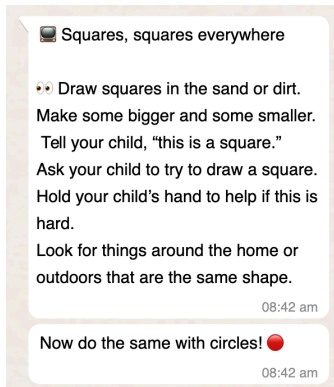


**TIP:**

Anda dan ibu bapa boleh menghantar mesej **“GROW”** atau **“BERKEMBANG”** dalam NKText untuk mengakses penilaian perkembangan. Ibu bapa juga akan diminta melengkapkannya sebagai Aktiviti di Rumah bagi kemahiran “Bagaimana Anak Anda Berubah” di bawah matlamat “Memahami Perkembangan Anak”.

## Penjana Aktiviti Pembelajaran Semasa Bermain

Pembelajaran Semasa Bermain (*Learning Through Play*) ialah aktiviti menyeronokkan yang boleh dilakukan oleh ibu bapa bersama anak untuk meluangkan masa secara seorang dengan seorang bersamanya. Aktiviti ini boleh diakses melalui menu utama dan akan ditawarkan di akhir setiap modul. Ibu bapa juga boleh menaip **MAIN** untuk mendapatkan cadangan aktiviti bermain.



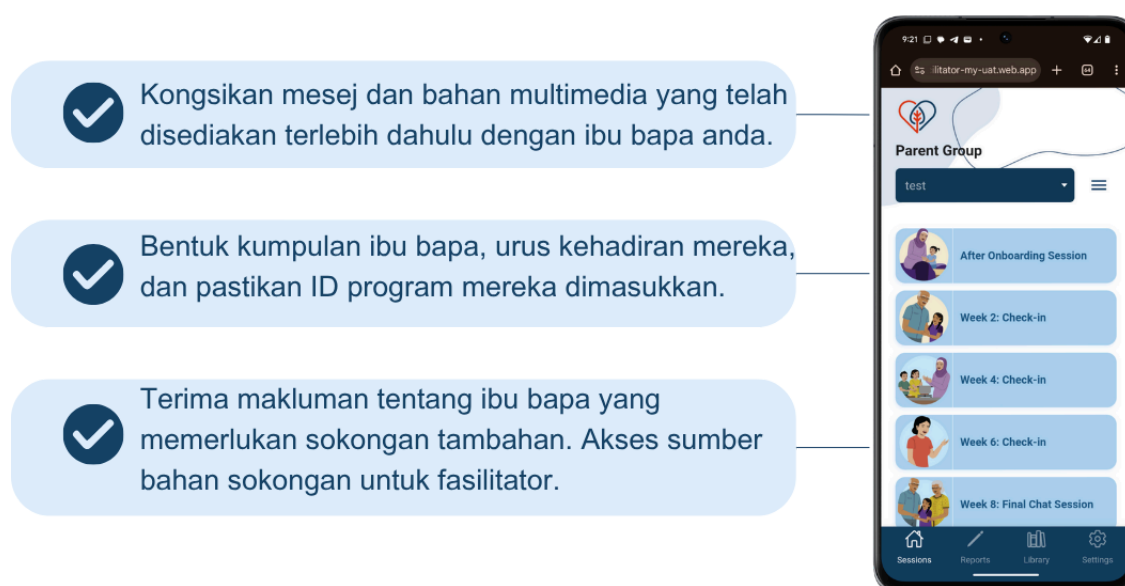


## 2.3 FaciNK

FaciNK ialah rakan digital anda untuk membantu melaksanakan program dan menyokong ibu bapa secara dalam talian. Ia adalah aplikasi yang membolehkan anda melakukan perkara berikut - semuanya di satu tempat!

- **Mengurus sesi Kumpulan Sokongan Dalam Talian** melalui Telegram
- **Berkongsi kandungan mingguan** dengan mudah
- **Menjejak penglibatan peserta**

Untuk maklumat lanjut tentang bagaimana FaciNK dapat menyokong anda, sila rujuk [4.2 Pengurusan Kumpulan Sokongan Dalam Talian](#).



## Mengapa FaciNK?

- **Kekalkan penglibatan ibu bapa dengan mudah:** Dengan mesej pra-draf yang sedia untuk dikongsi, anda boleh berhubung dengan ibu bapa secara konsisten sambil memberi tumpuan kepada perkara yang paling penting – menyokong mereka.
- **Fahami ibu bapa dengan lebih baik:** Laporan yang anda lengkapkan membantu mengenal pasti keperluan ibu bapa, supaya anda dapat memberikan sokongan yang tepat pada masa yang sesuai.
- **Dibangunkan *bersama anda* dan *untuk anda*:** FaciNK telah ditambahbaik berdasarkan maklum balas daripada fasilitator seperti anda! Usaha bersama ini memastikan aplikasi ini diwujudkan *bersama anda, untuk anda*, demi memberi perkhidmatan yang lebih baik kepada ibu bapa.

Untuk muat turun rakan digital anda, klik pada ikon yang berkaitan di bawah:



Apple App Store



Google Play Store



**Nota:**

Pastikan anda sentiasa mengemas kini FaciNK supaya anda mendapat ciri, sumber dan kandungan terkini.

# Panduan Latihan

### 3.1 Struktur

Untuk membantu anda bersedia melaksanakan program hibrid Naungan Kasih, anda akan menjalani latihan melalui tiga kaedah utama:

- **Sesi Dalam Talian:** Anda akan menyertai tiga sesi langsung melalui platform mesyuarat dalam talian (contohnya Zoom atau Google Meet). Sesi ini memberikan gambaran keseluruhan program, panduan praktikal, serta ruang untuk interaksi dan perbincangan secara langsung.
- **Pembelajaran Kendiri:** Anda akan melengkapkan modul pembelajaran secara individu dan mengikut kadar sendiri. Kaedah ini membolehkan anda membuat refleksi yang lebih mendalam dan memahami konsep utama dengan lebih kukuh.
- **Sesi Bersemuka:** Sesi secara bersemuka memberi tumpuan kepada pembangunan kemahiran pemudahcaraan melalui latihan interaktif, lakonan peranan, dan maklum balas rakan fasilitator yang lain supaya anda benar-benar bersedia untuk melaksanakan program.

Berikut ialah gambaran keseluruhan latihan yang akan anda terima. Untuk maklumat lanjut tentang latihan dan panduan anda, sila rujuk **Lampiran C. Bengkel Latihan Fasilitator**.

Hari	Aktiviti	Tempoh	Mod Pelaksanaan		
			Sesi Dalam Talian	Pembelajaran Kendiri	Sesi Bersemuka
1	Meneroka Manual Fasilitator dan <a href="#">Panduan Rujukan</a> ( <i>Companion Guide</i> ).	2 jam		✓	
2	<b>Modul 1:</b> Bermula dengan NKText	5 minit		✓	
3	<b>Modul 2:</b> Pengenalan kepada Program	4 jam	✓		
4	<b>Matlamat 1:</b> Perbaiki Hubungan Saya dengan Anak Saya	1 jam		✓	
5	<b>Matlamat 2:</b> Persiapkan diri Anak Saya untuk menempa Kejayaan di Sekolah	1 jam		✓	
6	<b>Matlamat 3:</b> Memahami Perkembangan Anak	1 jam		✓	
7	<b>Matlamat 4:</b> Memberikan Persekitaran yang Seimbang untuk Anak Saya	1 jam		✓	
8	<i>Check-in</i> bersama jurulatih	45 minit	✓		
9	<b>Matlamat 5:</b> Menyokong Tingkah Laku Anak yang Positif	1 jam		✓	
10	<b>Matlamat 6:</b> Memastikan Anak Saya Selamat & Sihat	1 jam		✓	
11	<b>Matlamat 7:</b> Jalinkan Hubungan Sihat dengan Pasangan Saya	1 jam		✓	
12	<b>Matlamat 8:</b> Merancang Perbelanjaan Keluarga dan Menjimatkan Wang	1 jam		✓	
13	<i>Check-in</i> bersama jurulatih	45 minit	✓		
14	Latihan Kemahiran Pemudahan ( <i>Facilitation</i> )	6 jam 30 minit			✓

## 3.2 Menjadi Fasilitator yang Efektif

### Kemahiran Umum

Kemahiran utama yang anda perlukan sebagai fasilitator termasuk:

- **Memahami perkembangan anak:** Pengetahuan asas tentang bagaimana kanak-kanak kecil membesar, belajar dan berkelakuan membantu anda memahami pengalaman ibu bapa dan membimbing mereka dengan strategi yang sesuai mengikut umur.
- **Memberi pujian dan galakan kepada ibu bapa:** Ibu bapa lebih bermotivasi untuk mencuba perkara baharu apabila mereka rasa dihargai. Akui usaha mereka, walaupun kecil untuk membina keyakinan dan semangat.
- **Menggunakan pendengaran aktif:** Tunjukkan bahawa anda benar-benar mendengar dengan memberi perhatian sepenuhnya. Gunakan pendekatan **Terima-Teroka-Hubungkan-Berlatih (T-T-H-B)** semasa berbincang dengan ibu bapa.
- **Konsisten dan penuh belas kasihan:** Ibu bapa rasa selamat dan dihormati apabila anda bersikap tenang, menyokong dan adil. Tunjukkan kehangatan dan patuhi janji anda.
- **Meneroka cabaran bersama:** Bantu ibu bapa rasa mereka tidak bersendirian. Ajak mereka berkongsi kesukaran dan fahami punca masalah tanpa menghakimi.
- **Mempraktikkan penyelesaian ringkas dan praktikal:** Bincangkan penyelesaian bersama ibu bapa. Fokus pada langkah realistik yang boleh digunakan dalam kehidupan harian.

Semasa mengendalikan program Naungan Kasih, **sentiasa ikut rentak ibu bapa** sepanjang sesi berjalan. Pastikan ibu bapa faham kandungan semasa sebelum memperkenalkan perkara baharu. Ini mungkin memerlukan lebih masa untuk menangani cabaran atau menyelesaikan masalah dalam sesi dan itu tidak mengapa.

Untuk menyokong peranan anda sebagai fasilitator dan memahami perkembangan anak dengan lebih mendalam, sila rujuk **Bidang dan Peringkat Perkembangan Kanak-Kanak** di [Panduan Rujukan](#) (*Companion Guide*).

## Tingkah Laku Pemodelan

Apa yang anda tunjukkan kepada ibu bapa memainkan peranan penting dalam cara anda menyampaikan program Naungan Kasih. Cara anda berinteraksi dengan ibu bapa akan mempengaruhi cara mereka berinteraksi dengan anak.

- Jika anda menggunakan pendekatan yang mesra seperti bekerjasama, sering memberi pujian, mendengar dengan aktif dan memberi arahan yang positif, ibu bapa lebih cenderung untuk lakukan perkara yang sama di rumah.
- Demikian juga, jika anda sering mengkritik, tidak ambil peduli, atau hanya fokus pada kesilapan, ibu bapa mungkin akan melakukan perkara yang sama.

Dalam banyak keadaan, anda sedang menunjukkan kepada ibu bapa cara keibubapaan yang anda harap mereka amalkan bersama anak mereka. **Ia sememangnya berkesan!**

## Pendekatan Pembelajaran Secara Perkongsian

Berbeza dengan program yang hanya memberi arahan, **Naungan Kasih menggunakan pendekatan pembelajaran secara perkongsian.**

Sebagai fasilitator, anda adalah rakan kongsi—bekerja bersama ibu bapa untuk mengenal pasti penyelesaian dan mengukuhkan apa yang mereka sudah lakukan dengan baik. Ibu bapa adalah pakar dalam kehidupan dan anak mereka sendiri.

Peranan anda ialah **membimbing ibu bapa** untuk mencapai matlamat mereka melalui soalan terbuka, dan membantu mereka memahami manfaat keibubapaan positif dan disiplin tanpa kekerasan. Apabila ibu bapa belajar dengan cara ini, kemahiran yang dipelajari lebih mudah kekal walaupun selepas program tamat.

## Jadikan Naungan Kasih tempat yang gembira untuk belajar

Semua orang suka akan tempat yang tenang dan mendamaikan. Berikut beberapa tip mudah untuk menjadikan Naungan Kasih tempat yang menyeronokkan untuk belajar:

- **Ajak semua terlibat:** Perhatikan jika ada ibu bapa yang diam, dan tanya jika mereka ingin berkongsi pendapat atau pengalaman.
- **Pastikan boleh didengari:** Suara anda dan peserta lain perlu jelas dan mudah didengari.
- **Duduk bersama:** Duduk bersama ibu bapa, bukan di hadapan mereka tetapi berada pada kedudukan yang sama.
- **Sediakan suasana selesa:** Pastikan bilik bersih, kerusi mencukupi, dan mempunyai pengudaraan yang baik. Anda juga boleh menghias bilik jika anda mahu!
- **Guna bahasa yang sesuai:** Pastikan ibu bapa selesa dengan bahasa yang anda gunakan.

- **Tunjukkan rasa hormat:** Dengar tanpa menghakimi dan hargai semua pandangan. Ketawa bersama ibu bapa, bukan mentertawakan mereka.
- **Berikan pujian:** Hargai usaha dan komitmen ibu bapa.
- **Tunjuk contoh tingkah laku:** Layan ibu bapa seperti mana anda mahu mereka melayan anak mereka. Sebagai contoh, dengan memberikan pujian, hormat dan galakan.
- **Gunakan aktiviti pemberi tenaga (energiser):** Ia menjadikan sesi lebih menyeronokkan dan interaktif. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk **Tip Sesi Bersemuka** di [Panduan Rujukan](#) (*Companion Guide*).



**Tip:**

Peka jika ada peserta yang mungkin perlukan sokongan khas, seperti kesukaran bergerak atau keperluan lain. Sesuaikan aktiviti supaya semua dapat ikut serta dengan selesa.

## Terima, Teroka, Hubungkan dan Berlatih (T-T-H-B)

Kaedah **Terima, Teroka, Hubungkan dan Berlatih (T-T-H-B)** merupakan teknik pemudahan (*facilitation*) utama yang digunakan dalam penyampaian program Naungan Kasih. Kaedah ini melibatkan pendengaran aktif, menjadi fasilitator yang bekerjasama, membina kesedaran diri, menekankan prinsip teras, dan memberi ruang kepada peserta untuk berlatih kemahiran.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk **T-T-H-B: Terima, Teroka, Hubungkan dan Berlatih** di [Panduan Rujukan](#) (*Companion Guide*).

## BAHAGIAN EMPAT:

# Panduan Pelaksanaan Program

### 4.1 Pelaksanaan Sesi Pengenalan (*Onboarding*)

Sesi Pengenalan menetapkan nada untuk keseluruhan program Naungan Kasih. Penting untuk mewujudkan suasana yang mesra, selamat dan menyambut kehadiran peserta agar mereka berasa selesa dan disokong.

Sesi ini juga membantu keluarga membiasakan diri menggunakan chatbot NKText dan menyertai Kumpulan Sokongan Dalam Talian melalui Telegram.

Semasa sesi pengenalan, anda ingin mencapai 5 perkara berikut:

1. **Memperkenalkan NKText** kepada ibu bapa.
2. **Menetapkan peraturan asas** untuk interaksi dengan NKText dan Kumpulan Sokongan Dalam Talian.
1. **Membimbing peserta** melalui Aliran Selamat Datang (*Welcome Flow*) NKText supaya mereka faham cara menggunakan telefon bagi aktiviti program.
2. **Berlatih cara meluangkan masa Seorang-dengan-Seorang** bersama peserta melalui sesi main peranan (*role play*).
3. **Memberi tugas aktiviti di rumah** untuk ibu bapa lakukan selepas sesi.

Ingat, ibu bapa ialah pakar untuk anak mereka, dan anda hanyalah pembimbingnya!

### Sebelum Sesi

#### Bersedia dengan Baik

**Persediaan yang baik** menunjukkan rasa hormat kepada ibu bapa dan membantu anda memberi sokongan terbaik kepada mereka. Pastikan anda:

- **Membaca manual ini.** Segala maklumat yang anda perlukan untuk melaksanakan program ada di sini.
- **Membiasakan diri dengan Matlamat dan Kemahiran dalam NKText.**



- **Berlatih sesi pengenalan dan bahagian penting program**, sebaiknya bersama rakan fasilitator anda yang lain.
- **Menyemak peralatan teknologi**: pastikan telefon dicas penuh, sambungan internet stabil, dan mempunyai pelan sokongan (*back-up plan*) jika berlaku masalah teknikal.
- **Menyediakan bahan dan tempat sesi lebih awal**

## Bina Kumpulan Sokongan Dalam Talian Anda

Sila cipta kumpulan Telegram sebelum sesi pengenalan. Ikuti langkah berikut:

1. **Simpan nama dan nombor Telegram ibu bapa** (jika ada) dalam telefon anda, supaya anda boleh sahkan maklumat semasa sesi bersemuka.
2. **Cipta kumpulan Telegram** dengan nama, ikon, dan penerangan sementara. Anda boleh kekalkan nama itu atau ubah selepas mendapat persetujuan dari kumpulan ibu bapa anda.

Format nama kumpulan:

**“Naungan Kasih\_[NAMA KUMPULAN]”**.

Contoh: “Naungan Kasih\_KeluargaBahagia”

## Memahami Masa Bersama Seorang dengan Seorang

Salah satu kemahiran utama yang diperkenalkan kepada ibu bapa dalam sesi bersemuka ialah “Masa Bersama Seorang dengan Seorang”. Sebelum sesi ini, sila rujuk **Masa Bersama Seorang dengan Seorang** di [Panduan Rujukan](#) (Companion Guide) untuk memahami apa itu masa bersama Seorang dengan Seorang, mengapa ia penting, dan tip yang boleh anda kongsi kepada ibu bapa.

Untuk panduan kepada ibu bapa dalam berkomunikasi dengan anak kurang upaya, sila rujuk **Cara Menyokong Ibu Bapa yang Mempunyai Anak Kurang Upaya** di [Panduan Rujukan](#) (Companion Guide). Sumber ini boleh dikongsi kepada ibu bapa yang mempunyai anak kurang upaya bagi menyokong perjalanan keibubapaan mereka.

## Persediaan Bahan untuk Sesi Pengenalan

- Pita pelekat, pen, kertas, carta selak (*flipchart*), jamuan ringan (sekiranya berkenaan)
- Telefon
- Sambungan Wi-Fi
- Skrin dan Projektor

### **Persediaan lain untuk Sesi Pengenalan**

- Sediakan bilik dengan kerusi dalam bulatan.
- Sediakan bahan dan jamuan ringan semasa rehat (jika berkaitan)
- Sediakan tanda nama untuk ibu bapa (anda boleh menggunakan pita pelekat (*masking tape*) sebagai tanda nama).
- Simpan nombor Telegram pada telefon anda dan wujudkan kumpulan sokongan Telegram untuk peserta yang terpilih

## Semasa Sesi

### Agenda Sesi

Aktiviti	Sub-Aktiviti	Tempoh
1. Pra-Sesi Pendaftaran	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mengumpulkan nama dan nombor telefon</li><li>• Jamuan ringan</li></ul>	30 minit
2. Aluan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permainan Nama</li><li>• Pengenalan kepada Program Naungan Kasih (termasuk NKText dan Kumpulan Telegram)</li><li>• Menetapkan Peraturan Asas</li></ul>	20 minit
3. Memulakan NKText	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengenalan kepada Penggunaan Telefon</li><li>• Mula Menggunakan NKText</li><li>• Mengatasi Cabaran Berkaitan NKText</li><li>• Peraturan Asas Tambahan untuk Penggunaan NKText</li></ul>	30 minit
4. Meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang dengan Anak Anda	<ul style="list-style-type: none"><li>• Matlamat &amp; Soalan NKText</li><li>• Komik NKText</li><li>• Perbincangan: Masa Seorang Dengan Seorang bersama Anak Anda</li><li>• Perbincangan Kumpulan: Aktiviti Bersama Anak Anda</li><li>• Latihan Kemahiran</li><li>• Tip &amp; Aktiviti di Rumah</li></ul>	50 minit
5. Penutup	<ul style="list-style-type: none"><li>• Refleksi</li><li>• Mengenal pasti Matlamat Seterusnya dalam NKText</li><li>• Aktiviti Salam Perpisahan</li></ul>	10 minit

## Aktiviti 1. Pra-Sesi Pendaftaran (30 min)

1. Sediakan borang pendaftaran (secara kertas atau digital) yang mengandungi maklumat berikut:
  - a. Nama penuh ibu bapa atau penjaga
  - b. Nombor telefon (pastikan nombor ini aktif di Telegram)
  - c. Minta peserta menulis nama mereka pada tag nama yang disediakan.
  - d. Maklumat tambahan yang berkaitan, jika diperlukan
2. Terangkan kepada ibu bapa bahawa maklumat ini hanya akan digunakan untuk tujuan komunikasi dan sokongan berkaitan program.
3. Minta peserta menulis nama mereka pada tag nama yang disediakan.
4. Pastikan semua maklumat yang dikumpul adalah tepat.

## Aktiviti 2. Aluan (20 min)

Mengalu-alukan para ibu bapa dengan mesra dan bersemangat apabila mereka tiba untuk sesi Puji mereka kerana menghadiri program ini!

Apabila semua peserta telah tiba, berikan ucapan alu-aluan secara rasmi untuk memulakan sesi pengenalan NKText. ([Slaid 2](#))

Setiap peserta perlu diberikan tag nama.

Galakkan mereka untuk menulis nama dengan huruf yang besar dan jelas supaya mudah dibaca oleh semua.

---

## Permainan Nama



### Gambaran Keseluruhan

Permainan ini membantu para peserta mengenali antara satu sama lain.



### Arahan ([Slaid 3](#))

1. Peserta berdiri dalam bulatan.
2. Mulakan dengan seorang peserta menyebut namanya dan membuat satu bentuk/gerakan badan.
3. Kesemua peserta dalam bulatan kemudian mengulangi nama orang itu dan membuat bentuk yang sama.

4. Orang yang duduk di sebelahnya menyebut namanya dan membuat satu bentuk.
  5. Ulangi untuk setiap orang dalam bulatan!
- 

## Memperkenalkan Program Naungan Kasih



### Gambaran Keseluruhan

Aktiviti ini memberi gambaran keseluruhan tentang program Naungan Kasih bersama NKText. Ia ibarat memberi peta perjalanan kepada keluarga yang akan mereka lalui bersama dalam berminggu-minggu akan datang.



### Arahan ([Slaid 4-6](#))

## 1. Tujuan dan Manfaat Program Naungan Kasih

Kongsikan tujuan dan manfaat program Naungan Kasih kepada ibu bapa.

Program Naungan Kasih direka khas untuk ibu bapa atau penjaga yang mempunyai anak berumur antara 2 hingga 6 tahun.

Apabila kita sebut 'ibu bapa' dan 'keibubapaan', ini merujuk kepada sesiapa sahaja yang menjaga dan bertanggungjawab terhadap kebajikan anak, tidak semestinya ibu atau bapa kandung. Ia termasuk mana-mana individu yang menjadi penjaga utama seperti datuk, nenek, ibu saudara, atau sesiapa yang bertanggungjawab terhadap kesejahteraan kanak-kanak itu.

Matlamat utama Naungan Kasih adalah untuk membantu membina hubungan yang terbuka, penyayang dan saling mempercayai antara penjaga dan anak. Apabila hubungan ini sihat dan positif, ia membantu memastikan anak sentiasa selamat, malah turut menyokong pertumbuhan dan pembesaran mereka.

Keibubapaan positif juga membantu ibu bapa membimbing anak berkelakuan dengan rasa bertanggungjawab, hormat kepada orang lain, dan mengamalkan nilai-nilai kekeluargaan yang baik.

## 2. Komponen Utama Program Naungan Kasih

Jelaskan bahawa peserta akan menerima kandungan dan sokongan Naungan Kasih Hibrid dalam tiga cara utama:

1. **NKText:** Untuk maklumat lanjut, sila rujuk [2.2 NKText](#).
2. **Sesi Pengenalan:** Untuk maklumat lanjut, sila rujuk [4.1 Pelaksanaan Sesi Pengenalan \(Onboarding\)](#).
3. **Kumpulan Sokongan Dalam Talian:** Untuk maklumat lanjut, sila rujuk [4.2 Pengurusan Kumpulan Sokongan Dalam Talian](#).

---

## Menetapkan Peraturan Asas (10 min)



### Gambaran Keseluruhan

Tetapkan Peraturan Asas untuk membantu menjadikan program ini sebagai ruang pembelajaran yang selamat untuk semua. Penting bagi kumpulan menetapkan peraturan bersama tentang bagaimana mereka dapat memastikan masa dan pengalaman sepanjang program ini memberi manfaat kepada semua. Peraturan ini perlu dibentuk bersama sebagai satu kumpulan dan menjadi tanggungjawab bersama.

Peraturan Asas juga berguna untuk membantu anda menjalankan sesi dengan lebih berkesan sebagai fasilitator. Ia boleh dijadikan rujukan apabila anda perlu mengingatkan peserta bahawa peraturan tersebut telah dipersetujui dan ditetapkan oleh **mereka sendiri**.



### Arahan ([Slaid 7](#))

Minta peserta fikirkan apa yang penting untuk mereka rasa selesa, dihormati, selamat dan disokong dalam kumpulan.

**Apabila membincangkan Peraturan Asas, anda boleh menggunakan format berikut:**

- Letakkan satu helai kertas selak (*flipchart papers*) dan tulis di bahagian atas:
  - Peraturan asas untuk Program Hibrid Naungan Kasih
- Minta peserta berkongsi cadangan mereka.
- Tulis semua peraturan dan komen peserta pada kertas untuk rujukan sepanjang program. Berikut beberapa tip:
  - **Pastikan Peraturan Asas ditulis dalam bentuk tingkah laku positif.**
    - Sebagai contoh, gunakan ayat “Bercakap dengan sopan dan hormat kepada orang lain” dan bukannya “Jangan mengejek orang lain”.
- Berikan panduan untuk menetapkan peraturan berkaitan perkara khusus seperti penggunaan telefon bimbit, rasa hormat, dan sebagainya.
- Untuk memastikan semua orang dalam kumpulan bersetuju dan faham, anda boleh mengulang semula apa yang anda dengar dan teroka peraturan tersebut.
  - Sebagai contoh, jika seseorang menyebut "Hormat", tanya apa maksudnya bagi individu tersebut. Apakah jenis tingkah laku yang menunjukkan "Hormat"?

- Pastikan semua orang bersetuju dan mempunyai peluang untuk menyumbang sebelum beralih kepada cadangan lain.
- Apabila kumpulan selesai membentuk semua peraturan asas, tanyakan sama ada semua orang bersetuju dengannya sebelum meneruskan sesi seterusnya. Jika tidak, bincangkan dan pastikan semua orang bersetuju dengan setiap peraturan.

**Berikut merupakan beberapa peraturan asas yang boleh membantu:**

*Beberapa contoh peraturan yang berguna boleh ditambah selepas peserta berkongsi cadangan mereka (sama ada sekarang atau kemudian apabila mereka lebih faham program):*

- Bersungguh-sungguh untuk mengambil bahagian dalam aktiviti dan perbincangan sepanjang program.
- Minta bantuan sekiranya menghadapi sebarang cabaran atau memerlukan sokongan dan panduan.
- Pastikan anda mempunyai data untuk melakukan aktiviti harian NKText dan menyertai kumpulan sembang.
- Hormat privasi gambar dan video peribadi yang dihantar ke dalam kumpulan Telegram.
- Hormat antara satu sama lain dengan mendengar, memberi perhatian, dan bergilir-gilir ketika berkongsi pendapat atau pengalaman.
- Setiap individu itu berbeza dan akan mengalami pengalaman yang berbeza untuk dikongsi.
- Apa yang dikongsi dalam kumpulan, kekal dalam kumpulan – sama ada secara bersemuka atau dalam talian.
- Hanya berkongsi perkara yang anda selesa sahaja.
- Jangan segan silu untuk bertanya sebarang soalan!

### Aktiviti 3. Memulakan NKText (30 min)

Aktiviti ini membantu peserta memahami asas penggunaan telefon bimbit (jika mereka belum mahir). Peserta juga akan mula berinteraksi dengan chatbot NKText dengan menyelesaikan aktiviti pertama menggunakan telefon masing-masing semasa sesi. Ini memberi peluang kepada peserta untuk berkongsi pengalaman awal mereka dan menyelesaikan sebarang cabaran yang dihadapi.

---

#### Pengenalan kepada Penggunaan Telefon (5 min)



##### Gambaran Keseluruhan

Sesetengah peserta mungkin lebih mahir menggunakan telefon berbanding yang lain. Kenal pasti keperluan peserta dan beri sokongan khusus agar semua ibu bapa dapat mengakses kandungan NKText.



##### Arahan [\(Slaid 8\)](#)

Jadikan aktiviti ini interaktif dengan meminta peserta tunjuk cara berikut (dan beri bimbingan jika perlu):

#### 1. Menghidupkan dan mematikan telefon

Tunjukkan kepada peserta:

- Bagaimana untuk menghidupkan dan mematikan telefon. Tunjukkan dengan jelas tiga butang di sisi (hidup/mati, *volume* naik/turun).
- Di mana dan bagaimana untuk memasukkan kad sim dan memastikan ia berfungsi dengan baik sebaik sahaja telefon dihidupkan.
- Terangkan tentang PIN kad sim dan bagaimana kad sim anda boleh disekat jika PIN tidak dimasukkan dengan betul.

#### 2. Menavigasi melalui tetapan telefon

Tunjukkan kepada peserta:

- Bagaimana untuk meningkatkan dan mengurangkan kecerahan telefon.
- Cara memuat turun dan menyahpasang (*uninstall*) aplikasi
- Cara mengambil dan berkongsi tangkapan skrin (*Screenshot*) (ini adalah penting apabila mereka mengalami masalah teknikal).



### 3. Menavigasi melalui tetapan Telegram

Ingatkan peserta bahawa mereka akan menerima kandungan NKText mereka melalui Telegram. Tunjukkan kepada peserta:

- Bagaimana untuk mencari dan membuka Telegram.
- Cara membalas mesej (*prompt*) daripada NKText (untuk menerima kandungan seterusnya).
- Bagaimana untuk membuka imej.
- Bagaimana untuk membuka fail audio/video.

### 4. Mengecas telefon

- Tunjukkan cara memasukkan pengecas telefon dengan betul untuk mengelakkan sistem pengecasan rosak.
- Tekankan kepentingan untuk memutuskan sambungan telefon daripada pengecas sebaik sahaja ia dicas sepenuhnya untuk mengelakkan pengecasan berlebihan.
- Gunakan pengecas telefon asal (*original*) untuk mengecas telefon.

### 5. Menghidupkan dan mematikan data internet

- Tunjukkan kepada peserta cara menghidupkan dan mematikan data. Tunjukkan perubahan dalam bar status apabila data dihidupkan atau dimatikan (H+/3G/4G/5G pada bar rangkaian).
- Tegaskan bahawa data tidak boleh dibiarkan tanpa henti, untuk meminimumkan penggunaan data dan mengoptimumkan penggunaan bateri.
- Tunjukkan peserta cara menyemak baki data dan/atau penggunaan data.

### 6. Menguruskan storan telefon dalaman

Pastikan peserta memahami bahawa aplikasi, video, muzik dan imej semuanya menggunakan storan pada telefon dan telefon mereka tidak akan berfungsi dengan baik apabila storan terlalu penuh.

Tunjukkan peserta cara mengosongkan ruang storan jika diperlukan dengan:

- Memadam fail seperti video, audio, imej, dsb.
- Memadam (*delete*) aplikasi

## **7. Kesedaran digital: Keselamatan Internet**

Bincangkan risiko mengklik pada pautan data dan pautan internet yang mencurigakan.

Pastikan peserta memahami bahawa maklumat peribadi khusus tidak boleh dikongsi dengan orang atau sumber yang tidak dikenali, contohnya:

- Kata laluan
- Maklumat akaun bank
- Lokasi
- Imej/video peribadi atau sensitif

## **8. Cara mengelakkan kerosakan telefon anda**

Tunjukkan peserta cara mengakses kata laluan/kunci corak untuk melindungi telefon mereka daripada pengguna lain yang tidak dibenarkan.

Bincangkan cara-cara pengendalian telefon secara berhati-hati, contohnya:

- Menjauhkan telefon daripada anak-anak mereka
- Menjauhkan telefon daripada cahaya matahari secara langsung
- Menjauhkan telefon daripada stesen kerja yang boleh menyebabkan kerosakan pada telefon contohnya, air, kebakaran dsb.

## Memulakan NKText (20 min)



### Gambaran Keseluruhan

Peserta kini akan melakukan interaksi pertama mereka dengan Chatbot NKText pada telefon mereka.



### Arahan ([Slaid 9-12](#))

Terangkan secara ringkas langkah-langkah berikut dan beri maklum balas pada sebarang soalan atau cabaran yang timbul. Pastikan semua peserta telah menyelesaikan langkah sebelumnya sebelum beralih ke langkah seterusnya.

Sebelum anda mula:

- Pastikan anda telah mencipta kumpulan Telegram yang mengandungi semua peserta.
- Kongsikan ID Kumpulan anda dalam kumpulan Telegram dengan mengikuti langkah-langkah berikut:
  - Buka aplikasi FasiNK.
  - Pergi ke halaman “Kumpulan Ibu Bapa Anda”.
  - Cipta kumpulan ibu bapa anda dengan nama kumpulan yang sesuai. Jika kumpulan telah dicipta, klik ikon pensel di sebelah nama kumpulan tersebut.
  - Klik “Kongsi” untuk kongsi ID Kumpulan dan hantar ke kumpulan Telegram anda. Anda boleh melakukannya dengan klik mana-mana butang “Kongsi” yang tertera.



- Maklumkan kepada semua peserta bahawa mereka akan memerlukan ID Kumpulan ini semasa *onboarding* dalam NKText.

**Tip:**

Apabila ibu bapa menyertai NKText, mereka akan diminta untuk memasukkan ID Kumpulan (4 aksara) yang telah anda berikan kepada mereka.

Setelah ID Kumpulan dimasukkan, senarai semua ibu bapa akan dimasukkan secara automatik ke dalam kumpulan anda di FaciNK — seperti di bawah:

Apa yang perlu dilakukan seterusnya?

- Untuk setiap ibu bapa:
  - Klik ikon pensel untuk mengakses profil ibu bapa.
  - Masukkan Nama Pertama dan Nama Akhir.

*Nota: “NKText ID” ialah nama yang dimasukkan oleh ibu bapa semasa onboarding di NKText.*

- Klik “Simpan”.

<

Nama Pertama Ibu Bapa\*

Nama Pertama

Nama Keluarga/Bapa/Akhir Ibu Bapa\*

Nama Keluarga/Bapa/Akhir

Nama NKText

XXXXXX

ID NKText

XXXXXX

Jantina

XXXXXX

Cabaran yang biasa berlaku apabila ibu bapa menyertai kumpulan anda menggunakan ID Kumpulan:

- **Jika ibu bapa tersilap masukkan ID Kumpulan atau terlepas menjawab soalan di NKText, mereka perlu masukkan semula ID Kumpulan.** Dalam kes ini, minta ibu bapa taip “KUMPULAN” di NKText untuk memasukkan semula ID Kumpulan.
- **Jika ibu bapa telah masukkan ID Kumpulan dengan betul tetapi masih belum tersenarai dalam kumpulan anda di FaciNK, pastikan kedua-dua peranti anda dan peranti ibu bapa disambungkan ke Internet dan cuba lagi.** Jika masih tidak berjaya, minta ibu bapa taip “KUMPULAN” di NKText untuk masukkan semula ID Kumpulan.

## 1. Mulakan sembang dengan NKText

Sebelum anda mula,

- Tanyakan sama ada semua peserta menggunakan **telefon peribadi mereka sendiri**.
  - Ingatkan peserta bahawa untuk program ini, adalah perlu untuk **mempunyai telefon pintar peribadi sendiri**, bukan peranti yang dikongsi. Ini adalah untuk melindungi privasi mereka dan memastikan mesej kekal sulit.
  - Jika mereka tidak mempunyai telefon bimbit atau tablet sendiri, ingatkan bahawa sesiapa yang boleh membuka telefon atau tablet mereka yang tidak dikunci boleh melihat mesej mereka. Jika terdapat sebarang kebimbangan mengenai maklumat sensitif atau peribadi, ingatkan untuk memadam mesej tersebut daripada telefon atau tablet mereka.

Berikan peserta arahan yang berikut:

- Buka telefon anda.
- Jika anda menyertai melalui Telegram:
  - Buka Telegram, cari '**NKText\_bot**' dan mulakan perbualan dengan menaip kata kunci (*trigger word*) yang telah dikongsi dengan anda.
- Nota:
  - Guru KEMAS: taip **KEMAS** untuk mula program.
  - Peserta lain: taip **MASW** untuk mula program.



**Nota:**

Langkah untuk memulakan NKText diatas hanya untuk peserta sahaja. Fasilitator mempunyai langkah yang berbeza untuk memulakan NKText.

## 2. Tetapan

Beritahu peserta untuk ikuti arahan (*prompt*) NKText. NKText akan meminta mereka untuk:

- Pilih bahasa.
- Pilih teman panduan.
  - Maklumkan kepada peserta bahawa panduan harian mereka akan diberikan melalui video, dan video tersebut dijana melalui Kecerdasan Buatan (AI).

- Jawab soalan demografik ringkas tentang diri mereka supaya NKText boleh menghantar kandungan yang bersesuaian.
- Masukkan ID kumpulan 4-aksara yang anda telah kongsi dengan ibu bapa.
- Jawab soalan demografik ringkas tentang anak mereka supaya NKText boleh menghantar kandungan yang bersesuaian.
- Pilih cara mereka mahu menerima mesej:
  - Pilihan termasuk:
    - Teks, imej, dan video
    - Teks, imej, dan audio
    - Teks dan imej sahaja
  - Anda boleh membantu ibu bapa membuat pilihan dengan:
    - Jika mereka kerap menonton video di aplikasi seperti TikTok, Instagram atau YouTube, mereka boleh mengendalikan dan memilih **Teks, imej, dan video**.
    - Jika mereka tidak kerap menonton video tetapi mendengar mesej suara di aplikasi seperti Telegram, mereka boleh mengendalikan audio dan memilih **Teks, imej, dan audio**.
    - Untuk semua peserta lain, mereka boleh memilih **Teks dan imej sahaja**.

### 3. Berhenti Seketika

Berhenti seketika ialah latihan menenangkan diri singkat yang boleh digunakan oleh peserta apabila mereka berasa tertekan atau marah. Ini adalah alat keibubapaan dan kemahiran hidup yang hebat. Pertama, minta peserta untuk:

- Ikut arahan (*prompt*) yang diberi oleh NKText.
- Lakukan latihan Berhenti Seketika.

Berhenti apabila mereka sudah lakukan latihan Berhenti Seketika dan telah menerima lencana pertama mereka.

Apabila semua peserta selesai dengan latihan Berhenti Seketika secara individu, lakukan Berhenti Seketika bersama-sama dengan kumpulan besar.

- Bimbing ibu bapa melalui latihan ini secara berkumpulan pada kali pertama. Ini membantu mereka berasa lebih selesa dan meningkatkan kemungkinan mereka akan terus mengamalkannya sendiri. Rujuk bahagian Berhenti Seketika dalam [Panduan Rujukan](#) anda untuk maklumat dan arahan lanjut.

## Menyelesaikan Cabaran bersama NKText (4 min)



### Gambaran Keseluruhan

Ketika berinteraksi dengan Chatbot NKText, para peserta mungkin menghadapi sedikit kesukaran.



### Arahan ([Slaid 13](#))

Terangkan satu per satu cabaran lazim berikut bersama penyelesaiannya. Minta peserta untuk mencatat atau mengambil gambar sebagai rujukan.

Cabaran	Penyelesaian
Saya tersekat dalam NKText atau butang 'TERUSKAN' tidak muncul.	Taip <b>TERUSKAN</b> untuk teruskan ke aktiviti seterusnya.
Saya tak tahu cara akses Menu utama atau apa fungsi Menu.	Taip <b>MENU</b> untuk: <ul style="list-style-type: none"><li>• Semak kemajuan anda (dan tukar Matlamat yang sedang diikuti).</li><li>• Tukar tetapan (contohnya, cara anda menerima mesej, teman panduan anda, dan butiran untuk kandungan yang sesuai untuk anda).</li><li>• Dapatkan sokongan berkaitan:<ul style="list-style-type: none"><li>○ NKText (contohnya, tonton semula video pengenalan dan dapatkan tip untuk menggunakan NKText dengan lebih mudah).</li><li>○ Aktiviti (cari aktiviti baru yang boleh dibuat bersama anak untuk mengeratkan hubungan).</li><li>○ Menangani cabaran tertentu dalam mengaplikasikan kemahiran baharu.</li></ul></li></ul>
Saya ada kecemasan dan perlukan bantuan segera.	Taip <b>BANTU</b> untuk dapatkan maklumat dan nombor bantuan komuniti berkaitan keganasan rumah tangga, gangguan seksual, kesihatan mental, atau kecemasan lain.

Tanya ibu bapa sekiranya mereka mempunyai sebarang persoalan tentang cara menggunakan Chatbot NKText.



## Peraturan Asas Tambahan bagi NKText (1 min)



### Gambaran Keseluruhan

Setelah peserta memahami cara NKText berfungsi, fasilitator boleh bantu mereka menambah peraturan asas tambahan berkaitan penggunaan NKText. Ini boleh melengkapkan senarai peraturan yang telah dirangka dan dipersetujui pada awal sesi.



### Arahan ([Slaid 14](#))

Rujuk semula papan selak (flip chart) yang mengandungi senarai awal peraturan asas yang telah dibuat pada permulaan sesi ini. Tanya peserta:

- Perlukah apa-apa peraturan asas ditambah ke dalam senarai peraturan asas NKText?

*Peraturan tambahan mungkin termasuk:*

- *Beri komitmen untuk melakukan aktiviti harian seperti yang dicadangkan oleh NKText.*
- *Beri komitmen untuk menyelesaikan keseluruhan Kemahiran 5-minit pada satu-satu masa, bagi mengelakkan masa NKText tamat.*
- *Beri komitmen untuk menyelesaikan kesemua 3-5 Kemahiran dalam sesuatu Matlamat sebelum memilih Matlamat yang seterusnya.*
- *Melakukan cadangan aktiviti di rumah bersama anak anda*

## Aktiviti 4. Meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama Anak Saya (50 min)

### Matlamat NKText dan Soalan (10 min)



#### Gambaran Keseluruhan

Memperkenalkan kepada ibu bapa matlamat utama pembelajaran teras secara ringkas. Anda boleh berkata sesuatu seperti:

"Matlamat utama NKText hari ini adalah untuk kita mempelajari cara kita boleh membina hubungan positif dengan anak kita melalui Masa Bersama Seorang Dengan Seorang."



#### Arahan ([Slaid 15](#))

### 1. Memulakan matlamat (5 min)

Minta ibu bapa memilih Matlamat pertama dalam NKText iaitu: Perbaiki Hubungan Saya dengan Anak Saya.

Semua peserta kini bersedia untuk memulakan Matlamat pertama mereka dalam NKText. Maklumkan kepada peserta untuk mengikuti arahan (*prompt*) yang dipaparkan dalam NKText. NKText akan meminta mereka untuk:

- Mulakan Matlamat 1 ("Perbaiki Hubungan Saya dengan Anak Saya").

Untuk sesi pengenalan, semua peserta akan mengusahakan Matlamat 1 supaya mereka boleh berkongsi pengalaman dan soalan mereka. Selepas melengkapkan matlamat pertama ini, ibu bapa boleh melengkapkan mana-mana matlamat yang mereka suka.

Jika peserta telah memilih Matlamat yang berbeza, beritahu mereka untuk menaip MENU dan bimbing mereka tentang cara mereka boleh menukar matlamat mereka: MENU > Jejak kemajuan saya > Lihat Matlamat untuk Mula > Mulakan matlamat baharu dan biarkan matlamat semasa saya tidak lengkap.

- Lengkapkan Kemahiran 5 minit pertama ("Meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang dengan Anak Saya") dalam Matlamat ini.

Beritahu peserta bahawa NKText akan mengingatkan mereka untuk melakukan kemahiran seterusnya pada hari esok (dan setiap hari selepas itu sehingga mereka menyelesaikan program).

## 2. Soalan NKText (5 min)

Bahagian pertama bagi setiap matlamat mempunyai beberapa soalan pendek:

- **Soalan 1:** “Sepanjang minggu lepas, berapakah jumlah hari di mana anda dapat meluangkan masa bersama seorang dengan seorang bersama anak anda untuk sekurang-kurangnya 5 minit? Sila masukkan bilangan hari.”
    - Ini membantu ibu bapa membuat refleksi tentang seberapa kerap mereka meluangkan masa berkualiti khusus dengan anak mereka.
    - Ibu bapa harus menyatakan berapa hari mereka telah habiskan untuk Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama anak-anak mereka dalam seminggu yang lalu.
    - Ingatkan ibu bapa bahawa tiada jawapan yang betul atau salah bagi soalan ini. Mereka patut berikan jawapan sejujur yang mungkin.
    - Sebagai cara untuk melihat sama ada mereka telah bertambah baik semasa program Naungan Kasih, beritahu mereka bahawa mereka akan ditanya soalan yang sama apabila mereka melengkapkan matlamat mereka.
  - **Soalan 2:** “Betul atau Salah: Semasa saya meluangkan masa istimewa bersama anak saya, saya perlu mempunyai rancangan. Saya perlu tahu apa yang kami akan lakukan bersama.”
    - Soalan betul/salah ini menumpukan kepada prinsip utama bagi Masa Bersama Seorang dengan Seorang: Membenarkan anak menerajui ketika Masa Bersama Seorang dengan Seorang.
    - Ibu bapa mungkin tidak bersetuju dengan jawapan tersebut. Anda mungkin ingin bertanya kepada mereka bagaimana anak mereka mendapat manfaat daripada peluang mereka untuk memimpin dan memilih aktiviti semasa Masa Bersama Seorang Dengan Seorang.
-

## Komik NKText (10 min)



### Gambaran Keseluruhan

Minta ibu bapa melihat komik tersebut dan berhenti apabila mereka telah melihat keempat-empat imej. Komik ini memperkenalkan prinsip utama dan cara ibu bapa sepatutnya meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama anak mereka. Ia memaparkan seorang ibu yang bernama Farah, bersama anak perempuannya, Mira.

Cerita ini menunjukkan prinsip asas Membenarkan Anak Memimpin, atau Permainan Dipimpin Anak, yang penting untuk Masa Bersama Seorang Dengan Seorang.



### Arahan (Slaid 16)



**Farah:** Ibu ada 5 minit untuk meluangkan masa bersama seorang dengan seorang bersama kamu, Mira. Apakah yang kamu ingin lakukan?

**Mira:** Saya ingin bermain berdandan!



**Farah:** Idea yang menarik, Mira! Ibu nampak kamu sedang mengeluarkan selendang kuning berjalur biru.



**Mira:** Ibu, ini untuk ibu.

**Farah:** Terima kasih, Ibu sukakannya!

**Mira:** Pakailah Ibu!



**Farah:** Nampaknya kamu sudah besar, Mira. Kamu dah boleh memakai baju sendiri

## 1. Panduan Perbincangan untuk komik Masa Bersama Seorang Dengan Seorang:

Daripada komik, bantu ibu bapa mengenal pasti kemahiran berikut yang harus mereka gunakan semasa Masa Bersama Seorang Dengan Seorang:

- Duduk atau melutut separas dengan anak anda.
- Pandang anak anda dan perhatikan apa yang dia sedang lakukan.
- Gunakan nama anak anda semasa anda bercakap dengan mereka.
- Terima apa yang ingin dilakukan oleh anak anda selagi aktiviti itu selamat.
- Ikut arahan anak anda semasa dia memimpin aktiviti Masa Bersama Seorang Dengan Seorang.
- Gunakan kata-kata untuk menerangkan apa yang sedang dilakukan oleh anak anda.

**Blok 1** memperkenalkan ibu bapa kepada cara memperkenalkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang kepada anak. Bimbing ibu bapa menggunakan soalan untuk memerhatikan cara ibu memperkenalkan kepada Mira tentang Masa Bersama Seorang Dengan Seorang dengan berkata kepadanya, "Saya boleh luangkan masa selama 5 minit untuk Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama kamu, apakah yang kamu mahu lakukan?" Tanya kepada ibu bapa:

Soalan	Kebarangkalian Jawapan Ibu Bapa
Bagaimanakah cara ibu memperkenalkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang kepada Mira?  Apakah yang dikatakan oleh Ibu kepada Mira?  Berapa lamakah masa untuk sesi Masa Bersama Seorang Dengan Seorang?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ibu menyebut nama Mira.</li><li>• Ibu berada pada paras mata Mira. Ibu memandang Mira.</li><li>• Ibu bertanya apa yang Mira mahu lakukan.</li><li>• Ibu membenarkan Mira memilih aktiviti.</li></ul>
Bagaimanakah Mira tahu tempoh untuk Masa Bersama Seorang Dengan Seorang?  Mengapakah ibunya perlu memberitahu Mira tempoh untuk Masa Bersama Seorang Dengan Seorang?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ibu memberitahu dia ada 5 minit untuk bersama Mira.</li><li>• Supaya anak tahu apa yang dijangka. Mungkin ibu ada perkara lain selepas itu.</li></ul>

**Blok 2 to Blok 3** juga menunjukkan bagaimana ibu membenarkan Mira memimpin. Tanya kepada ibu bapa:

Soalan	Kebarangkalian Jawapan Ibu Bapa
Apakah yang ibu lakukan secara fizikal untuk menunjukkan bahawa dia memberi perhatian kepada Mira?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ibu memandang Mira.</li> <li>Ibu menyebut nama Mira.</li> </ul>
Bagaimanakah ibu membenarkan Mira menjadi pemimpin dalam aktiviti tersebut?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ibu membenarkan Mira pilih aktiviti.</li> <li>Ibu menerima cadangan Mira.</li> <li>Ibu memerhati apa yang Mira lakukan. Ibu tidak mengawal aktiviti tetapi ikut arahan Mira.</li> </ul>

**Blok 3** juga menunjukkan cara ibu bapa boleh menggunakan perkataan untuk menjelaskan perkara yang dilakukan oleh anak-anak mereka. Tanya kepada ibu bapa:

Soalan	Kebarangkalian Jawapan Ibu Bapa
Kenapa agaknya Mira berikan selendang itu kepada ibunya?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mira mahu ibunya turut serta dalam aktiviti itu.</li> </ul>

**Blok 4 (dan semua blok lain)** menunjukkan cara bagaimana anak-anak mungkin bertindak balas untuk menghabiskan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama ibu bapa mereka. Tanya kepada ibu bapa:

Soalan	Kebarangkalian Jawapan Ibu Bapa
Apakah yang ibu katakan apabila Mira pakai bajunya sendiri?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ibu menggunakan kata-kata untuk menerangkan apa perlakuan Mira yang dilihatnya.</li> </ul>
Bagaimanakah perasaan Mira semasa meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama ibunya?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mira gembira.</li> <li>Dia rasa disayangi.</li> <li>Dia rasa dirinya penting.</li> <li>Dia rasa dihargai.</li> <li>Dia rasa yakin.</li> <li>Mira rasa dirinya rapat dengan ibunya.</li> </ul>

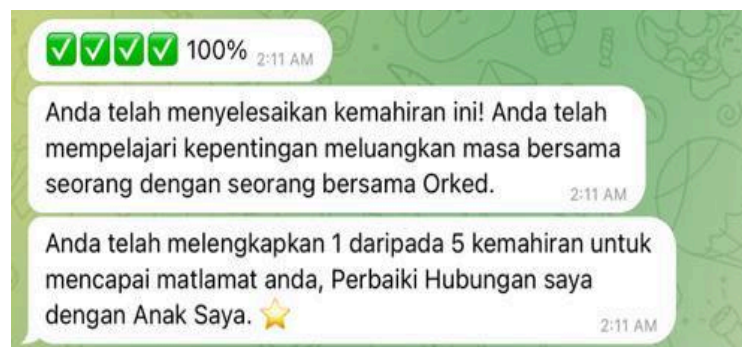
**Tip:**

Gunakan soalan terbuka untuk bantu ibu bapa menjawab soalan-soalan ini sendiri. Peranan anda adalah untuk bertanya, bukan memberi jawapan. Biarkan ibu bapa yang mengenal pasti jawapannya sendiri!

## Perbincangan: Masa Seorang Dengan Seorang bersama Anak Anda (5 min)

**Arahan ([Slaid 17](#))**

Minta peserta menyelesaikan kemahiran meluangkan masa satu lawan satu dengan anak mereka, dan berhenti apabila selesai. Mereka sepatutnya menerima mesej berikut selepas selesai.



Pimpin peserta dalam perbincangan kumpulan tentang manfaat meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama anak mereka. Soalan yang berguna termasuk:

- Mengapa anda inginkan hubungan positif dengan anak anda?
- Bagaimana meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang dapat membantu anda untuk menjalin hubungan positif dengan anak anda?
- Apakah manfaat untuk anak anda apabila mereka meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang dengan anda? Apakah yang akan dipelajari oleh mereka?

*Tuliskan idea ibu bapa, dan puji mereka kerana berkongsi idea.*

Berikut adalah manfaat meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama anak anda:

- Anak-anak akan rasa diri mereka dihargai dan disayangi.
- Anda menunjukkan kepada anak anda bahawa apa yang mereka lakukan adalah penting.
- Membantu anak-anak rasa selamat dan terjamin.

- Membina kemahiran berbahasa dan memerhati.
- Membina kemahiran belajar dan menyelesaikan masalah.
- Meningkatkan kepercayaan dan menambah baik komunikasi anda dengan anak anda.
- Membantu anak-anak berkembang dan meneroka dunia.
- Menunjukkan kepada anak anda bahawa anda sentiasa ada bersama dan memberi tumpuan tentang perihal mereka.
- Anak-anak berasa lebih ikhlas untuk membantu membuat kerja rumah bersama-sama.
- Ibu bapa/penjaga merasakan bahawa susah payah mereka di rumah lebih berbaloi.
- Anak anda cenderung untuk memimpin apabila anda mendengar dan menghargai idea-idea anak anda seterusnya menggalakkan mereka untuk berfikir sendiri.
- Memberikan anda peluang untuk mengetahui minat dan kebolehan anak anda.



**Tip:**

Senarai di atas hanyalah cadangan. Tidak mengapa jika anda tidak dapat mengenal pasti kesemuanya. Sebab lain juga mungkin diberikan oleh mereka tentang betapa pentingnya meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama anak-anak dapat membantu memperbaiki tingkah laku dan perkembangan anak-anak ini.

## Perbincangan: Aktiviti untuk Dilakukan bersama Anak Anda (5 min)



### Gambaran Keseluruhan

Perbincangan kumpulan ini akan membantu ibu bapa untuk mengenal pasti aktiviti yang boleh mereka lakukan bersama anak-anak mereka sewaktu Masa Bersama Seorang Dengan Seorang.

Ibu bapa juga menghadapi cabaran untuk mengetahui perkara yang perlu dilakukan dengan anak-anak mereka – terutamanya jika tidak banyak masa untuk diluangkan bersama anak-anak mereka atau mereka tidak mempunyai hubungan yang baik dengan anak-anak mereka.



### Arahan (Slaid 18)

Minta ibu bapa fikirkan aktiviti yang boleh dilakukan bersama anak mereka. Ia boleh jadi sesuatu yang mereka tahu anak mereka suka lakukan.

Minta mereka berkongsi secara berpasangan terlebih dahulu. Setiap pasangan perlu senaraikan sekurang-kurangnya 3 aktiviti berbeza yang boleh dilakukan bersama anak mereka.

Beri masa 1–2 minit untuk perbincangan dalam pasangan. Kemudian, kumpulkan idea dalam kumpulan besar.

Tulis cadangan di atas kertas selak (*flipcharts*) atau papan putih!

#### **Aktiviti yang boleh dilakukan termasuklah:**

- Bermain dengan bola atau anak patung jika ada
- Menggayakan pakaian yang menyeronokkan atau memakai pakaian orang dewasa
- Bermain sorok-sorok – di luar rumah
- Bermain “beli-belah” menggunakan barang-barang di rumah.
- Susun suai gambar (*Jigsaw puzzles*)
- Menyanyi bersama-sama
- Bercerita
- Menggalakkan anak untuk bercerita
- Menguruskan pakaian bersama-sama



#### **Tip:**

Aktiviti haruslah berbeza mengikut umur anak dan juga mengikut kumpulan etnik dan agama yang berlainan. Pastikan cadangan anda bersesuaian untuk ibu bapa anda!

## Berlatih Kemahiran (15 min)



### Gambaran Keseluruhan

#### HARI, MAIN, dan KEKAL

Berikut adalah latihan kumpulan pertama di mana ibu bapa diminta untuk berlatih melakukan Aktiviti Di Rumah.

Latihan Kumpulan membolehkan ibu bapa untuk mencuba Aktiviti di Rumah dalam persekitaran kumpulan yang selamat. Ibu bapa/penjaga juga mempunyai peluang untuk mengambil peranan sebagai "ibu bapa" dan "anak".

Ibu bapa dapat melihat dunia melalui kaca mata anak mereka semasa mereka memegang peranan sebagai anak.



**Tip:**

Jika mana-mana ibu bapa mempunyai anak kurang upaya, pastikan latihan kumpulan melibatkan kanak-kanak kurang upaya.



#### Arahan ([Slaid 19](#))

Format untuk memimpin latihan kumpulan:

#### 1. Pengenalan

- Perkenalkan kepada ibu bapa bahawa kini mereka akan berlatih untuk membenarkan anak-anak mereka memimpin dan mengatakan perkara yang mereka lihat semasa Masa Bersama Seorang Dengan Seorang.
- Jelaskan bahawa berlatih sekarang akan memudahkan aktiviti tersebut dilakukan di rumah, terutamanya kerana Membiarkan Anak Anda Memimpin dan Sebutkan Apa Yang Anda Nampak adalah kemahiran baharu.
- Jelaskan bahawa setiap orang akan mendapat peluang untuk berlatih kemahiran baharu sebelum menggunakannya di rumah.

## 2. Latihan Berkumpulan

- Pilih seorang peserta untuk memainkan peranan sebagai “Ibu/Bapa” dan seorang lagi sebagai “Anak”.
- Nyatakan dengan jelas umur anak yang dilakonkan. Beritahu peserta yang berlakon sebagai “Anak” supaya berkelakuan baik semasa lakonan.
- Peserta yang memainkan peranan sebagai Ibu/Bapa perlu memperkenalkan Masa Satu-satu dengan berkata:  
  
“Saya ada 5 minit untuk luangkan Masa Satu-satu dengan awak, awak nak buat apa?”
- Peserta yang menjadi Anak memberi cadangan mudah, contohnya:  
  
“Jom main dengan mainan saya.”
- Ibu/Bapa kemudian berlatih menggunakan kata-kata untuk menyebut apa yang anak sedang lakukan sambil mengikut rentak anak.
- Berdiri atau duduk berhampiran dengan peserta yang memainkan peranan sebagai Ibu/Bapa untuk memberi sokongan jika perlu. Anda mungkin perlu berbisik dan memberi cadangan perkataan yang boleh digunakan untuk menyebut apa yang dilakukan oleh Anak.
- Ibu/Bapa mungkin memerlukan sokongan tambahan untuk membenarkan Anak memimpin aktiviti. Jadilah seperti “malaikat penjaga” yang membantu dengan tenang dan menyokong dari tepi.
- Benarkan lakonan ini berlangsung tidak lebih dari 1 minit (malah 30 saat pun sudah mencukupi).
- Apa yang penting adalah memberi peluang kepada peserta untuk mencuba kemahiran mengikuti rentak anak dan menyebut apa yang mereka lihat.
- Setelah tamat lakonan, tanya kepada peserta bagaimana perasaan mereka semasa memainkan peranan sebagai Anak dan sebagai Ibu/Bapa.
- Puji kedua-dua peserta dengan penuh semangat kerana berani mencuba dan menjadi yang pertama melakukan Latihan!

### 3. Berlatih Secara Berpasangan

- Bahagikan ibu bapa kepada beberapa pasangan dan minta mereka berlatih membiarkan anak memimpin sewaktu Masa Bersama Seorang Dengan Seorang.
- Setiap orang harus berlatih untuk melakonkan kedua-dua peranan ibu bapa dan anak. Ingatkan anak-anak untuk berkelakuan baik!
- Kedua-dua fasilitator harus membantu semua ibu bapa dengan bergerak dari satu pasangan ke pasangan yang lain.
- Beritahu ibu bapa untuk bertukar peranan selepas satu minit. Panggil semua ahli kumpulan untuk berkumpul semula bagi sesi perbincangan.
- Minta maklum balas daripada setiap pasangan tentang hasil latihan tadi dalam perbincangan berkumpul.



**Tip:**

Lima Kesilapan Lazim Ibu Bapa Lakukan Masa Bersama Seorang dengan Seorang dan bagaimana untuk menyokong ibu bapa:

1. Ibu bapa bertanya soalan dan bukannya memberi penerangan

- Apa yang berlaku:

Ibu bapa sering bertanya seperti “Apa yang kamu buat tu?” dan bukannya menyebut apa yang anak sedang lakukan.

- Apa yang boleh digalakkan:

Ingatkan ibu bapa dengan lembut supaya gunakan perkataan mudah untuk memberi penerangan, contoh: “Wah, kamu sedang bina menara yang tinggi!” Ini membantu membina hubungan dan perkembangan bahasa.

Tip: Tunjukkan contoh semasa perbincangan berkumpul. Katakan: “Jom cuba terangkan tanpa bertanya—macam mana bunyinya ya?”

2. Ibu bapa lupa untuk turun ke paras anak

- Apa yang berlaku:

Ibu bapa mungkin bermain sambil berdiri atau dari atas, bukan dari paras anak.

- Apa yang boleh digalakkan:

Bantu ibu bapa rasa selesa untuk duduk, berlutut, atau baring agar sejajar dengan ketinggian anak. Ini menunjukkan kasih sayang dan penghargaan.

Tip: Semasa lakonan, tunjukkan perbezaannya dan bincangkan bagaimana rasanya bagi anak.

3. Ibu bapa lupa beritahu anak bahawa ini adalah Masa Satu-dengan-Satu

- Apa yang berlaku:

Ibu bapa mungkin sudah bermain, tetapi tidak memberitahu bahawa ini adalah

masa khas.

- Apa yang boleh digalakkan:

Ingatkan ibu bapa untuk sebut dengan jelas: “Ini masa 5 minit Satu-dengan-Satu kita.” Ini buat anak rasa istimewa dan membantu cipta rutin.

Tip: Galakkan guna ayat ini setiap kali bermula—mudah dan konsisten.

4. Ibu bapa lupa beri amaran sebelum masa tamat

- Apa yang berlaku:

Anak mungkin marah atau sedih apabila masa bermain tamat secara tiba-tiba.

- Apa yang boleh digalakkan:

Latih ibu bapa beri amaran lembut seperti, “Lagi satu minit, lepas tu masa kita habis.” Ini bantu anak belajar kawal emosi.

Tip: Tekankan tabiat kecil ini boleh elakkan drama dan bantu anak lebih kuat emosi.

5. Ibu bapa lupa ucap terima kasih atau puji anak selepas bermain

- Apa yang berlaku:

Masa bermain tamat tanpa penutup yang positif.

- Apa yang boleh digalakkan:

Minta ibu bapa akhiri masa bersama Seorang dengan Seorang dengan pujian atau ucapan terima kasih, contoh: “Seronok Mama main dengan kamu,” atau “Tadi kamu kongsi mainan dengan baik.”

Tip: Ingatkan ibu bapa bahawa kata-kata ini membantu mengukuhkan tingkah laku positif dan hubungan emosi.

## Tip dan Aktiviti Di Rumah (5 min)

### Arahan ([Slaid 20-21](#))

## Tip bagi Meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang

Semak semula petua berikut untuk Masa Bersama Seorang Dengan Seorang anak anda bersama ibu bapa:

1. **HARI:** Peruntukkan masa tertentu untuk meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama anak anda setiap hari.
  - Masa yang dipilih haruslah masa di mana anda tidak akan diganggu dan apabila anak anda tidak ada perkara lain untuk dilakukan, seperti menonton TV atau bermain telefon. **Matikan televisyen dan ketepikan telefon.**
  - Beritahu anak anda bahawa anda ingin melihat mereka bermain dan mereka boleh pilih apa yang mereka ingin lakukan. Mungkin anak anda akan berasa pelik pada awalnya, tetapi lama-kelamaan dia akan menikmati masa yang diluangkan secara eksklusif bersama anda!
2. **MAIN:** Cuba lakukan aktiviti yang berbeza daripada menonton TV atau bermain dengan tablet/telefon.
  - Anak anda akan mendapat manfaat yang lebih berguna dan menyeronokkan berbanding hanya duduk bersama di hadapan televisyen atau bermain telefon pintar.
  - Kadangkala, memadai untuk menonton rancangan kegemaran anak bersama-sama. Lama-kelamaan, anak mungkin akan berasa lebih selesa untuk melakukan aktiviti lain.
3. **KEKAL:** Berikan semua perhatian anda terhadap anak anda.
  - Pastikan anda tidak akan terganggu oleh anak-anak lain atau tanggungjawab lain supaya anda dapat memberikan sepenuh perhatian kepada anak anda.
  - **Beri arahan atau petunjuk seminimum mungkin.** Semasa anda meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama anak anda, aktiviti harus dipimpin oleh anak anda.
  - **Dengar apa yang dikatakan oleh anak anda dan perhatikan mereka.** Mendengar anak anda adalah lebih penting berbanding bercakap dengan mereka ketika ini. Jika anak anda bertanya soalan, anda boleh jawab, tetapi jangan pula anda memberitahu mereka apa yang perlu dilakukan. Berikan pilihan itu kepada anak anda: "Itu soalan yang menarik, apa pendapat kamu?"
  - **Renung semula apa yang dikatakan oleh anak anda kepada anda.** Ulang semula apa yang anak anda katakan sebagai tanda anda benar-benar mendengar. Anda boleh guna ayat lain yang menunjukkan anda faham,

contohnya: Anak: "Soalan matematik ni susah sangat." Ibu bapa: "Ya, nampak macam kamu rasa susah nak selesaikan."

- **Hanya berikan komen positif dan bukannya komen mengkritik.**

Ingat, ini adalah aktiviti anak anda. Bolehkah anda imbas kembali bagaimana perasaan anda apabila seseorang mengkritik anda baru-baru ini? Tiada betul atau salah sewaktu Masa Bersama Seorang Dengan Seorang. Tugas anda adalah untuk mempamerkan minat anda dan berkata sesuatu yang baik.

### **Aktiviti di Rumah**

Aktiviti di Rumah untuk modul ini adalah untuk meluangkan masa selama kira-kira 5 hingga 15 minit untuk Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama dengan anak anda setiap hari. Pastikan setiap ibu bapa mengenal pasti matlamat khusus bagi diri mereka sendiri untuk Masa Bersama Seorang Dengan Seorang. Pastikan mereka pulang ke rumah dengan mengetahui perkara yang berikut:

- Di mana mereka akan meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama anak mereka?
- Bila mereka akan meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama anak mereka?
- Apakah jenis aktiviti yang mereka boleh lakukan ketika Masa Bersama Seorang Dengan Seorang bersama anak mereka?

*Tuliskan setiap satu Aktiviti di Rumah ibu bapa di atas sekeping kertas yang besar.*

### **Aktiviti 5. Penutup (10 min)**

#### **Refleksi (5 min)**



#### **Gambaran Keseluruhan**

Renungkan bersama ibu bapa mana-mana bahagian khusus Program Naungan Kasih yang memerlukan sokongan.

Galakkan ibu bapa untuk bertanyakan soalan terbuka seperti, "Adakah anda ingin mengetahui apa-apa perkara khusus tentang Chatbot NKText dengan lebih lanjut?" atau "Pada awalnya, apakah pendapat anda semasa anda menyertai Kumpulan Sokongan Telegram?"

Untuk menjawab soalan ibu bapa, berikan maklumat yang jelas dan tepat. Berikan panduan langkah demi langkah jika perlu.

### Arahan ([Slaid 22-23](#))

Minta ibu bapa menonton video pengenalan.

Tanya ibu bapa sama ada mereka mempunyai sebarang soalan tentang:

- Menggunakan ChatBot NKText.
  - Menyertai Kumpulan Sokongan Telegram. Ingatkan peserta bahawa anda akan berkongsi arahan (*prompt*) untuk perbincangan dalam minggu ini nanti.
  - Meluangkan Masa Bersama Seorang Dengan Seorang dengan anak mereka.
  - Aktiviti Di Rumah.
- 

### Mengenal pasti Matlamat Seterusnya dalam NKText (3 min)

#### Arahan ([Slaid 24](#))

- Terangkan kepada ibu bapa bahawa mereka telah memilih matlamat pertama mereka, Memperbaiki Hubungan Saya dengan Anak Saya, dan menyelesaikan kemahiran pertama, Meluangkan Masa Seorang Dengan Seorang bersama Anak Saya.
  - Pada hari-hari yang akan datang, NKText akan membimbing mereka melalui baki kemahiran dalam matlamat ini. Setelah semua 5 kemahiran dicapai, NKText kemudiannya akan menggesa mereka untuk memilih matlamat keibubapaan mereka yang seterusnya.
  - Minta ibu bapa berfikir tentang matlamat mana yang mereka ingin amalkan seterusnya dalam Naungan Kasih
  - Yakinkan peserta bahawa mungkin mengambil sedikit masa untuk mereka merealisasikan matlamat mereka. Galakkan mereka untuk terus berinteraksi dengan Chatbot NKText, menyertai Kumpulan Sokongan Telegram, dan melakukan aktiviti di rumah!
- 

### Aktiviti Selamat Tinggal (2 min)

#### Gambaran Keseluruhan

Tutup dengan aktiviti selamat tinggal. Benarkan peserta memutuskan cara mereka ingin menamatkan sesi. Ianya mungkin doa atau tepukan kumpulan.



### Arahan ([Slaid 25](#))

Ingatkan peserta untuk:

- Selesaikan tugas aktiviti di rumah mereka.
- Cari matlamat NKText seterusnya.
- Berkongsi pengalaman dan cabaran mereka di Kumpulan Sokongan Telegram.

Berterima kasih kepada peserta atas komitmen yang telah mereka berikan antara satu sama lain dengan hadir ke kumpulan!

## Selepas Sesi

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk [4.2 Pengurusan Kumpulan Sokongan Dalam Talian](#)

## 4.2 Pengurusan Kumpulan Sokongan Dalam Talian

Selepas Sesi pengenalan, anda akan memberikan sokongan kepada ibu bapa melalui sesi Sokongan Dalam Talian menggunakan Telegram.

Sesi ini dibantu oleh FaciNK – rakan digital anda!

### Tandakan Tarikh dan Masa Anda

1. Tentukan tarikh dan masa untuk anda menghantar mesej bagi **semua sesi yang lain** dalam minggu-minggu seterusnya sepanjang program.
2. Tandakan tarikh ini dalam kalendar anda dan tetapkan peringatan, supaya anda tidak terlupa untuk menghantarnya!

### Berkongsi Mesej Sembang Mingguan

1. Cari bahagian “Sesi Sembang” di halaman utama FaciNK.
2. Anda akan lihat 5 sesi sembang mingguan berikut:
  - Selepas Sesi Pengenalan
  - Minggu 2: Sesi *Check-in*
  - Minggu 4: Sesi *Check-in*
  - Minggu 6: Sesi *Check-in*
  - Minggu 8: Sesi Sembang Terakhir
3. Kongsi mesej bagi “Selepas Sesi Pengenalan” pada hari yang sama atau sehari selepas sesi pengenalan secara bersemuka dijalankan.

4. Kongsikan mesej Minggu 2, 4, 6, dan 8, pastikan ia dihantar pada minggu yang berkenaan.

5. Cara untuk kongsi mesej:

- Cari ikon “Kongsi”. Ikon ini berbentuk seperti huruf “V” senget dengan tiga titik yang bersambung.



- Klik pada ikon “Kongsi”.
- Dalam senarai menu yang muncul, pilih “Telegram” sebagai saluran perkongsian. Pilih Kumpulan Sokongan Naungan Kasih anda daripada senarai yang dipaparkan.
- Sebelum menekan butang “Hantar”, pastikan anda menambah sebarang maklumat tambahan yang diperlukan (jika ada).
- Akhir sekali, klik “Hantar” untuk menghantar mesej kepada Kumpulan Sokongan Naungan Kasih anda.

## Pelaporan Kehadiran

Sebagai fasilitator, anda perlu melaporkan kehadiran ibu bapa selepas sesi pengenalan dan sesi Telegram.

Langkah-langkah untuk pelaporan kehadiran adalah seperti berikut:

- Buka aplikasi FaciNK.
- Klik ikon pensel pada bar navigasi bawah.
- Pilih sama ada anda sedang melaporkan kehadiran untuk sesi pengenalan atau sesi Telegram dengan ibu bapa.
- Lengkapkan laporan.
- Jika ingin mengemaskini laporan:
  - Klik ikon pensel pada bar navigasi bawah.
  - Pilih jenis sesi yang ingin dikemaskini (pengenalan atau Telegram).
  - Pilih sesi yang ingin dikemaskini.
  - Pilihan yang terdahulu akan dipaparkan. Anda kini boleh mengubahnya dan tekan “Simpan” semula.

## Lampiran A. Perjalanan Naungan Kasih di Malaysia

### Siapa yang membangunkan Naungan Kasih?

Naungan Kasih dibangunkan melalui kerjasama pelbagai pihak, termasuk:

- Jabatan Kemajuan Masyarakat (KEMAS), Kementerian Kemajuan Desa dan Wilayah
- Universiti Putra Malaysia (UPM)
- Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat
- Persatuan Pekerja Sosial Malaysia (MASW)
- Universiti Oxford
- UNICEF Malaysia
- IDEMS International
- Parenting for Lifelong Health (PLH)

Pada tahun 2020, Parenting for Lifelong Health (PLH) telah bekerjasama dengan LPPKN, UPM, UNICEF dan IDEMS International untuk menyesuaikan semula modul sedia ada sebagai tindak balas dalam menangani sekatan yang dikenakan semasa pandemik COVID-19 dan menangani cabaran dan kekangan yang dilaporkan oleh rakan pelaksana semasa menjalankan program secara besar-besaran di kawasan yang mempunyai sumber terhad.

Antara adaptasi yang dibangunkan ialah ParentText (dikenali sebagai Naungan Kasih Text atau NKText di Malaysia), iaitu sebuah chatbot interaktif yang dibimbing secara sendiri dan dihantar melalui aplikasi pesanan segera seperti Telegram kepada ibu bapa yang mempunyai anak berumur 0 hingga 17 tahun, atau dalam konteks Naungan Kasih, ibu bapa kepada anak berumur antara 2 hingga 9 tahun.

### Bagaimana NKText dibangunkan?

NKText dibangunkan melalui proses adaptasi budaya yang meluas, ujian penggunaan dan rintis bersama ibu bapa dan penyedia perkhidmatan, termasuk di Malaysia melalui kerjasama dengan LPPKN, UPM dan UNICEF. Kandungan utama program ini diambil daripada modul bersemuka Naungan Kasih dan juga program lain di bawah Parenting for Lifelong Health (PLH). Kandungan tambahan turut dimasukkan untuk menyokong kesejahteraan mental, pendidikan, pencegahan keganasan berasaskan jantina, serta pendekatan yang menyokong kesaksamaan gender (*gender transformative outcomes*).

## Apa yang terdapat dalam NKText?

Chatbot ini dibina berdasarkan lapan matlamat keibubapaan positif, dan setiap matlamat disokong oleh modul pembelajaran yang menggunakan komik, video dan teks bagi menerangkan tip-tip keibubapaan utama. NKText turut merangkumi ciri-ciri menarik seperti:

- Permainan interaktif (gamifikasi). Contohnya, memperoleh lencana setelah menyelesaikan matlamat.
- Personalisasi. Contohnya, video lelaki dan perempuan.
- Aktiviti interaktif. Contohnya, kuiz.

Selepas menyelesaikan matlamat pertama, “Perbaiki Hubungan Saya dengan Anak Saya,” ibu bapa boleh memilih matlamat seterusnya yang ingin mereka capai.

## Kenapa tidak menggunakan pendekatan digital sepenuhnya?

Naungan Kasih menggunakan pendekatan hibrid kerana walaupun program secara bersemuka sepenuhnya terbukti berkesan, ia memerlukan banyak sumber dan sukar untuk dilaksanakan secara meluas. Dengan menggabungkan alat digital, Naungan Kasih dapat mengurangkan masa dan usaha yang diperlukan daripada fasilitator dan ibu bapa, serta mengurangkan kos pelaksanaan program pada skala besar.

## Lampiran B. Tujuan Penilaian Perkembangan

Penilaian perkembangan bertujuan membantu ibu bapa mengenal pasti sebarang kebimbangan berkaitan pertumbuhan anak serta mengesan tanda awal kelewatan atau ketidakupayaan perkembangan. Pengesanan awal membolehkan ibu bapa mengambil tindakan segera, mendapatkan sokongan yang sesuai, dan menyokong kesejahteraan serta perkembangan menyeluruh anak mereka.

Soalan-soalan dalam penilaian ini juga dijangka dapat menggalakkan ibu bapa berkongsi kebimbangan mereka dan mendorong mereka mendapatkan bantuan yang sesuai jika diperlukan. Matlamat kami juga adalah untuk menyediakan maklumat kontak dan sumber sokongan yang berguna, yang boleh diakses ibu bapa dengan menaip **BANTU** dalam NKText. Langkah ini memastikan setiap kanak-kanak mendapat sokongan yang diperlukan dan peluang untuk mencapai potensi diri mereka yang sepenuhnya.



### Tip:

Soalan-soalan dalam NKText tentang keupayaan dan perkembangan kanak-kanak bukanlah bermaksud berfungsi sebagai suatu alat diagnosis klinikal yang menentukan kelewatan atau kecacatan perkembangan seseorang kanak-kanak. Ibu bapa perlulah mendapatkan penilaian daripada golongan profesional sekiranya mereka mempunyai sebarang kebimbangan.

## Latar Belakang Penilaian Perkembangan

Penilaian ini adalah untuk kanak-kanak berumur bawah 5 tahun dan berdasarkan Survey of Well-Being of Young Children (SWYC): Milestones. Alat ini direka untuk membantu penjaga menjejak kemajuan perkembangan kanak-kanak yang berusia antara 0-5½ tahun. Ia merangkumi pelbagai kemahiran seperti kognitif, bahasa, sosial dan perkembangan motor yang lazimnya diperoleh oleh kanak-kanak ketika mereka semakin membesar. Dengan kepekaan terhadap umur, ia menyediakan soalan yang bersesuaian untuk kanak-kanak yang berlainan bulan.

Bagi kanak-kanak dan remaja berumur 5 hingga 17 tahun, soalan diadaptasi daripada Washington Group/UNICEF Child Functioning Module (CFM) – untuk umur 5 hingga 17 tahun – dengan perubahan minimum. Modul CFM ini bertujuan mengenal pasti kesukaran fungsi dalam domain seperti pendengaran, penglihatan, komunikasi, pembelajaran, mobiliti dan emosi.

Alat SWYC dan CFM direka agar mudah digunakan oleh ibu bapa. Ini bermakna ibu bapa boleh menjawab soalan berdasarkan pemerhatian dan pengalaman mereka sendiri, tanpa perlu menguji anak secara langsung. Kedua-dua alat ini telah dikaji dengan meluas dan terbukti tepat serta boleh dipercayai dalam pelbagai konteks. Ia terus dikaji dan digunakan secara meluas di seluruh dunia. Tambahan pula, ia tersedia dalam pelbagai bahasa dan boleh diakses secara percuma, menjadikannya mudah digunakan oleh penjaga daripada pelbagai latar belakang dan berkemungkinan tidak memerlukan terjemahan lanjut.

## Lampiran C: Bengkel Latihan Fasilitator

### Tip Latihan

#### Sesi Dalam Talian

Untuk membantu anda mendapatkan manfaat sepenuhnya daripada Bengkel Latihan Fasilitator Naungan Kasih, sila ikuti panduan yang dinyatakan berikut.

#### Sebelum Sesi Bermula

- Anda digalakkan untuk menggunakan komputer riba atau tablet untuk paparan yang lebih jelas dan akses kepada ciri interaktif berbanding dengan menggunakan telefon.
- Pastikan sambungan internet, kamera dan mikrofon berfungsi dengan baik sebelum sesi.
- Log masuk sekurang-kurangnya 10 minit sebelum sesi bermula.
- Sediakan bahan-bahan yang diperlukan seperti buku nota, pen, dan lembaran kerja.
- Sertai sesi dari tempat yang selesa dan tenang bagi mengurangkan gangguan.

#### Semasa Sesi

- Buka kamera jika boleh, untuk menggalakkan penglibatan aktif dan suasana pembelajaran yang lebih interaktif.
- Tutup mikrofon apabila tidak bercakap.
- Gunakan ruangan sembang untuk bertanya soalan atau memberi maklum balas, melainkan diminta sebaliknya.
- Ambil bahagian secara aktif dan beradab sepanjang sesi.
- Hormati dan beri perhatian kepada peserta lain.
- Elakkan sebarang gangguan semasa sesi berlangsung.
- Rehat akan diberikan pada waktu tertentu. Sila kembali tepat pada masa selepas rehat. Jika perlu beredar sebentar, maklumkan kepada jurulatih melalui ruangan sembang.

#### Pembelajaran Kendiri

Pembelajaran lebih berkesan apabila anda rasa disokong. Semasa melalui bahan-bahan pembelajaran, jangan segan untuk hubungi jurulatih atau rakan fasilitator jika ada sebarang persoalan atau memerlukan penjelasan.

Pembelajaran sendiri bukan sekadar menyiapkan modul, tetapi peluang penting untuk memperdalam kefahaman tentang program dan konsep utamanya.

## Sesi Bersemuka

Semasa sesi bersemuka, anda diminta untuk:

- **Datang tepat pada masa:** Hadir awal dan kekal hingga sesi tamat. Jika anda lewat atau tidak dapat hadir, maklumkan kepada penganjur lebih awal.
- **Datang dengan persediaan:** Semak semula bahan-bahan latihan sebelum sesi.
- **Ambil bahagian secara aktif:** Terlibat sepenuhnya dalam aktiviti, dengar dengan penuh perhatian, dan bertanya soalan jika perlu.

## Perjalanan Bengkel Latihan Fasilitator

### Hari 1. Meneroka Manual Fasilitator dan Panduan Rujukan

Matlamat	<ul style="list-style-type: none"><li>• Meneroka dan memahami kemahiran keibubapaan utama yang diperkenalkan dalam NKText secara sendiri.</li><li>• Menunjukkan kefahaman terhadap tujuan dan rasional di sebalik setiap kemahiran keibubapaan.</li></ul>
Arahan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berhenti Seketika</li><li>• Teliti Manual Fasilitator dan Panduan Rujukan (Companion Guide).</li></ul>

### Hari 2. Modul 1: Bermula dengan NKText

Matlamat	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menyelesaikan <i>onboarding</i> dan membiasakan diri dengan NKText.</li></ul>
Arahan	<ul style="list-style-type: none"><li>• 👉 <a href="#">[Klik disini untuk memulakan <i>onboarding</i> ke dalam NKText]</a></li></ul>

### Hari 3. Modul 2: Pengenalan Kepada Program

<b>Matlamat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memahami tujuan dan visi Program Naungan Kasih.</li> <li>• Memahami struktur Latihan Fasilitator dan Program Keibubapaan Naungan Kasih.</li> <li>• Mengenalpasti peranan anda sebagai fasilitator yang menyokong ibu bapa.</li> </ul>
<b>Arahan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sebelum Sesi:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Anda akan menerima pautan sesi latihan daripada jurulatih. Sila semak e-mel anda dengan kerap untuk makluman terkini.</li> <li>○ Setelah menerima pautan, klik dan sertai sesi pada waktu yang ditetapkan.</li> <li>○ Lengkapkan <i>onboarding</i> anda ke dalam NKText.</li> </ul> </li> <li>• <b>Semasa Sesi:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sediakan keperluan seperti manual latihan dan alat tulis.</li> <li>○ Sertai sesi sekurang-kurangnya 5 minit sebelum waktu mula.</li> <li>○ Gunakan nama penuh semasa masuk ke sesi bagi tujuan kehadiran.</li> </ul> </li> </ul>

### Hari 4. Matlamat 1: Perbaiki Hubungan Saya dengan Anak Saya

<b>Matlamat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meneroka dan memahami secara sendiri kemahiran keibubapaan utama yang disampaikan melalui NKText.</li> <li>• Menunjukkan kefahaman tentang tujuan dan rasional di sebalik setiap kemahiran keibubapaan.</li> </ul>
<b>Arahan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mulakan hari anda dengan Berhenti Seketika.</li> <li>• Terokai kemahiran berikut di dalam NKText: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Luangkan Masa bersama Seorang dengan Seorang dengan Anak Saya</li> <li>○ Bersikap Baik terhadap Diri Sendiri</li> <li>○ Memberi Pujian</li> <li>○ Bercakap tentang Perasaan</li> </ul> </li> <li>• Catatkan sebarang persoalan atau cabaran yang timbul semasa meneroka kemahiran ini.</li> </ul>

### Hari 5. Matlamat 2: Persiapkan diri Anak Saya untuk menempa Kejayaan di Sekolah



<b>Matlamat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meneroka dan memahami secara sendiri kemahiran keibubapaan utama yang disampaikan melalui NKText.</li> <li>• Menunjukkan kefahaman tentang tujuan dan rasional di sebalik setiap kemahiran keibubapaan.</li> </ul>
<b>Arahan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mulakan hari anda dengan Berhenti Seketika.</li> <li>• Terokai kemahiran berikut di dalam NKText: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Membantu Kemahiran Bahasa Anak Anda</li> <li>○ Membantu Anak Anda Belajar Membaca</li> <li>○ Persiapkan Diri Anak Anda untuk Matematik</li> <li>○ Libat Diri dengan Sekolah Anak Anda</li> </ul> </li> <li>• Catatkan sebarang persoalan atau cabaran yang timbul semasa meneroka kemahiran ini.</li> </ul>

## Hari 6. Matlamat 3: Memahami Perkembangan Anak

<b>Matlamat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meneroka dan memahami secara sendiri kemahiran keibubapaan utama yang disampaikan melalui NKText.</li> <li>• Menunjukkan kefahaman tentang tujuan dan rasional di sebalik setiap kemahiran keibubapaan.</li> </ul>
<b>Arahan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mulakan hari anda dengan Berhenti Seketika.</li> <li>• Terokai kemahiran berikut di dalam NKText: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kelebihan Bermain</li> <li>○ Belajar daripada Pengalaman</li> <li>○ Bagaimana Anak Anda sedang Berubah</li> </ul> </li> <li>• Catatkan sebarang persoalan atau cabaran yang timbul semasa meneroka kemahiran ini.</li> </ul>

## Hari 7. Matlamat 4: Memberikan Persekitaran yang Seimbang untuk Anak Saya

<b>Matlamat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Meneroka dan memahami secara sendiri kemahiran keibubapaan utama yang disampaikan melalui NKText.</li><li>• Menunjukkan kefahaman tentang tujuan dan rasional di sebalik setiap kemahiran keibubapaan.</li></ul>
<b>Arahan</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mulakan hari anda dengan Berhenti Seketika.</li><li>• Terokai kemahiran berikut di dalam NKText:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Menguruskan Tekanan Saya</li><li>○ Mengekalkan Sifat Positif</li><li>○ Mewujudkan Rutin Harian dengan Anak Saya</li><li>○ Mewujudkan Peraturan Keluarga</li><li>○ Mengetahui Peranan Semua Orang</li></ul></li><li>• Catatkan sebarang persoalan atau cabaran yang timbul semasa meneroka kemahiran ini.</li></ul>

## Hari 8. *Check-In* bersama Jurulatih

<b>Matlamat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tanya soalan dan dapatkan penjelasan sekiranya terdapat kekeliruan berkaitan NKText, latihan, atau pelaksanaan program.</li> <li>• Terima bimbingan dan sokongan daripada jurulatih.</li> <li>• Refleksi perjalanan pembelajaran sendiri dan kongsi sebarang cabaran yang dihadapi.</li> </ul>
<b>Arahan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sila semak e-mel anda secara berkala untuk sebarang kemas kini. Anda akan menerima pautan sesi latihan daripada jurulatih sebelum sesi bermula.</li> <li>• Sebaik sahaja menerima pautan tersebut, klik pada pautan tersebut pada masa yang dijadualkan untuk menyertai sesi.</li> <li>• Sebelum sesi: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pastikan anda telah melengkapkan matlamat berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Matlamat 1: Perbaiki Hubungan Saya dengan Anak Saya</li> <li>■ Matlamat 2: Persiapkan diri Anak Saya untuk menempa Kejayaan di Sekolah</li> <li>■ Matlamat 3: Memahami Perkembangan Anak</li> <li>■ Matlamat 4: Memberikan Persekitaran yang Seimbang untuk Anak Saya</li> </ul> </li> <li>○ Sediakan sebarang soalan atau cabaran yang anda hadapi semasa meneroka kandungan.</li> </ul> </li> <li>• Semasa sesi: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bersedia dengan bahan latihan (contohnya: manual latihan, alat tulis).</li> <li>○ Sertai sesi sekurang-kurangnya 5 minit lebih awal.</li> <li>○ Gunakan nama penuh anda semasa menyertai sesi untuk tujuan kehadiran.</li> </ul> </li> </ul>

## Hari 9. Matlamat 5: Menyokong Tingkah Laku Anak yang Positif

<b>Matlamat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meneroka dan memahami secara sendiri kemahiran keibubapaan utama yang disampaikan melalui NKText.</li> <li>• Menunjukkan kefahaman tentang tujuan dan rasional di sebalik setiap kemahiran keibubapaan.</li> </ul>
<b>Arahan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mulakan hari anda dengan Berhenti Seketika.</li> <li>• Terokai kemahiran berikut di dalam NKText: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Mengalihkan Tingkah Laku Tidak Baik</li> <li>◦ Mengabaikan Tingkah Laku yang Mendesak</li> <li>◦ Menguruskan Kemarahan</li> <li>◦ Mengajar Akibat Kepada Anak Saya</li> <li>◦ Menyelesaikan Masalah dengan Anak Saya</li> </ul> </li> <li>• Catatkan sebarang persoalan atau cabaran yang timbul semasa meneroka kemahiran ini.</li> </ul>

## Hari 10. Matlamat 6: Memastikan Anak Saya Selamat dan Sihat

<b>Matlamat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meneroka dan memahami secara sendiri kemahiran keibubapaan utama yang disampaikan melalui NKText.</li> <li>• Menunjukkan kefahaman tentang tujuan dan rasional di sebalik setiap kemahiran keibubapaan.</li> </ul>
<b>Arahan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mulakan hari anda dengan Berhenti Seketika.</li> <li>• Terokai kemahiran berikut di dalam NKText: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Mengajar Sentuhan Selamat</li> <li>◦ Keselamatan Komuniti</li> <li>◦ Kukuhkan Pemakanan dan Kesihatan Anak Saya</li> <li>◦ Mengetahui Asas Keselamatan dalam Talian</li> <li>◦ Membina Tabiat dan Kepercayaan dalam Talian</li> </ul> </li> <li>• Catatkan sebarang persoalan atau cabaran yang timbul semasa meneroka kemahiran ini.</li> </ul>

## Hari 11. Matlamat 7: Jalinkan Hubungan Sihat dengan Pasangan Saya

<b>Matlamat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meneroka dan memahami secara sendiri kemahiran keibubapaan utama yang disampaikan melalui NKText.</li> <li>• Menunjukkan kefahaman tentang tujuan dan rasional di sebalik setiap kemahiran keibubapaan.</li> </ul>
<b>Arahan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mulakan hari anda dengan Berhenti Seketika.</li> <li>• Terokai kemahiran berikut di dalam NKText: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Mewujudkan Rasa Hormat di Rumah</li> <li>◦ Menjadi Pasangan dan Ibu Bapa yang Memberi Sokongan</li> <li>◦ Kongsi Tanggungjawab Keluarga</li> <li>◦ Selesaikan Konflik dengan Aman</li> <li>◦ Dengar dan Bincang Sesama Sendiri</li> </ul> </li> <li>• Catatkan sebarang persoalan atau cabaran yang timbul semasa meneroka kemahiran ini.</li> </ul>

## Hari 12. Matlamat 8: Merancang Perbelanjaan Keluarga dan Menjimatkan Wang

<b>Matlamat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meneroka dan memahami secara sendiri kemahiran keibubapaan utama yang disampaikan melalui NKText.</li> <li>• Menunjukkan kefahaman tentang tujuan dan rasional di sebalik setiap kemahiran keibubapaan.</li> </ul>
<b>Arahan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mulakan hari anda dengan Berhenti Seketika.</li> <li>• Terokai kemahiran berikut di dalam NKText: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Memahami Keperluan dan Kehendak</li> <li>◦ Bercakap mengenai Perbelanjaan Bulanan</li> <li>◦ Buat Perbelanjaan Bulanan</li> <li>◦ Buat Pelan Simpanan</li> </ul> </li> <li>• Catatkan sebarang persoalan atau cabaran yang timbul semasa meneroka kemahiran ini.</li> </ul>

## Hari 13. *Check-In* bersama Jurulatih

<b>Matlamat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tanya soalan dan dapatkan penjelasan sekiranya terdapat kekeliruan berkaitan NKText, latihan, atau pelaksanaan program.</li> <li>• Terima bimbingan dan sokongan daripada jurulatih.</li> <li>• Refleksi perjalanan pembelajaran sendiri dan kongsi sebarang cabaran yang dihadapi.</li> </ul>
<b>Arahan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sila semak e-mel anda secara berkala untuk sebarang kemas kini. Anda akan menerima pautan sesi latihan daripada jurulatih sebelum sesi bermula.</li> <li>• Sebaik sahaja menerima pautan tersebut, klik pada pautan tersebut pada masa yang dijadualkan untuk menyertai sesi.</li> <li>• Sebelum sesi: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pastikan anda telah melengkapkan matlamat berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Matlamat 5: Menyokong Tingkah Laku Anak yang Positif</li> <li>■ Matlamat 6: Memastikan Anak Saya Selamat &amp; Sihat</li> <li>■ Matlamat 7: Jalinkan Hubungan Sihat dengan Pasangan Saya</li> <li>■ Matlamat 8: Merancang Perbelanjaan Keluarga dan Menjimatkan Wang</li> </ul> </li> <li>○ Sediakan sebarang soalan atau cabaran yang anda hadapi semasa meneroka kandungan.</li> </ul> </li> <li>• Semasa sesi: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bersedia dengan bahan latihan (contohnya: manual latihan, alat tulis).</li> <li>○ Sertai sesi sekurang-kurangnya 5 minit lebih awal.</li> <li>○ Gunakan nama penuh anda semasa menyertai sesi untuk tujuan kehadiran.</li> </ul> </li> </ul>

## Hari 14. Latihan Kemahiran Memudah Cara (*facilitating*)

<b>Matlamat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berlatih dan mengalami sendiri bagaimana menjalankan sesi bersemuka bersama ibu bapa.</li> <li>• Tunjukkan dan praktikkan kemahiran mudah cara (<i>facilitation</i>) utama seperti komunikasi yang jelas, mendengar secara aktif dan mengurus dinamik kumpulan.</li> <li>• Kenal pasti ciri-ciri penting dalam manual FaciNK dan tunjukkan kefahaman terhadap struktur, alat sokongan, dan bahan yang tersedia.</li> <li>• Refleksi terhadap pengalaman pembelajaran dan mudah cara anda sepanjang latihan serta kenal pasti aspek yang boleh dipertingkatkan.</li> </ul>
<b>Arahan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anda akan menerima maklumat sesi bersemuka (tarikh, masa dan lokasi) daripada jurulatih.</li> <li>• Tandakan dalam kalendar dan rancang jadual anda lebih awal.</li> <li>• Pastikan anda telah menyelesaikan kesemua 8 matlamat dalam NKText sepanjang pembelajaran sendiri (Hari 2–12).</li> <li>• Baca dan biasakan diri dengan Manual Fasilitator dan Panduan Rujukan (<i>Companion Guide</i>) sebelum hadir ke sesi.</li> <li>• Datang dengan bersedia untuk berbincang, membuat refleksi dan berlatih berdasarkan apa yang telah anda pelajari.</li> </ul>