

Qualidade de Software

A qualidade de software é dividida em três atividades principais:

- **Garantia da Qualidade:** Esta atividade estabelece procedimentos e padrões de desenvolvimento para assegurar a criação de um software de qualidade.
- **Planejamento da Qualidade:** Trata-se do processo de criação de um plano de qualidade detalhado, que será aplicado a um processo específico de desenvolvimento.
- **Controle da Qualidade:** Esta atividade tem como objetivo garantir que o processo de desenvolvimento especificado no planejamento seja seguido, verificando a adesão aos padrões e procedimentos estabelecidos.

Níveis de Preocupação com a Qualidade

Segundo Sommerville (2011), existem três níveis de preocupação para que a qualidade de um produto de software seja alcançada.

- **Preocupação no nível organizacional:** o gerenciamento se preocupa em estabelecer um quadro de processos organizacionais e padrões que resultarão em um software de alta qualidade.
- **Preocupação no nível do projeto 1:** o gerenciamento envolve a aplicação de processos de qualidade específicos e a verificação sobre o seu seguimento, garantindo que tudo esteja correto.
- **Preocupação no nível do projeto 2:** o gerenciamento da qualidade preocupa-se com o desenvolvimento de um plano de qualidade para o projeto. Nesse plano, devem estar descritas as metas de qualidade e a definição de processos e padrões que serão utilizados.

Modelo de Qualidade de McCall

Para garantir a qualidade, o produto de software deve corresponder às expectativas e às especificações. Para isso, McCall, Richards e Walters (1977 apud PRESSMAN; MAXIM, 2016) criaram uma proposta com fatores que afetam a qualidade.

Figure 1: Fatores de qualidade de software de McCall.