

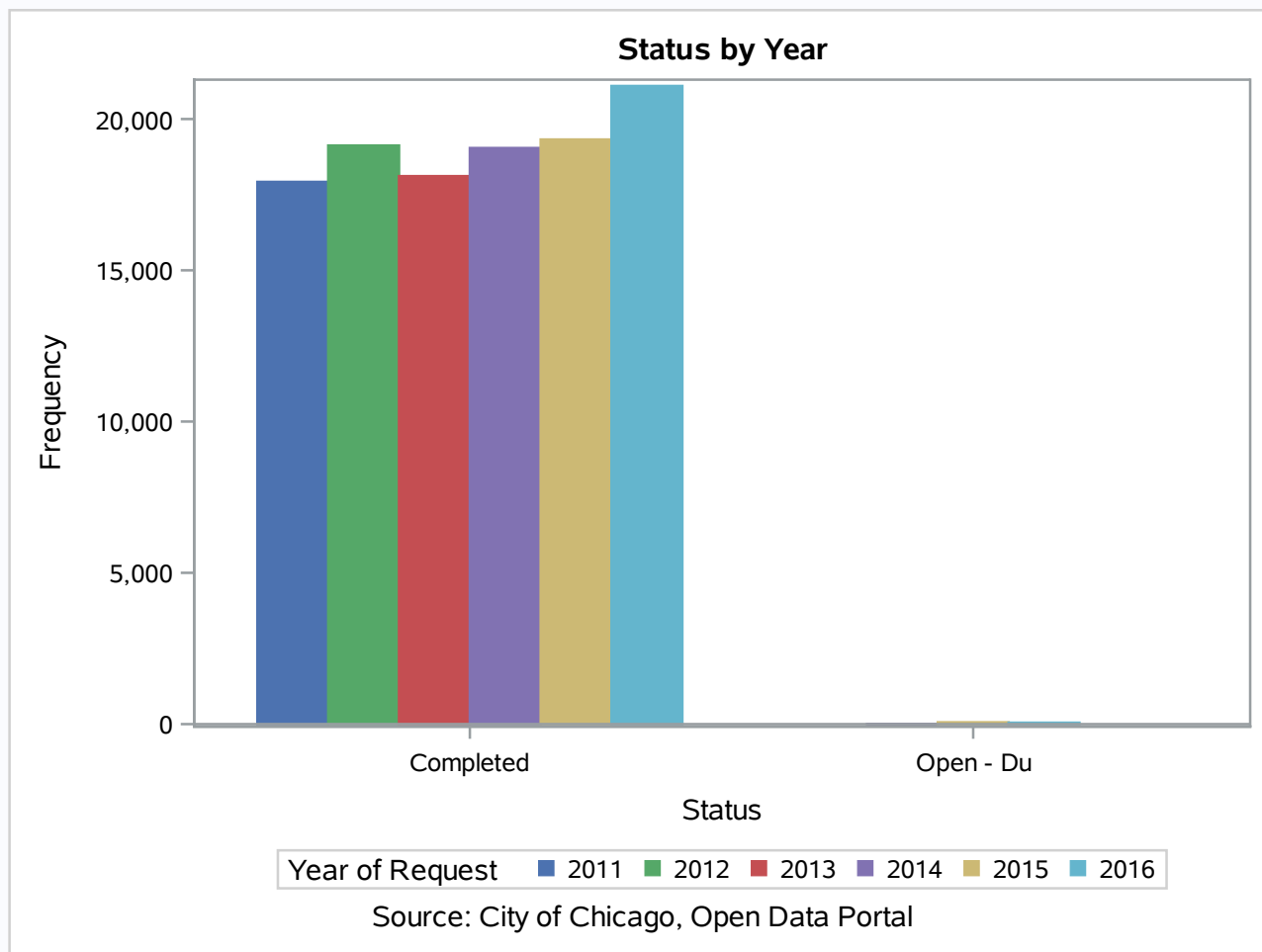


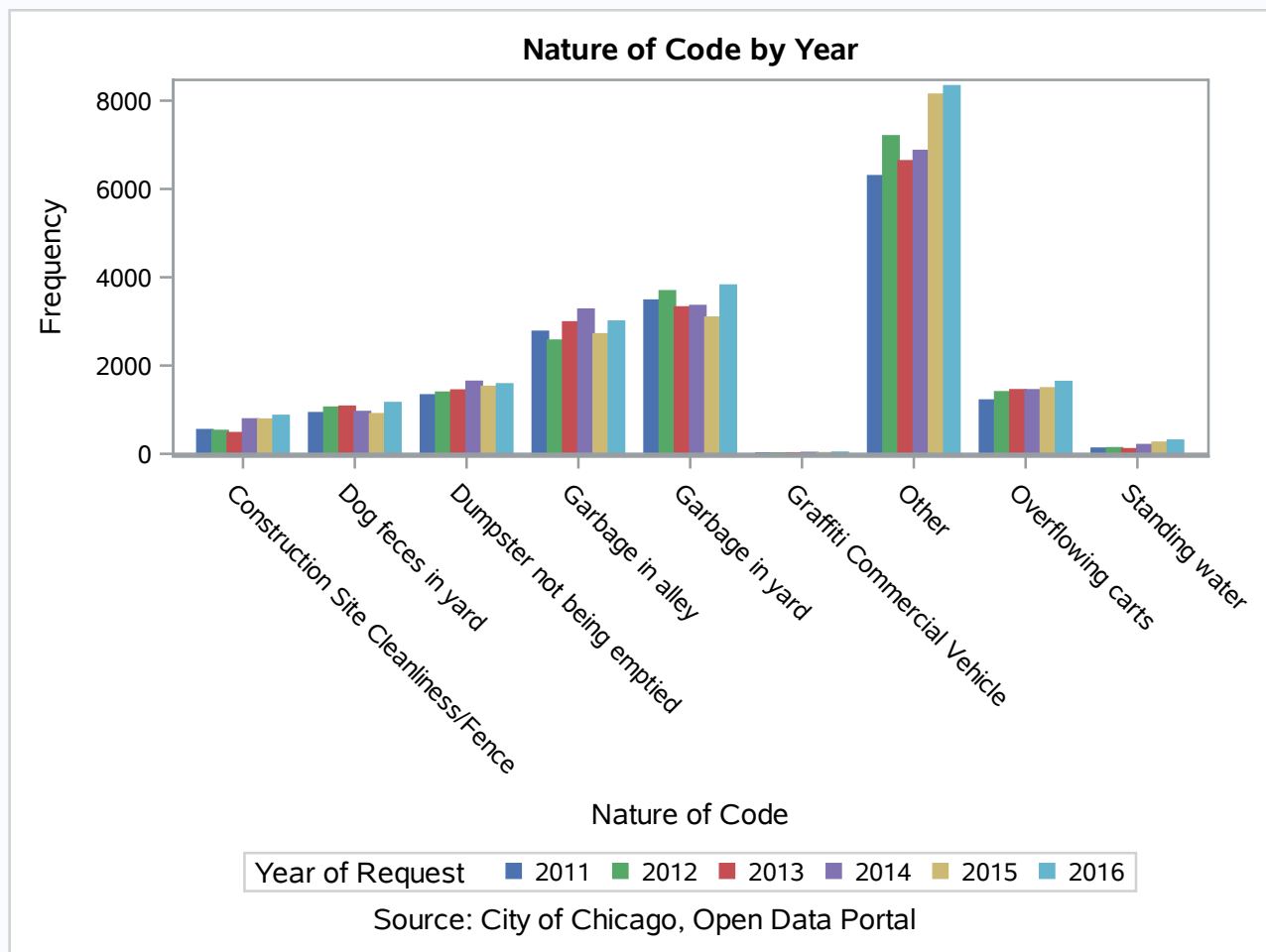
Chicago 311 Service Requests Sanitation Code Complaints 2011-2016

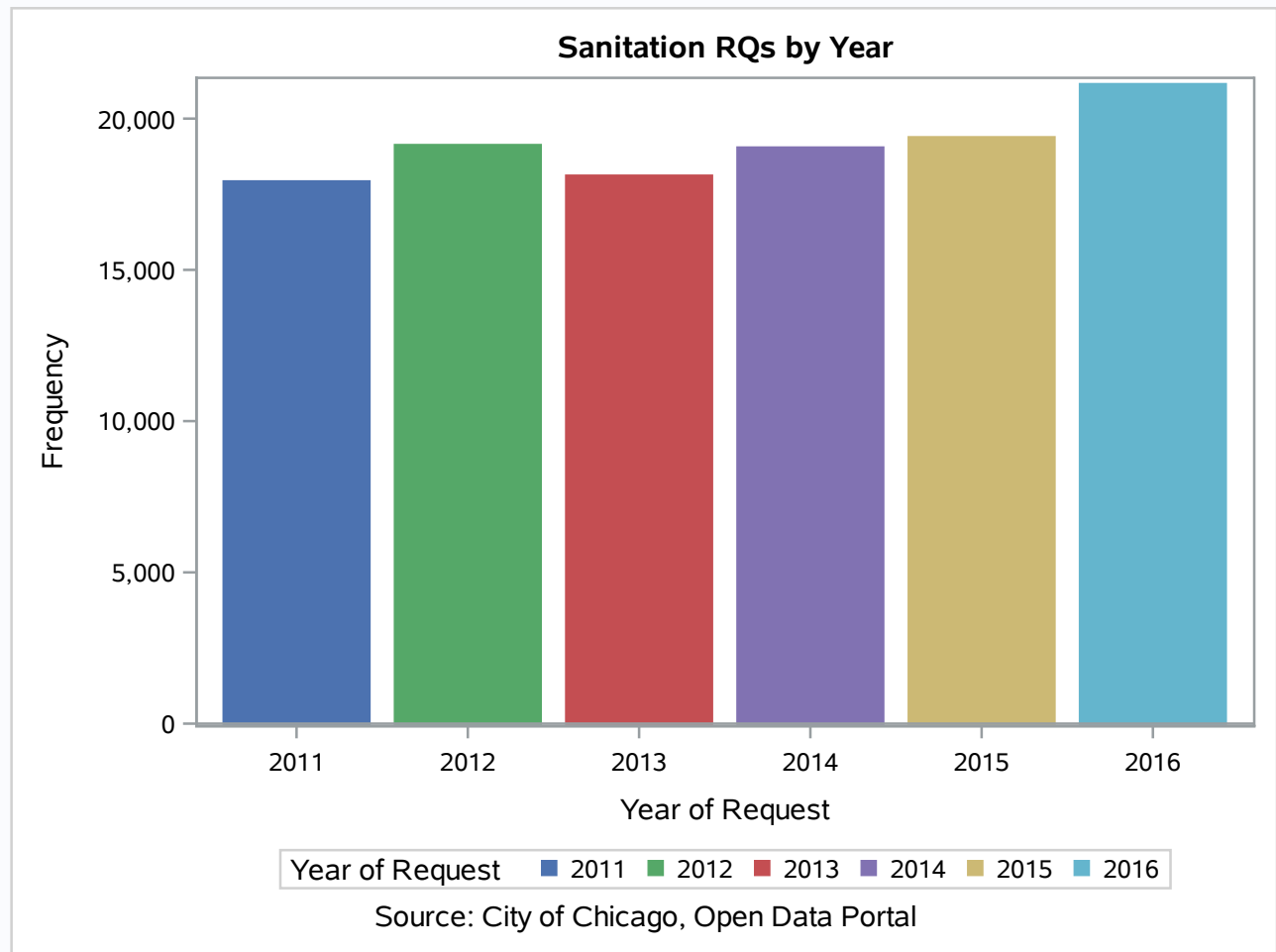
<i>Nature of Code</i>				
<i>Nature_of_Code</i>	<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Cumulative Frequency</i>	<i>Cumulative Percent</i>
	4704	4.10	4704	4.10
<i>Construction Site Cleanliness/Fence</i>	3935	3.43	8639	7.53
<i>Dog feces in yard</i>	6028	5.25	14667	12.79
<i>Dumpster not being emptied</i>	8865	7.73	23532	20.51
<i>Garbage in alley</i>	17274	15.06	40806	35.57
<i>Garbage in yard</i>	20714	18.06	61520	53.63
<i>Graffiti Commercial Vehicle</i>	82	0.07	61602	53.70
<i>Other</i>	43432	37.86	105034	91.56
<i>Overflowing carts</i>	8590	7.49	113624	99.04
<i>Standing water</i>	1096	0.96	114720	100.00

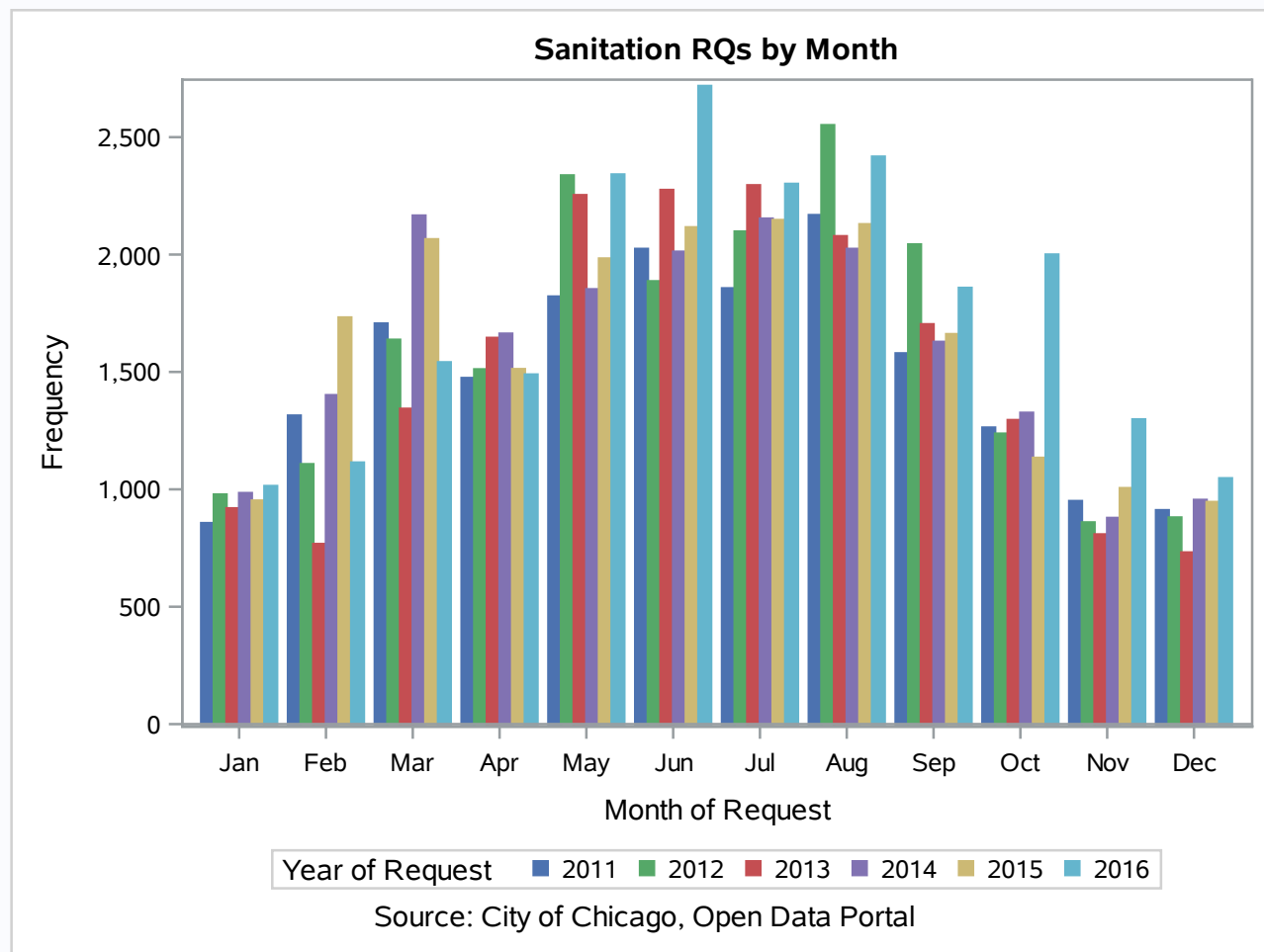
<i>Type of Service Request</i>				
<i>Type_of_Service_Request</i>	<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Cumulative Frequency</i>	<i>Cumulative Percent</i>
<i>Sanitation Code Violation</i>	114720	100.00	114720	100.00

<i>Status</i>	<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Cumulative Frequency</i>	<i>Cumulative Percent</i>
<i>Completed</i>	114614	99.91	114614	99.91
<i>Open - Du</i>	106	0.09	114720	100.00









Frequency Percent Row Pct Col Pct	Table of Community_Area by RQYear						
	Community_Area(Chicago Community Area)	RQYear(Year of Request)					Total
		2016	2015	2012	2014	2013	
	.	0	0	0	0	3	1

25	788	836	847	934	795	713	4913
	0.69	0.73	0.74	0.81	0.69	0.62	4.28
	16.04	17.02	17.24	19.01	16.18	14.51	
	3.73	4.31	4.43	4.90	4.39	3.98	
24	773	999	658	774	573	551	4328
	0.67	0.87	0.57	0.67	0.50	0.48	3.77
	17.86	23.08	15.20	17.88	13.24	12.73	
	3.66	5.15	3.44	4.06	3.16	3.07	
71	646	631	718	627	762	678	4062
	0.56	0.55	0.63	0.55	0.66	0.59	3.54
	15.90	15.53	17.68	15.44	18.76	16.69	
	3.06	3.26	3.75	3.29	4.21	3.78	
22	731	684	553	743	581	502	3794
	0.64	0.60	0.48	0.65	0.51	0.44	3.31
	19.27	18.03	14.58	19.58	15.31	13.23	
	3.46	3.53	2.89	3.90	3.21	2.80	
7	808	485	294	1119	619	327	3652
	0.70	0.42	0.26	0.98	0.54	0.29	3.18
	22.12	13.28	8.05	30.64	16.95	8.95	
	3.82	2.50	1.54	5.88	3.42	1.82	
23	594	481	580	539	607	552	3353
	0.52	0.42	0.51	0.47	0.53	0.48	2.92
	17.72	14.35	17.30	16.08	18.10	16.46	
	2.81	2.48	3.03	2.83	3.35	3.08	
67	400	492	768	414	546	639	3259
	0.35	0.43	0.67	0.36	0.48	0.56	2.84
	12.27	15.10	23.57	12.70	16.75	19.61	
	1.89	2.54	4.02	2.17	3.02	3.57	
43	496	482	609	453	511	557	3108
	0.43	0.42	0.53	0.39	0.45	0.49	2.71
	15.96	15.51	19.59	14.58	16.44	17.92	
	2.35	2.49	3.18	2.38	2.82	3.11	
49	659	540	463	448	465	413	2988
	0.57	0.47	0.40	0.39	0.41	0.36	2.60
	22.05	18.07	15.50	14.99	15.56	13.82	
	3.12	2.79	2.42	2.35	2.57	2.30	
66	438	469	534	519	412	580	2952
	0.38	0.41	0.47	0.45	0.36	0.51	2.57
	14.84	15.89	18.09	17.58	13.96	19.65	
	2.07	2.42	2.79	2.73	2.28	3.24	
69	470	432	550	419	445	539	2855
	0.41	0.38	0.48	0.37	0.39	0.47	2.49
	16.46	15.13	19.26	14.68	15.59	18.88	
	2.22	2.23	2.88	2.20	2.46	3.01	
6	484	528	442	454	432	430	2770
	0.42	0.46	0.39	0.40	0.38	0.37	2.41
	17.47	19.06	15.96	16.39	15.60	15.52	
	2.29	2.72	2.31	2.38	2.39	2.40	
16	477	515	324	548	388	277	2529
	0.42	0.45	0.28	0.48	0.34	0.24	2.20
	18.86	20.36	12.81	21.67	15.34	10.95	
	2.26	2.66	1.69	2.88	2.14	1.55	

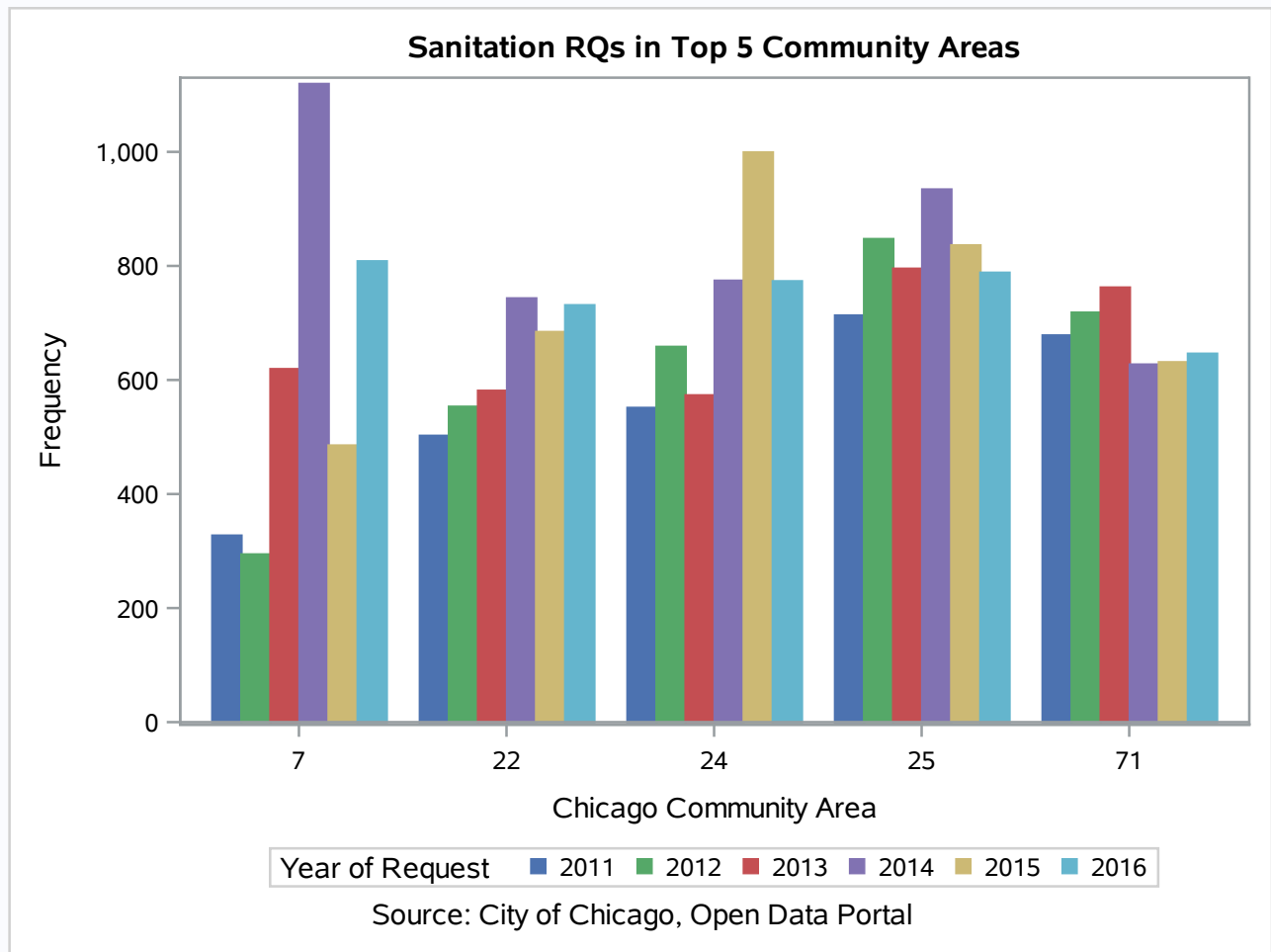
Frequency Percent Row Pct Col Pct	Table of Community_Area by RQYear							
	Community_Area(Chicago Community Area)	RQYear(Year of Request)						Total
		2016	2015	2012	2014	2013	2011	
	68	477	340	511	328	352	468	2476
		0.42	0.30	0.45	0.29	0.31	0.41	2.16
		19.26	13.73	20.64	13.25	14.22	18.90	
		2.26	1.75	2.67	1.72	1.94	2.61	
	2	471	416	396	391	358	428	2460
		0.41	0.36	0.35	0.34	0.31	0.37	2.14
		19.15	16.91	16.10	15.89	14.55	17.40	
		2.23	2.15	2.07	2.05	1.98	2.39	
	19	386	435	426	442	410	351	2450
		0.34	0.38	0.37	0.39	0.36	0.31	2.14
		15.76	17.76	17.39	18.04	16.73	14.33	
		1.83	2.24	2.23	2.32	2.26	1.96	
	44	374	342	371	449	402	354	2292
		0.33	0.30	0.32	0.39	0.35	0.31	2.00
		16.32	14.92	16.19	19.59	17.54	15.45	
		1.77	1.76	1.94	2.36	2.22	1.98	
	73	444	400	390	354	346	358	2292
		0.39	0.35	0.34	0.31	0.30	0.31	2.00
		19.37	17.45	17.02	15.45	15.10	15.62	
		2.10	2.06	2.04	1.86	1.91	2.00	
	15	384	410	325	424	323	366	2232
		0.33	0.36	0.28	0.37	0.28	0.32	1.95
		17.20	18.37	14.56	19.00	14.47	16.40	
		1.82	2.12	1.70	2.23	1.78	2.04	
	29	418	351	470	310	327	350	2226
		0.36	0.31	0.41	0.27	0.29	0.31	1.94
		18.78	15.77	21.11	13.93	14.69	15.72	
		1.98	1.81	2.46	1.63	1.81	1.95	
	53	425	388	358	331	386	281	2169
		0.37	0.34	0.31	0.29	0.34	0.24	1.89
		19.59	17.89	16.51	15.26	17.80	12.96	
		2.01	2.00	1.87	1.74	2.13	1.57	
	70	352	271	456	285	394	408	2166
		0.31	0.24	0.40	0.25	0.34	0.36	1.89
		16.25	12.51	21.05	13.16	18.19	18.84	
		1.67	1.40	2.38	1.50	2.18	2.28	
	46	347	305	422	304	339	296	2013
		0.30	0.27	0.37	0.27	0.30	0.26	1.75
		17.24	15.15	20.96	15.10	16.84	14.70	
		1.64	1.57	2.21	1.60	1.87	1.65	
	61	368	351	326	267	278	318	1908
		0.32	0.31	0.28	0.23	0.24	0.28	1.66
		19.29	18.40	17.09	13.99	14.57	16.67	
		1.74	1.81	1.70	1.40	1.54	1.77	
	28	372	315	286	279	302	257	1811
		0.32	0.27	0.25	0.24	0.26	0.22	1.58
		20.54	17.39	15.79	15.41	16.68	14.19	
		1.76	1.63	1.50	1.47	1.67	1.43	
	21	300	264	300	313	278	281	1736
		0.26	0.23	0.26	0.27	0.24	0.24	1.51
		17.28	15.21	17.28	18.03	16.01	16.19	
		1.42	1.36	1.57	1.64	1.54	1.57	
	27	323	258	285	308	267	231	1672
		0.28	0.22	0.25	0.27	0.23	0.20	1.46
		19.32	15.43	17.05	18.42	15.97	13.82	
		1.53	1.33	1.49	1.62	1.47	1.29	

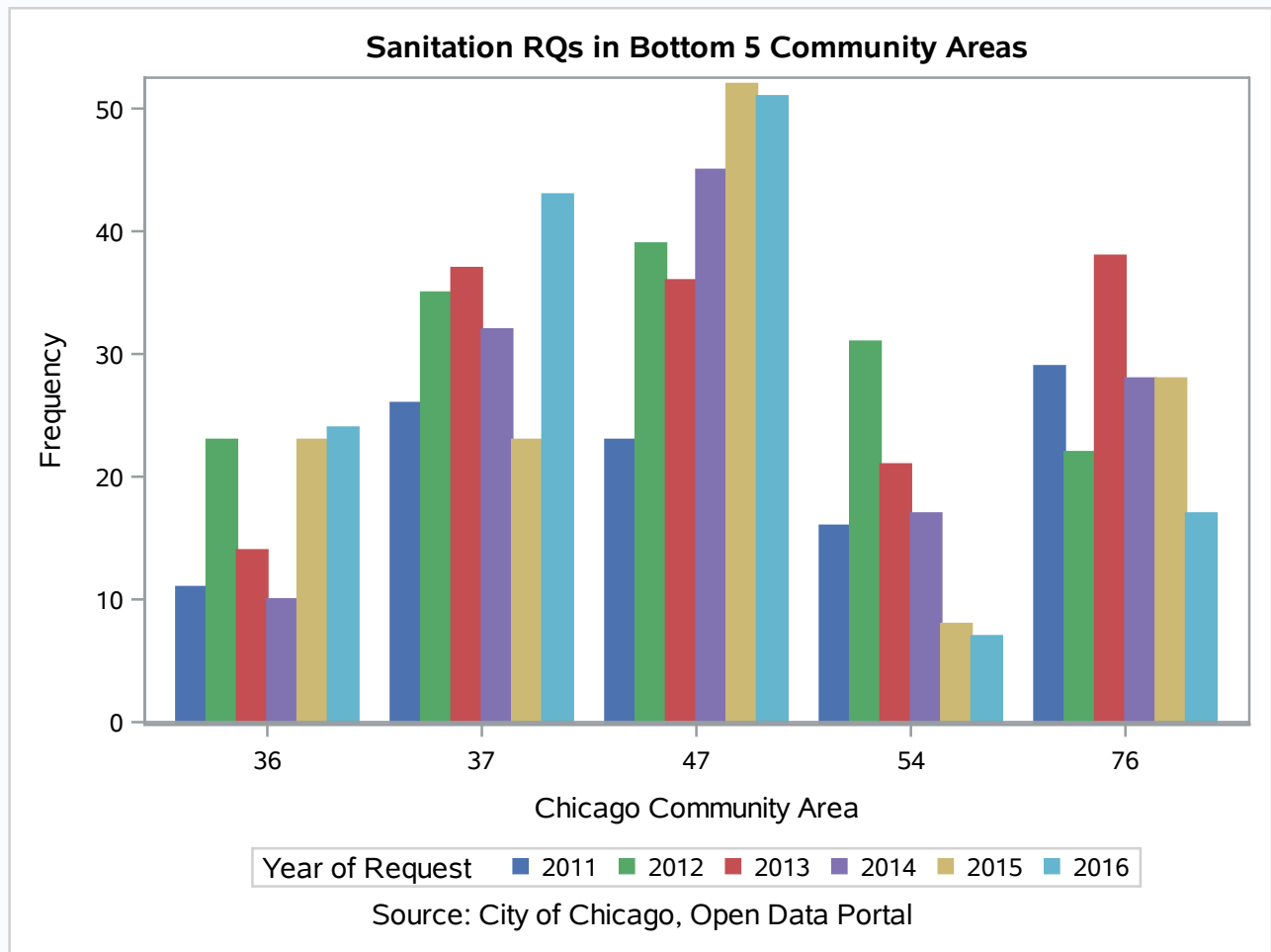
Frequency Percent Row Pct Col Pct	Table of Community_Area by RQYear							
	Community_Area(Chicago Community Area)	RQYear(Year of Request)						Total
		2016	2015	2012	2014	2013	2011	
	30	289	275	311	256	282	236	1649
		0.25	0.24	0.27	0.22	0.25	0.21	1.44
		17.53	16.68	18.86	15.52	17.10	14.31	
		1.37	1.42	1.63	1.34	1.56	1.32	
	14	299	299	255	242	317	180	1592
		0.26	0.26	0.22	0.21	0.28	0.16	1.39
		18.78	18.78	16.02	15.20	19.91	11.31	
		1.41	1.54	1.33	1.27	1.75	1.00	
	3	405	364	160	306	175	180	1590
		0.35	0.32	0.14	0.27	0.15	0.16	1.39
		25.47	22.89	10.06	19.25	11.01	11.32	
		1.92	1.88	0.84	1.61	0.97	1.00	
	60	298	331	186	230	213	270	1528
		0.26	0.29	0.16	0.20	0.19	0.24	1.33
		19.50	21.66	12.17	15.05	13.94	17.67	
		1.41	1.71	0.97	1.21	1.18	1.51	
	5	285	340	180	307	172	147	1431
		0.25	0.30	0.16	0.27	0.15	0.13	1.25
		19.92	23.76	12.58	21.45	12.02	10.27	
		1.35	1.75	0.94	1.61	0.95	0.82	
	1	187	168	322	207	266	219	1369
		0.16	0.15	0.28	0.18	0.23	0.19	1.19
		13.66	12.27	23.52	15.12	19.43	16.00	
		0.88	0.87	1.68	1.09	1.47	1.22	
	42	292	242	190	204	204	237	1369
		0.25	0.21	0.17	0.18	0.18	0.21	1.19
		21.33	17.68	13.88	14.90	14.90	17.31	
		1.38	1.25	0.99	1.07	1.13	1.32	
	26	213	190	298	247	215	184	1347
		0.19	0.17	0.26	0.22	0.19	0.16	1.17
		15.81	14.11	22.12	18.34	15.96	13.66	
		1.01	0.98	1.56	1.30	1.19	1.03	
	31	254	308	137	202	211	195	1307
		0.22	0.27	0.12	0.18	0.18	0.17	1.14
		19.43	23.57	10.48	15.46	16.14	14.92	
		1.20	1.59	0.72	1.06	1.17	1.09	
	10	153	137	266	212	319	213	1300
		0.13	0.12	0.23	0.18	0.28	0.19	1.13
		11.77	10.54	20.46	16.31	24.54	16.38	
		0.72	0.71	1.39	1.11	1.76	1.19	
	58	264	214	193	194	171	209	1245
		0.23	0.19	0.17	0.17	0.15	0.18	1.09
		21.20	17.19	15.50	15.58	13.73	16.79	
		1.25	1.10	1.01	1.02	0.94	1.17	
	56	337	184	171	181	158	199	1230
		0.29	0.16	0.15	0.16	0.14	0.17	1.07
		27.40	14.96	13.90	14.72	12.85	16.18	
		1.59	0.95	0.89	0.95	0.87	1.11	
	17	157	174	234	161	269	232	1227
		0.14	0.15	0.20	0.14	0.23	0.20	1.07
		12.80	14.18	19.07	13.12	21.92	18.91	
		0.74	0.90	1.22	0.85	1.49	1.29	
	8	222	192	186	235	188	195	1218
		0.19	0.17	0.16	0.20	0.16	0.17	1.06
		18.23	15.76	15.27	19.29	15.44	16.01	
		1.05	0.99	0.97	1.23	1.04	1.09	

Frequency Percent Row Pct Col Pct	Table of Community_Area by RQYear							
	Community_Area(Chicago Community Area)	RQYear(Year of Request)						Total
		2016	2015	2012	2014	2013	2011	
	57	598	317	64	96	61	74	1210
		0.52	0.28	0.06	0.08	0.05	0.06	1.05
		49.42	26.20	5.29	7.93	5.04	6.12	
		2.83	1.64	0.33	0.50	0.34	0.41	
	4	203	187	169	180	179	169	1087
		0.18	0.16	0.15	0.16	0.16	0.15	0.95
		18.68	17.20	15.55	16.56	16.47	15.55	
		0.96	0.96	0.88	0.95	0.99	0.94	
	63	269	198	153	152	130	184	1086
		0.23	0.17	0.13	0.13	0.11	0.16	0.95
		24.77	18.23	14.09	14.00	11.97	16.94	
		1.27	1.02	0.80	0.80	0.72	1.03	
	20	176	128	210	207	198	154	1073
		0.15	0.11	0.18	0.18	0.17	0.13	0.94
		16.40	11.93	19.57	19.29	18.45	14.35	
		0.83	0.66	1.10	1.09	1.09	0.86	
	38	173	165	205	169	159	194	1065
		0.15	0.14	0.18	0.15	0.14	0.17	0.93
		16.24	15.49	19.25	15.87	14.93	18.22	
		0.82	0.85	1.07	0.89	0.88	1.08	
	51	155	154	194	126	157	186	972
		0.14	0.13	0.17	0.11	0.14	0.16	0.85
		15.95	15.84	19.96	12.96	16.15	19.14	
		0.73	0.79	1.01	0.66	0.87	1.04	
	48	139	185	183	118	142	154	921
		0.12	0.16	0.16	0.10	0.12	0.13	0.80
		15.09	20.09	19.87	12.81	15.42	16.72	
		0.66	0.95	0.96	0.62	0.78	0.86	
	77	168	123	170	125	126	209	921
		0.15	0.11	0.15	0.11	0.11	0.18	0.80
		18.24	13.36	18.46	13.57	13.68	22.69	
		0.79	0.63	0.89	0.66	0.70	1.17	
	75	186	114	187	118	155	153	913
		0.16	0.10	0.16	0.10	0.14	0.13	0.80
		20.37	12.49	20.48	12.92	16.98	16.76	
		0.88	0.59	0.98	0.62	0.86	0.85	
	65	163	151	97	166	104	185	866
		0.14	0.13	0.08	0.14	0.09	0.16	0.75
		18.82	17.44	11.20	19.17	12.01	21.36	
		0.77	0.78	0.51	0.87	0.57	1.03	
	11	130	134	118	101	104	152	739
		0.11	0.12	0.10	0.09	0.09	0.13	0.64
		17.59	18.13	15.97	13.67	14.07	20.57	
		0.62	0.69	0.62	0.53	0.57	0.85	
	64	155	106	107	114	85	136	703
		0.14	0.09	0.09	0.10	0.07	0.12	0.61
		22.05	15.08	15.22	16.22	12.09	19.35	
		0.73	0.55	0.56	0.60	0.47	0.76	
	13	168	114	110	82	122	96	692
		0.15	0.10	0.10	0.07	0.11	0.08	0.60
		24.28	16.47	15.90	11.85	17.63	13.87	
		0.79	0.59	0.58	0.43	0.67	0.54	
	59	87	127	97	109	89	150	659
		0.08	0.11	0.08	0.10	0.08	0.13	0.57
		13.20	19.27	14.72	16.54	13.51	22.76	
		0.41	0.66	0.51	0.57	0.49	0.84	

Frequency Percent Row Pct Col Pct	Table of Community_Area by RQYear							
	Community_Area(Chicago Community Area)	RQYear(Year of Request)						Total
		2016	2015	2012	2014	2013	2011	
	45	110	106	132	84	85	96	613
		0.10	0.09	0.12	0.07	0.07	0.08	0.53
		17.94	17.29	21.53	13.70	13.87	15.66	
		0.52	0.55	0.69	0.44	0.47	0.54	
	32	128	113	73	98	93	85	590
		0.11	0.10	0.06	0.09	0.08	0.07	0.51
		21.69	19.15	12.37	16.61	15.76	14.41	
		0.61	0.58	0.38	0.51	0.51	0.47	
	62	122	88	91	83	80	97	561
		0.11	0.08	0.08	0.07	0.07	0.08	0.49
		21.75	15.69	16.22	14.80	14.26	17.29	
		0.58	0.45	0.48	0.44	0.44	0.54	
	72	119	70	89	64	68	125	535
		0.10	0.06	0.08	0.06	0.06	0.11	0.47
		22.24	13.08	16.64	11.96	12.71	23.36	
		0.56	0.36	0.47	0.34	0.38	0.70	
	40	83	92	76	77	87	96	511
		0.07	0.08	0.07	0.07	0.08	0.08	0.45
		16.24	18.00	14.87	15.07	17.03	18.79	
		0.39	0.47	0.40	0.40	0.48	0.54	
	52	102	84	73	67	78	85	489
		0.09	0.07	0.06	0.06	0.07	0.07	0.43
		20.86	17.18	14.93	13.70	15.95	17.38	
		0.48	0.43	0.38	0.35	0.43	0.47	
	35	103	64	63	109	60	54	453
		0.09	0.06	0.05	0.10	0.05	0.05	0.39
		22.74	14.13	13.91	24.06	13.25	11.92	
		0.49	0.33	0.33	0.57	0.33	0.30	
	74	73	52	84	65	63	100	437
		0.06	0.05	0.07	0.06	0.05	0.09	0.38
		16.70	11.90	19.22	14.87	14.42	22.88	
		0.35	0.27	0.44	0.34	0.35	0.56	
	12	76	60	66	70	74	49	395
		0.07	0.05	0.06	0.06	0.06	0.04	0.34
		19.24	15.19	16.71	17.72	18.73	12.41	
		0.36	0.31	0.35	0.37	0.41	0.27	
	18	32	59	82	49	78	76	376
		0.03	0.05	0.07	0.04	0.07	0.07	0.33
		8.51	15.69	21.81	13.03	20.74	20.21	
		0.15	0.30	0.43	0.26	0.43	0.42	
	41	72	80	44	64	71	45	376
		0.06	0.07	0.04	0.06	0.06	0.04	0.33
		19.15	21.28	11.70	17.02	18.88	11.97	
		0.34	0.41	0.23	0.34	0.39	0.25	
	34	60	96	59	45	39	70	369
		0.05	0.08	0.05	0.04	0.03	0.06	0.32
		16.26	26.02	15.99	12.20	10.57	18.97	
		0.28	0.50	0.31	0.24	0.22	0.39	
	39	86	43	62	34	40	66	331
		0.07	0.04	0.05	0.03	0.03	0.06	0.29
		25.98	12.99	18.73	10.27	12.08	19.94	
		0.41	0.22	0.32	0.18	0.22	0.37	
	33	56	60	34	52	38	52	292
		0.05	0.05	0.03	0.05	0.03	0.05	0.25
		19.18	20.55	11.64	17.81	13.01	17.81	
		0.26	0.31	0.18	0.27	0.21	0.29	

Frequency Percent Row Pct Col Pct	Table of Community_Area by RQYear							
	Community_Area(Chicago Community Area)	RQYear(Year of Request)						Total
		2016	2015	2012	2014	2013	2011	
	50	45	51	53	33	39	53	274
		0.04	0.04	0.05	0.03	0.03	0.05	0.24
		16.42	18.61	19.34	12.04	14.23	19.34	
		0.21	0.26	0.28	0.17	0.22	0.30	
	55	78	50	31	36	43	26	264
		0.07	0.04	0.03	0.03	0.04	0.02	0.23
		29.55	18.94	11.74	13.64	16.29	9.85	
		0.37	0.26	0.16	0.19	0.24	0.15	
	9	21	39	47	57	58	41	263
		0.02	0.03	0.04	0.05	0.05	0.04	0.23
		7.98	14.83	17.87	21.67	22.05	15.59	
		0.10	0.20	0.25	0.30	0.32	0.23	
	47	51	52	39	45	36	23	246
		0.04	0.05	0.03	0.04	0.03	0.02	0.21
		20.73	21.14	15.85	18.29	14.63	9.35	
		0.24	0.27	0.20	0.24	0.20	0.13	
	37	43	23	35	32	37	26	196
		0.04	0.02	0.03	0.03	0.03	0.02	0.17
		21.94	11.73	17.86	16.33	18.88	13.27	
		0.20	0.12	0.18	0.17	0.20	0.15	
	76	17	28	22	28	38	29	162
		0.01	0.02	0.02	0.02	0.03	0.03	0.14
		10.49	17.28	13.58	17.28	23.46	17.90	
		0.08	0.14	0.12	0.15	0.21	0.16	
	36	24	23	23	10	14	11	105
		0.02	0.02	0.02	0.01	0.01	0.01	0.09
		22.86	21.90	21.90	9.52	13.33	10.48	
		0.11	0.12	0.12	0.05	0.08	0.06	
	54	7	8	31	17	21	16	100
		0.01	0.01	0.03	0.01	0.02	0.01	0.09
		7.00	8.00	31.00	17.00	21.00	16.00	
		0.03	0.04	0.16	0.09	0.12	0.09	
	0	0	0	0	0	0	3	3
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	
	Total	21138	19382	19124	19042	18109	17921	114716
		18.43	16.90	16.67	16.60	15.79	15.62	100.00
	Frequency Missing = 4							





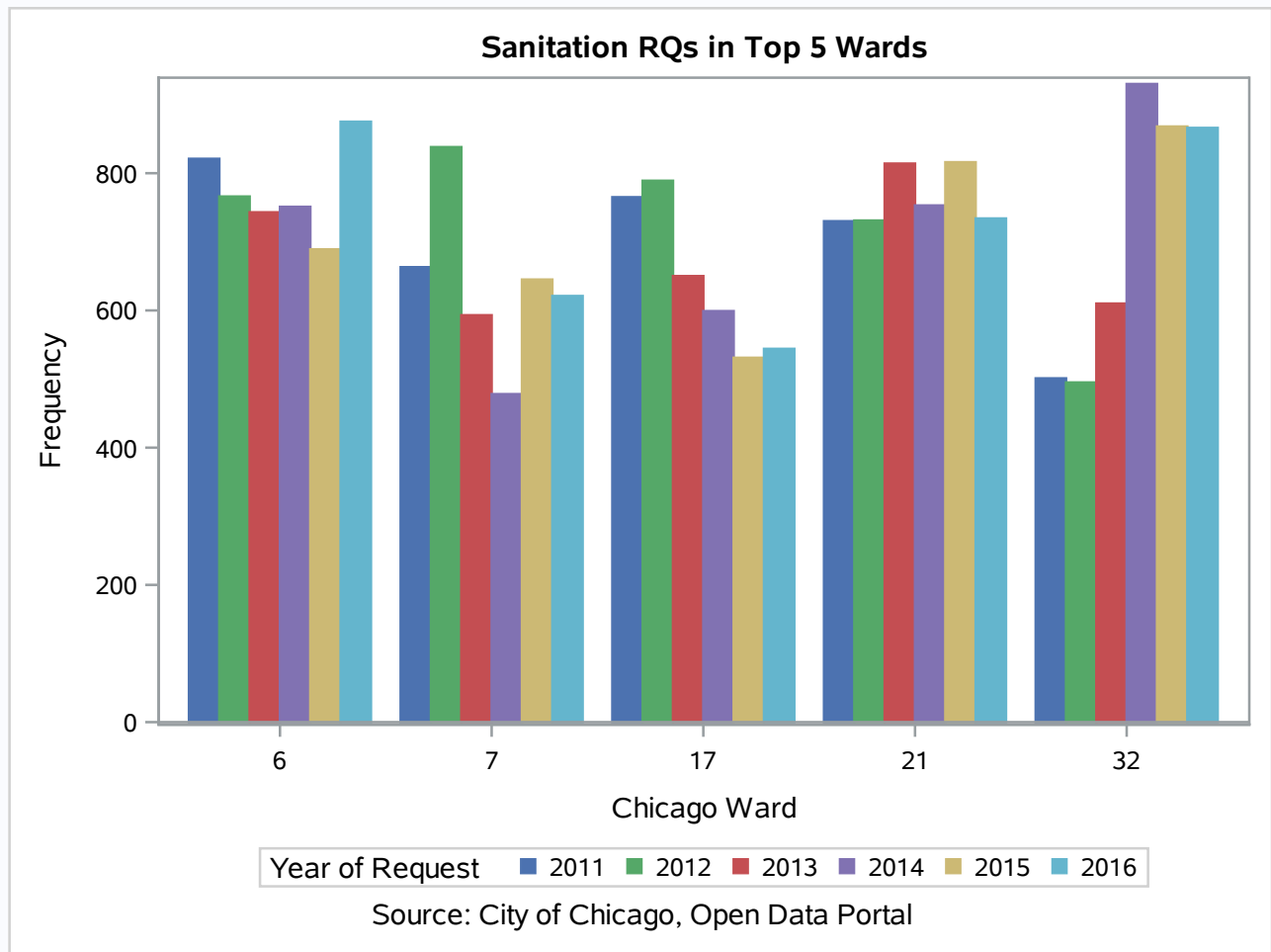
Frequency Percent Row Pct Col Pct	Table of Ward by RQ Year							
	Ward(Chicago Ward)	RQYear(Year of Request)						Total
		2016	2015	2012	2014	2013	2011	
	.	0	0	0	0	3	1	.

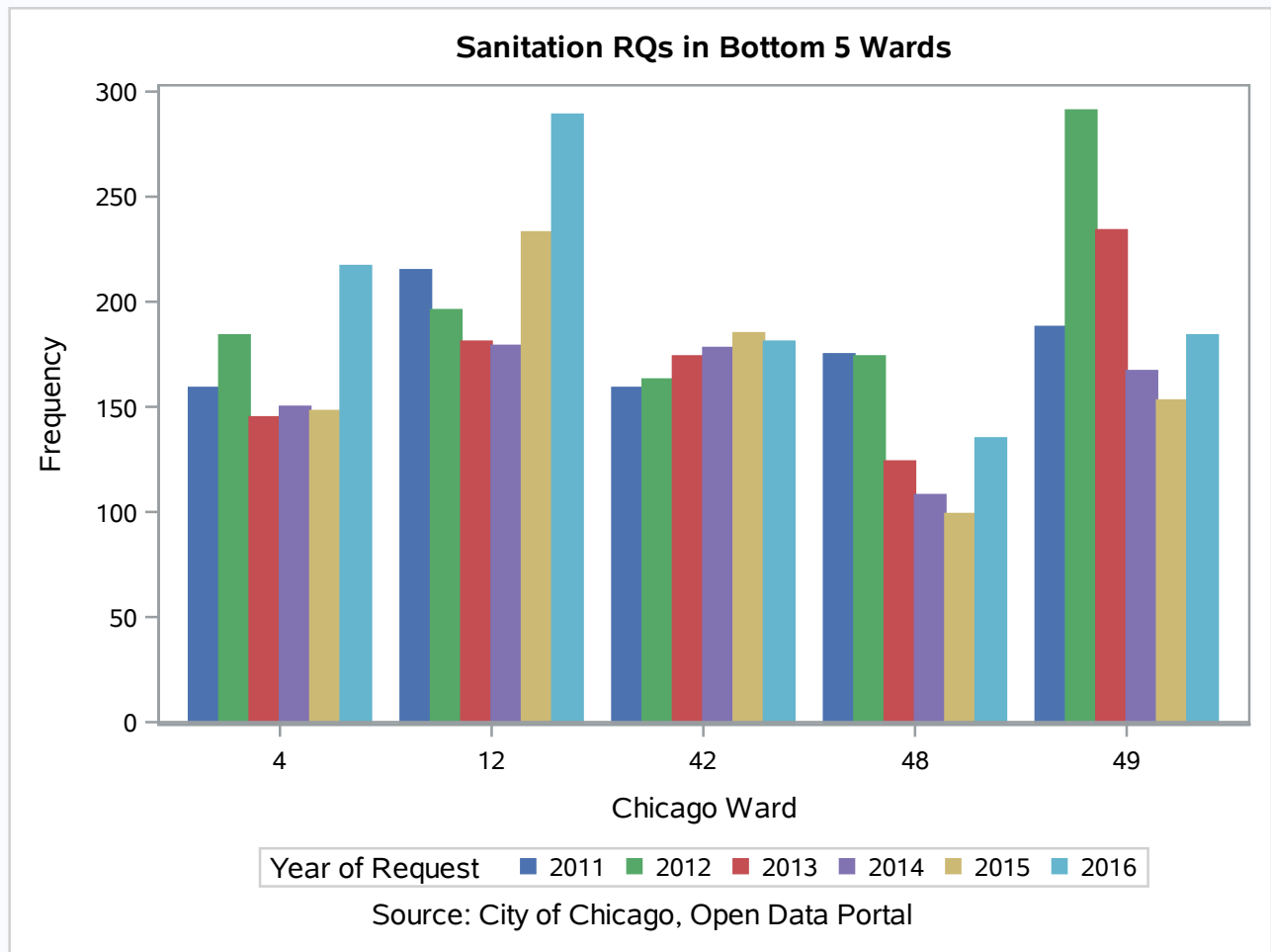
	6	875	689	766	751	743	821	4645
		0.76	0.60	0.67	0.65	0.65	0.72	4.05
		18.84	14.83	16.49	16.17	16.00	17.67	
		4.14	3.55	4.01	3.94	4.10	4.58	
	21	734	816	731	753	814	730	4578
		0.64	0.71	0.64	0.66	0.71	0.64	3.99
		16.03	17.82	15.97	16.45	17.78	15.95	
		3.47	4.21	3.82	3.95	4.50	4.07	
	32	866	868	495	930	610	501	4270
		0.75	0.76	0.43	0.81	0.53	0.44	3.72
		20.28	20.33	11.59	21.78	14.29	11.73	
		4.10	4.48	2.59	4.88	3.37	2.80	
	17	544	531	789	599	650	765	3878
		0.47	0.46	0.69	0.52	0.57	0.67	3.38
		14.03	13.69	20.35	15.45	16.76	19.73	
		2.57	2.74	4.13	3.15	3.59	4.27	
	7	621	645	838	478	593	663	3838
		0.54	0.56	0.73	0.42	0.52	0.58	3.35
		16.18	16.81	21.83	12.45	15.45	17.27	
		2.94	3.33	4.38	2.51	3.27	3.70	
	18	496	449	790	551	646	654	3586
		0.43	0.39	0.69	0.48	0.56	0.57	3.13
		13.83	12.52	22.03	15.37	18.01	18.24	
		2.35	2.32	4.13	2.89	3.57	3.65	
	28	642	560	676	630	521	458	3487
		0.56	0.49	0.59	0.55	0.45	0.40	3.04
		18.41	16.06	19.39	18.07	14.94	13.13	
		3.04	2.89	3.53	3.31	2.88	2.56	
	34	815	515	495	389	488	449	3151
		0.71	0.45	0.43	0.34	0.43	0.39	2.75
		25.86	16.34	15.71	12.35	15.49	14.25	
		3.86	2.66	2.59	2.04	2.69	2.51	
	9	663	594	511	465	477	356	3066
		0.58	0.52	0.45	0.41	0.42	0.31	2.67
		21.62	19.37	16.67	15.17	15.56	11.61	
		3.14	3.06	2.67	2.44	2.63	1.99	
	27	647	506	479	459	494	400	2985
		0.56	0.44	0.42	0.40	0.43	0.35	2.60
		21.68	16.95	16.05	15.38	16.55	13.40	
		3.06	2.61	2.50	2.41	2.73	2.23	
	43	675	409	176	959	524	229	2972
		0.59	0.36	0.15	0.84	0.46	0.20	2.59
		22.71	13.76	5.92	32.27	17.63	7.71	
		3.19	2.11	0.92	5.04	2.89	1.28	
	8	541	486	561	447	449	460	2944
		0.47	0.42	0.49	0.39	0.39	0.40	2.57
		18.38	16.51	19.06	15.18	15.25	15.63	
		2.56	2.51	2.93	2.35	2.48	2.57	
	24	480	407	637	426	470	470	2890
		0.42	0.35	0.56	0.37	0.41	0.41	2.52
		16.61	14.08	22.04	14.74	16.26	16.26	
		2.27	2.10	3.33	2.24	2.60	2.62	

Frequency Percent Row Pct Col Pct	Table of Ward by RQ Year							
	Ward(Chicago Ward)	RQ Year(Year of Request)						Total
		2016	2015	2012	2014	2013	2011	
	35	535	442	497	498	423	420	2815
		0.47	0.39	0.43	0.43	0.37	0.37	2.45
		19.01	15.70	17.66	17.69	15.03	14.92	
		2.53	2.28	2.60	2.62	2.34	2.34	
	26	473	478	422	433	425	464	2695
		0.41	0.42	0.37	0.38	0.37	0.40	2.35
		17.55	17.74	15.66	16.07	15.77	17.22	
		2.24	2.47	2.21	2.27	2.35	2.59	
	15	249	315	635	390	450	594	2633
		0.22	0.27	0.55	0.34	0.39	0.52	2.30
		9.46	11.96	24.12	14.81	17.09	22.56	
		1.18	1.63	3.32	2.05	2.48	3.31	
	37	506	449	407	516	375	355	2608
		0.44	0.39	0.35	0.45	0.33	0.31	2.27
		19.40	17.22	15.61	19.79	14.38	13.61	
		2.39	2.32	2.13	2.71	2.07	1.98	
	14	923	583	256	310	207	273	2552
		0.80	0.51	0.22	0.27	0.18	0.24	2.22
		36.17	22.84	10.03	12.15	8.11	10.70	
		4.37	3.01	1.34	1.63	1.14	1.52	
	1	484	626	361	438	311	323	2543
		0.42	0.55	0.31	0.38	0.27	0.28	2.22
		19.03	24.62	14.20	17.22	12.23	12.70	
		2.29	3.23	1.89	2.30	1.72	1.80	
	20	580	479	366	341	376	396	2538
		0.51	0.42	0.32	0.30	0.33	0.35	2.21
		22.85	18.87	14.42	13.44	14.81	15.60	
		2.74	2.47	1.91	1.79	2.08	2.21	
	11	408	501	369	389	358	482	2507
		0.36	0.44	0.32	0.34	0.31	0.42	2.19
		16.27	19.98	14.72	15.52	14.28	19.23	
		1.93	2.58	1.93	2.04	1.98	2.69	
	16	442	520	441	287	323	408	2421
		0.39	0.45	0.38	0.25	0.28	0.36	2.11
		18.26	21.48	18.22	11.85	13.34	16.85	
		2.09	2.68	2.31	1.51	1.78	2.28	
	33	380	434	262	514	287	191	2068
		0.33	0.38	0.23	0.45	0.25	0.17	1.80
		18.38	20.99	12.67	24.85	13.88	9.24	
		1.80	2.24	1.37	2.70	1.58	1.07	
	31	350	288	409	350	325	269	1991
		0.31	0.25	0.36	0.31	0.28	0.23	1.74
		17.58	14.47	20.54	17.58	16.32	13.51	
		1.66	1.49	2.14	1.84	1.79	1.50	
	39	412	360	294	273	394	232	1965
		0.36	0.31	0.26	0.24	0.34	0.20	1.71
		20.97	18.32	14.96	13.89	20.05	11.81	
		1.95	1.86	1.54	1.43	2.18	1.29	
	50	341	321	323	296	291	378	1950
		0.30	0.28	0.28	0.26	0.25	0.33	1.70
		17.49	16.46	16.56	15.18	14.92	19.38	
		1.61	1.66	1.69	1.55	1.61	2.11	
	30	282	309	283	409	341	309	1933
		0.25	0.27	0.25	0.36	0.30	0.27	1.69
		14.59	15.99	14.64	21.16	17.64	15.99	
		1.33	1.59	1.48	2.15	1.88	1.72	

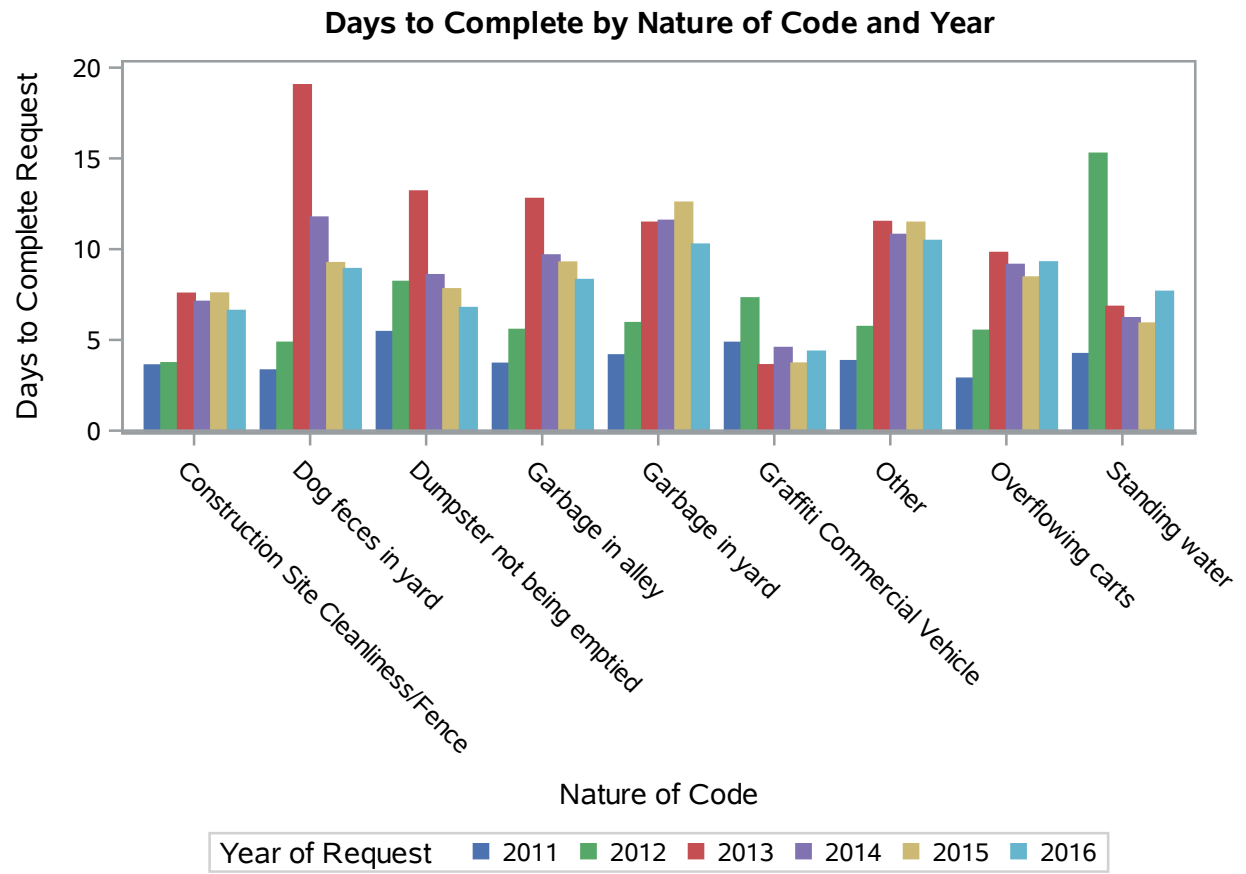
Frequency Percent Row Pct Col Pct	Table of Ward by RQ Year							
	Ward(Chicago Ward)	RQ Year(Year of Request)						Total
		2016	2015	2012	2014	2013	2011	
	29	294	388	280	345	318	297	1922
		0.26	0.34	0.24	0.30	0.28	0.26	1.68
		15.30	20.19	14.57	17.95	16.55	15.45	
		1.39	2.00	1.46	1.81	1.76	1.66	
	45	312	319	326	311	289	355	1912
		0.27	0.28	0.28	0.27	0.25	0.31	1.67
		16.32	16.68	17.05	16.27	15.12	18.57	
		1.48	1.65	1.70	1.63	1.60	1.98	
	2	252	243	382	350	359	317	1903
		0.22	0.21	0.33	0.31	0.31	0.28	1.66
		13.24	12.77	20.07	18.39	18.86	16.66	
		1.19	1.25	2.00	1.84	1.98	1.77	
	23	384	283	261	295	269	319	1811
		0.33	0.25	0.23	0.26	0.23	0.28	1.58
		21.20	15.63	14.41	16.29	14.85	17.61	
		1.82	1.46	1.36	1.55	1.49	1.78	
	3	359	304	293	301	238	312	1807
		0.31	0.27	0.26	0.26	0.21	0.27	1.58
		19.87	16.82	16.21	16.66	13.17	17.27	
		1.70	1.57	1.53	1.58	1.31	1.74	
	25	316	399	207	298	318	258	1796
		0.28	0.35	0.18	0.26	0.28	0.22	1.57
		17.59	22.22	11.53	16.59	17.71	14.37	
		1.49	2.06	1.08	1.56	1.76	1.44	
	36	186	292	343	244	382	341	1788
		0.16	0.25	0.30	0.21	0.33	0.30	1.56
		10.40	16.33	19.18	13.65	21.36	19.07	
		0.88	1.51	1.79	1.28	2.11	1.90	
	38	268	308	270	322	286	293	1747
		0.23	0.27	0.24	0.28	0.25	0.26	1.52
		15.34	17.63	15.46	18.43	16.37	16.77	
		1.27	1.59	1.41	1.69	1.58	1.63	
	40	365	283	251	293	279	261	1732
		0.32	0.25	0.22	0.26	0.24	0.23	1.51
		21.07	16.34	14.49	16.92	16.11	15.07	
		1.73	1.46	1.31	1.54	1.54	1.46	
	13	248	207	252	303	220	361	1591
		0.22	0.18	0.22	0.26	0.19	0.31	1.39
		15.59	13.01	15.84	19.04	13.83	22.69	
		1.17	1.07	1.32	1.59	1.21	2.01	
	10	349	263	230	257	263	217	1579
		0.30	0.23	0.20	0.22	0.23	0.19	1.38
		22.10	16.66	14.57	16.28	16.66	13.74	
		1.65	1.36	1.20	1.35	1.45	1.21	
	47	282	316	267	264	202	216	1547
		0.25	0.28	0.23	0.23	0.18	0.19	1.35
		18.23	20.43	17.26	17.07	13.06	13.96	
		1.33	1.63	1.40	1.39	1.12	1.21	
	5	251	248	264	248	262	267	1540
		0.22	0.22	0.23	0.22	0.23	0.23	1.34
		16.30	16.10	17.14	16.10	17.01	17.34	
		1.19	1.28	1.38	1.30	1.45	1.49	
	44	224	254	265	253	267	248	1511
		0.20	0.22	0.23	0.22	0.23	0.22	1.32
		14.82	16.81	17.54	16.74	17.67	16.41	
		1.06	1.31	1.39	1.33	1.47	1.38	

Frequency Percent Row Pct Col Pct	Table of Ward by RQ Year							
	Ward(Chicago Ward)	RQ Year(Year of Request)						Total
		2016	2015	2012	2014	2013	2011	
	46	381	357	136	275	157	187	1493
		0.33	0.31	0.12	0.24	0.14	0.16	1.30
		25.52	23.91	9.11	18.42	10.52	12.53	
		1.80	1.84	0.71	1.44	0.87	1.04	
	41	122	151	307	259	377	236	1452
		0.11	0.13	0.27	0.23	0.33	0.21	1.27
		8.40	10.40	21.14	17.84	25.96	16.25	
		0.58	0.78	1.61	1.36	2.08	1.32	
	22	352	211	251	188	211	189	1402
		0.31	0.18	0.22	0.16	0.18	0.16	1.22
		25.11	15.05	17.90	13.41	15.05	13.48	
		1.67	1.09	1.31	0.99	1.17	1.05	
	19	223	158	262	173	189	298	1303
		0.19	0.14	0.23	0.15	0.16	0.26	1.14
		17.11	12.13	20.11	13.28	14.50	22.87	
		1.05	0.82	1.37	0.91	1.04	1.66	
	12	289	233	196	179	181	215	1293
		0.25	0.20	0.17	0.16	0.16	0.19	1.13
		22.35	18.02	15.16	13.84	14.00	16.63	
		1.37	1.20	1.02	0.94	1.00	1.20	
	49	184	153	291	167	234	188	1217
		0.16	0.13	0.25	0.15	0.20	0.16	1.06
		15.12	12.57	23.91	13.72	19.23	15.45	
		0.87	0.79	1.52	0.88	1.29	1.05	
	42	181	185	163	178	174	159	1040
		0.16	0.16	0.14	0.16	0.15	0.14	0.91
		17.40	17.79	15.67	17.12	16.73	15.29	
		0.86	0.95	0.85	0.93	0.96	0.89	
	4	217	148	184	150	145	159	1003
		0.19	0.13	0.16	0.13	0.13	0.14	0.87
		21.64	14.76	18.34	14.96	14.46	15.85	
		1.03	0.76	0.96	0.79	0.80	0.89	
	48	135	99	174	108	124	175	815
		0.12	0.09	0.15	0.09	0.11	0.15	0.71
		16.56	12.15	21.35	13.25	15.21	21.47	
		0.64	0.51	0.91	0.57	0.68	0.98	
	0	0	0	0	0	0	3	3
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	
	Total	21138	19382	19124	19042	18109	17921	114716
		18.43	16.90	16.67	16.60	15.79	15.62	100.00
Frequency Missing = 4								





	<i>Days to Complete Request</i>				
	<i>N</i>	<i>Min</i>	<i>Max</i>	<i>Mean</i>	<i>Median</i>
<i>Year of Request</i>					
2011	16635	0.00	1643.00	3.89	2.00
2012	17915	0.00	1395.00	5.86	2.00
2013	17443	0.00	1040.00	12.02	4.00
2014	18489	0.00	907.00	10.23	4.00
2015	18806	0.00	548.00	10.44	5.00
2016	20623	0.00	183.00	9.43	4.00



Source: City of Chicago, Open Data Portal

