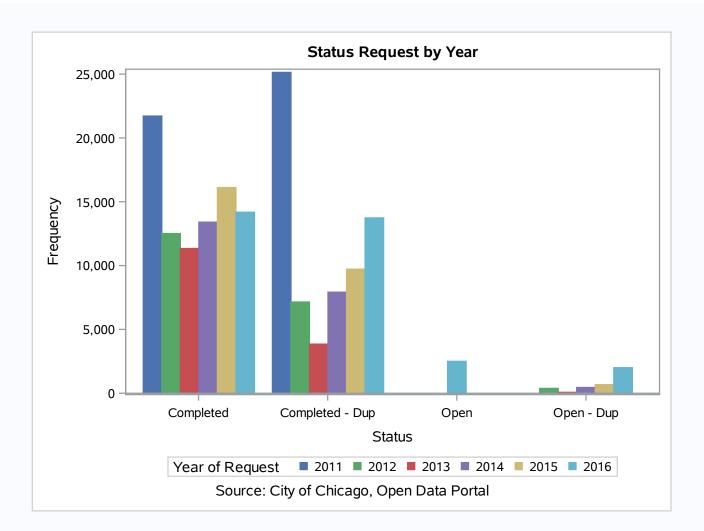
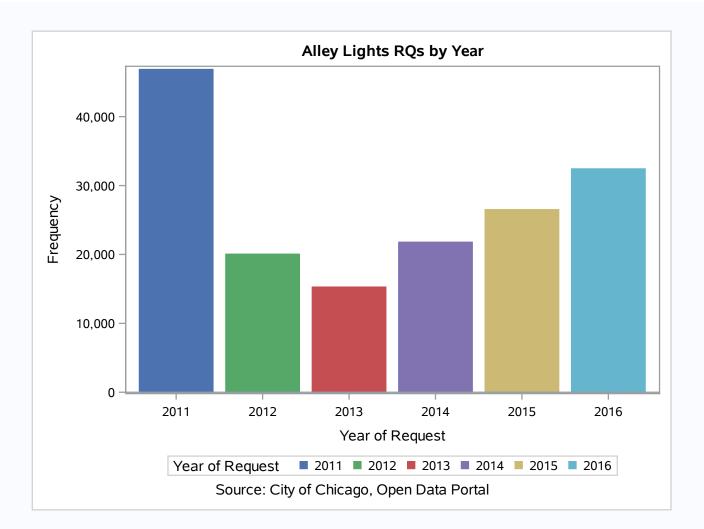


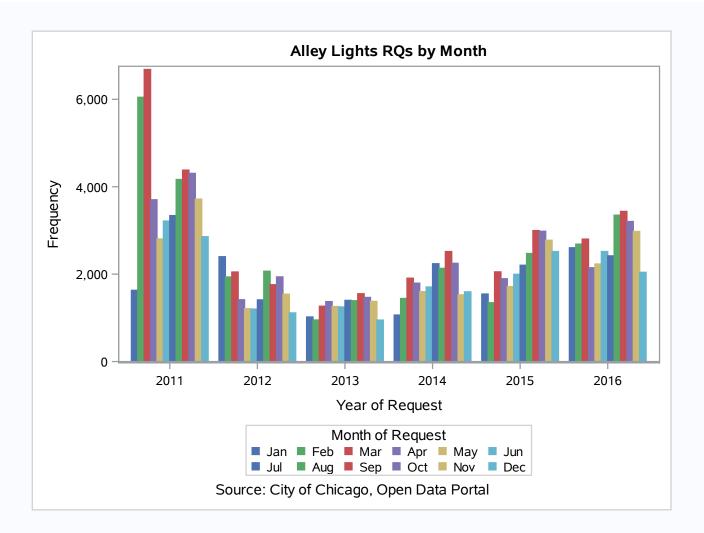
Chicago 311 Service Requests Alley Lights 2011-2016

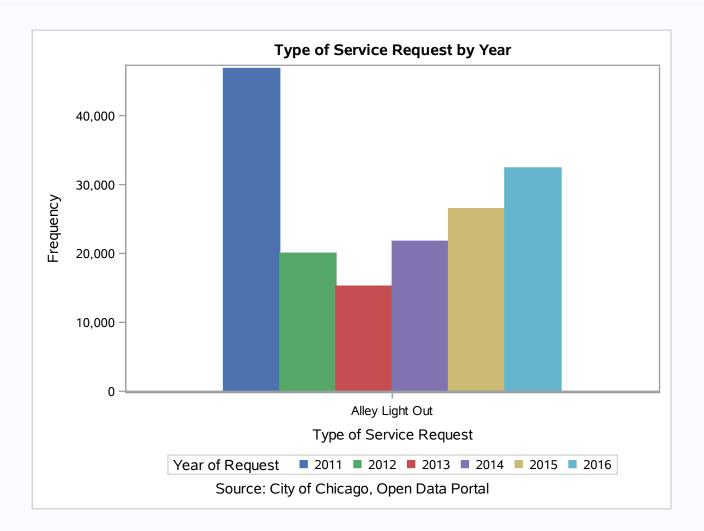
Type of Service Request								
Type_of_Service_Request	Frequency	Percent		Cumulative Percent				
Alley Light Out	162821	100.00	162821	100.00				

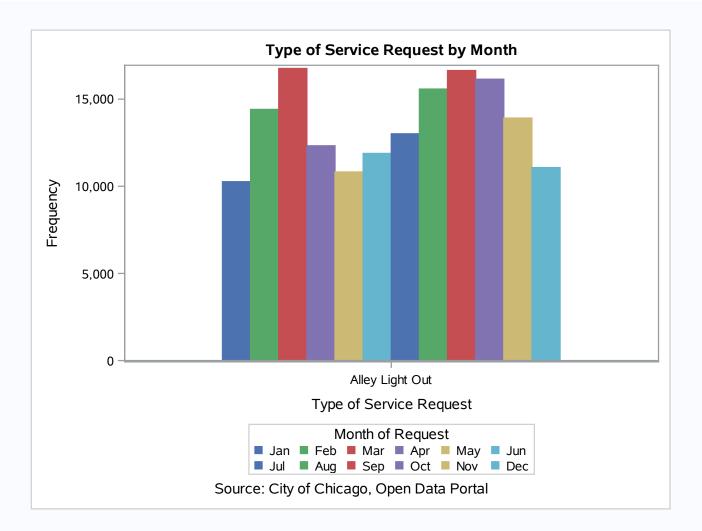


	Type of Service Request
	Alley Light Out
	Ν
Year of Request	
2011	46847
2012	20033
2013	15256
2014	21771
2015	26499
2016	32415









Frequency Percent Row Pct Col Pct

Community Aven/Objects	RQYear(Year of Request)								
Community_Area(Chicago Community Area)	2011	2016	2015	2014	2012	2013	Total		
	5	8	10	1	8	9	•		
							•		
0.5							7007		
25	1934 1.19 25.36 4.13	1682 1.03 22.05 5.19	1297 0.80 17.01 4.90	987 0.61 12.94 4.53	1078 0.66 14.13 5.38	649 0.40 8.51 4.26	7627 4.69		
49	1783 1.10 29.82 3.81	1121 0.69 18.75 3.46	889 0.55 14.87 3.36	942 0.58 15.76 4.33	648 0.40 10.84 3.24	596 0.37 9.97 3.91	5979 3.67		
71	1329 0.82 25.58 2.84	964 0.59 18.56 2.97	978 0.60 18.83 3.69	767 0.47 14.76 3.52	663 0.41 12.76 3.31	494 0.30 9.51 3.24	5195 3.19		
56	1495 0.92 31.74 3.19	839 0.52 17.81 2.59	805 0.49 17.09 3.04	700 0.43 14.86 3.22	499 0.31 10.59 2.49	372 0.23 7.90 2.44	4710 2.89		
53	915 0.56 20.08 1.95	946 0.58 20.76 2.92	761 0.47 16.70 2.87	892 0.55 19.58 4.10	552 0.34 12.12 2.76	490 0.30 10.76 3.21	4556 2.80		
15	1304 0.80 30.20 2.78	1026 0.63 23.76 3.17	722 0.44 16.72 2.73	378 0.23 8.75 1.74	517 0.32 11.97 2.58	371 0.23 8.59 2.43	4318 2.65		
23	1167 0.72 27.15 2.49	921 0.57 21.43 2.84	694 0.43 16.15 2.62	623 0.38 14.50 2.86	614 0.38 14.29 3.07	279 0.17 6.49 1.83	4298 2.64		
64	1284 0.79 30.45 2.74	837 0.51 19.85 2.58	623 0.38 14.77 2.35	694 0.43 16.46 3.19	374 0.23 8.87 1.87	405 0.25 9.60 2.66	4217 2.59		
70	1113 0.68 27.28 2.38	772 0.47 18.92 2.38	767 0.47 18.80 2.90	585 0.36 14.34 2.69	449 0.28 11.00 2.24	394 0.24 9.66 2.58	4080 2.51		
43	796 0.49 20.80 1.70	706 0.43 18.45 2.18	889 0.55 23.23 3.36	730 0.45 19.07 3.35	359 0.22 9.38 1.79	347 0.21 9.07 2.28	3827 2.35		
19	1079 0.66 29.08 2.30	758 0.47 20.43 2.34	677 0.42 18.25 2.56	485 0.30 13.07 2.23	414 0.25 11.16 2.07	297 0.18 8.01 1.95	3710 2.28		
65	841 0.52 23.16 1.80	767 0.47 21.12 2.37	594 0.36 16.36 2.24	680 0.42 18.73 3.12	389 0.24 10.71 1.94	360 0.22 9.91 2.36	3631 2.23		
24	969 0.60 26.91 2.07	845 0.52 23.47 2.61	568 0.35 15.77 2.14	395 0.24 10.97 1.81	537 0.33 14.91 2.68	287 0.18 7.97 1.88	3601 2.21		

Frequency Percent Row Pct Col Pct

rable of Community_Area by NQ real										
Community_Area(Chicago			RQYear(•	•				
Community Area)	2011	2016	2015	2014	2012	2013	Total			
46	898 0.55 25.86 1.92	789 0.48 22.72 2.43	550 0.34 15.84 2.08	481 0.30 13.85 2.21	423 0.26 12.18 2.11	332 0.20 9.56 2.18	3473 2.13			
73	953 0.59 27.88 2.03	598 0.37 17.50 1.85	510 0.31 14.92 1.93	544 0.33 15.92 2.50	423 0.26 12.38 2.11	390 0.24 11.41 2.56	3418 2.10			
66	901 0.55 26.78 1.92	713 0.44 21.20 2.20	526 0.32 15.64 1.99	404 0.25 12.01 1.86	442 0.27 13.14 2.21	378 0.23 11.24 2.48	3364 2.07			
22	1033 0.63 31.21 2.21	682 0.42 20.60 2.10	540 0.33 16.31 2.04	360 0.22 10.88 1.65	432 0.27 13.05 2.16	263 0.16 7.95 1.72	3310 2.03			
44	1108 0.68 33.58 2.37	509 0.31 15.42 1.57	447 0.27 13.55 1.69	498 0.31 15.09 2.29	388 0.24 11.76 1.94	350 0.22 10.61 2.30	3300 2.03			
67	1051 0.65 33.07 2.24	596 0.37 18.75 1.84	451 0.28 14.19 1.70	356 0.22 11.20 1.64	383 0.24 12.05 1.91	341 0.21 10.73 2.24	3178 1.95			
17	1143 0.70 36.07 2.44	575 0.35 18.14 1.77	454 0.28 14.33 1.71	287 0.18 9.06 1.32	427 0.26 13.47 2.13	283 0.17 8.93 1.86	3169 1.95			
69	1128 0.69 35.89 2.41	524 0.32 16.67 1.62	523 0.32 16.64 1.97	388 0.24 12.34 1.78	309 0.19 9.83 1.54	271 0.17 8.62 1.78	3143 1.93			
30	974 0.60 32.15 2.08	615 0.38 20.30 1.90	534 0.33 17.62 2.02	351 0.22 11.58 1.61	318 0.20 10.50 1.59	238 0.15 7.85 1.56	3030 1.86			
10	1055 0.65 36.40 2.25	682 0.42 23.53 2.10	358 0.22 12.35 1.35	259 0.16 8.94 1.19	333 0.20 11.49 1.66	211 0.13 7.28 1.38	2898 1.78			
2	947 0.58 34.11 2.02	575 0.35 20.71 1.77	357 0.22 12.86 1.35	318 0.20 11.46 1.46	344 0.21 12.39 1.72	235 0.14 8.47 1.54	2776 1.71			
16	713 0.44 25.82 1.52	713 0.44 25.82 2.20	463 0.28 16.77 1.75	266 0.16 9.63 1.22	386 0.24 13.98 1.93	220 0.14 7.97 1.44	2761 1.70			
52	945 0.58 34.99 2.02	407 0.25 15.07 1.26	310 0.19 11.48 1.17	504 0.31 18.66 2.32	310 0.19 11.48 1.55	225 0.14 8.33 1.48	2701 1.66			
	816 0.50 30.73 1.74	472 0.29 17.78 1.46	431 0.26 16.23 1.63	293 0.18 11.04 1.35	418 0.26 15.74 2.09	225 0.14 8.47 1.48	2655 1.63			

Table of Community_Area by RQYear								
Community Anac (Chicana		ı	RQYear((Year of	Reques	t)		
Community_Area(Chicago Community Area)	2011	2016	2015	2014	2012	2013	Total	
61	686 0.42 27.22 1.46	497 0.31 19.72 1.53	498 0.31 19.76 1.88	266 0.16 10.56 1.22	311 0.19 12.34 1.55	262 0.16 10.40 1.72	2520 1.55	
63	618 0.38 27.90 1.32	432 0.27 19.50 1.33	351 0.22 15.85 1.33	257 0.16 11.60 1.18	307 0.19 13.86 1.53	250 0.15 11.29 1.64	2215 1.36	
48	854 0.52 38.71 1.82	314 0.19 14.23 0.97	267 0.16 12.10 1.01	346 0.21 15.68 1.59	218 0.13 9.88 1.09	207 0.13 9.38 1.36	2206 1.36	
75	532 0.33 24.39 1.14	383 0.24 17.56 1.18	361 0.22 16.55 1.36	366 0.22 16.78 1.68	368 0.23 16.87 1.84	171 0.11 7.84 1.12	2181 1.34	
29	683 0.42 31.78 1.46	394 0.24 18.33 1.22	303 0.19 14.10 1.14	285 0.18 13.26 1.31	277 0.17 12.89 1.38	207 0.13 9.63 1.36	2149 1.32	
14	646 0.40 31.96 1.38	416 0.26 20.58 1.28	326 0.20 16.13 1.23	184 0.11 9.10 0.85	300 0.18 14.84 1.50	149 0.09 7.37 0.98	2021 1.24	
11	610 0.37 32.24 1.30	311 0.19 16.44 0.96	361 0.22 19.08 1.36	162 0.10 8.56 0.74	274 0.17 14.48 1.37	174 0.11 9.20 1.14	1892 1.16	
6	400 0.25 21.22 0.85	555 0.34 29.44 1.71	232 0.14 12.31 0.88	200 0.12 10.61 0.92	269 0.17 14.27 1.34	229 0.14 12.15 1.50	1885 1.16	
31	361 0.22 19.30 0.77	421 0.26 22.51 1.30	431 0.26 23.05 1.63	285 0.18 15.24 1.31	216 0.13 11.55 1.08	156 0.10 8.34 1.02	1870 1.15	
68	476 0.29 25.45 1.02	420 0.26 22.46 1.30	288 0.18 15.40 1.09	199 0.12 10.64 0.91	251 0.15 13.42 1.25	236 0.14 12.62 1.55	1870 1.15	
21	556 0.34 29.99 1.19	421 0.26 22.71 1.30	296 0.18 15.97 1.12	174 0.11 9.39 0.80	246 0.15 13.27 1.23	161 0.10 8.68 1.06	1854 1.14	
60	494 0.30 27.64 1.05	364 0.22 20.37 1.12	325 0.20 18.19 1.23	209 0.13 11.70 0.96	218 0.13 12.20 1.09	177 0.11 9.90 1.16	1787 1.10	
62	568 0.35 32.05 1.21	313 0.19 17.66 0.97	253 0.16 14.28 0.96	245 0.15 13.83 1.13	208 0.13 11.74 1.04	185 0.11 10.44 1.21	1772 1.09	
45	503 0.31 30.61 1.07	309 0.19 18.81 0.95	324 0.20 19.72 1.22	216 0.13 13.15 0.99	154 0.09 9.37 0.77	137 0.08 8.34 0.90	1643 1.01	

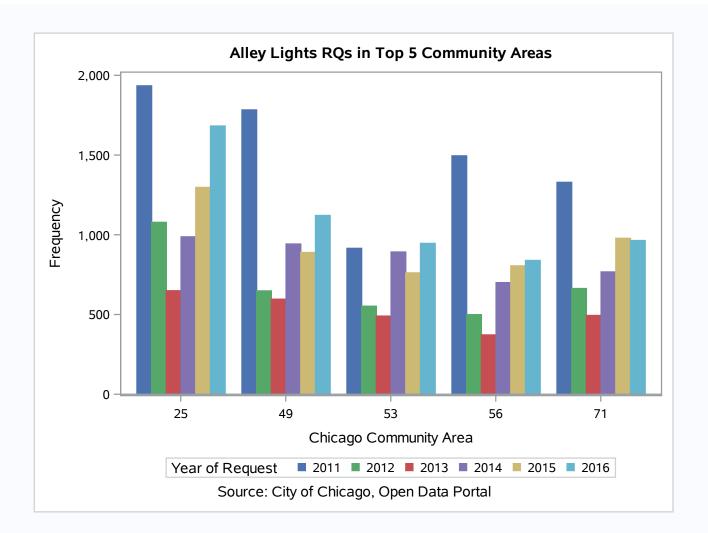
Tabi	Table of Community_Area by RQYear									
Community Area(Chicago		ı	RQYear	(Year of	Reques	t)				
Community_Area(Chicago Community Area)	2011	2016	2015	2014	2012	2013	Total			
72	364 0.22 22.37 0.78	258 0.16 15.86 0.80	290 0.18 17.82 1.09	286 0.18 17.58 1.31	237 0.15 14.57 1.18	192 0.12 11.80 1.26	1627 1.00			
28	396 0.24 26.07 0.85	303 0.19 19.95 0.93	280 0.17 18.43 1.06	204 0.13 13.43 0.94	193 0.12 12.71 0.96	143 0.09 9.41 0.94	1519 0.93			
7	368 0.23 25.24 0.79	312 0.19 21.40 0.96	218 0.13 14.95 0.82	196 0.12 13.44 0.90	195 0.12 13.37 0.97	169 0.10 11.59 1.11	1458 0.90			
5	555 0.34 38.25 1.18	217 0.13 14.96 0.67	208 0.13 14.33 0.79	151 0.09 10.41 0.69	184 0.11 12.68 0.92	136 0.08 9.37 0.89	1451 0.89			
4	523 0.32 36.07 1.12	258 0.16 17.79 0.80	191 0.12 13.17 0.72	187 0.11 12.90 0.86	169 0.10 11.66 0.84	122 0.07 8.41 0.80	1450 0.89			
51	513 0.32 36.59 1.10	205 0.13 14.62 0.63	197 0.12 14.05 0.74	173 0.11 12.34 0.79	164 0.10 11.70 0.82	150 0.09 10.70 0.98	1402 0.86			
77	330 0.20 24.28 0.70	259 0.16 19.06 0.80	195 0.12 14.35 0.74	198 0.12 14.57 0.91	196 0.12 14.42 0.98	181 0.11 13.32 1.19	1359 0.83			
59	284 0.17 21.19 0.61	385 0.24 28.73 1.19	308 0.19 22.99 1.16	162 0.10 12.09 0.74	95 0.06 7.09 0.47	106 0.07 7.91 0.70	1340 0.82			
42	318 0.20 23.77 0.68	312 0.19 23.32 0.96	287 0.18 21.45 1.08	160 0.10 11.96 0.73	134 0.08 10.01 0.67	127 0.08 9.49 0.83	1338 0.82			
27	477 0.29 35.76 1.02	239 0.15 17.92 0.74	137 0.08 10.27 0.52	123 0.08 9.22 0.56	228 0.14 17.09 1.14	130 0.08 9.75 0.85	1334 0.82			
1	260 0.16 20.02 0.56	285 0.18 21.94 0.88	299 0.18 23.02 1.13	208 0.13 16.01 0.96	113 0.07 8.70 0.56	134 0.08 10.32 0.88	1299 0.80			
55	424 0.26 32.72 0.91	202 0.12 15.59 0.62	127 0.08 9.80 0.48	245 0.15 18.90 1.13	161 0.10 12.42 0.80	137 0.08 10.57 0.90	1296 0.80			
20	267 0.16 21.17 0.57	264 0.16 20.94 0.81	292 0.18 23.16 1.10	204 0.13 16.18 0.94	104 0.06 8.25 0.52	130 0.08 10.31 0.85	1261 0.77			
26	325 0.20 25.90 0.69	191 0.12 15.22 0.59	183 0.11 14.58 0.69	148 0.09 11.79 0.68	248 0.15 19.76 1.24	160 0.10 12.75 1.05	1255 0.77			

Frequency Percent Row Pct Col Pct

)									
Community_Area(Chicago					Reques	•				
Community Area)	2011	2016	2015	2014	2012	2013	Total			
74	314 0.19 27.47 0.67	154 0.09 13.47 0.48	178 0.11 15.57 0.67	231 0.14 20.21 1.06	137 0.08 11.99 0.68	129 0.08 11.29 0.85	1143 0.70			
3	403 0.25 36.84 0.86	235 0.14 21.48 0.73	130 0.08 11.88 0.49	132 0.08 12.07 0.61	103 0.06 9.41 0.51	91 0.06 8.32 0.60	1094 0.67			
12	319 0.20 29.48 0.68	241 0.15 22.27 0.74	150 0.09 13.86 0.57	106 0.07 9.80 0.49	161 0.10 14.88 0.80	105 0.06 9.70 0.69	1082 0.66			
57	381 0.23 35.64 0.81	177 0.11 16.56 0.55	193 0.12 18.05 0.73	131 0.08 12.25 0.60	99 0.06 9.26 0.49	88 0.05 8.23 0.58	1069 0.66			
38	302 0.19 29.55 0.64	251 0.15 24.56 0.77	209 0.13 20.45 0.79	109 0.07 10.67 0.50	69 0.04 6.75 0.34	82 0.05 8.02 0.54	1022 0.63			
9	331 0.20 36.45 0.71	191 0.12 21.04 0.59	95 0.06 10.46 0.36	79 0.05 8.70 0.36	137 0.08 15.09 0.68	75 0.05 8.26 0.49	908 0.56			
18	297 0.18 35.78 0.63	125 0.08 15.06 0.39	131 0.08 15.78 0.49	101 0.06 12.17 0.46	120 0.07 14.46 0.60	56 0.03 6.75 0.37	830 0.51			
13	188 0.12 23.68 0.40	221 0.14 27.83 0.68	119 0.07 14.99 0.45	75 0.05 9.45 0.34	121 0.07 15.24 0.60	70 0.04 8.82 0.46	794 0.49			
50	249 0.15 33.51 0.53	99 0.06 13.32 0.31	77 0.05 10.36 0.29	114 0.07 15.34 0.52	131 0.08 17.63 0.65	73 0.04 9.83 0.48	743 0.46			
39	75 0.05 12.73 0.16	208 0.13 35.31 0.64	129 0.08 21.90 0.49	95 0.06 16.13 0.44	30 0.02 5.09 0.15	52 0.03 8.83 0.34	589 0.36			
34	171 0.11 37.83 0.37	43 0.03 9.51 0.13	58 0.04 12.83 0.22	61 0.04 13.50 0.28	75 0.05 16.59 0.37	44 0.03 9.73 0.29	452 0.28			
8	98 0.06 21.88 0.21	102 0.06 22.77 0.31	70 0.04 15.63 0.26	49 0.03 10.94 0.23	75 0.05 16.74 0.37	54 0.03 12.05 0.35	448 0.28			
41	98 0.06 21.92 0.21	84 0.05 18.79 0.26	114 0.07 25.50 0.43	64 0.04 14.32 0.29	42 0.03 9.40 0.21	45 0.03 10.07 0.30	447 0.27			
40	122 0.07 27.42 0.26	111 0.07 24.94 0.34	65 0.04 14.61 0.25	49 0.03 11.01 0.23	67 0.04 15.06 0.33	31 0.02 6.97 0.20	445 0.27			

Frequency Percent Row Pct Col Pct

Community_Area(Chicago			RQYear	(Year of	Reques	st)				
Community Area)	2011	2016	2015	2014	2012	2013	Total			
35	116 0.07 35.37 0.25	80 0.05 24.39 0.25	45 0.03 13.72 0.17	27 0.02 8.23 0.12	30 0.02 9.15 0.15	30 0.02 9.15 0.20	328 0.20			
47	83 0.05 25.94 0.18	38 0.02 11.88 0.12	53 0.03 16.56 0.20	55 0.03 17.19 0.25	34 0.02 10.63 0.17	57 0.04 17.81 0.37	320 0.20			
37	90 0.06 38.63 0.19	30 0.02 12.88 0.09	36 0.02 15.45 0.14	24 0.01 10.30 0.11	26 0.02 11.16 0.13	27 0.02 11.59 0.18	233 0.14			
36	50 0.03 27.93 0.11	39 0.02 21.79 0.12	30 0.02 16.76 0.11	16 0.01 8.94 0.07	22 0.01 12.29 0.11	22 0.01 12.29 0.14	179 0.11			
33	18 0.01 11.92 0.04	44 0.03 29.14 0.14	23 0.01 15.23 0.09	11 0.01 7.28 0.05	41 0.03 27.15 0.20	14 0.01 9.27 0.09	151 0.09			
32	16 0.01 11.59 0.03	14 0.01 10.14 0.04	17 0.01 12.32 0.06	20 0.01 14.49 0.09	16 0.01 11.59 0.08	55 0.03 39.86 0.36	138 0.08			
54	23 0.01 25.00 0.05	28 0.02 30.43 0.09	7 0.00 7.61 0.03	2 0.00 2.17 0.01	11 0.01 11.96 0.05	21 0.01 22.83 0.14	92 0.06			
0	14 0.01 29.79 0.03	3 0.00 6.38 0.01	8 0.00 17.02 0.03	10 0.01 21.28 0.05	7 0.00 14.89 0.03	5 0.00 10.64 0.03	47 0.03			
76	19 0.01 40.43 0.04	15 0.01 31.91 0.05	6 0.00 12.77 0.02	3 0.00 6.38 0.01	4 0.00 8.51 0.02	0.00 0.00 0.00	47 0.03			
Total	46842 28.78	32407 19.91	26489 16.27	21770 13.37	20025 12.30	15247 9.37	162780 100.00			
-	Frequency Missing = 41									



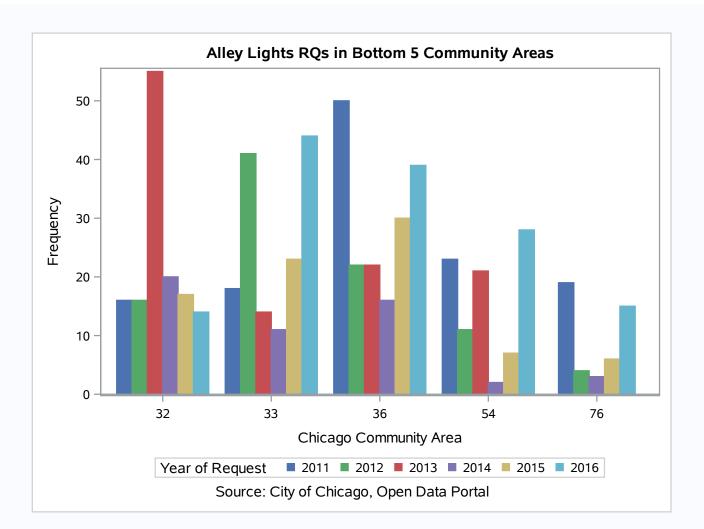


		Table of	Ward by	/RQYea	ar		
Ward(Chicago		ŀ	RQYear(Year of	Reques	t)	
Ward)	2011	2016	2015	2014	2012	2013	Total
	5	8	10	1	8	9	
13	1990 1.22 25.48 4.25	1674 1.03 21.43 5.17	1258 0.77 16.11 4.75	1371 0.84 17.55 6.30	766 0.47 9.81 3.83	752 0.46 9.63 4.93	7811 4.80
34	1633 1.00 23.05 3.49	1337 0.82 18.87 4.13	1199 0.74 16.92 4.53	1331 0.82 18.79 6.11	861 0.53 12.15 4.30	724 0.44 10.22 4.75	7085 4.35
23	2325 1.43 35.33 4.96	929 0.57 14.12 2.87	916 0.56 13.92 3.46	1009 0.62 15.33 4.63	739 0.45 11.23 3.69	663 0.41 10.07 4.35	6581 4.04
8	1976 1.21 31.37 4.22	1003 0.62 15.92 3.10	1086 0.67 17.24 4.10	919 0.56 14.59 4.22	674 0.41 10.70 3.37	642 0.39 10.19 4.21	6300 3.87
21	1682 1.03 27.83 3.59	1131 0.69 18.72 3.49	1001 0.61 16.56 3.78	816 0.50 13.50 3.75	782 0.48 12.94 3.91	631 0.39 10.44 4.14	6043 3.71
18	1641 1.01 28.01 3.50	1007 0.62 17.19 3.11	991 0.61 16.92 3.74	864 0.53 14.75 3.97	729 0.45 12.44 3.64	626 0.38 10.69 4.11	5858 3.60
10	1897 1.17 32.96 4.05	1037 0.64 18.02 3.20	644 0.40 11.19 2.43	998 0.61 17.34 4.58	646 0.40 11.23 3.23	533 0.33 9.26 3.50	5755 3.54
6	1822 1.12 34.27 3.89	972 0.60 18.28 3.00	664 0.41 12.49 2.51	752 0.46 14.14 3.45	605 0.37 11.38 3.02	502 0.31 9.44 3.29	5317 3.27
9	1402 0.86 26.41 2.99	1187 0.73 22.36 3.66	777 0.48 14.64 2.93	794 0.49 14.96 3.65	614 0.38 11.57 3.07	534 0.33 10.06 3.50	5308 3.26
7	1228 0.75 27.23 2.62	859 0.53 19.05 2.65	856 0.53 18.98 3.23	694 0.43 15.39 3.19	456 0.28 10.11 2.28	416 0.26 9.23 2.73	4509 2.77
17	1191 0.73 29.02 2.54	778 0.48 18.96 2.40	769 0.47 18.74 2.90	569 0.35 13.86 2.61	393 0.24 9.58 1.96	404 0.25 9.84 2.65	4104 2.52
36	1633 1.00 40.31 3.49	531 0.33 13.11 1.64	491 0.30 12.12 1.85	468 0.29 11.55 2.15	554 0.34 13.68 2.77	374 0.23 9.23 2.45	4051 2.49
37	883 0.54 21.90 1.89	1176 0.72 29.17 3.63	735 0.45 18.23 2.77	429 0.26 10.64 1.97	510 0.31 12.65 2.55	299 0.18 7.42 1.96	4032 2.48

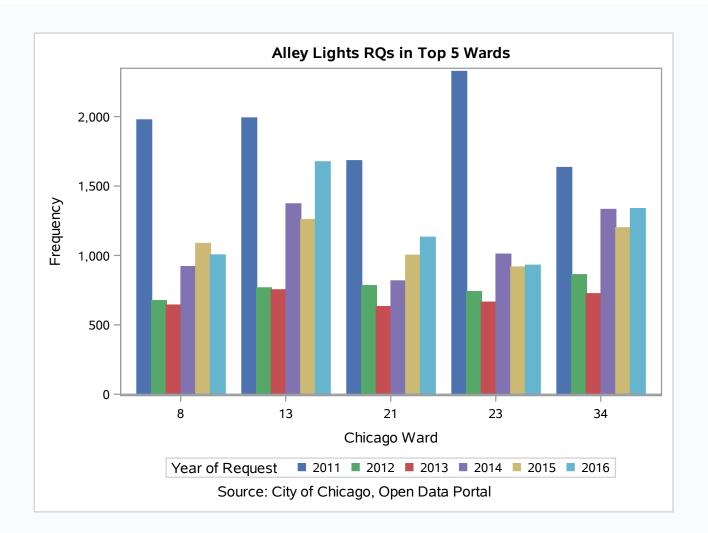
Source: City of Chicago, Open Data Portal

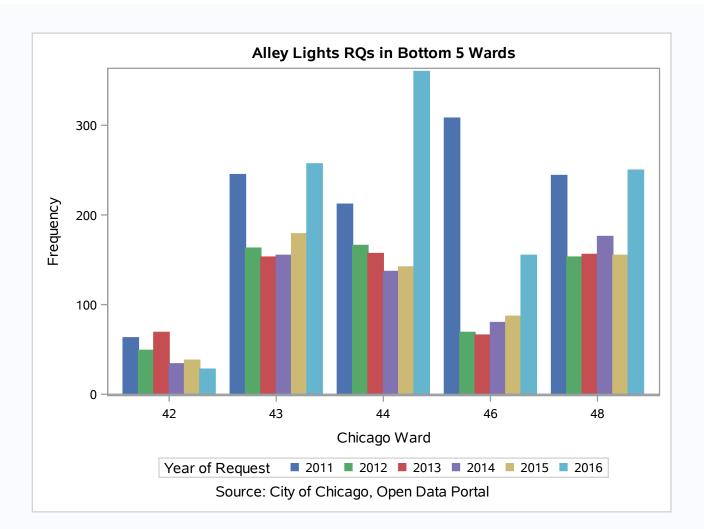
Table of Ward by RQYear									
Ward(Chicago		ı	RQYear	Year of	Reques	t)			
Ward)	2011	2016	2015	2014	2012	2013	Total		
38	1159 0.71 28.77 2.47	1056 0.65 26.22 3.26	679 0.42 16.86 2.56	354 0.22 8.79 1.63	459 0.28 11.40 2.29	321 0.20 7.97 2.11	4028 2.47		
45	1380 0.85 34.41 2.95	679 0.42 16.93 2.10	651 0.40 16.23 2.46	355 0.22 8.85 1.63	590 0.36 14.71 2.95	355 0.22 8.85 2.33	4010 2.46		
19	925 0.57 24.23 1.97	627 0.39 16.42 1.93	649 0.40 17.00 2.45	702 0.43 18.39 3.22	532 0.33 13.93 2.66	383 0.24 10.03 2.51	3818 2.35		
14	1107 0.68 30.57 2.36	612 0.38 16.90 1.89	597 0.37 16.49 2.25	425 0.26 11.74 1.95	507 0.31 14.00 2.53	373 0.23 10.30 2.45	3621 2.22		
41	1244 0.76 35.42 2.66	797 0.49 22.69 2.46	412 0.25 11.73 1.56	321 0.20 9.14 1.47	463 0.28 13.18 2.31	275 0.17 7.83 1.80	3512 2.16		
28	829 0.51 23.95 1.77	646 0.40 18.66 1.99	516 0.32 14.90 1.95	486 0.30 14.04 2.23	623 0.38 18.00 3.11	362 0.22 10.46 2.37	3462 2.13		
29	854 0.52 26.56 1.82	646 0.40 20.09 1.99	619 0.38 19.25 2.34	359 0.22 11.17 1.65	486 0.30 15.12 2.43	251 0.15 7.81 1.65	3215 1.98		
11	929 0.57 28.97 1.98	550 0.34 17.15 1.70	579 0.36 18.05 2.19	410 0.25 12.78 1.88	403 0.25 12.57 2.01	336 0.21 10.48 2.20	3207 1.97		
12	801 0.49 26.33 1.71	844 0.52 27.74 2.60	571 0.35 18.77 2.16	305 0.19 10.03 1.40	350 0.22 11.51 1.75	171 0.11 5.62 1.12	3042 1.87		
15	873 0.54 30.17 1.86	518 0.32 17.90 1.60	442 0.27 15.27 1.67	332 0.20 11.47 1.53	446 0.27 15.41 2.23	283 0.17 9.78 1.86	2894 1.78		
16	789 0.48 28.22 1.68	587 0.36 20.99 1.81	504 0.31 18.03 1.90	294 0.18 10.52 1.35	317 0.19 11.34 1.58	305 0.19 10.91 2.00	2796 1.72		
39	816 0.50 29.22 1.74	646 0.40 23.13 1.99	473 0.29 16.94 1.79	229 0.14 8.20 1.05	403 0.25 14.43 2.01	226 0.14 8.09 1.48	2793 1.72		
35	855 0.53 31.49 1.83	624 0.38 22.98 1.93	409 0.25 15.06 1.54	263 0.16 9.69 1.21	357 0.22 13.15 1.78	207 0.13 7.62 1.36	2715 1.67		
30	763 0.47 28.14 1.63	471 0.29 17.37 1.45	495 0.30 18.26 1.87	447 0.27 16.49 2.05	306 0.19 11.29 1.53	229 0.14 8.45 1.50	2711 1.67		

Table of Ward by RQYear

	Ward(Chicago	RQYear(Year of Request)							
-	Ward)	2011	2016	2015	2014	2012	2013	Total	
	24	790 0.49 29.37 1.69	477 0.29 17.73 1.47	371 0.23 13.79 1.40	375 0.23 13.94 1.72	380 0.23 14.13 1.90	297 0.18 11.04 1.95	2690 1.65	
	22	836 0.51 31.40 1.78	588 0.36 22.09 1.81	534 0.33 20.06 2.02	266 0.16 9.99 1.22	244 0.15 9.17 1.22	194 0.12 7.29 1.27	2662 1.64	
	31	742 0.46 27.89 1.58	474 0.29 17.82 1.46	573 0.35 21.54 2.16	329 0.20 12.37 1.51	282 0.17 10.60 1.41	260 0.16 9.77 1.71	2660 1.63	
	26	831 0.51 31.54 1.77	596 0.37 22.62 1.84	416 0.26 15.79 1.57	281 0.17 10.66 1.29	299 0.18 11.35 1.49	212 0.13 8.05 1.39	2635 1.62	
	20	565 0.35 21.70 1.21	665 0.41 25.54 2.05	576 0.35 22.12 2.17	285 0.18 10.94 1.31	281 0.17 10.79 1.40	232 0.14 8.91 1.52	2604 1.60	
	32	698 0.43 28.81 1.49	634 0.39 26.17 1.96	359 0.22 14.82 1.36	267 0.16 11.02 1.23	272 0.17 11.23 1.36	193 0.12 7.97 1.27	2423 1.49	
	1	612 0.38 25.36 1.31	560 0.34 23.21 1.73	397 0.24 16.45 1.50	273 0.17 11.31 1.25	366 0.22 15.17 1.83	205 0.13 8.50 1.34	2413 1.48	
	27	688 0.42 28.81 1.47	440 0.27 18.43 1.36	365 0.22 15.28 1.38	339 0.21 14.20 1.56	413 0.25 17.29 2.06	143 0.09 5.99 0.94	2388 1.47	
	5	570 0.35 24.33 1.22	393 0.24 16.77 1.21	525 0.32 22.41 1.98	367 0.23 15.66 1.69	283 0.17 12.08 1.41	205 0.13 8.75 1.34	2343 1.44	
	25	555 0.34 23.82 1.18	436 0.27 18.71 1.35	444 0.27 19.06 1.68	376 0.23 16.14 1.73	292 0.18 12.53 1.46	227 0.14 9.74 1.49	2330 1.43	
	47	757 0.47 32.88 1.62	444 0.27 19.29 1.37	356 0.22 15.46 1.34	265 0.16 11.51 1.22	284 0.17 12.34 1.42	196 0.12 8.51 1.29	2302 1.41	
	50	756 0.46 33.42 1.61	473 0.29 20.91 1.46	256 0.16 11.32 0.97	252 0.15 11.14 1.16	314 0.19 13.88 1.57	211 0.13 9.33 1.38	2262 1.39	
	33	565 0.35 25.01 1.21	690 0.42 30.54 2.13	340 0.21 15.05 1.28	223 0.14 9.87 1.02	262 0.16 11.60 1.31	179 0.11 7.92 1.17	2259 1.39	
	40	707 0.43 36.86 1.51	293 0.18 15.28 0.90	243 0.15 12.67 0.92	277 0.17 14.44 1.27	241 0.15 12.57 1.20	157 0.10 8.19 1.03	1918 1.18	

Table of Ward by RQYear									
Ward(Chicago	RQYear(Year of Request)								
Ward)	2011	2016	2015	2014	2012	2013	Total		
3	548 0.34 32.58 1.17	307 0.19 18.25 0.95	294 0.18 17.48 1.11	179 0.11 10.64 0.82	187 0.11 11.12 0.93	167 0.10 9.93 1.10	1682 1.03		
2	456 0.28 28.68 0.97	291 0.18 18.30 0.90	287 0.18 18.05 1.08	178 0.11 11.19 0.82	240 0.15 15.09 1.20	138 0.08 8.68 0.91	1590 0.98		
4	244 0.15 19.37 0.52	376 0.23 29.84 1.16	251 0.15 19.92 0.95	180 0.11 14.29 0.83	85 0.05 6.75 0.42	124 0.08 9.84 0.81	1260 0.77		
49	209 0.13 17.02 0.45	293 0.18 23.86 0.90	310 0.19 25.24 1.17	170 0.10 13.84 0.78	122 0.07 9.93 0.61	124 0.08 10.10 0.81	1228 0.75		
44	212 0.13 18.06 0.45	360 0.22 30.66 1.11	142 0.09 12.10 0.54	137 0.08 11.67 0.63	166 0.10 14.14 0.83	157 0.10 13.37 1.03	1174 0.72		
43	245 0.15 21.27 0.52	257 0.16 22.31 0.79	179 0.11 15.54 0.68	155 0.10 13.45 0.71	163 0.10 14.15 0.81	153 0.09 13.28 1.00	1152 0.71		
48	244 0.15 21.52 0.52	250 0.15 22.05 0.77	155 0.10 13.67 0.59	176 0.11 15.52 0.81	153 0.09 13.49 0.76	156 0.10 13.76 1.02	1134 0.70		
46	308 0.19 40.26 0.66	155 0.10 20.26 0.48	87 0.05 11.37 0.33	80 0.05 10.46 0.37	69 0.04 9.02 0.34	66 0.04 8.63 0.43	765 0.47		
42	63 0.04 22.42 0.13	28 0.02 9.96 0.09	38 0.02 13.52 0.14	34 0.02 12.10 0.16	49 0.03 17.44 0.24	69 0.04 24.56 0.45	281 0.17		
0	14 0.01 29.79 0.03	3 0.00 6.38 0.01	8 0.00 17.02 0.03	10 0.01 21.28 0.05	7 0.00 14.89 0.03	5 0.00 10.64 0.03	47 0.03		
Total	46842 28.78	32407 19.91	26489 16.27	21770 13.37	20025 12.30	15247 9.37	162780 100.00		
Frequency Missing = 41									





	Days to Complete Request							
	Ν	Mean	Median	Min	Max			
Year of Request								
2011	46847	61.40	20.00	0.00	1371.00			
2012	19654	22.94	10.00	0.00	1261.00			
2013	15185	13.53	7.00	0.00	262.00			
2014	21320	22.20	12.00	0.00	572.00			
2015	25830	29.48	11.00	0.00	424.00			
2016	27913	33.51	10.00	0.00	391.00			

