

Rigel Enerji

TARİFE DANIŞMANLIĞI HİZMET SÜRECİ

01

Firma İle İlk Teması Sağlarız

Hizmetlerimiz konusunda sağlayabileceğimiz faydaları araştırmak için müşterimizden elektrik aboneliğine ait faturaları talep ederiz. Faturaların şirketimize ulaşmasından sonra tahakkuk hataları veya sağlanabilecek faydalar konusunda incelemeler yaparız.

02

Geçmişe Dönük Olarak Elektrik Faturalarını İnceleriz

Faturaların incelenmesi sonrasında müşterilerimize, faturalarına yansıtılmış cezalar, tahakkuk hataları ve fırsat maliyetleri konusunda analizler içeren bir rapor hazırlayarak; potansiyel faydaları detaylı bir şekilde sunarız.

03

Anlaşma Oranını Belirleyerek Sözleşme Aşamasına Geçeriz

Hazırladığımız potansiyel fayda raporu müşterimizin ilgisini çekerse; harcanacak mesai, sağlanacak fayda tutarı ve anlaşma oranı üzerinden mutabık kalınarak, sözleşme aşamasına geçeriz.

04

İşe Başlanabilmesi İçin Vekalet Sağlarız

Raporumuz ile tespit edilen işlerin yapılabilmesi için müşterimizden vekalet alırız. İşe başlarken hiçbir ön ödeme veya masraf talebinde bulunmadığımız gibi kazanç sağlanabilmesi için müşterimizden herhangi bir yatırım yapmasını da istemeyiz.

05

Başvuru Sürecini Yönetiriz

Tarife Danışmanlığı hizmetimiz kapsamında yapılan başvuruyu, bir sonraki dönemde fatura ederiz. dolayısı ile örneğin aralık ayında (aralık ayı bitmeden başvuru yapıldığı takdirde) sözleşme imzalanarak vekalet teslim almamızdan sonra ilk faydayı, ocak ayında faturaya yansıtırız.

06

Faydayı Raporlarız

Anlaşma başladıktan sonra her ay elektrik faturalarını düzenli olarak kontrol ederiz. Ocak ayı faturasını etkileyecek olan başvurunun sağladığı faydayı, ancak şubat ayında görebiliriz. Bunun sebebi ise ocak ayının ilk haftası, ocak ayı faturası bittikten sonra faturalandırılmasıdır. Şubat ayının ilk haftası, ocak ayı faturası olarak müşterimize yansır ve aynı zamanda fatura, şirketimiz Rigel Enerji Danışmanlık ile paylaşılır. Çalışma arkadaşlarımız faturanın bir öneki hali ile yeni halinin kıyaslandığı raporu, müşterimiz ile paylaşır. Raporda eski ve yeni faturaları karşılaştırırız. Tespit edilen fayda, rakamsal olarak kolaylıkla görülür.

07

Hizmetimizi Ücretlendiririz

Müşterimiz ile sağlanan faydayı gösteren raporlama üzerinden mutabakat sağlandıktan sonra sözleşme ile anlaştığımız oran ile Rigel Enerji Danışmanlık olarak hizmet faturamızı düzenleriz ve ilgili aya ait süreci tamamlarız. Yıllık sözleşme süremizin sonuna kadar her ay, bu süreci tekrarlayarak hizmetimize devam ederiz.