

โปรแกรมร้องเรียนสำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตัวอย่างข้อมูลผู้ใช้ระบบ

(Admin) Username : admin, Password: 12345ku

(Staff) Username : staffone, Password: staffone1, หน่วยงาน กองยานพาหนะ

(Staff) Username : stafffour, Password: staffone4, หน่วยงาน อาคารและสถานที่

(Staff) Username : staffseven, Password: staffone7, หน่วยงาน สำนักบริการคอมพิวเตอร์

(Staff) Username : stafften, Password: staffone10, หน่วยงาน กองกิจการนิสิต Password: staffone10

(Staff) Username : staffthirteen, Password: staffone13, หน่วยงาน สำนักงานทรัพย์สิน

(Staff) Username : staff sixteen, Password: staffone16, หน่วยงาน สำนักงานอธิการบดี

(User) Username : pariphat, Password: nat123

วิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน

วิธีการสมัครและการล็อกอิน	3-5
ข้อมูลผู้พัฒนาและคำแนะนำการใช้งาน	6-7
วิธีการใช้งานเรื่องร้องเรียนและวิธีการใช้งานทั่วไปในหน้าหลัก	8-11
วิธีการรายงานปัญหาเรื่องร้องเรียนไม่เหมาะสม	12
วิธีการรายงานผู้ใช้งานไม่เหมาะสม	13

ระบบของเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย

หน้าหลักของ staff homepage	14-16
----------------------------	-------

ระบบของผู้ดูแลระบบ

หน้าหลักของ admin	17
วิธีการลบเรื่องร้องเรียนที่ไม่เหมาะสม	18
วิธีการระงับสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบ	19-20

วิธีการสมัครสมาชิกให้เจ้าหน้าที่	21
วิธีการเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบ	22

รายละเอียดของไฟล์ CSV

องค์ประกอบของ accounts.csv	23
องค์ประกอบของ reports.csv	24
องค์ประกอบของ votes.csv	25
องค์ประกอบของ report_post.csv	25
องค์ประกอบของ repostIssues.csv	26
องค์ประกอบของ bannedUsers.csv	26

Extra Features

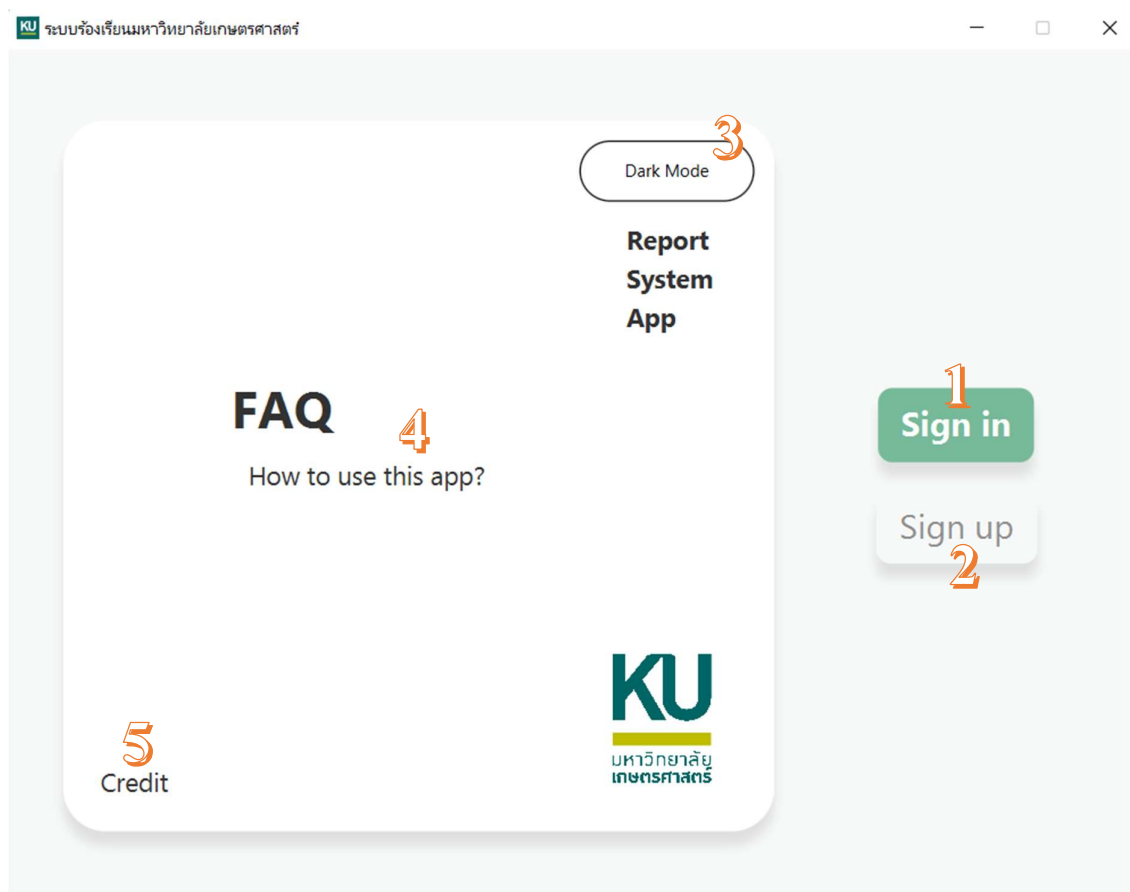
1. มีการ Highlight button ตอนนำเมาส์ไปวางบนปุ่ม, มี Animation การ Fade in ในแต่ละหน้า และมี Animation เคลื่อนไหวน่ารัก ๆ ของรูปภาพตาม Scene ต่าง ๆ
 - เพราะทำให้โปรแกรมมีความน่าสนใจมากขึ้นใช้งานได้ไม่น่าเบื่อ
2. ผู้ใช้โปรแกรมสามารถปรับเปลี่ยน Theme ของ Application เป็น Dark mode และสามารถ เปลี่ยนกลับมาเป็น Light mode(default) ได้
 - เพราะผู้ใช้งานบางคนอาจจะต้องการใช้สีในธีมที่มืดเพื่อความสบายตา
3. ผู้ใช้ระบบให้คะแนนโหวตในเรื่องร้องเรียนเดิมซ้ำไม่ได้
 - ทำให้โปรแกรมมีความยืดหยุ่นในการทำงานมากขึ้น

วิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน

วิธีการสมัครและการล็อกอิน

- 1.สามารถกดไปหน้า Sign in ได้ในปุ่มหมายเลข 1 (Sign in)
- 2.ถ้าหากว่ายังไม่มีบัญชีผู้ใช้ สามารถกดที่ปุ่มหมายเลข 2 (Sign up)
- 3.หากผู้ใช้ช้อยากเปลี่ยนธีมเป็นธีมแบบมืดให้กดปุ่มหมายเลข 3 (Dark Mode)
- 4.สามารถกดไปหน้า คู่มือการใช้งานโปรแกรม ได้ในปุ่มหมายเลข 4 (How to use this app?)
5. สามารถกดไปหน้า ข้อมูลผู้จัดทำ ได้ในปุ่มหมายเลข 5 (Credit)

หน้า home page



เมื่อกดเข้ามาในปุ่มหมายเลข 1 (Sign in) ในหน้า home page จะขึ้นหน้าต่างดังรูป

KU ระบบร้องเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

— □ ×



Username

Username 1

Password

Password 2

Sign In 4

1. เราสามารถใส่ชื่อ Username และ Password ของเราได้ตามที่ช่องหมายเลข 1 (Username) และช่องหมายเลข 2 (Password)
2. ปุ่มหมายเลข 3 จะเป็นปุ่มย้อนกลับเพื่อกลับไปยังหน้า Home page ได้
3. ปุ่มหมายเลข 4 จะเป็นปุ่มเมื่อ sign in ผ่านจะไปหน้า Welcome Page ได้

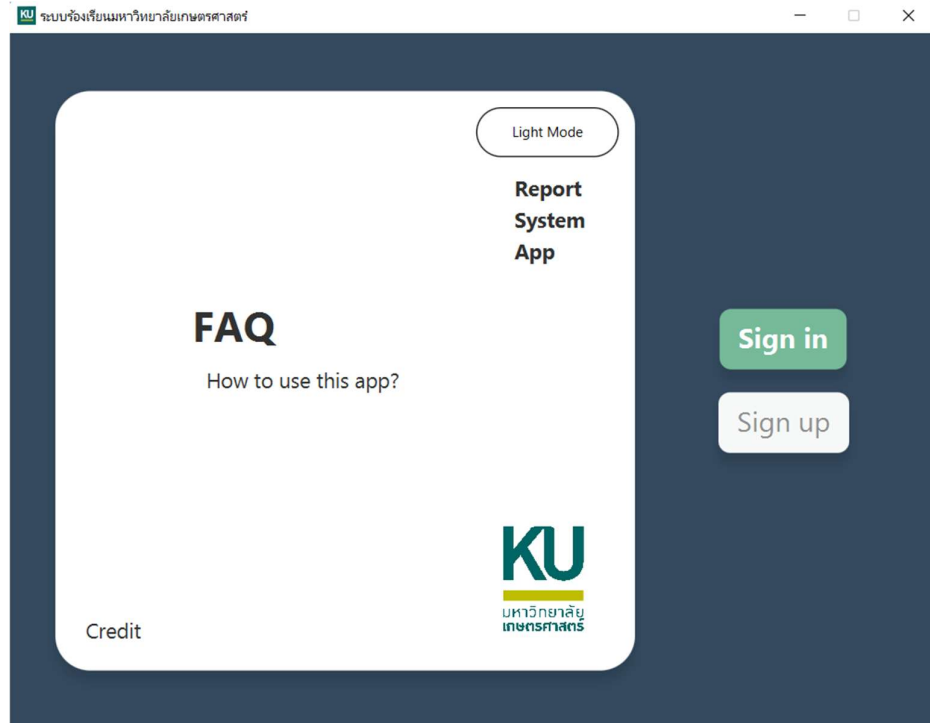
เมื่อกดเข้ามาในปุ่มหมายเลข 2 (Sign up) ในหน้า home page จะขึ้นหน้าต่างดังรูป

The image shows a web browser window with a registration form. The form is titled 'ระบบร้องเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์' (Agricultural University Complaint System). It contains the following fields and elements:

- 1**: Name field with placeholder 'Enter Your Name'.
- 2**: Username field with placeholder 'Enter Your Username' and a note 'ใช้ได้แค่ A-Z หรือ a-z ยาว 3-20 ตัวอักษร' (Only A-Z or a-z, 3-20 characters).
- 3**: Password field with placeholder 'Enter Your Password' and a note 'ใช้ได้แค่ A-Z หรือ a-z หรือ 0-9 ยาว 6-20 ตัวอักษร' (Only A-Z, a-z, or 0-9, 6-20 characters).
- 4**: Confirm Password field with placeholder 'Confirm Password'.
- 7**: A green 'Register' button at the bottom of the form.
- 5**: An 'Upload Picture' button next to a large black circle representing a profile picture.
- 6**: A green 'Back' button at the bottom right of the page.

1. เราสามารถใส่ชื่อของเราได้ที่ช่องหมายเลข 1 (Name) และ ช่องหมายเลข 2 (Username) และช่องหมายเลข 3 (Password) ตามลำดับ
2. ช่องหมายเลข 4 เราจำเป็นที่จะต้องใส่ Password ของเรากีกรอบให้เหมือนกับช่อง หมายเลข 3 มิฉะนั้นระบบจะไม่ทำการสมัคร Account ให้
3. เราสามารถกดที่ปุ่มหมายเลข 5 (Upload Picture) เพื่อที่จะเปลี่ยนรูปได้ และจำเป้นใช้ ต้องไฟล์ Png , Jpg , Jpeg
4. ปุ่มหมายเลข 6 (Back) จะเป็นปุ่มย้อนกลับเพื่อที่จะกลับไปยังหน้า Home page ได้
5. และเมื่อกรอกข้อมูลทั้งหมดเสร็จแล้วเราสามารถกดที่ปุ่มหมายเลข 7 (Register) เพื่อ สมัครสมาชิกได้

เมื่อกดเข้ามาในปุ่มหมายเลข 3 (Dark Mode) ในหน้า home จะขึ้นหน้าต่างดังรูป



เมื่อกดเข้ามาในปุ่มหมายเลข 4 (How to use app?) ในหน้า home จะขึ้นหน้าต่างดังรูป



เมื่อกดเข้ามาในปุ่มหมายเลข 5 (Credit) ในหน้า home จะขึ้นหน้าต่างดังรูป

KU ระบบร้องเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

— □ ×



นาย ปรีกัทร มะลิแก้ว
6410450320



นาย ฤพณภัทร นรศรี
6410450133



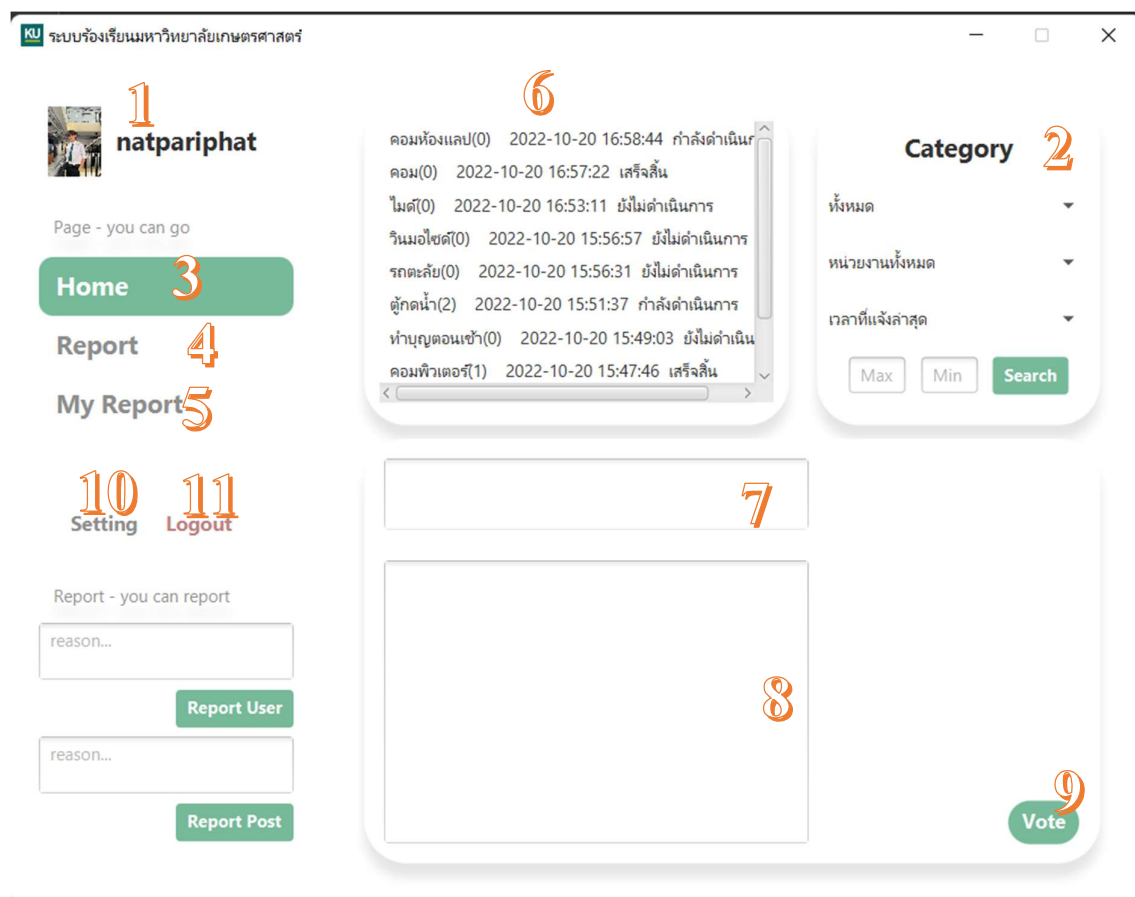
นาย พลบุรีศน์ แ่งน้อย
6410451181



นาย พลภัทร สร้อยเสริมทรัพย์
6410450184

Back

วิธีการใช้งานเรื่องร้องเรียนและวิธีการใช้งานทั่วไปในหน้าหลัก



1. จะแสดง username และรูป profile ของผู้ใช้งาน
2. Category จะสามารถเรียงข้อมูลหรือคัดแยกข้อมูลตามหัวข้อที่เราเลือกโดยที่ 1.สถานะ จะสามารถเลือกได้ดังนี้ ยังไม่ดำเนินการ กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น และทั้งหมด หน่วยงาน แสดงแต่ละหน่วยงาน และหน่วยงานทั้งหมด 3. เวลาที่แจ้งเรื่องร้องเรียน โดยจะมีให้เลือก คือ จากเรื่องร้องล่าสุดจากข้างบน-ล่าง และจากล่าง-บน 4.vote การเลือกโดยการป้อนตัวเลขมากที่สุด ในช่อง max และป้อนตัวเลขน้อยสุดในช่อง min
3. คือหน้า homepage ปัจจุบันที่กำลังแสดงผลอยู่
4. กดเพื่อไปยังหน้า report เป็นหน้าที่มีไว้สำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียน
5. กดเพื่อไปยังหน้า my report เป็นหน้าที่มีไว้แสดงเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้ที่ได้เคยร้องเรียนไว้

6. จะแสดงเรื่องร้องเรียนทั้งหมด โดยจะแสดงหัวข้อของเรื่องร้องเรียน จำนวนโหวต วัน-เวลา และสถานะ
7. พื้นที่แสดงผลของข่าวที่เราเลือกโดยจะแสดงหัวข้อของเรื่องร้องเรียน
8. พื้นที่แสดงผลของข่าวที่เราเลือกโดยจะแสดงเนื้อหาของเรื่องร้องเรียน
9. ปุ่มโหวต ใช้เพื่อโหวตเพื่อเพิ่มคะแนนของโพสต์ โดยแต่ละผู้ใช้สามารถโหวตได้ครั้งเดียว
10. ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรูปภาพและเปลี่ยนรหัสผ่านของตนเองได้

เมื่อกดเข้ามาในปุ่มหมายเลข 4 (Report) ในหน้า welcome page จะขึ้นหน้าต่างดังรูป

1. ในหน้านี้จะเป็นหน้าที่สามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนเพื่อให้ไปแสดงในหน้า Home และ My Report ได้ โดย หมายเลข 1 สามารถกดเลือกหน่วยงานที่ต้องการส่งเรื่องร้องเรียนได้ ดังนี้ ยานพาหนะ, อาคารสถานที่และความปลอดภัย, IT หรือ ปัญหาด้านคอมพิวเตอร์, กิจกรรมนิสิต, ทรัพย์สินในมหาวิทยาลัย และ อื่น ๆ
2. หลังจากเลือกหน่วยงานแล้วให้พิมพ์หัวข้อที่ต้องการจะร้องเรียนในช่องหมายเลข 2

3. ช่องหมายเลข 3 เป็นช่องสำหรับเพิ่มรายละเอียดของหัวข้อที่ต้องการจะร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น เลือกหน่วยงาน ขานพาหนะ หัวข้อ รดชนต์ รายละเอียด จอครถไว้ได้อาคารอำนวย เจอร่องรอยกระจุกรถเป็นรอยเนื่องจากถูกขของมีคมกริด
4. ช่องหมายเลข 4 เป็นช่องสำหรับใส่ข้อมูลเพิ่มรายละเอียดของหัวข้อเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ ยกตัวอย่างเช่น เลือกหน่วยงาน ขานพาหนะ หัวข้อ รดชนต์ รายละเอียด จอครถไว้ได้อาคารอำนวย เจอร่องรอยกระจุกรถเป็นรอยเนื่องจากถูกขของมีคมกริด รายละเอียดเพิ่มเติมเฉพาะเรื่อง ทะเบียนรถ กข 4557
5. ปุ่มหมายเลข 5 (Submit) จะเป็นปุ่มไว้สำหรับส่งเรื่องร้องเรียน

เมื่อกดเข้ามาในปุ่มหมายเลข 5 (My Report) ในหน้า welcome page จะขึ้นหน้าต่างดังรูป

หน้าเรื่องร้องเรียนที่ฉันแจ้ง

ระบบร้องเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

natpariphat

Page - you can go

Home

Report

My Report

Setting Logout

เรื่องร้องเรียน(0) 2022-10-20 16:56:52 ยังไม่ดำเนินการ

Topic : รับน้องโหด

ถูกรุ่นพี่กลั่นแกล้งในงานกิจกรรมรับน้องใหม่

กองกิจการนิสิต
กิจกรรมนิสิต
2022-10-20 16:56:52
ยังไม่ดำเนินการ
0

Solution :

1. แสดงหัวข้อของเรื่องร้องเรียน ตามด้วยคะแนนโหวต เวลาที่แจ้งเรื่องร้องเรียน และสถานะของเรื่องร้องเรียน ตามลำดับ
2. แสดงหัวข้อของเรื่องร้องเรียน
3. แสดงรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน
4. แสดงหน่วยงานที่รับเรื่องเรียนนี้ หมวดหมู่ของเรื่องร้องเรียน วันที่ สถานะของการดำเนินการ คะแนนโหวต ตามลำดับ
5. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว จะส่งผลการดำเนินการมาให้รับทราบ

วิธีการรายงานปัญหาเรื่องร้องเรียนไม่เหมาะสม

ระบบร้องเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

natpariphat

Page - you can go

Home

Report

My Report

Setting Logout

Report - you can report

reason...

Report User

มีพิมพ์คำหยาบ

Report Post

Report	Date	Status
รึนเมอไซค์(0)	2022-10-20 15:56:57	ยังไม่ดำเนินการ
รถต๋ะลัย(0)	2022-10-20 15:56:31	ยังไม่ดำเนินการ
โดนเพื่อนบูลลี่(0)	2022-10-20 15:52:06	ยังไม่ดำเนินการ
ผู้กดน้ำ(2)	2022-10-20 15:51:37	ยังไม่ดำเนินการ
ทำบุญตอนเช้า(0)	2022-10-20 15:49:03	ยังไม่ดำเนินการ
คอมพิวเตอรื(1)	2022-10-20 15:47:46	ยังไม่ดำเนินการ
ศึกอาลารบ่าเพ็ญ(1)	2022-10-20 15:47:19	ยังไม่ดำเนินการ
รถยกนั้ด(2)	2022-10-20 15:46:04	ยังไม่ดำเนินการ

Sort By

ทั้งหมด

หน่วยงานทั้งหมด

เวลาที่แจ้งล่าสุด

Max Min Search

โดนเพื่อนบูลลี่

รู้สึกไม่สบายใจเวลาเรียน

สำนักงานอธิการบดี

อื่นๆ

2022-10-20 15:52:06

ยังไม่ดำเนินการ

0

Vote

1. เรื่องร้องเรียนที่ผู้ใช้ต้องการจะรายงาน
2. ช่องเพื่อกรอกรายละเอียด เหตุผลว่าทำไมถึงรายงาน เรื่องร้องเรียนนี้
3. ปุ่ม report post เพื่อกดส่งรายงานเรื่องร้องเรียนนั้น

วิธีการรายงานผู้ใช้งานไม่เหมาะสม

KU ระบบร้องเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

natpariphat

Page - you can go

Home

Report

My Report

Setting Logout

Report - you can report

สร้างข่าวปลอม **2**

Report User **3**

reason...

Report Post

วินมอไซค์(0)	2022-10-20 15:56:57	ยังไม่ดำเนินการ
รถตะลี่ย(0)	2022-10-20 15:56:31	ยังไม่ดำเนินการ
โดนเพื่อนบูลลี่(0)	2022-10-20 15:52:06	ยังไม่ดำเนินการ
ตุ๊กตน้ำ(2)	2022-10-20 15:51:37	ยังไม่ดำเนินการ
ทำบุญตอนเช้า(0)	2022-10-20 15:49:03	ยังไม่ดำเนินการ
คอมพิวเตอรื(1)	2022-10-20 15:47:46	ยังไม่ดำเนินการ
ตึกอาคารบำเพ็ญ(1)	2022-10-20 15:47:19	ยังไม่ดำเนินการ
รถยนต์(2)	2022-10-20 15:46:04	ยังไม่ดำเนินการ

Sort By

ทั้งหมด

หน่วยงานทั้งหมด

เวลาที่แจ้งล่าสุด

Max Min Search

รถยนต์

เสียหายตรงล้อรถ

กองยานพาหนะ

ยานพาหนะ

2022-10-20 15:46:04

ยังไม่ดำเนินการ

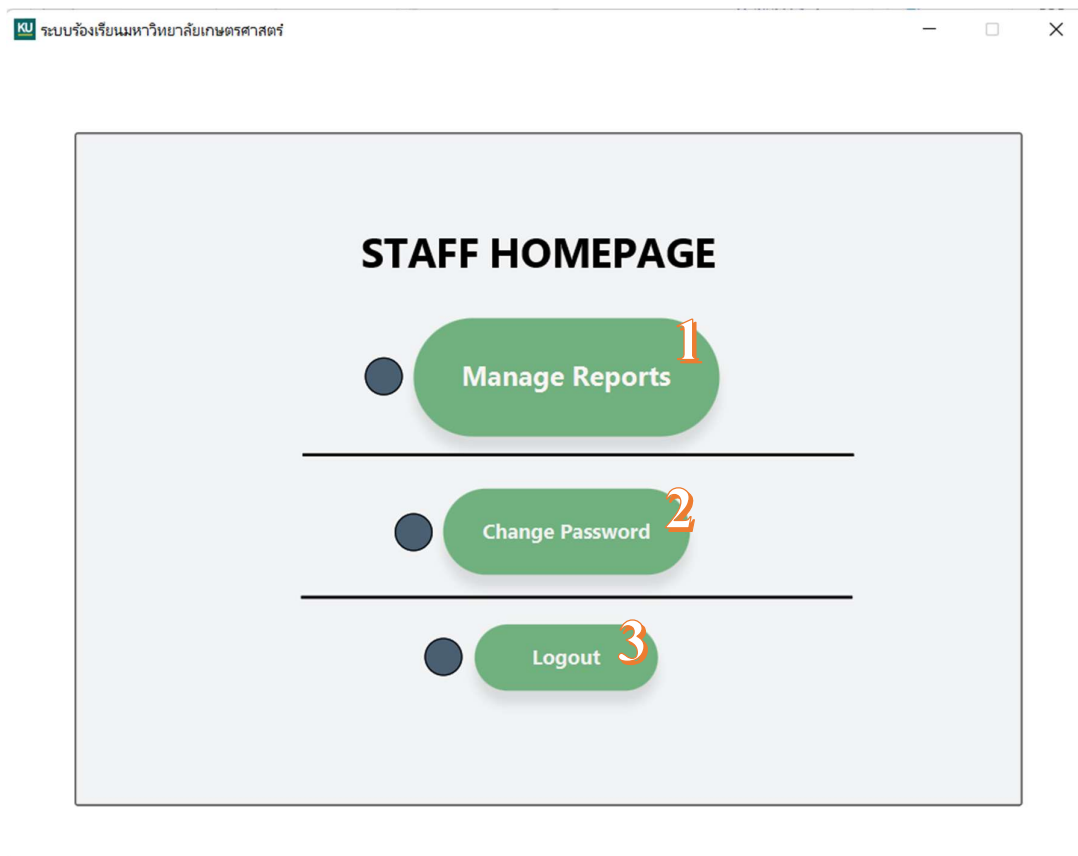
2

Vote

1. เลือกผู้ใช้งานที่ได้ทำการร้องเรียนเรื่องนั้น
2. ช่องเพื่อกรอกรายละเอียด เหตุผลทำไมถึงรายงาน ผู้ใช้งานคนนั้น
3. ปุ่ม report user เพื่อส่งรายงานผู้ใช้งานของเรื่องร้องเรียนนั้น

ระบบของเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย

หน้าหลักของ staff homepage



1. ปุ่มหมายเลข 1 จะเป็นปุ่ม Manage Reports เพื่อไปยังหน้า Manage Reports ได้ ซึ่งหน้านี้จะจัดการเรื่องร้องเรียนที่ผู้ใช้ส่งเข้ามา โดยที่จะมองเห็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานตนเองเท่านั้น
2. ปุ่มหมายเลข 2 จะเป็นปุ่ม Change Password ใช้สำหรับการเปลี่ยนรูปและรหัสผ่าน
3. ปุ่มหมายเลข 3 จะเป็นปุ่ม Logout จะไปหน้ากลับไปหน้า Login ได้

เมื่อกดเข้ามาในปุ่มหมายเลข 1 (Manage Reports) ในหน้า welcome staff จะขึ้นหน้าต่างดังรูป

- 1.ชื่อหัวข้อเรื่องที่ถูกร้องเรียนเข้ามา
- 2.รายละเอียดของเรื่องภายในหมวดหมู่
- 3.รายละเอียดของเรื่องร้องเรียน
- 4.หน้าต่างแสดงผลการดำเนินการจะแสดงก็ต่อเมื่อเจ้าหน้าที่ดำเนินการแล้ว
- 5.สถานะการร้องเรียน
- 6.ช่องกรอกเมื่อเจ้าหน้าที่กำลังดำเนินการ (feedback)
- 7.ปุ่มกดเมื่อเรื่องร้องเรียนดำเนินการเสร็จสิ้น เมื่อกดแล้วไม่สามารถกลับมาใส่ ข้อ 6 ได้อีก
- 8.ปุ่มส่ง feedback สำหรับข้อ 6
- 9.ปุ่มกลับ ไปยัง หน้า welcome staff
- 10.ค้นหาเรื่องร้องเรียน
- 11.ปุ่มเมื่อกดจะ ไปยัง หน้า login

เมื่อใส่ข้อความในช่องหมายเลข 6 Solution และกดปุ่มหมายเลข 8

ระบบร้องเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Back

ReportLists

Search

Search

ผู้กดน้ำ(2) 2022-10-20 15:51:37 ยังไม่ดำเนินการ

Logout

Topic : ตูกดน้ำ Staff : ruay

SpecificDetail : 30 บาท

Detail:

ใส่เงินในตู้แล้วไม่ได้รับของ

Solution :

ดำเนินการคืนเงินแล้ว

Status: กำลังดำเนินการ

Solution :

Refresh

Success : Completed

1.ปุ่ม submit จะหายไปเพราะเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องและส่ง feed back ไปหาผู้ใช้แล้ว

2.แสดงชื่อเจ้าหน้าที่ที่จัดการเรื่องร้องเรียนนี้

ระบบของผู้ดูแลระบบ

หน้าหลักของ admin

The screenshot shows the admin dashboard for the 'ระบบร้องเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์' (Agricultural University Complaint System). The page title is 'System User List'. It displays a list of users with their details, including name, username, last login time, and role. Below the list are seven navigation buttons: 'Report Complaint', 'Report Users', 'Create Staff', 'Change Password', and 'Logout'. Each button is numbered 1 through 7.

Admin admin 1

System User List

2

name: Pariphat',	username: admin',	วันที่เข้าใช้งานล่าสุด: 2022-10-20 18:16:14',	role: admin'
name: nat',	username: natpariphat',	วันที่เข้าใช้งานล่าสุด: 2022-10-20 18:13:51',	role: User'
name: natnat',	username: natnatnatnat',	วันที่เข้าใช้งานล่าสุด: 2022-10-20 18:13:31',	role: staff'
name: arty',	username: arty',	วันที่เข้าใช้งานล่าสุด: 2022-10-20 18:12:49',	role: User'
name: ruay',	username: ruaymak',	วันที่เข้าใช้งานล่าสุด: 2022-10-20 18:00:40',	role: staff'
name: chut',	username: chut',	วันที่เข้าใช้งานล่าสุด: 2022-10-20 17:21:42',	role: User'
name: saac',	username: saacos',	วันที่เข้าใช้งานล่าสุด: 2022-10-20 17:08:51',	role: staff'
name: kong',	username: kongkong',	วันที่เข้าใช้งานล่าสุด: 2022-10-20 16:33:40',	role: staff'
name: key',	username: good',	วันที่เข้าใช้งานล่าสุด: 2022-10-20 16:03:53',	role: User'
name: neuw',	username: pedpap',	วันที่เข้าใช้งานล่าสุด: 2022-10-16 23:45:09',	role: User'
name: Thanwaralee',	username: case',	วันที่เข้าใช้งานล่าสุด: 2022-10-12 19:14:21',	role: User'
name: www',	username: qqqqq',	วันที่เข้าใช้งานล่าสุด: 2022-10-12 13:43:55',	role: User'
name: staff_arty_vec',	username: arty_vec',	วันที่เข้าใช้งานล่าสุด: 2022-10-11 23:46:07',	role: staff'
name: pariphat46',	username: nat',	วันที่เข้าใช้งานล่าสุด: 2022-10-11 22:01:41',	role: User'
name: Nopnaphat',	username: admin3',	วันที่เข้าใช้งานล่าสุด: 2022-10-10 23:43:10',	role: admin'

3 4 5 6 7

รวมเรื่องร้องเรียนที่ถูกรายงาน: Report Complaint

รายชื่อผู้ใช้ที่ถูกรายงาน: Report Users

เพิ่มบัญชีเจ้าหน้าที่: Create Staff

เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่: Change Password

Logout

1. แสดง username ของผู้ใช้
2. แสดงข้อมูลของผู้ใช้งาน โดยเรียงจากเวลาที่มีการใช้งานล่าสุด โดย list view จะแสดง name, username, เวลาล่าสุดที่ใช้งาน และ role ของ account
3. ปุ่มกดเพื่อไปยัง report complaints โดยหน้านี้จะรวมเรื่องร้องเรียนที่ถูกรายงานไว้จากผู้ใช้งานในระบบ
4. ปุ่มกดเพื่อไปยังหน้า report users โดยหน้านี้จะรวมผู้ใช้งานที่ถูกรายงานมาจากผู้ใช้งานอื่นๆ
5. ปุ่มกดเพื่อไปยังหน้า create staff โดยหน้านี้มีไว้เพื่อสร้าง account ให้กับเจ้าหน้าที่
6. ปุ่มเปลี่ยนรหัสผ่าน เพื่อไปยังหน้าเปลี่ยนรหัสผ่านและยังสามารถเปลี่ยนรูปภาพได้อีกด้วย
7. ปุ่ม logout กดไปกลับไปยังหน้า login

เมื่อกดเข้ามาในปุ่มหมายเลข 3 (Report Complain) ในหน้าหลัก Admin จะขึ้นหน้าต่างดังรูป

เรื่องร้องเรียนที่ถูกผู้ใช้รายงาน

รกดเลย

Topic : รถต๋ลล่

Type : ยานพาหนะ

Detail : ไม่จอดรับคน

Reason : มีคำขยบ

Delete Complaint

Back

1. แสดงหัวข้อของเรื่องร้องเรียนที่ถูกผู้ใช้รายงาน
2. แสดงหัวข้อของเรื่องร้องเรียน
3. แสดงหมวดหมู่ของเรื่องร้องเรียน
4. แสดงข้อมูลของเรื่องรายงาน
5. แสดงเหตุผลว่าทำไมเรื่องร้องเรียนนี้ถึงถูกรายงาน
6. ปุ่ม delete complaint เพื่อลบเรื่องร้องเรียนที่ถูกรายงานมา
7. ปุ่ม back เพื่อกลับไปยังหน้า homepage ของ admin

เมื่อกดเข้ามาในปุ่มหมายเลข 3 (Report User) ในหน้าหลัก Admin จะขึ้นหน้าต่างดังรูป

รายชื่อผู้ใช้ที่ถูกรายงาน

name='chut'

name='chut'

name='arty'

รายชื่อผู้ใช้ : chut

สถานะ : false

เหตุผล : สแปมรายงาน

จำนวนครั้งที่พยายามเข้าสู่ระบบ : 0

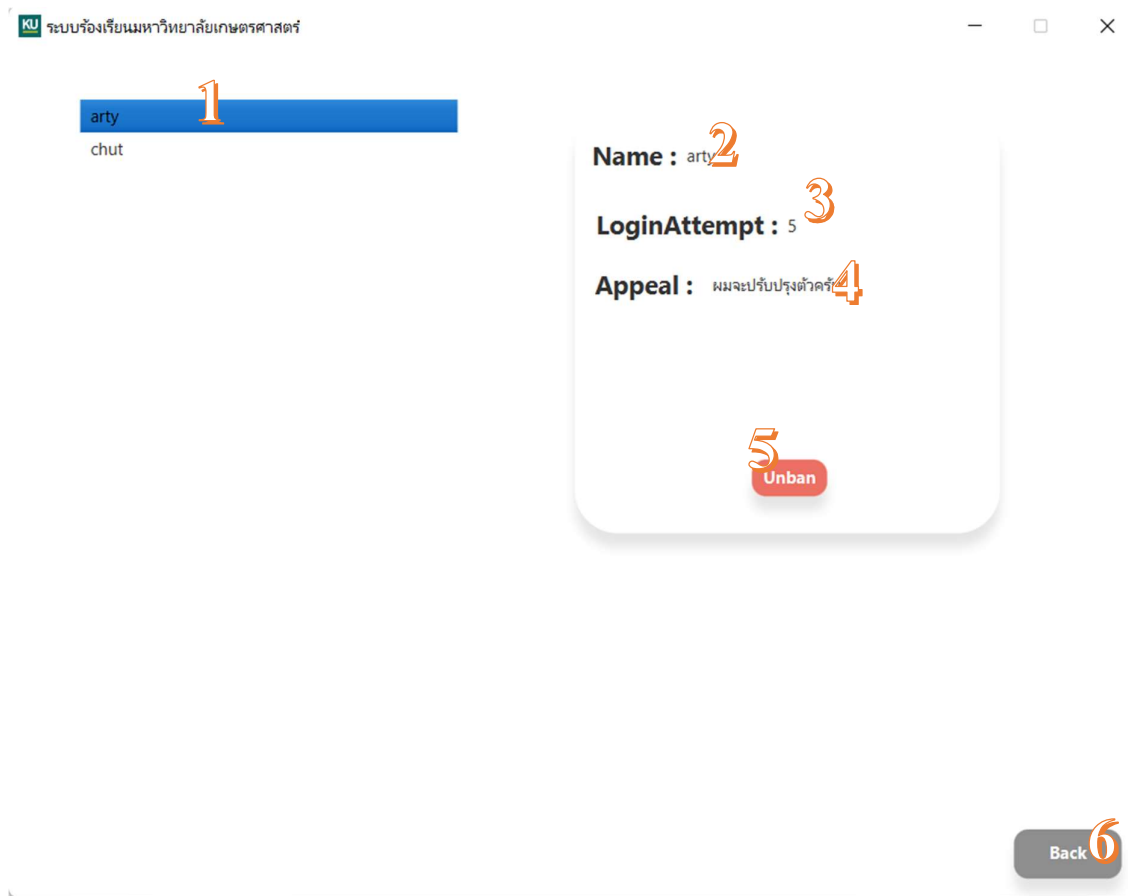
ระงับการใช้งานผู้ใช้ : Ban

รายชื่อผู้ที่ถูกระงับการใช้งาน : BannedUser

Back

1. แสดงหัวข้อของเรื่องร้องเรียนที่ถูกผู้ใช้งาน
2. แสดงหัวข้อของเรื่องร้องเรียน
3. แสดงหมวดหมู่ของเรื่องร้องเรียน
4. แสดงข้อมูลของเรื่องรายงาน
5. แสดงเหตุผลว่าทำไมเรื่องร้องเรียนนี้ถึงถูกรายงาน
6. ปุ่ม delete complaint เพื่อลบเรื่องร้องเรียนที่ถูกรายงานมา
7. ปุ่ม back เพื่อกลับไปยังหน้า homepage ของ admin

เมื่อกดเข้ามาในปุ่มหมายเลข 6 (Banned User) ในหน้า Report User จะขึ้นหน้าต่างดังรูป



1. แสดงผู้ใช้ที่ถูกรายงานมา
2. แสดงสถานะว่าโดนแบนไปแล้วหรือยัง โดยที่ false แปลว่ายังไม่ถูกแบนและ true แปลว่าโดนแบนแล้ว
3. เหตุผลว่าที่ถูกส่งมาจากผู้ใช้งานทำไมผู้ใช้งานคนนี้โดนรายงาน
4. แสดงตัวเลขว่ามีการเข้ารหัสกี่ครั้งหลังที่ถูกแบน
5. ปุ่มแบนผู้ใช้งาน เพื่อเปลี่ยนจากสถานะจาก false เป็น true แปลว่าโดนแบนแล้ว
6. ปุ่มเพื่อกดไปยังหน้า banned user หรือว่าผู้ใช้งานที่ถูกแบนแล้ว จะรวมผู้ใช้งานที่ถูกแบน
7. ปุ่ม back กดเพื่อไปยังหน้า homepage ของ admin

เมื่อกดเข้ามาในปุ่มหมายเลข 5 (Create Staff) ในหน้าหลัก Admin จะขึ้นหน้าต่างดังรูป

ระบบโรงเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Name 1

Enter Your Name 2

Username 3

Enter Your Username 3

ใส่ได้แค่ A-Z หรือ a-z ยาว 3-20 ตัวอักษร

Password 4

Enter Your Password 4

ใส่ได้แค่ A-Z หรือ a-z หรือ 0-9 ยาว 6-20 ตัวอักษร

Confirm Password 5

Confirm Password 5

Register 7

Upload Picture 6

Back 8

1. เป็นกล่อง choice box เพื่อกำหนดหน่วยงานให้กับ account ผู้ใช้นั้น
2. เป็นช่องเพื่อให้ใส่ชื่อ
3. เป็นช่องเพื่อให้ใส่ username
4. เป็นช่องเพื่อให้ใส่รหัสผ่าน
5. เป็นช่องเพื่อให้ใส่ยืนยันรหัสผ่าน

เมื่อกดเข้ามาในปุ่มหมายเลข 6 (Create Staff) ในหน้าหลัก Admin จะขึ้นหน้าต่างดังรูป

ระบบร้องเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Username ¹
admin

New password ²

Current password ³

Confirm new password ⁴

⁵ Change Password

⁴ Upload Picture

⁶ Back

1. แสดงผู้ใช้งานที่โดนแบนแล้ว
2. แสดงชื่อของผู้ใช้งาน
3. แสดงจำนวนครั้งในการlogin หลังถูกแบน
4. เหตุผลคำขอให้ปลดแบน
5. ปุ่ม unban เพื่อปลดแบนผู้ใช้งาน
6. ปุ่ม back เพื่อกลับไปยังหน้า report user

รายละเอียดของไฟล์ CSV

	Column C1	Column C2	Column C3	Column C4	Column C5	Column C6	Column C7
1	admin	admin	Pariphat	1234	profile-user.png	null	2022-10-20 18:35:31
2	admin	admin1	Phonburis	1234	profile-user.png	null	2022-10-10 23:32:28
3	admin	admin2	Phollaphat	1234	profile-user.png	null	2022-10-10 23:31:51
4	admin	admin3	Nopnaphat	1234	profile-user.png	null	2022-10-10 23:43:10
5	staff	Boonlert	Boonlert	Boonlert12	profile-user.png	กองยานพาหนะ	2022-10-20 18:44:48
6	staff	PIWAN	PIWAN	PIWAN12345	profile-user.png	อาคารและสถานที่	2022-10-20 18:45:14
7	staff	Saacos	Saacos	Saac12	profile-user.png	สำนักบริหารคอมพิวเตอร์	2022-10-20 18:45:36
8	User	Chutter	Chutter	ter1234	profile-user.png	false	2022-10-20 18:40:53
9	User	arty	arty	arty11	profile-user.png	false	2022-10-20 18:45:53
10	staff	sommai	sommai	sommai002	profile-user.png	สำนักงานทรัพย์สิน	2022-10-20 18:46:20
11	User	Paripat	Paripat	Paripat1147	profile-user.png	false	2022-10-20 18:46:45
12	User	nittaya	nittaya	nalini1434	profile-user.png	false	2022-10-20 18:47:02
13	User	Witawattt	Witawat	Witawattt4...	profile-user.png	false	never

องค์ประกอบของ accounts.csv

หากเป็นผู้ดูแลระบบ (Column C1 เป็น admin)

admin, Name, Username, Password, ชื่อไฟล์ของรูปโปรไฟล์, วันที่เวลาที่เข้าใช้งานล่าสุด

หากเป็น staf (Column C1 เป็น staff)

staff, Name, Username, Password, ชื่อไฟล์ของรูปโปรไฟล์, หน่วยงานที่รับผิดชอบ, วันที่เวลาที่เข้าใช้งานล่าสุด

หากเป็นผู้ใช้งาน (Column C1 เป็น User)

User, Name, Username, Password, ชื่อไฟล์ของรูปโปรไฟล์, วันที่เวลาที่เข้าใช้งานล่าสุด

User	Witawattt	Witawat	Witawattt4...	profile-user.png	false	never
staff	Pilinnar...	Pilin	linn56	profile-user.png	สำนักบริหารคอมพิวเตอร์	never

คำอธิบายเพิ่มเติม : หากมีการสมัครเป็นผู้ใช้งาน ตรง Column C6 จะเป็น false เพราะ ผู้ใช้งานไม่มี
หน่วยงานที่รับผิดชอบ และ หากสมัครเป็น staf หรือ ผู้ใช้งานแล้วยังไม่เคย login วันที่เวลาที่เข้าใช้งานล่าสุด
จะเป็น never

๑๑ C1	๑๑ C2	๑๑ C3	๑๑ C4	๑๑ C5
1 ห้ามบุคคลประมง	ไม่ได้ทำความสะอาดสถานที่จัดงาน	arty	กิจกรรมนิสิต	1
2 อุทกน้ำ	ใส่เงินตามจำนวนแล้วแต่คนของออกมาไม่ได้	Paripat	ทรัพย์สินในมหาวิทยาลัย	0
3 โต๊ะโรงอาหาร	เสียหายหนักมาก	nittaya	ทรัพย์สินในมหาวิทยาลัย	1
4 ห้องน้ำในอาคาร	ห้องน้ำไม่สะอาดเลยตั้งแต่ชั้น 2 - 5 ณ ดึกบ้างสุข	arty	อื่นๆ	3
5 คอมพิวเตอร์	ห้อง 710 เสียหาย 5 เครื่อง	Chutter	IT หรือ ปัญหาด้านคอมพิวเตอร์	2
6 กระเป๋าตั้ง	หายในช่วงที่เดินทางไปคณะสังคมกับมนุษย์	arty	ทรัพย์สินในมหาวิทยาลัย	1
7 มือถือ	ส่งข้อความไม่ได้ค่ะ	arty	IT หรือ ปัญหาด้านคอมพิวเตอร์	1
8 คอมพิวเตอร์710	สูญหาย	arty	IT หรือ ปัญหาด้านคอมพิวเตอร์	0
9 แข่งขันกีฬา	สนามวิ่งมีหลุม	nittaya	กิจกรรมนิสิต	0
10 รถกระบะ	วิ่งขึ้นผ่านในบริเวณ	Paripat	ยานพาหนะ	0
11 อาคารสร้างใหม่	บันไดมีจุดชำรุด	Chutter	อาคารสถานที่และความปลอดภัย	1
12 โปรเจคเตอร์	ฉายภาพไม่ได้	Paripat	IT หรือ ปัญหาด้านคอมพิวเตอร์	2

องค์ประกอบของ reports.csv

หัวข้อเรื่องร้องเรียน, รายละเอียดเรื่องร้องเรียน, ชื่อผู้ใช้งาน, หมวดหมู่ที่รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน, จำนวนโหวต

๑๑ C6	๑๑ C7	๑๑ C8	๑๑ C9	๑๑ C10	๑๑ C11
1 <null>	ยังไม่ดำเนินการ	กองกิจการนิสิต	null	2022-10-20 20:04:58	รวมห้ามบุคคลประมง
0 <null>	ยังไม่ดำเนินการ	สำนักงานทรัพย์สิน	null	2022-10-20 20:47:25	45 บาท
1 <null>	ยังไม่ดำเนินการ	สำนักงานทรัพย์สิน	null	2022-10-20 20:59:16	-
3 <null>	ยังไม่ดำเนินการ	สำนักงานอธิการบดี	null	2022-10-20 20:09:54	ช่วยทำความสะอาดด้วยค่ะ
2 นำเครื่องเสียออกแล้วเปลี่ยนใหม่เรียบร้อยแล้ว	เสร็จสิ้น	สำนักบริการคอมพิวเตอร์	Saacos	2022-10-20 19:31:20	สวัสดีค่ะ
1 <null>	ยังไม่ดำเนินการ	สำนักงานทรัพย์สิน	null	2022-10-20 20:06:43	ประมาณ 1500
1 ส่งศูนย์สืบสวน	กำลังดำเนินการ	สำนักบริการคอมพิวเตอร์	Saacos	2022-10-20 21:20:55	ขอไฟล์แนบ
0 กำลังดำเนินการตามหาให้ได้รับ	กำลังดำเนินการ	สำนักบริการคอมพิวเตอร์	Saacos	2022-10-20 21:18:55	-
0 <null>	ยังไม่ดำเนินการ	กองกิจการนิสิต	null	2022-10-20 20:55:59	งานแข่งขันกีฬาประจำปี
0 จะดำเนินการตรวจสอบให้ได้รับ	กำลังดำเนินการ	กองยานพาหนะ	Boonlert	2022-10-20 20:19:37	ลก 3492
1 ติดต่องานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กำลังดำเนินการ	อาคารและสถานที่	PIWAN	2022-10-20 19:30:28	แนบกรรณียาสดร ขึ้น 7
2 จะดำเนินการซ่อมให้ภายใน 2 วันครับ	กำลังดำเนินการ	สำนักบริการคอมพิวเตอร์	Saacos	2022-10-20 20:52:28	สวัสดีค่ะ

องค์ประกอบของ reports.csv(ต่อ)

ข้อความตอบกลับของสตาฟ, สถานะ, หน่วยงานที่รับผิดชอบ, สตาฟที่รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน, วันที่เวลาที่เข้าใช้งานล่าสุด, รายละเอียดเพิ่มเติมเฉพาะเรื่อง

คำอธิบายเพิ่มเติม : ในช่อง Column C6 หาก staff ยังไม่ได้ส่งข้อความตอบกลับ จะแสดงเป็น <null> และใน Column C11 หากในช่องรายละเอียดเพิ่มเติมเฉพาะเรื่องไม่ต้องการใส่รายละเอียดเพิ่มจะให้เป็น “-”

	C1
1	ห้องน้ำในอาคารParipat
2	รถยนต์Paripat
3	คอมพิวเตอร์Paripat
4	อาคารสร้างใหม่Paripat
5	โปรเจคเตอร์nittaya
6	รถยนต์nittaya
7	ห้องน้ำในอาคารnittaya
8	กระเป๋าตังnittaya
9	โต๊ะโรงอาหารarty
10	โปรเจคเตอร์arty
11	รถยนต์arty
12	คอมพิวเตอร์arty
13	ห้องน้ำในอาคารarty
14	ทำบุญคณะประมงarty
15	มือถือarty

องค์ประกอบของ votes.csv

เรื่องร้องเรียนที่ถูกโหวต และ Account ของผู้ใช้งานที่กดโหวต

1 Account สามารถกดโหวตได้เพียง 1 โหวต เท่านั้น

	C1	C2	C3	C4
1	อาคารสร้างใหม่	อาคารสถานที่และความปลอดภัย	บันไดมีจุดชำรุด	บันไดไม่เห็นมีจุดชำรุดเลย
2	อาคารสร้างใหม่	อาคารสถานที่และความปลอดภัย	บันไดมีจุดชำรุด	เจตนาต้องการเรียกร้องความสนใจ
3	เมาส์	IT หรือ ปัญหาด้านคอมพิวเตอร์	กดไม่ติด	แจ้งเรื่องร้องเรียนแล้ว
4	แข่งขันกีฬา	กิจกรรมนิสิต	สนามวิ่งมีหลุม	สนามวิ่งไม่มีหลุมนะ
5	รถดะลิย	ยานพาหนะ	วิ่งข้ามผ่านไม้รั...	ผมไม่เคยเจอเลยนะ
6	ห้องน้ำในอาคาร	อื่นๆ	ห้องน้ำไม่สะอาด...	เห็นมีแมงบ้านทำความสะอาดนะครับ
7	ทำบุญคณะประมง	กิจกรรมนิสิต	ไม่ได้ทำความสะอาด...	ผมว่าก็สะอาดดีนะครับ
8	แข่งขันกีฬา	กิจกรรมนิสิต	สนามวิ่งมีหลุม	ไม่เห็นหลุมนะครับ

องค์ประกอบของ report_post.csv

หัวข้อเรื่องร้องเรียน, หมวดหมู่ที่รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน, รายละเอียดเรื่องร้องเรียน, ชื่อความ
รายงานรายละเอียดเรื่องร้องเรียน

	arty	1	0	false	เจดนาถกอน
1	Paripat		0	false	ไม่จริงครับ
2	arty		0	false	เจดนาถกอน
3	arty		0	false	แจ้งเรื่องร้องเรียนเท็จ
4	arty		0	false	กดติดนะ
5	nittaya		0	false	ไม่ได้เสียหายขนาดนั้น

องค์ประกอบของ reportIssues.csv

ชื่อผู้ใช้งานที่ถูกรายงานรายละเอียดเรื่องร้องเรียน, จำนวนครั้งที่พยายาม login เข้าสู่ระบบ, ข้อความรายงาน
ผู้ใช้งานที่ต้องการรายงาน

คำอธิบายเพิ่มเติม : หาก Account ของผู้ใช้งานยังไม่ถูกแบน จะแสดงเป็น false

	arty	0	null
1	Paripat	0	null
2	nittaya	0	null

องค์ประกอบของ bannedUser.csv

ชื่อผู้ใช้งานที่ถูกแบน Account, จำนวนครั้งที่พยายาม login เข้าสู่ระบบ, เหตุผลที่ร้องขอให้ปลดแบน
Account

คำอธิบายเพิ่มเติม : หาก Account ของผู้ใช้งานยังไม่ได้แจ้งเหตุผลให้ปลดแบนจะแสดงขึ้นเป็น null