**CONFIRMACIÓN DE RESERVA**

|  |  |
| --- | --- |
| **VISITANTES** | RESERVA\_CLIENTE |
| **FECHA DE COMPRA** | RESERVA\_FECHA\_COMPRA |
| **HOTEL** | RESERVA\_HOTEL |
| **HABITACIÓN** | RESERVA\_HABITACION |
| **AGENCIA** | RESERVA\_AGENCIA |
| **FECHA DE VISITA** | **RESERVA\_FECHA\_VISITA** |
| **HORA DE LLEGADA** | **RESERVA\_HORA\_LLEGADA** |
| **NÚMERO DE VISITANTES** | **RESERVA\_NUMERO\_VISITANTES** |
| **PAQUETE** | **Básico:**  Nuestro paquete básico para la familia, sugerimos estar en la recepción del parque de 09:00 a.m. a 12:00 a.m. |
| **POLÍTICAS** | El pago de cualquier gasto adicional puede ser realizado con tarjeta de crédito (Visa y/o Master Card) o en efectivo MXN o USD. Es importante considerar que por política de la empresa, no se admiten billetes de $1,000 MXN ni de $100 USD.  Debido a que somos un Eco parque y para evitar la contaminación en los cenotes, les recordamos que el uso de cremas bronceadoras, bloqueadores solares  y repelentes no están permitidos.  Ofrecemos repelente 100% orgánico en cortesía; las áreas están cubiertas con la sombra de los árboles, en caso de requerir protección solar, sugerimos usar playeras acuáticas (tipo surf).  No olviden traer traje de baño, sandalias (o calzado cómodo), toalla, un cambio de ropa adicional, su equipo de snorkel y propinas para los guías si así lo deseas. |
| **RESTRICCIONES** | No está permitido el ingreso al parque con bebidas alcohólicas, hileras ni alimentos. |
| **OBSERVACIÓN** | RESERVA\_OBSERVACION |
| **OFERTA** | RESERVA\_OFERTA |
| **TOTAL** | **RESERVA\_TOTAL** |
| **OTRAS OBSERVACIONES:** RESERVA\_OBSERVACIONES | |

**CONTACTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **RESERVADO POR** | **EMPLEADO\_NOMBRE** |
| **TELÉFONO** | **Sello KantunChi.jpgEMPLEADO\_TELEFONO** |
| **CORREO ELECTRÓNICO** | **EMPLEADO\_CORREO** |

**Importante presentar este cupón (junto con identificación oficial), en la recepción del parque, en caso contrario no se podrá brindar el servicio. Una vez entregado el cupón y tras haber realizado el pago correspondiente, deberá recibir sus brazaletes para disfrutar de nuestras instalaciones de acuerdo al paquete adquirido.**

**Cenotes: Visita y nado a 4 diferentes cenotes del parque (Kantun Chi, Saskaleen Ha, Uchben Ha y Zacil Ha) por cuenta propia en tiempo libre de 09:00AM a 05:00PM. Incluye lockers, vestidores y chaleco salvavidas (uso obligatorio).**

**Aguas Mágicas: Recorrido guiado al 5º cenote, visita al adoratorio maya, áreas de descanso (hamacas y camastros), alimentos (1 platillo típico a elegir y bebidas no alcohólicas), regaderas lockers y vestidores, chaleco salvavidas, casco, máscara (visor) y snorkel, transporte por truck (opcional), bicicleta y casco de seguridad.**

**Grutaventura: Incluye el tour de Aguas Mágicas (con guía) y entrada a la excursión guiada por el río subterráneo.**

**Alimentos: Se deberá elegir a su llegada, viene acompañado de postre y agua de frutas durante la comida.**

1. **Se deberá presentar identificación oficial con fotografía para acreditar la nacionalidad mexicana de todos los visitantes (aplica únicamente para promociones de nacionales). Es necesario presentar INE, Pasaporte, licencia de conducir vigente para acreditar cualquier otra promoción.**
2. **En caso de requerir factura favor de solicitarla al momento de la compra o en un plazo no mayor a las 24 horas después de haberla realizado (**[**administración@kantunchi.com**](mailto:administración@kantunchi.com)**), ya que no se emitirán comprobantes fiscales posteriores a tu fecha de compra.**
3. **En caso de compra esta no será cancelable ni transferible.**
4. **En caso de compras realizadas en la web, pagos con transferencias o depósitos bancarios; es indispensable presentar el comprobante de pago al momento de su llegada a la recepción del parque.**
5. **Su cupón será válido por un año a partir de la fecha de compra y cuenta con garantía contra el mal clima; dicha garantía será válida exclusivamente con 24 horas de anticipación a su visita y no aplica a tarifas con descuentos especiales. No se permitirá realizar ningún cambio el mismo día de su visita. El cambio en la fecha de visita podría generar un ajuste en la tarifa. Servicios con transportación quedan sujetos a disponibilidad.**
6. **Una vez que se realizó la compra, tendrá oportunidad de cambiar su fecha de visita por otra dentro de los 365 días posteriores a la fecha de compra vía teléfono o correo electrónico; dicho cambio deberá ser realizado con un mínimo de 24 horas a su visita o de lo contrario no podrá ser aceptado. El cambio en la fecha de visita podría generar un ajuste en la tarifa. Servicios con transportación quedan sujetos a disponibilidad.**
7. **Por políticas de la empresa no contamos con cancelaciones o devoluciones únicamente con cambios de fecha.**
8. **Es importante tener en cuenta que algunas de nuestras actividades están restringidas para personas con problemas de movilidad, oídos, asma, epilepsia, claustrofobia, hipertensión, diabetes, cardiacos, sobre peso, mujeres embarazadas y niños menores de 5 años.**
9. **La edad mínima para admitir menores al tour “Grutaventura” es de 6 años y una estatura mínima de 1 metro; además deberán ingresar acompañados siempre de un adulto (ambos tras haber cubierto el pago total correspondiente al tour y firmado su responsiva). Niños menores de 5 años ingresan GRATIS al parque (ésta promoción no aplica en el consumo de alimentos en nuestro restaurante).**
10. **No está permitido el ingreso al parque con mascotas, alimentos, bebidas alcohólicas, hieleras, cremas bronceadoras o lociones no biodegradables, armas de cualquier tipo o cualquier otro objeto que ponga en riesgo la integridad física de nuestros visitantes y/o nuestro eco sistema.**

**¡Eco Park Kantun Chi agradece su preferencia!**

**Para cualquier duda o aclaración sobre el servicio adquirido, por favor no dude en comunicarse con nosotros a los siguientes números: +52 (984) 176 83 00 o envíenos un correo electrónico a la dirección de** [reservaciones@kantunchi.com](mailto:reservaciones@kantunchi.com) **de Lunes a Domingo de 09:00 am a 06:00 pm.**