

시연시나리오

반품 신청



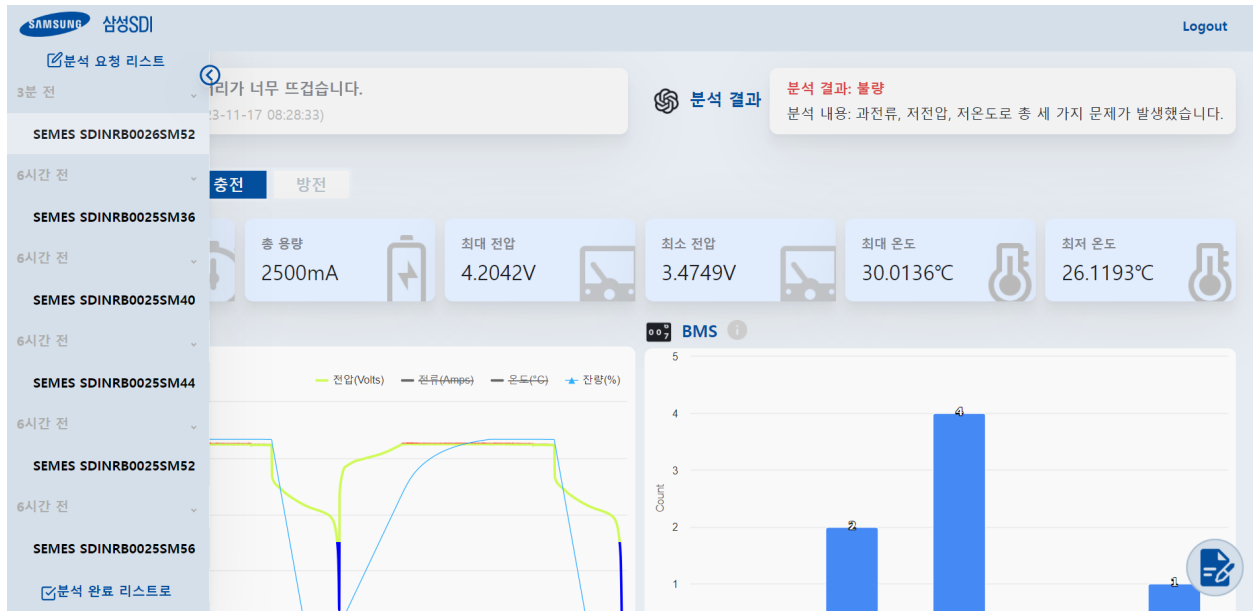
고객사 측에서는 현재 소유하고 있는 배터리의 목록을 확인할 수 있습니다.



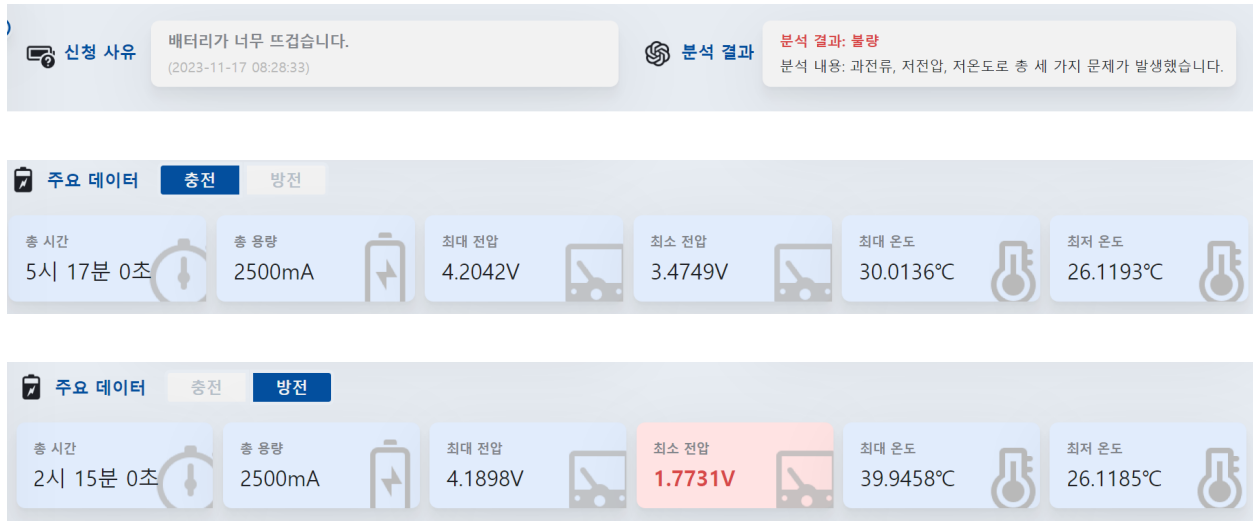


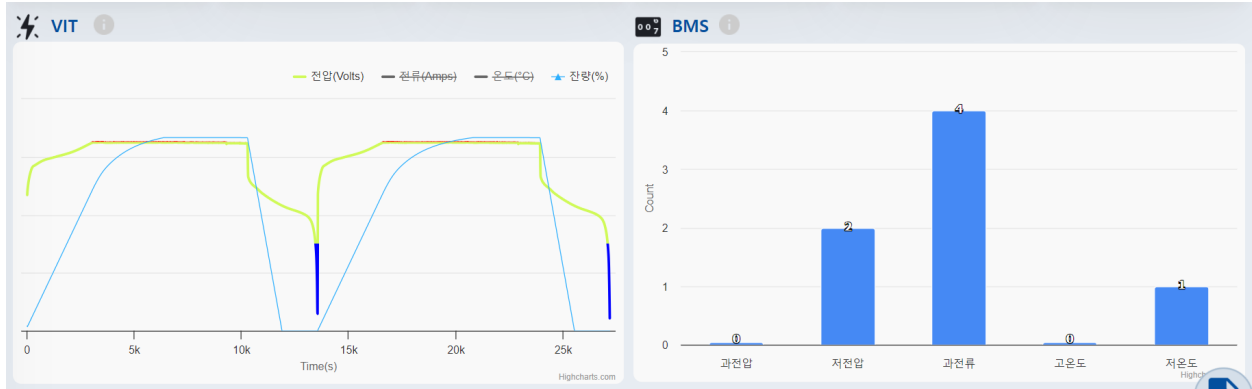
여기서 배터리의 이상이 감지된다면 사유와 함께 반품을 신청할 수 있습니다.

관리자 확인



반품이 신청된 목록은 관리자 페이지에서 확인이 가능합니다.





관리자는 고객의 신청 사유와 AI 판단, 측정된 데이터의 개요와 시각화된 그래프로 배터리에 대한 데이터를 확인할 수 있습니다.

결과 등록

SDI 귀책

고객 귀책

정상

| 사유 |

복합 이상

등록

과전압

저전압

과전류

고온도

저온도

우측 아래의 아이콘을 클릭하여 판단에 대한 결과를 작성한 후 등록할 수 있습니다.

결과 저장



RMA 보고서



ID	SDINRB0026SM52	일자/시간	Nov 17, 2023
판단	반품 승인	기업명	SEMES
귀책	배터리 불량		
세부 사항			
전반적으로 비정상적인 수치가 감지되었습니다. 확인 후 교체가 필요합니다.			

작성한 결과는 자동으로 문서화하여 관리자에게 저장됩니다.

SDINRB0026SM52 배터리 반송 건에 대하여 > 받은편지함 x

a201almighty@gmail.com

나에게 ▾

요청하신 배터리 분석 결과를 알려드립니다.

SDINRB0026SM52의 분석 결과 제품 결함으로 확인 되었습니다.

제품 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

빠른 시일 내에 배터리 교체를 위해 연락드리겠습니다.

감사합니다.



고객사에 해당 신청에 대한 결과를 자동으로 E-mail로 전송합니다.

SAMSUNG 삼성SDI

Logout

배터리 목록 및 반송 신청

반송 신청 결과

<div>SDINRB0026SM</div> <div>신청일자 2023-11-16</div> <div>복합 이상</div>	<div>SDINRB0026SM52</div> <div>신청일자 2023-11-16</div> <div>정상</div>	<div>SDINRB0025SM20</div> <div>신청일자 2023-11-16</div> <div>고객 귀책</div>	<div>SDINRB0026SM52</div> <div>신청일자 2023-11-16</div> <div>정상</div>	<div>SDINRB0026SM52</div> <div>신청일자 2023-11-16</div> <div>정상</div>
<div>SDINRB0026SM52</div> <div>신청일자 2023-11-16</div> <div>정상</div>	<div>SDINRB0026SM52</div> <div>신청일자 2023-11-16</div> <div>정상</div>	<div>SDINRB0026SM56</div> <div>신청일자 2023-11-16</div> <div>정상</div>	<div>SDINRB0026SM56</div> <div>신청일자 2023-11-16</div> <div>고객 귀책</div>	<div>SDINRB0026SM56</div> <div>신청일자 2023-11-16</div> <div>정상</div>

< 1 2 3 4 5 >

지금까지 신청한 반품에 대한 결과는 고객 페이지에서 확인이 가능합니다.