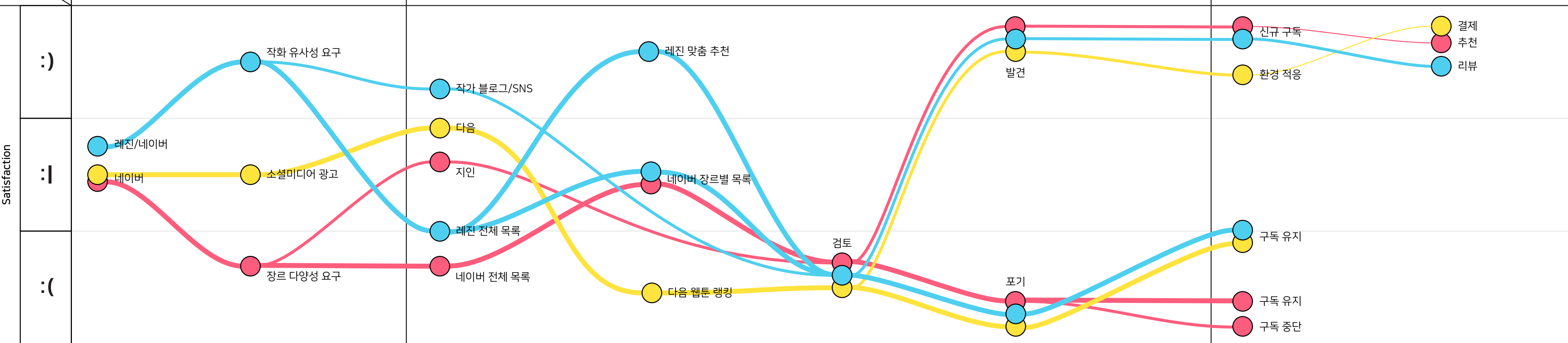


		Experience			
		BEFORE (동기, 목적)	DURING (탐색, 결과)		AFTER (결정, 피드백)



Activity	A 김민정	1.A. 30세 민정은 '레진 코믹스'와 '네이버 웹툰'을 이용한다. 하루 평균 2.8개 웹툰을 보고 있다.	2.A. 즐겨보는 웹툰의 그림체, 화풍과 비슷한 작화의 웹툰을 찾고자 한다.	3.A.1. 같은 작가의 다른 작품을 탐색한다. 3.A.2. 웹툰 플랫폼의 전체 작품 목록을 탐색한다.	4.A.1. 레진코믹스에서 맞춤 추천 기능을 사용한다. 4.A.2. 네이버 웹툰의 장르별 목록을 탐색한다.	5.A. 추천 받거나 직접 찾은 웹툰을 하나씩 감상한다.	6.A.1. 만족스러운 웹툰을 발견한다. 6.A.2. 작품의 작화에 관한 데이터는 필터링되지 않아 탐색을 포기한다.	7.A.1. 새로 찾은 웹툰을 구독한다. 7.A.2. 기존 웹툰을 계속 본다.	8.A. 별점, 댓글 등 웹툰에 리뷰를 남긴다.
	B 이태영	1.B. 20세 태영은 '네이버 웹툰'을 이용한다. 하루 평균 1.2개 웹툰을 보고 있다.	2.B. 소셜미디어 광고를 통해 웹툰 플랫폼 '다음 웹툰'에 관심을 가지게 된다.	3.B. 다음 웹툰에서 자신의 취향에 맞는 작품을 찾고자 한다.	4.B. 다음 웹툰의 웹툰 랭킹 목록을 탐색한다.	5.B. 직접 찾은 웹툰을 하나씩 감상한다.	6.B.1. 만족스러운 웹툰을 발견한다. 6.B.2. 취향에 맞는 웹툰이 없어 탐색을 포기한다.	7.B.1. 다음 웹툰 환경에 적응한다. 7.B.2. 기존 웹툰을 계속 본다.	8.B. 새 플랫폼에 만족하고 유료 웹툰 구독을 위해 결제한다.
	C 박한결	1.C. 25세 한결은 '네이버 웹툰'을 이용한다. 하루 평균 0.5개 웹툰을 보고 있다.	2.C. 매번 같은 장르의 웹툰만 보다가 질려 새로운 장르의 웹툰을 찾고자 한다.	3.C.1. 지인에게 추천 받는다. 3.C.2. 네이버 웹툰 전체 목록에서 탐색한다.	4.C. 네이버 웹툰의 장르별 목록을 탐색한다.	5.C. 추천 받거나 직접 찾은 웹툰을 하나씩 감상한다.	6.C.1. 만족스러운 웹툰을 발견한다. 6.C.2. 웹툰이 너무 많아 탐색을 포기한다.	7.C.1. 새로운 웹툰을 구독한다. 7.C.2. 기존 웹툰을 계속 구독한다. 7.C.3. 웹툰 구독을 중단한다.	8.C. 타 커뮤니티나 지인에게 웹툰을 추천한다.