

# INNO 안면인식 메뉴추천 무인결제기 v1.0 FAQ

V1.0



INNOSPEECH

# FAQ

Q : 결제 취소가 안돼요

A : 혹시 결제한 키오스크가 아닌 다른 키오스크에서 결제 취소 하셨나요?  
결제 취소는 **결제한** 키오스크에서만 가능합니다.

Q : 총 매출이 맞지 않아요

A : 혹시 "**주문취소**"를 잊지 않으셨나요?  
해당 결제건에 대해 키오스크 뿐 아니라 **주문관리 페이지**에서 "주문취소" 처리해야 동기화가되니, 누락된 내용이 있는지 다시 한번 확인해주세요.

Q : 홍보 영상은 언제 나오나요?

A : 일정 시간 키오스크 미사용시 플래카드 - 홍보 영상 순서로 디스플레이 됩니다.

# 감사합니다.

[솔루션 문의]

주식회사 이노스피치, 일자리 맞춤형 키오스크 사업부

서울시 강남구 봉은사로 129, 1603 / 02-516-0581  
info@innospeech.com