INNO 안면인식 메뉴추천 무인결제기 v1.0 사용자 가이드 (KIOSK)

V1.0



"안면인식메뉴추천무인결제기"란?

안면인식 카메라를 통해 나이, 성별, 위치 등을 기준으로 고객에게 알맞은 맞춤메뉴를 추천드리며 메뉴 선택에서 결제까지 가능한 혁신적이고 실용적인 지능형 무인 결제시스템 입니다.

<u>제품 주요기능</u>

· 안면인식 카메라/근접센서

: 근접센서를 통해 손님 방문을 인지하고 안면인식 카메라를 통해 나이, 성별, 위치 해당지역 트렌드를 반영하여 고객에게 가장 알맞은 메뉴 추천



• 전문의 건강메뉴추천

:당뇨, 신장병, 고혈압, 비만등해당질병을 가진 손님에 게 주의해야할 음식 및 건강에 좋은 메뉴 추천



• 내<mark>강형 프린터</mark> :주문확인서 및영수증출력





· IC카드결제 & 삼성페이



제품 규격 및 권장사양

제품명: 안면인식 메뉴추천 무인결제기 v1.0

- 판매자 : 주식회사 이노스피치
- 제조자: 주식회사 이노스피치
- 제조국가:대한민국
- 사이즈: (W)350mm*(D)*80 ~ 500mm*(H)1600mm
- 무게: 28kg
- 미니PC : MSI Cubi N 4000
- Display: LM-2150 CPT / 정전식 터치
- 영수증 프린터: G-Cube
- 카메라 : Logitech C-920
- 카드리더기: NR-3000
- 키오스크 본체 : Steel Frame 사용
- A/S 전화: 02-516-0581

<u>제품 규격 및 권장사양</u>

미니PC (MSI Cubi N 4000) 규격

모델명	[MSI Cubi N 4000]
중앙처리장치(CPU)	· Intel® Celeron® N4000 Processor 1.10Ghz (Burst 2.6Ghz)
주기억장치 (RAM)	· DDR4-2400 4GB RAM (1Slot , Single Channel)
Storage	· 120GB S-ATA Interface SSD
USB Port	· 본체 4 포트 + (USB 허브 4 포트)
Graphics	· Intel UHD Graphics 600 (Execution Unit 12EA)
운영체제(OS)	 한글 Windows 10 IoT Enterprise LTSC Entry (라이센스 부착) 설치프로그램 (팀뷰어, 로지텍캠, SAM4S, 아두이노, 밝기조절)
유선 LAN	· Gigabit LAN (RTL8111H)
무선 LAN	· Intel Wireless-AC 3160 무선랜(802.11AC , BT 4.0)
Dimension / 어댑터	· 116mm * 112mm * 55.5mm , 40W DC 어댑터
I/O	 Front: Headset /Mic-in x1, USB3.1 TypeA x2 Rear: USB 3.1 Type-A x2, RJ45 x1, HDMI, D-sub, DC Jack

인도 항목

무인결제기

- 프레임
- PC
- 모니터
- 카드리더기
- 프린터
- 프린터 용지
- 거치대
- 열쇠

태블릿 (선택. 주문관리 프로그램용)

관리페이지 및 계정 정보

- 매장관리 페이지 URL 및 계정
- 주문관리 URL 및 계정

사용자 매뉴얼

<u>설치 및 A/S</u>

제품 구매시 주식회사 이노스피치에서 설치 서비스 제공

A/S 기간 : 무상 1년

목차

1.	메인화면	8p
2.	홈버튼	10p
3.	한줄 매장소개	12p
4. 14p	플래카드 및 홍보영상 ······	
5.	안면인식 맞춤메뉴추천	· 16p
6.	전문의 건강메뉴추천	· 18p
7.	직접메뉴선택하기	20p
8.	주문하기	22p
9.	이용안내	24p

1. 메인화면

메인화면

1 depth

1. 메인화면



2 depth

2. 안면인식 맞춤메뉴 추천

 전문의 건강메뉴 추천

 직접메뉴 선택하기 3 depth

3. 추천메뉴 주문페이지

3. 건강메뉴 주문페이지

3. 전체주문메뉴







★ 참 고

■ 위에 보여지는 화면은 구현 예상 화면임

■ 포스터화면 롤링기능: 일정시간(선택가능) 모션센서 미작동시 전체화면 포스터

2. 홈버튼

홈 버튼

홈버튼

고객사 로고



• 로고/집모양 아이콘 터치시 어느 화면에서건 메인화면으로 이동

3. 한줄 매장소개

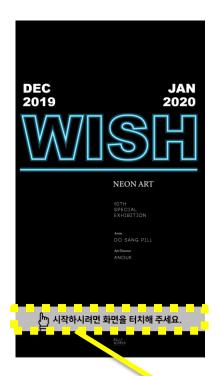
한줄 매장소개



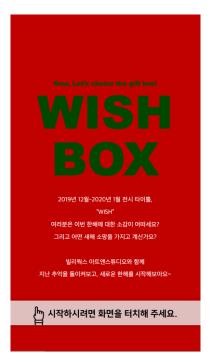
• 고객사 브랜드명이 표기되며, 자막형태로 매장 소개가능

4. 플래카드 및 홍보영상

플래카드 및 홍보영상





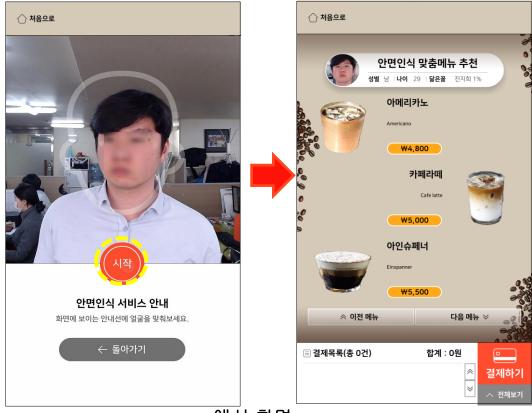




- 관리자 페이지에서 등록한 플래카드 및 홍보영상 순차적으로 보여짐
- 관리자 페이지에서 이미지 직접 등록/변경 가능
- 화면 터치시 메인화면으로 이동

5. 안면인식 맞춤메뉴추천

안면인식 맞춤메뉴추천

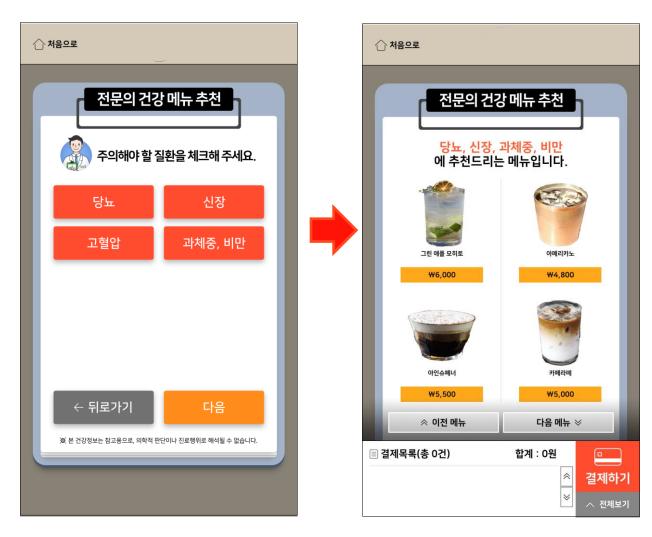


예시 화면

- 촬영자에 대한 얼굴나이, 성별 등 기본 정보와 연예인 닮은꼴 정보 제공
- 안면인식 맞춤메뉴 추천
 메뉴 결제시 해당 메뉴에 메타정보 저장, 이후 메뉴 추천에 활용
- 메타정보: 연령대, 성별, 계절(봄: 3~5월, 여름: 6~8월, 가을: 9~11월, 겨울: 12~2월)
- 연령대, 성별, 계절 정보는 같은 비중으로 스코어링
- 점수 같은 경우 최근 등록한 메뉴순으로 노출
- 메뉴(이미지) 선택 시 상세주문페이지 팝업
- 안면인식에서부터 메뉴 추천에 걸리는 시간 평균 3초 내외
- 같은 얼굴(같은 밝기, 이미지 기준) 연령대, 성별 인식률 97% 이상
- 조명, 밝기에 따라 인식의 정확도는 다를 수 있습니다

6. 전문의 건강메뉴추천

전문의 건강메뉴추천



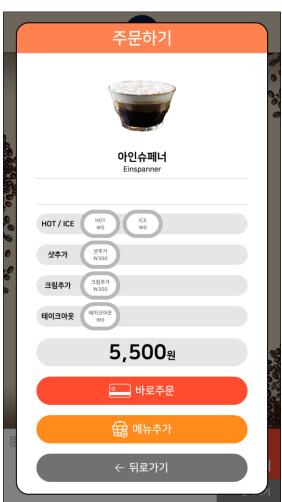
예시 화면

- 주의해야할 질환을 체크 후 다음버튼을 클릭 시, 해당 질환에 추천하는 메뉴를 보여줌
- 해당 정보는 참고용으로, 의학적 판단이나 진료행위로 해석될 수 없음을 안내
- 메뉴(이미지) 선택 시 상세주문페이지 팝업
- 본 건강정보는 참고용으로, 의학적 판단이나 진료행위로 해석될 수 없습니다 안내

7. 직접 메뉴선택하기

직접 메뉴선택하기





예시 화면

- 카페 메뉴 전체를 한눈에 볼수있도록 카테고리별(상단)로 안내
- 선택한 메뉴 상세주문페이지에서 HOT/ICE, 샷추가, 크림추가, 테이크아웃 등 선택가능

★ 참 고

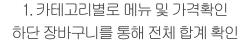
■ 바로주문을 통해 바로 결제페이지로 즉시 이동하며, 메뉴 추가시 장바구니에 저장되며 하단 결제목록을 통해 확인할수 있음.

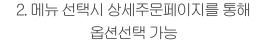
8. 주문하기

주문하기











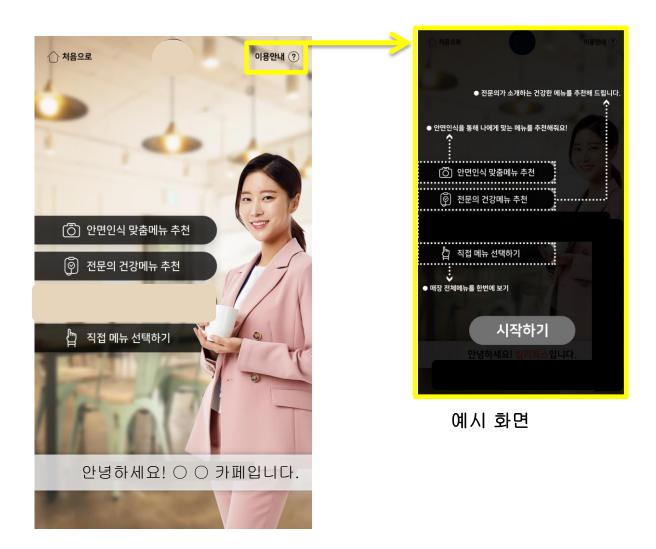
3. 전체가격 확인 및 신용카드 & 삼성페이 선택



4. 카드결제창 안내에 따라 결제진행

9. 이용안내

이용안내



- 이용안내 메뉴 클릭 시 아래 예시 화면팝업 창을 통해 이용방법 등을 안내
- 시작하기 클릭 시 메인화면으로 이동

INNO 안면인식 메뉴추천 무인결제기 v1.0 관리자 페이지 사용자 가이드 (CMS)

V1.0



00 CMS 접속 방법

접속 URL

1) 매장 관리 URL : http://121.78.115.187:8081/inno
■ ID / PW : frnTest / frnTest1!

2) 주방용 프로그램 URL : http://203.245.41.217:8081/

■ ID / PW : frnTest / frnTest1!

매장 관리 (CMS) 계정정보

1)URL: http://121.78.115.187:8081/inno

■ ID / PW: frnTest / frnTest1!

목차

1. 메뉴 카테고리 관리 ··································
2. 옵션 관리 ····· 33p
3. 메뉴 관리·······38p
4. 통계 관리 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
5. 홍보 영상 관리 ······44p
6. 플래카드 관리······46p
7. 계정정보 관리······49p
8. 비밀번호 관리·····51p
9. 도움말 & FAQ······54p
10. 주문관리 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

1. 메뉴 카테고리 관리



메뉴 카테고리 관리



1 메뉴 카테고리 선택

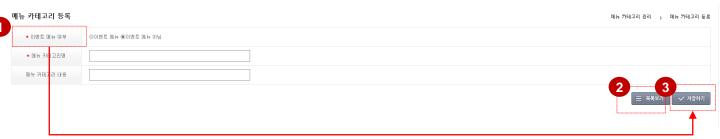
2 선택삭제 : 1에서 선택한 메뉴 카테고리 삭제

3 등록 : 새 메뉴 카테고리 등록 페이지로 이동

4 로그아웃 : 클릭시 로그아웃



메뉴 카테고리 관리 > 메뉴 카테고리 등록



- 이벤트 메뉴 여부 선택. 이벤트 메뉴는 메뉴 등록시(메뉴관리 > 메뉴등록) 이벤트 메뉴 가격 설정 필요
- 목록보기 : 메뉴 카테고리 관리 페이지로 이동
- **3** 저장하기 : 새 메뉴 카테고리 등록

2. 옵션 관리

옵션 관리



1 옵션 선택

2 선택삭제 : 1에서 선택한 메뉴 삭제

3 등록 : 새 옵션 등록

옵션 관리 > 옵션 등록



목록보기 : 옵션 관리 페이지로 이동

2 저장하기 : 새 옵션 등록

옵션 관리 > 상세옵션 관리



1 상세옵션 선택

2 선택삭제 : 1에서 선택한 상세옵션 삭제

3 등록 : 새 상세옵션 등록

옵션 관리 > 상세옵션 등록



- 목록보기 : 옵션 관리 페이지로 이동
- 2 저장하기 : 새 상세옵션 등록
- 옵션 소비자 가격 : 부가세 포함 소비자가 실제 구매하는 가격 입력

3. 메뉴 관리

메뉴 관리



- 1 메뉴 선택
- 2 선택삭제 : 선택 메뉴 삭제
- 중록 : 새 메뉴 등록

메뉴 관리 > 메뉴 등록

메뉴 능톡	메뉴권리 > 메뉴 등록
* 메뉴명	
* 영어 메뉴명	
* 메뉴 카테고리 (SELECT BOX)	메뉴카테고리 선택 ▼
메뉴 옵션 목록 (CHECK BOX)	■ HOT / ICE ■ 부가세 테스트
• 메뉴 구성 식재료	식재료 주가 식재료 삭제
• 메뉴이미지	파일선택 선택된 파일 없음.
할인 전 가격 (메뉴 카테고리 가 "Event"인 경우에만 의미 가 있음)	
3 ・ 소비자 가격	
소개	

- 1 목록보기 : 메뉴 관리 페이지로 이동
- 2 저장하기 : 새 메뉴 등록
- 3 소비자 가격 : 부가세 포함한 소비자 구매가 입력

4. 통계 관리



통계 관리 > 매출통계 > 연도별

메뉴 카테고리 관리 옵션관리 메뉴관리	통계 관리 홍보 영상 관리	플래카드 관리 계정정보 관리	비밀번호 관리 도움말	FAQ	▲ gs인증테스트2 넘	로그아웃
통계 관리					통계관리 > 매출 통계	> 연도별
연도 선택 2020 ▼						
월별 매출 통계						
<u>a</u>	결제 금액	결제 취소 금액	총 매	· 출 (결제금액 - 결제 취소 금액)	상세보기	
1 월	10,625월	0월		10,625월	상세보기	
2 월	0원	0원		0월	상세보기	
3 월	148,825원	32,625원		116,200원	2 상세보기	
4 월	17,500원	0원		17,500월	상세보기	
5 월	0월	0원		0월	상세보기	
6 월	0원	0원		0월	상세보기	
7 월	0원	0원		0월	상세보기	
8 월	0원	0원		0월	상세보기	
9 월	0원	0원		0월	상세보기	
10 월	10 월 0월			0월	상세보기	
11 월	0원		0월	상세보기		
12 월	0월	0원		0월	상세보기	

1 연도 선택 : 특정 해 월별 매출 통계 노출

2 상세보기 : 월별 상세 매출 페이지로 이동

통계관리 > 매출통계 > 월별

 통계 관리
 > 매출 통계 > 2019 년 12 월



12월 일별 매출 통계	24.1. 20.1	74 N . 70	- all + (24+120) 24+1 41 + 20)
일	결제 금액	결제 취소 금액	총 매출 (결제금액 - 결제 취소 금액)
1 일	0월	0원	0원
2 일	0원	0원	0원
3 일	0원	0원	0원
4 일	95,000원	0원	95, 000원
5 ≌	30,000원	0원	30,000원
6 일	25,000원	0원	25, 000원
7 일	0원	0원	0원
8 일	0원	0원	0원
9 월	9,800원	0원	9,800원
10 일	5,800원	0원	5,800원
11 일	0원	0원	0원
12 일	0원	0원	0원
13 일	0원	0원	0원
14 일	0원	0원	0원
15 일	0원	0원	0원
16 일	0원	0원	0원
17 일	155, 300원	0원	155, 300원
18 일	120, 425원	78, 200원	42, 225원
19 일	36,000원	10,800원	25, 200원
20 일	0원	0원	181-

월 선택 : 특정 월 일별 매출 통계 노출

2 목록 보기 : 연도별 통계 페이지로 이동

5. 홍보 영상 관리

홍보영상 관리



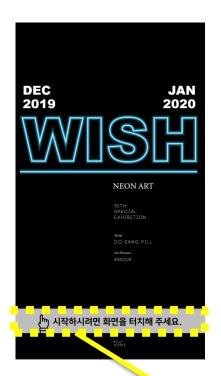
동영상 파일 선택 : 이미지 및 동영상 안내기능에 보여질 동영상 등록

2 저장하기 : 홍보 영상 저장. 플래카드 이미지 다음 재생됨

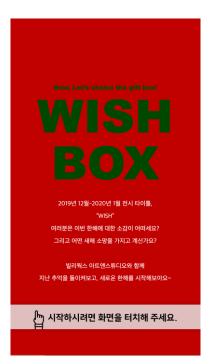
3 선택삭제 : 현재 등록된 영상 삭제

6. 플래카드 관리

플래카드 관리



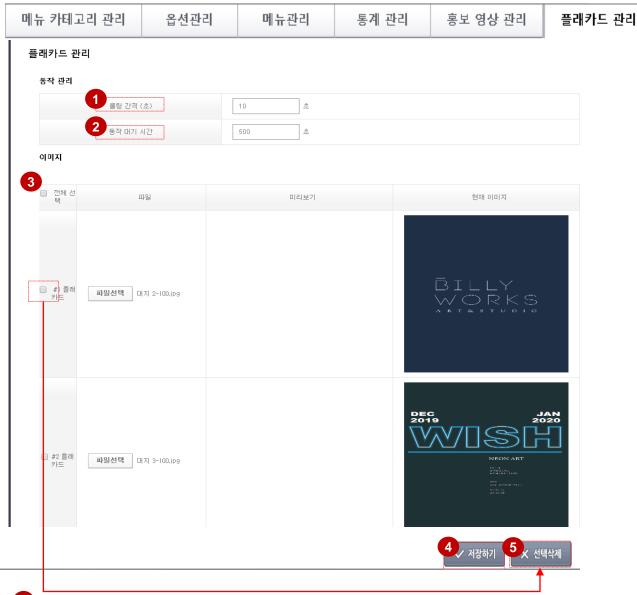






- 모션센서 일정시간(선택가능) 미작동시 포스터 및 주요 캠페인 이미지 자동으로 롤링
- 관리자 페이지에서 등록한 주요 포스터 및 캠페인 이미지가 넘어가면서 보여짐
- 관리자 페이지에서 이미지 직접 등록/변경 가능
- 화면 터치시 메인화면으로 이동

플래카드 관리



- 1 롤링간격 : 포스터 이미지 노출 시간을 지정합니다. 지정된 시간이 지나면 다음 이미지로 변경됩니다
- 2 동작대기시간 : 설정한 동작대기시간동안 미사용시 노출될 포스터 이미지 노출될 시간을 지정합니다.
- 이미지 선택 : 특정 이미지 및 전체 이미지 선택 후 삭제 가능합니다.
- 4 저장하기 : 현재 등록한 이미지 모두를 저장합니다./
- 5 선택삭제 : 3에서 선택한 이미지를 삭제합니다

7. 계정정보 관리

계정정보관리

▲ gs인증태스트2 님 로그아웃	FAQ	도움말	비밀번호 관리	계정정보 관리	플래카드 관리	홍보 영상 관리	통계 관리	메뉴관리	옵션관리	메뉴 카테고리 관리
계정정보 관리										
									frnTest	계정 ID
								∆E2	gs인증테:	★ 매장명
									박민우22	★ 담당자명
								B122	02 516 05	★ 매장 번호
_										◆ 현재 비밀번호
1										

1 저장하기 : 수정 정보 저장

8. 비밀번호 관리

비밀번호 관리



- 1 변경 비밀번호 : 비밀번호 정책 안내 (한국 인터넷 진흥원 권고 정책) , 비밀번호 조건 만족여부 표시
- 2 변경 비밀번호 확인 : 변경 비밀번호와 일치하는 값 입력 여부 표시
- 3 저장하기 : 수정 정보 저장

9. 도움말 & FAQ

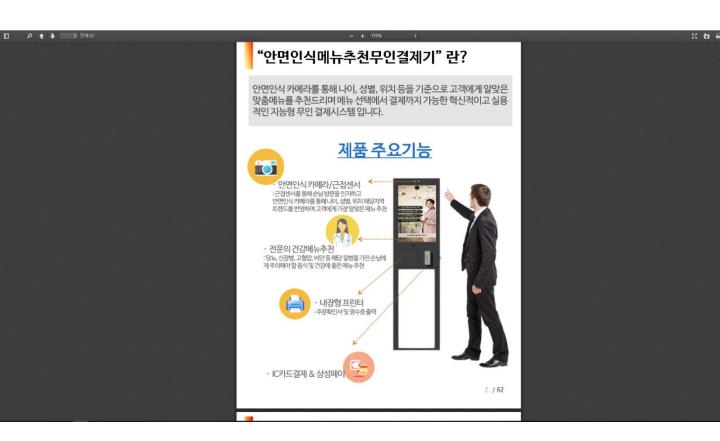
도움말 & FAQ

								4	
메뉴 카테고리 관리	옵션관리	메뉴관리	통계 관리	홍보 영상 관리	플래카드 관리	계정정보 관리	비밀번호 관리	도움말	FAQ

1 도움말 : 도움말 페이지로 이동

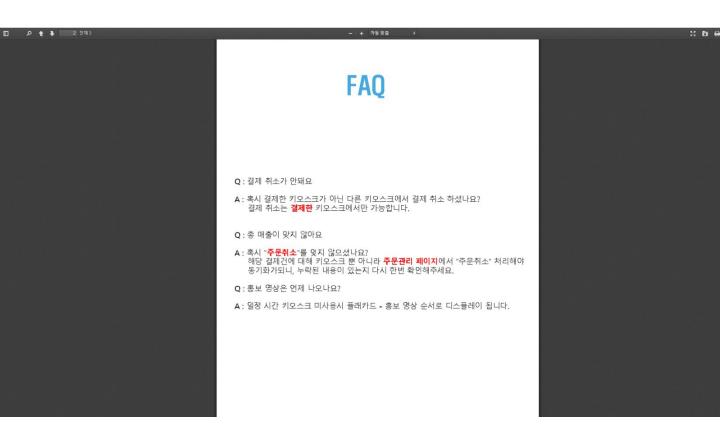
2 FAQ : FAQ 페이지로 이동

도움말 & FAQ



54p에서 1번 도움말 메뉴 클릭시 매뉴얼 pdf 페이지 새 탭으로 제공

도움말 & FAQ



54p에서 2번 FAQ 메뉴 클릭시 FAQ pdf 페이지 새 탭으로 제공

10. 주문관리

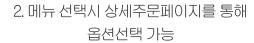
키오스크 주문 내용 처리 프로그램







1. 카테고리별로 메뉴 및 가격확인 하단 장바구니를 통해 전체 합계 확인





3. 전체가격 확인 및 신용카드 & 삼성페이 선택



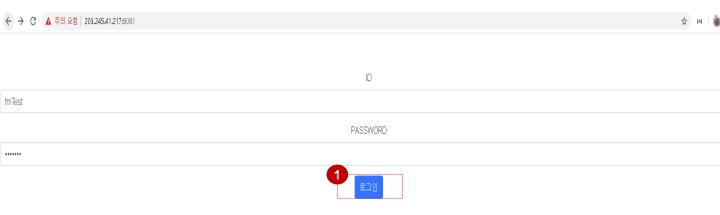
4. 카드결제창 안내에 따라 결제진행

주방용 (CMS) 계정정보

URL: http://203.245.41.217:8081/

■ ID / PW: frnTest / frnTest1!

주문관리> 로그인



계정정보 입력 후 로그인시 주문목록 페이지(p26)로 이동

주문 관리 > 주문목록

INNO 안면인식 메뉴추천 무인결제기 v1.0



주문 목록

	주문번호	금액	결제상태	승인번호	승인일시	메뉴 준비 상태
**	1	6000	승민	79432431	200408133749	준비중

1 logout : 로그아웃 기능

2 도움말: 클릭시 도움말 매뉴얼 pdf 페이지 새 탭으로 제공 (p55와 동일)

3 FAQ : 클릭시 도움말 FAQ pdf 페이지 새 탭으로 제공 (p56와 동일)

4 주문 정보: 클릭시 주문 상세 페이지로 이동

주문관리 > 주문목록 > 주문상세

주문번호:1

logout

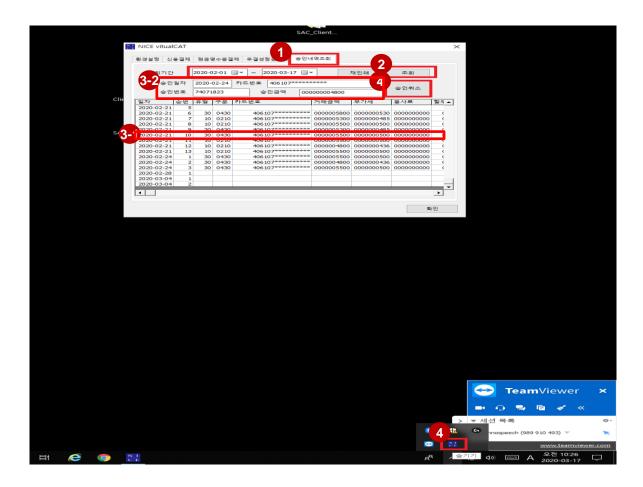
메뉴 준비 상태 : 준비중

주문 일시: 20-03-17 14:08:59

메뉴명	수량	옵션	
아인슈페너	1	HOT : HO	Т
		·	추가
		크림추가 : 크	림추가
카페라떼	1	크림추가 : 크	림추가
		헤이즐넛: 헤	이즐넛
		1 2 3	

- 1 메뉴 준비상태 변경 : 메뉴 준비상태 변경 (준비중, 준비완료)
- 2 주문취소: 주문취소, 키오스크에서 직접 결제 취소 추가필요(63p 참조)
- 3 뒤로 가기: 주문 목록 페이지(61p)로 이동

주문관리 > 결제취소



- 승인내역 조회 탭
- 2 조회: 조회기간 설정 후 클릭
- 3-1 취소항목 더블클릭시 3-2 결제 관련 정보 상단부 자동입력
- 4 승인취소 버튼 클릭시 취소 가능

감사합니다.

[솔루션 문의]

주식회사 이노스피치, 일자리 맞춤형 키오스크 사업부

서울시 강남구 봉은사로 129, 1603 / 02-516-0581 info@innospeech.com