



# Manual de Emissão e Instalação de Certificado A3



# Olá, cliente Soluti!



Você já realizou a compra do seu Certificado Digital e a validação dos seus dados. Agora falta pouco para começar a utilizar o seu **Certificado A3** e simplificar os seus negócios.

Este manual irá te ajudar na emissão e instalação. Acompanhe nossas instruções!

Se você realizou seu processo de emissão através de:

**Lojas (presencial)**

Pág. 03

**Videoconferência**

Pág. 04

**Emissão Online**

Pág. 05



# Validação Presencial

Se a sua validação foi feita de forma presencial em um de nossos pontos de atendimento, você recebeu o **Documento Reservado**, que contém as informações de usuário e senha de emissão. Elas são necessárias para baixar o Certificado no seu computador.



# Validação por Videoconferência

Se a sua validação foi feita por **videoconferência**, você recebeu a informação do usuário de emissão por e-mail. Verifique na sua caixa de entrada o e-mail com o título “**SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL APROVADA**”.

- Usuário de emissão:
- Modelo do Certificado: AC SOLUTI Multipla v5
- Titular:
- Validade do Certificado:
- Código da solicitação:



Já a **senha de emissão**, foi criada pelo usuário no momento do agendamento da videoconferência.



Crie a senha de emissão e revogação de seu Certificado Digital.

Esta é a senha que será utilizada para emitir/revoke o certificado. Guarde-a em um lugar seguro e não esqueça que em caso de perda, a emissão/revisão não poderá ser realizada.

Se perder essa senha, a única forma de revogar seu certificado será comparecendo pessoalmente à uma de nossas unidades.

Crie uma senha segura e anote-a em um lugar seguro.

Sua senha deve conter no mínimo 8 caracteres, combinando letras maiúsculas, minúsculas, números e/ou caracteres especiais.

Continuar

Voltar

# Validação por Emissão Online

Se a sua validação foi feita por **Emissão Online**, você recebeu a informação do usuário de emissão por e-mail. Verifique na sua caixa de entrada o e-mail com o título “**SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL APROVADA**”.

- Usuário de emissão:
- Modelo do Certificado: AC SOLUTI Multipla v5
- Titular:
- Validade do Certificado:
- Código da solicitação:



Já a **senha de emissão**, foi criada pelo usuário durante o processo da emissão online.

**Emissão de Certificado**

Agora você precisa criar sua senha de emissão.

Sua senha deve ter entre 8 e 12 caracteres, ter pelo menos uma letra maiúscula e uma letra minúscula e números. Anote sua senha em um lugar seguro!

Senha \*

Senha \*

Avançar →



# Identificação de Mídia

Antes de prosseguir com a emissão do Certificado Digital, é necessário identificar o modelo da sua mídia e instalar o driver. Para isso esteja com seu Token/Cartão em mãos e siga as orientações a seguir:

## Modelos de Tokens

Pág. 07



## Modelos de Smart Cards

Pág. 08, 09 e 10



## Emissão do Certificado Digital

Pág. 11



# Modelos de Tokens



## Token **SafeNet**

Esse modelo quando conectado no computador acende uma luz azul.

[Clique aqui para baixar seu drive](#) 



## Token **ePass2003**

Esse modelo quando conectado no computador acende uma luz verde.

[Clique aqui para baixar seu drive](#) 



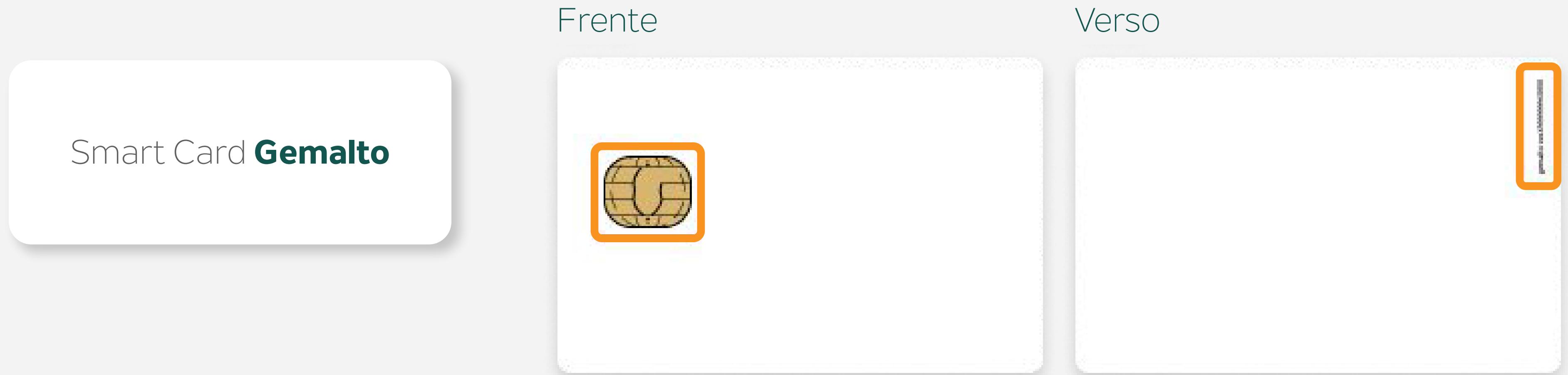
## Token **Dx Safe**

Esse modelo não possui nenhuma luz.

[Clique aqui para baixar seu drive](#) 

# Modelos de Smart Cards

Para identificar o modelo do seu cartão, siga essas orientações:



Smart Card **Gemalto**

Frente

Verso

Possui chip arredondado, e escrita na lateral do cartão com o nome do modelo.

[\*\*Driver Gemalto Windows - 32 bits\*\*](#)

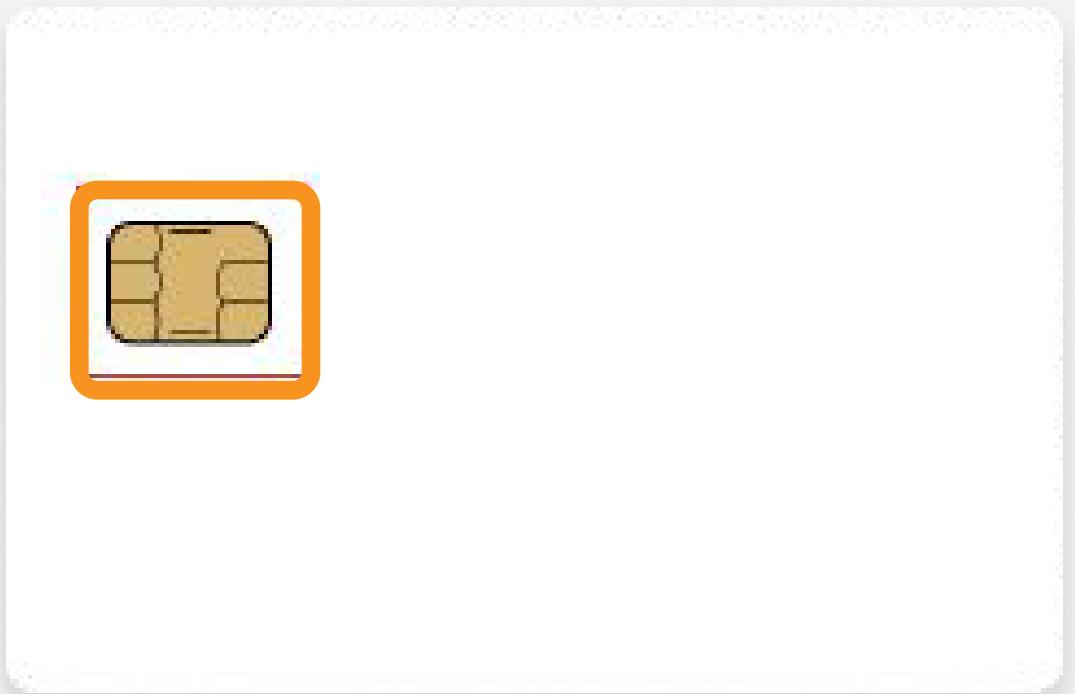
[\*\*Driver Gemalto Windows - 64 bits\*\*](#)



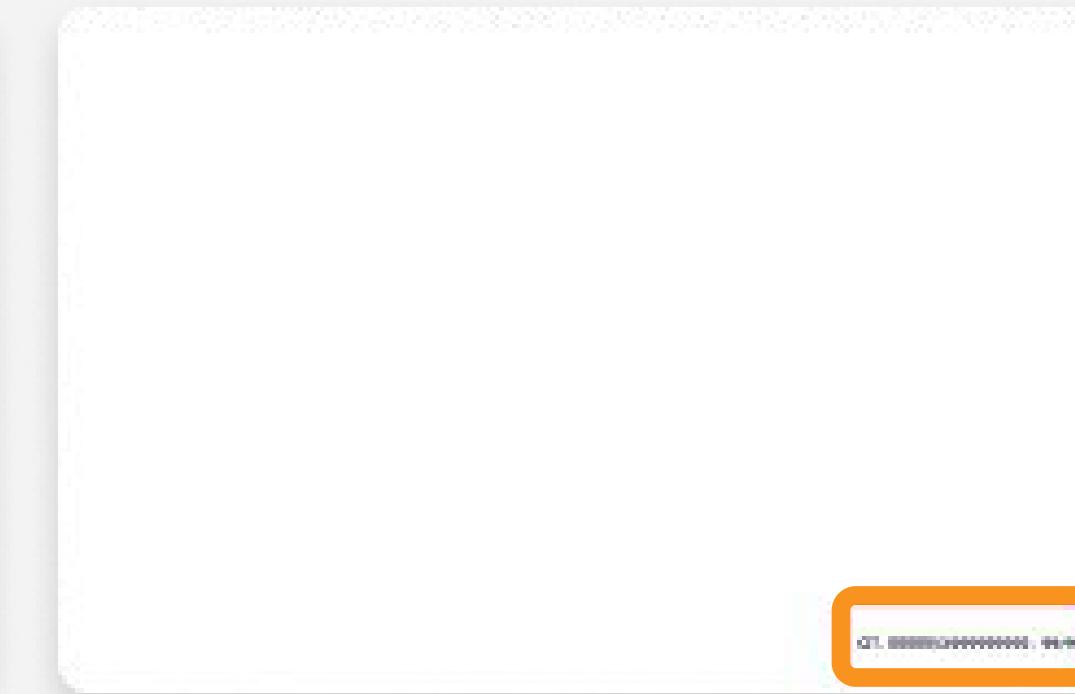
Modelo **unknown AWP**

Possui chip com padrões internos arredondados e no verso está escrito OT 10.

Frente

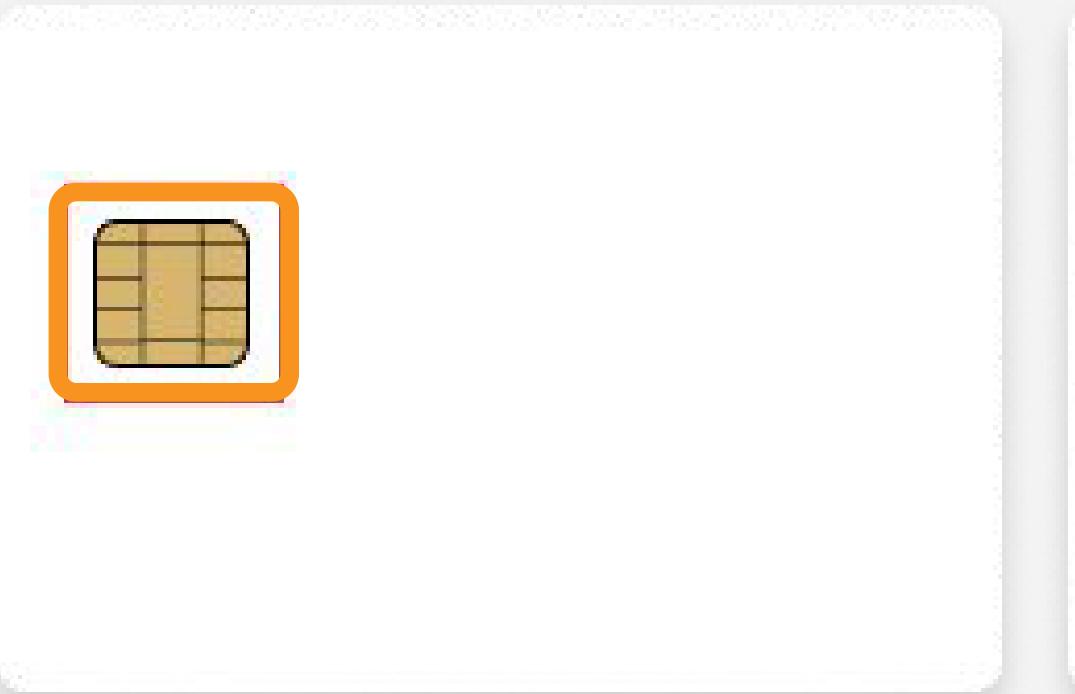


Verso

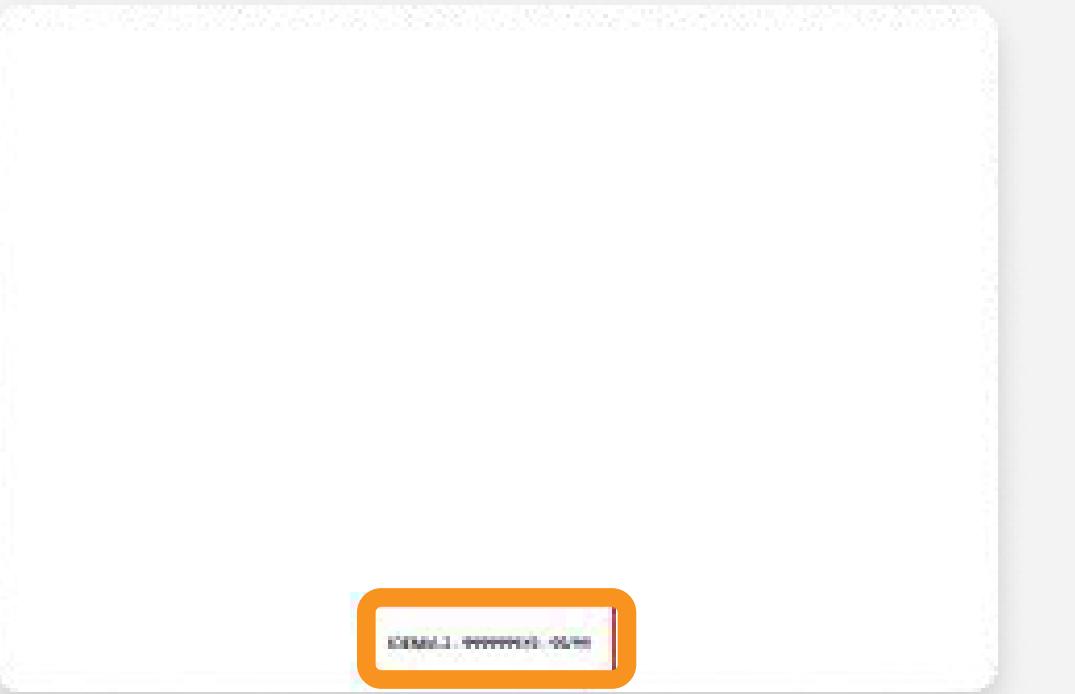
[\*\*Driver 5.1.7 AWP Windows - 64 bits\*\*](#)[\*\*Driver 5.1.7 AWP Windows - 32 bits\*\*](#)Modelo **Cosmo AWP**

Possui chip com padrões internos formando linhas retas e no verso está escrito Idemia 2.

Frente



Verso

[\*\*Driver 5.1.8 AWP Windows - 64 bits\*\*](#)[\*\*Driver 5.1.8 AWP Windows - 32 bits\*\*](#)

## Modelo **Morpho**

Podem possuir padrões internos em linhas retas, arredondados ou formando uma cruz de malta.

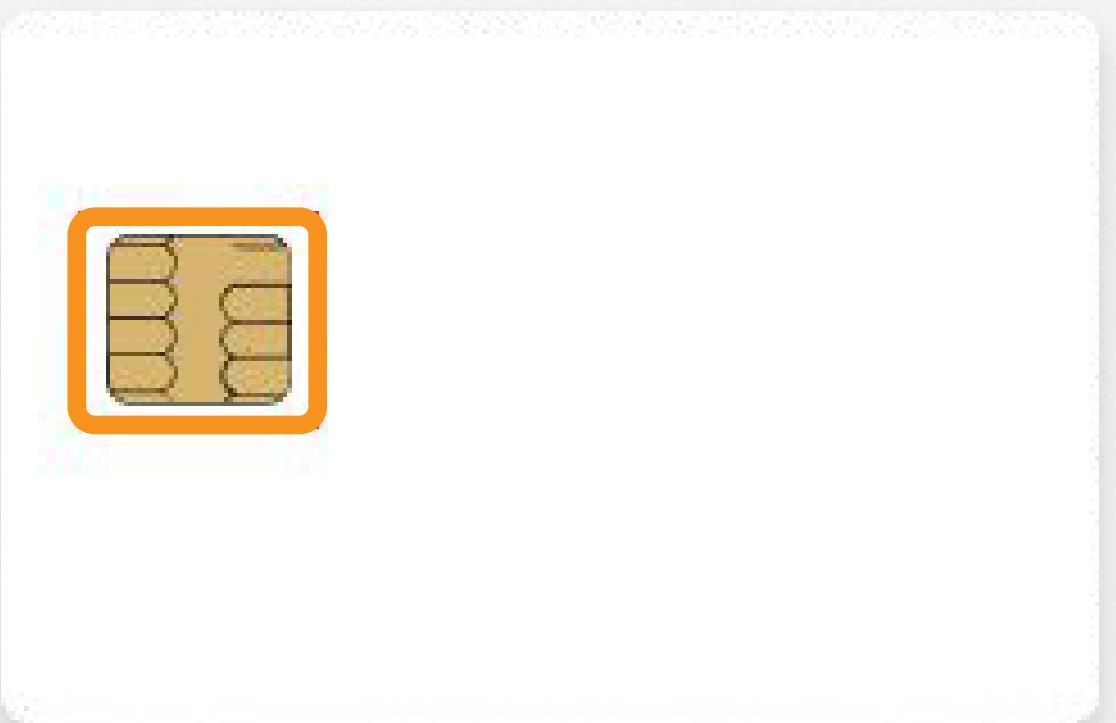
[\*\*Driver Morpho Windows - 64 bits\*\*](#)



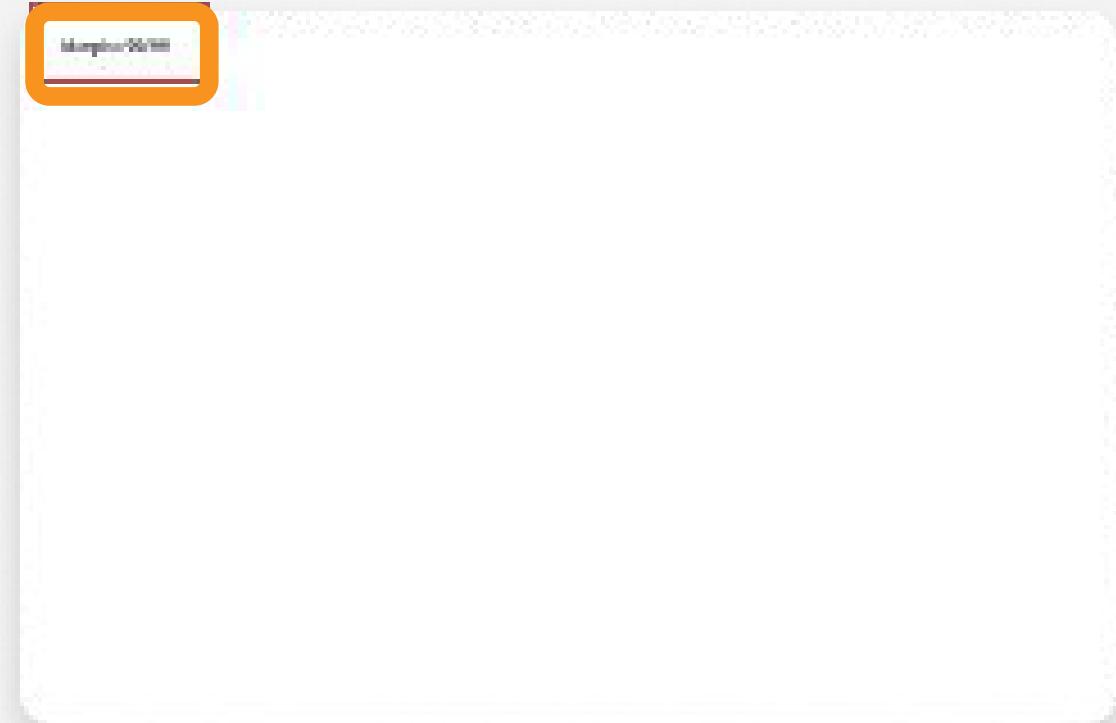
[\*\*Driver Morpho Windows - 32 bits\*\*](#)



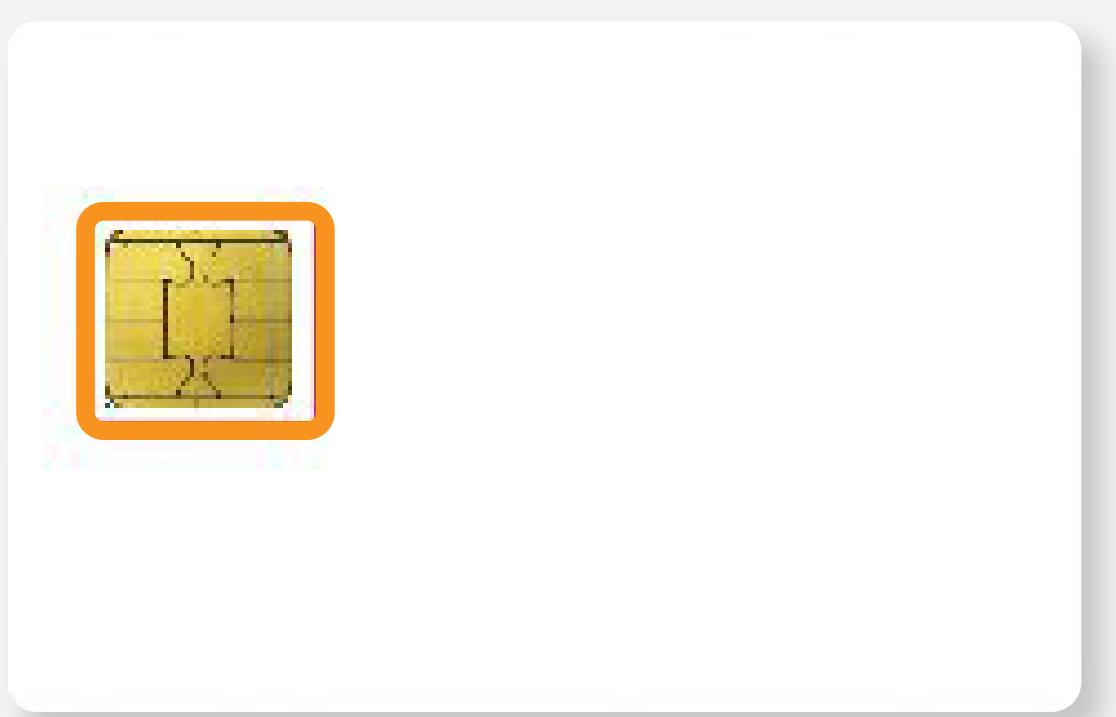
Frente



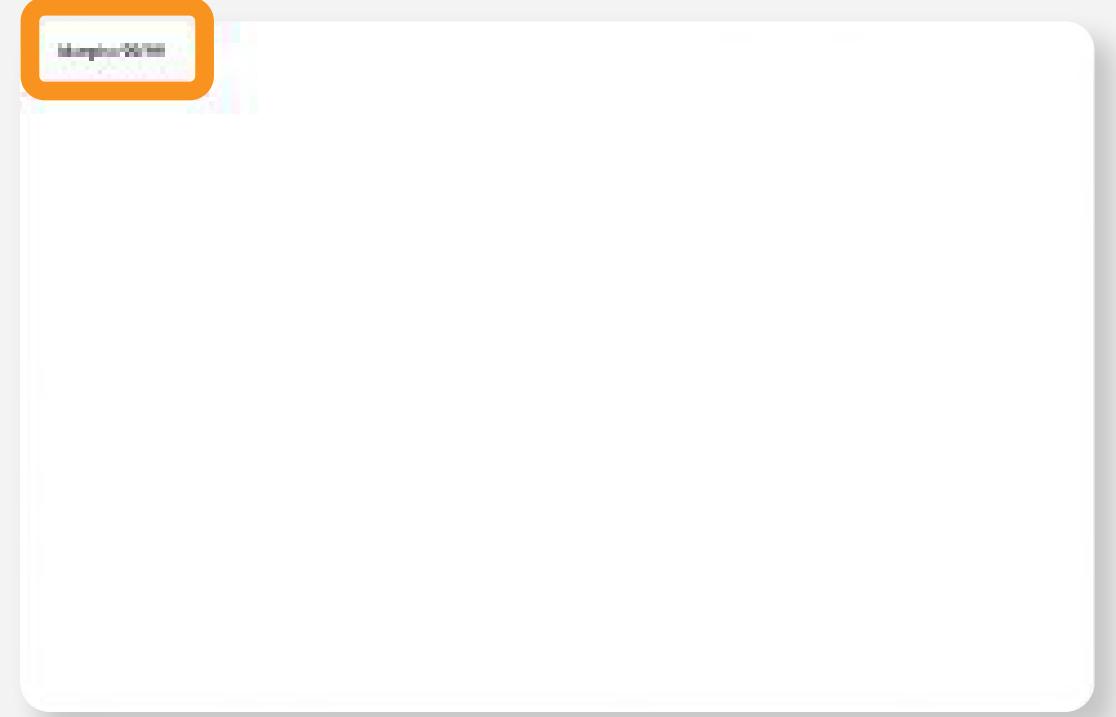
Verso



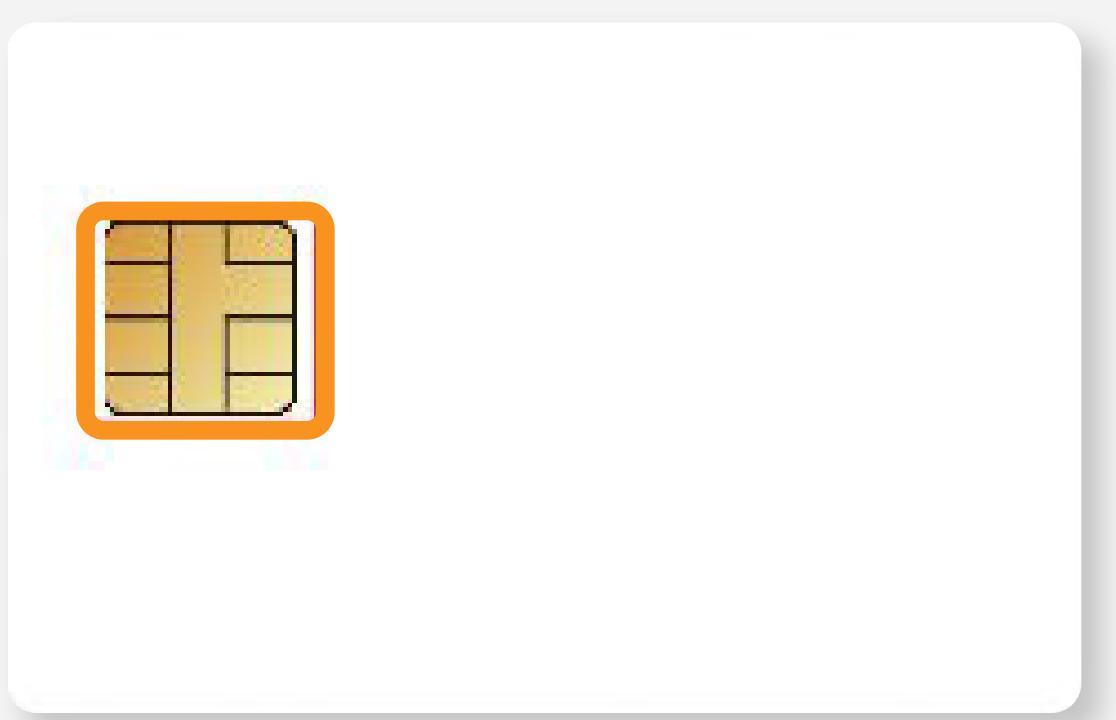
Frente



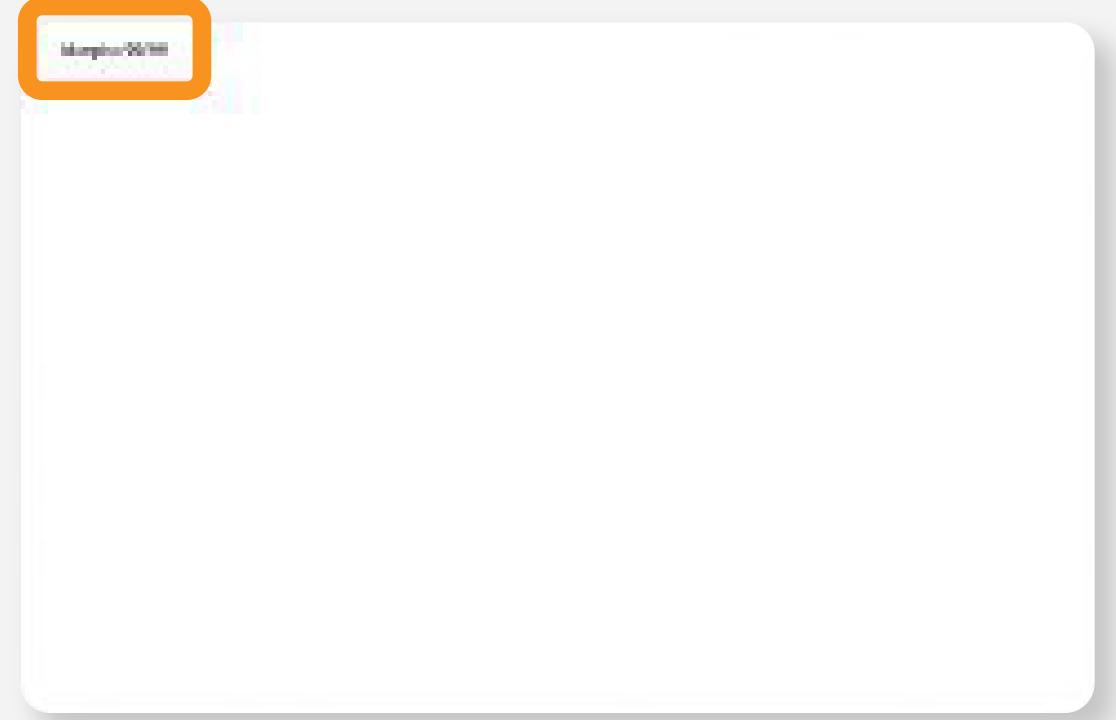
Verso



Frente



Verso



# Instalação/atualização do JAVA

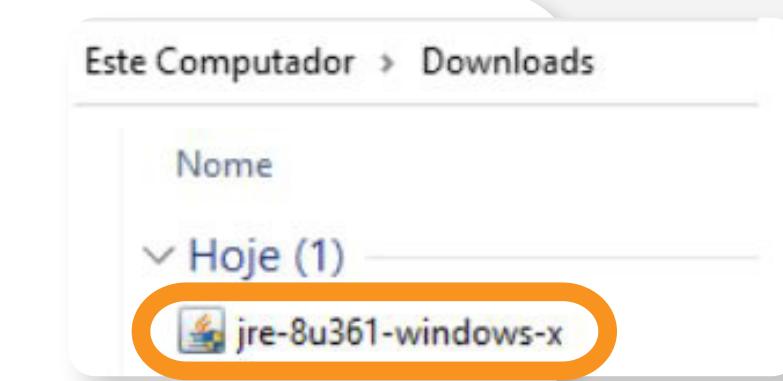
Considerando que você já instalou os drivers do seu Certificado, o próximo passo para emitir o seu **Certificado A3** é atualizar ou fazer o download do **Java** em seu computador.



Primeiro, **[clique aqui](#)**, e depois clique em **Download Java**.



Após a conclusão do download, **clique duas vezes** no arquivo;



Depois, na tela que foi aberta, clique em **instalar**.



**Prontinho!** Agora é só aguardar até que a instalação do Java seja concluída e prosseguir com a emissão do seu Certificado Digital.

# Download do Assistente de Emissão do Certificado

Para emitir seu Certificado Digital, será necessário fazer o download do Assistente de Emissão.



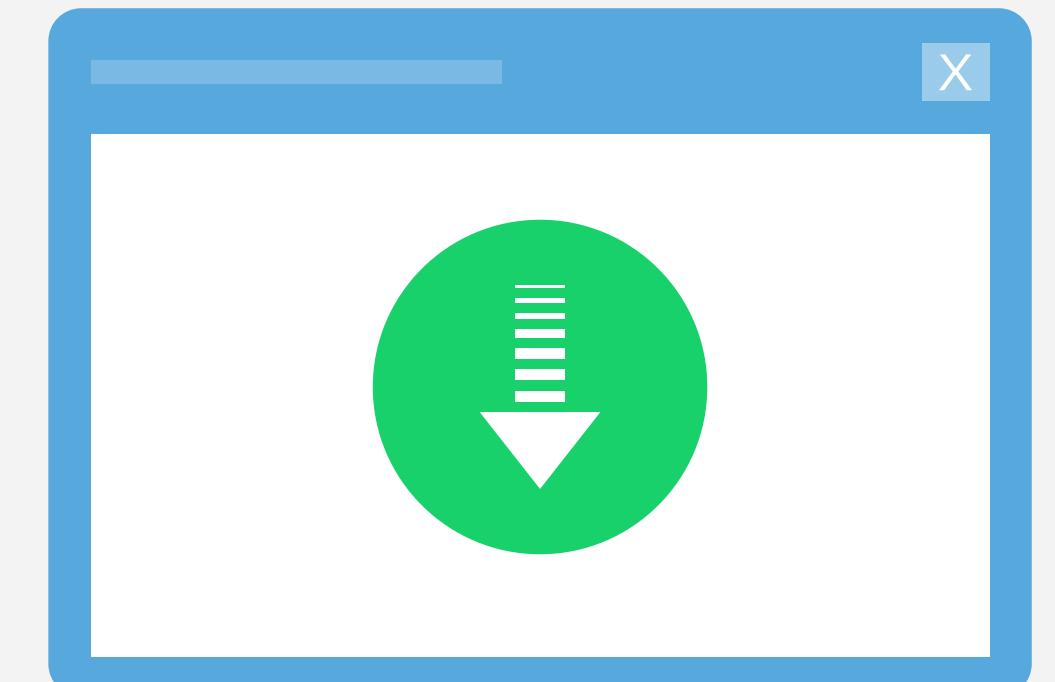
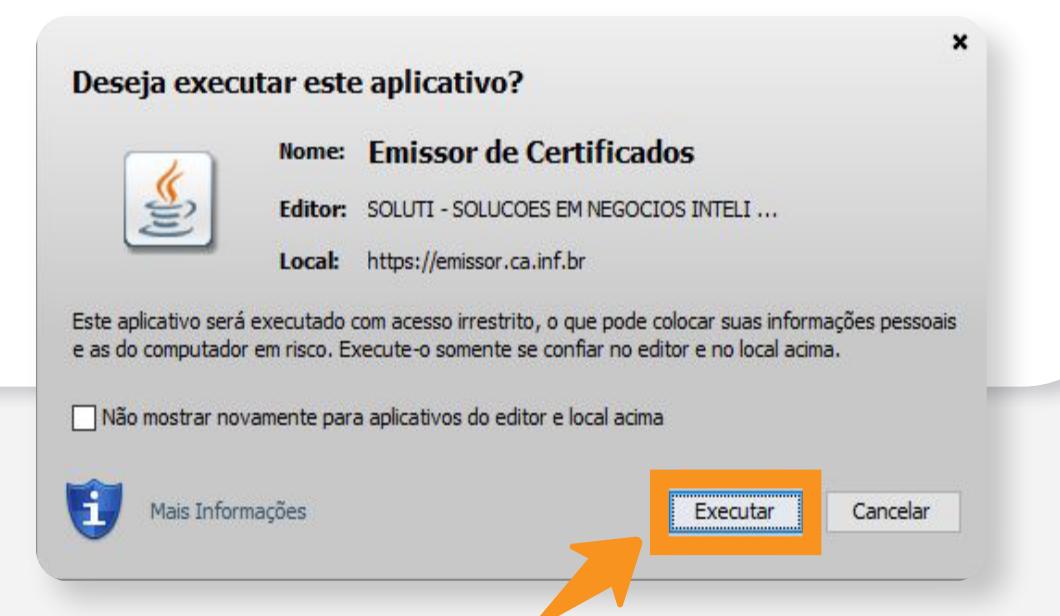
**Clique aqui** para baixar o Assistente de Emissão;



Após a conclusão do download, execute o emissor **clicando duas vezes no arquivo**:



Clique na opção “**Executar**”.



**Prontinho!**

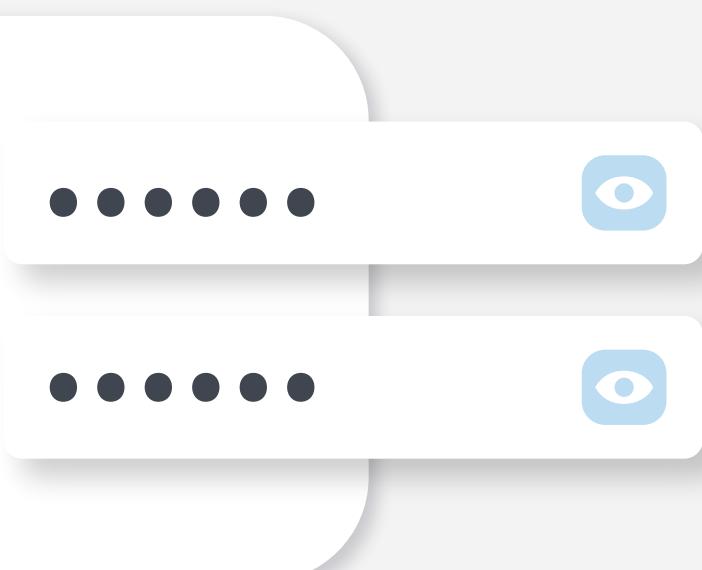
Você já pode prosseguir com a emissão do seu Certificado!

# Emissão do Certificado

Agora é a hora de emitir seu Certificado Digital.



Com o Token ou smartcard plugados no computador, preencha os campos de usuário e senha de emissão e depois clique em **Emitir Certificado**;



Usuário :  ?

Senha :  ?

Exibir senha

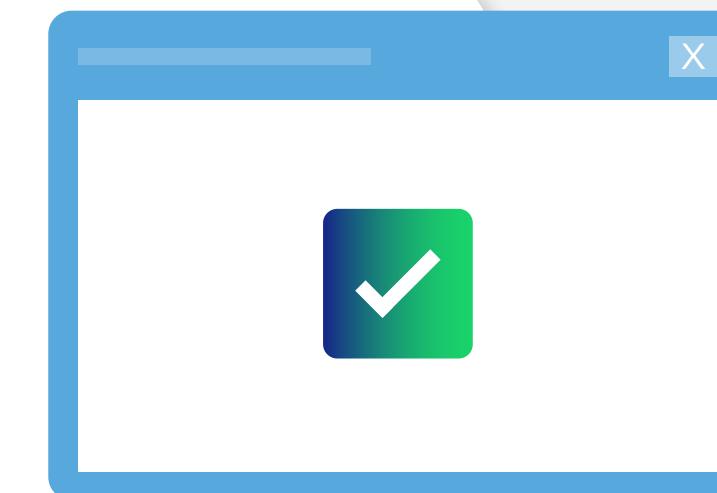
 **Emitir Certificado**



2

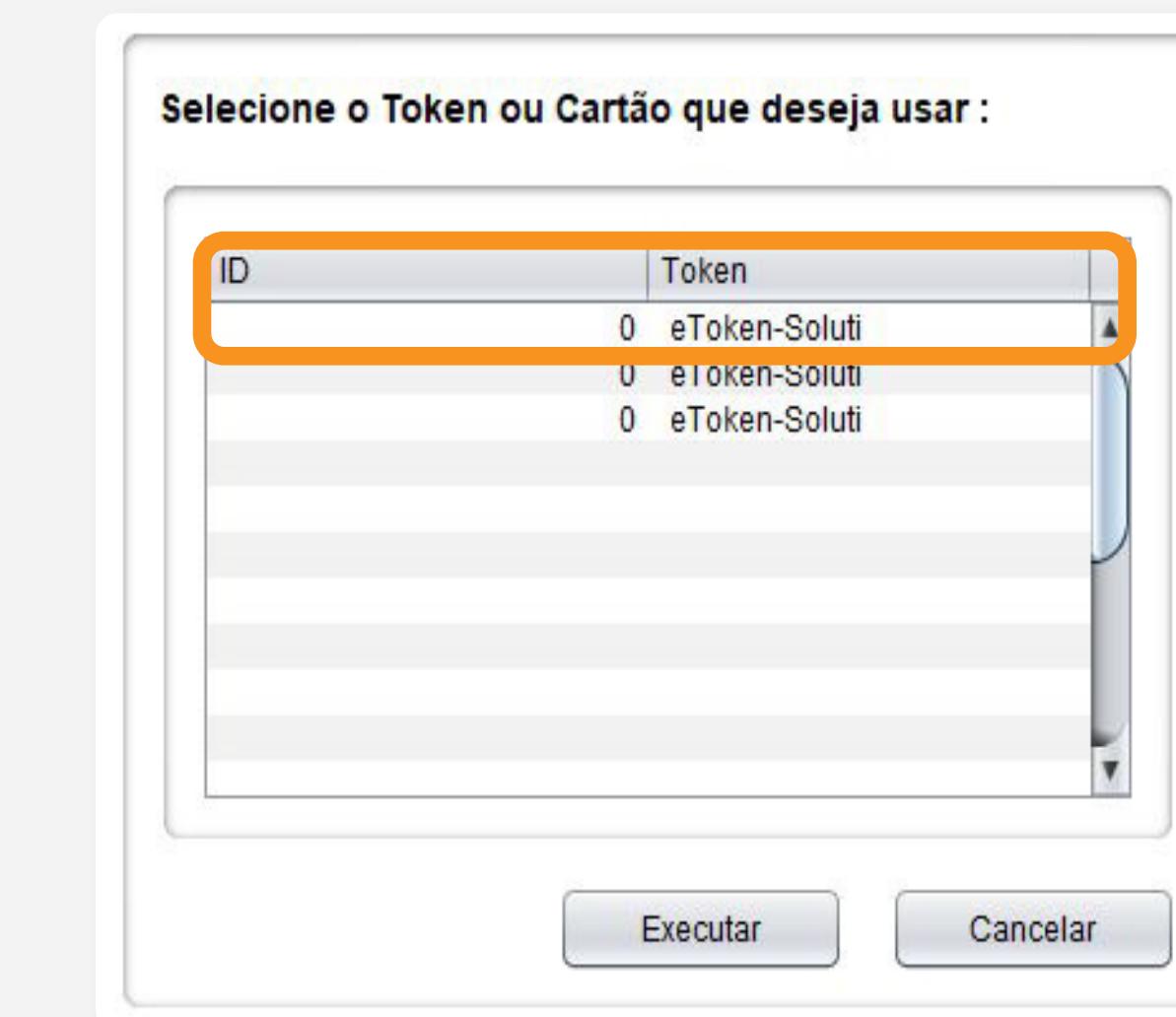
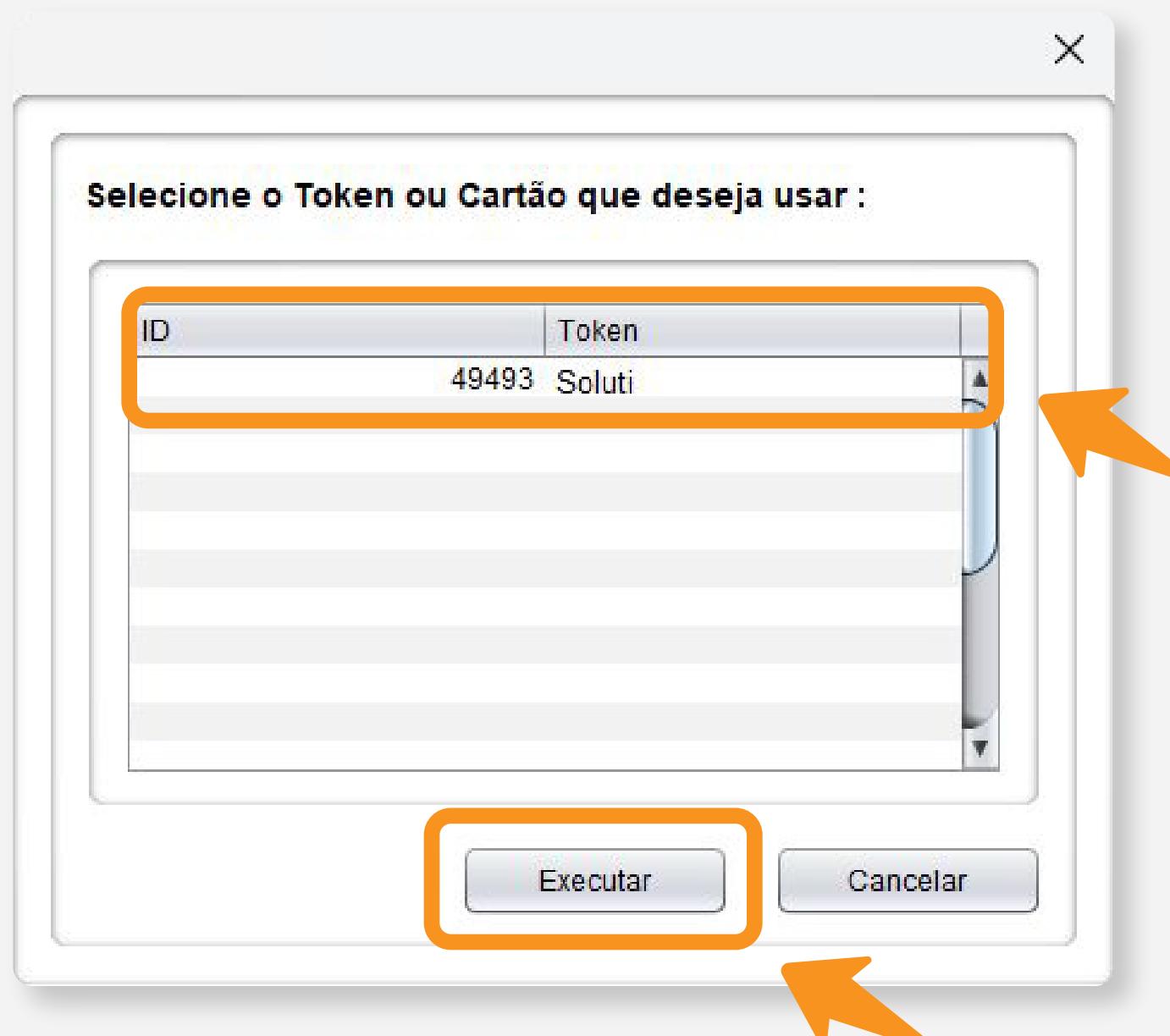
Agora, selecione o seu token/cartão, depois clique em **executar**:

**Obs:** Durante a emissão do seu Certificado Digital, o ideal é que somente um token/cartão esteja conectado.



Para selecionar clique sobre o nome do seu token/cartão;

Caso seja listado vários itens repetidos, clique na primeira opção;



3

Após selecionar a mídia, o emissor **solicitará a senha**.

Preencha a senha e clique em “**Sim**”.



Senha:

Digite a senha do seu Token/Cartão :

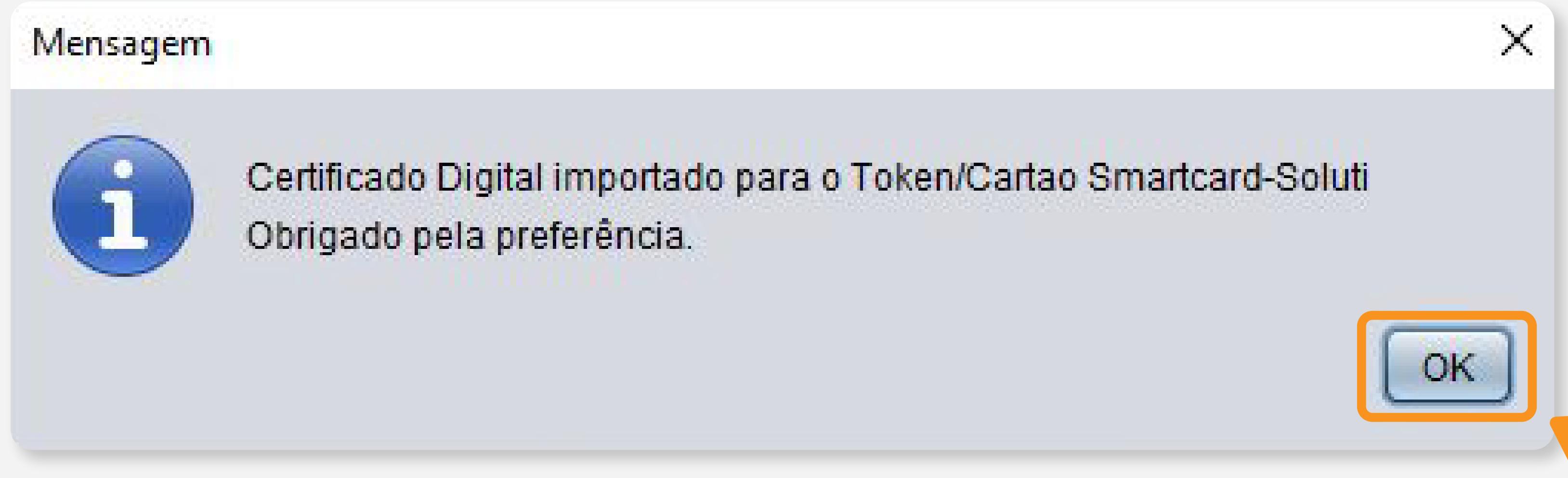


Lembrando que a senha do Token/Cartão, não é a senha de emissão do seu Certificado.

A senha da mídia será solicitada **duas vezes**.



Para finalizar clique em “**Ok**”;



Pronto! 

**Agora o seu Certificado  
está pronto para uso!**



Caso queira testar o funcionamento do Certificado emitido, [\*\*clique aqui\*\*](#).



# Dicas

## Cuidado!

Lembre-se: você é responsável por todas as operações feitas com seu Certificado.

Para a sua segurança, não podemos e não temos acesso ao seu Certificado Digital e a sua senha.

## Atenção!

**A senha é pessoal e intransferível, guarde-as em um local seguro.**

A Soluti não se responsabiliza por perda dos arquivos ou senha do seu Certificado.

Em caso de perda, será necessário adquirir um novo Certificado Digital.



# Ainda precisa de ajuda?

Caso tenha alguma dúvida, basta entrar em contato com o nosso time de atendimento por meio do Chat em nosso site, ou pelo número **11 3504-8787** (ligação ou WhatsApp).

[soluti.com.br/duvidas-e-suporte](http://soluti.com.br/duvidas-e-suporte) 



[soluti.com.br](http://soluti.com.br)

 solutidigital

 solutidigital