بیمه پارسیان

راهنمای صدور الحاقیه

سیستم صدور جدید

(ویژه همکاران)

اداره محاسبات و پشتیبانی

مدیریت بیمه‌های عمر انفرادی

شهریور ماه ۹۲

نسخه دوم

WWW.PARSIANINSURANCE.IR

فهرست:

۱ سیستم ثبت و صدور الکترونیک پیشنهادات و بیمه‌نامه‌های عمر و سرمایه‌گذاری ۳

۲ نحوه ورود به سیستم ۳

۳ صدور الحاقیه تغییرات ۴

۴ ثبت و صدور الحاقیه تغییر کد نمایندگی: ۱۶

۵ الحاقیه توضیح: ۲۱

۶ صدور الحاقیه بازخرید: ۲۳

۱ سیستم ثبت و صدور الکترونیک پیشنهادات و بیمه‌نامه‌های عمر و سرمایه‌گذاری

سیستم ثبت و صدور الکترونیک پیشنهادات و بیمه‌نامه‌های عمر و سرمایه‌گذاری به منظور تسهیل در فرایند ثبت پیشنهادات و درخواست الحاقیه های بیمه‌نامه‌های عمر و سرمایه‌گذاری، بالا بردن میزان دقت اطلاعات ثبت شده و همچنین پیگیری آنها توسط نمایندگان، ایجاد شده است. استفاده از این سیستم به کارشناسان کمک خواهد کرد که کنترل‌های لازم روی شرایط پیشنهاد وبیمه نامه ها به طور اتوماتیک انجام شده و اشتباهات کمتری در ثبت اطلاعات بروز کند که در نتیجه آن مراودات کمتری بین نماینده و کارشناس صورت می‌گیرد و بررسی پیشنهاد، صدور بیمه‌نامه والحاقیه با سرعت بیشتری انجام می‌شود. در ادامه نحوه استفاده از بخش های مختلف این سیستم شرح داده خواهد شد.

۲ نحوه ورود به سیستم

جهت استفاده از این سیستم می‌بایست از مرورگر Mozilla Firefox استفاده نمایید. این سیستم از آدرس زیر قابل دسترسی می‌باشد:

http://life.parsianinsurance.com/

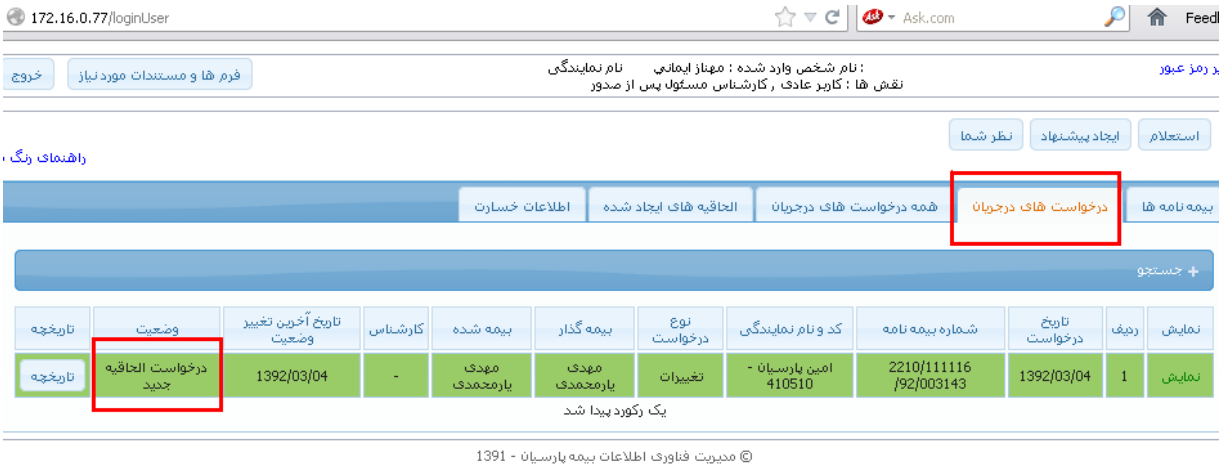
توجه: دقت شود که نسخه مرورگرMozilla Firefox می بایست ۱۰.۰ به بالا باشد. جهت بررسی نسخه به روش زیر عمل کنید:

Help ⟶ About firefox ⟶ نسخه نمایش داده می شود

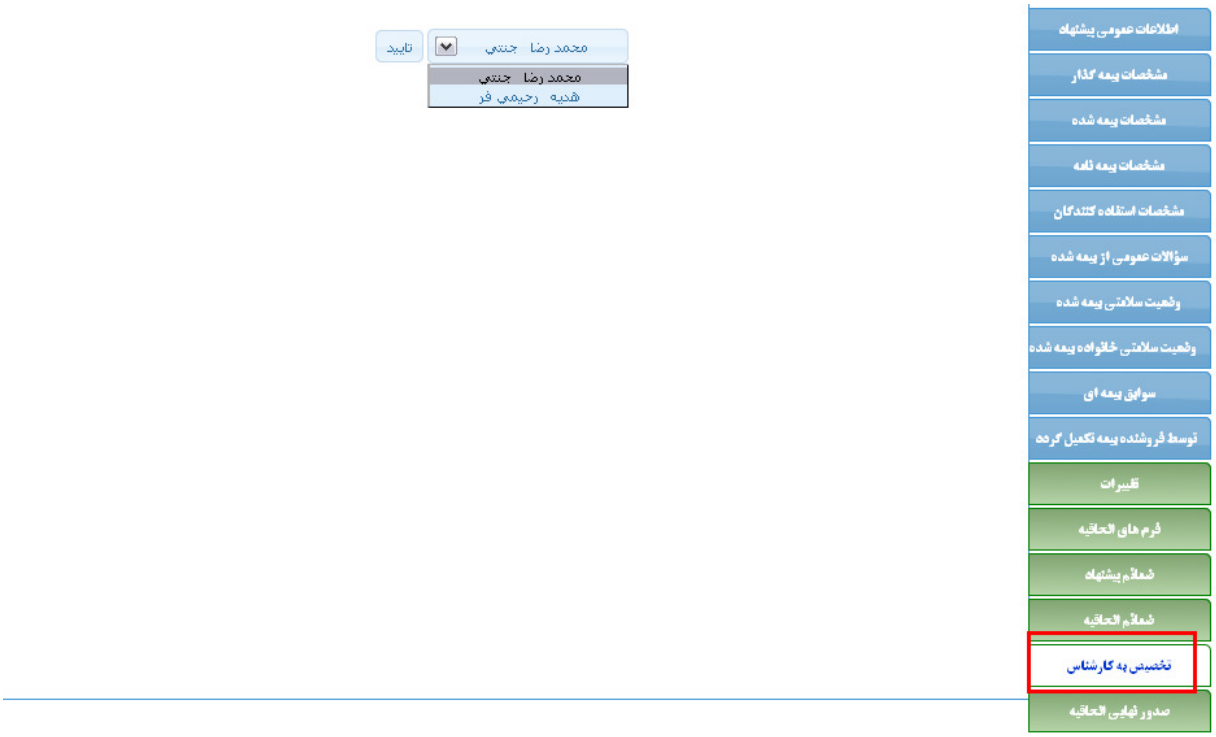
۳ صدور الحاقیه تغییرات

- **بررسی پیشنهاد توسط کارشناس مسئول پس از صدور بیمه‌های عمر انفرادی**

بعد از اینکه نماینده درخواست الحاقیه را مطابق با فرم درخواست کتبی دست‌نویس بیمه‌گذار تکمیل و فایل‌های ضمیمه را در سیستم ثبت نمود، درخواست در وضعیت "درخواست جدید" به کارتابل کارشناس مسئول پس از صدور بیمه‌های عمر انفرادی جهت بررسی ارجاع داده می‌شود.



کارشناس مسئول بعد از مشاهده و تایید مدارک ، پیشنهاد را به کارشناس مربوطه تخصیص می دهد.



قبل از تخصیص چنانچه نقصی در مشخصات درخواست ثبت شده، و یا فایل‌های آپلود شده وجود داشته باشد، کارشناس مسئول می‌تواند با انتخاب وضعیت "*نقص مدارک درخواست الحاقیه*" و درج توضیحات لازم و فشردن کلید تایید، وضعیت "*نقص مدارک درخواست الحاقیه*" را برای درخواست ثبت نماید. با ثبت این وضعیت، درخواست از کارتابل کارشناس مسئول خارج شده و به کارتابل نماینده مربوطه ارجاع داده می‌شود تا موارد دارای نقص را مطابق توضیحات کارشناس مسئول، در درخواست برطرف و ذخیره وارسال نماید. با رفع نواقص، نماینده وضعیت "*اصلاح مدارک الحاقیه*" را ثبت می‌نماید و درخواست مجددا جهت بررسی به کارتابل کارشناس مسئول ارجاع داده می‌شود. روند تغییر وضعیت‌های "نقص مدارک الحاقیه" و "اصلاح مدارک الحاقیه" بین کارشناس مسئول صدور و نماینده می‌تواند چندین بار تکرار گردد.

چنانچه صدور الحاقیه تحت شرایط خاصی قابل انجام می باشد کارشناس مسئول می تواند با ثبت وضعیت " *تایید مشروط درخواست الحاقیه*" توضیحات مورد نظر را ثبت و پس از فشردن دکمه ارسال ، درخواست از کارتابل کارشناس مسئول خارج شده و به کارتابل نماینده مربوطه ارجاع داده می‌شود تا توضیحات مورد نظر را مطابق توضیحات کارشناس مسئول، در درخواست بررسی نماید. درصورتی که شرایط مورد قبول باشد، نماینده وضعیت "*قبول تغییر شرایط الحاقیه* " را ثبت می‌نماید و درخواست مجددا جهت بررسی به کارتابل کارشناس مسئول ارجاع داده می‌شود.

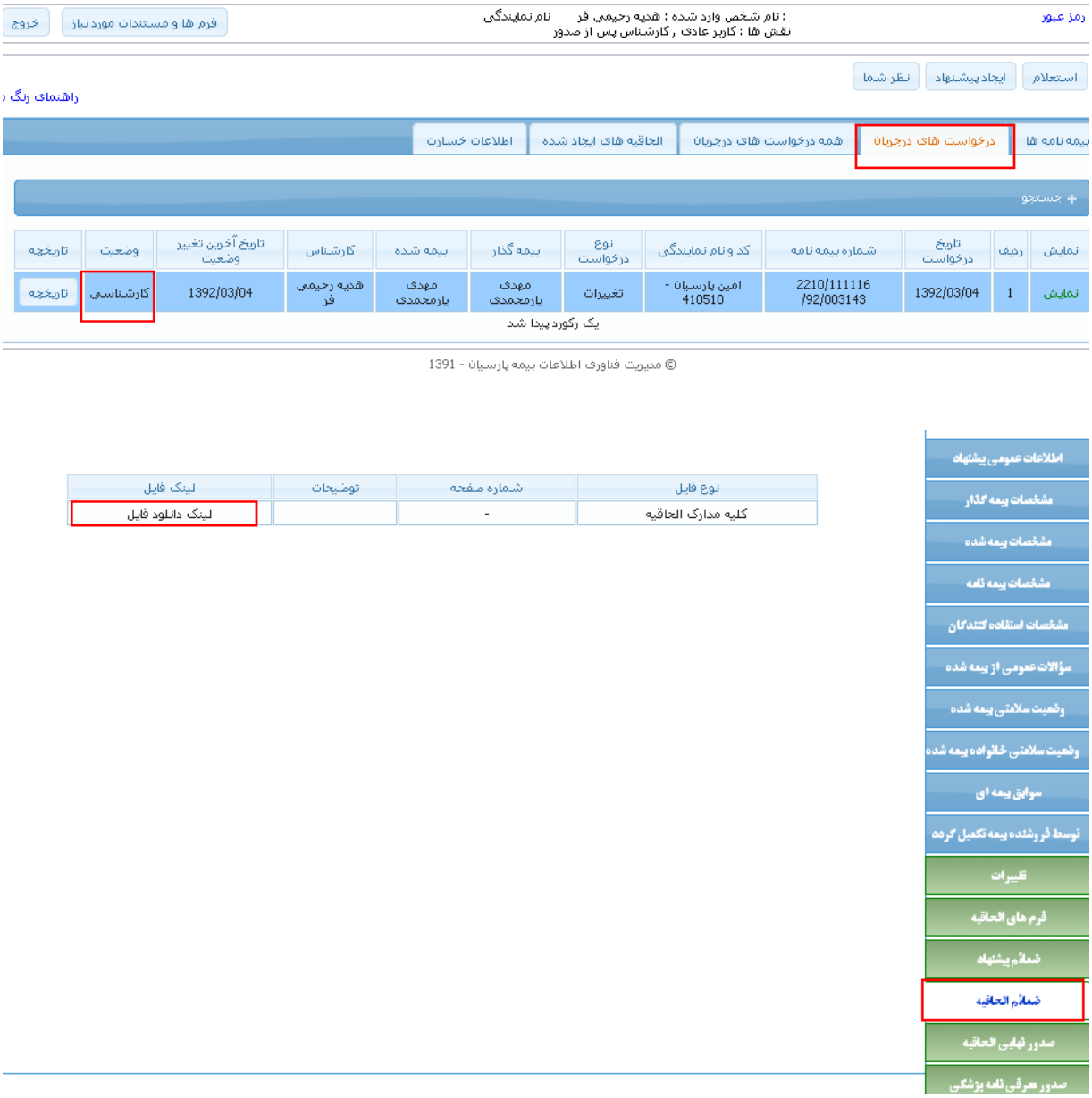
و درصورتیکه نماینده با شرایط اعلام شده موافق نباشد وضعیت"*انصراف از درخواست الحاقیه*" را برای خود ثبت می نماید در اینصورت بیمه نامه به وضعیت قبلی خود قبل از صدور الحاقیه برگردانده خواهد شد.

کارشناس مسئول همچنین می‌تواند در صورت عدم تطابق امضاء با انتخاب وضعیت "*عدم تطابق امضاء*" و درج توضیحات لازم و فشردن کلید تایید، این وضعیت را برای درخواست ثبت نماید. با ثبت این وضعیت، درخواست از کارتابل کارشناس مسئول خارج شده و به کارتابل نماینده مربوطه ارجاع داده می‌شود تا موارد دارای نقص را مطابق توضیحات کارشناس مسئول، در درخواست برطرف و ارسال نماید. با رفع نواقص، نماینده وضعیت "*احراز هویت شده*" را ثبت می‌نماید و درخواست مجددا جهت بررسی به کارتابل کارشناس مسئول ارجاع داده می‌شود.

در شرایطی که درخواست نماینده قابل صدور نباشد، با ثبت وضعیت"*درخواست الحاقیه منتفی*"، این درخواست منتفی می گردد و وضعیت بیمه نامه به شرایط قبل از صدور درخواست بر می گردد.

- **بررسی پیشنهاد توسط کارشناس پس از صدور بیمه‌های عمر انفرادی**

با ثبت وضعیت "*کارشناسی*"، درخواست جهت ادامه روند بررسی درخواست و صدور الحاقیه به یکی از کارشناسان پس از صدور عمر انفرادی اختصاص می‌یابد. در این وضعیت، کارشناس مربوطه می‌بایست اطلاعات درخواست و فرم‌های آپلودی را بررسی نماید.



بعد از نمایش درخواست و چاپ ضمائم الحاقیه وبررسی آن ، همانند کارتابل کارشناس مسئول ، کارشناس می تواند وضعیتهای *"نقص مدارک درخواست الحاقیه"* و یا *"عدم تطابق امضاء"* ویا *"درخواست الحاقیه منتفی"* را برای نماینده بشرح زیر ثبت نماید:.

با ثبت وضعیت *"نقص مدارک درخواست الحاقیه"* ، درخواست از کارتابل کارشناس خارج شده و به کارتابل نماینده مربوطه ارجاع داده می‌شود تا موارد دارای نقص را مطابق توضیحات کارشناس ، در درخواست برطرف و ذخیره نماید. با رفع نواقص، نماینده وضعیت *"اصلاح مدارک الحاقیه"* را ثبت می‌نماید و درخواست مجددا جهت بررسی به کارتابل کارشناس مربوطه ارجاع

داده می‌شود. روند تغییر وضعیت‌های "نقص مدارک الحاقیه " و "اصلاح مدارک الحاقیه" بین کارشناس صدور و نماینده می‌تواند چندین بار تکرار گردد.

با ثبت وضعیت *"عدم تطابق امضاء"* ، درخواست از کارتابل کارشناس خارج شده و به کارتابل نماینده مربوطه ارجاع داده می‌شود تا موارد دارای نقص امضاء را مطابق توضیحات کارشناس ، در درخواست برطرف و ذخیره نماید. با رفع نواقص، نماینده وضعیت *"احراز هویت شده "* را ثبت می‌نماید و درخواست مجددا جهت بررسی به کارتابل کارشناس مربوطه ارجاع داده می‌شود.

با ثبت وضعیت *"درخواست الحاقیه منتفی"*، درخواست منتفی می گردد و وضعیت بیمه نامه به شرایط قبل از صدور درخواست بر می گردد.

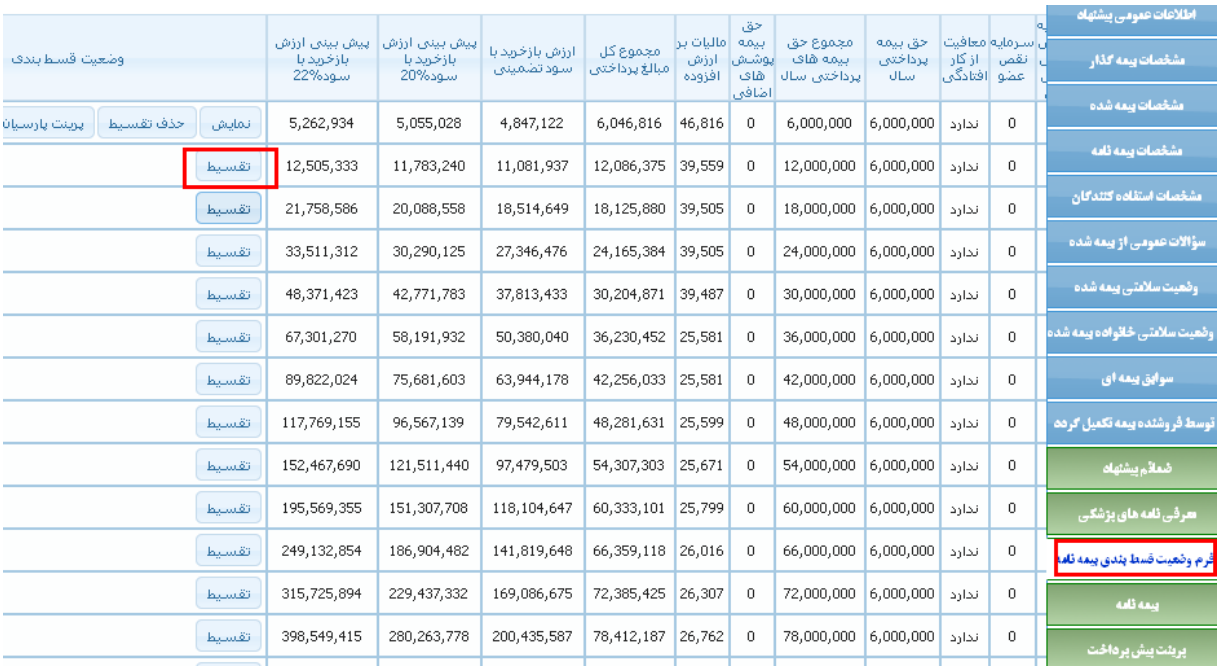
قابل ذکر است برای کارشناس وکارشناس مسئول امکان ویرایش درخواست الحاقیه وجوددارد.

- **صدور نهایی الحاقیه ها**

صدور الحاقیه ،از تب صدور نهایی الحاقیه در کارتابل کارشناس و کارشناس مسئول به ترتیب زیر انجام می شود :

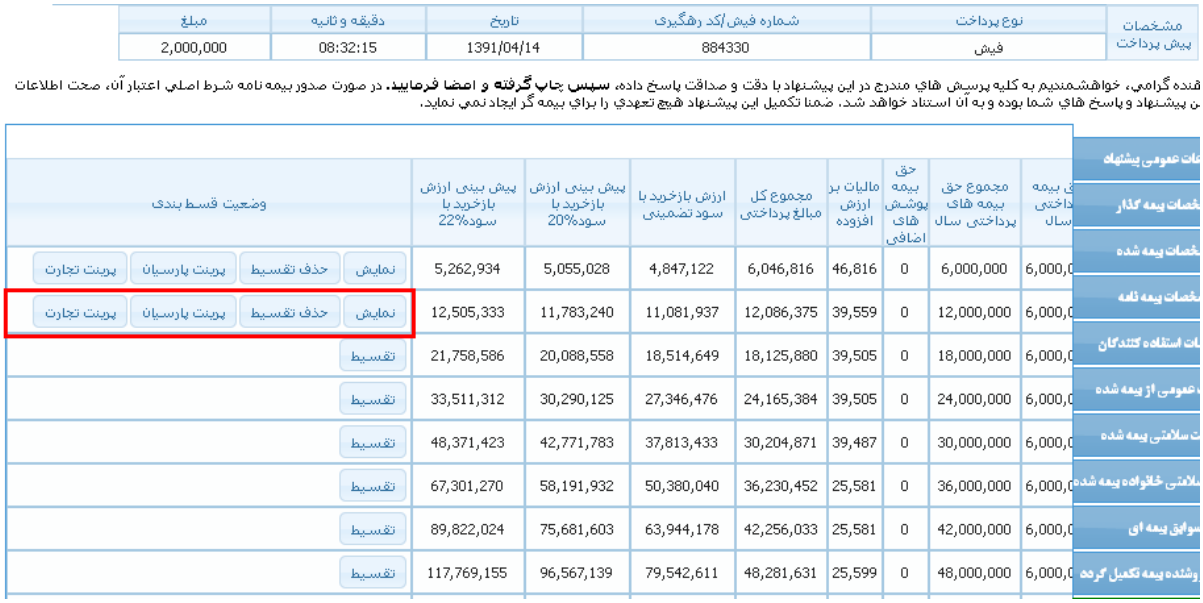
مواردیکه در صفحه الحاقیه در قسمت "کل حق بیمه" عنوان "تقسیط نشده" مشاهده می گردد. بیانگر این می باشد که سال بیمه ای مورد نظر باتوجه به تاریخ اثر الحاقیه تقسیط نشده است و کارشناس می بایست ابتدا در تب بیمه نامه ها سال بیمه ای مورد نظر را مانند عکس زیر تقسیط و تایید نماید :

قبل از تقسیط:



سرمایه نقص عضو	معافیت از کار افتادگی	حق بیمه پرداختی سال	مجموع حق بیمه های پرداختی سال	حق بیمه پوشش های اضافی	مالیات بر ارزش افزوده	مجموع کل مبالغ پرداختی	ارزش بازخرید با سود تضمینی	پیش بینی ارزش بازخرید با سود20%	پیش بینی ارزش بازخرید با سود22%	وضعیت قسط بندی
0	ندارد	6,000,000	6,000,000	0	46,816	6,046,816	4,847,122	5,055,028	5,262,934	نمایش حذف تقسیط پرینت پارسیان
0	ندارد	6,000,000	12,000,000	0	39,559	12,086,375	11,081,937	11,783,240	12,505,333	تقسیط
0	ندارد	6,000,000	18,000,000	0	39,505	18,125,880	18,514,649	20,088,558	21,758,586	تقسیط
0	ندارد	6,000,000	24,000,000	0	39,505	24,165,384	27,346,476	30,290,125	33,511,312	تقسیط
0	ندارد	6,000,000	30,000,000	0	39,487	30,204,871	37,813,433	42,771,783	48,371,423	تقسیط
0	ندارد	6,000,000	36,000,000	0	25,581	36,230,452	50,380,040	58,191,932	67,301,270	تقسیط
0	ندارد	6,000,000	42,000,000	0	25,581	42,256,033	63,944,178	75,681,603	89,822,024	تقسیط
0	ندارد	6,000,000	48,000,000	0	25,599	48,281,631	79,542,611	96,567,139	117,769,155	تقسیط
0	ندارد	6,000,000	54,000,000	0	25,671	54,307,303	97,479,503	121,511,440	152,467,690	تقسیط
0	ندارد	6,000,000	60,000,000	0	25,799	60,333,101	118,104,647	151,307,708	195,569,355	تقسیط
0	ندارد	6,000,000	66,000,000	0	26,016	66,359,118	141,819,648	186,904,482	249,132,854	تقسیط
0	ندارد	6,000,000	72,000,000	0	26,307	72,385,425	169,086,675	229,437,332	315,725,894	تقسیط
0	ندارد	6,000,000	78,000,000	0	26,762	78,412,187	200,435,587	280,263,778	398,549,415	تقسیط

بعد از تقسیط:



مشخصات پیش پرداخت	نوع پرداخت	شماره فیش/کد رهگیری	تاریخ	دقیقه و ثانیه	مبلغ
	فیش	884330	1391/04/14	08:32:15	2,000,000

قنده گرامي، خواهشمندیم به کلیه پرسش هاي مندرج در این پیشنهاد با دقت و صداقت پاسخ داده، **سپس چاپ گرفته و امضا فرمایید.** در صورت صدور بیمه نامه شرط اصلي اعتبار آن، صحت اطلاعات ن پیشنهاد و پاسخ هاي شما بوده و به آن استناد خواهد شد. ضمنا تکمیل این پیشنهاد هیچ تعهدي را براي بیمه گر ایجاد نمي نماید.

ی بیمه داختی سال	مجموع حق بیمه های پرداختی سال	حق بیمه پوشش های اضافی	مالیات بر ارزش افزوده	مجموع کل مبالغ پرداختی	ارزش بازخرید با سود تضمینی	پیش بینی ارزش بازخرید با سود20%	پیش بینی ارزش بازخرید با سود22%	وضعیت قسط بندی
6,000,0	6,000,000	0	46,816	6,046,816	4,847,122	5,055,028	5,262,934	نمایش حذف تقسیط پرینت پارسیان پرینت تجارت
6,000,0	12,000,000	0	39,559	12,086,375	11,081,937	11,783,240	12,505,333	نمایش حذف تقسیط پرینت پارسیان پرینت تجارت
6,000,0	18,000,000	0	39,505	18,125,880	18,514,649	20,088,558	21,758,586	تقسیط
6,000,0	24,000,000	0	39,505	24,165,384	27,346,476	30,290,125	33,511,312	تقسیط
6,000,0	30,000,000	0	39,487	30,204,871	37,813,433	42,771,783	48,371,423	تقسیط
6,000,0	36,000,000	0	25,581	36,230,452	50,380,040	58,191,932	67,301,270	تقسیط
6,000,0	42,000,000	0	25,581	42,256,033	63,944,178	75,681,603	89,822,024	تقسیط
6,000,0	48,000,000	0	25,599	48,281,631	79,542,611	96,567,139	117,769,155	تقسیط

سپس مجددا" در تب " درخواستهای من" بعد از انتخاب تاریخ اثر الحاقیه وتعریف امضاء کنندگان وثبت موضوع الحاقیه و متن الحاقیه نسبت به صدور الحاقیه اقدام کرد.

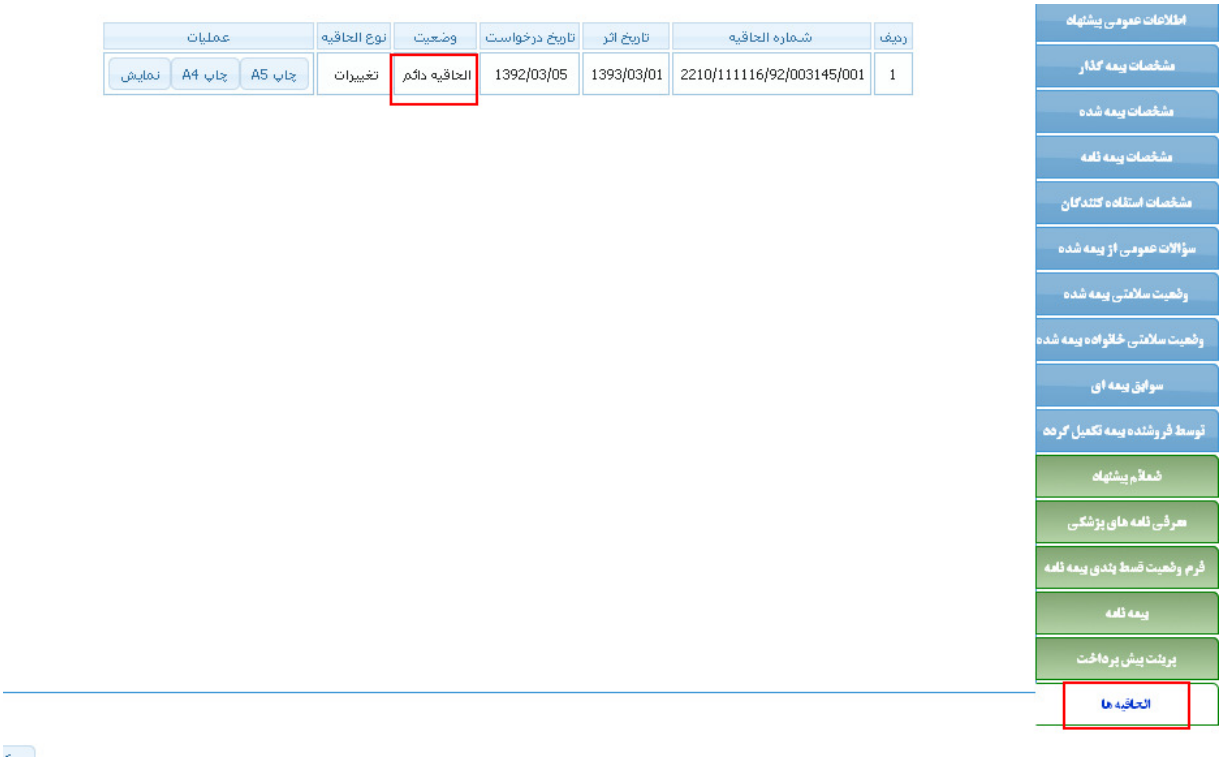
خواست: کارشناسي شماره بیمه‌نامه: 2210/111116/92/003145

شماره الحاقیه:		ردیف الحاقیه:		وضعیت الحاقیه:	الحاقیه موقت
واحد صدور:		نمایندگی:	امین پارسیان	کل حق بیمه:	3,000
تاریخ صدور:	1392/03/05	تاریخ اثر:	ابتدای سال بیمه ای بعد	تاریخ اثر کارمزد:	-
نوع درخواست:	تغییر	نوع خاص:	تغییرات بیمه نامه	جزئیات:	
امضا کننده اول:	محمد رضا جنتي جستجو		امضا کننده دوم:	مهناز ایماني	جستجو
موضوع الحاقیه:	تغییر مبلغ حق بیمه				
متن الحاقیه:	باتوجه به درخواست کتبي بیمه گذار، با صدور این الاقیه مورد ذیل در بیمه نامه فوق الذکر از تاریخ اثر الحاقیه تغییر و مورد تایید بیمه گر قرار مي گیرد: نحوه پرداخت و مبلغ حق بیمه پایه بیمه نامه به حالت ماهانه 1,000,000 ریال تغییر مي یابد . لازم بذکر است که جدول محاسبات ریاضي بیمه نامه فوق الذکر کان لم یکن تلقي گردیده و جدول محاسبات ریاضي و دفترچه قسط جدید پیوست الحاقیه مي باشد . سایر شروط و مقررات بیمه نامه به حال و قوت خود باقیست.				

صدور | چاپ آزمایشی A5 | چاپ آزمایشی A4

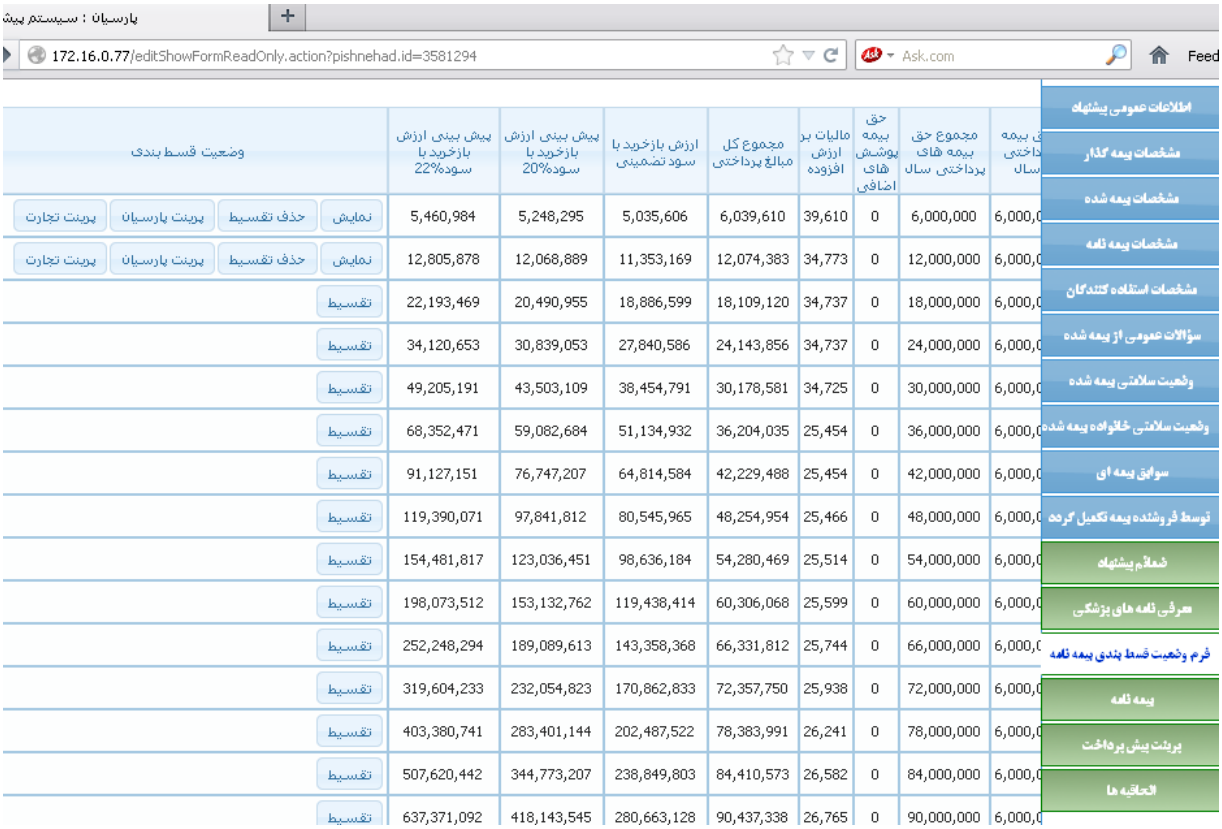
در صفحه فوق امکان چاپ آزمایشی A4 و A5 الحاقیه وجود دارد وبا فشردن دکمه صدور، الحاقیه به حالت" الحاقیه دائم "تغییر می کند و امکان هیچ گونه تغییر مجددی وجود نخواهد داشت.

برای مشاهده و چاپ الحاقیه دائم شده از تب الحاقیه ها می توان اقدام نمود.



همچنین جهت چاپ محاسبات ریاضی از تب بیمه نامه ها:

وجهت چاپ دفترچه اقساط جدید درصورت لزوم از قسمت فرم وضعیت قسط بندی بیمه نامه مانند زیر:



پارسیان : سیستم پیش

172.16.0.77/editShowFormReadOnly.action?pishnehad.id=3581294

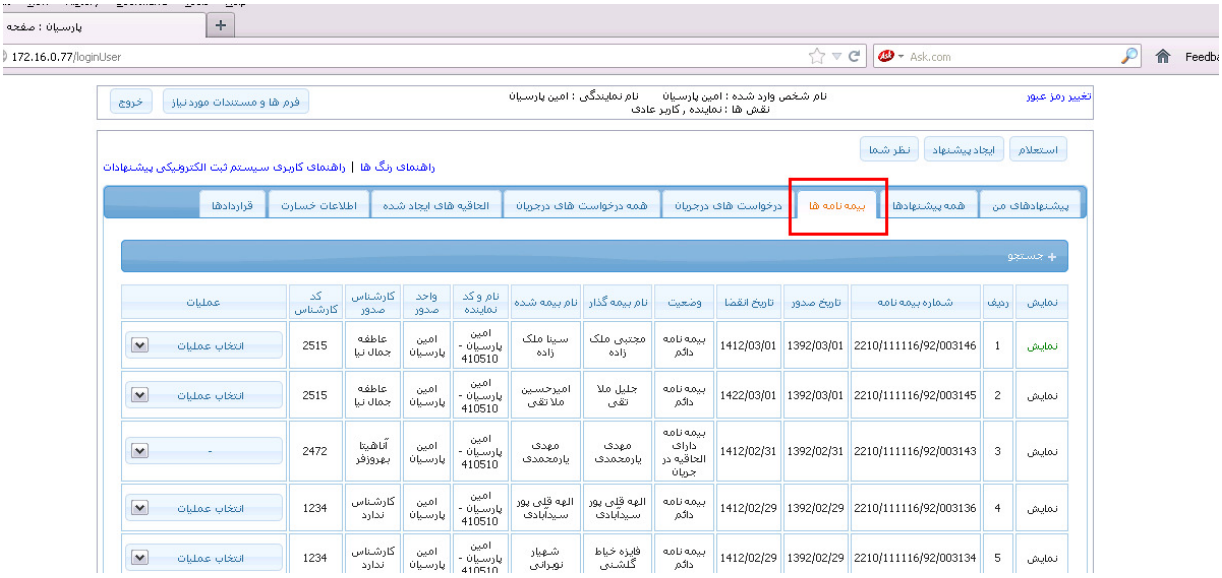
6,000,0	6,000,000	0	39,610	6,039,610	5,035,606	5,248,295	5,460,984	نمایش حذف تقسیط پرینت پارسیان پرینت تجارت		
6,000,0	12,000,000	0	34,773	12,074,383	11,353,169	12,068,889	12,805,878	نمایش حذف تقسیط پرینت پارسیان پرینت تجارت		
6,000,0	18,000,000	0	34,737	18,109,120	18,886,599	20,490,955	22,193,469	تقسیط		
6,000,0	24,000,000	0	34,737	24,143,856	27,840,586	30,839,053	34,120,653	تقسیط		
6,000,0	30,000,000	0	34,725	30,178,581	38,454,791	43,503,109	49,205,191	تقسیط		
6,000,0	36,000,000	0	25,454	36,204,035	51,134,932	59,082,684	68,352,471	تقسیط		
6,000,0	42,000,000	0	25,454	42,229,488	64,814,584	76,747,207	91,127,151	تقسیط		
6,000,0	48,000,000	0	25,466	48,254,954	80,545,965	97,841,812	119,390,071	تقسیط		
6,000,0	54,000,000	0	25,514	54,280,469	98,636,184	123,036,451	154,481,817	تقسیط		
6,000,0	60,000,000	0	25,599	60,306,068	119,438,414	153,132,762	198,073,512	تقسیط		
6,000,0	66,000,000	0	25,744	66,331,812	143,358,368	189,089,613	252,248,294	تقسیط		
6,000,0	72,000,000	0	25,938	72,357,750	170,862,833	232,054,823	319,604,233	تقسیط		
6,000,0	78,000,000	0	26,241	78,383,991	202,487,522	283,401,144	403,380,741	تقسیط		
6,000,0	84,000,000	0	26,582	84,410,573	238,849,803	344,773,207	507,620,442	تقسیط		
6,000,0	90,000,000	0	26,765	90,437,338	280,663,128	418,143,545	637,371,092	تقسیط		

۴ ثبت و صدور الحاقیه تغییر کد نمایندگی:

- **نحوه صدور الحاقیه :**

بعد از ورود در بالای این صفحه نام و نقش کاربر وارد شده در سیستم نمایش داده می‌شود. جهت خروج از سیستم می‌توانید با کلیک کلید "خروج" در بالای صفحه، از سیستم خارج شوید.

جهت ثبت درخواست الحاقیه می بایست از تب بیمه نامه ها اقدام کرد.



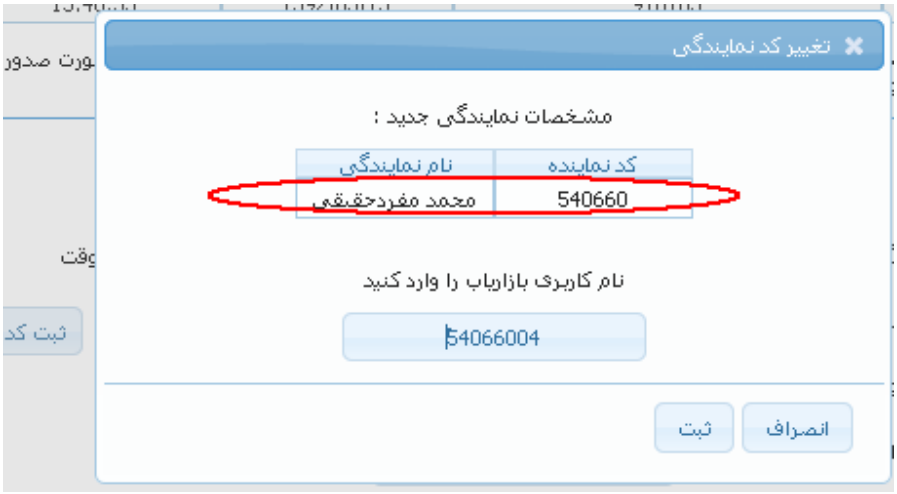
با انتخاب بیمه نامه و انتخاب دکمه جستجو، جستجوی بیمه نامه مورد نظر که نیاز به الحاقیه دارد امکانپذیر می گردد.

بعد از جستجوی بیمه نامه مورد نظر، عملیات مورد نظر را "در خواست تغییر کد نمایندگی" انتخاب نمائید.

با اینکار وارد صفحه " اطلاعات عمومی پیشنهاد" شده و در قسمت کد نمایندگی، کد نماینده جدید را وارد کرده سپس دکمه ثبت کد را انتخاب کنید.

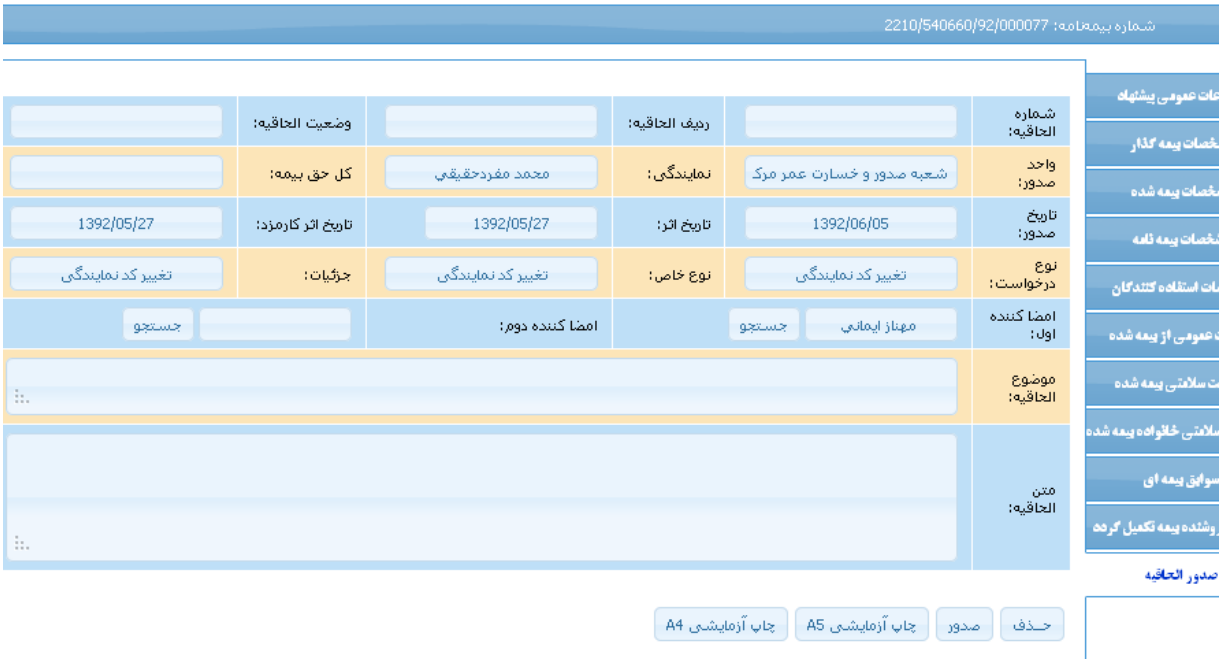
تبصره: دقت نمائید که بیمه نامه انتخاب شده می بایست حتما "نماینده کد موقت " باشد

در صفحه جدیدی که باز می شود مشخصات نماینده جدید وبازاریاب نمایش داده می شود



پس از فشردن دکمه ثبت صفحه صدور الحاقیه برای کاربر نمایش داده می شود

در این مرحله کارشناس می تواند بعد از وارد کردن اطلاعات امضاء کننده اول، امضاء کننده دوم ، موضوع ومتن الحاقیه با فشردن دکمه صدور اقدام به صدور الحاقیه نماید.



موضوع و متن الحاقیه تغییر کد نمایندگی بشرح ذیل می باشد:

- ✓ موضوع الحاقیه :تغییر کد نمایندگی
- ✓ متن الحاقیه : باصدور این الحاقیه ، کد نمایندگی بیمه نامه شماره فوق الذکر به شرح ذیل تغییر و مورد تایید بیمه گر قرار می گیرد:

  نمایندگی : (نام نمایندگی قید شود)

  کد: (کد نمایندگی قید شود)

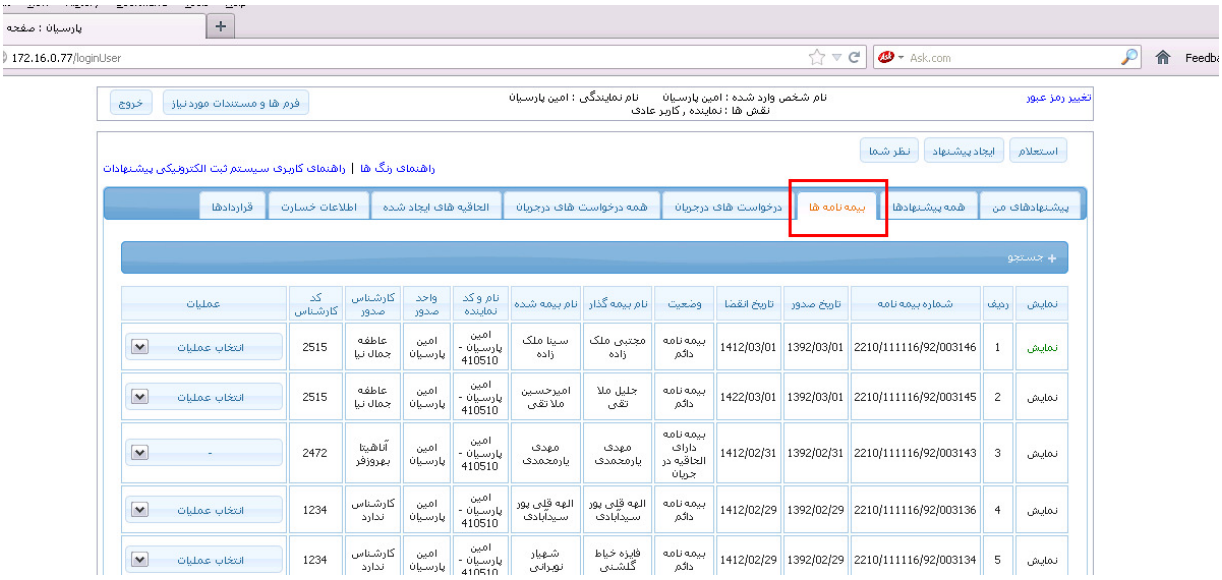
سایر شروط ومقررات بیمه نامه به حال و قوت خود باقی است.

۵ الحاقیه توضیح:

- **نحوه صدور الحاقیه :**

بعد از ورود در بالای این صفحه نام و نقش کاربر وارد شده در سیستم نمایش داده می‌شود. جهت خروج از سیستم می‌توانید با کلیک کلید "خروج" در بالای صفحه، از سیستم خارج شوید.

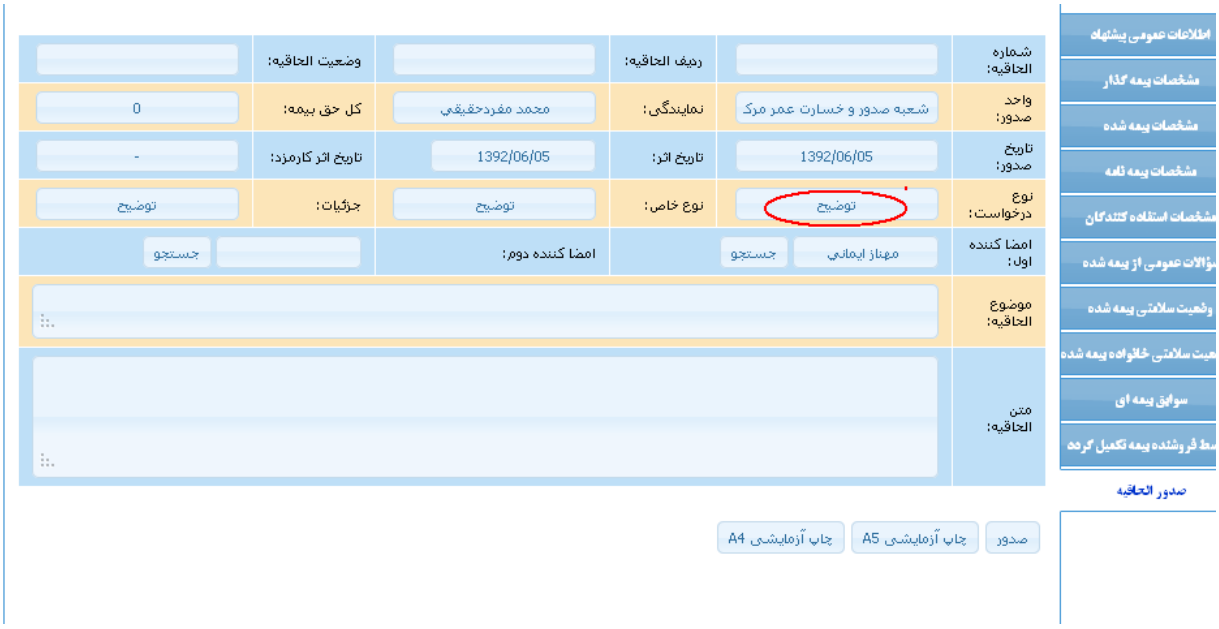
جهت ثبت درخواست الحاقیه می بایست از تب بیمه نامه ها اقدام کرد.



با انتخاب بیمه نامه و انتخاب دکمه جستجو، جستجوی بیمه نامه مورد نظر که نیاز به الحاقیه دارد امکانپذیر می گردد.

بعد از جستجوی بیمه نامه مورد نظر، عملیات مورد نظر را "الحاقیه توضیح" انتخاب نمائید.

در این مرحله کارشناس می تواند بعد از وارد کردن اطلاعات امضاء کننده اول، امضاء کننده دوم ، موضوع ومتن الحاقیه با فشردن دکمه صدور اقدام به صدور الحاقیه نماید.



تبصره۱ : الحاقیه توضیح صرفا" جهت مواردی استفاده میگردد که کارشناس می خواهد شرایط خاصی را به بیمه نامه اضافه نماید بدون اینکه تغییراتی را در بیمه نامه اعمال نماید..

۶ صدور الحاقیه بازخرید:

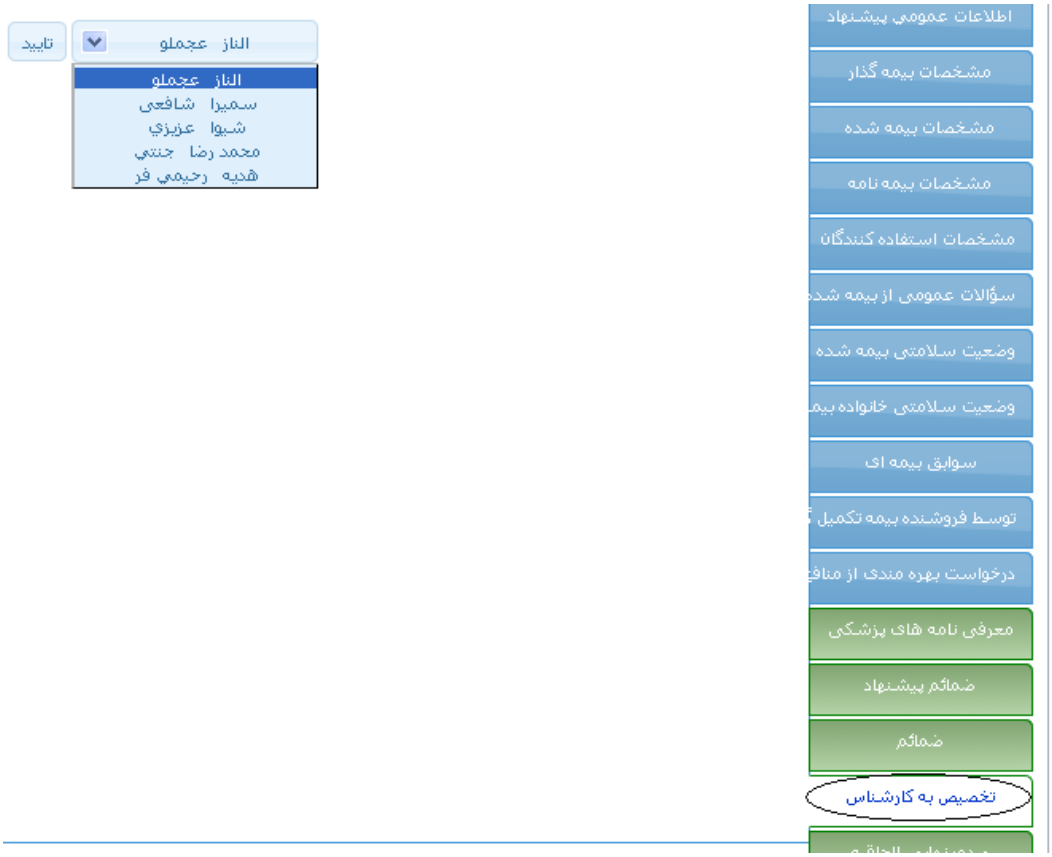
- **بررسی درخواست توسط کارشناس مسئول خدمات پس از صدور بیمه‌های عمر انفرادی**

بعد از اینکه نماینده درخواست الحاقیه را مطابق با فرم درخواست کتبی دست‌نویس بیمه‌گذار تکمیل و فایل‌های ضمیمه را در سیستم ثبت نمود، درخواست در وضعیت "درخواست جدید" به کارتابل کارشناس مسئول خدمات پس از صدور بیمه‌های عمر انفرادی جهت بررسی ارجاع داده می‌شود.

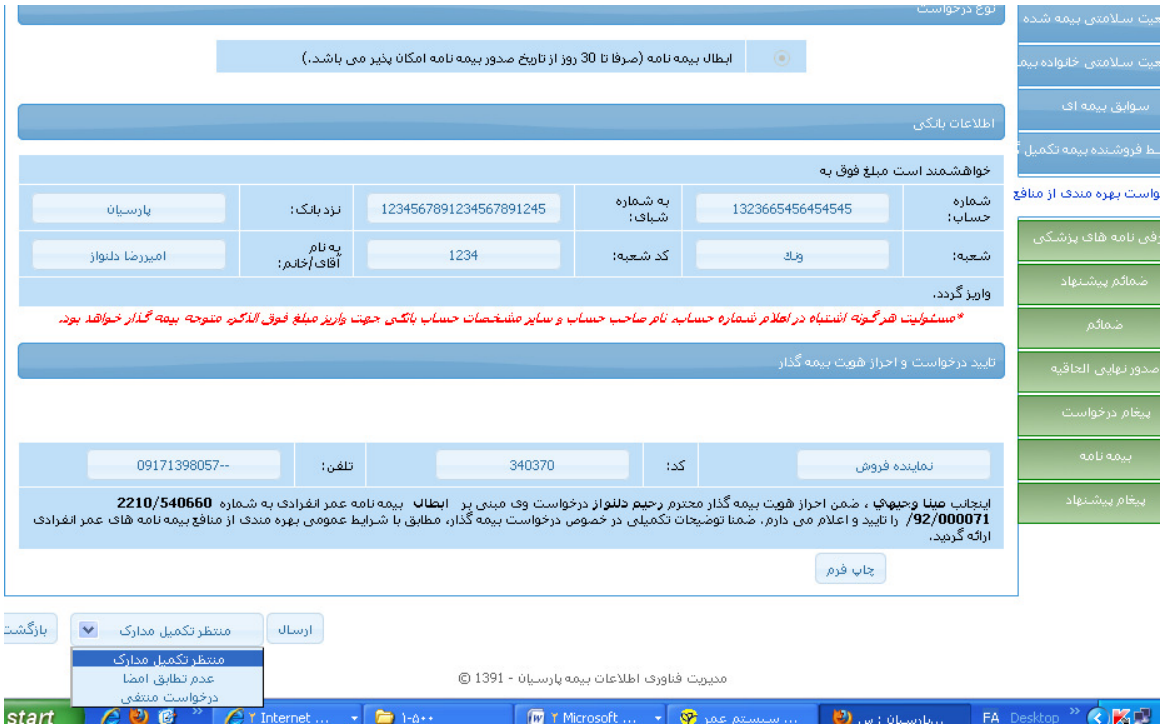
نمایش	ردیف	تاریخ درخواست	شماره بیمه نامه	کد و نام نماینده	نوع درخواست	بیمه گذار	بیمه شده	کارشناس	کاربر ثبت کننده	تاریخ آخرین تغییر وضعیت	وضعیت	تاریخچه
نمایش	1	1392/06/09	2210/245010 /92/000704	سمیه بیرام پور - 546130	ابطال	امین باقری نسب	امین باقری نسب	-	سمیه بیرام پور	1392/06/09	درخواست جدید	تاریخچه
نمایش	2	1392/06/06	2210/111116 /92/006055	نوید رضا اثنی عشری اصفهانی - 519570	ابطال	سید محمد مطهری	سمیرا خادم هفت تن	الناز عجملو	نوید رضا اثنی عشری اصفهانی	1392/06/10	منتظر تکمیل مدارک	تاریخچه
نمایش	3	1392/05/05	2210/111116 /92/004433	امین پارسیان - 410510	ابطال	صدیقه دریائی	مهتاب ساعتچی	-	امین پارسیان	-	درخواست موقت	تاریخچه
نمایش	4	1392/06/09	2210/111116 /92/006163	نوید رضا اثنی عشری اصفهانی - 519570	ابطال	مریم ابراهیمی	مریم ابراهیمی	الناز عجملو	نوید رضا اثنی عشری اصفهانی	1392/06/10	منتظر تکمیل مدارک	تاریخچه

با انتخاب درخواست های درجریان کلیه درخواست های ارسال شده از طرف نمایندگان قابل مشاهده می باشد. کارشناس مسئول خدمات پس از صدور بعد از مشاهده و تایید مدارک ،باکلیک بر روی دکمه ارسال وضعیت را به "مشاهده شده"تغییر داده و پیشنهاد را به کارشناس مربوطه تخصیص می دهد.

اطلاعات بانکی
خواهشمند است مبلغ فوق به
شماره حساب:
1323665456454545
به شماره شبای:
123456789123456789124 5
نزد بانک:
پارسیان
شعبه:
ونك
کد شعبه:
1234
به نام آقای/خانم:
امیررضا دلنواز
واریز گردد.
*مسئولیت هرگونه اشتباه در اعلام شماره حساب، نام صاحب حساب و سایر مشخصات حساب بانکی جهت واریز مبلغ فوق الذکر متوجه بیمه گذار خواهد بود.
تایید درخواست و احراز هویت بیمه گذار
نماینده فروش
کد:
340370
تلفن:
09171398057--
اینجانب مینا وحیدی ، ضمن احراز هویت بیمه گذار محترم رحیم دلنواز درخواست وی مبنی بر ابطال بیمه نامه عمر انفرادی به شماره 2210/540660 /92/000071 را تایید و اعلام می دارم. ضمنا توضیحات تکمیلی در خصوص درخواست بیمه گذار، مطابق با شرایط عمومی بهره مندی از منافع بیمه نامه های عمر انفرادی ارائه گردید.
چاپ فرم
ارسال
مشاهده شده
بازگشت


اطلاعات عمومی پیشنهاد
مشخصات بیمه گذار
مشخصات بیمه شده
مشخصات بیمه نامه
مشخصات استفاده کنندگان
سؤالات عمومی از بیمه شده
وضعیت سلامتی بیمه شده
وضعیت سلامتی خانواده بیمه
سوابق بیمه ای
توسط فروشنده بیمه تکمیل
درخواست بهره مندی از منافع
معرفی نامه های پزشکی
ضمائم پیشنهاد
ضمائم
تخصیص به کارشناس
الناز عجملو
تایید
الناز عجملو
سمیرا شافعی
شیوا عزیزی
محمد رضا جنتی
هدیه رحیمی فر

قبل از تخصیص چنانچه نقصی در مدارک ارسال شده، و یا فایل‌های آپلود شده وجود داشته باشد، کارشناس مسئول خدمات پس ازصدور می‌تواند با انتخاب وضعیت " *منتظر تکمیل مدارک* " و درج توضیحات لازم و فشردن کلید تایید، وضعیت " *منتظر تکمیل مدارک* " را برای درخواست ثبت نماید. با ثبت این وضعیت، درخواست از کارتابل کارشناس مسئول خدمات پس از صدور خارج شده و به کارتابل نماینده مربوطه ارجاع داده می‌شود تا موارد دارای نقص را مطابق توضیحات کارشناس مسئول خدمات پس از صدور ، در درخواست برطرف و ذخیره وارسال نماید. با رفع نواقص، نماینده وضعیت "*تکمیل مدارک* " را ثبت می‌نماید و درخواست مجددا جهت بررسی به کارتابل کارشناس مسئول خدمات پس از صدورارجاع داده می‌شود. روند تغییر وضعیت‌های "منتظر تکمیل مدارک " و "تکمیل مدارک" بین کارشناس مسئول خدمات پس ازصدور و نماینده می‌تواند چندین بار تکرار گردد.



کارشناس مسئول خدمات پس از صدور همچنین می‌تواند در صورت عدم تطابق امضاء با انتخاب وضعیت " عدم تطابق امضاء" و درج توضیحات لازم و فشردن کلید تایید، این وضعیت را برای درخواست ثبت نماید. با ثبت این وضعیت، درخواست از کارتابل کارشناس مسئول خدمات پس از صدور خارج شده و به کارتابل نماینده مربوطه ارجاع داده می‌شود تا موارد دارای نقص را مطابق توضیحات کارشناس مسئول خدمات پس از صدور، در درخواست برطرف و ارسال نماید. با رفع نواقص، نماینده وضعیت "احراز هویت شده " را ثبت می‌نماید و درخواست مجددا جهت بررسی به کارتابل کارشناس مسئول خدمات پس از صدور ارجاع داده می‌شود.

ابطال بیمه نامه (صرفا تا 30 روز از تاریخ صدور بیمه نامه امکان پذیر می باشد.)

اطلاعات بانکی

خواهشمند است مبلغ فوق به

شماره حساب:	0201304467006	به شماره شبای:	280190000000201304467006	نزد بانک:	صادرات
شعبه:	تنکابن	کد شعبه:	0021	به نام آقای/خانم:	صدیقه دریائی

واریز گردد.

*مسئولیت هرگونه اشتباه در اعلام شماره حساب، نام صاحب حساب و سایر مشخصات حساب بانکی جهت واریز مبلغ فوق الذکر متوجه بیمه گذار خواهد بود.

تایید درخواست و احراز هویت بیمه گذار

نماینده حقوقی		کد:	410510	تلفن:	

اینجانب **امین پارسیان**، ضمن احراز هویت بیمه گذار محترم **صدیقه دریائی** درخواست وی مبنی بر **ابطال** بیمه نامه عمر انفرادی به شماره **2210/111116/92/004433** را تایید و اعلام می دارم، ضمنا توضیحات تکمیلی در خصوص درخواست بیمه گذار، مطابق با شرایط عمومی بهره مندی از منافع بیمه نامه های عمر انفرادی ارائه گردید.

چاپ فرم

ارسال | عدم تطابق امضا | بازگشت

سوابق بیمه ای

شرایط فروشنده بیمه تکمیل

خواست بهره مندی از منافع

پرونده نامه های پزشکی

ضمائم پیشنهاد

ضمائم

فرم عدم تطابق امضا

پیغام درخواست

بیمه نامه

پیغام پیشنهاد

اطلاعات بانکی

خواهشمند است مبلغ فوق به

شماره حساب:	1323665456454545	به شماره شبای:	123456789123456789124 5	نزد بانک:	پارسیان
شعبه:	ونك	کد شعبه:	1234	به نام آقای/خانم:	امیررضا دلنواز

واریز گردد.

*مسئولیت هرگونه اشتباه در اعلام شماره حساب، نام صاحب حساب و سایر مشخصات حساب بانکی جهت واریز مبلغ فوق الذکر متوجه بیمه گذار خواهد بود.

تایید درخواست و احراز هویت بیمه گذار

نماینده حقوقی		کد:	410510	تلفن:	

اینجانب **امین پارسیان**، ضمن احراز هویت بیمه گذار محترم **نجمه سیف پور سعد آبادگ** درخواست وی مبنی بر **ابطال** بیمه نامه عمر انفرادی به شماره **2210/410510/92/000479** را تایید و اعلام می دارم، ضمنا توضیحات تکمیلی در خصوص درخواست بیمه گذار، مطابق با شرایط عمومی بهره مندی از منافع بیمه نامه های عمر انفرادی ارائه گردید.

چاپ فرم

ارسال | احراز هویت شده | بازگشت

احراز هویت شده

مدیریت فناوری اطلاعات بیمه پارسیان - 1391 ©

و درصورتیکه بیمه گذار از بازخرید بیمه نامه منصرف گردد کارشناس مسئول خدمات پس از صدور وضعیت "*درخواست منتفی*" را برای نماینده ثبت می نماید در اینصورت صدور الحاقیه ابطال منوط به درخواست مجدد خواهد شد.

- **بررسی درخواست توسط کارشناس خدمات پس از صدور بیمه‌های عمر انفرادی**

با ثبت وضعیت "منتظر بررسی*کارشناس*"، درخواست جهت ادامه روند بررسی درخواست و صدور الحاقیه به یکی از کارشناسان خدمات پس از صدور عمر انفرادی اختصاص می‌یابد. در این وضعیت، کارشناس مربوطه می‌بایست اطلاعات درخواست و فرم‌های آپلودی را بررسی نماید.

ه نامه ها | درخواست های درجریان | همه درخواست های درجریان | الحاقیه های ایجاد شده | اطلاعات خسارت

جستجو

مایش	ردیف	تاریخ درخواست	شماره بیمه نامه	کد و نام نماینده	نوع درخواست	بیمه گذار	بیمه شده	کارشناس	کاربر ثبت کننده	تاریخ آخرین تغییر وضعیت	وضعیت	تاریخچه
مایش	1	1392/06/06	2210/111110 /92/000618	نوید رضا اثني عشري اصفهاني - 519570	ابطال	سيد محمد مطهري	سيد ماهان مطهري	الناز عجملو	نوید رضا اثني عشري اصفهاني	1392/06/10	منتظر تکمیل مدارک	تاریخچه
مایش	2	1392/06/09	2210/111116 /92/006053	نوید رضا اثني عشري اصفهاني - 519570	ابطال	شكوفه عليخاني	شكوفه عليخاني	الناز عجملو	نوید رضا اثني عشري اصفهاني	1392/06/10	منتظر تکمیل مدارک	تاریخچه
مایش	3	1392/06/09	2210/111116 /92/006048	نوید رضا اثني عشري اصفهاني - 519570	ابطال	حميد اندرخورد	حميد اندرخورد	الناز عجملو	نوید رضا اثني عشري اصفهاني	1392/06/10	منتظر تکمیل مدارک	تاریخچه
مایش	4	1392/06/10	2210/310010 /92/000275	رسول حيدري - 514480	بازخرید	رضا زارعی	زینب کوهستانی	الناز عجملو	مهناز ایماني	1392/06/12	منتظر بررسی کارشناس	تاریخچه
مایش	5	1392/06/09	2210/111116 /92/006163	نوید رضا اثني عشري اصفهاني - 519570	ابطال	مريم ابراهيمي	مريم ابراهيمي	الناز عجملو	نوید رضا اثني عشري اصفهاني	1392/06/10	منتظر تکمیل مدارک	تاریخچه

بعد از نمایش درخواست و چاپ ضمائم الحاقیه وبررسی آن ، همانند کارتابل کارشناس مسئولخدمات پس از صدور ، کارشناس خدمات پس از صدور می تواند وضعیتهای "منتظر تکمیل مدارک" و یا"عدم تطابق امضاء" ویا "درخواست منتفی" را برای نماینده بشرح زیر ثبت نماید:.

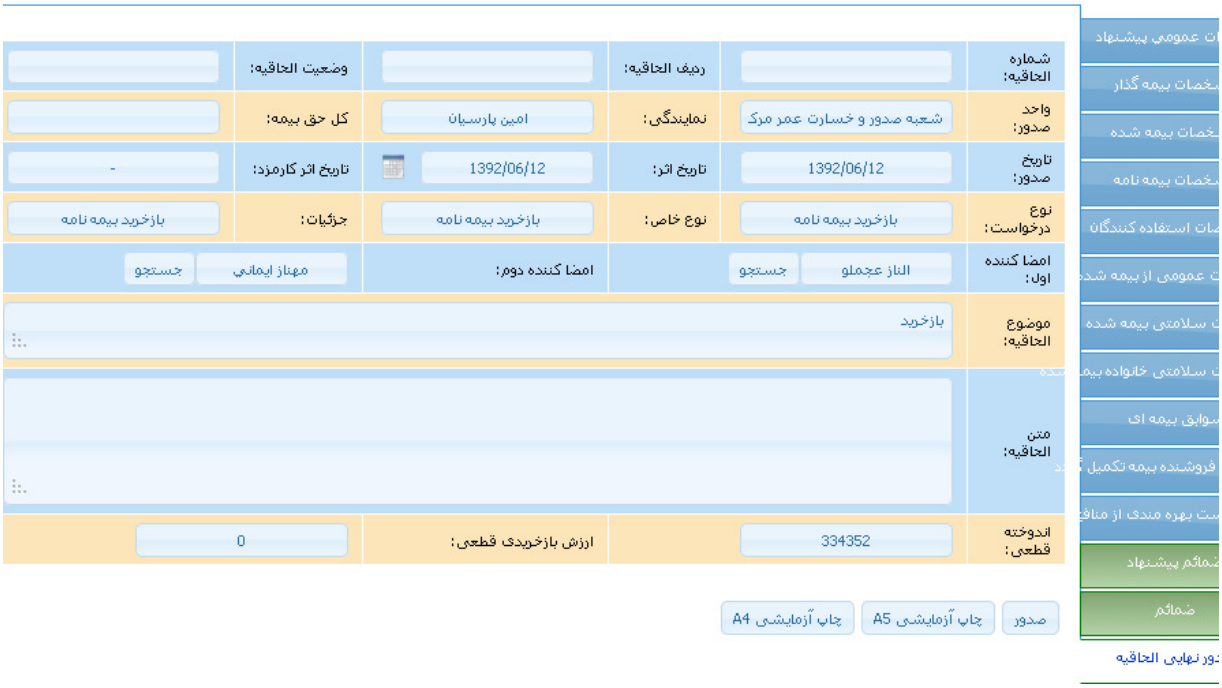
با ثبت وضعیت "منتظر تکمیل مدارک" ، درخواست از کارتابل کارشناس خدمات پس از صدور خارج شده و به کارتابل نماینده مربوطه ارجاع داده می‌شود تا موارد دارای نقص را مطابق توضیحات کارشناس ، در درخواست برطرف و ذخیره نماید. با رفع نواقص، نماینده وضعیت "تکمیل مدارک " را ثبت می‌نماید و درخواست مجددا جهت بررسی به کارتابل کارشناس مربوطه ارجاع داده می‌شود. روند تغییر وضعیت‌های "منتظر تکمیل مدارک " و "تکمیل مدارک" بین کارشناس خدمات پس ازصدور و نماینده می‌تواند چندین بار تکرار گردد.

با ثبت وضعیت *"عدم تطابق امضاء"* ، درخواست از کارتابل کارشناس خدمات پس از صدور خارج شده و به کارتابل نماینده مربوطه ارجاع داده می‌شود تا موارد دارای نقص امضاء را مطابق توضیحات کارشناس ، در درخواست برطرف و ذخیره نماید. با رفع نواقص، نماینده وضعیت *"احراز هویت شده "* را ثبت می‌نماید و درخواست مجددا جهت بررسی به کارتابل کارشناس مربوطه ارجاع داده می‌شود.

با ثبت وضعیت*"درخواست منتفی"*، درخواست منتفی می گردد و وضعیت بیمه نامه به شرایط قبل از صدور درخواست بر می گردد.

- **صدور نهایی الحاقیه ها**

صدور الحاقیه ،از تب صدور نهایی الحاقیه در کارتابل کارشناس خدمات پس از صدورو کارشناس مسئول خدمات پس از صدور به ترتیب زیر انجام می شود :



تبصره۱:امکان ویرایش تاریخ اثر الحاقیه به قبل از تاریخ صدور الحاقیه وجود دارد.

تبصره۲:کارشناس خدمات پس از صدور پس از مشاهده اندوخته قطعی و ارزش بازخریدی قطعی اقدام به صدور الحاقیه می نماید.

پس از صدور الحاقیه در صفحه فوق امکان چاپ آزمایشی A4 و A5 الحاقیه وجود دارد وبا فشردن دکمه صدور، الحاقیه به حالت" الحاقیه دائم "تغییر می کند و امکان هیچ گونه تغییر مجددی وجود نخواهد داشت.

برای مشاهده و چاپ الحاقیه دائم شده از تب الحاقیه هاو بیمه نامه ها می توان اقدام نمود.

تبصره۳:درمواردیکه فرم اعلام مفقودی توسط نماینده تکمیل و ارسال گردیده است بررسی فرم می بایست توسط کارشناس و کارشناس مسئول خدمات پس از صدور با هماهنگی رئیس اداره خدمات پس از صدور صورت گیرد.

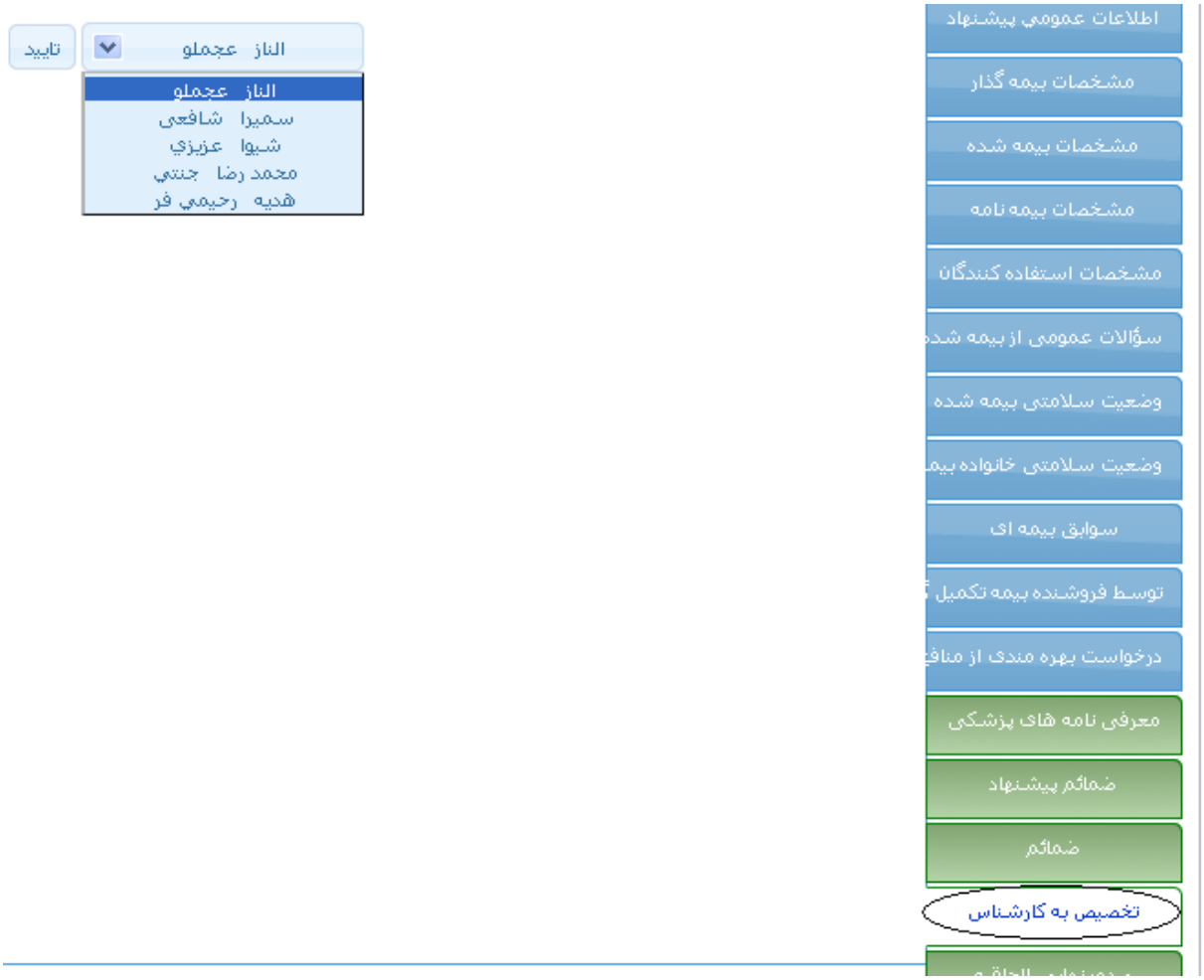
۷ صدورالحاقیه ابطال:

- **بررسی درخواست توسط کارشناس مسئول خدمات پس از صدور بیمه‌های عمر انفرادی**

بعد از اینکه نماینده درخواست الحاقیه را مطابق با فرم درخواست کتبی دست‌نویس بیمه‌گذار تکمیل و فایل‌های ضمیمه را در سیستم ثبت نمود، درخواست در وضعیت "درخواست جدید" به کارتابل کارشناس مسئول خدمات پس از صدور بیمه‌های عمر انفرادی جهت بررسی ارجاع داده می‌شود.

نمایش	ردیف	تاریخ درخواست	شماره بیمه نامه	کد و نام نماینده	نوع درخواست	بیمه گذار	بیمه شده	کارشناس	کاربر ثبت کننده	تاریخ آخرین تغییر وضعیت	وضعیت	تاریخچه
نمایش	1	1392/06/09	2210/245010 /92/000704	سمیه بیرام پور - 546130	ابطال	امین باقری نسب	امین باقری نسب	-	سمیه بیرام پور	1392/06/09	درخواست جدید	تاریخچه
نمایش	2	1392/06/06	2210/111116 /92/006055	نوید رضا اثني عشري اصفهاني - 519570	ابطال	سید محمد مطهري	سمیرا خادم هفت تن	الناز عجملو	نوید رضا اثني عشري اصفهاني	1392/06/10	منتظر تکمیل مدارک	تاریخچه
نمایش	3	1392/05/05	2210/111116 /92/004433	امین پارسیان - 410510	ابطال	صدیقه دریائي	مهتاب ساعتچی	-	امین پارسیان	-	درخواست موقت	تاریخچه
نمایش	4	1392/06/09	2210/111116 /92/006163	نوید رضا اثني عشري اصفهاني - 519570	ابطال	مریم ابراهیمي	مریم ابراهیمي	الناز عجملو	نوید رضا اثني عشري اصفهاني	1392/06/10	منتظر تکمیل مدارک	تاریخچه

با انتخاب درخواست های درجریان کلیه درخواست های ارسال شده از طرف نمایندگان قابل مشاهده می باشد. کارشناس مسئول خدمات پس از صدور بعد از مشاهده و تایید مدارک ،باکلیک بر روی دکمه ارسال وضعیت را به "مشاهده شده"تغییر داده و پیشنهاد را به کارشناس مربوطه تخصیص می دهد.


اطلاعات عمومي پيشنهاد
مشخصات بيمه گذار
مشخصات بيمه شده
مشخصات بيمه نامه
مشخصات استفاده كنندگان
سؤالات عمومی از بیمه شده
وضعیت سلامتی بیمه شده
وضعیت سلامتی خانواده بیمه
سوابق بیمه ای
توسط فروشنده بیمه تکمیل
درخواست بهره مندی از منافع
معرفی نامه های پزشکی
ضمائم پیشنهاد
ضمائم
تخصیص به کارشناس
الناز عجملو
تایید
الناز عجملو
سميرا شافعی
شيوا عزيزي
محمد رضا جنتي
هديه رحيمي فر

اطلاعات بانکی

خواهشمند است مبلغ فوق به

شماره حساب:	1323665456454545	به شماره شبای:	123456789123456789124 5	نزد بانک:	پارسیان
شعبه:	وناك	کد شعبه:	1234	به نام آقای/خانم:	امیررضا دلنواز

واریز گردد.

*مسئولیت هرگونه اشتباه در اعلام شماره حساب، نام صاحب حساب و سایر مشخصات حساب بانکی جهت واریز مبلغ فوق الذکر متوجه بیمه گذار خواهد بود.

تایید درخواست و احراز هویت بیمه گذار

نماینده فروش		کد:	340370	تلفن:	09171398057--

اینجانب **مینا وحیهي** ، ضمن احراز هویت بیمه گذار محترم **رحیم دلنواز** درخواست وی مبنی بر **ابطال** بیمه نامه عمر انفرادی به شماره **2210/540660** **92/000071/** را تایید و اعلام می دارم، ضمنا توضیحات تکمیلی در خصوص درخواست بیمه گذار، مطابق با شرایط عمومی بهره مندی از منافع بیمه نامه های عمر انفرادی ارائه گردید.

چاپ فرم

ارسال | مشاهده شده | بازگشت

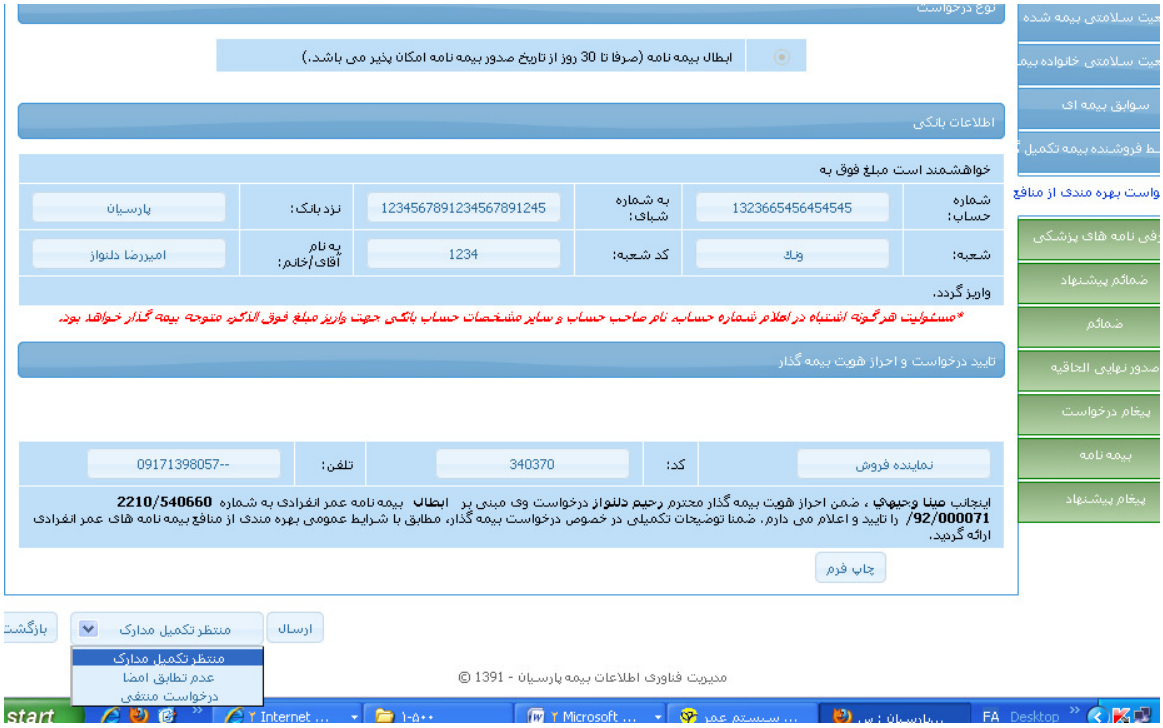
سوابق بیمه ای
توسط فروشنده بیمه تکمیل
درخواست بهره مندی از منافع
معرفی نامه های پزشکی
ضمائم پیشنهاد
ضمائم
درخواست
بیمه نامه
پیشنهاد

اطلاعات عمومي پيشنهاد
مشخصات بيمه گذار
مشخصات بيمه شده
مشخصات بيمه نامه
مشخصات استفاده كنندگان
سؤالات عمومی از بیمه شده
وضعيت سلامتی بيمه شده
وضعيت سلامتی خانواده بيمه
سوابق بيمه ای
توسط فروشنده بيمه تكميل
درخواست بهره مندی از منافع
معرفی نامه های پزشكی
ضمائم پيشنهاد
ضمائم
تخصيص به كارشناس

الناز عجملو | تایید

الناز عجملو
سميرا شافعی
شيوا عزيزي
محمد رضا جنتي
هديه رحيمي فر

قبل از تخصیص چنانچه نقصی در مدارک ارسال شده، و یا فایل‌های آپلود شده وجود داشته باشد، کارشناس مسئول خدمات پس از صدور می‌تواند با انتخاب وضعیت " *منتظر تکمیل مدارک* " و درج توضیحات لازم و فشردن کلید تایید، وضعیت " *منتظر تکمیل مدارک* " را برای درخواست ثبت نماید. با ثبت این وضعیت، درخواست از کارتابل کارشناس مسئول خدمات پس از صدور خارج شده و به کارتابل نماینده مربوطه ارجاع داده می‌شود تا موارد دارای نقص را مطابق توضیحات کارشناس مسئول خدمات پس از صدور، در درخواست برطرف و ذخیره وارسال نماید. با رفع نواقص، نماینده وضعیت "*تکمیل مدارک* " را ثبت می‌نماید و درخواست مجددا جهت بررسی به کارتابل کارشناس مسئول خدمات پس از صدورارجاع داده می‌شود. روند تغییر وضعیت‌های "منتظر تکمیل مدارک " و "تکمیل مدارک" بین کارشناس مسئول خدمات پس ازصدور و نماینده می‌تواند چندین بار تکرار گردد. کارشناس مسئول خدمات پس از صدور همچنین می‌تواند در صورت عدم تطابق امضاء با انتخاب وضعیت " *عدم تطابق امضاء*" و درج توضیحات لازم و فشردن کلید تایید، این وضعیت را برای درخواست ثبت نماید. با ثبت این وضعیت، درخواست از کارتابل کارشناس مسئول خدمات پس از صدور خارج شده و به کارتابل نماینده مربوطه ارجاع داده می‌شود تا موارد دارای نقص را مطابق توضیحات کارشناس مسئول خدمات پس از صدور، در درخواست برطرف و ارسال نماید. با رفع نواقص، نماینده وضعیت "*احراز هویت شده* " را ثبت می‌نماید و درخواست مجددا جهت بررسی به کارتابل کارشناس مسئول خدمات پس از صدورارجاع داده می‌شود. و درصورتیکه بیمه گذار از ابطال بیمه نامه منصرف گردد کارشناس مسئول خدمات پس از صدور وضعیت"*درخواست منتفی*" را برای نماینده ثبت می نماید در اینصورت صدور الحاقیه ابطال منوط به درخواست مجدد خواهد شد.



- **بررسی درخواست توسط کارشناس خدمات پس از صدور بیمه‌های عمر انفرادی**

با ثبت وضعیت "منتظر بررسی*کارشناس*"، درخواست جهت ادامه روند بررسی درخواست و صدور الحاقیه به یکی از کارشناسان خدمات پس از صدور عمر انفرادی اختصاص می‌یابد. در این وضعیت، کارشناس مربوطه می‌بایست اطلاعات درخواست و فرم‌های آپلودی را بررسی نماید.

نمایش	ردیف	تاریخ درخواست	شماره بیمه نامه	کد و نام نماینده	نوع درخواست	بیمه گذار	بیمه شده	کارشناس	کاربر ثبت کننده	تاریخ آخرین تغییر وضعیت	وضعیت	تاریخچه
نمایش	1	1392/06/06	2210/111110 /92/000618	نوید رضا اثني عشري اصفهاني - 519570	ابطال	سيد محمد مطهري	سيد ماهان مطهري	الناز عجملو	نوید رضا اثني عشري اصفهاني	1392/06/10	منتظر تکمیل مدارک	تاریخچه
نمایش	2	1392/06/09	2210/111116 /92/006053	نوید رضا اثني عشري اصفهاني - 519570	ابطال	شكوفه عليخاني	شكوفه عليخاني	الناز عجملو	نوید رضا اثني عشري اصفهاني	1392/06/10	منتظر تکمیل مدارک	تاریخچه
نمایش	3	1392/06/09	2210/111116 /92/006048	نوید رضا اثني عشري اصفهاني - 519570	ابطال	حميد اندرخورد	حميد اندرخورد	الناز عجملو	نوید رضا اثني عشري اصفهاني	1392/06/10	منتظر تکمیل مدارک	تاریخچه
نمایش	4	1392/06/10	2210/310010 /92/000275	رسول حيدري - 514480	بازخرید	رضا زارعی	زينب كوهستانی	الناز عجملو	مهناز ايماني	1392/06/12	منتظر بررسی کارشناس	تاریخچه
نمایش	5	1392/06/09	2210/111116 /92/006163	نوید رضا اثني عشري اصفهاني - 519570	ابطال	مريم ابراهيمي	مريم ابراهيمي	الناز عجملو	نوید رضا اثني عشري اصفهاني	1392/06/10	منتظر تکمیل مدارک	تاریخچه

بعد از نمایش درخواست و چاپ ضمائم الحاقیه وبررسی آن ، همانند کارتابل کارشناس مسئول خدمات پس از صدور، کارشناس خدمات پس از صدور می تواند وضعیتهای *"منتظر تکمیل مدارک"* و یا *"عدم تطابق امضاء"* ویا *"درخواست منتفی"* را برای نماینده بشرح زیر ثبت نماید:.

با ثبت وضعیت *"منتظر تکمیل مدارک"* ، درخواست از کارتابل کارشناس خدمات پس از صدور خارج شده و به کارتابل نماینده مربوطه ارجاع داده می‌شود تا موارد دارای نقص را مطابق توضیحات کارشناس خدمات پس از صدور، در درخواست برطرف و ذخیره نماید. با رفع نواقص، نماینده وضعیت *"تکمیل مدارک "* را ثبت می‌نماید و درخواست مجددا جهت بررسی به کارتابل کارشناس خدمات پس از صدور مربوطه ارجاع داده می‌شود. روند تغییر وضعیت‌های "منتظر تکمیل مدارک " و "تکمیل مدارک" بین کارشناس خدمات پس از صدور و نماینده می‌تواند چندین بار تکرار گردد.

با ثبت وضعیت *"عدم تطابق امضاء"* ، درخواست از کارتابل کارشناس خدمات پس از صدور خارج شده و به کارتابل نماینده مربوطه ارجاع داده می‌شود تا موارد دارای نقص امضاء را مطابق توضیحات کارشناس خدمات پس از صدور، در درخواست برطرف و ذخیره نماید. با رفع نواقص، نماینده وضعیت *"احراز هویت شده "* را ثبت می‌نماید و درخواست مجددا جهت بررسی به کارتابل کارشناس مربوطه ارجاع داده می‌شود.

با ثبت وضعیت*"درخواست منتفی"*، درخواست منتفی می گردد و وضعیت بیمه نامه به شرایط قبل از صدور درخواست بر می گردد.

• صدور نهایی الحاقیه ها

صدور الحاقیه ،از تب صدور نهایی الحاقیه در کارتابل کارشناس خدمات پس از صدور و کارشناس مسئول خدمات پس از صدور به ترتیب زیر انجام می شود :

تبصره۱:در مواردیکه بیمه شده جهت آزمایشات پزشکی به کلینیک مراجعه کرده باشد هزینه پزشکی مربوطه در صفحه اصلی صدور الحاقیه در قسمت هزینه پزشکی از مبلغ قابل پرداخت جهت ابطال کسر می گردد.

پس از صدور الحاقیه در صفحه فوق امکان چاپ آزمایشی A4 و A5 الحاقیه وجود دارد وبا فشردن دکمه صدور، الحاقیه به حالت" الحاقیه دائم "تغییر می کند و امکان هیچ گونه تغییر مجددی وجود نخواهد داشت.

تبصره۲:برای مشاهده و چاپ الحاقیه دائم شده از تب الحاقیه هاو بیمه نامه ها می توان اقدام نمود.