

راهنمای ثبت در خواست الحاقیه
تغییرات بیمه گذار و بیمه شده
در سیستم الکترونیک
بیمه نامه های عمر و سرمایه گذاری
(ویژه نمایندگان)

مهر ماه ۹۳

نسخه سوم

۱ سیستم الکترونیک پیشنهادات و بیمه نامه های عمر و سرمایه گذاری ۳.....

۲ نحوه ورود به سیستم ۳.....

۳ نحوه ثبت درخواست الحاقیه در پورتال نماینده / کارشناسان مرکز، مجتمع ها ، شعب و باجه ها ۴.....

۱ سیستم الکترونیک پیشنهادات و بیمه‌نامه‌های عمر و سرمایه‌گذاری

سیستم الکترونیک پیشنهادات و بیمه‌نامه‌های عمر و سرمایه‌گذاری به منظور تسهیل در فرایند ثبت پیشنهادات، صدور و درخواست الحاقیه‌ها و سایرمنافع بیمه‌نامه‌های عمر و سرمایه‌گذاری، بالا بردن میزان دقت اطلاعات ثبت شده و همچنین پیگیری آنها توسط نمایندگان، ایجاد شده است. استفاده از این سیستم به نمایندگان کمک خواهد کرد که کنترل‌های لازم روی شرایط پیشنهاد و بیمه‌نامه‌ها و سایرمنافع به طور اتوماتیک انجام شده و اشتباهات کمتری در ثبت اطلاعات بروز کند که در نتیجه آن مرادفات کمتری بین نماینده و کارشناس صورت می‌گیرد و بررسی پیشنهاد، صدور بیمه‌نامه، الحاقیه و سایرمنافع با سرعت بیشتری انجام می‌شود. در ادامه نحوه استفاده از بخش‌های مختلف این سیستم شرح داده خواهد شد.

۲ نحوه ورود به سیستم

جهت استفاده از این سیستم می‌بایست از مرورگر Mozilla Firefox استفاده نمایید. این سیستم از آدرس زیر قابل دسترسی می‌باشد:

<http://life.parsianinsurance.com/>

تبصره ۱: دقت شود که نسخه مرورگر Mozilla Firefox می‌بایست ۲۷.۰ به بالا باشد. جهت بررسی نسخه به روش زیر عمل کنید:

نسخه نمایش داده می‌شود → About firefox → Help

جهت استعلام نرخ بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری روی لینک زیر کلیک نمایید.
نیازی به درج نام کاربری و کلمه عبور نمی‌باشد

نام کاربری:

کلمه عبور:

☐ من را بخاطر بسپار

ورود

اطلاعه‌ها:

بیمه‌گذاران محترم، جهت ثبت نام در سامانه اطلاع‌رسانی بیمه‌نامه‌های عمر و سرمایه‌گذاری از لینک ثبت نام استفاده نمایید.

ثبت نام

۳ نحوه ثبت درخواست الحاقیه در پورتال نماینده/ کارشناسان مرکز، مجتمع ها ، شعب و

باجه ها

بعد از ورود در بالای این صفحه نام و نقش کاربر وارد شده در سیستم نمایش داده می شود. جهت خروج از سیستم می توانید با کلیک کلید "خروج" در بالای صفحه، از سیستم خارج شوید.

جهت ثبت درخواست الحاقیه می بایست از تب بیمه نامه ها اقدام کرد. تب بیمه نامه ها شامل بیمه نامه هایی است که تاکنون برای آن نمایندگی صادر شده است .

کاربر ثبت کننده در خواست الحاقیه لزوماً نماینده آن بیمه نامه نیست و کارشناسان مجتمع ها ،شعب، باجه ها یا مرکز نیز امکان ثبت در خواست را دارا می باشند

درتب بیمه نامه ها و در قسمت + جستجو، جستجوی بیمه نامه مورد نظر امکانپذیر می گردد.

بعد از جستجوی، برای بیمه نامه مورد نظر در قسمت عملیات "درخواست الحاقیه تغییرات" را انتخاب نمائید.

توجه گردد که برای ثبت درخواست الحاقیه ، برای بیمه گذارو یا بیمه شده ای که طی این درخواست اصلاح می گردد نبایستی پیشنهاد و یا در خواست در جریان دیگری وجود داشته باشند .

راهنمای ثبت ها | راهنمای الحاقیه | راهنمای کاربک سیستم ثبت درخواست های پیشنهادی

پیشنهادهای من | همه پیشنهادها | بیمه نامه ها | درخواست های در جریان | همه درخواست های در جریان | الحاقیه ها | خسارت ها | بهره مندی از منابع | قراردادهای

جستجو

نوع قرارداد | کد رهگیری پیشنهاد | نحوه پرداخت حق بیمه | نام بیمه گذار | نام بیمه شده | نوع طرح | وضعیت بیمه نامه

نمایندگی | شماره بیمه نامه | از تاریخ صدور | نام خانوادگی بیمه گذار | نام خانوادگی بیمه شده | کاربر ثبت کننده

واحد صدور | سرمایه پایه فوت | تا تاریخ صدور | کد ملی بیمه گذار | کد ملی بیمه شده | گروه بیمه نامه

کد ثبت | پاک کردن فرم | جستجو

نمایش	ردیف	شماره بیمه نامه	تاریخ صدور	تاریخ انقضا	وضعیت	نام بیمه گذار	نام بیمه شده	نام و کد نمایندگی	واحد صدور	کارشناس صدور	کد کارشناس	عملیات
نمایش	1	2210/210050/92/004380	1392/12/25	1412/12/25	بیمه نامه دائم	امراه حسنی نیا	فاطمه حسنی نیا	چتر طلایی پارسیان 412090	چتر طلایی پارسیان	اله جهانی	2488	انتخاب عملیات
نمایش	2	2210/210050/92/004378	1392/12/25	1412/12/25	بیمه نامه دائم	امراه حسنی نیا	زهرا حسنی نیا	چتر طلایی پارسیان 412090	چتر طلایی پارسیان	اله جهانی	2488	انتخاب عملیات
نمایش	3	2210/210050/92/004377	1392/12/25	1412/12/25	بیمه نامه دائم	امراه حسنی نیا	نازنین معصومه حسنی نیا	چتر طلایی پارسیان 412090	چتر طلایی پارسیان	اله جهانی	2488	انتخاب عملیات

3 رکورد پیدا شد.

گزارش: CSV | Excel

بعد از انتخاب در خواست الحاقیه تغییرات ؛ وارد صفحه بیمه نامه مورد نظر شده و می توان در تب مشخصات بیمه گذار و بیمه شده ؛ مشخصات بیمه گذار و بیمه شده را با استفاده از دکمه " نمایش اطلاعات فرد " اصلاح نمود .ویا با استفاده از دکمه های "جستجو" بیمه گذار جدیدی را جایگزین بیمه گذار قبلی کرد . و یا با استفاده از دکمه "+ جدید" بیمه گذار جدیدی را در سیستم تعریف کرد.

- **تبصره ۲:** با استفاده از دکمه "جستجو" و "جدید" امکان ثبت تغییرات دیگر در سیستم برای بیمه نامه توسط کاربر وجود دارد .
- **تبصره ۳:** استفاده از دکمه " نمایش اطلاعات فرد " فقط می توان مشخصات فرد بیمه گذار ویا بیمه شده را ویرایش کرد . امکان ثبت تغییرات دیگر برای کاربر وجود ندارد. (در حال حاضر ویرایش تاریخ تولد بیمه شده امکانپذیر نمیباشد).

• برای تغییر بیمه‌گذار فقط از دکمه های جدید یا جستجو استفاده شود.

جستجو

+ جدید

نمایش اطلاعات فرد

بیمه گذار
 امراه جستوی نیا

انتخاب	تهران	شهر	استان تهران	استان	تهران خیابان نوحل لو شانو خیابان هانری کورین خیابان شهید هاشمی فر بن بست یاس ساختمان احسان	نشانی منزل
		پست الکترونیک	1548613111			کنهستی منزل
	09124528909	تلفن همراه (ضروری)	021 66865229			تلفن منزل
انتخاب	تهران	شهر محل کار	استان تهران	استان محل کار	تهران خیابان نوحل لو شانو خیابان هانری کورین خیابان شهید هاشمی فر بن بست یاس ساختمان 4 اداره ک	نشانی محل کار
		تلفن محل کار	021 66865229			کنهستی محل کار
	25,000,000	درآمد ماهیانه (ریال)	پدر			نسبت با بیمه شده

اطلاعات عمومی پیشنهاد

مشخصات بیمه گذار

مشخصات بیمه شده

مشخصات بیمه زده

مشخصات استفاده کنندگان

سوالات عمومی از بیمه شده

وضعیت بافشی بیمه شده

وضعیت بافشی خانواده بیمه شده

سوابق بیمه ای

توسط فروشنده بیمه تکمیل کرده

بهره مندی از منافع

ضمانت پیشنهاد

معرفی زده های پزشکی

فروشنده بیمه تکمیل کننده

بعد از اعمال تغییرات، می بایست برای ثبت تغییرات دکمه ثبت را زده و هشدار نمایش داده شده را در صورت اطمینان از تغییرات، تایید و دکمه الحاقیه اصلاحی را انتخاب نمود.

نام و نام خانوادگی	کد ملی	تاریخ تولد	سرمایه فوت	شغل اصلی
فاطمه حسینی نیا	0373245653	1386/09/25	30,000,000	فرزند
نوع پرداخت	شماره قیض/کد رهگیری	تاریخ	حقیقه و ثانیه	مبلغ
				3,000,000

مشاهده و ویرایش اطلاعات بیمه گذار

نام	امراه	نام خانوادگی	حسینی نیا
نام پدر	حسین	پیشوند	گنجی
جنسیت	<input type="radio"/> مرد <input type="radio"/> زن	وضعیت تأهل	<input type="radio"/> متاهل <input type="radio"/> مجرد
شماره شناسنامه	55555	محل صدور شناسنامه	نورآباد(فارس)
تاریخ تولد	1354/06/30	محل تولد	نورآباد(فارس)
تیمه	<input type="radio"/> داخلی <input type="radio"/> خارج	کد ملی	2390398251

لطفا نوع شغل یا کاری را که به آن اشتغال دارید به صورت دقیق ذکر نمایید. عناوین شغلی مانند اراد یا کارمند مورد قبول نمی باشد.

شغل اصلی	کارمند اداری سازمان اوقاف	شغل فرعی	
----------	---------------------------	----------	--

نسبت با بیمه شده	پدر	درآمد ماهیانه (ریال)	25,000,000
------------------	-----	----------------------	------------

فاطمه حسنی نیا	0373245653	1386/09/25	30,000,000	فرزند
نوع پرداخت	شماره فیش/کد رهگیری	تاریخ	حقیقه و ثانیه	مبلغ
این	مشاهده و ویرایش اطلاعات بیمه گذار			

نام	امراه	نام خانوادگی	حسنی نیا
نام پدر	حسین	پیشوند	آقای
جنسیت		میزان سنوات	سال
شماره شناسنامه			نورآباد(فارس)
تاریخ تولد			نورآباد(فارس)
تیمه	انصراف		2390398251

لطفا نوع شغل یا کاری را که به آن اشتغال دارید به صورت دقیق ذکر نمایید. عناوین شغلی مانند آزاد یا کارمند مورد قبول نمی باشد.

شغل اصلی	کارمند اداری سازمان اوقاف	شغل فرعی	
----------	---------------------------	----------	--

نسبت با بیمه شده

درآمد ماهیانه (ریال)

25,000,000

پدر

نسبت با بیمه شده

ثبت

انصراف

تایید

در صورت تمایل به تغییر شخص به شخصی جدید از کلیدهای جدید و جستجو استفاده نمایید. آیا از تغییر اطلاعات فرد مطمئنید؟

تایید

انصراف

بعد از آن، صفحه جدیدی که باز می شود، صفحه تغییراتی است که توسط کاربر انجام شده است. بعد با زدن دکمه "ثبت موقت درخواست الحاقیه اصلاحی" وضعیت "درخواست الحاقیه موقت" برای بیمه نامه ثبت می گردد. و وارد صفحه تغییرات می شوید که امکان چاپ تغییرات الحاقیه و همچنین بررسی تاریخ اثر الحاقیه در صورت لزوم وجود دارد.

در این مرحله این درخواست از تب "درخواستهای در جریان" کاربر ثبت کننده خارج شده و در تب "همه درخواستهای در جریان" قابل مشاهده و پیگیری می باشد.

راهنمای رنگ ها | راهنمای الحاقیه | راهنمای کاربری سیستم ثبت الکترونیکی پیشنهادات

نظر شما

اظهارات نمایندگان کد موقت

ادها بیمه نامه ها درخواست های در جریان همه درخواست های در جریان الحاقیه ها خسارت ها بهره مندی از منابع

کد ملی بیمه گذار 210050/92/004380

وضعیت

جستجو پاک کردن فرم

تاریخچه	وضعیت	تاریخ آخرین تغییر وضعیت	کاربر ثبت کننده	خسارت	کارشناس پس از صدور	بیمه شده	بیمه گذار	نوع درخواست	کد و نام نمایندگی	اره بیمه نامه
تاریخچه	درخواست الحاقیه جدید	1393/07/12	چتر طلایی پارسیان			فاطمه حسینی نیا	امراه حسینی نیا	تغییرات	چتر طلایی پارسیان - 412090	2210/2100/92/00438

یک رکورد پیدا شد

© مدیریت فناوری اطلاعات بیمه پارسیان - 1393

- **تبصره ۴:** اگر تغییرات در مشخصات مندرج در نمایش اطلاعات فرد بیمه گذار و بیمه شده انجام شده باشد و شخص دارای چندین بیمه نامه باشد با ثبت الحاقیه برای یکی از بیمه نامه ها برای مابقی بیمه نامه ها نیز بطور خودکار در خواست الحاقیه ثبت می شود. در وضعیت در خواست الحاقیه در جریان برای بیمه نامه ها امکان ثبت در خواست الحاقیه دیگر برای بیمه نامه ها وجود ندارد و قسمت انتخاب عملیات برای بیمه نامه های مذکور غیر فعال می گردد.

٣.١.١ نقص مدارك درخواست الحاقیه :

۱۳

پارسیان بیمه - درخواست های بیمه

ردیف نام نام خانوادگی نام پدر کدملی شماره شناسنامه تاریخ تولد محل تولد نسبت با بیمه شده درصد سهم الوت

+ جدول سوابق بیمه ای

ردیف نوع بیمه نامه نام بیمه نامه شرکت بیمه گر نتیجه نهایی سرمایه فوت سرمایه حیات شرح عدم صدور تاریخ خاتمه

+ جدول وضعیت سلامتی خانواده بیمه شده

ردیف نسبت با بیمه شده وضعیت حیات سن در حیات وضعیت سلامتی سن در زمان فوت علت فوت شرح علت فوت

پرونت

ارسال بازگشت

اصلاح مدارک درخواست الحاق
اصلاح مدارک درخواست الحاقیه
انصراف از درخواست الحاقیه

مدیریت فناوری اطلاعات بیمه پارسیان - 1391 ©

۱.۲.۳ عدم تطابق امضاء:

موارد دارای نقص عدم تطابق امضاء که توسط کارشناس و یا کارشناس مسئول خدمات پس از صدور ثبت می گردد تحت عنوان "عدم تطابق امضاء" در تب "درخواستهای در جریان" در کارتابل نماینده قابل مشاهده و پیگیری می باشند که در این وضعیت نماینده می بایست مطابق توضیحات اعلام شده مدارک را بررسی مجدد و در قسمت ضمائم آپلود نماید. سپس وضعیت "حراز هویت شده" را ثبت نماید و درخواست مجددا جهت بررسی به کارتابل کارشناس مسئول و یا کارشناس ارجاع داده شود. و در صورت انصراف، وضعیت "درخواست انصراف الحاقیه" را ثبت می نماید و بیمه نامه به حالت قبل از صدور الحاقیه تغییر داده خواهد شد.

+ جدول اصلاح شده کشفان حیات بیمه نامه

ردیف نام نام خانوادگی نام پدر کدملی شماره شناسنامه تاریخ تولد محل تولد نسبت با بیمه شده درصد سهم الوت

+ جدول سوابق بیمه ای

ردیف نوع بیمه نامه نام بیمه نامه شرکت بیمه گر نتیجه نهایی سرمایه فوت سرمایه حیات شرح عدم صدور تاریخ خاتمه

+ جدول وضعیت سلامتی خانواده بیمه شده

ردیف نسبت با بیمه شده وضعیت حیات سن در حیات وضعیت سلامتی سن در زمان فوت علت فوت شرح علت فوت

پرونت

ارسال بازگشت

احراز هویت شده
احراز هویت شده
انصراف از درخواست الحاقیه

مدیریت فناوری اطلاعات بیمه پارسیان - 1391 ©

+ جدول اصلاح شده فیفکان حیات بیمهنامه

ردیف

نام

نام خانوادگی

نام پدر

کدملی

شماره شناسنامه

تاریخ تولد

محل تولد

نسبت با بیمه‌شده

درصد سهم

الویت

+ جدول سوابق بیمه ای

ردیف

نوع بیمه نامه

نام بیمه نامه

شرکت بیمه گر

نتیجه نهایی

سرمایه فوت

سرمایه حیات

شرح عدم صدور

تاریخ خاتمه

+ جدول وضعیت سلامتی خانواده بیمه شده

ردیف

نسبت با بیمه شده

وضعیت حیات

سن در حیات

وضعیت سلامتی

سن در زمان فوت

علت فوت

شرح علت فوت

پرینت

ارسال

قبول تغییر شرایط الحاقیه
قبول تغییر شرایط الحاقیه
انصراف از درخواست الحاقیه

بازگشت

محیط فناوری اطلاعات بیمه پارسیان - 1391 ©

۱.۳.۳ ارسال الحاقیه :

الحاقیه ها به محض اینکه توسط خدمات پس از صدور ارسال می گردد در کارتابل کاربر ثبت کننده و نماینده در تب "درخواستهای در جریان" تحت عنوان "ارسال الحاقیه" مشاهده می گردد در این وضعیت نماینده بعد از دریافت الحاقیه خود باید وضعیت را به "دریافت الحاقیه و خاتمه" تغییر وضعیت دهد.

+ جدول اصلاح شده فیفکان حیات بیمهنامه

ردیف

نام

نام خانوادگی

نام پدر

کدملی

شماره شناسنامه

تاریخ تولد

محل تولد

نسبت با بیمه‌شده

درصد سهم

الویت

+ جدول سوابق بیمه ای

ردیف

نوع بیمه نامه

نام بیمه نامه

شرکت بیمه گر

نتیجه نهایی

سرمایه فوت

سرمایه حیات

شرح عدم صدور

تاریخ خاتمه

+ جدول وضعیت سلامتی خانواده بیمه شده

ردیف

نسبت با بیمه شده

وضعیت حیات

سن در حیات

وضعیت سلامتی

سن در زمان فوت

علت فوت

شرح علت فوت

پرینت

ارسال

دریافت الحاقیه و خاتمه

بازگشت

محیط فناوری اطلاعات بیمه پارسیان - 1391 ©