

فرم نظرسنجی از مشتریان Customer Survey Form

Page 1 of 2

Doc. Code: AS-FO-09

REV: 04

جناب آقای/سرکارخانم دکتر،

سیستم مورد استفاده شما دارای مشخصات ذیل می باشد:

مشخصات سيستم

شماره سریال فرم: نسخه نرمافزار:

مهر، امضاء و تاریخ:

نوع سیستم نویگیشن:

شماره سریال دستگاه:

لطفاً نقطه نظرات خود را در مورد محصولات شرکت سامانه جراحی هوشمند پارسه با درج علامت × در ستونهای مقابل هر آیتم اظهار فرمائید تا با بکارگیری آنها بتوانیم کیفیت محصولات خود را ارتقاء بخشیده و خواستههای شما استاد ارجمند را برآورده نمائیم. سامانه جراحی هوشمند پارسه بر ایدههای مشتریانش ارج مینهد و آنرا سرلوحه توسعه کیفی محصولاتش میداند.

مشخصات پزشک

نام و نام خانوادگی:

زمينه فعاليت اتخصص:

آدرس سایت شخصی:

خیلی ضعیف (20)	ضعیف (40)	متوسط (60)	خوب (80)	خیلی خوب (1 00)	ارزیابی سیستم نویگیشن
					میزان اعتماد به سیستم نویگیشن
					میزان تاثیر استفاده از نویگیشن در بالا بردن دقت جراحی
					میزان تاثیر استفاده از نویگیشن در کوتاه شدن زمان جراحی
					ضرورت استفاده از نویگیشن در جراحی های مختلف

خیلی ضعیف (20)	ضعیف (40)	متوسط (60)	خوب (80)	خیلی خوب (1 00)	ارزیابی سیستم نویگیشن پارسیس
					میزان اعتماد به سیستم نویگیشن پارسیس
					registration ارزیابی میزان دقت
					registration ارزیابی زمان
					ارزیابی نرم افزار بکار رفته در سیستم
					ارزیابی سیستم سخت افزاری دستگاه
					ارزیابی کاربرد آسان دستگاه در جراحی
					ارزیابی طراحی فیزیکی ابزار نویگیشن و کاربرد آسان آن در جراحی

مهر کنترل معتبر بودن

توجه:

اسناد سیستم مدیریت تضمین کیفیت فقط با مهر "معتبر بودن" دارای اعتبار می باشند و تهیه کپی از اسناد فاقد مهر مجاز نیست



فرم نظرسنجی از مشتریان Customer Survey Form

Page 2 of 2

Doc. Code: AS-FO-09

REV: 04

خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	ارزیابی خدمات
(20)	(40)	(60)	(80)	(100)	
					حضور به موقع کارشناسان در اتاق عمل
					رضایت از نحوه همکاری و پاسخ گویی کارشناس نویگیشن
					ارزیابی نحوه پوشش و ظاهر آراسته کارشناس نویگیشن
					آماده بودن ابزار مورد نیاز جهت استفاده و شروع بکار سیستم نویگیشن

ارزیابی برند پارسیس	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
	(100)	(80)	(60)	(40)	(20)
ارزیابی نویگیشن پارسیس در مقایسه با نمونه خارجی آن					
ارزيابي نحوه معرفي محصولات پارسيس					
مطرح بودن برند پارسیس در میان محصولات وسایر برندهای نویگیشن					

لطفا هرگونه انتقاد یا پیشنهادی در خصوص نویگیشن پارسیس و نحوه خدمات رسانی آن دارید مرقوم بفرمایید .

مهر کنترل معتبر بودن

توجه:

اسناد سیستم مدیریت تضمین کیفیت فقط با مهر "معتبر بودن" دارای اعتبار می باشند و تهیه کپی از اسناد فاقد مهر مجاز نیست