**TTTxml:schoolnaamTTT**

**TTTxml:school.cityTTT**

**Aanvullende vragenlijst Oudertevredenheidspeiling**

**Basisonderwijs TTTxml:peiling.jaarTTT**

**Haarlem, TTTproc:datumTTT**

**<Versie 180512>**



**Scholen met Succes**

Postbus 3386

2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl

info@scholenmetsucces.nl

tel: 023 534 11 58

**TTTxml:schoolnaamTTT**

**TTTxml:school.cityTTT**

**Aanvullende vragenlijst**

**Oudertevredenheidspeiling**

**Basisonderwijs TTTxml:peiling.jaarTTT**

**INHOUD:**

[Inleiding 6](#_Toc93893184)

[Verklaring termen en begrippen 7](#_Toc93893185)

[Samenvatting 8](#_Toc93893186)

[Conclusie 14](#_Toc93893187)

[Resultaten 19](#_Toc93893188)

[Overzicht(en) 51](#_Toc93893189)

Bijlage: Vragenlijst

# Inleiding

In dit rapport worden de resultaten gegeven van de personeeltevredenheidspeiling 2011.

Dit rapport werd automatisch gegenereerd met behulp van informatiesysteem “Succesdata” dat door Dulmers Management BV voor ‘Scholen met Succes!’ is ontwikkeld.

‘Scholen met Succes’ is een integraal programma dat gericht is op het creëren van kwaliteitsbewustzijn en klantgerichtheid in het onderwijs. Het programma bestaat uit drie modules:

* Module Markt en Maatschappij voor onderzoek en analyse van de positie van uw school.
* Module Mens en Missie voor inspiratie en motivatie in uw organisatie.
* Module Middelen en Methoden voor markt- en klantgerichte communicatie en presentatie.

De tevredenheidspeiling, waarvan dit rapport de resultaten geeft, is onderdeel van de module “Markt en Maatschappij”. Meer informatie over de modules van het programma vindt u op onze website: [www.scholenmetsucces.nl](http://www.scholenmetsucces.nl/) .

De tevredenheidspeilingen voor ouders, leerlingen en personeel zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan

* Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
* De ouderbetrokkenheid.
* De marktpositie van de school.

De standaardpeiling bestaat uit een standaardvragenlijst die door de computer verwerkt wordt tot een schoolrapport met een geschreven samenvatting/conclusie en een tabellenoverzicht van de resultaten. Hierbij wordt de school vergeleken met het landelijk gemiddelde.

Daarnaast is het mogelijk een additionele lijst met schoolspecifieke vragen mee te laten lopen.

In dit rapport vindt u de uitslag terug van de additionele vragen.

Voor een uitgebreide beschrijving van de achtergronden van het onderzoek wordt verwezen naar de publicatie ‘Scholen met Succes: Handleiding bij rapportage tevredenheidspeiling’, die als bijlage is bijgevoegd.

Veel succes!

Haarlem, TTTproc:datumTTT

Ronald Dulmers, algemeen directeur

# Legenda

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

## 1. Percentages

**TTTclass:percentageExampleTTT**

**In bovenstaande voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:**

* Het vraagnummer.
* Het onderwerp.
* De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
* Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
* Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'TTTxml:schoolnaamTTT'.
* Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'TTTxml:schoolnaamTTT' (TTTxml:count\_peiling\_formsTTT ouders ondervraagd).
* Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen' (TTTxml:count\_alle\_scholen\_formsTTT ouders ondervraagd).
* Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
* De oranje balken verwijzen naar 'TTTxml:schoolnaamTTT'.
* De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.

**2. Scores**

**TTTclass:scoreExampleTTT**

**Vergelijking van gemiddelde scores:**

* Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
* De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
* De gemiddelde waardes worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

**TTTclass:scoresAndPercentagesTTT**

Einde Rapportage

TTTxml:peiling.idTTT

Template 180512