

Examen Limbaje Scriptice

-prezentarea a doua interfete-

Pârvan Andrei Leonard

Calculatoare 4

4LF781

andrei.parvan@student.unitbv.ro

Cele două interfețe alese sunt:

<u>Pozitiva:</u> Pagina de autorecensamant al populatiei si al locuintelor a Romaniei https://www.recensamantromania.ro/

<u>Negativa:</u> Pagina Serviciului public local comunitar de evidenta a persoanelor din Municipiul Ploiesti

http://www.ploiesti.ro/SPCLEP/

Pagina de autorecensamant al populatiei si al locuintelor a Romaniei:

https://www.recensamantromania.ro/

Scopul acestui site este de a realiza recensamantul populatiei. Site-ul este simplu si precis. Principiile pe care le respecta site-ul:

<u>Usability</u>

Inca din momentul accesarii site-ului acesta iti ofera posibilitatea de a realiza task-ul pe care ti l-ai propus ca utilizator si anume acela de a te autorecenza (conform pozei atasate mai jos).

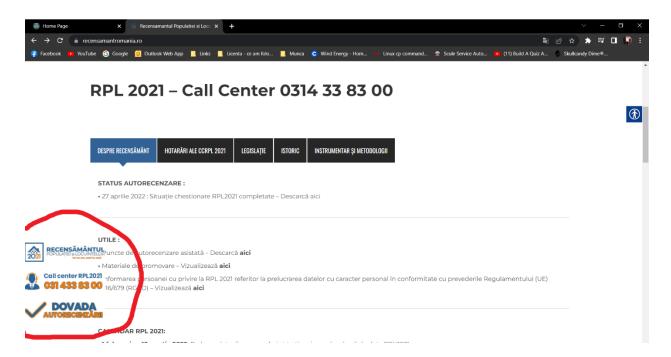


Totodata interfata ofera control total utilizatorului permintand sa inchida respectiva fereastra cu autorecenzare in cazul in care acesta nu doreste sau a facut-o deja.

Learnability / Memorability

In principal grupul tinta de utilizatori este reprezentat de toate persoanele adulte (18+) insa primii care interactioneaza cu aplicatia sunt acei utilizatori detinatori de locuinte/proprietari, ulteriori atunci cand acestia le ofera celorlalti membrii ai familiei dreptul de a se recenza acestia devin deja familiarizati cu interfata permitand astfel sa explice si celorlalti acolo unde apar dificultati.

Totodata in cadrul interfete este vizibil mereu butonul de autorecenzare cat si de validare a autorecenzarii asa cum se vede in screenshot-ul de mai jos si anume sunt 3 butoane: unul pentru asistenta, unul pentru recenzare si ultimul pentru dovada recenzarii ce te insostesc indiferent unde te aflii pe pagina.



In timpul recenzarii se poate observa statusul acesteia in partea stanga prin culori distinctive si procentaj, eventual cu posibilitatea de extindere a statusului cu detalii.

Pagina Serviciului public local comunitar de evidenta a persoanelor din Municipiul Ploiesti

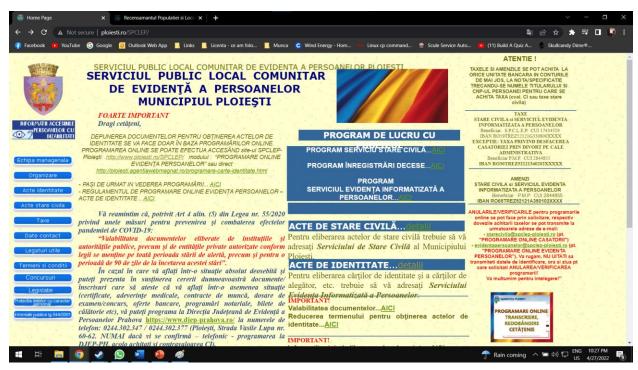
http://www.ploiesti.ro/SPCLEP/

Scopul acestei interfete este de a eficientiza procesul de evidenta a populatiei ploiestean, insa din punctul meu de vedere interfata este cu mult depasita si foarte complicata.

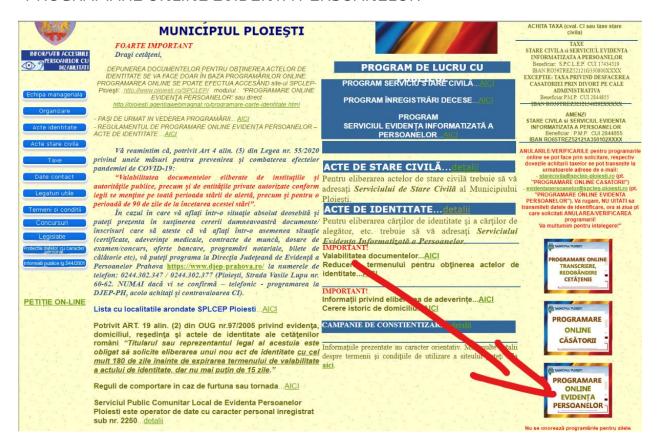
Prin intermediul aplicatiei se poate programa online pentru transcriere/ redobandire cetatenie, pentru casatorii cat si pentru evidenta populatiei respectiv ofera informatii cu privire la actele necesare pentru stare civila sau pentru act de identitate.

Interfata nu respecta principiul usability deoarece pagina prezinta scris din abundenta. Culorile alese nu sunt cele mai bune culori, unele texte se suprapun, interfata nu se adapteaza la diferite dimensiuni ale device-urilor. Foarte greu se gasesc butoanele, iar multe butoane aflate in meniul din stanga sunt inutile pentru majoritatea utilizatorilor.

Utilizatorii tinta ai acestei interfete sunt adultii si copii cu varsta de peste 14 ani.

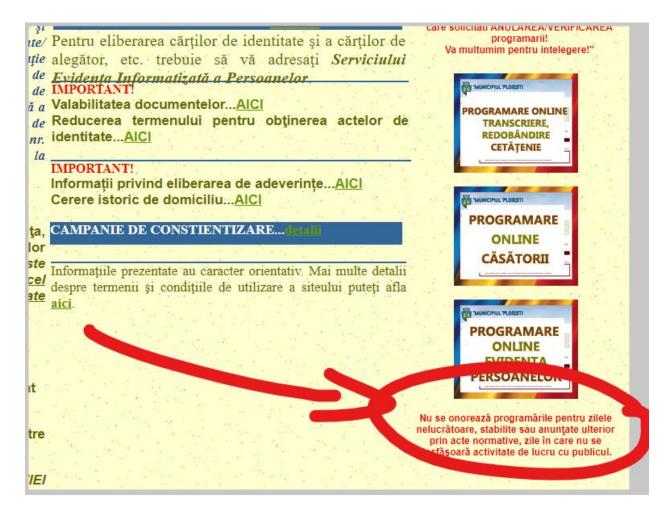


Cu toate acestea pana si utilizatorilor experimentati le este greu sa gaseasca respectiv sa faca ceea ce doresc in cadrul acestei interfete. De exemplu dorim sa ne facem o programare online pentru preschimbare act de identitate. Dupa ce am accesat interfata trebuie sa apasam butonul "PROGRAMARE ONLINE EVIDENTA PERSOANELOR"



unde din punctul meu de vedere este foarte greu sa iti dai ca sunt butoane si nu flag-uri.

Totodata informatiille aditionale importante ce au in vedere realizarea programarii sunt greu de observat



Din punctul meu de vedere era mult mai okey daca se puneau aceste informatii hover peste butonul de legatura sau un pop-up in momentul apasarii butonului de programare online.

Pe de alta parte butonul destinat pentru persoanele cu dizabilitati putea fi mai evidentiat, iar textul mai bine aranjat pentru a elimina suprapunerile.

Concluzie:

Din punctul meu de vedere Interfata site-ului pentru autorecensamant este mult mai eficienta si bine realizata unde utilizatorul nu se simte pierdut si detine controlul absolut de-a lungul interactiunii cu interfata. Totodata are si tutorial video si scris pentru atunci cand acesta nu se mai descurca.

Pe cand interfata site-ului de evidenta a persoanelor din muncipiul Ploiesti este un exemplu clar de "ASA NU!" unde informatiile sunt puse la gramada, suprapuse cu elemente de design si butoane care nu arata a butoane.