PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA



TEL137 GESTIÓN DE SERVICIOS DE TICS PROYECTO FINAL

GRUPO 3

INTEGRANTES

Luis Felipe Ramos Torres - 20171198

Carlos Eduardo Pisco Tejada - 20195922

Rodrigo Edú Barrios Inga - 20202073

Gil Roberto Zanabria Zuñiga - 20200334

Leonardo Alfonso Abanto Hurtado - 20201696

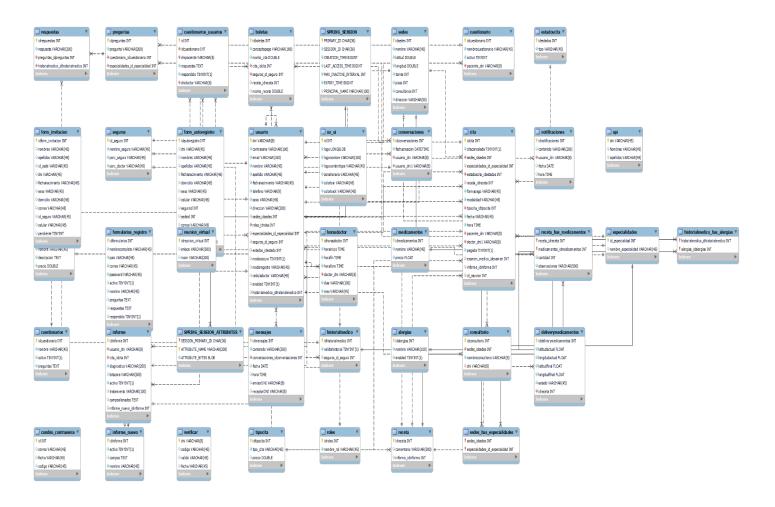
Dana Paola Nolasco Vallejos - 20202330

Alejandro Gutierrez Chavarria - 20200638

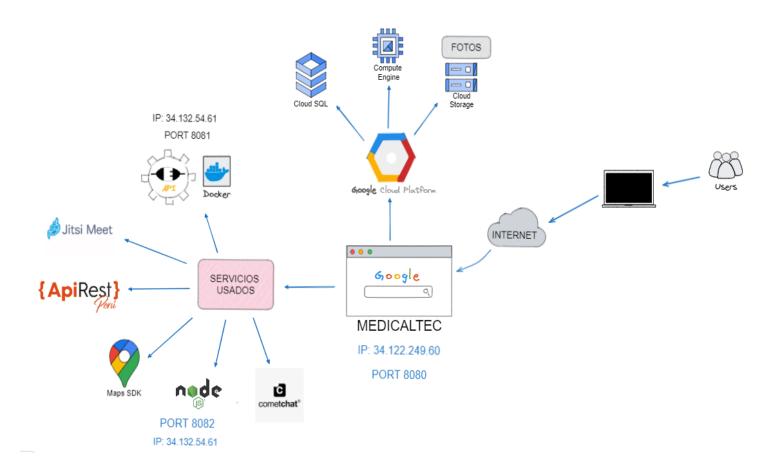
Índice

Esquema de base de datos	3
Arquitectura	4
Servicios Web usados por la plataforma	5
Flujo de pagina principal y por rol	31
Costos del proyecto	37

Esquema de base de datos



Arquitectura



SERVICIOS UTILIZADOS POR LA PLATAFORMA

Jitsi Meet

Servicio para inicio de videollamadas gratuitas, sin necesidad de tener una cuenta y de libre implementación para otros usos particulares. Para el proyecto, se utilizó el servicio gratuito que nos ofrecen, ya que los pacientes no necesitan crearse una nueva cuenta para ingresar a una videollamada para sus citas virtuales.

Cuando un paciente agende una cita virtual, se le envía por correo el enlace de la videollamada que va a redireccionar directamente a la reunión en Jitsi con el nombre de "ReunionesMedicalTec". Se adaptó el servicio para generar el enlace de forma única a través de un UUID y el envío por correo por cada cita virtual que se agende.

API Perú

API utilizada para obtener los nombres y apellidos de un usuario que se va a registrar por primera vez en la plataforma, a través del DNI, como único identificador para cada persona, y luego almacenar esta información en nuestra base de datos. A continuación, se presenta la documentación de esta API para ser implementado, con un ejemplo usando Postman:

Descripción

Información de un usuario a partir de su dni.

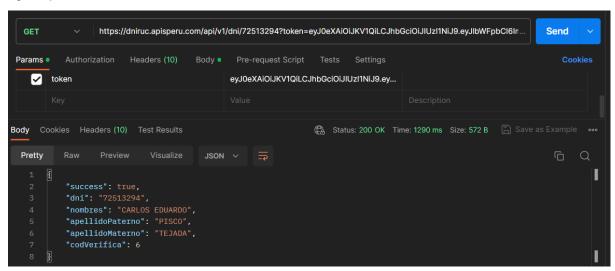
Request

ENDPOIN T	https://dniruc.apisperu.com/api/v1/dni/ {dni} ?token={token}
MÉTODO	GET
PARÁMET ROS	{token}

Response

```
RESPUESTA
                HEADER
                                  HTTP/ 200 OK
OK
                CONTENT-TYPE
                                   application/json
                BODY
                                     "success": true,
                                     "dni": "72513294",
                                     "nombres": "CARLOS EDUARDO",
                                     "apellidoPaterno": "PISCO",
                                     "apellidoMaterno": "TEJADA",
                                     "codVerifica": 6
RESPUESTA
                HEADER
                                   HTTP/200 OK
ERROR
                BODY
                                     "success": false,
                                     "message": "Número de DNI no se encuentra en el padrón de RENIEC"
```

Ejemplo



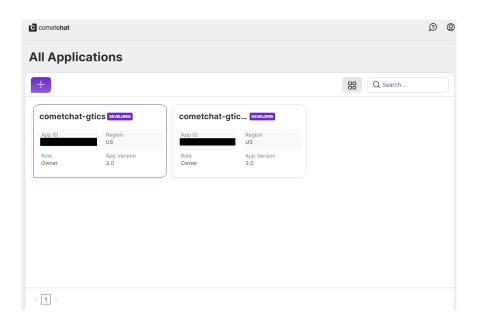
CometChat

Servicio de mensajería

CometChat es una API y plataforma de chat en tiempo real que permite a los desarrolladores integrar funciones de mensajería y comunicación en aplicaciones y sitios web. Se utiliza en nuestra aplicación para proporcionar comunicación entre usuarios de una misma sede con ciertos permisos entre roles: doctor-paciente, administrador-administrativo-doctor. A continuación, se presenta la documentación de esta API para ser implementado:

Acceso a la plataforma CometChat

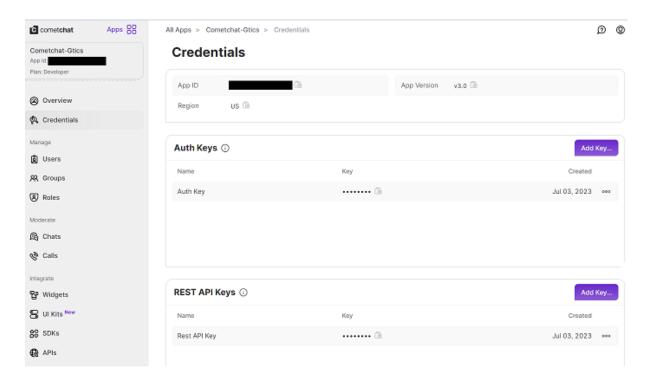
Para poder implementar la funcionalidad de chat en una aplicación web mediante CometChat, es necesario contar una cuenta en la plataforma de la misma. Una vez creada la cuenta, esta funcionará como la cuenta administradora del servicio de mensajería y se posibilitará la creación de proyectos o apps vinculados a la cuenta.



Creación de Aplicaciones

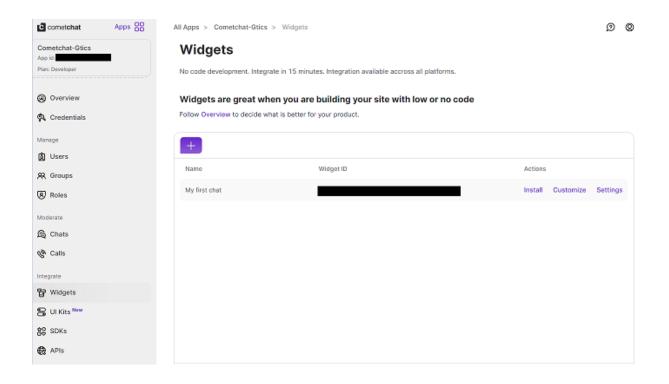
Cada aplicación creada tendrá asociada un plan de servicio en particular (en nuestro caso: developer) y credenciales necesarias para poder realizar las operaciones entre nuestra aplicación web y la aplicación de chat que ofrece CometChat. Una vez creada la aplicación

de chat, se accede al dashboard de monitoreo y control. Este permite visualizar las credenciales, estadísticas de uso, usuarios registrados, historial de chats y la configuración de las implementaciones que realicemos.



Creación de Chat Widgets

CometChat ofrece la implementación de widgets de chat que se pueden integrar rápidamente a la plataforma. Estos widgets son los que permitirán la plena utilización del servicio de mensajería por parte de los usuarios en el frontend y, por medio de las credenciales asociadas a nuestra cuenta, generamos la conexión a nuestra aplicación de chat creada en CometChat. De esta forma, tendremos monitoreo de los usuarios que pueden acceder y utilizar el widget.



Integración de chat en la aplicación web Medical-Tec

CometChat ofrece en su documentación el código de implementación de un chat widget en una aplicación web propia. Se distinguen cuatro pilares fundamentales para su funcionamiento:

- 1. Obtener application keys (credenciales de la cuenta asociada).
- 2. Añadir dependencias de CometChat.
- 3. Inicialización de CometChat.
- 4. Registro e Inicio de sesión de un usuario en CometChat.

Las credenciales de nuestra aplicación de chat en CometChat se muestran a continuación:

Nombre de credencial	Credencial
App ID	24272539e9e89a98
Auth Key	1b88d312bf176863d22000e0ed856a1717bc8c06
REST API Key	9ab4636d565de4ad3ba6e57e3d361608b9d33986
Widget ID	c18577ac-1245-4b10-9b91-dcd7f194cbb3

Estos pasos de implementación se realizan mediante código JavaScript aplicados en las vistas html que requieran cargar el widget de chat. El acceso a nuestra plataforma es una

gestión propia, CometChat se encarga solo de iniciar la sesión del usuario en su propia plataforma una vez este haya accedido correctamente según el flujo que nuestra aplicación web define.

```
DEPENDENCIAS DE COMETCHAT (CDN)
<script type="text/javascript"</pre>
src="https://unpkg.com/@cometchat-pro/chat@3.0.12/CometChat.js">
</script>
<script defer
src="https://widget-js.cometchat.io/v3/cometchatwidget.js"></script>
INICIALIZACIÓN DE COMETCHAT
(function () {
  // cometchat initialization
   var appID = ""; //mi appID
  var appSetting = new CometChat.AppSettingsBuilder()
   .subscribePresenceForAllUsers()
 .setRegion(region)
   .build();
CometChat.init(appID, appSetting).then(
     console.log("Initialization completed successfully");
     // You can now call login function.
    (error) => {
          console.log("Initialization failed with error:", error);
})();
// cometchat widget initialization
CometChatWidget.init({
 appID: "", //mi appID
 appRegion: "us", //region de mi appID
}).then(
(response) => {
```

```
console.log("Initialization (CometChatWidget) completed successfully");
(error) => {
console.log("Initialization (CometChatWidget) failed with error:",
error);
//Check the reason for error and take appropriate action.
) ;
INICIO DE SESIÓN DE USUARIO EN COMETCHAT (MEDIANTE UID)
var init = function () {
CometChatWidget.login({
 uid: usuarioId,
}).then(
 (response) => {
   CometChatWidget.launch({
            widgetID: "", //mi widgetID
            target: "#cometchat",
          roundedCorners: "true",
           height: "600px",
   width: "800px",
   defaultID: "", //default UID (user) or GUID (group) to show,
defaultType: "user", //user or group
});
},
   (error) => {
 console.log("User login failed with error:", error);
) ;
};
init();
```

Consumo API REST CometChat para creación de usuarios

Nuestra aplicación web permite o no el acceso a la misma en base a credenciales en base de datos y según rol. Sin embargo, si el usuario que ha accedido no se encuentra registrado en nuestra aplicación de chat (de la cuenta asociada) en la plataforma de CometChat, este no podrá acceder a las funcionalidades de chat dentro de nuestra aplicación web. Por ello, cuando un usuario sea creado en nuestra base de datos para así acceder a la aplicación web de la clínica, deberá también ser creado como usuario en nuestra aplicación de chat de la plataforma de CometChat (en backend). Este tipo de solicitudes se realizan mediante el API REST que ofrece CometChat para distintas funcionalidades. En este caso en particular, la creación de usuarios como clientes de la mensajería.

Request

ENDPOINT	https://24272539e9e89a98.api-us.cometchat.io/v3/users	
MÉTODO	POST	
HEADER	APIKEY 9ab4636d565de4ad3ba6e57e3d361608b9d33986	
	CONTENT-TYPE	application/json
	ACCEPT application/json	
BODY ENTRADA (JSON)	{ "uid": "string", "name": "string", "withAuthToken": boolean }	

Parámetro JSON	Tipo de Dato	Observaciones
uid (entrada)	String	Identificador único del usuario. Se utilizará el DNI del usuario según base de datos.
name(entrada)	String	Nombre de usuario por el cual se visualizará en el chat. Será formado por el nombre y apellido del usuario según base de datos.
withAuthToken (entrada)	Boolean	Incluye authToken del usuario creado en respuesta.

RESPUESTA	HEADER	HTTP/ 200 OK
OK	CONTENT-TYPE	application/json
	BODY	{ "data": { "uid": "uid", "name": "username", "link": "default URL profile link", "avatar": "default URL avatar image link", "status": "offline", "role": "userRole", "createdAt": Integer, "authToken": "generated authToken" } }

API Google Maps

Se consume la API que ofrece el servicio de Google Maps para obtener los datos de las coordenadas (latitud y longitud) de una dirección de domicilio. Se utiliza en nuestra aplicación para controlar y monitorear el tracking de medicamentos de un paciente si es que la cita se agendó en la modalidad virtual.

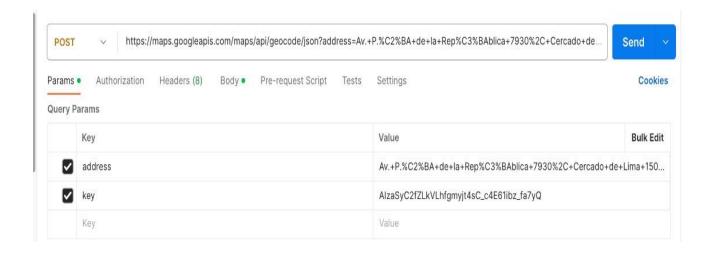
Consumo API REST para obtener la latitud y longitud de una dirección

Datos:

Campo	Tipo de Dato	Observaciones
address	String	 Dirección del domicilio del paciente obtenida a partir del registro
key	String	Token necesario para consultar a la API obtenido de la página de Google

URL	Method
http://maps.googleapis.com/maps/api/directions/	POST

1. Argumentos de entrada:



2. Argumentos de salida:

Solicitud correcta:

```
Body Cookies Headers (14) Test Results
                                                                                   Status: 200 OK Time: 171 ms Size: 4.76 KB Save Response V
                                                                                                                                      @ Q
                              Visualize
  Pretty
                   Preview
   58
                    "formatted_address": "Av. P.º de la República 7930, Lima 15046, Peru",
  59
                    "geometry": {
   60
                        "location": {
   61
                           "lat": -12.0658876,
   62
                           "lng": -77.0333874
   63
   64
                        "location_type": "RANGE_INTERPOLATED",
   65
                        "viewport": {
   66
   67
                            "northeast": {
   68
                               "lat": -12.0645386197085,
   69
                                "lng": -77.03203841970848
   70
                           3,
   71
                            "southwest": {
   72
                                "lat": -12.0672365802915,
   73
                                "lng": -77.03473638029149
   7/
```

API REST Controller

Se implementó esta API en el puerto 8081, dentro de una máquina virtual en GCP, para registrar una cita en el flujo de paciente, enviar correos, cambiar la sede de un paciente, realizando pruebas a través de Postman y observar los siguientes casos:

Consumo para el cambio de sede de un paciente

Datos:

Campo	Tipo de Dato	Observaciones	
id	Integer	 No nulo Identificador de sede Solo existen 3 sedes registradas (1,2,3) en bd 	
dni	String	 No nulo Dni del paciente Debe contener exactamente 8 dígitos 	

URL	Method
http://34.132.54.61:8081/api/cambioSede	POST

3. Argumentos de entrada:



Error si el dni del paciente ingresado no se encuentra registrado en base de datos:



Consumo para listar citas agendadas de pacientes

Campo	Tipo de Dato	Observaciones
dni (entrada)	String	 No nulo Dni del paciente Debe contener exactamente 8 dígitos
citaid	Integer	Identificador de la cita

title	String	Especialidad de la consulta o nombre de examen
hora	LocalTime	Hora de inicio
doctor	String	Nombre del dr/dra
tipoCita	String	Consulta médica o examen médico
modalidad	String	Presencial o virtual
start	String	Fecha de la cita
sede	String	Sede de la cita
formaPago	String	Tarjeta o en caja
estado	String	Estado de la cita
direccion	String	Direccion de la sede
precio	Double	Precio de la cita con porcentaje de seguro aplicado
extra	String	Link de la reunión virtual o consultorio de la cita presencial

URL	Method
http://34.132.54.61:8081/api/citas?dni=#	GET

5. Argumentos de entrada:

GET	http://34.132.54.61:8081/api/citas?dni=23456789						
Params •	Auth	orization	Headers (6)	Body	Pre-request Script	Tests	Settings
Query Para	ms						
KEY							VALUE
dni							23456789

6. Argumentos de salida:

```
Solicitud correcta:
Γ
   {
       "extra":
"https://meet.jit.si//ReunionesMedicalTec?config.startWithVideoMuted=true&config.
startTime=20230728T073000&config.endTime=20230728T080000",
       "title": "Dermatología",
       "modalidad": "Virtual",
       "pagada": "false",
       "doctor": "Laura Pamela Marano Martinez",
       "hora": "07:30:00",
       "direccion": "C. 1 199, Lima 15304",
       "tipoCita": "Consulta médica",
       "precio": "6.0",
       "start": "28-07-2023",
       "formaPago": "Tarjeta",
       "estado": "Próxima cita",
       "sede": "Sede Los Olivos",
       "citaid": "113"
  },
  {
       "extra": "A0203",
       "title": "Análisis de sangre",
       "modalidad": "Presencial",
       "pagada": "false",
       "doctor": "ZAIDA ANA ROMERO ROJAS",
       "hora": "07:00:00",
       "direccion": "C. 1 199, Lima 15304",
       "tipoCita": "Examen médico",
       "precio": "5.0",
       "start": "29-07-2023",
       "formaPago": "En caja",
       "estado": "Próxima cita",
       "sede": "Sede Los Olivos",
       "citaid": "137"
  }
J
```

Consumo para listar citas agendadas de doctores

Campo	Tipo de Dato	Observaciones
dni (entrada)	String	 No nulo Dni del doctor Debe contener exactamente 8 dígitos
id	Integer	Identificador de la cita
title	String	Consulta médica o examen médico
hora	LocalDate	Hora de inicio
paciente	String	Nombre del paciente
especialidad	String	Especialidad de la consulta o nombre de examen
modalidad	String	Presencial o virtual
start	String	Fecha de la cita
sede	String	Sede de la cita
formaPago	String	Tarjeta o en caja
estado	String	Estado de la cita
pago	Double	Pago de la cita con porcentaje de seguro aplicado

URL	Method
http://34.132.54.61:8081/api/citasDoctor?dni=#	GET

7. Argumentos de entrada:

GET	http://34.132.54.61:8081/api/citasDoctor?dni=12345678							
Paran	ns •	Autho	orization	Headers (6)	Body	Pre-request Script	Tests	Settings
Query	y Param	S						
	KEY							VALUE

8. Argumentos de salida:

```
Solicitud correcta:
[
   {
      "id": "37",
      "title": "Consulta médica",
       "modalidad": "Virtual",
       "paciente": "ALEJANDRO GUTIERREZ CHAVARRIA",
       "hora": "15:00:00",
       "start": "26-06-2023",
       "formaPago": "Tarjeta",
       "estado": "Culminada",
       "pago": "36.0",
       "sede": "Sede Los Olivos",
       "especialidad": "Neurología"
  },
  {
      "id": "25",
       "title": "Consulta médica",
       "modalidad": "Presencial",
       "paciente": "ALEJANDRO GUTIERREZ CHAVARRIA",
       "hora": "17:15:00",
       "start": "07-01-2023",
       "formaPago": "En Caja",
       "estado": "Culminada",
       "pago": "36.0",
       "sede": "Sede Los Olivos",
       "especialidad": "Neurología"
]
```

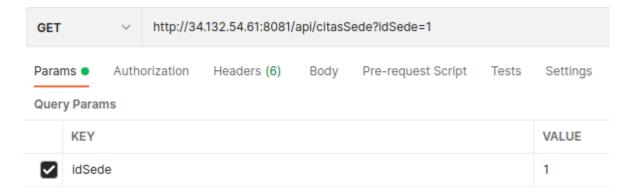
Consumo para listar citas agendadas en la sede

Campo	Tipo de Dato	Observaciones
idSede (entrada)	Integer	No nuloIdentificador de la sede
id	Integer	Identificador de la cita
title	String	Consulta médica o examen médico

hora	LocalDate	Hora de inicio
paciente	String	Nombre del paciente
especialidad	String	Especialidad de la consulta o nombre de examen
modalidad	String	Presencial o virtual
start	String	Fecha de la cita
doctor	String	Nombre del dr/dra
formaPago	String	Tarjeta o en caja
estado	String	Estado de la cita

URL	Method
http://34.132.54.61:8081/api/citasSede?idSede=#	GET

9. Argumentos de entrada:



10. Argumentos de salida:

```
Solicitud correcta:

[

    "id": "2",
    "title": "Consulta médica",
    "modalidad": "Presencial",
    "paciente": "ALEJANDRO GUTIERREZ CHAVARRIA",
    "doctor": "ZAIDA ANA ROMERO ROJAS",
    "hora": "16:00:00",
    "start": "17-05-2023",
    "formaPago": "En caja",
```

```
"estado": "Culminada",
    "especialidad": "Oftalmología"
},
{
    "id": "17",
    "title": "Consulta médica",
    "modalidad": "Virtual",
    "paciente": "ALEJANDRO GUTIERREZ CHAVARRIA",
    "doctor": "Ivan Hiroshi Giotoku",
    "hora": "15:30:00",
    "start": "30-05-2023",
    "formaPago": "Tarjeta",
    "estado": "Culminada",
    "especialidad": "Neurología"
}
```

Consumo para agendar citas

a)

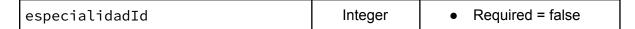
Desde la vista para agendar cita, se usan filtros como la sede, fecha, el tipo de cita (ya sea consulta médica o examen médico) y el nombre del examen o la especialidad para obtener los horarios de los doctores disponibles.

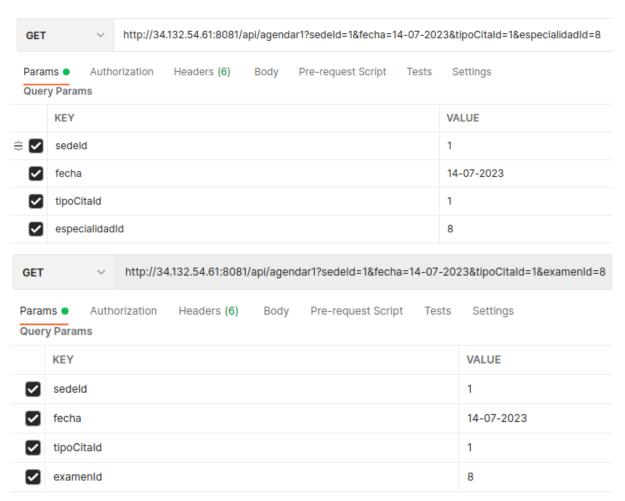
URL	Method
http://34.132.54.61:8081/api/agendar1?sedeId=&fecha=&tipoCitaId= &examenId= http://34.132.54.61:8081/api/agendar1?sedeId=&fecha=&tipoCitaId= &especialidadId=	GET

Argumentos de entrada:

Datos:

Campo	Tipo de Dato	Observaciones	
sedeId	Integer	No nulo	
fecha	String	No nulo	
tipoCitaId	Integer	No nulo	
examenId	Integer	Required = false	





Argumentos de salida:

```
"09:00:00",
         "09:30:00",
         "10:00:00",
        "10:30:00",
         "11:00:00",
         "11:30:00",
         "13:00:00",
         "13:30:00",
         "14:00:00",
         "14:30:00",
         "15:00:00",
         "15:30:00",
         "16:00:00",
         "16:30:00"
    ]
},
{
    "doctorDto": {
        "dni": "14578934",
         "email": "manuel@example.com",
         "nombre": "Manuel",
        "apellido": "Yarlequé",
         "sexo": "M",
         "cedula": "AE12345",
         "especialidad": "Traumatología"
    },
    "horas": [
         "07:00:00",
         "07:30:00",
         "08:00:00",
         "08:30:00",
         "09:00:00",
         "09:30:00",
         "10:00:00",
        "10:30:00",
         "11:00:00",
         "11:30:00",
         "13:00:00",
         "13:30:00",
         "14:00:00",
```

Error si la fecha enviada es una pasada:



Error si los ids de los parámetros no son enteros positivos o no se encuentran registrados en base de datos. También se considera el error si es que el formato de la fecha no es válido: :



b)

Se recibe html de un formulario para agregarlo de manera dinamica a la vista y continuar con el proceso para agendar una cita.

URL	Method
http://34.132.54.61:8081/api/htmlSegundoForm	GET

Argumentos de salida:

```
<div class="row">
```

```
<div class="col-sm-6">
       <div class="form-group">
           <label for="modalidad">Modalidad:</label>
           <select class="form-control" name="modalidad" id="modalidad">
                                      </select>
       </div>
   </div>
   <div class="col-sm-6">
       <div class="form-group">
           <label for="doctor">Doctor: </label>
           <select class="form-control" name="doctor" id="doctor">
                                      </select>
       </div>
   </div>
</div>
<div class="row">
   <div class="col-sm-12">
       <div class="form-group">
           <label for="hora">Hora:</label>
           <select class="form-control" name="hora" id="hora">
                                      </select>
       </div>
   </div>
</div>
<!-- botón de envío -->
<button class="btn btn-primary submit" id="clash">Agendar</button>
<a class="btn btn-secondary" style="text-align: center;background: #b38df7;</pre>
border-radius: 15px;"
  href="/paciente/agendarCita">Cancelar</a>
```

c)

Se finaliza este flujo enviando todos los parámetros necesarios para agendar la cita.

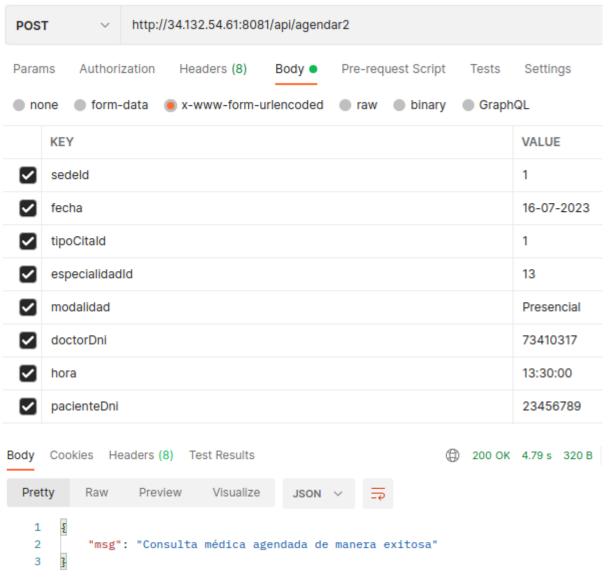
URL	Method
http://34.132.54.61:8081/api/agendar2	POST

Argumentos de entrada:

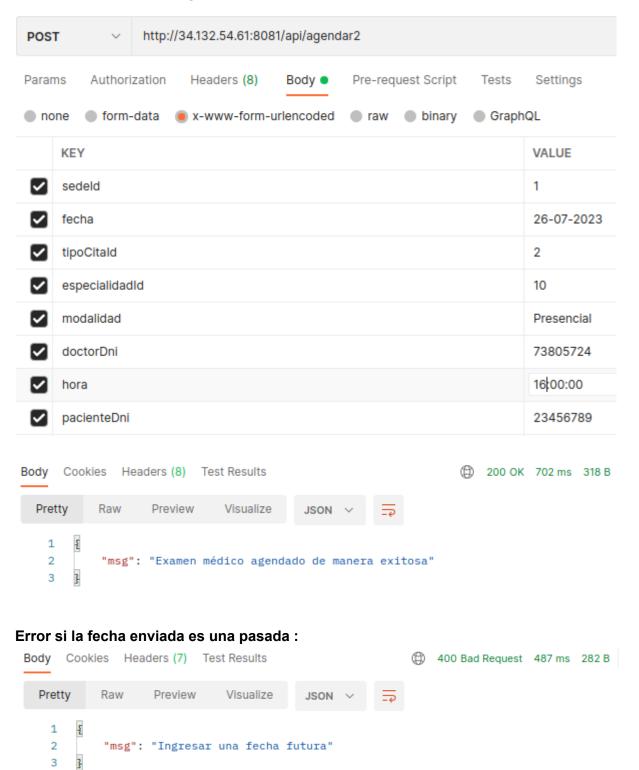
• Datos:

Campo	Tipo de Dato	Observaciones
sedeId	Integer	No nulo
fecha	String	No nulo
tipoCitaId	Integer	No nulo
examenId	Integer	Required = false
especialidadId	Integer	Required = false
modalidad	String	No nulo
hora	LocalTime	No nulo
doctorDni	String	No nulo
pacienteDni	String	No nulo

Consulta médica agendada:



Examen médico agendado:



Error si los ids de los parámetros no son enteros positivos o no se encuentran registrados en base de datos. También se considera el error si es que el formato de la hora y/o fecha no es válido:

```
Pretty Raw Preview Visualize JSON V Test Results

1 1 2 "msg": "Error en el ingreso de parámetros"

3 2 3
```

d)

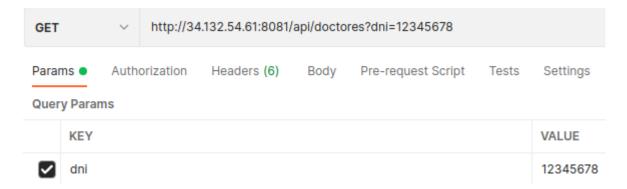
Existe una segunda opción para agendar una cita desde la vista que lista los doctores de la sede. Al saber el doctor que se quiere para la consulta médica, se obtienen todos los horarios de su disponiblidad para todo el mes.

URL	Method
http://34.132.54.61:8081/api/doctores?dni=#	GET

Argumentos de entrada:

Datos:

Campo	Tipo de Dato	Observaciones
dni	String	No nulo



Argumentos de salida:

```
"09:30:00",
            "10:00:00",
            "10:30:00",
            "11:00:00",
            "11:30:00",
            "13:00:00",
           "13:30:00",
            "14:00:00",
            "14:30:00",
            "15:00:00",
           "15:30:00",
           "16:00:00",
           "16:30:00"
         ]
       },
         "dia": "2023-07-11",
         "horas": [
            "08:00:00",
            "08:30:00",
            "09:30:00",
            "10:00:00",
            "10:30:00",
           "11:00:00",
            "11:30:00",
            "13:00:00",
            "13:30:00",
            "14:00:00",
           "14:30:00",
            "15:00:00",
            "15:30:00",
            "16:00:00",
            "16:30:00"
         ]
    ]
 }
}
```

Error si el dni no se encuentra registrado en base de datos:



Error si el dni no presenta un formato correcto (8 digítos):

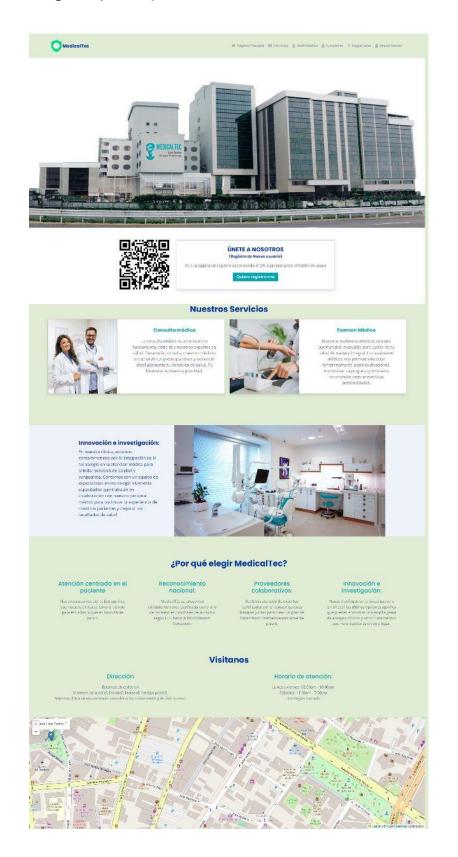


Flujo del proyecto

Usuarios y roles

ROLES	CORREO	PASSWORD
SUPERADMIN	a20201696@pucp.edu.pe	JOSE123@
ADMINISTRADOR	gil.zanabria@example.com	Josemicoach123@
ADMINISTRATIVO	lucho@example.com	Luchogod23@
DOCTOR 1	a20202073@pucp.edu.pe	Hiroshi123@
DOCTOR 2	cpisco@pucp.edu.pe	Hiroshi123@
PACIENTE 1	ft4129993@gmail.com	Julio123@
PACIENTE 2	rodrigoedu11@gmail.com	Julio123@

Página principal



Como primera vista, la página principal nos ofrece la información sobre nuestra clínica MedicalTec, como los servicios, las especialidades, las sedes, el staff médico, 2 formas de registrarse y una opción de iniciar sesión.

Registro

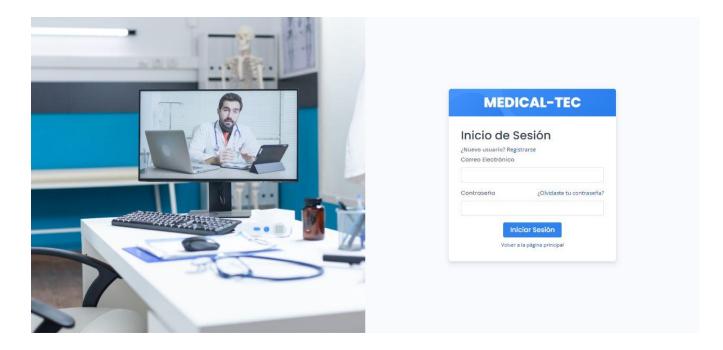
Requisitos para la contraseña. Para ingresar su contraseña nueva. considere las siguientes restricciones: - Que la contraseña contenga al menos un characteres Que la contraseña contenga al menos un carácter especial (@#5%&*) Que la contraseña contenga al menos un carácter especial (@#5%&*) Que la contraseña contenga al menos un carácter especial (@#5%&*) Que la contraseña contenga al menos un amayúscula. DNI: Ingrese su DNI Nombres: (INFORMACIÓN OBTENIDA POR DNI) Apellidos: (INFORMACIÓN OBTENIDA POR DNI) Fecha de Nacimiento: Dirección: Seleccione una fecha Sexo: Teléfono celular: Masculino Seguro: Sede: Sede Contraseña: Acepto los terminos y condiciones		REGISTRO DE N Completa la siguiente información		
Ingrese su DNI Nombres: (INFORMACIÓN OBTENIDA POR DNI) Fecha de Nacimiento: Seleccione una fecha Sexo: Teléfono celular: Masculino Seguro: Rimac-EPS Sede Los Olivos Correo: Contraseña:		Para ingresar su contraseña nueva. considere las siguientes restricciones: • Que la contraseña contenga al menos ocho caracteres. • Que la contraseña contenga al menos un número. • Que la contraseña contenga al menos un carácter especial (@#5%&").		
Nombres: (INFORMACIÓN OBTENIDA POR DNI) Fecha de Nacimiento: Seleccione una fecha Sexo: Teléfono celular: Masculino Seguro: Rimac-EPS V Sede Los Olivos Correo: Contraseña:	DNI:			
Fecha de Nacimiento: Seleccióne una fecha Sexo: Teléfono celular: Masculino Seguro: Sede: Rimac-EPS Sede Los Olivos Correo: Contraseña:	Ingrese su DNI			
Seleccione una fecha Sexo: Teléfono celular: Masculino Seguro: Sede: Rimac-EPS Sede Los Olivos Correo: Contraseña:	Nombres: (INFORMACIÓN OBTENIDA	A POR DNI)	Apellidos: (INFORMACIÓN OBTENIDA POR DNI)	
Seleccione una fecha Sevo: Teléfono celular: Masculino Seguro: Sede: Rimac-EPS Sede Los Olivos Correo: Contraseña:				
Sexo: Masculino Seguro: Rimac-EPS Sede Los Olivos Correo: Contraseña:	Fecha de Nacimiento:		Dirección:	
Masculino Seguro: Sede: Rimac-EPS ✓ Sede Los Olivos Correo: Contraseña:	Seleccione una fecha			
Seguro: Rimac-EPS Sede Los Olivos Correo: Contraseña:	Sexo:		Teléfono celular:	
Rimac-EPS Sede Los Olivos Correo: Contraseña: □ Acepto los terminos y condiciones	Masculino			
Correo: Contraseña:	Seguro:		Sede:	
□ Acepto los terminos y condiciones	Rimac-EPS ✓		Sede Los Olivos	
Control Contro	Correo:		Contraseña:	
Control Provided Control Contr				
	☐ Acepto los terminos y condicione	es		
Terminos y condiciones	Terminos y condiciones			

En la página de registro, se observa un formulario, donde un usuario nuevo podrá registrarse. Para esto, debe rellenar los siguientes campos: DNI, fecha de nacimiento, direccion, sexo, celular, seguro, la sede mas cercana, correo electronico y una contraseña.

Luego para terminar de rellenar el formulario, debe aceptar los "termino y condiciones" que se pueden leer haciendo click en el botón debajo. Finalmente, dando click en "Registrarme", se culmina con este proceso.

Antes, primero todos los datos son previamente enviados y verificados al administrador de la sede, que en este caso es el que validará los datos y creará al nuevo usuario. Se explicará con más detalle el flujo de Administrador.

Inicio de Sesión

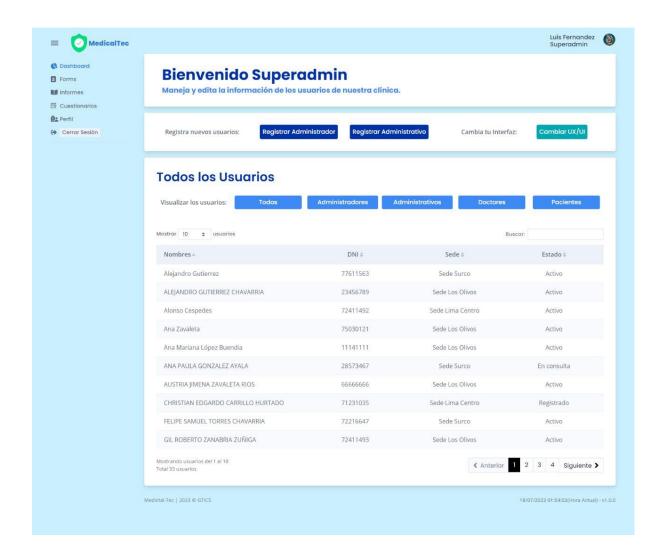


Cuando el administrador creó al nuevo usuario (paciente o doctor), le llegará un correo a la cuenta con la que puso en el registro, con una contraseña por defecto generada aleatoriamente, y así podrá ingresar a la página principal dependiendo del rol, ingresando el correo y la contraseña.

Además, por si alguna razón, el usuario se olvidó la contraseña, existe la opción de generar una nueva, y hay opciones para regresar a la Pagina principal, y registrarse si es un nuevo usuario.

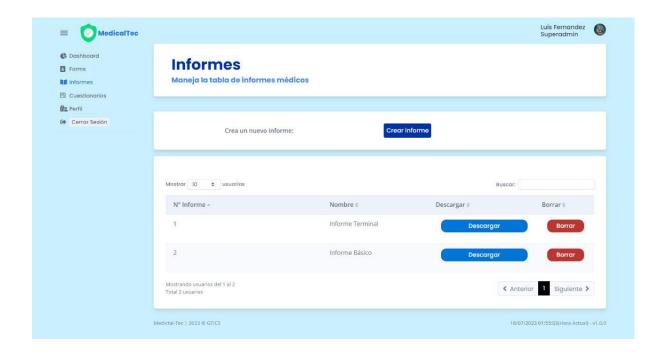
Superadmin

Página Principal



En este flujo, el superadmin es el administrador general y principal de todos los tipos de administradores. Tiene los permisos para registrar administradores y administrativos. Además, tiene la opción de iniciar sesión como cualquier usuario sin necesidad de ingresar contraseña. Puede visualizar el estado de todos los tipos de usuarios y la sede en la que se encuentran registrados.

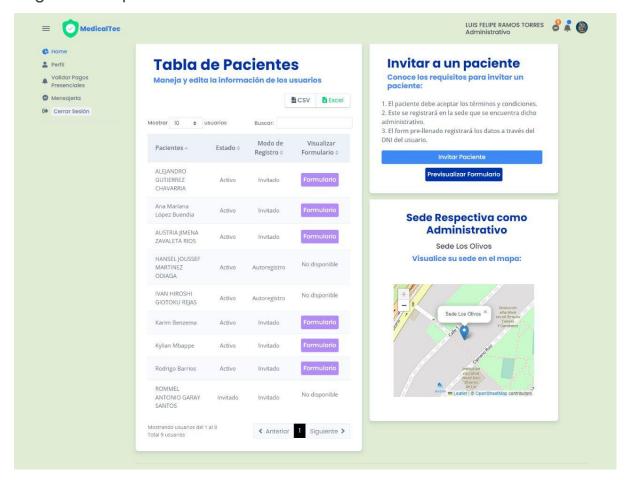
Informes



En esta opción, el superadmin puede crear y ver los tipos de informes, en este caso se muestran dos de ellos: informe terminal e informe básico, que se descargan en formato PDF y la opción de borrarlo si así lo desea.

Administrativo

Página Principal

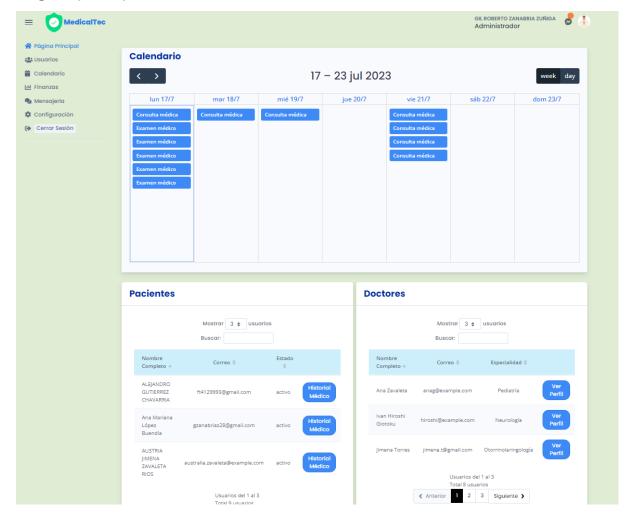


En este flujo, se encarga de invitar a los pacientes a través del formulario de registro, donde además puede previsualizar el formulario que va a llenar.

También cuenta con la opción de mensajería, para enviar mensajes al administrador, y luego, él puede cancelar una cita 1 hora antes de que inicie, en el caso de los pagos de boletas presenciales.

Administrador

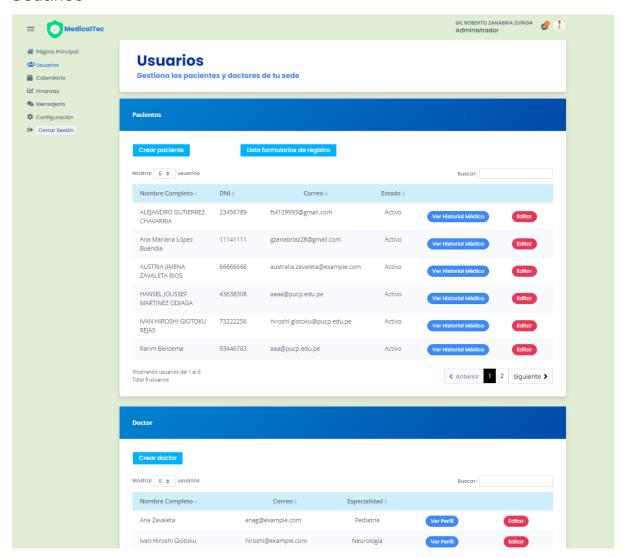
Página principal



En la página principal este flujo, se muestra un calendario donde puede ver las citas pasadas y actuales de los usuarios en la sede del administrador, por día y por semana.

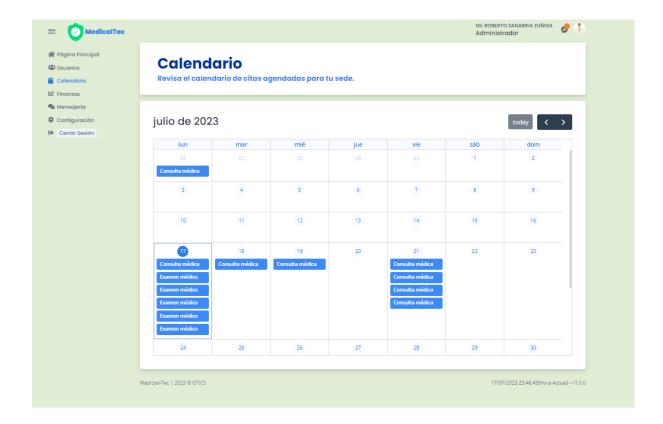
Además, se tiene una vista de pacientes y doctores, donde el administrador puede ver el historial médico de los pacientes y el perfil de los doctores.

Usuarios



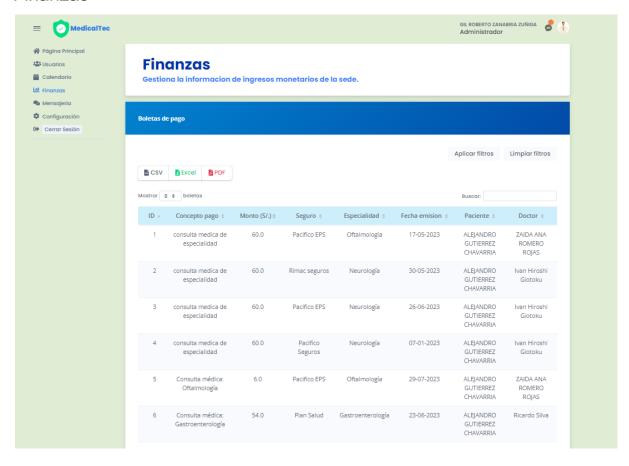
En la opción de Usuarios, es una vista más detallada de la página principal, donde aquí tiene las opciones de crear usuarios (pacientes y doctores) y editarlos, mostrando los campos del nombre completo, DNI, correo y el estado.

Calendario



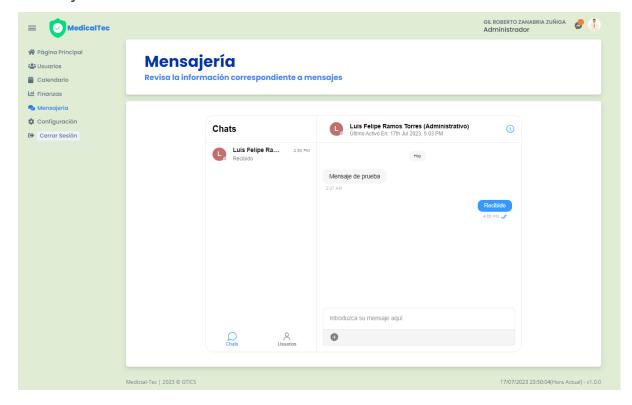
En la opción de Calendario, es una vista más detallada de la página principal, donde se pueden ver las citas agendadas y pasadas por mes. Aquí se puede ver el detalle de la consulta o examen médico.

Finanzas



En la opción de Finanzas, se puede observar una tabla que contiene información sobre los montos de las consultas y exámenes médicos, para que luego se pueda descargar la tabla en formatos de Excel, CSV y PDF.

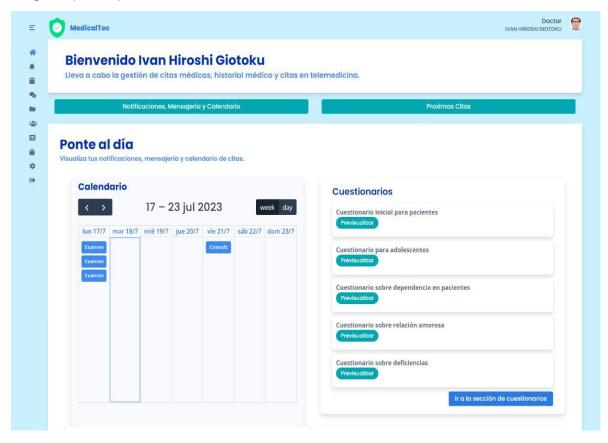
Mensajería



En la opción de Mensajería, se puede acceder a la conversación con el rol de Administrativo, además de poder enviar archivos y mensajes de texto.

Doctor

Página principal



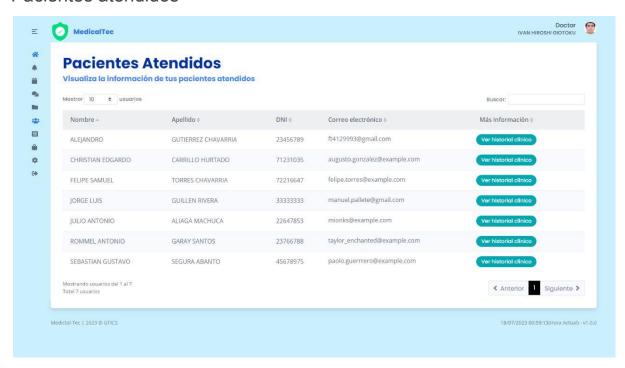
En la página principal de este flujo, tiene dos botones con las opciones de Notificaciones, mensajería y un mini-calendario por semana, donde se pueden escoger los cuestionarios que se le envía a un paciente antes o durante la cita, y "Próximas citas", donde se ve una tabla de las citas futuras del doctor.

Próximas citas agendadas



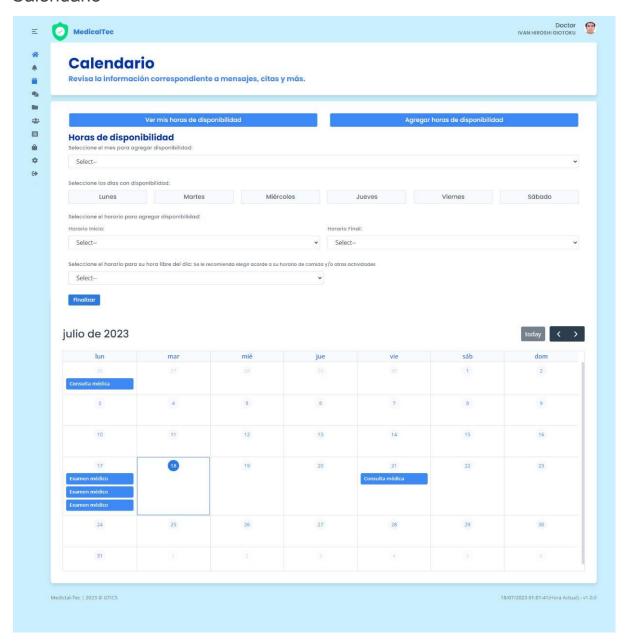
En esta opción, se visualiza la información de las próximas citas virtuales y presenciales que un paciente haya reservado con este doctor . En la tabla, se listan los datos de la fecha y hora de la cita, el estado de la cita, del tipo de cita, un botón de "Iniciar Video" si es que la cita es virtual se activa 10 minutos antes, y da inicio a la videollamada, y además se cuenta con un botón de "Iniciar Cita", donde se encuentra los campos para rellenar la receta y el informe. Si la cita es presencial, solo aparece el botón de "Iniciar Cita" y cambian los estados a "En consulta".

Pacientes atendidos



En la opción de "Pacientes Atendidos", se pueden ver los pacientes que han sido atendidos por este doctor, y la opción de ver el historial médico de cada paciente, que incluyen sus datos personales, las alergias que el paciente agregó, y ver los informes que se le recetaron al paciente.

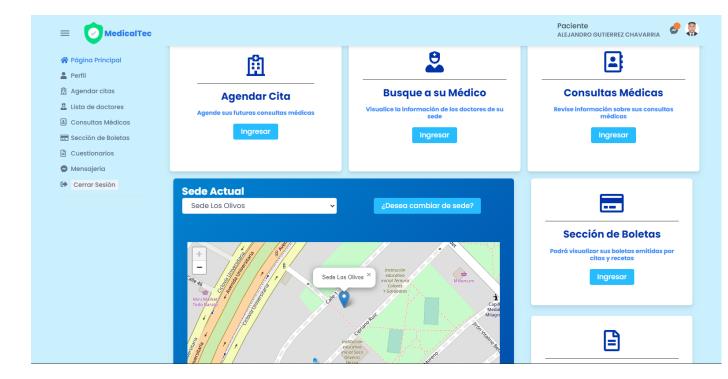
Calendario



En esta opción, se muestra primero un formulario donde el doctor puede colocar su horario de atención por mes, donde escoge los días y la hora inicial y final, para que luego el paciente pueda ver esta disponibilidad en el calendario.

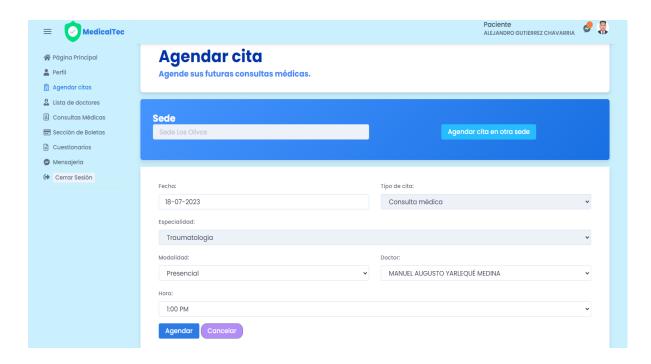
Paciente

Página Principal



En la página principal de este flujo, se cuentan con varias opciones: Agendar cita, buscar a los doctores por especialidad en esa sede, las consultas médicas pasadas, una sección de boletas, y una sección de los cuestionarios que el doctor envió con anticipación al paciente.

Agendar cita

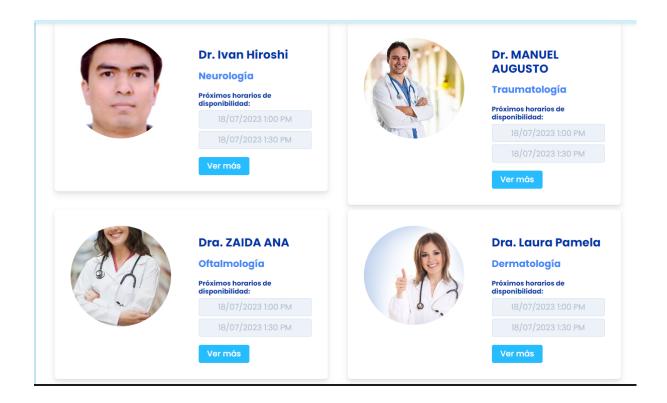


En esta opción, el paciente podrá agendar una consulta o examen médico, dependiendo de la fecha y la especialidad. Para esto previamente, se debe ver en la lista de doctores su disponibilidad en el calendario. Luego de eso, se puede escoger la modalidad (presencial o virtual), el doctor (para el proyecto solo manejamos uno por especialidad), y la hora.

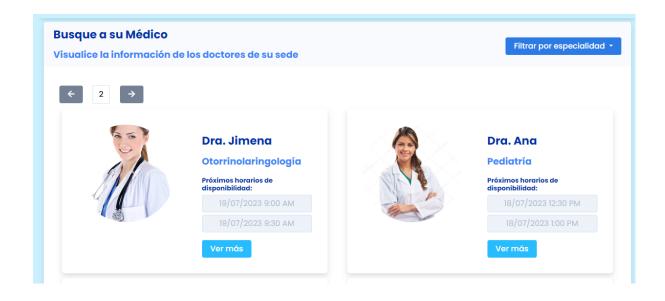
Lista de doctores

Página 1

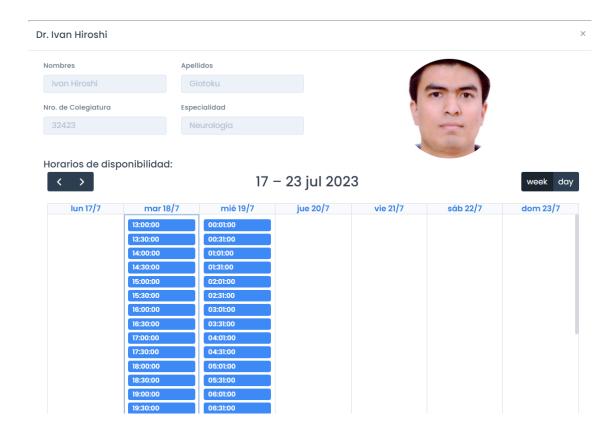




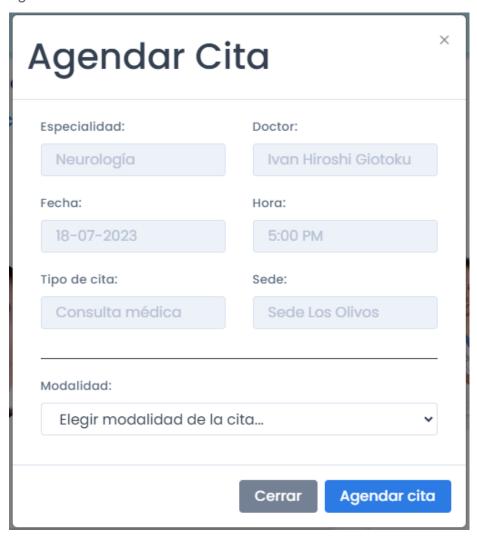
Página 2



Selección a una de las horas en un dia disponible



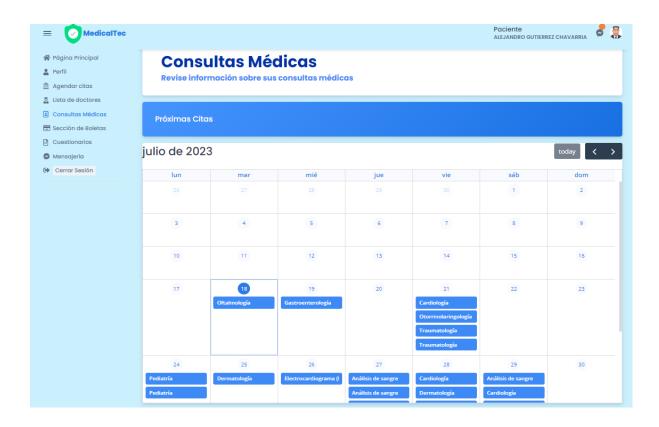
Agendar cita



En esta opción, el paciente podrá ver la lista de los doctores de cada especialidad en la sede en la que se encuentra. Si se va a la opción de "Ver Más", se puede ver un calendario de la semana presente, con las horas y fechas disponibles, y algunos datos principales del doctor.

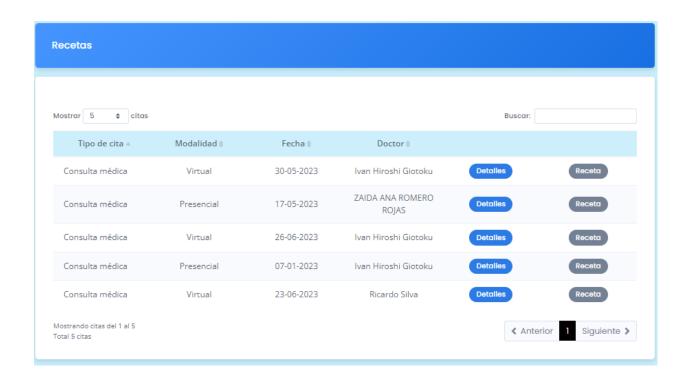
Al hacer clic en una hora cualquiera para la que se quiera reservar, también se podrá agendar una consulta médica, en esa fecha y hora seleccionada. Luego de eso, solo se puede escoger la modalidad (presencial o virtual), y finalmente agendar la cita.

Consultas médicas



En esta opción de "Consultas médicas", el paciente podrá ver las consultas y exámenes médicos por mes que ha reservado con los doctores de su sede. Si desea también puede verlo por día.

Recetas



Receta médica



En la parte de "Recetas", el paciente podrá ver las recetas que se generaron en la fecha de una cita, puede ver los detalles de la cita, en el botón de receta puede

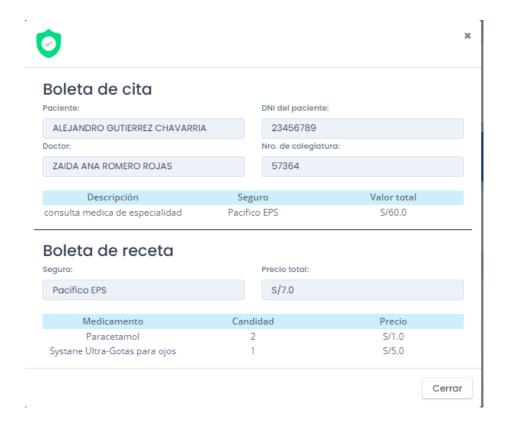
observar los medicamentos, la frecuencia y la cantidad que debe de seguir el paciente según el diagnóstico del doctor ese día, las observaciones adicionales que se detallaron, y la firma del doctor.

Sección de boletas



En la parte de "Sección de boletas", el paciente podrá ver las boletas que se emitieron en los siguientes casos, después de agendar una cita, y por la receta que se le entregó ese día al paciente. Al hacer click en el botón de "Boleta", se

Boletas

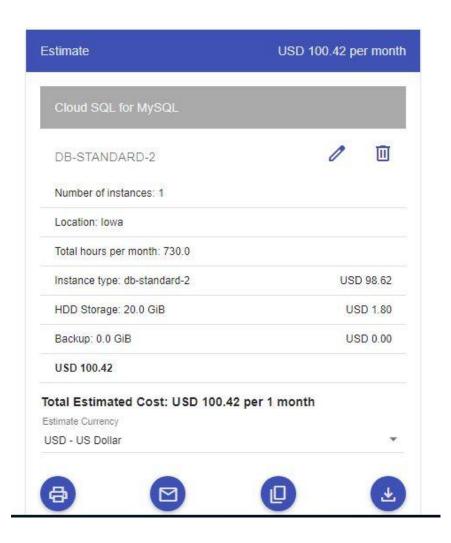


Se muestra en este modal, la boleta generada por el precio de la cita, donde el monto fijo es de 60 soles y la receta. En ambas boletas se le hace un descuento con un porcentaje asignado por seguro si es que el paciente cuenta con seguro medico particular y el precio que se le descuenta.

Costos del proyecto

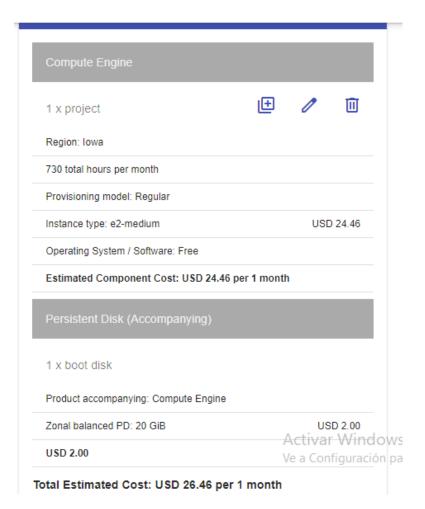
Cloud SQL

A través de una calculador que ofrece la plataforma de Google Cloud Console, podemos realizar una estimación del costo mensual del servicio cloud SQL, para la base de datos, con los requerimientos detallados en la siguiente imagen:



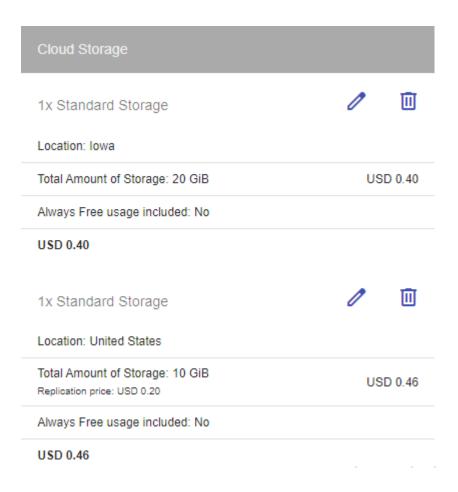
Cloud Engine

Este servicio se usa principalmente para la creación de máquinas virtuales y para el proyecto se usaron 2 máquinas virtuales(API REST CONTROLLER y despliegue en la nube de la página). Se hace una estimación del costo de 1 sola máquina virtual, asumiendo que funcionará las 24 horas por semana.



Cloud Storage

Este servicio se utiliza para almacenar las imágenes (fotos) de las páginas en todos los flujos, por ejemplo el cambio del logo en el flujo de superadmin, el cambio de foto de perfil en paciente y doctor.



Costos de CommetChat API

Para el caso del proyecto, la API se ha usado para la mensajería entre distintos flujos, y a través de su plataforma se pueden crear usuarios de forma gratuita. Si se desea

obtener mayores funciones, existen 3 planes de pago para el caso de empresas u organizaciones que se observan a continuación:

Essentials	Pro	Custom	
A streamlined, efficient package designed for startups	A feature-rich package designed to boost user engagement and retention	Enterprise, Event Hosts, Multi-tenancy Platform, & Super Apps start here. Contact Us	
\$109 / month	\$529 / month		
Plan Includes:	Everything in Essentials, plus:	Everything in Pro, plus:	
✓ Core chat features	✓ Robust user engagement, experience, and moderation features	✓ Multi app creation and managemen	
 Easy integration using our no-code chat widget, UI Kits, SDKs and APIs 	✓ Integrate with Intercom or Chatwoot	 Shared or dedicated cloud deployment 	
✓ Robust, global infrastructure	✓ Post-event and in-flight webhooks	✓ Sentiment analysis and in-flight message moderation	
✓ Email and community support See All Features ✓	✓ 15k voice & video minutes included See All Features ✓	✓ 50k voice & video minutes included	
See All Features V	See All Features V	See All Features ~	

Costo total

Tabla con los costos de cada servicio utilizado explicado líneas arriba, y finalmente el costo acumulado mensual:

	COSTO UNITARIO		
SERVICIO	(MENSUAL)	CANTIDAD	COSTO TOTAL
CLOUD SQL	\$100,00	1	\$100,00
CLOUD ENGINE	\$24,46	2	\$48,92
CLOUD STORAGE	\$0,46	1	\$0,46
COMETCHAT API			
(PLAN ESSENTIALS)	\$109,00	1	\$109,00
		соѕто	
		ESTIMADO	
		(MENSUAL)	\$258,38