

1 Ausbildung zum systemischen Coach nach den Richtlinien des Bundesverbandes für Mediation e.V.

Veranstaltungsinformationen

Bildungsart:	Fortbildung/Qualifizierung
Abschluss:	Zertifikat / IFM-Diplom
Unterrichtsform:	Vollzeit
Schulart:	Einrichtung der beruflichen Weiterbildung

Veranstaltungsort

Institut für Managementberatung GmbH
Hohenzollerndamm 183
10713 Berlin

Telefon:	030/860086060
Telefax:	030/8600860649
Internet	http://www.ifm-weiterbildung.de
E-Mail:	www.info@ifm-weiterbildung.de
Info. zu Gebäuden	Kostenlose Infogespräche immer montags, mittwochs und freitags von 09.00 bis 15.00 Uhr. Bitte vereinbaren Sie einen Beratungstermin, wir beraten Sie gern. Sie finden uns direkt an der U-Bahn Fehrbelliner Platz.

Bildungsanbieter:

IFM GmbH
Karl-Liebknecht-Straße 21/22
14482 Potsdam

Bundesland:	Brandenburg
Telefon:	0331/7017813
Telefax:	0331/7017823
Internet:	http://www.ifm-weiterbildung.de
E-Mail:	info@ifm-weiterbildung.de
Hinweise zur Adresse	Nähe S - Bahnhof Babelsberg
Infomaterial des BAN	http://www.ifm-weiterbildung.de/schulungen/weiterbildung.html

Ansprechpartner zur Veranstaltung

Ansprechpartner
Frau Kerstin Radke
Telefon : 030 / 847884870
Internet : <http://www.ifm-weiterbildung.de>
E-Mail : k.radke@ifm-weiterbildung.de
Nähe S - Bahnhof Babelsberg
Ansprechpartner
Frau Jana Köpping
Telefon : 0331 / 701780
Telefax : 0331 / 7017823
Internet : <http://www.ifm-potsdam.de>
E-Mail : info@ifm-potsdam.de
Nähe S - Bahnhof Babelsberg

Kosten/Gebühren/Förderung

Förderung:	Förderung mit Bildungsgutschein
Sonstige Förderung:	über Bildungsgutschein, Deutsche Rentenversicherung und BFD

Dauer und Termine

Beginn der Veranstaltung	23.06.2015
Ende der Veranstaltung	12.10.2015
Individueller Einstieg	Ja

Sonstiges

C 2630-10-10 Soziale Beratung, Coaching - Techniken, Methoden
Zielgruppe: Facharbeiter und Akademiker

Inhalte

- Grundlagen des Konfliktmanagements
- Grundlagen der Kommunikation
 - Grundlagen des systemischen Denkens
 - Konfliktdefinition
- Konflikte erkennen und managen
- Der Sinn der Konflikte
 - Konfliktdiagnose
 - Ursachen und Motive für Konflikte
 - Konfliktsignale
 - Konfliktablauf
 - Die Transaktionsanalyse
 - Arbeiten mit dem "Inneren Team"
 - Gewaltfreie Kommunikation
 - Das DISG-Modell
 - Das Konfliktgespräch

Coachingkompetenzen

- Der rote Faden des Coachinggesprächs
- Systemische Fragetechniken
- Problem- und lösungsorientierter Ansatz
- Gestaltung der Gesprächsatmosphäre
- Empathie
- Beratungsverständnis: Reflexion der Rolle als Berater bzw. Coach und wer wofür die Verantwortung trägt
- Feedback: Videoaufzeichnung von Übungsteilen zur Selbstreflexion und für konstruktives kollegiales Feedback

Einführung in die Mediation

- Definition, Abgrenzung, Struktur
- Mediationsregeln
- Das Prinzip der Mediation
- Die Geschichte der Mediation
- Mediation im gesellschaftlichen Kontext
- Ethik der Mediation
- Rechtliche Rahmenbedingungen

Die Rolle des Mediators

- Wertschätzende innere Haltung
- Beziehungsgestaltung in der Mediation
- Systemisches Denken und Handeln
- Der Mediator als Teil des Systems
- Allparteilichkeit, Nähe und Distanz
- Grenzsituationen

Mediation in Aktion

- Die Formen des Settings
- Eröffnungsphase
- Bestandsaufnahme
- Erforschen, erkennen der Interessen
- Lösungsentwicklung
- Abschluss
- Übungen und Fallbeispiele

Der Unterricht findet überwiegend als Präsenzunterricht mit einem Fachdozenten in unseren modern ausgestatteten Seminarräumen statt. Unterstützt wird die Wissensvermittlung durch wöchentlich einen Übungs- oder Projekttag, der in Eigenverantwortung in unserem Hause durchgeführt wird.

URL

<http://www.ifm-weiterbildung.de/weiterbildung/management/konfliktmanagement-mediation-461.html>

Veröffentlichungsinformationen

Aktualisiert am 15.07.2015

Veranstaltungs-ID 17557294

Bildungsanbieter-ID 14820