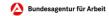


# Detailansicht zu den Veranstaltungen



Druckausgabe: 1 Veranstaltungen

## Ausbildung zum systemischen Coach nach den Richtlinien des Bundesverbandes für Mediation e.V.

### Veranstaltungsinformationen

Bildungsart: Fortbildung/Qualifizierung Abschluss: Zertifikat / IFM-Diplom

Unterrichtsform: Vollzeit

Einrichtung der beruflichen Weiterbildung Schulart:

Veranstaltungsort

Institut für Managementberatung GmbH

Hohenzollerndamm 183

10713 Berlin

Internet

Telefon: 030/860086060 Telefax: 030/8600860649

http://www.ifm-weiterbildung.de E-Mail: www.info@ifm-weiterbildung.de Info. zu Gebäuden Kostenlose Infogespräche immer

> montags, mittwochs und freitags von 09.00 bis 15.00 Uhr. Bitte vereinbaren Sie einen Beratungstermin, wir beraten

Sie gern. Sie finden uns direkt an der

U-Bahn Fehrbelliner Platz.

### Bildungsanbieter:

IFM GmbH

Karl-Liebknecht-Straße 21/22

14482 Potsdam

Bundesland: Brandenburg 0331/7017813 Telefon: Telefax: 0331/7017823

Internet: http://www.ifm-weiterbildung.de E-Mail: info@ifm-weiterbildung.de Hinweise zur Adresse Nähe S - Bahnhof Babelsberg

Infomaterial des BAN http://www.ifm-weiterbildung.de/schulungen/we

iterbildung.html

#### Ansprechpartner zur Veranstaltung

Ansprechpartner Frau Kerstin Radke Telefon: 030 / 847884870

Internet: http://www.ifm-weiterbildung.de E-Mail: k.radke@ifm-weiterbildung.de Nähe S - Bahnhof Babelsberg

Ansprechpartner

Frau Jana Köpping Telefon: 0331 / 701780 Telefax: 0331 / 7017823

Internet: http://www.ifm-potsdam.de E-Mail: info@ifm-potsdam.de Nähe S - Bahnhof Babelsberg

## Kosten/Gebühren/Förderung

Förderung: Förderung mit Bildungsgutschein

Sonstige Förderung: über Bildungsgutschein, Deutsche Rentenversicherung und BFD

**Dauer und Termine** 

Beginn der Veranstaltung 23.06.2015 Ende der Veranstaltung 12.10.2015

Individueller Einstieg

# Sonstiges

C 2630-10-10 Soziale Beratung, Coaching - Techniken, Methoden Facharbeiter und Akademiker Zielgruppe:

### Inhalte

Grundlagen des Konfliktmanagements

- · Grundlagen der Kommunikation
- Grundlagen des systemischen Denkens
- Konfliktdefinition

Konflikte erkennen und managen

- Der Sinn der Konflikte
- Konfliktdiagnose
- Ursachen und Motive für Konflikte
- Konfliktsignale
- Konfliktablauf
- Die Transaktionsanalyse
- Arbeiten mit dem "Inneren Team"
- Gewaltfreie Kommunikation
- Das DISG-Modell
- Das Konfliktgespräch

© Bundesagentur für Arbeit 05.08.2015 Seite 1 von 2



# Detailansicht zu den Veranstaltungen



Druckausgabe: 1 Veranstaltungen

#### Coachingkompetenzen

- · Der rote Faden des Coachinggesprächs
- · Systemische Fragetechniken
- Problem- und lösungsorientierter Ansatz
- · Gestaltung der Gesprächsatmosphäre
- Empathie
- · Beratungsverständnis: Reflexion der Rolle als Berater bzw. Coach und wer wofür die Verantwortung trägt
- · Feedback: Videoaufzeichnung von Übungsteilen zur Selbstreflexion und für konstruktives kollegiales Feedback

#### Einführung in die Mediation

- Definition, Abgrenzung, Struktur
- Mediationsregeln
- Das Prinzip der Mediation
- · Die Geschichte der Mediation
- · Mediation im gesellschaftlichen Kontext
- · Ethik der Mediation
- · Rechtliche Rahmenbedingungen

### Die Rolle des Mediators

- · Wertschätzende innere Haltung
- · Beziehungsgestaltung in der Mediation
- · Systemisches Denken und Handeln
- · Der Mediator als Teil des Systems
- · Allparteilichkeit, Nähe und Distanz
- Grenzsituationen

## Mediation in Aktion

- · Die Formen des Settings
- · Eröffnungsphase
- · Bestandsaufnahme
- · Erforschen, erkennen der Interessen
- · Lösungsentwicklung
- Abschluss
- Übungen und Fallbeispiele

Der Unterricht findet überwiegend als Präsenzunterricht mit einem Fachdozenten in unseren modern ausgestatteten Seminarräumen statt. Unterstützt wird die Wissensvermittlung durch wöchentlich einen Übungs- oder Projekttag, der in Eigenverantwortung in unserem Hause durchgeführt wird.

http://www.ifm-weiterbildung.de/weiterbildung/management/konfliktmanagement-mediation-461.html

URL Veröffentlichungsinformationen

Aktualisiert am 15.07.2015 Veranstaltungs-ID 17557294 Bildungsanbieter-ID 14820

© Bundesagentur für Arbeit 05.08.2015 Seite 2 von 2