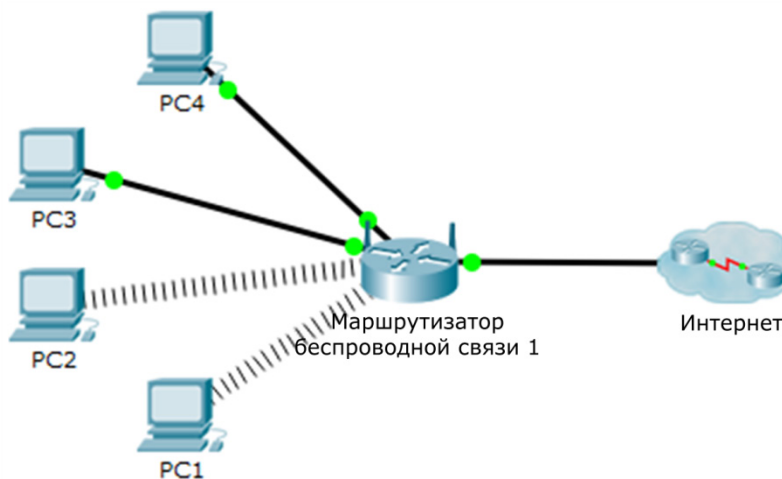


Packet Tracer. Использование команды ping

Топология



Цели

Введите команду **ping** для определения неправильной конфигурации ПК.

Общие сведения/сценарий

Владельцу малого предприятия становится известно о том, что некоторые пользователи не могут получить доступ к веб-сайту. На всех ПК настроена статическая IP-адресация. Выполните команду **ping** для выявления неисправности.

Шаг 1: Проверьте подключение.

Откройте вкладки **Desktop > Web Browser** на каждом ПК и введите URL-адрес **www.cisco.pka**. Определите все ПК, которые не могут соединиться с веб-сервером.

Примечание. Всем устройствам потребуется время для завершения процесса загрузки. Подождите ответа на запрос к веб-серверу в течение одной минуты.

Какой ПК не может подключиться к веб-серверу? _____

Шаг 2: Выполните проверку связи с помощью эхо-запроса с компьютера PC2.

- На компьютере PC2 откройте **Command Prompt** из вкладки **Desktop**.
- Введите **ping www.cisco.pka**.

Пришел ли ответ на ping-запрос? Если ответ получен, то какой IP-адрес в нем отображается?

Шаг 3: Отправка эхо-запроса на веб-сервер с PC1.

- На компьютере PC1 откройте **Command Prompt** из вкладки **Desktop**.
- Введите **ping www.cisco.pka**.
- Пришел ли ответ на **ping-запрос**? Какой IP-адрес возвращен (если возвращен)?

Шаг 4: Выполните проверку связи с помощью ping-запроса, отправленного с компьютера PC2 к веб-серверу.

- a. На компьютере PC2 откройте **Command Prompt** из вкладки **Desktop**.
- b. Попытайтесь достигнуть IP-адреса веб-сервера с помощью команды **ping 192.15.2.10**.
- c. Пришел ли ответ на **ping-запрос**? Если да, то тогда PC2 может соединиться с веб-сервером по IP-адресу, но не может это сделать по имени домена. Возможно, проблема в настройке сервера DNS на PC2.

Шаг 5: Сравнение настройки сервера DNS на PC2 с настройками на других ПК в локальной сети.

- a. Откройте **Command Prompt** на компьютере PC1.
- b. С помощью команды **ipconfig /all** проверьте настройки сервера DNS на PC1.
- c. Откройте командную строку на компьютере PC2.
- d. С помощью команды **ipconfig /all** проверьте настройки сервера DNS на PC2. Одинаковы ли обе проверенные настройки?

Шаг 6: Внесите необходимые изменения конфигурации на компьютере PC2.

- a. Откройте вкладку **Desktop** на компьютере PC2 и внесите необходимые изменения в разделе **IP Configuration**.
- b. Откройте **Web Browser** во вкладке **Desktop**, выполните подключение к веб-сайту **www.cisco.pka** и убедитесь в том, что внесенные в конфигурацию изменения устранили проблему подключения.
- c. Щелкните кнопку **Check Results** в нижней части этого окна с инструкциями для проверки выполненного задания.