



Pascal VALLADE

Né le 28 mai 1971 - 48 ans

«J'œuvre dans l'objectif d'accompagner les utilisateurs en leur apportant des services de qualité dans une relation apaisée. Ecouter, analyser et accompagner : des savoir-faire qui garantissent ma réussite.»

Contact



06.82.29.11.84



valladepascal@free.fr



26 Avenue du Général De Gaulle
33720 Virelade

Personnalité

Une capacité à mettre pleinement en œuvre mes atouts et mon énergie dans des projets faisant écho à mes valeurs.

- ⊙ Bon relationnel
- ⊙ Adaptation
- ⊙ Esprit d'équipe
- ⊙ Organisé
- ⊙ Rigoureux
- ⊙ Autonome

Compétences

Gestion de projet	★★★★★
Analyse fonctionnelle	★★★★★
Tierce Maintenance Applicative	★★★★★
Gestion d'équipe et des conflits	★★★★★
Méthodes pédagogiques	★★★★★
Techniques d'assistance	★★★★★
Gestion d'entreprise	★★★★★
Pack Office	★★★★★
Oracle, SQL server, XML	★★★★☆

Diplômes

1993 : BTS Automatisme (Talence - 33)

Loisirs



Tennis (capitaine, arbitre, moniteur),
V.T.T. (descente), moto.



Cuisine, vin, réunir mes amis.



Lecture, cinéma, jeux vidéo.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

09/1994

(5 ANS)

08/1999

Technicien support logiciel

BERGER-LEVRAULT (ÉDITEUR DE LOGICIELS POUR COLLECTIVITÉS LOCALES) - TOULOUSE

09/1999

(3 ANS)

06/2002

Consultant / Formateur indépendant

SOUS-TRAITANT DU GROUPE BERGER-LEVRAULT - FREELANCE - ANGOULÊME

07/2002

(6 ANS)

08/2008

Responsable service logiciels

Optimiser la mise en œuvre, et l'assistance des logiciels.

- ▶ Gestion de l'assistance, des formations et des déploiements
- ▶ Gestion de l'amélioration continue du service (9 collaborateurs)
- ▶ Mise en œuvre d'indicateurs et de tableaux de bord (via CRM)
- ▶ Veille réglementaire et suivi des éditeurs
- ▶ tests des mises à jour avant déploiement, mise à jour des documents

Chef de projets nouvelle offre

Répondre aux nouveaux besoins logiciels émergents.

- ▶ Analyse et cahier des charges
- ▶ Définition de l'offre commerciale
- ▶ Gestion des appels d'offres
- ▶ Procédure de déploiement

SOLURIS (SYNDICAT INFORMATIQUE POUR COLLECTIVITÉS LOCALES) - SAINTES

10/2008

(8 ANS)

11/2015

Chef de projets nouvelle gamme

Concevoir une gamme logicielle pour la gestion des structures d'accueil de l'enfant (centres de loisirs, crèches, etc.).

- ▶ Création et animation d'un panel de structures pilotes
- ▶ Rédaction du cahier des charges et suivi des développements
- ▶ Définition de l'offre et de la stratégie commerciale

Responsable du service clients

Déployer la solution logicielle - 180 sites, 1200 utilisateurs.

- ▶ Avant-vente et analyse du besoin
- ▶ Formation et assistance
- ▶ Paramétrage et tests
- ▶ Amélioration continue

INNOVORTEX (ÉDITEUR DE SOLUTIONS WEB) - LA ROCHELLE

03/2017

(2 ANS 6 MOIS)

07/2019

Expert fonctionnel - Billetterie et contrôle d'accès

- ▶ Analyse du besoin fonctionnel
- ▶ Formation et conception des supports
- ▶ Paramétrage
- ▶ Assistance au démarrage

VIVATICKET (ÉDITEUR DE LOGICIELS DE BILLETTERIE) - POITIERS

08/2019

(9 MOIS)

...

Consultant fonctionnel - Grand Angle Finances

- ▶ Analyse du besoin fonctionnel
- ▶ Formation et conception des supports
- ▶ Paramétrage
- ▶ Assistance au démarrage

CGI (SSII — BRANCHE ÉDITION DE LOGICIELS FINANCIERS) - BORDEAUX