



TOTAL INTERNET GROUP

Buckaroo 3 Extended Module

Handleiding v4.9.0

Contactgegevens

Total Internet Group B.V.

Donauweg 8, 1043 AJ Amsterdam

Telefoonnummer: 020 – 2181 000

www.totalinternetgroup.nl

Kamer van Koophandel Amsterdam: 34305376

BTW-identificatienummer: NL8196.18.895.B01

Documentinformatie en copyright

Document: tig_buckaroo_installatiehandleiding.pdf

Auteur: Vincent 't Hart, Paul Huig

Laatst gewijzigd op: 30-06-14 3:47 PM

Copyright © 2013 Total Internet Group B.V.

Niets uit deze uitgave mag vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden zonder toestemming van Total Internet Group.

1 Buckaroo Module Installeren

Om de Buckaroo BPE module werkend te krijgen in uw Magento winkel, dient u eerst een aantal stappen te doorlopen. Deze installatie handleiding helpt u op weg om deze stappen te doorlopen, zodat u zo snel mogelijk de eerste betalingen via de Buckaroo module in uw Magento winkel kunt ontvangen.

=> Voor de meest recente wijzigingen in de module kijkt u hier:

<http://kb.totalinternetgroup.nl/topic/23902302>

1.1 Buckaroo Payment Plaza BPE3

Allereerst dient uw Payment Plaza account op de juiste manier te worden geconfigureerd.

Stap 1: Ga naar <http://payment.buckaroo.nl> en log in met uw accountgegevens van Buckaroo.

Stap 2: Klik op *Profiel* > *Websites* > *Uw website* en klik vervolgens op het tabblad *Push settings*.

Stap 3: Zorg er voor dat de instellingen gelijk zijn aan onderstaand screenshot.

The screenshot shows the 'Push settings' tab in the Buckaroo Payment Plaza interface. The 'Uri' field is set to 'http://www.uwshopnaam.nl'. The 'Push settings' tab is selected, showing options for 'Enable Push Response' and 'Enable Push for Refunds', both of which are checked. The 'Push URI Success' and 'Push URI Failure' fields are set to 'http://www.uwshopnaam.nl/index.php/buckaroo3extended/notify/pus'. The 'HTTP-Method' is set to 'POST', and the 'Push type' is set to 'BPE3.0'. The '3.0 BPE return fields' are set to 'Uppercase and lowercase letters'.

a. Zorg er voor dat *Enable Push Response* en *Enable Push for Refunds* aangevinkt staan.

b. Voer bij *Push URI Succes* en *Push URI Failure* de volgende url in:

<http://www.uwshopnaam.nl/index.php/buckaroo3extended/notify/push>

Let op: Zorg dat de URL is aangepast naar de domeinnaam van uw shop. U kunt testen of u de juiste URL heeft ingevuld, door deze te kopiëren naar uw webbrowser. Wanneer u het bericht 'Only Buckaroo can call this page properly' krijgt, heeft u de juiste URL ingevuld.

Let op: Er gelden enkele uitzonderingen voor de opbouw van deze URL. De meest voorkomende uitzonderingen zijn `www.uwshopnaam.nl/index.php` en `'www.uwshopnaam.nl/NL'` of een combinatie van beide. Om erachter te komen welke basis URL uw website gebruikt gaat u naar de voorpagina van uw website en klikt u op enkele links. Steeds kijkt u naar de URL van de pagina waar u zich bevindt. Het deel aan het begin van de URL dat steeds gelijk is, dat is uw basis URL.

c. Zet *HTTP-Method* op *Post*.

d. Zet *Push type* op *BPE3.0*.

Let op: Wanneer u al langer een account bij Buckaroo heeft, dan adviseren wij om in deze dropdown te kiezen voor *BPE 3.0* (Alleen indien beschikbaar).

e. Bij *BPE 3.0 return fields* dient u *Hoofdletters en kleine letters* te selecteren.

Stap 4: Onder het kopje "3.0 settings" vindt u nog een optie om testbetalingen te accepteren. Wij raden aan deze instellingen aan te zetten. Voor meer informatie over deze instellingen gaat u met de muis op de blauwe cirkel met uitroepteken staan. Stel de opties in zoals staat aangegeven in het screenshot.

Stap 5: Login in uw Magento beheeromgeving en controleer of de compiler uit staat via *Systeem > Gereedschap > Compilatie*.

Let op: Wanneer de compiler toch aan staat, dan kan de installatie mislukken.

Stap 6: Login op uw FTP server met uw favoriete FTP-browser.

Stap 7: Pak het *buckaroo_3_extended_vx.x.x.zip* bestand uit.

Stap 8: Upload de *app* en *skin* mappen uit de zip via de FTP in de root map van de Magento winkel.

Let op: Wanneer u de module installeert worden er geen bestanden overschreven, bij upgraden worden alleen de bestanden van de Buckaroo module overschreven.

Stap 9: Ga in de beheeromgeving van uw Magento winkel naar *Systeem > Beheer cache*. Klik vervolgens op *Selecteer alles*, controleer of de *Acties* dropdown op *Ververs* staat en klik op de *Bevestig* button.

Stap 10: Log uit de beheeromgeving van uw Magento winkel en log opnieuw in.

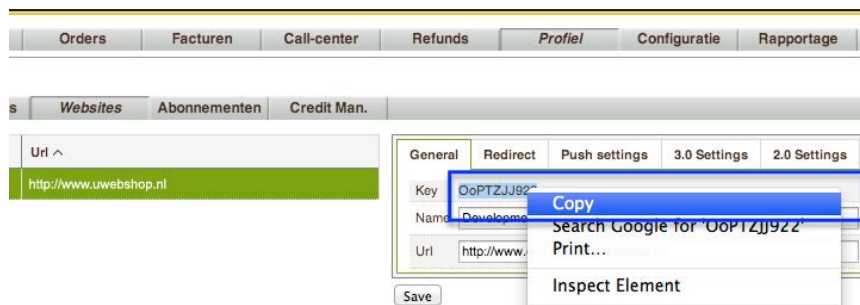
Stap 11: Ga in de Magento beheeromgeving naar *Systeem > Configuratie* en klik in de linker navigatiebalk onder het kopje *Verkopen* op *Buckaroo*.

Let op: Als Buckaroo niet in de linker navigatiebalk verschijnt, heeft u wellicht stap 8 en/of 9 overgeslagen. Voer deze stappen opnieuw uit. Wanneer Buckaroo nog steeds niet verschijnt, raden wij u aan de installatie opnieuw uit te voeren.

Stap 12: Open in uw browser [Buckaroo Payment Plaza](#) in een nieuw tabblad. Ga in Payment Plaza naar *Configuratie*. Klik vervolgens onder het kopje *Beveiliging* op *Secret key voor Digitale handtekening* en kopieer de *Secret Key*.

Stap 13: Ga terug naar het tabblad met de Magento beheeromgeving (*Systeem > Configuratie > Buckaroo*), klik op het kopje *Algemene instellingen* en plak de zojuist gekopieerde Secret Key in het *Secret Key* veld.

Stap 14: Ga terug naar het Payment Plaza tabblad en kopieer de Key. Deze vindt u via *Profiel > Websites > Uw website*.

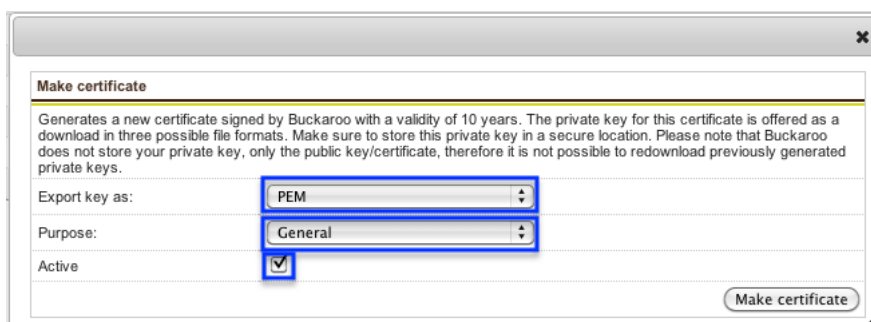


Stap 15: Plak de zojuist gekopieerde Key in het (*Merchant*) key veld in uw Magento beheeromgeving (*Systeem > Configuratie > Buckaroo*). Dit veld staat, evenals de zojuist ingevoerde Secret Key, onder het kopje *Algemene Instellingen* op de Buckaroo module pagina. Klik vervolgens op de *Sla Configuratie op* button.

Stap 16: Maak een certificaat aan in Payment Plaza onder: *Configuratie > Beheer certificaten (BPE3.0)*. Klik op de *Make certificate* button. Controleer of de instellingen in het scherm dat verschijnt overeenkomen met onderstaand screenshot en klik op *Make certificate* en download het bestand.

Let op: Het is belangrijk dat de naam van het bestand dat gedownload wordt ongewijzigd blijft.

Let op: Bewaar dit bestand zorgvuldig en op een veilige locatie. Het is niet mogelijk om dit bestand nogmaals te downloaden.



Stap 17: Ga terug naar de Buckaroo Module pagina in uw Magento beheeromgeving en klik op het kopje *Certificatie beheer*. Vul een naam in voor het certificaat dat u gaat uploaden. Blader vervolgens naar het zojuist gedownloade certificaat (.pem bestand) en klik op de *Sla Configuratie op* button.

Stap 18: Selecteer het certificaat dat u zojuist heeft geupload in de *Certificaat bestand* dropdown onder het kopje *Algemene instellingen*. Klik op de *Sla Configuratie op* button.

Stap 19: Ga opnieuw in Payment Plaza naar *Configuratie > Beheer certificaten (BPE 3.0)*. Hier ziet u een regel met *Thumbprint* van uw zojuist aangemaakte certificaat. Kopieer het *Thumbprint*.



Stap 20: Plak op de Buckaroo Modulepagina in Magento het zojuist gekopieerde Thumbprint in het veld *Certificate thumbprint* (Onder het kopje *Algemene instellingen*). Klik op de *Sla Configuratie op* button.

De module is nu geïnstalleerd! Wanneer u toch problemen met de module ondervindt kunt u de checklist in hoofdstuk 5 raadplegen. In het geval er problemen optreden kunt u altijd een email sturen naar onze servicedesk: servicedesk@totalinternetgroup.nl

Instellingen voor de individuele betaalmethodes zijn grotendeels automatisch correct ingesteld. In het volgende hoofdstuk kunt u meer lezen over de individuele betaalmethodes en hun instellingen.

2 Betaalmodules configuratie

Nu de module geïnstalleerd is, kunt u de betaalmethodes in gaan stellen. De Buckaroo betaalmodule voor Magento kent vele betaalmethodes. U kan altijd zelf bepalen welke van deze u aan uw klanten wilt aanbieden. De betaalmodules zijn grotendeels automatisch correct ingesteld

Let op: U kunt alleen betaalmethodes aanbieden waarvoor u een abonnement heeft bij Buckaroo. U kunt uw actieve abonnementen nakijken in het Payment Plaza van Buckaroo (Profiel > Abonnementen).

2.1 Instellingen individuele betaalmethodes

Binnen de Buckaroo module kan u elke betaalmethode apart configureren. In de onderstaande tabel staan de verschillende instellingen, deze kunnen verschillen per betaalmethode. De geavanceerde instellingen per betaalmodule staan in een aparte tabel. Alle beschikbare betaalmethodes zijn als kopjes terug te vinden op de Buckaroo module pagina in uw Magento beheeromgeving. (Systeem > Configuratie > Buckaroo)

Instellingen van de betaalmethodes:	
Ingeschakeld:	Schakel de betaalmethode in (ja) of uit (nee)
Betaal Modus:	Bepaalt of deze betaalmethode 'test-betalingen' of 'live'-betalingen verricht. Let op: test orders verschijnen in de Payment Plaza als reguliere orders.
Label aan de voorkant:	De titel zoals deze wordt weergegeven aan de voorkant
Sortering aan de voorkant:	Bepaalt de volgorde waarin betaalmethoden getoond worden op de afrekenpagina in uw webwinkel
Verstuur order bevestigings email:	Wanneer actief, wordt er bij een succesvolle betaling de order bevestigingsemail gestuurd. Bij elke andere betaal-status wordt er geen order bevestigingsemail verstuurd. Deze optie is per betaalmethode instelbaar.
Toon de geavanceerde opties:	Met deze optie kan u de geavanceerde opties van een specifieke betaalmethode weergeven. Let op: Wij adviseren gebruikers om hier alleen gebruik van te maken wanneer u een ervaren gebruiker bent, deze instellingen kunnen namelijk de workflow van uw webwinkel negatief beïnvloeden.
Betaaltoeslag:	Hier kan u een toeslag invoeren voor het gebruik van deze specifieke betaalmethode. De toeslag kan in de vorm van een bedrag (bijv.: 1.95) of in de vorm van een percentage over het sub totaal inde winkelwagen (bijv.: 10%).
Betaaltoeslag label aan de voorkant:	De omschrijving van de betaaltoeslag, zoals weergegeven aan de voorkant van de webwinkel.
Dagen tussen order en	Bepaalt het aantal dagen voordat Buckaroo de bestelling

factuur:	factureert.
Verstuur betaalopties email	Bepaalt of Buckaroo een e-mail verstuurd met betaal instructies voor deze betaalmethode.
Geaccepteerde betaalmethodes:	Hier kunt u instellen welke betaalmethodes beschikbaar zijn voor het afhandelen van de betaling.
No SecureCode status:	Bepaalt de status voor orders zonder MasterCard SecureCode. Wanneer u deze leeg laat, dan wordt de default 'success' status gebruikt.
Plaats niet SecureCode orders 'onhold'	Bepaalt of de orders zonder MasterCard SecureCode 'onhold' worden gezet.
No 3D Secure order status:	Bepaalt de status voor orders zonder 3D Secure by Visa. Wanneer u deze leeg laat, dan wordt de default 'success' status gebruikt.
Plaats niet 3D Secure orders 'onhold'	Bepaalt of de orders zonder 3D Secure by Visa 'onhold' worden gezet.
Stuur een e-mail met betaal instructies:	Bepaalt of Buckaroo een e-mail verstuurd met betaal instructies voor deze betaalmethode.
Gebruik 'credit management':	Bepaalt of Buckaroo betaalherinneringen moet sturen naar uw klant.
Factuur vertraging (in dagen):	Bepaalt hoeveel dagen na de bestelling Buckaroo het betaalverzoek moet sturen.
Verloop van termijn (in dagen):	Bepaalt binnen hoeveel dagen uw klant de betaling voldaan moet hebben.
Max niveau van herinnering:	Bepaalt het maximale aantal herinneringen dat Buckaroo moet sturen.
Geaccepteerde Cadeaukaarten:	Bepaalt welke cadeaukaarten aangeboden worden aan uw klanten. Wanneer u niets selecteert, dan worden alleen de binnen Buckaroo actieve cadeaukaarten aangeboden.
Gebruik aan de voor- en achterkant:	Bepaalt of u deze specifieke betaalmethode aan de voor- en / of achterkant wilt weergeven.

2.2 Overzicht betaalmethodes

In de tabel hieronder vindt u een overzicht van alle betaalmethodes die beschikbaar zijn in de Buckaroo module.

Betaalmethode	Refunding	Credit Mangement	Valuta
iDEAL	ja	nee	EUR
Achteraf betalen (Zie hoofdstuk 2.3)	nee	ja (geïntegreerd)	EUR
American Express	ja	nee	ARS, AUD, BRL,CAD CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HRK, LTL, LVL, MXN, NOK, PLN, SEK, TRY, USD
MasterCard	ja	nee	ARS, AUD, BRL,CAD CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HRK, ISK, JPY, LTL, LVL, MXN, NOK , NZD, PLN, RUB, SEK ,TRY, USD, ZAR
Carte Bancaire	Ja	nee	EUR
Carte Bleue	Ja	nee	ARS, AUD, BRL, CAD, CHF, CNY, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, ISK, JPY, LTL, LVL, MXN, NOK, NZD, PLN, RUB, SEK, TRY, USD, ZAR
eMaestro	ja	nee	ARS, AUD, BRL, CAD, CHF, CNY, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, ISK, JPY, LTL, LVL, MXN, NOK, NZD, PLN, RUB, SEK, TRY, USD, ZAR
Visa	ja	nee	ARS, AUD, BRL, CAD, CHF, CNY, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, ISK, JPY, LTL, LVL, MXN, NOK, NZD, PLN, RUB, SEK, TRY, USD, ZAR
Visa Electron	ja	nee	ARS, AUD, BRL, CAD, CHF, CNY, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, ISK, JPY, LTL, LVL, MXN, NOK, NZD, PLN, RUB, SEK, TRY, USD, ZAR
V PAY	ja	nee	ARS, AUD, BRL, CAD, CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HRK, LTL, LVL, MXN, NOK, PLN, SEK, TRY, USD
PayPal	ja	nee	AUD, BRL, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, HUF, ILS, JPY, MYR, NOK, NZD, PHP, PLN, SEK, SGD, THB, TRY, TWD, USD
Overboeking	nee	ja	CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, JPY, NOK, PLN, SEK, USD
Eenmalige machtiging	ja	ja	EUR
èM! Payment	ja	nee	EUR
paysafecard	nee	nee	EUR

Bancontact / Mister Cash	nee	nee	EUR
sofortbanking	ja	nee	EUR, PLN
giropay	ja	nee	EUR
Cadeaukaarten	nee	nee	EUR
PayperEmail	ja	ja	ARS, AUD, BRL, CAD, CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HRK, LTL, LVL, MXN, NOK, PLN, SEK, TRY, USD
online giro	ja	ja	EUR
EPS	ja	nee	EUR

2.3 Extra stappen voor het gebruik van Achteraf Betalen.

Het is verplicht voor klanten om de algemene voorwaarden van Achteraf Betalen te accepteren, voordat de klant met deze betaalmethode een bestelling plaatst. Deze algemene voorwaarden worden op de betaalpagina getoond door middel van een popup. U als merchant bent verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van deze algemene voorwaarden. Dit is grotendeels al door de module gedaan.

Op de betaalpagina van uw webwinkel is er bij de Achteraf Betalen betaalmethode een checkbox toegevoegd met daarachter het label "Ja, ik accepteer de aanvullende voorwaarden van Achteraf Betalen." Wanneer men klikt op de tekst 'aanvullende voorwaarden', wordt er een popup getoond met deze voorwaarden. De voorwaarden die hierin te lezen zijn, zijn vanuit de backend van de webshop te configureren via twee statische blokken in het CMS. In deze tekst staat een link naar de volledige algemene voorwaarden. U bent er voor verantwoordelijk om de volledige algemene voorwaarden op uw website beschikbaar te stellen. Ook moet u de link hiernaar correct invullen.

De toegevoegde statische blokken zijn:

- Buckaroo Algemene Voorwaarden: dit is de tekst die in de popup verschijnt. Hierin staat een link naar de volledige algemene voorwaarden die u moet invullen.
- Buckaroo Informatieplicht: dit zijn de volledige algemene voorwaarden. Deze moet u ergens op uw website beschikbaar stellen.

3 Geavanceerde instellingen

Onder het kopje *Geavanceerde Instelling* op de Buckaroo module pagina in de Magento beheeromgeving kunt u geavanceerde instellingen toepassen.

Let op: Wij adviseren gebruikers om alleen van geavanceerde instellingen gebruik te maken wanneer u een ervaren gebruiker bent, deze instellingen kunnen namelijk de workflow van uw webwinkel negatief beïnvloeden.

Geavanceerde instelling

▲

⚠ These options are only intended for expert users. Tampering with the default settings may negatively affect the workflow and performance of all Buckaroo payment methods. Use at your own risk.

btw tarief voor betaaltoeslag	<div>Geen</div> <div>▲ Selecteer welk btw tarief wordt toegepast op de betaaltoeslag.</div>	[STORE VIEW]	1
Nieuw status	<div>Wachtende</div> <div>▲ Deze status wordt toegekend bij nieuwe orders.</div>	[STORE VIEW]	2
Betaling open status	<div>Buckaroo (waiting for payment)</div> <div>▲ Deze status wordt toegekend bij orders die in afwachting zijn van betalen.</div>	[STORE VIEW]	3
Betaling geslaagd status	<div>Bezig met verwerken</div> <div>▲ Deze status wordt toegekend bij betaalde orders.</div>	[STORE VIEW]	4
Betaling mislukt status	<div>Geannuleerd</div> <div>▲ Deze status wordt toegekend bij niet geslaagde orders.</div>	[STORE VIEW]	5
Verstuur transactionele factuur mail	<div>Ja</div> <div>▲ Stuur een email na een geslaagde betaling.</div>	[STORE VIEW]	6
Maak een invoice aan na 'success'	<div>Ja</div> <div>▲ Als 'Nee' is geselecteerd wordt er geen invoice aangemaakt in Magento.</div>	[STORE VIEW]	7
Redirect url na 'Success'	<div>checkout/onepage/success</div> <div>▲ Redirect URL na een geaccepteerde betaling.</div>	[STORE VIEW]	8
Redirect url na 'Failure'	<div>checkout/onepage</div> <div>▲ Redirect URL na een afgewezen betaling.</div>	[STORE VIEW]	9
'Canceled' state on failed payment	<div>Ja</div> <div>▲ Orders worden niet geannuleerd na een afgewezen betaling.</div>	[STORE VIEW]	10
Toon Buckaroo updates bij orders afgesloten orders	<div>Nee</div> <div>▲ Alle updates vanuit Buckaroo aan de order comment toevoegen.</div>	[STORE VIEW]	11
Debug email	<div></div> <div>▲ Transaction data send as raw data.</div>	[STORE VIEW]	12
Toon alleen voor specifieke IP's	<div>Nee</div> <div>▲ Toon de module alleen voor Magento IP specifiek.</div>	[STORE VIEW]	13
Geforceerd winkelwagen legen	<div>Nee</div> <div>▲ Overschrijf instellingen voor het altijd legen van de winkelwagen na de betaling.</div>	[STORE VIEW]	14

Op de volgende pagina worden de velden toegelicht.



Geavanceerde instellingen:	
1. BTW tarief voor betaaltoeslag:	Bepaalt het BTW tarief dat wordt toegepast op de betaaltoeslag.
2. Nieuw status:	Bepaalt de status voor <u>nieuwe</u> orders.
3. Betaling open status:	Bepaalt de status voor orders die <u>in afwachting</u> zijn van een betaling.
4. Betaling geslaagd status:	Bepaalt de status voor <u>betaalde</u> orders.
5. Betaling mislukt status:	Bepaalt de status voor <u>onsuccesvolle</u> orders.
6. Verstuur transactionele factuur mail:	Bepaalt of er na een geslaagde betaling een factuur e-mail moet worden verzonden.
7. Maak een invoice aan na 'success':	Bepaalt of er na een geslaagde betaling automatisch een factuur aangemaakt moet worden
8. Redirect url na 'Success':	Vul hier de pagina in waar de gebruiker naar wordt doorverwezen na een <u>succesvolle</u> betaling. Pas dit alleen aan wanneer u hiervoor een alternatieve pagina gebruikt.
9. Redirect na 'Failure':	Vul hier de pagina in waar de gebruiker naar wordt doorverwezen na een <u>onsuccesvolle</u> betaling. Pas dit alleen aan wanneer u hiervoor een alternatieve pagina gebruikt. Maakt u gebruik van de OneStepCheckout module, dan kan u de redirect als volgt instellen: "onestepcheckout"
10. 'Canceled' state on failed payment:	Bepaalt of orders waarbij de betaling mislukt is de state 'Canceled' moet krijgen.
11. Toon Buckaroo updates bij afgesloten orders:	U kan deze functie aanzetten om een notificatie te ontvangen wanneer Buckaroo meer dan 1 keer een PUSH bericht verstuurt. Dit kan u helpen bij het debuggen
12. Debug email:	Hier kan u instellen waar de debug e-mails naar toegestuurd moeten worden. Voor elke bestelling met Buckaroo wordt een debug e-mail verzonden.
13. Toon alleen voor specifieke IP's:	Zet dit veld op 'ja' om Buckaroo betaalmethodes enkel te activeren voor mensen met een bepaald IP-adres. Deze IP-adressen kunt u toevoegen in <i>Configuratie > Systeem > Ontwikkelaar</i>
14: Geforceerd winkelwagen legen:	Bij sommige modules of Magento instellingen is het mogelijk dat de winkelwagen gevuld blijft na de checkout. Met deze instelling kan u de winkelwagen automatisch laten legen.

4 Refunds

4.1 Instellingen refunds

Het is mogelijk om refunds te verwerken in de Buckaroo module. Het verwerken van refunds kan op twee manieren:

1. De refund aanvragen vanuit Magento. Deze wordt direct verwerkt in Buckaroo Payment Plaza en het geld wordt direct teruggestort.
2. De refund aanvragen vanuit Buckaroo Payment Plaza. Deze wordt direct genoteerd in Magento en het geld wordt direct teruggestort.

Om deze functionaliteit te activeren moet in de configuratie van de Buckaroo module onder het kopje *Refunding* de optie *Aan* op *Ja* staan. Om refunds die in Buckaroo Payment Plaza aangevraagd zijn te kunnen verwerken moet de optie *Accepteer Payment Plaza refunds* in Magento ook op *Ja* staan.



The screenshot shows the 'Refunding' configuration section of the Buckaroo module. It has an orange header with the title 'Refunding' and a refresh icon. There are two settings, both set to 'Ja' (Yes) and marked as '[GLOBAAL]' (Global). The first setting is 'Ingeschakeld' (Enabled) with a dropdown menu showing 'Ja' and a description: '▲ Schakel de creditering/terug storten in of uit.' (Toggle credit/refund on or off). The second setting is 'Accepteer Payment Plaza refunds in Magento' (Accept Payment Plaza refunds in Magento) with a dropdown menu showing 'Ja' and a description: '▲ Verwerk 'refunding' vanuit zowel Magento als Payment Plaza.' (Process 'refund' from both Magento and Payment Plaza).

4.2 Een refund aanvragen vanuit Magento

Om een refund aan te kunnen vragen in Magento moet de order geplaatst zijn met module versie 4.1.0 of hoger. Bestellingen die geplaatst zijn met een oudere versie van de module kunnen niet vanuit Magento terugbetaald worden. Ook moet de bestelling door de Buckaroo module automatisch gefactureerd zijn. Als de bestelling handmatig of door een andere module gefactureerd is, dan is het niet mogelijk om een terugbetaling vanuit Magento aan te vragen.

Om een bestelling geheel of gedeeltelijk terug te betalen ga je in de Magento backend naar *Verkoop > Bestellingen*. Selecteer hier de bestelling die u wilt terugbetalen. Klik vervolgens aan de linkerkant op het tabje 'facturen'. Selecteer de factuur. Bovenaan het scherm staat de optie om een creditmemo aan te maken. Klik hierop.

In dit scherm kunt u de bedragen specificeren die u wilt terugbetalen. Automatisch staan de velden zo ingesteld dat alle producten en het gehele bedrag van de bestelling terugbetaald wordt. Indien de klant bij de gekozen betaalmethode een extra toeslag heeft betaald voor het gebruik van buckaroo kunt u dat bedrag hier gedeeltelijk of geheel terugstorten. Wanneer u klaar bent met de ingevulde bedragen, dan klikt u op de knop 'refund'. N.B. als u op de knop 'refund offline' klikt, zal het bedrag niet door Buckaroo teruggestort worden.

Dit proces kunt u zo vaak doorlopen als je wilt totdat het gehele bedrag van de bestelling teruggestort is.

4.3 Een refund aanvragen vanuit Buckaroo Payment Plaza

Wanneer u in Buckaroo Payment Plaza voor een bestelling een refund aanvraagt, dan wordt er automatisch een creditmemo aangemaakt in Magento voor de betreffende bestelling. Het gaat altijd om een creditmemo zonder producten, tenzij het totaal terugbetaalde bedrag gelijk is aan het gehele orderbedrag (inclusief eventuele eerdere refunds). Dit houdt in dat, totdat het gehele bedrag van de bestelling terugbetaald is, er geen producten worden teruggestort, enkel bedragen.

4.4 Aanmaken creditmemo met BetaalGarant

Vanaf versie 4.9.0 van de Buckaroo extensie is het mogelijk om met een BetaalGarant transactie een creditmemo binnen Magento aan te maken. Deze wordt dan als credit-note in het Payment Plaza aangemaakt. Echter bestaat er de mogelijkheid dat de consument de bestelling nog niet heeft betaald. In dat geval zal er geen refund plaats vinden in het Payment Plaza en zal er alleen een credit-note worden aangemaakt. In het geval de consument wel heeft betaald, zal er een handmatige actie moeten plaatsvinden door de merchant om de refund uit te voeren.

Voor vragen over het aanvragen van een refund in Buckaroo Payment Plaza kunt u een e-mail sturen naar support@buckaroo.nl.

5 Giftcards

Vanaf versie 4.7.0 van de Buckaroo module, kunt u zelf de cadeaukaarten toevoegen. Dit kunt u doen door onder Systeem > Buckaroo Giftcards nieuwe cadeaukaarten toe te voegen. Standaard worden de reeds bestaande cadeaukaarten met de module meegeleverd. Wanneer u een nieuwe cadeaukaart heeft aangemaakt, kunt u bij de instellingen van de Buckaroo module de cadeaukaart actief zetten. (System > Config Buckaroo > Cadeaukaarten > Geaccepteerde Cadeaukaarten)

Vraag bij Buckaroo voor meer informatie over de Cadeaukaarten.

6 Installatie checklist

Wanneer u problemen ondervind bij het installeren van de Buckaroo module, kunt u onderstaande checklist gebruiken.

Magento instellingen

1. Heeft u de meest recente versie van de module geïnstalleerd?
2. Staat de module actief? (Systeem > Configuratie > Geavanceerd)
3. Is de secret key ingevuld?
4. Is de merchant key ingevuld?
5. Is er een certificaat geupload en thumbprint ingevuld?
6. Zijn de juiste order-statussen bij de Geavanceerde instellingen in de module ingevuld?
7. Zijn de redirect-url's ingesteld bij de Geavanceerde instellingen in de module?
8. Wanneer alles correct staat ingesteld op website niveau en het probleem is nog steeds actueel, doorloop dan stap 2 t/m 7 voor de specifieke storeviews

Let op dat er voor of achter de secret key, merchant key of thumbprint geen spaties staan.

Payment Plaza instellingen

9. Zijn de betaalmethodes al actief? (Profiel > Abonnementen)
10. Staan de push settings ingesteld zoals in de installatie handleiding staat aangegeven?
11. Komt de secret key overeen met degene die in module staat ingesteld? (let op de juiste storeview)
12. Komt de merchant key overeen met degene die in de module staat ingesteld? (let op de juiste storeview)
13. Komt de thumbprint overeen met het certificaat? (Configuratie > Beheer certificaten)

Debuggen (wanneer de instellingen correct staan en het probleem nog actueel is)

14. Wanneer logging in de shop niet aan staat, zet deze aan (Systeem > Configuratie > Developer > Log Instellingen)
15. Voer je email adres in bij de debug mail (Systeem > Configuratie > Buckaroo > Geavanceerd)
16. Plaats een test bestelling
17. Open de order in Magento en controleer de order notities
18. Open de order in het Payment Plaza en controleer van de transactie de vars
19. Bekijk de log bestanden (/var/log/system.log en /var/log/exception.log)
20. Wanneer mogelijk, doe een test met de standaard Magento thema. Ter controle of de gebruikte template het probleem veroorzaakt.
21. Controleer of er modules van derde kunnen conflicteren met de Buckaroo module.

7 Veel gestelde vragen

1. Voor welke versies van Magento is de module geschikt?

De module is geschikt voor Magento Community Edition versie 1.5, 1.6, 1.7, 1.8 en 1.9 en Magento Enterprise Edition 1.11, 1.12, 1.13 en 1.14.

2. Werkt de module in samenwerking met de OneStepCheckout?

De module werkt op OneStepCheckout versie 4

3. Verdere vragen of hulp nodig?

Neem contact op met Buckaroo support: support@buckaroo.nl

Deze module is in opdracht van Buckaroo ontwikkeld door:

Total Internet Group

Total Internet Group maakt op maat webwinkels en webwinkelmodules

Donauweg 8

1043AJ Amsterdam

sales@totalinternetgroup.nl



8 Technische gegevens

1. CSS bestanden
 - a. skin/adminhtml/default/default/css/tig_buckaroo3extended/
 - b. skin/frontend/base/default/css/TIG/Buckaroo3Extended/
2. Javascript
 - a. skin/adminhtml/default/default/js/tig_buckaroo3extended/
 - b. skin/adminhtml/default/default/js/TIG/Buckaroo3Extended/
 - c. skin/frontend/base/default/js/TIG/Buckaroo3Extended/
3. Taalbestanden
 - a. app/locale/en_US/
 - b. app/locale/nl_NL/

9 Versie geschiedenis

4.9.0	<ul style="list-style-type: none"> - Twee nieuwe betaalmethodes toegevoegd: Carte Bancaire en Carte Bleue - Ondersteuning Magento 1.9 Community en Magento 1.14 Enterprise - Friesland bank verwijderd uit iDeal - Mandaat nummer wordt nu bij de order opgeslagen - IBAN validatie toegevoegd - Updates van de valuta bij alle betaalmethodes - Adres validatie bij American Express toegevoegd - PayPerEmail bugfix met geannuleerde transacties
4.8.2	<ul style="list-style-type: none"> - Het refund-push bestand is hersteld.
4.8.1	<ul style="list-style-type: none"> - Label naamgeving aangepast van Eenmalige Machtiging naar SEPA Machtiging.
4.8.0	<ul style="list-style-type: none"> - De betaalmethode DirectDebit (Eenmalige Machtiging) is vervangen door SepaDirectDebit. Het rekeningnummer moet nu met IBAN ingevuld worden. - De BIC code is verplicht bij SepaDirectDebit - Giropay geupgraded naar V2, Bankleitzahl is vervangen door de BIC-code van de bank. - Bij BetaalGarant (Achteraf betalen) is de IBAN verplicht. - Bij Giropay, SepaDirectDebit en BetaalGarant een link toegevoegd naar de Buckaroo IBAN-converter - Betaalverzoeken worden met Channel "Web" verstuurd, refunds worden met "CallCenter" verstuurd.
4.7.2	<ul style="list-style-type: none"> - éM! Payment bankaccount velden zijn niet meer verplicht en daarom verwijderd.
4.7.1	<ul style="list-style-type: none"> - Bug met éM! Payment servicecode gefixt
4.7.0	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning van Magento Community 1.8 - Mogelijkheid om per betaalmethode de order bevestigings email te versturen - éM! Payment updates - Conflictdetectie bij installatie, diverse checks op mogelijk conflicterende modules bij installatie/upgrade (niet aanwezig voor Magento 1.5 en 1.6) - Mogelijkheid om Cadeaukaarten zelf toe te voegen (Systeem > Buckaroo Giftcards) - Nieuwe betaalmethode EPS voor Oostenrijk - Dubbele transacties bij PayperEmail word de shop-owner via email op de hoogte gesteld - Pending-bug gefixt voor PayperEmail - Lock op de verwerking van de push
4.6.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning van Magento Enterprise 1.13 - Mogelijkheid om per betaalmethode een maximum en een minimum bedrag in te stellen - Ondersteuning van PayPal verkopersbescherming - Het is nu mogelijk om rekeningnummers in te vullen met punten erin (werd voorheen afgewezen) - Verbeterde rapportage bij de order. Er worden nu meer comments toegevoegd

4.5.0.2	<ul style="list-style-type: none"> - Database wijzigingen van versie 4.4.1.0 naar 4.5.0.0 werken nu ook correct op servers met PHP 5.2.17 - Design update in Onepage Checkout op Magento Enterprise versies
4.5.0.1	<ul style="list-style-type: none"> - Design update voor OneStepCheckout
4.5.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - 2 nieuwe cadeaukaarten toegevoegd: Sieraden en horloges Cadeaukaart, en Jewellerygiftcard - Voor het gebruik van Achteraf Betalen moeten klanten nu eerst akkoord gaan met de algemene voorwaarden.
4.4.1.0	<ul style="list-style-type: none"> - SEPA ondersteuning toegevoegd voor iDEAL. - Javascript conflict in IE 7 en 8 opgelost. - Handleiding van de module is nu direct beschikbaar vanuit de beheer omgeving. - Probleem opgelost waardoor onjuiste culture code naar Buckaroo werd verstuurd. - Probleem opgelost waardoor Achteraf Betalen niet goed functioneerde wanneer de klant een mobiel telefoonnummer invulde.
4.4.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Vernieuwde supporttab in de admin. - Mogelijkheid om een betaaltoeslag toe te voegen bij een specifieke betaalmethode. - Optimalisatie van de module voor de OneStepCheckout. - Ondersteuning van MasterCard SecureCode en 3D secure by VISA.
4.3.1	<ul style="list-style-type: none"> - KNAB bank toegevoegd als optie bij iDEAL
4.3.0	<ul style="list-style-type: none"> - Nieuwe betaalmethodes toegevoegd: V PAY, Visa Electron, eMaestro en Mister Cash
4.1.0	<ul style="list-style-type: none"> - Refunding is toegevoegd.
4.0.3	<ul style="list-style-type: none"> - Additionele stabiliteitsupdate. De WSDL van de Buckaroo Payment Engine wordt nu ook met de module meegeleverd.
4.0.2	<ul style="list-style-type: none"> - Probleem met PHP versie 5.2 opgelost. - Veel kleine problemen verholpen.
4.0.1	<ul style="list-style-type: none"> - Stabiliteitsupdate: kleine aanpassing waardoor de module minder gevoelig is voor time-outs wanneer het verbinding zoekt met de Buckaroo betaal service
4.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Initiële release van de module