



Installatie en gebruikershandleiding

Buckaroo Magento extensie v4.14.1

Contactgegevens

TIG B.V.
Kabelweg 37
1014 BA Amsterdam
+31 20 – 21 81 000
tig.nl

Documentinformatie

Document: `tig_buckaroo_installatiehandleiding`

Voor inhoudelijke vragen: Vincent 't Hart

Laatst gewijzigd op: 28-10-15 3:30 PM

Copyright © 2015 TIG B.V. - Niets uit deze uitgave mag vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden zonder toestemming van de TIG.

Inleiding

Deze handleiding helpt Buckaroo klanten om zo snel mogelijk Buckaroo betalingen te kunnen verwerken vanuit een Magento webshop. Voordat u aan de slag kunt gaan met de Buckaroo extensie, dient u eerst de onderstaande stappen te doorlopen. Voor sommige stappen kan hulp van uw technisch beheerder nodig zijn.

Om gebruik te kunnen maken van de extensie heeft u een Buckaroo account nodig. Voor ondersteuning bij het instellen van uw account gegevens neem contact op met Buckaroo support:

Contactgegevens Buckaroo

Buckaroo Payment Plaza: payment.buckaroo.nl

Telefoon: 030 – 711 50 50

E-mail: support@buckaroo.nl

Contactgegevens TIG, voor technische vragen

Telefoon: 020 – 2181 001

E-mail: servicedesk@tig.nl

Deze handleiding beschrijft functionaliteiten van de Buckaroo extensie en de hoe u de Buckaroo extensie in uw webwinkel kunt installeren.

De installatie kan op twee manieren worden uitgevoerd:

1. SSH/FTP
2. Magento Connect

In deze handleiding beschrijven wij de installatie via SSH/FTP.

Mocht u hier hulp bij nodig hebben dan adviseren wij om contact op te nemen met uw technisch beheerder.

Onderwerpen

Inleiding.....	2
Onderwerpen.....	3
1 Installatie	5
2 Betaalmodules configuratie.....	9
3 Geavanceerde instellingen.....	16
4 Refunds.....	19
5 Giftcards	21
6 Veel gestelde vragen	23
7 Technische gegevens	24
8 Release notes.....	26

Installatie & Configuratie

1 Installatie

Wij adviseren u de installatie altijd eerst op een testomgeving uit te voeren en een backup te maken van uw webshop voor u begint.

Stap 1

Download gratis de Buckaroo extensie via de TIG extensie store.

1. Ga naar <https://store.tig.nl/buckaroo.html>.
2. Kies de extensie die voor uw webshop van toepassing is.
3. Klik op *Download*.
4. Klik op *Ga naar afrekenen*.
5. Vul uw gegevens in en klik op *Plaats uw bestelling*.
6. U ontvangt een e-mail met een downloadlink voor de extensie.
7. Download de extensie via de downloadlink.

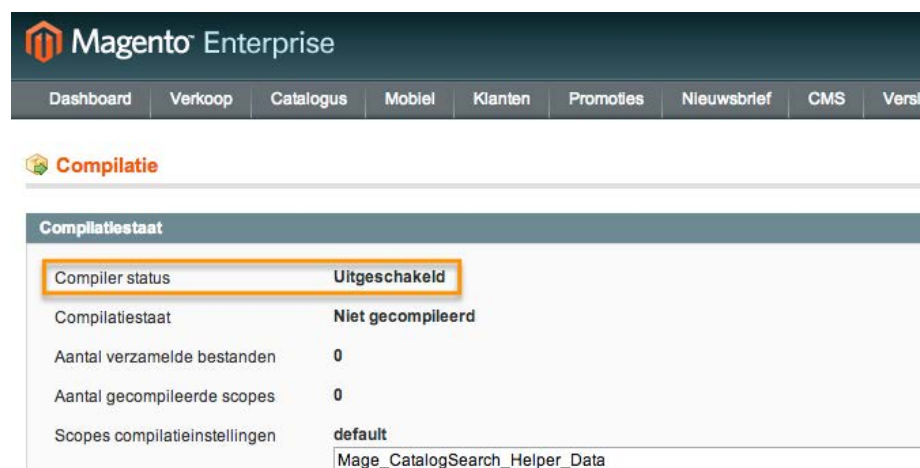
Stap 2

Log in op uw Magento beheeromgeving.

Stap 3

Controleer of de compiler uit staat via *Systeem > Gereedschap > Compilatie*.

Zet de compiler uit wanneer deze ingeschakeld staat.



Let op: Wanneer de compiler toch aan staat, dan kan de installatie mislukken.

Stap 4

Pak het `tig_buckaroo-x.y.z_community_edition.zip` of `tig_buckaroo-x.y.z_enterprise_edition.zip` bestand uit die u bij stap 1 heeft gedownload.

Stap 5

Login op uw FTP server met uw favoriete FTP-browser. Upload de mappen *app* en *skin* in de root map van uw Magento webshop.

Let op: Bij een nieuwe installatie worden er geen bestanden overschreven (bij een upgrade worden alleen de bestanden van de Buckaroo extensie overschreven). De mappen dienen samengevoegd te worden. Ga pas verder als alle bestanden zijn geüpload.

Stap 6

Ga in de beheeromgeving van uw Magento webshop naar *Systeem > Beheer cache*. Klik vervolgens op *Selecteer alles*, controleer of de *Acties* dropdown op *Ververs* staat en klik op de *Bevestig* button.

Stap 7

Klik in de Magento beheeromgeving rechtsboven op *Uitloggen* en log vervolgens opnieuw in.

Let op: Dit is belangrijk om verder te kunnen gaan met het installatieproces.

Stap 8

Ga in de Magento backend naar *Systeem > Configuratie* en klik links in de navigatie onder het tabje *Verkoop* op *Buckaroo*.

De installatie is afgerond, de volgende stap is het configureren van de extensie.

Stap 9

Ga naar <https://payment.buckaroo.nl/> en log in met uw accountgegevens van Buckaroo.

Stap 10

Ga naar *Profiel > Websites > Uw webshop* en klik vervolgens op het tabblad *Push settings* en zorg dat de instellingen overeenkomen met de instellingen in de onderstaande screenshot.

The screenshot shows the 'Push settings' configuration page for Buckaroo. The left sidebar shows the navigation menu with 'Uw Webshop' selected. The main content area has tabs for 'General', 'Redirect', 'Push settings', '3.0 Settings', and '2.0 Settings'. The 'Push settings' tab is active. The following settings are highlighted with orange boxes:

- ☒ Enable Push Response
- ☐ Disable auto-redirect via browser (if Push Response is enabled)
- ☒ Enable Push for Refunds
- ☐ Enable Push for Administration costs
- ☐ Enable Push for Email Bounces
- Push URI Success:
- Push URI Failure:
- URI Email bounces:
- HTTP-Method:
- Push type:
- Hash method:
- 3.0 BPE return fields:
- ☐ Enable Push in soap-formaat
- ☐ Send with 'soapaction' http-header
- ☐ Verify response signature and transaction key
- Soap push:
- Soap Action value:
- E-Mail push Failure:

1. Zorg dat de keuzevakjes voor *Enable Push Response* en *Enable Push for Refunds* beide aangevinkt staan.
2. Voer bij *Push URI Succes* en *Push URI Failure* de volgende URL in:
<http://www.uwwebshop.nl/buckaroo3extended/notify/push>
Let op: Zorg dat de URL is aangepast naar de domeinnaam van uw shop. U kunt dit testen door deze

URL te kopiëren naar uw webbrowser. Wanneer u het bericht 'Only Buckaroo can call this page properly' krijgt, heeft u de juiste URL ingevuld.

Let op: Er gelden enkele uitzonderingen voor de opbouw van deze URL. Voor de meest voorkomende uitzonderingen kunt u deze link volgen: <http://kb.tig.nl/topic/84288868/>

3. De *HTTP-Method* dient ingesteld te staan op *Post*.
4. Het *Push type* dient ingesteld te staan op *BPE3.0* of op *BPE 3.0 (When available)*.
5. De *BPE 3.0 return fields* dient ingesteld te staan op *Uppercase and lowercase letters*.

Stap 11

Ga naar het tabblad *3.0 settings* om testbetalingen mogelijk te maken. Voor meer informatie over deze instellingen gaat u met de muis op de blauwe cirkel met uitroepteken staan.

General	Redirect	Push settings	3.0 Settings	2.0 Settings
Gateway language selection enabled <input type="checkbox"/>				
Enable double encoding of redirect data <input checked="" type="checkbox"/> ⓘ				
Allow test transactions <input checked="" type="checkbox"/> ⓘ				
Automatic disabling of 'Allow test transactions' setting <input checked="" type="checkbox"/> ⓘ				
Send an email notification when a transaction completes. <input type="checkbox"/> ⓘ				
Email address for the payment complete notification <input type="text"/> ⓘ				

Save

Stap 12

Ga naar het tabblad *General* en noteer de (*Merchant*) key, deze heeft u later nodig bij stap 17.

Stap 13

Ga in de Payment Plaza naar *Profiel > Security > Secret key*. Hier dient u zelf een secret key in te vullen, welke alleen mag bestaan uit alfanumerieke tekens. De ingevulde secret key heeft u later nodig bij stap 17.

Stap 14

Ga in de Payment Plaza naar *Profiel > Security > Certificates* en klik hier vervolgens op *Make certificate*. Controleer of de instellingen in het scherm dat verschijnt overeenkomen met onderstaand screenshot en klik op *Generate* en download het bestand, deze heeft u later nodig bij stap 16.

Let op: Het is belangrijk dat de naam van het bestand dat gedownload wordt ongewijzigd blijft.

Make certificate ✕

Generates a new certificate signed by Buckaroo with a validity of 10 years. The private key for this certificate is offered as a download in three possible file formats. Make sure to store this private key in a secure location. Please note that Buckaroo does not store your private key, only the public key/certificate, therefore it is not possible to redownload previously generated private keys.

Export key as:

Purpose:

Active ☒

Generate

Stap 15

Ga in de Payment Plaza naar *Profiel > Security > Certificates* en noteer de *Thumbprint* van het zojuist aangemaakte certificaat, deze heeft u later nodig bij stap 17. Mocht u meerdere *Certificaten* in de lijst hebben staan, dan kan u deze eenvoudig filteren op datum.

Stap 16

Log in op uw Magento beheeromgeving en ga naar *Systeem > Configuratie > Buckaroo*. Ga naar het tabblad *Certificate Beheer* en upload het bij stap 15 aangemaakte certificaat. Klik vervolgens op *Sla Configuratie op*.

Stap 17

Ga naar het tabblad *Algemene Instellingen* en vul hier uw *(Merchant) key* (stap 12), *Secret key* (stap 13) en *Certificate thumbprint* (stap 15) in. Bij *Certificate bestand* selecteert u het certificaat, die u bij stap 16 heeft geupload. Klik vervolgens op *Sla Configuratie op*.

De extensie is nu geïnstalleerd in uw webshop. In het volgende hoofdstuk kunt u meer lezen over de configuratie van de individuele betaalmethodes.

2 Betaalmodules configuratie

Nu de extensie geïnstalleerd is, kunt u de betaalmethodes in gaan stellen. De Buckaroo extensie voor Magento kent vele betaalmethodes. U kan altijd zelf bepalen welke van deze u aan uw klanten wilt aanbieden. De betaalmethodes zijn grotendeels automatisch correct ingesteld

Let op: U kunt alleen betaalmethodes aanbieden waarvoor u een abonnement heeft bij Buckaroo. U kunt uw actieve abonnementen nakijken in het Payment Plaza van Buckaroo (Profiel > Subscriptions).

2.1 Instellingen individuele betaalmethodes

Binnen de Buckaroo extensie kan u elke betaalmethode apart configureren. In de onderstaande tabel staan de verschillende instellingen, deze kunnen verschillen per betaalmethode. De geavanceerde instellingen per betaalmodule staan in een aparte tabel. Alle beschikbare betaalmethodes zijn als tabjes terug te vinden op de Buckaroo configuratiepagina in uw Magento beheeromgeving (Systeem > Configuratie > Buckaroo).

Instellingen van de betaalmethodes:	
Ingeschakeld:	Schakel de betaalmethode in (Ja) of uit (Nee)
Betaal Modus:	Bepaalt of deze betaalmethode 'test-betalingen' of 'live'-betalingen verricht. Let op: in de Payment Plaza dient u ook de testmodus te activeren (Profiel > Websites > 3.0 settings)
Label aan de voorkant:	De titel van de betaalmethode zoals deze wordt weergegeven aan de voorkant van de webshop.
Sortering aan de voorkant:	Bepaalt de volgorde waarin betaalmethoden getoond worden op de afrekenpagina in uw webshop
Verstuur order bevestigings email:	Bepaalt of er voor deze specifieke betaalmethode een order bevestigings email verstuurd moet worden nadat een betaling succesvol is afgerond.
Toon de geavanceerde opties:	Met deze optie kan u de geavanceerde opties van een specifieke betaalmethode weergeven. Let op: Maak hier alleen gebruik van wanneer u een ervaren gebruiker bent, deze instellingen kunnen de workflow van uw webwinkel negatief beïnvloeden.
Betaaltoeslag:	Hier kan u een toeslag invoeren voor het gebruik van deze specifieke betaalmethode. De toeslag kan in de vorm van een bedrag (bijv.: 1.95) of in de vorm van een percentage over het sub totaal in de winkelwagen (bijv.: 10%). Let op: De BTW instellingen voor de betaaltoeslag staan bij Systeem > Configuratie > Belasting.

Betaaltoeslag label aan de voorkant:	Het label van de betaaltoeslag zoals deze wordt weergegeven op de factuur, bestelling, checkout en de creditmemo.
Max order bedrag (in basis munteenheid)	Het maximale orderbedrag waarbij deze betaalmethode getoond mag worden. Laat dit leeg om hem altijd weer te geven.
Min order bedrag (in basis munteenheid)	Het minimale orderbedrag waarbij deze betaalmethode getoond mag worden. Laat dit leeg om hem altijd weer te geven.
Methode specifieke status ingeschakeld	Met deze instelling is het mogelijk om voor deze specifieke betaalmethode afwijkende statussen in te stellen.
Methode specifieke 'success' status	De status die een bestelling moet krijgen na een <u>succesvolle</u> betaling.
Methode specifieke 'failed' status	De status die een bestelling moet krijgen na een <u>onsuccesvolle</u> betaling.
Geaccepteerde valuta	De valuta die deze specifieke betaalmethode ondersteunt. Let op: de valuta's moeten ook in uw Buckaroo account geactiveerd zijn.
Land toegestaan voor betaling	Met deze instelling kan u aangeven voor welke landen deze specifieke betaalmethode zichtbaar moet zijn.
Betaling van specifieke landen	Selecteer hier de landen waarvoor de betaalmethode zichtbaar moet zijn.
Toon alleen voor specifieke IP's	Zet dit veld op 'ja' om Buckaroo betaalmethodes enkel te activeren voor mensen met een bepaald IP-adres. Deze IP-adressen kunt u toevoegen in <i>Configuratie > Systeem > Ontwikkelaar</i>
Activeer Credit nota functionaliteit	Activeer deze instelling om een credit nota te aan te kunnen maken wanneer er in Magento een creditmemo aangemaakt wordt.
Dagen tussen order en factuur:	Bepaalt het aantal dagen voordat Buckaroo de bestelling factureert.
Verstuur betaalopties email	Bepaalt of Buckaroo een e-mail verstuurd met betaal instructies voor deze betaalmethode.
Geaccepteerde betaalmethodes:	Hier kunt u instellen welke betaalmethodes beschikbaar zijn voor het afhandelen van de betaling.
AfterPay betaalmethode	Stel de AfterPay betaalmethode in op <i>Acceptgiro</i> of <i>Digiaccept</i> . Bij <i>Acceptgiro</i> moet er een IBAN nummer ingevuld te worden.

Zet business methode	Bij <i>Digiaccept</i> is het mogelijk om de methode op B2B, B2C of beide in te stellen. Bij B2B verschijnen er additionele velden in de checkout (KVK, Bedrijfsnaam, Kostenplaats, BTW nummer).
BTW Hoog tarief	Stel hier het BTW tarief in wat in de webshop wordt geclassificeerd als "hoog". Heeft u geen "hoog" tarief, laat deze setting dan op <i>none</i> staan.
BTW Middel tarief	Stel hier het BTW tarief in wat in de webshop wordt geclassificeerd als "middel". Heeft u geen "middel" tarief, laat deze setting dan op <i>none</i> staan.
BTW Laag tarief	Stel hier het BTW tarief in wat in de webshop wordt geclassificeerd als "laag". Heeft u geen "laag" tarief, laat deze setting dan op <i>none</i> staan.
BTW nul tarief	Stel hier het BTW tarief in wat in de webshop wordt geclassificeerd als "nul". Heeft u geen "nul" tarief, laat deze setting dan op <i>none</i> staan.
Geen BTW tarief	Stel hier het BTW tarief in wat in de webshop wordt geclassificeerd als "geen". Heeft u hier geen tarief voor, laat deze setting dan op <i>none</i> staan.
Verify address	Zet deze instelling op <i>Ja</i> om het verzend- en factuuradres te laten valideren door American Express.
Orderstatus voor niet SecureCode orders	Bepaalt de status voor orders zonder MasterCard SecureCode. Wanneer u deze leeg laat, dan wordt de default 'success' status gebruikt.
Plaats niet SecureCode orders 'onhold'	Bepaalt of de orders zonder MasterCard SecureCode 'onhold' worden gezet.
No 3D Secure order status:	Bepaalt de status voor orders zonder 3D Secure by Visa. Wanneer u deze leeg laat, dan wordt de default 'success' status gebruikt.
Plaats niet 3D Secure orders 'onhold'	Bepaalt of de orders zonder 3D Secure by Visa 'onhold' worden gezet.
Maak gebruik van verkopersbescherming	Activeer de PayPal verkopersbescherming. Let op: <i>Het gebruik van de PayPal verkopersbescherming vereist aanvullende instellingen in de configuratie van Magento. Raadpleeg Buckaroo voor meer informatie.</i>
Verkopersbescherming volledig toegekend	De status die de bestelling krijgt wanneer de verkopersbescherming wordt toegekend voor een

	ongeautoriseerde betaling en niet ontvangen goederen
Verkopersbescherming niet ontvangen goederen	De status die de bestelling krijgt wanneer de verkopersbescherming wordt toegekend voor niet ontvangen goederen.
Verkopersbescherming ongeautoriseerde betaling	De status die de bestelling krijgt wanneer de verkopersbescherming wordt toegekend voor een ongeautoriseerde betaling
Geen verkopersbescherming	De status die de bestelling krijgt wanneer de winkelier geen recht heeft op verkopersbescherming
Stuur een e-mail met betaal instructies:	Bepaalt of Buckaroo een e-mail verstuurd met betaal instructies voor deze betaalmethode.
Verloop van termijn (in dagen)	Bepaalt binnen hoeveel dagen uw klant de betaling voldaan moet hebben.
Gebruik 'credit management'	Bepaalt of Buckaroo betaalherinneringen moet sturen naar uw klant.
Factuur vertraging (in dagen):	Bepaalt hoeveel dagen na de bestelling Buckaroo het betaalverzoek moet sturen.
Max niveau van herinnering:	Bepaalt het maximale aantal herinneringen dat Buckaroo moet sturen.
Geaccepteerde Cadeaukaarten:	Bepaalt welke cadeaukaarten aangeboden worden aan uw klanten. Wanneer u niets selecteert, dan worden alleen de binnen Buckaroo actieve cadeaukaarten aangeboden.
Gebruik aan de voor- en achterkant:	Bepaalt of u deze specifieke betaalmethode aan de voor- en / of achterkant wilt weergeven.

2.2 Overzicht betaalmethodes

In de tabel hieronder vindt u een overzicht van alle betaalmethodes die beschikbaar zijn in de Buckaroo extensie.

Betaalmethode	Refunding	Credit Management	Valuta
iDEAL	ja	nee	EUR
Achteraf betalen (Zie hoofdstuk 2.3)	nee	ja (geïntegreerd)	EUR

AfterPay (Zie hoofdstuk 2.4)	ja	ja (geïntegreerd)	EUR
American Express	ja	nee	ARS, AUD, BRL, CAD CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HRK, LTL, LVL, MXN, NOK, PLN, SEK, TRY, USD
MasterCard	ja	nee	ARS, AUD, BRL, CAD CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HRK, ISK, JPY, LTL, LVL, MXN, NOK, NZD, PLN, RUB, SEK, TRY, USD, ZAR
MasterPass	nee	nee	ARS, AUD, BRL, CAD CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HRK, ISK, JPY, LTL, LVL, MXN, NOK, NZD, PLN, RUB, SEK, TRY, USD, ZAR
Carte Bancaire	ja	nee	EUR
Carte Bleue	ja	nee	ARS, AUD, BRL, CAD, CHF, CNY, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, ISK, JPY, LTL, LVL, MXN, NOK, NZD, PLN, RUB, SEK, TRY, USD, ZAR
eMaestro	ja	nee	ARS, AUD, BRL, CAD, CHF, CNY, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, ISK, JPY, LTL, LVL, MXN, NOK, NZD, PLN, RUB, SEK, TRY, USD, ZAR
Visa	ja	nee	ARS, AUD, BRL, CAD, CHF, CNY, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, ISK, JPY, LTL, LVL, MXN, NOK, NZD, PLN, RUB, SEK, TRY, USD, ZAR
Visa Electron	ja	nee	ARS, AUD, BRL, CAD, CHF, CNY, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, ISK, JPY, LTL, LVL, MXN, NOK, NZD, PLN, RUB, SEK, TRY, USD, ZAR
V PAY	ja	nee	ARS, AUD, BRL, CAD, CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HRK, LTL, LVL, MXN, NOK, PLN, SEK, TRY, USD
PayPal	ja	nee	AUD, BRL, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, HUF, ILS, JPY, MYR, NOK, NZD, PHP, PLN, SEK, SGD, THB, TRY, TWD, USD
Overboeking	nee	ja	CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, JPY, NOK, PLN, SEK, USD
SEPA machtiging	ja	ja	EUR

paysafecard	nee	nee	EUR
Bancontact / Mister Cash	ja	nee	EUR
sofortbanking	ja	nee	EUR, PLN
giropay	ja	nee	EUR
Cadeaukaarten	nee	nee	EUR
PayperEmail	ja	ja	ARS, AUD, BRL, CAD, CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HRK, LTL, LVL, MXN, NOK, PLN, SEK, TRY, USD
online giro	ja	ja	EUR
EPS	ja	nee	EUR

2.3 Extra stappen voor het gebruik van Achteraf Betalen.

Het is verplicht voor klanten om de algemene voorwaarden van Achteraf Betalen te accepteren, voordat de klant met deze betaalmethode een bestelling plaatst. Deze algemene voorwaarden worden op de betaalpagina getoond door middel van een popup. U als merchant bent verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van deze algemene voorwaarden. Dit is grotendeels al door de module gedaan.

Op de betaalpagina van uw webwinkel is er bij de Achteraf Betalen betaalmethode een checkbox toegevoegd met daarachter het label "Ja, ik accepteer de aanvullende voorwaarden van Achteraf Betalen." Wanneer men klikt op de tekst 'aanvullende voorwaarden', wordt er een popup getoond met deze voorwaarden. De voorwaarden die hierin te lezen zijn, zijn vanuit de backend van de webshop te configureren via twee statische blokken in het CMS. In deze tekst staat een link naar de volledige algemene voorwaarden. U bent er voor verantwoordelijk om de volledige algemene voorwaarden op uw website beschikbaar te stellen. Ook moet u de link hiernaar correct invullen.

De toegevoegde statische blokken zijn:

- Buckaroo Algemene Voorwaarden: dit is de tekst die in de popup verschijnt. Hierin staat een link naar de volledige algemene voorwaarden die u moet invullen.
- Buckaroo Informatieplicht: dit zijn de volledige algemene voorwaarden. Deze moet u ergens op uw website beschikbaar stellen.

2.4 Extra stappen voor het gebruik van AfterPay.

Het is verplicht voor klanten om de algemene voorwaarden van AfterPay te accepteren, voordat de klant met deze betaalmethode een bestelling plaatst. Deze algemene voorwaarden worden op de betaalpagina getoond door middel van een link naar de website van AfterPay, deze wordt geopend in een nieuw scherm/tab.

Let op: Bij specifieke BTW instellingen binnen de Magento webshop kunnen er afrondingsverschillen optreden bij betalingen met AfterPay. Voor de correcte BTW instellingen in uw Magento webshop kunt u deze link volgen: <http://servicedesk.tig.nl/hc/nl/articles/212502178>

3 Geavanceerde instellingen

Onder het kopje *Geavanceerde Instelling* op de Buckaroo configuratiepagina in de Magento beheeromgeving kunt u geavanceerde instellingen toepassen.

Let op: Wij adviseren gebruikers om alleen van geavanceerde instellingen gebruik te maken wanneer u een ervaren gebruiker bent, deze instellingen kunnen namelijk de workflow van uw webwinkel negatief beïnvloeden.

Geavanceerde instelling

Deze instellingen zijn enkel bedoeld voor expert gebruikers. Het aanpassen van deze instellingen kan de werking van de module en de webshop negatief beïnvloeden. Gebruik op eigen risico.

Nieuw status	<div>In behandeling</div> <div>Deze status wordt toegekend bij nieuwe orders.</div>	[WINKEL OVERZICHT]	1
Betaling open status	<div>In behandeling</div> <div>Deze status wordt toegekend bij orders die in afwachting zijn van betalen.</div>	[WINKEL OVERZICHT]	2
Betaling geslaagd status	<div>Verwerken</div> <div>Deze status wordt toegekend bij betaalde orders.</div>	[WINKEL OVERZICHT]	3
Betaling mislukt status	<div>Geannuleerd</div> <div>Deze status wordt toegekend bij niet geslaagde orders.</div>	[WINKEL OVERZICHT]	4
Verstuur transactionele factuur mail	<div>Ja</div> <div>Stuur een email na een geslaagde betaling.</div>	[WINKEL OVERZICHT]	5
Maak een invoice aan na 'success'	<div>Ja</div> <div>Als 'Nee' is geselecteerd wordt er geen invoice aangemaakt in Magento.</div>	[WINKEL OVERZICHT]	6
Redirect url na 'Success'	<div>checkout/onepage/success</div> <div>Redirect URL na een geaccepteerde betaling.</div>	[WINKEL OVERZICHT]	7
Redirect url na 'Failure'	<div>checkout/onepage</div> <div>Redirect URL na een afgewezen betaling.</div>	[WINKEL OVERZICHT]	8
'Canceled' state on failed payment	<div>Ja</div> <div>Orders worden niet geannuleerd na een afgewezen betaling.</div>	[WINKEL OVERZICHT]	9
Toon Buckaroo updates bij orders afgesloten orders	<div>Nee</div> <div>Alle updates vanuit Buckaroo aan de order comment toevoegen.</div>	[WINKEL OVERZICHT]	10
Debug email	<div></div> <div>Transaction data send as raw data.</div>	[WINKEL OVERZICHT]	11
Toon alleen voor specifieke IP's	<div>Nee</div> <div>Toon de module alleen voor Magento IP specifiek.</div>	[WINKEL OVERZICHT]	12
Geforceerd winkelwagen legen	<div>Nee</div> <div>Overschrijf instellingen voor het altijd legen van de winkelwagen na de betaling.</div>	[WINKEL OVERZICHT]	13
Toeslag percentage modus	<div>Subtotaal</div> <div>Deze instelling is enkel van toepassing op percentage-gebaseerde toeslagen. Kies s.v.p. over welk bedrag het toeslag percentage wordt berekend.</div>	[WINKEL OVERZICHT]	14

Op de volgende pagina worden de velden toegelicht.

Geavanceerde instellingen:	
1. Nieuw status:	Bepaalt de status voor <u>nieuwe</u> orders.
2. Betaling open status:	Bepaalt de status voor orders die <u>in afwachting</u> zijn van een betaling.
3. Betaling geslaagd status:	Bepaalt de status voor <u>betaalde</u> orders.
4. Betaling mislukt status:	Bepaalt de status voor <u>onsuccesvolle</u> orders.
5. Verstuur transactionele factuur mail:	Bepaalt of er na een geslaagde betaling een factuur e-mail moet worden verzonden.
6. Maak een invoice aan na 'success':	Bepaalt of er na een geslaagde betaling automatisch een factuur aangemaakt moet worden
7. Redirect URL na 'Success':	Vul hier de pagina in waar de gebruiker naar wordt doorverwezen na een <u>succesvolle</u> betaling. Pas dit alleen aan wanneer u hiervoor een alternatieve pagina gebruikt.
8. Redirect na 'Failure':	Vul hier de pagina in waar de gebruiker naar wordt doorverwezen na een <u>onsuccesvolle</u> betaling. Pas dit alleen aan wanneer u hiervoor een alternatieve pagina gebruikt. Maakt u gebruik van de OneStepCheckout module, dan kan u de redirect als volgt instellen: "OneStepCheckout"
9. 'Canceled' state on failed payment:	Bepaalt of orders waarbij de betaling mislukt is de state 'Canceled' moet krijgen.
10. Toon Buckaroo updates bij afgesloten orders:	U kan deze functie aanzetten om een notificatie te ontvangen wanneer Buckaroo meer dan 1 keer een PUSH bericht verstuurt. Dit kan u helpen bij het debuggen
11. Debug email:	Hier kan u instellen waar de debug e-mails naar toegestuurd moeten worden. Voor elke bestelling met Buckaroo wordt een debug e-mail verzonden.
12. Toon alleen voor specifieke IP's:	Zet dit veld op 'ja' om Buckaroo betaalmethodes enkel te activeren voor mensen met een bepaald IP-adres. Deze IP-adressen kunt u toevoegen in <i>Configuratie > Systeem > Ontwikkelaar</i>
13: Geforceerd winkelwagen legen:	Bij sommige modules of Magento instellingen is het mogelijk dat de winkelwagen gevuld blijft na de checkout. Met deze instelling kan u de winkelwagen automatisch laten legen.
14. Toeslag percentage modus	Deze instelling is van toepassing op percentage gebaseerde betaaltoeslagen. Met deze instelling kan u aangeven over

	welk bedrag het percentage gerekend moet worden.
--	--

4 Refunds

4.1 Instellingen refunds

Het is mogelijk om refunds te verwerken in de Buckaroo module. Het verwerken van refunds kan op twee manieren:

1. De refund aanvragen vanuit Magento. Deze wordt direct verwerkt in Buckaroo Payment Plaza en het geld wordt direct teruggestort.
2. De refund aanvragen vanuit Buckaroo Payment Plaza. Deze wordt direct genoteerd in Magento en het geld wordt direct teruggestort.

Om deze functionaliteit te activeren moet in de configuratie van de Buckaroo module onder het kopje *Refunding* de optie *Aan* op *Ja* staan. Om refunds die in Buckaroo Payment Plaza aangevraagd zijn te kunnen verwerken moet de optie *Accepteer Payment Plaza refunds* in Magento ook op *Ja* staan.



The screenshot shows the 'Refunding' configuration section of the Buckaroo module. It has an orange header with the title 'Refunding'. Below the header, there are two settings, each with a label, a dropdown menu, and a scope indicator. The first setting is 'Ingeschakeld' (Enabled) with a dropdown set to 'Ja' (Yes) and a scope of '[GLOBAAL]'. Below it is a small triangle icon and the text 'Schakel de creditering/terug storten in of uit.' (Toggle credit/refund on or off). The second setting is 'Accepteer Payment Plaza refunds in Magento' (Accept Payment Plaza refunds in Magento) with a dropdown set to 'Ja' (Yes) and a scope of '[GLOBAAL]'. Below it is a small triangle icon and the text 'Verwerk 'refunding' vanuit zowel Magento als Payment Plaza.' (Process 'refunding' from both Magento and Payment Plaza).

4.2 Een refund aanvragen vanuit Magento

Om een refund aan te kunnen vragen in Magento moet de order geplaatst zijn met module versie 4.1.0 of hoger. Bestellingen die geplaatst zijn met een oudere versie van de module kunnen niet vanuit Magento terugbetaald worden. Ook moet de bestelling door de Buckaroo module automatisch gefactureerd zijn. Als de bestelling handmatig of door een andere module gefactureerd is, dan is het niet mogelijk om een terugbetaling vanuit Magento aan te vragen.

Om een bestelling geheel of gedeeltelijk terug te betalen ga je in de Magento backend naar *Verkoop > Bestellingen*. Selecteer hier de bestelling die u wilt terugbetalen. Klik vervolgens aan de linkerkant op het tabje 'facturen'. Selecteer de factuur. Bovenaan het scherm staat de optie om een creditmemo aan te maken. Klik hierop.

In dit scherm kunt u de bedragen specificeren die u wilt terugbetalen. Automatisch staan de velden zo ingesteld dat alle producten en het gehele bedrag van de bestelling terugbetaald wordt. Indien de klant bij de gekozen betaalmethode een extra toeslag heeft betaald voor het gebruik van Buckaroo kunt u dat bedrag hier gedeeltelijk of geheel terugstorten. Wanneer u klaar bent met de ingevulde bedragen, dan klikt u op de knop 'refund'. N.B. als u op de knop 'refund offline' klikt, zal het bedrag niet door Buckaroo teruggestort worden.

Dit proces kunt u zo vaak doorlopen als je wilt totdat het gehele bedrag van de bestelling teruggestort is.

4.3 Een refund aanvragen vanuit Buckaroo Payment Plaza

Wanneer u in Buckaroo Payment Plaza voor een bestelling een refund aanvraagt, dan wordt er automatisch een creditmemo aangemaakt in Magento voor de betreffende bestelling. Het gaat altijd om een creditmemo zonder producten, tenzij het totaal terugbetaalde bedrag gelijk is aan het gehele orderbedrag (inclusief eventuele eerdere refunds). Dit houdt in dat, totdat het gehele bedrag van de bestelling terugbetaald is, er geen producten worden teruggestort, enkel bedragen.

4.4 Aanmaken creditmemo met BetaalGarant

Vanaf versie 4.9.0 van de Buckaroo extensie is het mogelijk om met een BetaalGarant transactie een creditmemo binnen Magento aan te maken. Deze wordt dan als credit-note in het Payment Plaza aangemaakt. Echter bestaat er de mogelijkheid dat de consument de bestelling nog niet heeft betaald. In dat geval zal er geen refund plaats vinden in het Payment Plaza en zal er alleen een credit-note worden aangemaakt. In het geval de consument wel heeft betaald, zal er een handmatige actie moeten plaatsvinden door de merchant om de refund uit te voeren.

Voor vragen over het aanvragen van een refund in Buckaroo Payment Plaza kunt u een e-mail sturen naar support@buckaroo.nl.

5 Giftcards

Vanaf versie 4.7.0 van de Buckaroo extensie, kan u zelf de cadeaukaarten toevoegen. Om een cadeaukaart toe te voegen gaat u in uw Magento beheerssysteem naar *Systeem > Buckaroo Giftcards*. Standaard worden al de meest voorkomende cadeaukaarten meegeleverd met de Buckaroo extensie. Rechtsboven kan u met de knop *Add new* een nieuwe cadeaukaart toevoegen. Voor de juiste Service Code kan u contact opnemen met de support afdeling van Buckaroo.

Diverse

6 Veel gestelde vragen

1. Voor welke versies van Magento is de module geschikt?

De module is geschikt voor Magento Community Edition versie 1.7, 1.8 en 1.9 en Magento Enterprise Edition 1.12, 1.13 en 1.14.

2. Werkt de module in samenwerking met de OneStepCheckout?

De module werkt op OneStepCheckout versie 4.

3. Welke PHP versies worden ondersteund?

De Buckaroo module werkt met PHP 5.3 en hoger.

4. Verdere vragen of hulp nodig?

Voor vragen over de Magento extensie neem contact op met: servicedesk@tig.nl

Vragen over het Payment Plaza kunnen gestuurd worden naar: support@buckaroo.nl

Deze module is in opdracht van Buckaroo ontwikkeld door:

TIG

TIG maakt op maat webwinkels en webwinkelmodules

Kabelweg 37

1014BA Amsterdam

sales@tig.nl

7 Technische gegevens

1. CSS bestanden

- a. skin/adminhtml/default/default/css/tig_buckaroo3extended/
- b. skin/frontend/base/default/css/TIG/Buckaroo3Extended/

2. Javascript

- a. skin/adminhtml/default/default/js/tig_buckaroo3extended/
- b. skin/adminhtml/default/default/js/TIG/Buckaroo3Extended/
- c. skin/frontend/base/default/js/TIG/Buckaroo3Extended/

3. Taalbestanden

- a. app/locale/en_US/
- b. app/locale/nl_NL/

Release notes

8 Release notes

4.14.1	<ul style="list-style-type: none"> - Compatibiliteit met de Magento Patch SUPEE-6788 - Provincie veld is niet meer verplicht voor PayPal verkopersbescherming bij Nederlandse adressen
4.14.0	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning voor de TIG MasterPass extensie toegevoegd
4.13.1	<ul style="list-style-type: none"> - Optimalisatie van de "isAvailable" functie - PayperEmail toont op storeview geselecteerde betaalmethodes
4.13.0	<ul style="list-style-type: none"> - Extra invulvelden verwijderd bij offline refunds voor Mr. Cash - Offline refunds bij Mr. Cash ondersteunt nu ook deelrefunds - Aangepaste styling van de betaalmethodes in OSC en OPC - Storeview specifieke instellingen worden meegenomen voor PayperEmail - Fix voor de AfterPay afwijzingsmeldingen - Correcte weergave van betaaltoeslagen onder 1 Euro - De Billing Agreements pagina geeft geen foutmelding meer bij gebruik van de extensie - Aanvullende informatie voor orders die afgewezen zijn door AfterPay in de ordercomments.
4.12.0	<ul style="list-style-type: none"> - Tweede AfterPay betaalmethode toegevoegd. Zo kan een merchant zowel de digiaccept variant, als de acceptgiro variant tegelijk gebruiken. - Correcte weergave Buckaroo fee in transactionele e-mails - Fix voor custom status bij pending orders
4.11.0	<ul style="list-style-type: none"> - MasterPass betaalmethode toegevoegd. - IBAN veld bij Afterpay Digiaccept betaalmethode verwijderd <p>Bugfixes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Paymentfee label in transactionele e-mail tonen
4.10.1	<ul style="list-style-type: none"> - Het bericht voor afwijzing voor de betaalmethode Afterpay toegevoegd - Compatibiliteit verbeterd met Onestepcheckout - Giftcard functionaliteit verbeterd voor Magento Enterprise - Vertalingen bijgewerkt
4.10.0	<ul style="list-style-type: none"> - Nieuwe betaalmethode AfterPay toegevoegd - Mogelijk om Bancontact/ Mr. Cash te refunden door de juiste bankgegevens op te geven door de merchant. - BIC velden zijn nu enkel verplicht voor betalingen buiten Nederland <p>Bugfixes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Extra validatie toegevoegd om te controleren of er een 2e transactie-key wordt aangemaakt, indien dit het geval is komt de eerste transactie-key te vervallen. (canceled orders fix en dubbele transactie fix)

	<ul style="list-style-type: none"> - Foutafhandeling bij backend-orders verbeterd - Het correct resetten van het "ReservedOrderId" wanneer er na het plaatsen van een order een foutmelding in de gateway van Buckaroo is opgetreden. - Correcte weergave van de betaaltoeslag op de factuur.
4.9.0	<ul style="list-style-type: none"> - Twee nieuwe betaalmethodes toegevoegd: Carte Bancaire en Carte Bleue - Ondersteuning Magento 1.9 Community en Magento 1.14 Enterprise - Friesland bank verwijdt uit iDEAL - Mandaat nummer wordt nu bij de order opgeslagen - IBAN validatie toegevoegd - Updates van de valuta bij alle betaalmethodes - Adres validatie bij American Express toegevoegd - PayPerEmail bugfix met geannuleerde transacties
4.8.2	<ul style="list-style-type: none"> - Het refund-push bestand is hersteld.
4.8.1	<ul style="list-style-type: none"> - Label naamgeving aangepast van Eenmalige Machtiging naar SEPA Machtiging.
4.8.0	<ul style="list-style-type: none"> - De betaalmethode DirectDebit (Eenmalige Machtiging) is vervangen door SepaDirectDebit. Het rekeningnummer moet nu met IBAN ingevuld worden. - De BIC code is verplicht bij SepaDirectDebit - Giropay geüpgraded naar V2, Bankleitzahl is vervangen door de BIC-code van de bank. - Bij BetaalGarant (Achteraf betalen) is de IBAN verplicht. - Bij Giropay, SepaDirectDebit en BetaalGarant een link toegevoegd naar de Buckaroo IBAN-converter - Betaalverzoeken worden met Channel "Web" verstuurd, refunds worden met "CallCenter" verstuurd.
4.7.2	<ul style="list-style-type: none"> - éM! Payment bankaccount velden zijn niet meer verplicht en daarom verwijdt.
4.7.1	<ul style="list-style-type: none"> - Bug met éM! Payment servicecode gefixt
4.7.0	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning van Magento Community 1.8 - Mogelijkheid om per betaalmethode de order bevestiging email te versturen - éM! Payment updates - Conflictdetectie bij installatie, diverse checks op mogelijk conflicterende modules bij installatie/upgrade (niet aanwezig voor Magento 1.5 en 1.6) - Mogelijkheid om Cadeaukaarten zelf toe te voegen (Systeem > Buckaroo Giftcards) - Nieuwe betaalmethode EPS voor Oostenrijk - Dubbele transacties bij PayperEmail word de shop-owner via email op de hoogte gesteld - Pending-bug gefixt voor PayperEmail - Lock op de verwerking van de push
4.6.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning van Magento Enterprise 1.13

	<ul style="list-style-type: none"> - Mogelijkheid om per betaalmethode een maximum en een minimum bedrag in te stellen - Ondersteuning van PayPal verkopersbescherming - Het is nu mogelijk om rekeningnummers in te vullen met punten erin (werd voorheen afgewezen) - Verbeterde rapportage bij de order. Er worden nu meer comments toegevoegd
4.5.0.2	<ul style="list-style-type: none"> - Database wijzigingen van versie 4.4.1.0 naar 4.5.0.0 werken nu ook correct op servers met PHP 5.2.17 - Design update in Onepage Checkout op Magento Enterprise versies
4.5.0.1	<ul style="list-style-type: none"> - Design update voor OneStepCheckout
4.5.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - 2 nieuwe cadeaukaarten toegevoegd: Sieraden en horloges Cadeaukaart, en Jewellerygiftcard - Voor het gebruik van Achteraf Betalen moeten klanten nu eerst akkoord gaan met de algemene voorwaarden.
4.4.1.0	<ul style="list-style-type: none"> - SEPA ondersteuning toegevoegd voor iDEAL. - Javascript conflict in IE 7 en 8 opgelost. - Handleiding van de module is nu direct beschikbaar vanuit de beheer omgeving. - Probleem opgelost waardoor onjuiste culture code naar Buckaroo werd verstuurd. - Probleem opgelost waardoor Achteraf Betalen niet goed functioneerde wanneer de klant een mobiel telefoonnummer invulde.
4.4.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Vernieuwde supporttab in de admin. - Mogelijkheid om een betaaltoeslag toe te voegen bij een specifieke betaalmethode. - Optimalisatie van de module voor de OneStepCheckout. - Ondersteuning van MasterCard SecureCode en 3D secure by VISA.
4.3.1	<ul style="list-style-type: none"> - KNAB bank toegevoegd als optie bij iDEAL
4.3.0	<ul style="list-style-type: none"> - Nieuwe betaalmethodes toegevoegd: V PAY, Visa Electron, eMaestro en Mister Cash
4.1.0	<ul style="list-style-type: none"> - Refunding is toegevoegd.
4.0.3	<ul style="list-style-type: none"> - Additionele stabiliteitsupdate. De WSDL van de Buckaroo Payment Engine wordt nu ook met de module meegeleverd.
4.0.2	<ul style="list-style-type: none"> - Probleem met PHP versie 5.2 opgelost. - Veel kleine problemen verholpen.
4.0.1	<ul style="list-style-type: none"> - Stabiliteitsupdate: kleine aanpassing waardoor de module minder gevoelig is voor time-outs wanneer het verbinding zoekt met de Buckaroo betaal service
4.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Initiële release van de module