

1. Instellingen van het Buckaroo Payment Plaza BPE3

Voor de installatie van de Buckaroo module dient u enkele onderdelen in te stellen in het [Buckaroo Payment Plaza](#).

Instellingen voor uw website

Voer daartoe de volgende stappen uit:

1. Log in op het Payment Plaza van Buckaroo
2. Ga naar *Profiel > Websites > Uw website*
3. Hier vindt u het volgende formulier:

MerchantKeys	Annuleren	Opslaan
--------------	-----------	---------

Wijzig Koppeling

Key: jPfkUHBGT9

Naam koppeling: Buckaroo Magento

URL koppeling:

URI succes:

URI reject:

URI cancel:

URI failure:

Vertraagde en Push responses.

☒ Activeer Vertraagde Response.

☒ Activeer Push Response. ☐ Deactiveer auto-redirect via browser (indien Push Response geactiveerd).

☒ Activeer Push van Refunds.

☐ Activeer Push van administratiekosten.

URI succes:

URI failure:

Gebruik HTTP-Method:

Push type:

BPE 3.0 returnvelden:

☐ Activeer push in soap-formaat.

Soap push: ☐ Stuur 'soapaction' http-header mee.

☐ Verifiëer response (signature en transactiekey).

Soapaction waarde:

Mailadres alerts:

Figuur 1. Instellingen in het Payment Plaza van Buckaroo

4. De checkboxes 'Activeer Vertraagde Response', 'Activeer Push Response' en 'Activeer Push van Refunds' dienen aangevinkt te zijn
5. De velden 'URI succes' en 'URI failed' moeten beiden gevuld worden met een URL naar uw website. Het gaat hier om `http://<basis URL van uw website>/buckaroo3extended/notify/push`
De basis URL van uw website zal in de meeste gevallen de vorm van 'www.uwwebsite.nl' volgen. Er zijn hier echter ook uitzonderingen op. De meest voorkomende uitzonderingen zijn 'www.uwwebsite.nl/index.php' en 'www.uwwebsite.nl/NL' of een combinatie van beide. Om erachter te komen welke basis URL uw website gebruikt gaat u naar de voorpagina van uw website en klikt u op enkele links. Steeds kijkt u naar de URL van de pagina waar u zich bevindt. Het deel aan het begin van de URL dat steeds gelijk is, dat is uw basis URL.
6. Test na de installatie of u de juiste URL heeft ingevuld door deze te kopiëren naar uw webbrowser. Als u nu het bericht krijgt 'Only Buckaroo can call this page properly' heeft u de juiste URL ingevuld
7. Gebruik HTTP-Method moet op "POST" staan.

8. Bij 'Push type' dient u 'BPE 3.0' of 'BPE 3.0 (Alleen indien beschikbaar)' te selecteren. Wanneer u al een account bij Buckaroo heeft, dan adviseren wij om het op 'BPE 3.0 (Alleen indien beschikbaar)' aan te zetten. Heeft u net een nieuw account, zet het dan op 'BPE 3.0'.
9. Bij 'BPE 3.0 returnvelden' dient u 'Hoofdletters en kleine letters' te selecteren.

Aanmaken van keys en certificaat

Voor de verificatie van de module wordt er gebruik gemaakt van een aantal keys en een certificaat. Deze zijn later nodig bij het instellen van de module in uw Magento webwinkel.

(Merchant) Key:

De '(Merchant) Key' kan u vinden in het Payment Plaza onder: *Profiel > Websites > Uw website* (zie figuur 2).

MerchantKeys Annuleren Opslaan

Key: jPfkUHBGT9 Wijzig Koppeling

Naam: Buckaroo Magento

koppeling:

Figuur 2. (Merchant) Key

Secret Key:

De 'Secret Key' kan u vinden in het Payment Plaza onder: *Configuratie > Secret Key* voor Digitale Handtekening (zie figuur 3).

Digitale handtekening Terug

Secret Key:

☒ Activeer de Digitale handtekening op het aanbieden van transacties.

☒ Activeer de Digitale handtekening op de response-pagina's.

Secret Key:

Let op: de secret key mag alleen cijfers en letters bevatten!

Test Toepassen

Figuur 3. Secret key

Aanmaken certificaat

De certificaten kan u vinden in het Payment Plaza onder: *Configuratie > Beheer certificaten (BPE 3.0)*. Klik hier op de optie 'Make certificate' (zie figuur 4).

Upload certificate Make certificate				
	Active	Original file name	Purpose	Valid from
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		General	1/30/2013 3:30:36 PM
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		General	7/10/2012 1:16:24 PM

Figuur 4. Certificaten in de Payment Plaza

Zorg ervoor dat in de vervolg stap de 'Export key as:' op 'PEM' staat, 'Purpose' op 'General' en 'Active' aangevinkt is (zie figuur 5).

Make certificate

Generates a new certificate signed by Buckaroo with a validity of 10 years. The private key for this certificate is offered as a download in three possible file formats. Make sure to store this private key in a secure location. Please note that Buckaroo does not store your private key, only the public key/certificate, therefore it is not possible to redownload previously generated private keys.

Export key as: PEM

Purpose: General

Active ☒

Make certificate

Figuur 5. Instellingen voor het certificaat

Klik nu op "Make certificate" en download het bestand. Het is hierbij van belang dat de naam ongewijzigd blijft. Dit bestand is je nieuwe privésleutel, die door de module gebruikt zal worden om de authenticiteit van binnenkomende en uitgaande betalingsverzoeken te bevestigen. Bewaar dit bestand zorgvuldig en op een veilige locatie. Het is niet mogelijk om dit bestand nogmaals te downloaden. Als u het bestand verliest, dan dient u een nieuwe aan te maken.

Na het downloaden van het certificaat kan het venster worden gesloten. Het certificaat ziet u nu terug in het overzicht gesorteerd op datum. Achter elk certificaat staat een Thumbprint (zie figuur 6), deze heeft u later nog nodig bij het instellen van de module in Magento.

Upload certificate		Make certificate				
	Active	Original file name	Purpose	Valid from	Valid thru	Thumbprint
	<input checked="" type="checkbox"/>		General	1/30/2013 3:30:36 PM	1/30/2023 3:30:36 PM	0506E30A499CB EFD13839C0D8D0DE1D5CFD328D8
	<input checked="" type="checkbox"/>		General	7/10/2012 1:16:24 PM	7/10/2022 1:16:24 PM	056B3EA1D5EF61714D24DA5D7BDA7C27F1536171
	<input checked="" type="checkbox"/>		General	10/16/2012 12:16:55 PM	10/16/2022 12:16:55 PM	0BB54477D990CB3087289AE568A3C4C339AA1292
	<input checked="" type="checkbox"/>		General	2/10/2013 10:14:56 PM	2/10/2023 10:14:56 PM	0F953440C9405BBE405DCA090E04A3813A2F3A13
	<input checked="" type="checkbox"/>		General	12/14/2012 11:50:22 AM	12/14/2022 11:50:22 AM	17B084973587DF3C0BF22A5E456D024826C8CDF4
	<input checked="" type="checkbox"/>		General	8/7/2012 2:50:12 PM	8/7/2022 2:50:12 PM	327E6809DD945C530698EC907976BF83332A9F46
	<input checked="" type="checkbox"/>		General	1/8/2013 1:10:32 PM	1/8/2023 1:10:32 PM	40FDD018BC95E8655D193CD86251A960BA0F34BA
	<input checked="" type="checkbox"/>		General	1/22/2013 6:19:27 PM	1/22/2023 6:19:27 PM	4146DBAD1419EE7DE5BCC99B7D73E242A30767E8

Figuur 6. Thumbprint van uw certificaat

2. Installatie van de betaalmodule via FTP

1. Schakel de Magento compiler uit (*Systeem > Tools > Compilation*). **Belangrijk!** wanneer de compiler aan staat, dan kan de installatie mislukken.
2. De Buckaroo Magento (BPE 3.0) kan naast de Buckaroo Magento (BPE 2.0) worden geïnstalleerd. De module kan ook over eerdere versies van de BPE 3.0 module worden geplaatst. Mocht u een oudere of andere versie hebben, dan raden wij aan om deze eerst te verwijderen.
3. Login op uw FTP server met uw favoriete FTP-browser.
4. Open de Betaalmodule zoals u deze heeft gedownload.
5. Open 1 voor 1 alle individuele modules die u in deze map aantreft. Verplaats alle bestanden die hierin staan naar de corresponderende mappen op de FTP server. De map 'app' in de module gaat naar de map 'app' op de server etc. Er worden geen bestanden overgeschreven.
6. Log in op de backend van uw Magento webwinkel. Ga nu naar *Systeem > Cache Beheer*, selecteer alles en klik op 'refresh'.
7. Log nu uit de backend van uw Magento webwinkel en log opnieuw in. Als u dit niet doet, dan zal de module niet werken.
8. Ga naar *Systeem > Configuratie*. U ziet in de linker navigatiebalk onder het kopje 'verkoop' het kopje 'Buckaroo' (zie figuur 7).



Figuur 7. Buckaroo in Magento

Opmerking: Als dit kopje niet verschijnt, bent u wellicht vergeten om de cache te legen en opnieuw in te loggen. Als dat niet werkt, dan raden wij aan om de installatie opnieuw uit te voeren.

3. Instellingen van de betaalmodule

Opmerking: de volgende instellingen hebben enkel betrekking op de algemene installatie. Instellingen voor de individuele betaalmethodes zijn grotendeels automatisch correct ingesteld. In het volgende hoofdstuk kunt u meer lezen over de individuele betaalmethodes en hun instellingen.

1. Ga in de beheeromgeving naar *Systeem > Configuratie > Buckaroo*. Selecteer hier het kopje 'Algemene Instellingen'
2. De velden die u hier ziet dienen allen ingevuld te worden (zie figuur 8).

BUCKAROO
online payment services

Configuratie opslaan

Versie & Ondersteuning

Algemene Instellingen

Ingeschakeld

Ja [STORE VIEW]

Schakel de module in of uit.

Betaal modus

Live [STORE VIEW]

! Test transactie worden in Payment Plaza geregistreerd !

Secret key

d0d71hj7578 [STORE VIEW]

Voeg uw Buckaroo 'Secret Key' toe.

(Merchant) key

jPfkUHBGT9 [STORE VIEW]

Voeg uw Buckaroo merchant/website key toe.

Certificate bestand

Buckaroo Certificaat (2013-02-13 10:14:49) [STORE VIEW]

Upload uw certificaat via de tab certificaat beheer.

Certificate thumbprint

6E30A499CBefd13839C0D8D0DE1D5CFD328D8 [STORE VIEW]

De 'thumbprint' en certificaat moeten een paar vormen.

Transactie label

Magento Buckaroo [STORE VIEW]

De omschrijving van de transactie in Payment Plaza.

Figuur 8. Algemene Instellingen in Magento

Algemene Instellingen:	
1. Ingeschakeld:	Schakel de module in (ja) of uit (nee)
2. Betaal Modus:	Hier kan u de module in de 'test' of de 'live' modus zetten. Let op: Test transacties worden in het Payment Plaza geregistreerd. U kan een aparte testomgeving aanvragen bij Buckaroo
3. Secret Key:	Vul hier uw 'Secret Key' in. U kunt deze vinden door in te loggen in het Buckaroo Payment Plaza. Ga vervolgens naar <i>Configuratie > Secret Key voor Digitale Handtekening</i>
4. (Merchant) Key:	Vul hier uw '(Merchant) Key' in. U kunt deze vinden door in te loggen in het Buckaroo Payment Plaza. Ga vervolgens naar <i>Profiel > Websites</i> en selecteer uw website. Bovenaan het getoonde forumlier

	kunt u uw (Merchant) Key vinden
5. Certificate bestand	Met deze optie kan u de geavanceerde opties van een specifieke betaalmethode weergeven. Let op: <i>Wij adviseren gebruikers om hier alleen gebruik van te maken wanneer u een ervaren gebruiker bent, deze instellingen kunnen namelijk de workflow van uw webwinkel negatief beïnvloeden.</i>
6. Certificate thumbprint:	Selecteer hier uw certificaat. U kan deze uploaden in de certificaat beheer tab.
7. Transactie label:	Vul hier de omschrijving van de betaling in. Deze beschrijving wordt getoond bij betalingen in het Buckaroo Payment Plaza

Certificate Beheer

Het certificaat, wat u heeft aangemaakt in het Buckaroo Payment Plaza, kan u bij het Certificate beheer uploaden (zie figuur 9).


Figuur 9. Certificate Management

Het plaatsten van het certificaat doet u in twee stappen.

1. Geef de naam op voor uw certificaat en upload het certificaat. Sla dit vervolgens op.
2. Selecteer uw certificaat uit de drop-down lijst en voeg de correcte Thumbprint toe. Dit kan u doen in de tab 'Algemene Instellingen'.

Geavanceerde Instellingen

Let op: Wij adviseren gebruikers om hier alleen gebruik van te maken wanneer u een ervaren gebruiker bent, deze instellingen kunnen namelijk de workflow van uw webwinkel negatief beïnvloeden.

Geavanceerde instelling			
 These options are only intended for expert users. Tampering with the default settings may negatively affect the workflow and performance of all Buckaroo payment methods. Use at your own risk.			
btw tarief voor betaaltoeslag	<div>Geen</div>	[STORE VIEW]	1
	▲ Selecteer welk btw tarief wordt toegepast op de betaaltoeslag.		
Nieuw status	<div>Wachtende</div>	[STORE VIEW]	2
	▲ Deze status wordt toegekend bij nieuwe orders.		
Betaling open status	<div>Buckaroo (waiting for payment)</div>	[STORE VIEW]	3
	▲ Deze status wordt toegekend bij orders die in afwachting zijn van betalen.		
Betaling geslaagd status	<div>Bezig met verwerken</div>	[STORE VIEW]	4
	▲ Deze status wordt toegekend bij betaalde orders.		
Betaling mislukt status	<div>Geannuleerd</div>	[STORE VIEW]	5
	▲ Deze status wordt toegekend bij niet geslaagde orders.		
Verstuur transactionele factuur mail	<div>Ja</div>	[STORE VIEW]	6
	▲ Stuur een email na een geslaagde betaling.		
Maak een invoice aan na 'success'	<div>Ja</div>	[STORE VIEW]	7
	▲ Als 'Nee' is geselecteerd wordt er geen invoice aangemaakt in Magento.		
Redirect url na 'Success'	<div>checkout/onepage/success</div>	[STORE VIEW]	8
	▲ Redirect URL na een geaccepteerde betaling.		
Redirect url na 'Failure'	<div>checkout/onepage</div>	[STORE VIEW]	9
	▲ Redirect URL na een afgewezen betaling.		
'Canceled' state on failed payment	<div>Ja</div>	[STORE VIEW]	10
	▲ Orders worden niet geannuleerd na een afgewezen betaling.		
Toon Buckaroo updates bij orders afgesloten orders	<div>Nee</div>	[STORE VIEW]	11
	▲ Alle updates vanuit Buckaroo aan de order comment toevoegen.		
Debug email	<div></div>	[STORE VIEW]	12
	▲ Transaction data send as raw data.		
Toon alleen voor specifieke IP's	<div>Nee</div>	[STORE VIEW]	13
	▲ Toon de module alleen voor Magento IP specifiek.		
Geforceerd winkelwagen legen	<div>Nee</div>	[STORE VIEW]	14
	▲ Overschrijf instellingen voor het altijd legen van de winkelwagen na de betaling.		

Geavanceerde instellingen:	
1. BTW tarief voor betaaltoeslag:	Bepaalt het BTW tarief dat wordt toegepast op de betaaltoeslag.
2. Nieuw status:	Bepaalt de status voor <u>nieuwe</u> orders.
3. Betaling open status:	Bepaalt de status voor orders die <u>in afwachting</u> zijn van een betaling.
4. Betaling geslaagd status:	Bepaalt de status voor <u>betaalde</u> orders.
5. Betaling mislukt status:	Bepaalt de status voor <u>onsuccesvolle</u> orders.
6. Verstuur transactionele factuur mail:	Bepaalt of er na een geslaagde betaling een factuur e-mail moet worden verzonden.
7. Maak een invoice aan na 'success':	Bepaalt of er na een geslaagde betaling automatisch een factuur aangemaakt moet worden
8. Redirect url na 'Success':	Vul hier de pagina in waar de gebruiker naar wordt doorverwezen na een <u>succesvolle</u> betaling. Pas dit alleen aan wanneer u hiervoor een alternatieve pagina gebruikt.
9. Redirect na 'Failure':	Selecteer hier de status die bestellingen krijgen na een <u>onsuccesvolle</u> betaling. Deze status krijgt u te zien als u een bestelling bekijkt in de beheeromgeving
10. 'Canceled' state on failed payment:	Bepaalt of orders waarbij de betaling mislukt is de state 'Canceled' moet krijgen.
11. Toon Buckaroo updates bij afgesloten orders:	U kan deze functie aanzetten om een notificatie te ontvangen wanneer Buckaroo meer dan 1 keer een PUSH bericht verstuurt. Dit kan u helpen bij het debuggen
12. Debug email:	Hier kan u instellen waar de debug e-mails naar toegestuurd moeten worden. Voor elke bestelling met Buckaroo wordt een debug e-mail verzonden.
13. Toon alleen voor specifieke IP's:	Zet dit veld op 'ja' om Buckaroo betaalmethodes enkel te activeren voor mensen met een bepaald IP-adres. Deze IP-adressen kunt u toevoegen in <i>Configuratie > Systeem > Ontwikkelaar</i>
14: Geforceerd winkelwagen legen:	Bij sommige modules of Magento instellingen is het mogelijk dat de winkelwagen gevuld blijft na de checkout. Met deze instelling kan u de winkelwagen automatisch laten legen.

4. Beschrijving individuele betaalmethodes

De Buckaroo betaalmodule voor Magento kent vele betaalmethodes. U kan altijd zelf bepalen welke van deze u aan uw klanten wilt aanbieden. **Let op:** U kan alleen betaalmethodes aanbieden waarvoor u een abonnement heeft bij Buckaroo. U kan uw actieve abonnementen nakijken in het Payment Plaza van Buckaroo (*Profiel > Abonnementen*).

Instellingen van de individuele betaalmethodes

Binnen de Buckaroo module kan u elke betaalmethode apart configureren. In de onderstaande tabel staan de verschillende instellingen, deze kunnen verschillen per betaalmethode. De geavanceerde instellingen per betaalmodule staan in een aparte tabel.

Instellingen van de betaalmethodes:	
Ingeschakeld:	Schakel de betaalmethode in (ja) of uit (nee)
Betaal Modus:	Bepaalt of deze betaalmethode 'test-betalingen' of 'live'-betalingen verricht. Let op: <i>test orders verschijnen in de Payment Plaza als reguliere orders.</i>
Label aan de voorkant:	De titel zoals deze wordt weergegeven aan de voorkant
Sortering aan de voorkant:	Bepaalt de volgorde waarin betaalmethoden getoond worden op de afrekenpagina in uw webwinkel
Toon de geavanceerde opties:	Met deze optie kan u de geavanceerde opties van een specifieke betaalmethode weergeven. Let op: <i>Wij adviseren gebruikers om hier alleen gebruik van te maken wanneer u een ervaren gebruiker bent, deze instellingen kunnen namelijk de workflow van uw webwinkel negatief beïnvloeden.</i>
Betaaltoeslag:	Hier kan u een toeslag invoeren voor het gebruik van deze specifieke betaalmethode. De toeslag kan in de vorm van een bedrag (<i>bijv.: 1.95</i>) of in de vorm van een percentage over het sub totaal inde winkelwagen (<i>bijv.: 10%</i>).
Betaaltoeslag label aan de voorkant:	De omschrijving van de betaaltoeslag, zoals weergegeven aan de voorkant van de webwinkel.
Max order bedrag (in EURO)	De betaalmethode wordt alleen weergegeven bij orders met een totaal onder de maximale orderwaarde.
Dagen tussen order en factuur:	Bepaalt het aantal dagen voordat Buckaroo de bestelling factureert.
Verstuur betaalopties email	Bepaalt of Buckaroo een e-mail verstuurd met betaalinstructies voor deze betaalmethode.
Geaccepteerde betaalmethodes:	Hier kunt u instellen welke betaalmethodes beschikbaar zijn voor het afhandelen van de betaling.
No SecureCode status:	Bepaalt de status voor orders zonder MasterCard SecureCode. Wanneer u deze leeg laat, dan wordt de default 'success' status gebruikt.
Plaats niet SecureCode	Bepaalt of de orders zonder MasterCard SecureCode 'onhold'

orders 'onhold'	worden gezet.
No 3D Secure order status:	Bepaalt de status voor orders zonder 3D Secure by Visa. Wanneer u deze leeg laat, dan wordt de default 'success' status gebruikt.
Plaats niet 3D Secure orders 'onhold'	Bepaalt of de orders zonder 3D Secure by Visa 'onhold' worden gezet.
Stuur een e-mail met betaal instructies:	Bepaalt of Buckaroo een e-mail verstuurd met betaal instructies voor deze betaalmethode.
Gebruik 'credit management':	Bepaalt of Buckaroo betaalherinneringen moet sturen naar uw klant.
Factuur vertraging (in dagen):	Bepaalt hoeveel dagen na de bestelling Buckaroo het betaalverzoek moet sturen.
Verloop van termijn (in dagen):	Bepaalt binnen hoeveel dagen uw klant de betaling voldaan moet hebben.
Max niveau van herinnering:	Bepaalt het maximale aantal herinneringen dat Buckaroo moet sturen.
Geaccepteerde Cadeaukaarten:	Bepaalt welke cadeaukaarten aangeboden worden aan uw klanten. Wanneer u niets selecteert, dan worden alleen de binnen Buckaroo actieve cadeaukaarten aangeboden.
Gebruik aan de voor- en achterkant:	Bepaalt of u deze specifieke betaalmethode aan de voor- en / of achterkant wilt weergeven. Let op: Deze optie is alleen beschikbaar voor PayperEmail en Online Giro.

Geavanceerde instellingen van de betaalmethodes:

Betaaltoeslag ingeschakeld:	Bepaalt of u voor deze specifieke betaalmethode een betaaltoeslag wilt invoeren.
Betaaltoeslag:	Hier kan u een toeslag invoeren voor het gebruik van deze specifieke betaalmethode. De toeslag kan in de vorm van een bedrag (bijv.: 1.95) of in de vorm van een percentage over het sub totaal inde winkelwagen (bijv.: 10%).
Betaaltoeslag label aan de voorkant:	De omschrijving van de betaaltoeslag, zoals weergegeven aan de voorkant van de webwinkel.
Methode specifieke status ingeschakeld:	Bepaalt of u voor deze betaalmethode specifieke status wilt instellen.
Methode specifieke 'success' status:	Hier kunt u de status opgeven voor <u>succesvolle</u> betalingen.
Methode specifieke 'failed' status:	Hier kunt u de status opgeven voor <u>onsuccesvolle</u> betalingen
Methode specifieke SecureCode 'success' status	Hier kunt u de status opgeven voor <u>succesvolle</u> betalingen met MasterCard SecureCode.
Methode specifieke 3D Secure 'success' status	Hier kunt u de status opgeven voor <u>succesvolle</u> betalingen met 3D Secure by Visa.
Methode specifieke 'pending'	Hier kunt u de status opgeven voor bestellingen die <u>in afwachting</u>

status	van betaling zijn.
Toegestane valuta:	Hier kunt u instellen welke valuta deze betaalmethode moet ondersteunen. Let op: uw abonnement dient de gekozen valuta te ondersteunen. De Euro wordt altijd ondersteund.
Betaling van landen die van toepassing zijn:	Is deze betaalmethode beschikbaar voor klanten vanuit alle landen, of enkel voor klanten vanuit specifieke landen?
Betaling van specifieke landen:	Bepaalt voor welke landen deze specifieke betaalmethode beschikbaar is.
Toon alleen voor specifieke IP's?:	Indien dit veld op 'ja' staat, wordt deze betaalmethode enkel getoond voor mensen waar het IP-adres overeenkomt met de IP-adressen die zijn opgegeven bij <i>Systeem > Configuratie > Gevorderd > Ontwikkelaar > Ontwerper klant restricties</i> .

Refunding

Refunding

Ingeschakeld

Ja

[GLOBAAL]

▲ Schakel de creditering/terug storten in of uit.

Accepteer Payment Plaza refunds in Magento

Ja

[GLOBAAL]

▲ Verwerk 'refunding' vanuit zowel Magento als Payment Plaza.

Instellingen van deze functionaliteit:

- Ingeschakeld:** Schakel de creditering / terugstorten in (ja) of uit (nee)
- Accepteer Payment Plaza refunds in Magento:** Bepaalt of u 'refunding' vanuit zowel Magento als vanuit het Payment Plaza wilt verwerken..

5. Refunds

Het is mogelijk om refunds te verwerken in de Buckaroo module. Het verwerken van refunds kan op 2 manieren:

1. De refund aanvragen vanuit Magento. Deze wordt direct verwerkt in Buckaroo Payment Plaza en het geld wordt direct teruggestort.
2. De refund aanvragen vanuit Buckaroo Payment Plaza. Deze wordt direct genoteerd in Magento en het geld wordt direct teruggestort.

Om deze functionaliteit te activeren moet in de configuratie van de Buckaroo module onder het tabje 'Buckaroo 3 extended Refunding' (dit is het blauw tabje onderin) de optie 'Aan' op ja staan. Om refunds die in Buckaroo Payment Plaza aangevraagd zijn te kunnen verwerken moet de optie 'Enable refunds from Payment Plaza' ook op ja staan.

Een refund aanvragen in Magento

Om een refund aan te kunnen vragen in Magento moet de order geplaatst zijn met module versie 4.1.0 of hoger. Bestellingen die geplaatst zijn met een oudere versie van de module kunnen niet vanuit Magento terugbetaald worden. Ook moet de bestelling door de Buckaroo module automatisch gefactureerd zijn. Als de bestelling handmatig of door een andere module gefactureerd is, dan is het niet mogelijk om een terugbetaling vanuit Magento aan te vragen.

Om een bestelling geheel of gedeeltelijk terug te betalen ga je in de Magento backend naar *Verkoop > Bestellingen*. Selecteer hier de bestelling die u wilt terugbetalen. Klik vervolgens aan de linkerkant op het tabje 'facturen'. Selecteer de factuur. Bovenaan het scherm staat de optie om een creditmemo aan te maken. Klik hierop.

In dit scherm kunt u de bedragen specificeren die u wilt terugbetalen. Automatisch staan de velden zo ingesteld dat alle producten en het gehele bedrag van de bestelling terugbetaald wordt. Indien de klant bij de gekozen betaalmethode een extra toeslag heeft betaald voor het gebruik van buckaroo kunt u dat bedrag hier gedeeltelijk of geheel terugstorten. Wanneer u klaar bent met de ingevulde bedragen, dan klikt u op de knop 'refund'. N.B. als u op de knop 'refund offline' klikt, zal het bedrag niet door Buckaroo teruggestort worden.

Dit proces kunt u zo vaak doorlopen als je wilt totdat het gehele bedrag van de bestelling teruggestort is.

Een refund aanvragen in Magento

Wanneer u in Buckaroo Payment Plaza voor een bestelling een refund aanvraagt, dan wordt er automatisch een creditmemo aangemaakt in Magento voor de betreffende bestelling. Het gaat altijd om een creditmemo zonder producten, tenzij het totaal terugbetaalde bedrag gelijk is aan het gehele orderbedrag (inclusief eventuele eerdere refunds). Dit houdt in dat, totdat het gehele bedrag van de bestelling terugbetaald is, er geen producten worden teruggestort, enkel bedragen.

Voor vragen over het aanvragen van een refund in Buckaroo Payment Plaza kunt u een e-mail sturen naar support@buckaroo.nl.

6. Veel gestelde vragen

1. Voor welke versies van Magento is de module geschikt?

De module is geschikt voor Magento Community Edition versie 1.5, 1.6 en 1.7, en Magento Enterprise Edition 1.11 en 1.12

2. Werkt de module in samenwerking met de OneStepCheckout?

De module werkt op OneStepCheckout versie 4

3. Verdere vragen of hulp nodig?

Neem contact op met Buckaroo support: support@buckaroo.nl

Deze module is in opdracht van Buckaroo ontwikkeld door:

Total Internet Group

Total Internet Group maakt op maat webwinkels en webwinkelmodules

Donauweg 8

1043AJ Amsterdam

sales@totalinternetgroup.nl

7. Technische gegevens

1. CSS bestanden
 - a. skin/adminhtml/default/default/css/tig_buckaroo3extended/
 - b. skin/frontend/base/default/css/TIG/Buckaroo3Extended/
2. Javascript
 - a. skin/adminhtml/default/default/js/tig_buckaroo3extended/
 - b. skin/frontend/base/default/js/TIG/Buckaroo3Extended
3. Taalbestanden
 - a. app/locale/en_US/
 - b. app/locale/nl_NL/

8. Versie geschiedenis

4.4.2.0	<ul style="list-style-type: none"> - Compatibiliteitsupdate met Klarna module. De Buckaroo toeslag functionaliteit wordt nu automatisch gedeactiveerd wanneer de Klarna module ook in de webwinkel geïnstalleerd is - Verscheidene kleine bugfixes in de Buckaroo toeslag functionaliteit - Aanpassingen aan frontend CSS om conflicten met andere betaalmethodes te voorkomen - Installatie scripts aangepast voor betere werking in Magento 1.5
4.4.1.0	<ul style="list-style-type: none"> - SEPA ondersteuning toegevoegd voor iDEAL. - Javascript conflict in IE 7 en 8 opgelost. - Handleiding van de module is nu direct beschikbaar vanuit de beheer omgeving. - Probleem opgelost waardoor onjuiste culture code naar Buckaroo werd verstuurd. - Probleem opgelost waardoor Achteraf Betalen niet goed functioneerde wanneer de klant een mobiel telefoonnummer invulde.
4.4.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Vernieuwde supporttab in de admin. - Mogelijkheid om een betaaltoeslag toe te voegen bij een specifieke betaalmethode. - Optimalisatie van de module voor de OneStepCheckout. - Ondersteuning van MasterCard SecureCode en 3D secure by VISA.
4.3.1	<ul style="list-style-type: none"> - KNAB bank toegevoegd als optie bij iDEAL
4.3.0	<ul style="list-style-type: none"> - Nieuwe betaalmethodes toegevoegd: V PAY, Visa Electron, eMaestro en Mister Cash
4.1.0	<ul style="list-style-type: none"> - Refunding is toegevoegd.
4.0.3	<ul style="list-style-type: none"> - Additionele stabiliteitsupdate. De WSDL van de Buckaroo Payment Engine wordt nu ook met de module meegeleverd.
4.0.2	<ul style="list-style-type: none"> - Probleem met PHP versie 5.2 opgelost. - Veel kleine problemen verholpen.
4.0.1	<ul style="list-style-type: none"> - Stabiliteitsupdate: kleine aanpassing waardoor de module minder gevoelig is voor time-outs wanneer het verbinding zoekt met de Buckaroo betaal service
4.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Initiële release van de module