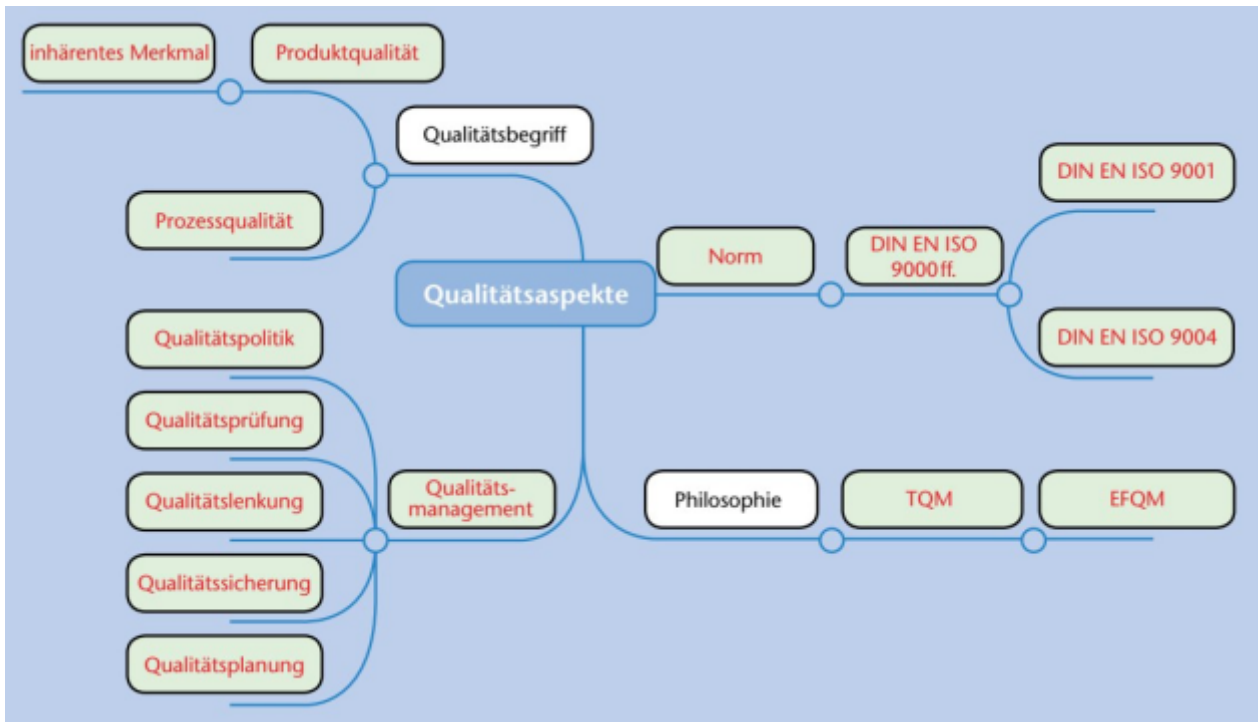


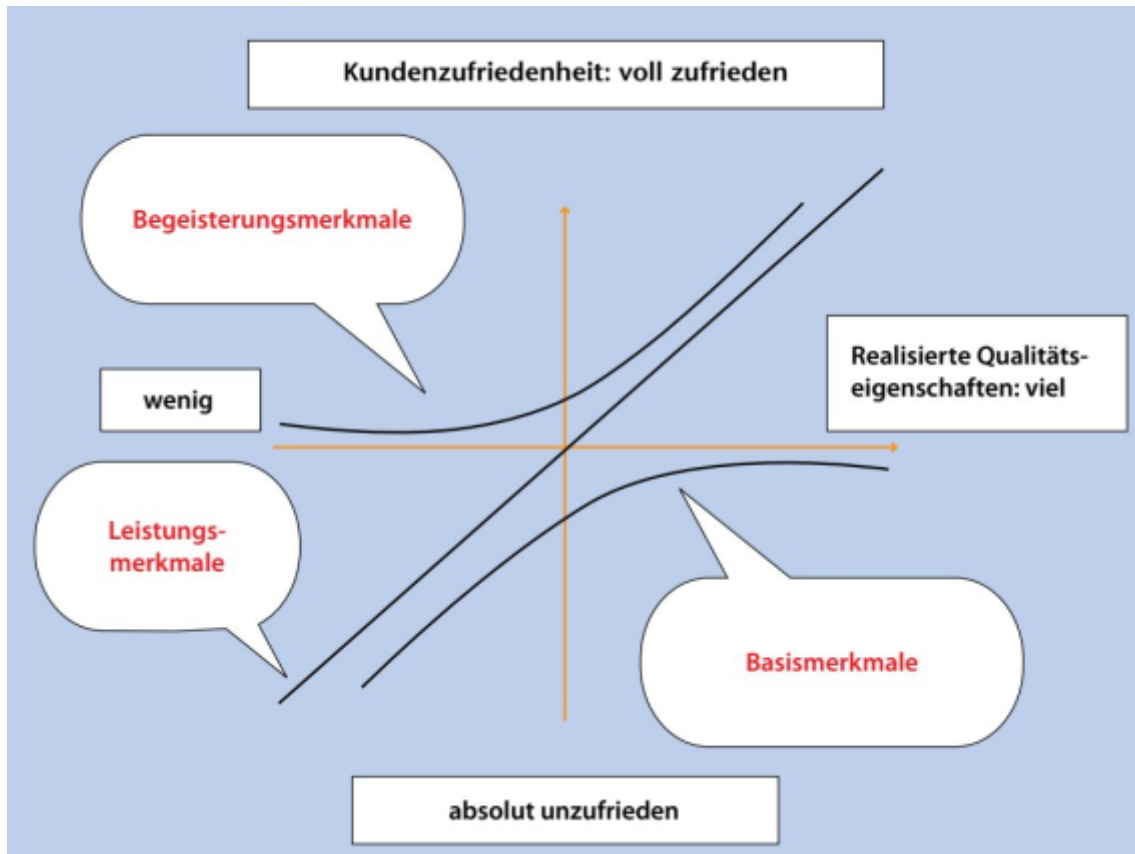
# Qualitätsmanagment

Nach DIN EN ISO 9000

## Qualitätsaspekte:



# Kundenzufriedenheit:



# Fachbegriffe

## Qualität:

Der Grad an Anforderungen und Merkmale die ein Objekt den Anforderungen entspricht. (DIN EN ISO 9000)

## DIN:

Deutsches Institut für Normung

## EN:

Europäisches Normungsinstitut

## ISO:

International Organization für Standardization

## IEC

International Electronical Commission

# DIN EN ISO 9000 ff

- Kundenorientiert
- Verantwortlichkeit der Führung
- Einbeziehung der Mitarbeiter
- Prozessorientierter Ansatz
- Systemorientierter Managementansatz
- Kontinuierliche Verbesserung
- Sachbezogener Entscheidungsfindungsansatz
- Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen

## 9000:

Definiert den Begriff Qualitätsmanagement

## 9001:

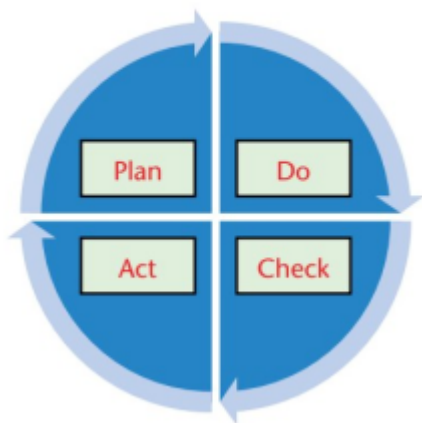
Beschreibt die Mindestanforderungen ans Qualitätsmanagement

## 9004:

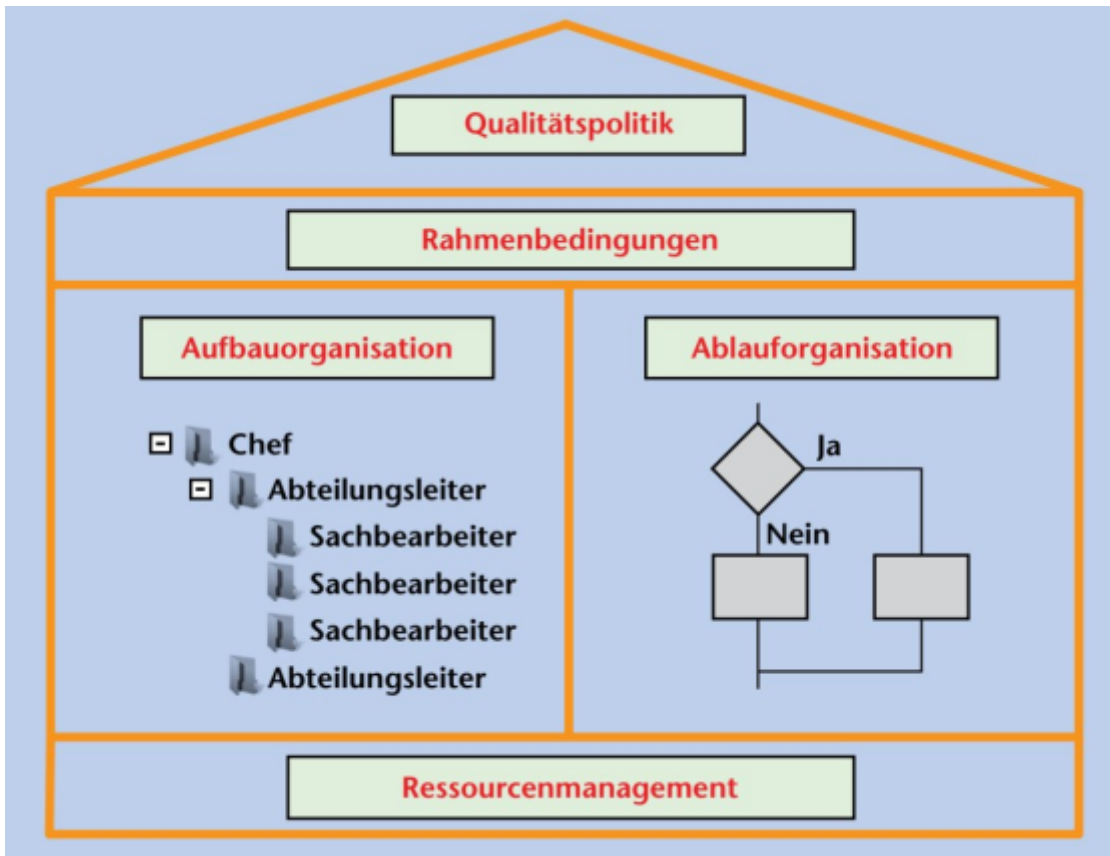
Beschäftigt sich mit der Leitung und Lenkung einer Organisation mit dem Ziel des Nachhaltigen Erfolgs => **Total Quality Management TQM**

## PDCA Zyklus:

*PDCA-Zyklus der DIN EN ISO 9001*



# Qualitätsmanagementsystem



# Qualitätsplanung vs Qualitätspolitik

## Qualitätsplanung:

Teil des Qualitätsmanagement, der auf das **Festlegen der Qualitätsziele** und notwendigen **Arbeitsprozesse und Ressourcen** spezialisiert ist um das Qualitätsziel zu **erreichen**.

## Qualitätspolitik:

**Leitung** der aktuellen **Qualitätssituation** und Anpassung.

## Softwarequalität

Qualitätsmerkmal	Begrifflichkeit
Zuverlässigkeit	Reife, Fehlertoleranz, Wiederherstellbarkeit
Funktionalität	Angemessenheit, Interoperabilität, Sicherheit
Benutzbarkeit	Verständlichkeit, Erlernbarkeit, Bedienbarkeit
Effizienz	Zeitverhalten, Verbrauchsverhalten
Wartbarkeit	Analysierbarkeit, Änderbarkeit
Portabilität	Anpassbarkeit, Austauschbarkeit, Installierbarkeit

## Barrierefreiheit

### BITV 2.0:

Die Barrierefreiheit-Informationen-Verordnung hat das Ziel, grundsätzlich uneingeschränkte Gestaltung moderner IT und Kommunikationstechnik zu ermöglichen.

### Barrierefreiheit in der IT:

Das Design von Webseiten, Programmen und OS sodass auch Menschen mit körperlichen Behinderungen / Alte Menschen sie nutzen können.