



Manuale utente

The Spoon



Versione	0.2
Data	16/01/2024
Destinatario	Esame di Ingegneria del Software 2023/24
Presentato da	Alessandro Pascarella (0512109149) Vincenzo Catone (0512106704) Jacopo Gennaro Esposito (0512121285)



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
15/01/2024	0.1	Prima stesura	Alessandro Pascarella Vincenzo Catone Jacopo Gennaro Esposito
16/01/2024	0.2	Revisione	Alessandro Pascarella Vincenzo Catone Jacopo Gennaro Esposito



Team members

Nome	Ruolo nel progetto	Acronimo	Informazioni di contatto
Alessandro Pascarella	Team Member	AP	a.pascarella9@studenti.unisa.it
Vincenzo Catone	Team Member	VC	v.catone@studenti.unisa.it
Jacopo Gennaro Esposito	Team Member	JE	j.esposito9@studenti.unisa.it



Sommario

1. Introduzione.....	5
1.1 Scopo del sistema.....	5
1.2 Scopo del documento.....	5
1.3 Riferimenti.....	5
2.Requisiti.....	5



1. Introduzione

1.1 Scopo del sistema

L'obiettivo principale di The Spoon è migliorare significativamente l'esperienza di ristorazione sia per i clienti che per i ristoratori. La piattaforma mira a ottimizzare i processi, ridurre i tempi di attesa e aumentare l'efficienza complessiva nel settore della ristorazione. I principali obiettivi di The Spoon includono:

- Riduzione dei tempi d'attesa
- Facilitare le prenotazioni
- Efficienza nell'ordinazione
- Servizio di asporto semplificato
- Controllo e gestione per i ristoratori

In sintesi, l'obiettivo principale di The Spoon è rivoluzionare il settore della ristorazione, rendendo l'esperienza più conveniente, veloce ed efficiente per i clienti, mentre fornisce ai ristoratori strumenti per gestire in modo ottimale la loro attività.

1.2 Scopo del documento

Questo manuale è stato creato per aiutare gli utenti a utilizzare e comprendere il sistema di The Spoon. Verranno presentate le funzionalità principali del sistema attraverso una descrizione dettagliata e l'utilizzo di immagini rappresentative dell'interfaccia grafica, al fine di guidare l'utente nell'utilizzo del sistema in modo semplice ed efficiente.

1.3 Riferimenti

Di seguito una lista di riferimenti ad altri documenti utili durante la lettura:

- RAD: Requirements Analysis Document
- SDD: System Design Document
- ODD: Object Design Document
- TP: Test Plan
- TCS: Test Case Specification
- TIR: Test Incident Report
- TSR: Test Summary Report

2. Requisiti

Gestione cliente:

RF_GC_1: Inserimento ordine

Per effettuare un ordine, una volta individuato il ristorante di sua preferenza, l'utente cliccherà sul pulsante "Ordina". Questo pulsante sarà situato all'interno di una qualsiasi scheda relativa al ristorante scelto.



Pulsante ordina:

The screenshot shows a mobile application interface for food delivery. At the top, there's a navigation bar with icons for a spoon and fork, 'ABOUT', 'THE SPOON', 'CERCA', 'RISTORANTI', and 'DASHBOARD'. Below the navigation, the text 'Scelti per te' is displayed. Three restaurant cards are shown in a grid:

- Pizzeria piramide d'e...**
+00393393116692
Via Roma 24, 81100, CE
ORDINA **PRENOTA**
- Masseria Pascarella**
+00393388781284
Via Piazzetta Nilo 9, 80134, NA
ORDINA **PRENOTA** (This button is circled in red)
- Instanbul kebab**
+00393387796899
Via Mazzini 12, 81100, CE
ORDINA **PRENOTA**

Cliccando sull'opzione desiderata, l'utente potrà selezionare il tipo di ordine. Successivamente, avrà la possibilità di navigare tra i vari menù e scegliere il prodotto desiderato, semplicemente cliccando sul pulsante "Aggiungi" per aggiungerlo all'ordine.

Scelta del tipo di ordine:

The screenshot shows a selection screen for order type. At the top, there's a navigation bar with icons for a spoon and fork, 'ABOUT', 'THE SPOON', 'CERCA', 'RISTORANTI', and a user profile icon. Below the navigation, the text 'Che tipo di ordine?' is displayed. Two radio buttons are shown:

- AL TAVOLO
- TAKE AWAY

A small 'Continua' button is located at the bottom of the screen.



Scelta dei prodotti:
THE SPOON

Carta bevande

Alla carta	Carta bevande
	
Peroni Birra Peroni 1846	Acqua naturale Acqua
AGGIUNGI	AGGIUNGI

[VISUALIZZA ORDINI](#)



Dopo aver selezionato gli ordini desiderati, l'utente cliccherà su "Visualizza Ordine". A questo punto, verrà presentata una nuova interfaccia grafica contenente l'elenco degli ordini scelti. L'utente avrà la possibilità di aggiungere il numero del tavolo (se richiesto) e inserire il suo chat ID fornito dal bot di Telegram. Completati questi passaggi, sarà in grado di confermare l'ordine.

Visualizza ordini:



Carta bevande

Alla carta

Carta bevande

Peroni
Birra Peroni 1846

Acqua naturale
Acqua

AGGIUNGI **AGGIUNGI**

VISUALIZZA ORDINI

Pulsante di chat ID e di conferma ordine:

ABOUT THE SPOON CERCA RISTORANTI

La tua ordinazione:

Torna ad ordinare

NOME	PREZZO	QUANTITA
Acqua naturale	2€	1

Inserisci il chatID: **CONFERMA**

Una volta confermato, il cliente avrà la possibilità di procedere al pagamento del suo ordine. Da quel momento, dovrà solamente attendere la conferma e la consegna da parte del ristoratore.

Pagamento ordine:



ABOUT

THE SPOON

CERCA RISTORANTI



Dettagli Ordine

ID Ordine	55
Tipologia	0
ID Ristorante	17
Numeros Tavolo	
Totale	2
Stato	0
Chat ID	1
Ora	17:20:55

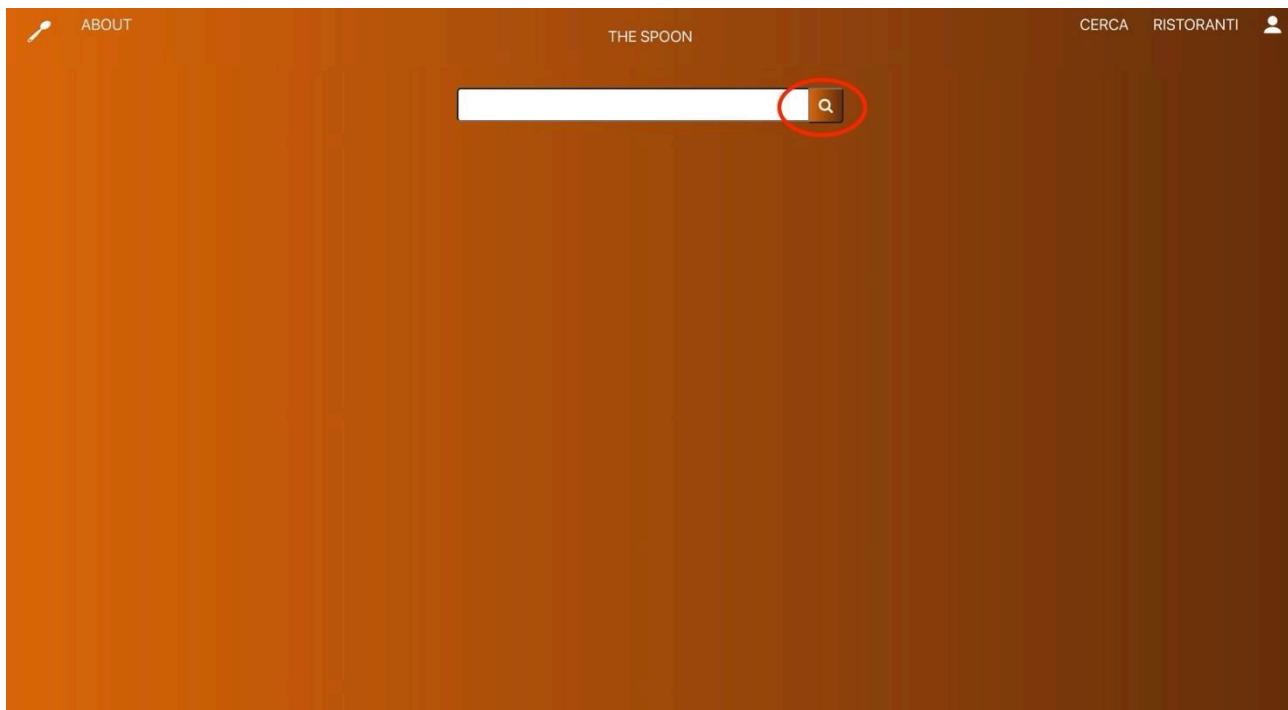
Paga



RF_GC_7: Ricerca ristorante

Gli utenti possono cercare il loro ristorante utilizzando il pulsante "cerca" situato nella barra navigazionale in alto a destra. Una volta cliccato, comparirà al centro della pagina una barra di ricerca. Dopo aver digitato la parola chiave desiderata e premuto il pulsante di ricerca, verrà visualizzata una lista di ristoranti corrispondenti alla ricerca effettuata.

Pulsante di ricerca:



Dopo aver premuto il pulsante di ricerca:



Gestione ristoratore

RF_GR_1: Registrazione alla piattaforma

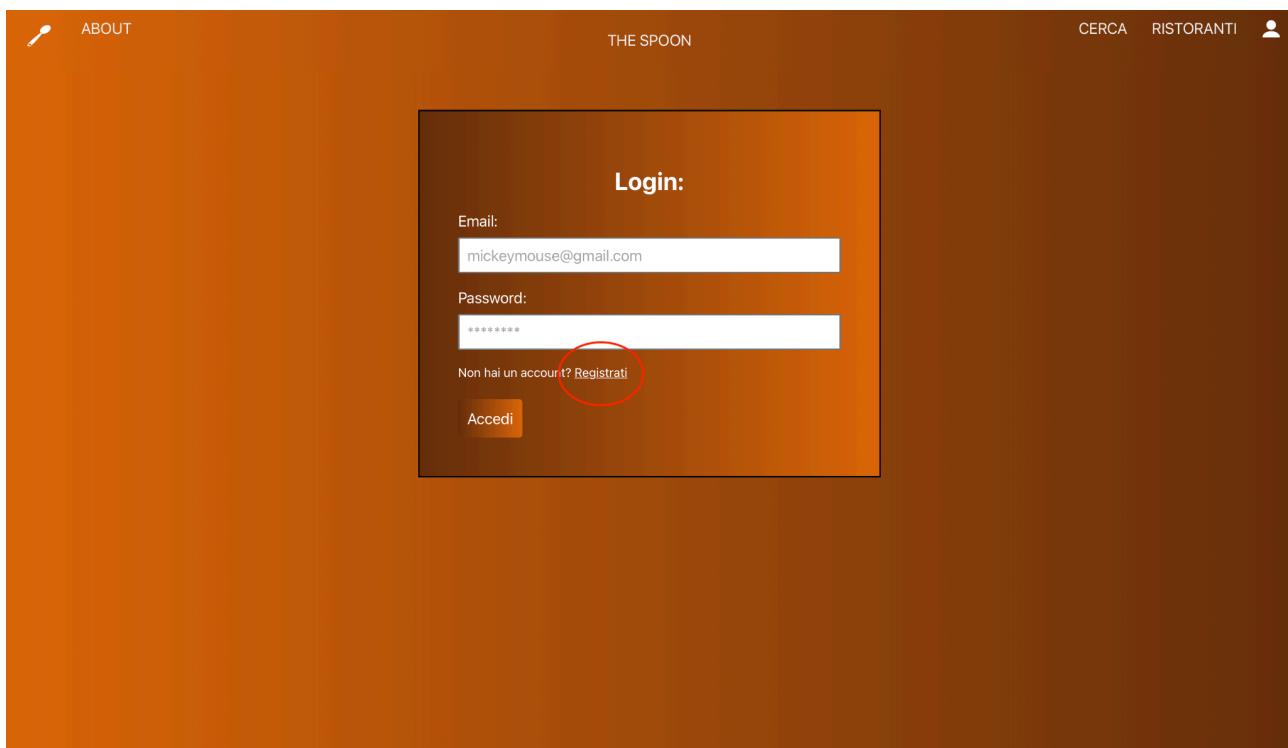
Per effettuare la registrazione di un account, l'utente clicca sul tasto in alto a destra, successivamente viene rimandato ad una pagina dove può effettuare il login oppure registrarsi cliccando sul pulsante in basso "Registrati"; infine, viene rimandato alla pagina della registrazione contenente un form da compilare con i dati personali.



Icon per accedere alla pagina di login/registrazione:



Pulsante per accedere al form di registrazione:



Form di registrazione:



Registrazione:

Nome:

Cognome:

Email:

Password:

Conferma password:

Cellulare:

Data di nascita:

Hai già un account? [Accedi](#)

Registrati

RF_GR_4: Accesso alla piattaforma

Per effettuare il login l'utente deve cliccare sul tasto in alto a destra poi sarà reindirizzato alla pagina di



Laurea Triennale in informatica-Università di Salerno Corso di *Ingegneria del Software*- Prof. Carmine Gravino

“Login”, dove inserisce i campi richiesti dell’e-mail e password.

Icon per accedere alla pagina di login/registrazione:

The screenshot shows a dark-themed website for "THE SPOON". At the top, there is a navigation bar with icons for a spoon and fork, "ABOUT", "THE SPOON", "CERCA" (Search), "RISTORANTI" (Restaurants), and a user profile icon. The main content area features a large orange rectangular background. In the center, there is a white rectangular login form with a black border. The form is titled "Login:" and contains fields for "Email:" (with "mickeymouse@gmail.com" entered) and "Password:" (with a masked password). Below these fields is a link "Non hai un account? Registrati!". At the bottom of the form is a blue "Accedi" (Log In) button.

Gestione ristorante:



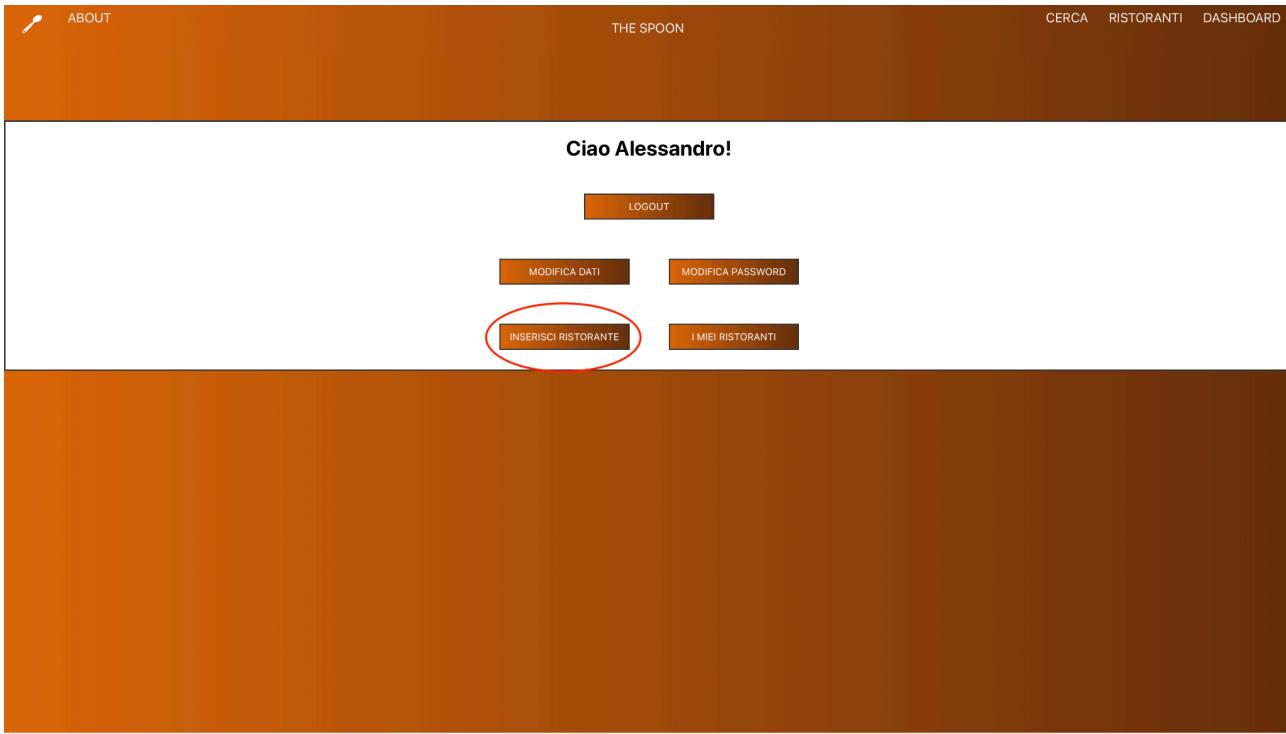
RF_GDR_1: Inserimento di un ristorante

Per inserire un nuovo ristorante, l'utente inizia cliccando sul pulsante "Dashboard", posizionato in alto a destra dopo aver effettuato l'accesso alla piattaforma. Successivamente, selezionerà il pulsante "Inserisci ristorante", il quale aprirà un modulo di compilazione dove potrà inserire tutte le informazioni necessarie.

Icon per accedere alla pagina di dashboard:



Pulsante per accedere alla pagina di inserimento ristorante:





Form di inserimento di un ristorante:

The screenshot shows a dark-themed web application interface. At the top, there's a navigation bar with icons for 'ABOUT', 'CERCA', 'RISTORANTI', and 'DASHBOARD'. The main area is titled 'THE SPOON'. A modal window is open, prompting for restaurant information: Nome (Pizzeria da Mario), Telefono (498-348-3872), Via (Roma), N.Civico (23), CAP (81100), and Provincia (CE). An orange 'INSERISCI' button is at the bottom of the form.

RF_GDR_4: Visualizzazione lista ristoranti

Per visualizzare i ristoranti gestiti, il ristoratore inizia cliccando sul pulsante "Dashboard" situato in alto a destra dopo aver effettuato l'accesso alla piattaforma. Successivamente, selezionerà il pulsante "I miei ristoranti", il quale aprirà una lista contenente tutti i ristoranti da lui inseriti nella piattaforma.

Icon per accedere alla pagina di dashboard:





Laurea Triennale in informatica-Università di Salerno
Corso di *Ingegneria del Software*- Prof. Carmine Gravino
Pulsante per accedere alla lista di ristoranti:

The screenshot shows the user profile page of The Spoon application. At the top, there is a navigation bar with icons for 'ABOUT', 'THE SPOON', 'CERCA', 'RISTORANTI', and 'DASHBOARD'. Below the navigation bar, the greeting 'Ciao Alessandro!' is displayed. There are three buttons: 'LOGOUT' (orange), 'MODIFICA DATI' (dark blue), and 'MODIFICA PASSWORD' (dark blue). At the bottom, there are two buttons: 'INSENRISCI RISTORANTE' (dark blue) and 'I MIEI RISTORANTI' (dark blue, circled in red). The background of the main content area is orange.

Lista dei ristoranti:

The screenshot shows the list of restaurants under the heading 'I tuoi ristoranti:'. There is a list of four restaurants with their names and five buttons each: 'MODIFICA RISTORANTE', 'VISUALIZZA I MENÙ', 'VISUALIZZA TAVOLI', 'VISUALIZZA PRENOTAZIONI', and 'VISUALIZZA ORDINI'. The restaurants listed are: Pizzeria da Alessandro, Pizzeria piramide d'egitto, Masseria Pasarella, and Istanbul kebab. The background of the main content area is orange.

- Pizzeria da Alessandro
- Pizzeria piramide d'egitto
- Masseria Pasarella
- Istanbul kebab



Gestione ordine:

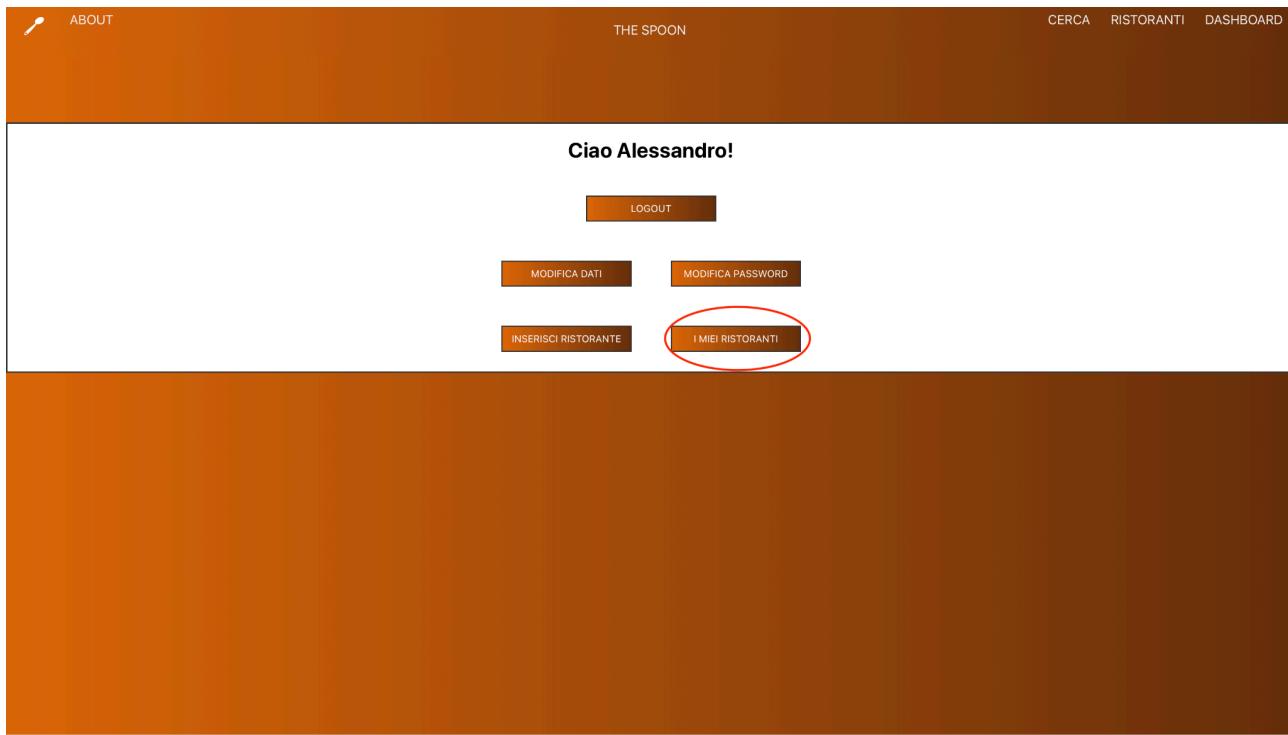
RF_GO_4: Visualizza ordini:

Per monitorare gli ordini del proprio ristorante, il ristoratore, dopo essersi autenticato e aver accesso alla propria dashboard tramite il pulsante in alto a destra, selezionerà il pulsante "I miei ristoranti". A questo punto, apparirà un elenco di tutti i ristoranti inseriti dal ristoratore, ognuno con vari pulsanti associati. Cliccando sul pulsante "Visualizza ordini" relativo al ristorante prescelto, il ristoratore avrà accesso alla lista degli ordini ricevuti dai clienti, consentendogli di controllare e gestire le varie richieste.

Icon per accedere alla pagina di dashboard:



Pulsante per accedere alla lista di ristoranti:





Laurea Triennale in informatica-Università di Salerno

Corso di *Ingegneria del Software*- Prof. Carmine Gravino

Pulsante per accedere alla lista degli ordini:

THE SPOON

I tuoi ristoranti:

- Pizzeria da Alessandro
- Pizzeria piramide d'egitto
- Masseria Pascarella
- Instanbul kebab

MODIFICA RISTORANTE VISUALIZZA I MENÙ VISUALIZZA TAVOLI VISUALIZZA PRENOTAZIONI **VISUALIZZA ORDINI**

MODIFICA RISTORANTE VISUALIZZA I MENÙ VISUALIZZA TAVOLI VISUALIZZA PRENOTAZIONI **VISUALIZZA ORDINI**

MODIFICA RISTORANTE VISUALIZZA I MENÙ VISUALIZZA TAVOLI VISUALIZZA PRENOTAZIONI **VISUALIZZA ORDINI**

MODIFICA RISTORANTE VISUALIZZA I MENÙ VISUALIZZA TAVOLI VISUALIZZA PRENOTAZIONI **VISUALIZZA ORDINI**

Lista degli ordini:

Le tue ordinazioni:

- 50
ORA: 20:02:14 | Nr. Tavolo: | Totale: 5€ | Stato: Confermato
DETTAGLI ORDINE CONFERMA
- 51
ORA: 20:03:02 | Nr. Tavolo: | Totale: 5€ | Stato: Confermato
DETTAGLI ORDINE CONFERMA
- 52
ORA: 00:24:36 | Nr. Tavolo: | Totale: 5€ | Stato: Ordinato
DETTAGLI ORDINE CONFERMA
- 53
ORA: 00:51:14 | Nr. Tavolo: 2 | Totale: 5€ | Stato: Ordinato
DETTAGLI ORDINE CONFERMA
- 54
ORA: 02:06:21 | Nr. Tavolo: | Totale: 109€ | Stato: Ordinato
DETTAGLI ORDINE CONFERMA
- 55
ORA: 17:20:55 | Nr. Tavolo: | Totale: 2€ | Stato: Ordinato
DETTAGLI ORDINE CONFERMA

Gestione prenotazioni:

RF_GP_1: Inserimento prenotazione

Per effettuare una prenotazione, una volta individuato il ristorante di sua preferenza, l'utente cliccherà sul pulsante "prenota", il quale aprirà un modulo di compilazione dove potrà inserire tutte le informazioni necessarie. Questo pulsante sarà situato all'interno di una qualsiasi scheda relativa al ristorante scelto.



Pulsante ordina:

The screenshot shows a mobile application interface for "THE SPOON". At the top, there is a navigation bar with icons for "ABOUT", "THE SPOON", "CERCA" (Search), "RISTORANTI" (Restaurants), and a user profile icon. Below the navigation, the text "Scelti per te" (Selected for you) is displayed. A horizontal scroll bar is visible at the bottom of the list area. Four restaurant cards are shown, each with a "RESTAURANT" logo, a name, address, phone number, and two buttons: "ORDINA" (Order) and "PRENOTA" (Book). The "PRENOTA" button for the third restaurant is circled in red.

Form di prenotazione:

The screenshot shows a booking form within the "THE SPOON" app. The form fields include: "E-mail" (VincenzoEsposito@gmail.com), "Cellulare" (498-348-3872), "Nr. Persone" (2), "Data:" (date input field with calendar icon), "Ora:" (time input field with clock icon), and "Chat ID (Cosa è?)" (text input field). A "Prenota" (Book) button is located at the bottom right of the form.

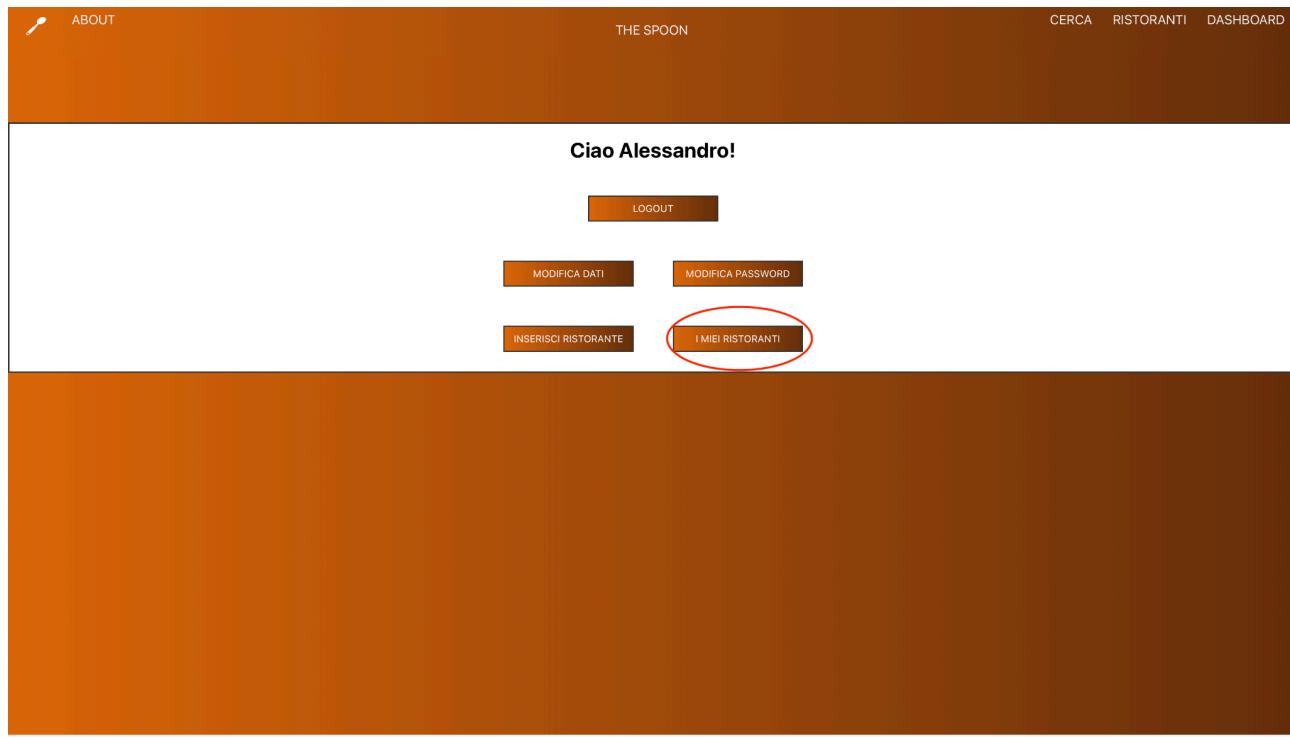
RF_GP_3:Visualizza prenotazioni

Per monitorare le prenotazioni del proprio ristorante, il ristoratore, dopo essersi autenticato e aver accesso alla propria dashboard tramite il pulsante in alto a destra, selezionerà il pulsante "I miei ristoranti". A questo punto, apparirà un elenco di tutti i ristoranti inseriti dal ristoratore, ognuno con vari pulsanti associati. Cliccando sul pulsante "Visualizza prenotazioni" relativo al ristorante prescelto, il ristoratore avrà accesso alla lista delle prenotazioni ricevute dai clienti, consentendogli di controllare e gestire le varie richieste.

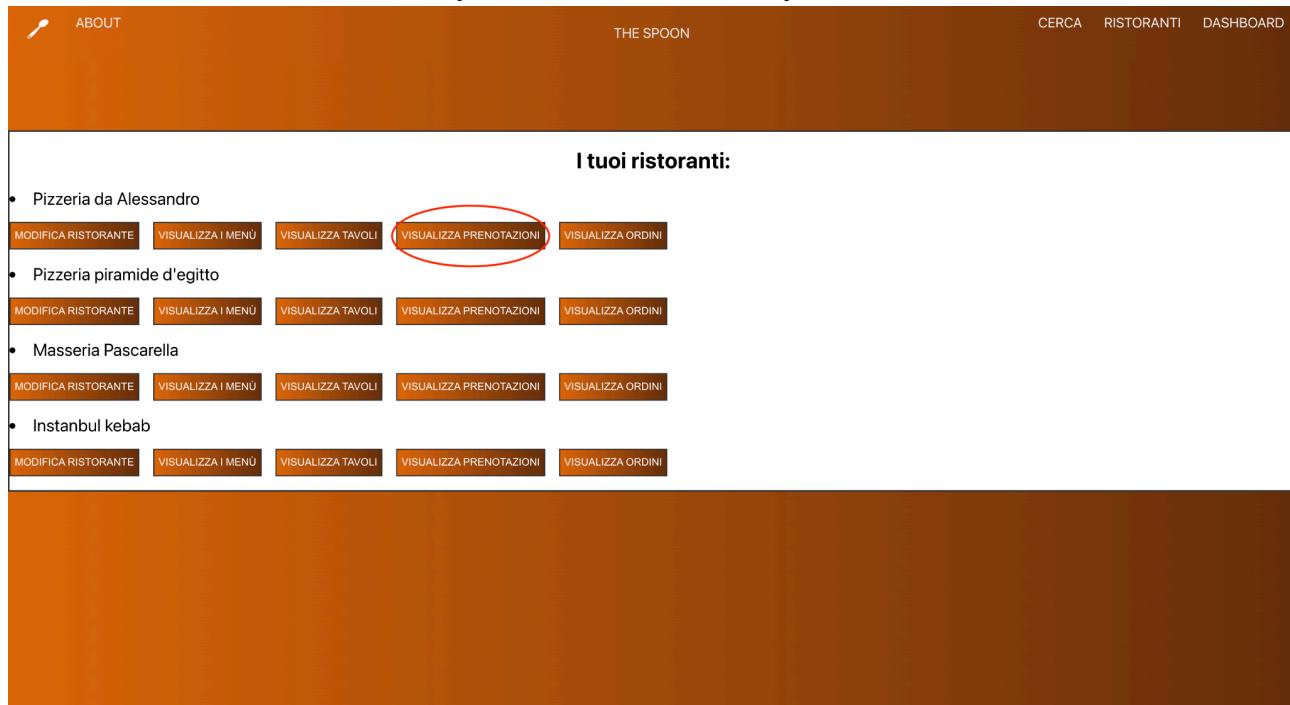
Icon per accedere alla pagina di dashboard:



Pulsante per accedere alla lista di ristoranti:



Pulsante per accedere alla lista di prenotazioni:



Lista prenotazioni:



Laurea Triennale in informatica-Università di Salerno

Corso di *Ingegneria del Software*- Prof. Carmine Gravino

ABOUT

THE SPOON

CERCA RISTORANTI DASHBOARD

Le tue prenotazioni:

- alessandro.pascarella@gmail.com

Ora:13:00:00 | Data:7/4/2024 | Cellulare:00393925205116 | Nr. persone:4

CONFERMA

- alessandro@gmail.com

Ora:13:00:00 | Data:2/2/2024 | Cellulare:00393393116692 | Nr. persone:4

CONFERMA

- alessandro@gmail.com

Ora:13:00:00 | Data:7/3/2024 | Cellulare:00393925205116 | Nr. persone:8

CONFERMA