## 1.14 – Penalty Administration Use Case

**Βασική Ροή**

1. Ο διαχειριστής επιλέγει να ελέγξει τη λίστα αναρτήσεων που αντιβαίνουν στους όρους τις κοινότητας από τη σελίδα “Flagged Posts”.
2. Το σύστημα εμφανίζει στο διαχειριστή την παραπάνω λίστα.
3. Ο διαχειριστής εντοπίζει ανάρτηση που περιέχει προσβλητικό περιεχόμενο.
4. Ο διαχειριστής επιλέγει να την επεξεργαστεί.
5. Το σύστημα προβάλλει στο διαχειριστή την εν λόγω ανάρτηση, το προφίλ του χρήστη που την πραγματοποίησε και δυνατότητα προβολής ιστορικού προσβλητικών δημοσιεύσεων.
6. Ο διαχειριστής επιλέγει προβολή του ιστορικού αναρτήσεων προσβλητικού περιεχομένου από το εν λόγω προφίλ.
7. Το σύστημα εμφανίζει στο διαχειριστή τις παραπάνω πληροφορίες καθώς και οθόνη πιθανών ποινών.
8. Ο διαχειριστής διαπιστώνει ότι ο χρήστης έχει καταχωρημένες λιγότερες από τρείς προσβλητικές αναρτήσεις.
9. Ο διαχειριστής επιλέγει «Διαγραφή» στο προσβλητικό περιεχόμενο και να προσάψει στο χρήστη μια προειδοποίηση (Strike)
10. Το σύστημα πιστώνει στο λογαριασμό του χρήστη μια προειδοποίηση.
11. Το σύστημα στέλνει κατάλληλο μήνυμα στο χρήστη προκειμένου να τον ενημερώσει για την προειδοποίηση και διαγράφει το προσβλητικό περιεχόμενο.
12. Το σύστημα επιβεβαιώνει το διαχειριστή για την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας.
13. Ο διαχειριστής επιλέγει “Εντάξει” και επιστροφή στη λίστα με τις αναρτήσεις που αντιβαίνουν στους όρους της κοινότητας.

**Εναλλακτικές Ροές**

1. Εναλλακτική Ροή – Προειδοποίηση Και Block

* 7.α.1 Ο διαχειριστής διαπιστώνει ότι ο χρήστης έχει περισσότερες από τρείς προσβλητικές αναρτήσεις.
* 7.α.2 Ο διαχειριστής επιλέγει «Διαγραφή» στο προσβλητικό περιεχόμενο και αναχαίτηση της δυνατότητα του εν λόγω χρήστη να αναρτά νέα post για 30 ημέρες (Block).
* 7.α.3 Το σύστημα πιστώνει στο λογαριασμό του χρήστη Block 30 ημερών.
* 7.α.4 Το σύστημα στέλνει κατάλληλο μήνυμα στο χρήστη προκειμένου να τον ενημερώσει για το παραπάνω.
* 7.α.5 Επιστροφή στο βήμα 11 της Βασικής Ροής.

2. Εναλλακτική Ροή – Μόνιμη Απαγόρευση δημοσιεύσεων στην κοινότητα

* 7.β.1 Ο διαχειριστής διαπιστώνει ότι ο χρήστης έχει πιστωθεί τουλάχιστον 2 φορές με Block 30 ημερών.
* 7.β.2 Ο διαχειριστής επιλέγει μόνιμη απαγόρευση δημοσιεύσεων στην κοινότητα από το συγκεκριμένο χρήστη (Permanent Ban)
* 7.β.3 Το σύστημα πιστώνει στο λογαριασμό του χρήστη Μόνιμο Ban.
* 7.β.4 Το σύστημα στέλνει κατάλληλο μήνυμα στο χρήστη προκειμένου να τον ενημερώσει για το παραπάνω.
* 7.β.5 Επιστροφή στο βήμα 11 της Βασικής Ροής.

3. Εναλλακτική Ροή – Διαχείριση Spam από Bots / Διαγραφή

* 7.γ.1 Ο διαχειριστής διαπιστώνει ότι το περιεχόμενο είναι Spam και ότι ο λογαριασμός του χρήστη αποτελεί Bot.
* 7..γ.2 Ο διαχειριστής επιλέγει τη διαγραφή όλων των αναρτήσεών του, καθώς και του ίδιου του λογαριασμού.
* 7.γ.3 Το σύστημα διαγράφει το λογαριασμό και τις αναρτήσεις του.
* 7.γ.4 Επιστροφή στο βήμα 12 της Βασικής Ροής.

4. Εναλλακτική Ροή – Μη Προσβλητικό Περιεχόμενο

* 3.α.1 Ο διαχειριστής εντοπίζει ανάρτηση που δεν περιέχει προσβλητικό περιεχόμενο.
* 3.α.2 Ο διαχειριστής διαπιστώνει ότι έχει καταχωρηθεί λανθασμένα στη λίστα αναρτήσεων που αντιβαίνουν στους όρους της κοινότητας.
* 3.α.3 Ο διαχειριστής επιλέγει να διαγράψει την ανάρτηση από την εν λόγω λίστα.
* 3.α.4 Το σύστημα διαγράφει την ανάρτηση από τη λίστα και ενημερώνει το διαχειριστή.
* 3.α.5 Ο διαχειριστής επιλέγει «εντάξει» και επιστρέφει στη λίστα με τις πιο πρόσφατες αναρτήσεις.

**Περιγραφή Αλλαγών :**

Ύστερα από την ανάλυση ευρωστίας, παρατηρήθηκαν προβλήματα σχετικά με τη διαβάθμιση των ποινών. Προστέθηκε η ποινή “Permanent Ban” (στη θέση της ήταν η ποινή Strike & Ban – Εναλλακτική Ροή 2), ενώ παράλληλα η Βασική Ροή τροποποιήθηκε ελάχιστα.