

หมายเลขเอกสาร : ED-VDI-40

วันที่ออกเอกสาร : 20/07/2563

วันที่มีผลบังคับใช้ : 01/08/2563

อนุมัติโดย	ตรวจสอบโดย	ทบทวนโดย
		
ประธานบริหาร	EMR	ทีมงานสิ่งแวดล้อม

```

graph LR
    A[งานติดตั้งอุปกรณ์ตกแต่ง] -- "ไม่ผ่าน" --> B[TMT]
    A -- "ผ่าน" --> C[VDQI]
    B --> D[นำรถมาส่งยัง  
รปภ.  
ลงบันทึก]
    D --> E[ตรวจสอบคุณภาพ  
รถใหม่]
    E --> F[ผ่าน]
    E -- "ไม่ผ่าน" --> B
    F --> G[ย้ายรถเข้าเก็บ  
ในสต็อก]
    G --> H[รับใบสั่งงาน  
จากพนักงานขาย]
    H --> I[พ่นกันสนิม  
(ขึ้นอยู่กับโปรโมชั่นจากพนักงานขาย  
/ลูกค้าร้องขอสั่งทำ)]
    I --> J[ใบสั่งงาน TNB  
ใบสั่งงานผู้รับเหมา]
    J --> K[ติดตั้ง/ตกแต่งอุปกรณ์]
    K --> L[ตรวจสอบอุปกรณ์ตกแต่ง]
    L --> M[ส่งมอบรถให้  
พนักงานขาย]
    M --> N[ไอเสียจากยานพาหนะ]
    G -- "ไอเสียจากยานพาหนะ" --> N
    K -- "กำจัดวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว/กากอุตสาหกรรม" --> O[ ]
    K -- "จัดซากอะไรก็ได้" --> O
    O --> P[ ]
    style O fill:none,stroke:none
    style P fill:none,stroke:none
  
```

The flowchart illustrates the vehicle inspection and modification process in Thailand. It begins with the 'งานติดตั้งอุปกรณ์ตกแต่ง' (Vehicle Modification Work). If it fails, the vehicle goes to TMT; if it passes, it goes to VDQI. The process continues through 'นำรถมาส่งยัง รปภ. ลงบันทึก' (Bring car to traffic police for recording), 'ตรวจสอบคุณภาพรถใหม่' (Check new car quality), and 'ผ่าน' (Pass). If it fails, it loops back to TMT. If it passes, it goes to 'ย้ายรถเข้าเก็บในสต็อก' (Move car to storage). From there, it proceeds to 'รับใบสั่งงานจากพนักงานขาย' (Receive work order from sales staff), 'พ่นกันสนิม' (Anti-rust treatment, depending on promotion or customer request), 'ใบสั่งงาน TNB' (TNB work order), 'ใบสั่งงานผู้รับเหมา' (Contractor work order), 'ติดตั้ง/ตกแต่งอุปกรณ์' (Install/modify equipment), and 'ตรวจสอบอุปกรณ์ตกแต่ง' (Check equipment modification). Finally, the car is 'ส่งมอบรถให้พนักงานขาย' (Deliver car to sales staff). The process also includes 'ไอเสียจากยานพาหนะ' (Vehicle exhaust) and 'กำจัดวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว/กากอุตสาหกรรม' (Remove non-materials/waste) and 'จัดซากอะไรก็ได้' (Dispose of anything).

```

graph LR
    A[ลูกค้าขับรถเข้ามายังศูนย์บริการ] --> B[รปภ. รับเรื่อง  
ลงบันทึก  
และติดต่อเจ้าหน้าที่ VDI]
    B --> C[เจ้าหน้าที่ VDI  
รับรถลูกค้า]
    C --> D[ติดตั้งอุปกรณ์ให้ลูกค้า]
    D --> E{รถใหม่  
หรือ  
รถใช้งานแล้ว  
(อุปกรณ์เก่า/ชำรุด)}
    E --> F[ส่งคืนลูกค้า]
    E --> G[ชำรุดมาก  
ทั้งทั้งหมด]
    G --> H[ถ้าจัดวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว/  
ภาคอุตสาหกรรม]
    E --> I[ตรวจสอบ]
    I --> J[ส่งมอบรถให้ลูกค้า]
    J --> K[ไอเสียจากยานพาหนะ]
    
```

The flowchart illustrates the vehicle rental process. It begins with a customer driving to the service center. A security guard (รปภ.) receives the request, records it, and contacts the VDI staff. The VDI staff then receives the vehicle from the customer and installs equipment. The customer is then presented with a choice between a new vehicle or an older one with worn equipment. If the older vehicle is chosen, the customer can either return it or report significant damage. The process concludes with the customer returning the vehicle, receiving the equipment back, and driving away, with a note about exhaust from the vehicle.

```

graph LR
    A[ลูกค้าขั้บรดเข้า  
มาขั้งศูนย์บริการ  
แจ้งความประสงค์แก้ไข  
อุปกรณ์ดัดแปลง] --> B[รบก. รับเรื่อง  
ลงบันทึก  
และติดต่อเจ้าหน้าที่  
VDI]
    B --> C[เจ้าหน้าที่  
VDI  
รับรดลูกค้า]
    C --> D[อยู่ในประกัน  
ชำระเงิน]
    D --> E[ติดตั้งอุปกรณ์  
ใหม่ให้ลูกค้า]
    E --> F[ตรวจสอบอุปกรณ์  
↓  
ส่งมอปรด  
ให้ลูกค้า]
    E --> G[เสียหายจากการติดตั้ง]
    F --> H[ไอเสียจากขานพาหนะ]
    G --> I[ไอเสียจากขานพาหนะ]
  
```

The flowchart illustrates the VDI (Vehicle Damage Inspection) process. It begins with a customer requesting a repair at a service center, followed by registration and assignment to a VDI technician. The technician inspects the vehicle, and if under warranty, the customer pays for the repair. The technician then installs new parts. A final inspection is conducted, and the vehicle is returned to the customer. The process also accounts for potential damage during installation and the presence of exhaust from the vehicle.

ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

แผนก : ควบคุมคุณภาพใหม่

หมายเลขเอกสาร : ED-VDI-40

วันที่ออกเอกสาร : 20/07/2563

เอกสารฉบับที่ : 3

วันที่มีผลบังคับใช้ : 01/08/2563

วงจรชีวิต (Life Cycle)

