เอกสารระเบียบปฏิบัติ

การฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม

หม เถเลกเอมส เว	EP - OFF - 04		
ฉบับที่	10		
วันที่ออกเอกสาร	20 มีนาคม 2562		
วันที่มีผลบังคับใช้	1 เมษายน 2562		



ครวจสะ	บโดย
ตัวแทนสิ่ง	แวคล้อม
U	and
(อุฬารวัษวร์	ทรัพย์เกิด)

ผู้จัดทำ
เจ้าหน้าที่สิ่งแวคล้อม
Osjan
(อรชุคา โรจน์อัศวเสถียร)

ประวัติการแก้ไขเอกสาร

ฉบับที่	วันที่แก้ไข	รายละเอียดการแก้ไข	DCR.NO	
9	10/10/2560	1. แก้ไขหน้าปก ดังนี้	092/2560	
		- แก้ไขชื่อผู้ตรวจสอบ (ตัวแทนสิ่งแวคล้อม) จากกุณพงศ์พันธ์ แสงสมศรีเป็นกุณอุฬารวัษวร์ ทรัพย์เกิด		
		- แก้ไขตำแหน่งของผู้จัดทำจากทีมงานสิ่งแวคล้อมเป็นเจ้าหน้าที่สิ่งแวคล้อม		
		- แก้ไขชื่อของผู้จัดทำจากกุณอุฬารวับวร์ ทรัพย์เกิด เป็น กุณอรชุดา โรจน์อัศวเสถียร		
		2. ข้อ 2. ขอบข่าย เพิ่มข้อความ "และผู้รับเหมาประจำที่บริษัทฯ จ้างเข้ามาปฏิบัติงาน" ต่อคำว่า "พนักงาน"		
		4. ข้อ 3. กำจำกัดความ แก้ไขกำว่า "การอบรมผู้รับเหมาช่วง" เป็น "การอบรมผู้รับเหมาประจำ"		
		5. ข้อ 5.1.1 แก้ไขหัวข้อ วิธีการ/เอกสารอ้างอิง ดังนี้		
		- แก้ไขเกณฑ์การประเมินผลจาก "มากกว่า 70%" เป็น "มากกว่า 80%"		
		- แก้ไขโปรแกรมบันทึกผลการอบรมจาก "โปรแกรม Thai Term" เป็น "โปรแกรม HRMS"		
		6. ข้อ 5.2.2 แก้ไข ดังนี้		
		- เพิ่มข้อความ "ให้แก่พนักงาน และผู้รับเหมาประจำภายในหน่วยงาน" ต่อท้ายคำว่า " EP-OFF-21"		
		- เพิ่มหลักเกณฑ์ในการกัดเลือกหัวข้อในการอบรมทั้งหมด		
		- หัวข้อ วิธีการ/เอกสารอ้างอิง แก้ไขเกณฑ์การประเมินผลจาก "มากกว่า 70%" เป็น "มากกว่า 80%"		
		และวิธีการในขั้นตอนการจัดเก็บแบบฟอร์มใหม่		
		7. ข้อ 5.3 การอบรมภายนอก แก้ใจโปรแกรมบันทึกผลการอบรมจาก "โปรแกรม Thai Term" เป็น		
		"โปรแกรม HRMS"		
		8. ข้อ 6. บันทึกสิ่งแวคล้อม แก้ไขระยะเวลาเก็บจาก " 2 Rev." เป็น "2 ฉบับ"		
		9. ข้อ 7. เอกสารอ้างอิง แก้ไขชื่อแบบฟอร์มในข้อย่อยที่ 2		
10	20/3/2562	1. แก้ไขหัวข้อที่ 4 ผู้รับผิดชอบ (หน้าที่ 3) โดยเพิ่มข้อความดังนี้	038/256	
		- ผู้รับผิดชอบการฝึกอบรม "เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน/ทีมงานสิ่งแวดล้อม		
		- จัดอบรมและประเมินผลการอบรมหลักสูตรดับเพลิงขั้นด้นและซ้อมอพยพหนีไฟ ตาม ED-OFF-94		
		ในเดือน เมษายน ของทุกปี		
		2. แก้ไขหัวข้อที่ 5.2 การอบรมภายใน (ประเภทอบรมลักษณะหน้างาน) (หน้าที่ 5) โดยเพิ่มข้อความคังนี้		
		- 5.2.3 ทุกหน่วยงานจะต้องมีการจัดภายใน หลักสูตรดับเพลิงขั้นต้นและซ้อมอพยพหนีไฟภายใน		
		เดือนมีนาคม ของทุกปี โดยใช้หลักสูตรตาม เอกสาร ED-OFF-94		
			3.แก้ไขหัวข้อที่ 6 บันทึกสิ่งแวคล้อม (หน้าที่ 7) โดยแก้ไขและเพิ่มข้อความ คังนี้	
			- เดิม ข้อ 4. แบบฟอร์มการฝึกอบรมภายใน (แต่ละแผนก) เปลี่ยนเป็น ข้อ 5.	
		- เพิ่ม ข้อ 4. หลักสูตรอบรมดับเพลิงขั้นต้นและซ้อมอพยพหนีไฟ หมายเลขเอกสาร ED-OFF-94		
		ระยะเวลาการจัดเกี่บ 2 ฉบับ ผู้รับผิดชอบ DCO		

ฉบับที่

ชื่อเอกสาร : การฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม หมายเลขเอกสาร : EP - OFF-04

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้พนักงานผู้ปฏิบัติงานที่จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม มีจิตสำนึก ทักษะ ความรู้ และสามารถ ปฏิบัติงานได้โดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อม

2. ขอบข่าย

ขั้นตอนการปฏิบัติงานนี้ ใช้ในการฝึกอบรมและการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวคล้อมให้กับพนักงาน และผู้รับเหมาประจำ ที่บริษัทฯ จ้างเข้ามาปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวคล้อมภายในบริษัท โตโยด้านนทบุรี ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด

3. คำจำกัดความ

การฝึกอบรมด้านสิ่งแวคล้อม แบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

1) การอบรมภายใน แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

(1) การอบรมด้านสิ่งแวดล้อมทั่วไป : คือ การอบรมสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม หรือ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

หรือ วิธีปฏิบัติ หรือ การอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย

: 10

ที่ทีมงานสิ่งแวคล้อมเป็นผู้จัดอบรม

(2) การอบรมเฉพาะด้าน : คือ การอบรมขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือวิธีการปฏิบัติงานที่ต้องอาศัย

เทคนิกและวิธีการพิเศษเพื่อป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวคล้อม ที่หน่วยงานต่าง ๆ สอนให้กับพนักงานภายในหน่วยงาน

(3) การอบรมผู้รับเหมาประจำ : คือ การอบรมขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/กฏระเบียบค้านสิ่งแวคล้อม ให้กับผู้รับ

เหมาประจำที่เข้ามาปฏิบัติงานในบริษัท เสมือนหนึ่งเป็นพนักงานของบริษัท ได้แก่ รปภ. , แม่บ้าน , แม่ครัว , แม่ค้า , พนักงานติดตั้งอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์ พนักงานถ้างรถ พนักงานซ่อมตัวถังและสี เป็นต้น ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบ

ต่อสิ่งแวดถ้อม

2) การอบรมภายนอก เป็นการอบรมพิเศษเฉพาะเรื่อง

การอบรมพิเศษเฉพาะเรื่อง : คือ การอบรมด้านสิ่งแวคล้อมเฉพาะเรื่องซึ่งจัดอบรมหรือสัมมนาโดย

เดือนมีนาคม ของทุกปี โดยใช้หลักสู สถาบันหน่วยงานภายนอก หรือ หน่วยงานราชการ จากนั้นกลับมาจัดอบรม

ให้กับพนักงานภายในหน่วยงาน

4. ผู้รับผิดชอบ

ทีมงานสิ่งแวคล้อม : - กำหนคกวามจำเป็นในการฝึกอบรมด้านสิ่งแวคล้อม จำแนกตามตำแหน่ง

- จัดอบรมและประเมินผลการอบรมด้านสิ่งแวดล้อมทั่วไป

เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยหรือ : - จัดอบรมและประเมินผลการอบรมหลักสูตรคับเพลิงขั้นต้นและซ้อมอพยพหนีไฟ ตาม ED-OFF-94

ทีมงานสิ่งแวคล้อม ในเดือน มีนาคม ของทุกปี

แผนกบริหารคุณภาพ : - จัดเตรียมห้องอบรม , เอกสารอบรม และแบบทดสอบ ตามที่หน่วยงานที่ร้องขอ

หน่วยงานที่ต้องการจัดอบรม : - กำหนดหลักสูตรที่จะอบรม , วันที่อบรม , จำนวนผู้เข้าอบรม รายชื่อผู้เข้ารับการอบรม

และหัวข้อการอบรม และส่งให้แผนกบริหารคุณภาพ

- จัดอบรมและประเมินผลการอบรมด้านสิ่งแวดล้อมในหลักสูตรที่กำหนด

ชื่อเอกสาร : การฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม หมายเลขเอกสาร : EP - OFF - 04

ฉบับที : 10

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 การอบรมภายใน (ประเภทอบรมลักษณะหลักสูตร)

5.1.1 ประเภทอบรมลักษณะหลักสูตร ต้องจัดให้มีการบันทึกแบบฟอร์มความจำเป็นในการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม(EF-OFF-11) พร้อม จัดทำเป็นแผนงานอบรมด้านสิ่งแวดล้อม(EF-OFF-71) โดยแผนกบริหารคุณภาพ

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน / กิจกรรม	วิธีการ / เอกสารอ้างอิง		
หน่วยงานที่ต้องการอบรม	เขียนใบขออบรมพนักงาน	 เขียนแบบฟอร์มขออบรมและประเมินผลพนักงาน EF-OFF-09 โดยพิจารณาจากแผนงานการอบรมด้านสิ่งแวด- ล้อมประจำปี EF-OFF-71 เสร็จแล้วส่งให้แผนกบริหารคุณภาพ กรณีที่มีการแก้ไขเอกสารปฏิบัติงาน ที่มีผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมโดยตรง ต้องทำการอบรมภายใน15 วัน หลังจากที่เอกสารมีผลบังคับใช้ ถ้าเป็นพนักงานใหม่ ต้องอบรมไม่เกิน10 วันหลังจาก วันที่เข้าทำงานหรือตามรอบเดือนที่มีการจัดอบรม ปฐมนิเทสน์พนักงานใหม่ 		
แผนกบริหารคุณภาพ	ไม่ถูกต้อง	- ตรวจสอบรายละเอียคในใบขออบรมและประเมินผลพนักงาน EF-OFF-09 หากไม่ถูกต้องให้ส่งกลับ และแก้ไขใหม่		
แผนกบริหารคุณภาพ	จัดเก็บเอกสารฉบับจริงเข้าแฟ้ม	- ถ้าแบบฟอร์มถูกต้อง ให้เสนอผู้จัดการแผนกบริหารคุณภาพ อนุมัติ และจัดเก็บเอกสารฉบับจริงเก็บเข้าแฟ้มอบรม เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเซ็นชื่อไว้เป็นหลักฐานตอนอบรม		
หน่วยงานที่ด้องการอบรม แผนกบริหารคุณภาพ	แจ้งยืนยันพนักงานเข้าอบรม ตามวัน เวลาที่กำหนด ▼ จัดเตรียมการอบรม	 แจ้งให้พนักงานที่จะเข้ารับการอบรมทราบกำหนดการ อบรม EF-OFF-09 จัดเตรียมห้องอบรม , เอกสารการอบรม, แบบทดสอบ (ถ้ามี) 		
หน่วยงานที่ด้องการอบรม	คำเนินการอบรม	- อบรมตามกำหนดการอบรม และให้ผู้เข้าอบรมเซ็น ชื่อไว้เป็นหลักฐานในใบขออบรมพนักงานฯ EF-OFF-09		
แผนกบริหารคุณภาพ	ประเมินผลการอบรม ผ่าน	- ภายหลังการอบรมจะต้องประเมินผลการอบรมฯ EF-OFF-09 โดยใช้ แบบการทดสอบหรือสัมภาษณ์สอบถามความเข้าใจ หรือวิธีใดวิธีหนึ่งก็ได้โดยมีเกณฑ์การประเมินผลต้องได้		
แผนกพัฒนาบุคลากร	บันทึกประวัติการอบรมรายบุคคล	- บันทึกผลการอบรมของพนักงานที่ผ่านการอบรม ลงใน โปรแกรม HRMS เพื่อบันทึกประวัติอบรมพนักงาน (ยกเว้นผู้รับเหมาช่วงและผู้มาส่งสารเคมีไม่ต้องบันทึก)		

ฉบับที

: 10

ชื่อเอกสาร : การฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม หมายเลขเอกสาร : EP - OFF - 04

5.2 การอบรมภายใน (ประเภทอบรมลักษณะหน้างาน)

5.2.1 ประเภทอบรมลักษณะหน้างาน ไม่กำหนดให้มีการบันทึกแบบฟอร์มความจำเป็นในการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม (EF-OFF-11) และไม่กำหนดเป็นแผนงานอบรมด้านสิ่งแวดล้อม (EF-OFF-71)

5.2.2 หน่วยงาน ต้องจัดให้มีการฝึกอบรมหน้างาน ตามลักษณะงานที่เกี่ยวข้องที่ระบุไว้ใน คู่มือด้านสิ่งแวดล้อม (EM-TNB-01) และ ระเบียบปฏิบัติดังนี้ EP-OFF-07, EP-B/P-09, EP-OFF-10, EP-OFF-11, EP-OFF-12, EP-OFF-13, EP-OFF-16, EP-G/S-17, EP-B/P-18, EP-B/P-19, EP-G/S-20, EP-OFF-21 ให้แก่พนักงาน และผู้รับเหมาประจำภายในหน่วยงาน โดยพิจารณาคัดเลือกหัวข้อในการฝึกอบรม ขอให้พิจารณาตามลำดับความสำคัญ ดังต่อไปนี้

- 5.2.2.1 ข้อบกพร่องที่ได้รับใบขอให้แก้ไขสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม (ใบ CAR) (EF-OFF-47)
- 5.2.2.2 ข้อแนะนำที่ได้รับจากการตรวจประเมิน ที่มีแนวโน้มจะกลายเป็นข้อบกพร่องได้ในอนาคต
- 5.2.2.3 กรณีมีการเปลี่ยนแปลงกิจกรรมการทำงาน และ เป็นกิจกรรมที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวคล้อม
- 5.2.2.4 ระเบียบปฏิบัติที่ยังไม่ได้จัดอบรมภายใน 1 ปี
- 5.2.3 ทุกหน่วยงานจะต้องมีการจัดภายใน หลักสูตรดับเพลิงขั้นด้นและซ้อมอพยพหนีไฟภายในเดือนมีนาคม ของทุกปี โดยใช้หลักสูตรตาม เอกสาร ED-OFF-94

<u>หน่วยงาน</u> หมายถึง แผนกขาย, แผนกอะไหล่, แผนกบริการ, แผนกบริการตัวถังและสี, แผนกธุรการ, แผนกควบคุมคุณภาพรถใหม่, แผนกอาคารสถานที่, แผนกซ่อมบำรุง และแผนกทรัพยากรบุคคล

ขั้นตอน / กิจกรรม	วิธีการ / เอกสารอ้างอิง		
กำหนดหัวข้อการอบรม	- กำหนดหัวข้อการอบรม อ้างอิงตามระเบียบปฏิบัติที่กำหนด ไว้ในข้อ 5.2.2 - แจ้งกำหนดการอบรมให้กับพนักงานงานในหน่วยงานทราบ		
จัดอบรมพนักงานในหน่วยงาน	- อบรมพนักงานในหน่วยงาน และให้ผู้เข้าอบรมเซ็นชื่อ ไว้เป็นหลักฐานในแบบฟอร์มการฝึกอบรมภายใน (ประเภทหน้างาน) EF-OFF-122		
ประเมินผลการอบรม ผ่าน	- หลังการอบรมจะต้องประเมินผลการอบรม EF-OFF-122 โดยใช้ แบบการทดสอบหรือสัมภาษณ์สอบถามความเข้าใจ หรือวิธีใดวิธีหนึ่งก็ได้โดยมีเกณฑ์การประเมินผลต้องได้ กะแนนรวมไม่น้อยกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ จึงจะถือว่าผ่านการ อบรม และบันทึกผลลงในแบบฟอร์มการฝึกอบรมภายใน (แต่ละแผนก) EF-OFF-122 หมายเหตุ กำหนดให้มีการอบรมลักษณะหน้างาน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง		
จัดเกี่บ แบบฟอร์ม EF-OFF-122	 นำส่งแบบฟอร์มการฝึกอบรมภายใน EF-OFF-122 ให้ทาง EMR พิจารณาลงนามอนุมัติ กรณีไม่ผ่านการประเมิน / EMR พิจารณาแล้วว่าด้องมี การอบรมใหม่ หน่วยงานต้องจัดให้มีการฝึกอบรมใหม่ ภายใน 10 วัน เก็บแบบฟอร์ม การฝึกอบรมภายใน EF-OFF-122 ไว้เพื่อ 		
	กำหนดหัวข้อการอบรม จัดอบรมพนักงานในหน่วยงาน ประเมินผลการอบรม ผ่าน จัดเก็บ แบบฟอร์ม EF-OFF-122		

ชื่อเอกสาร : การฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม หมายเลขเอกสาร : EP -OFF - 04

ฉบับที่ : 10

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ต่อ)

5.2 การอบรมภายใน (ประเภทอบรมลักษณะหน้างาน)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน / กิจกรรม	วิธีการ / เอกสารอ้างอิง	
RCO (เจ้าหน้าที่ควบคุมบันทึก)	หน้า 6	- RCO ต้องมีการตรวจสอบเอกสารและทำลายเอกสารบันทึก ตามระยะเวลาที่กำหนด	

5.3 การอบรมภายนอก

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน / กิจกรรม	วิธีการ / เอกสารอ้างอิง		
หัวหน้าแผนกต้นสังกัด แผนกบริหารคุณภาพ อบรมภายนอก		- เมื่อได้รับการแจ้งหลักสูตรการอบรมจากภายนอก ให้หัวหน้าแผนกต้นสังกัด หรือแผนกบริหารกุณภาพ คัดเลือกพนักงานที่เหมาะสมจะส่งไปอบรมภายนอก		
แผนกบริหารกุณภาพ	แจ้งรายชื่อผู้ที่จะเข้าอบรม ให้หน่วยงานที่จัดอบรมภายนอก	- แจ้งราชชื่อผู้ที่จะเข้าอบรมให้หน่วยงานที่จัดอบรม ภายนอกโดยใช้แบบฟอร์มตามที่หน่วยงานภายนอก กำหนด		
แผนกบริหารคุณภาพ	จัดเตรียมค่าใช้จ่ายใน การฝึกอบรม	- กรณีต้องมีค่าใช้จ่ายในการอบรม ให้แผนกบริหารคุณภาพ แจ้งเพื่อประสานงานกับแผนกทรัพยากรบุคคลดำเนินการ เบิกค่าใช้จ่ายให้กับพนักงานที่จะไปอบรม		
พนักงานที่ไปอบรมภายนอก	ไปอบรมภายนอก	- พนักงานไปอบรมตามกำหนดการที่หน่วยงานภายนอก จัดอบรม		
แผนกพัฒนาบุคลากรบันทึกประวัติการอบรม		- กลับจากอบรมแล้วให้แผนกบริหารคุณภาพประสานงานกับ แผนกพัฒนาบุคลากรเพื่อบันทึกประวัติการอบรมพนักงาน รายบุคคล ลงในโปรแกรม HRMS		

** กรณีที่เป็นการอบรมภายนอกและมีค่าใช้จ่ายที่ต้องดำเนินการเขียนโครงการเพื่อเบิกคืนค่าใช้จ่ายจากศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัด ให้หน่วยงานที่จัดอบรมดำเนินการเพิ่มเติมในส่วนงานการอบรมภายในของแผนกพัฒนาบุคลากร

ชื่อเอกสาร : การฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม หมายเลขเอกสาร : EP -OFF - 04

ฉบับที : 10

6. บันทึกสิ่งแวดล้อม

ชื่อบันทึกสิ่งแวดล้อม	หมายเลขเอกสาร	ระยะเวลาเก็บ	ผู้รับผิดชอบ
1. ความจำเป็นในการฝึกอบรมค้านสิ่งแวคล้อม	ED-OFF-15	2 ฉบับ	DCO
2. แบบฟอร์มขออบรมและประเมินผลพนักงาน	EF-OFF-09	5 ปี	DCO
3. แผนงานการอบรมด้านสิ่งแวคล้อม	ED-OFF-20	2 ฉบับ	DCO
4. หลักสูตรอบรมคับเพลิงขั้นดันและซ้อมอพยพหนีไฟ	ED-OFF-94	2 ฉบับ	DCO
5. แบบฟอร์มการฝึกอบรมภายใน (แต่ละแผนก)	EF-OFF-122	2 ปี	RCO ของแต่ละแผนก

7. เอกสารอ้างอิง

1. แบบฟอร์ม "ความจำเป็นในการฝึกอบรมด้านสิ่งแวคล้อม" EF-OFF-11

2. แบบฟอร์ม "แผนงานการอบรมค้านสิ่งแวคล้อม ประจำปี " EF-OFF-71