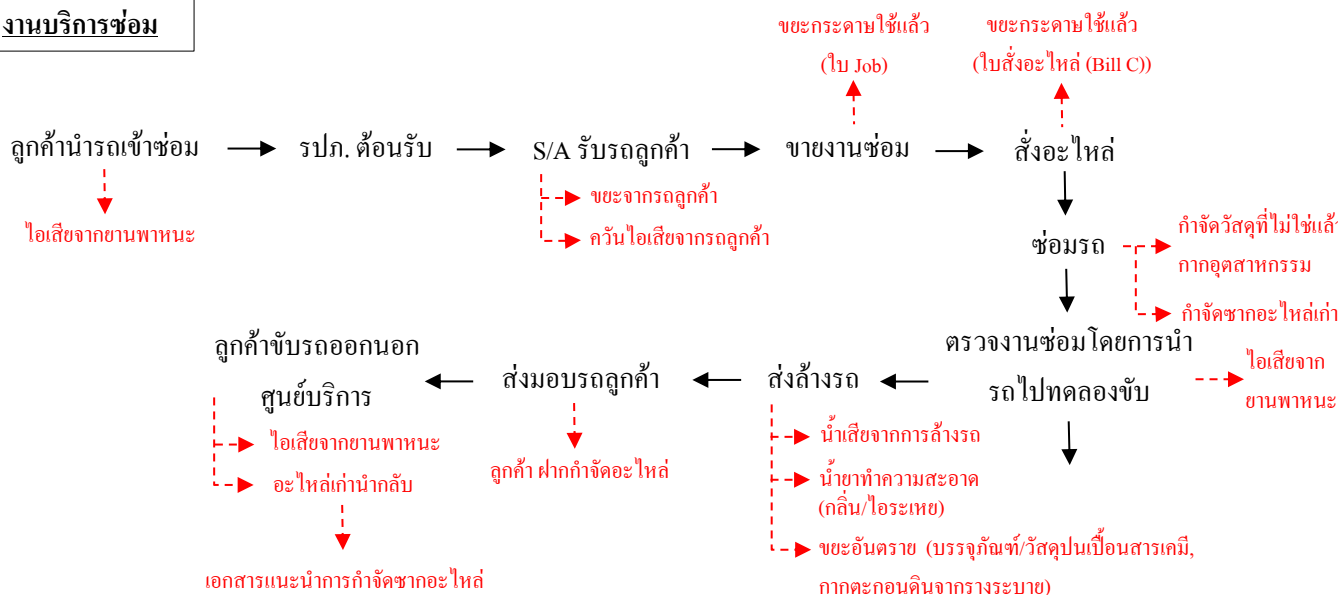


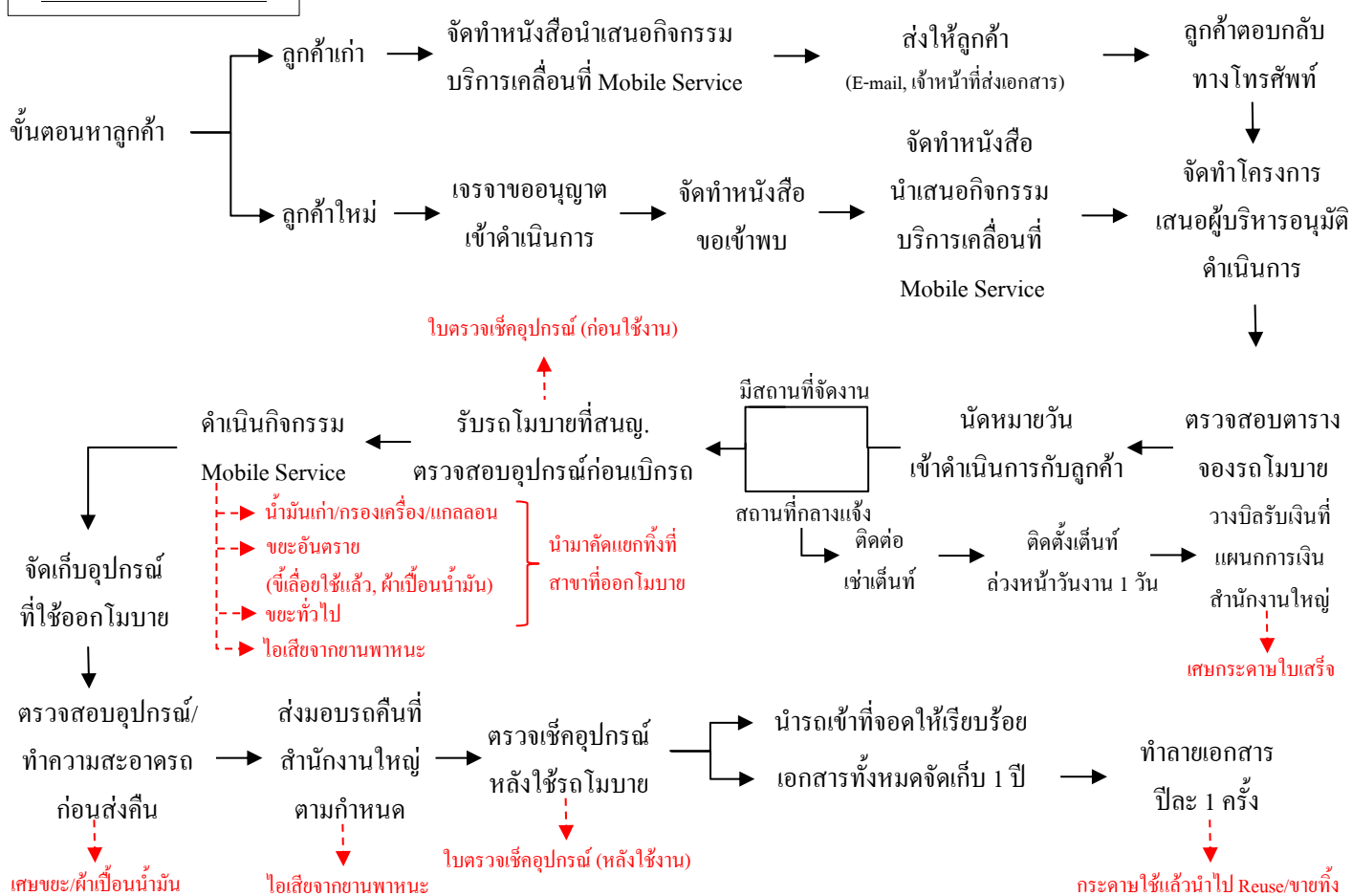
**วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560**

อนุมัติโดย	ตรวจสอบโดย	จัดทำโดย
		ภจพร๓
ประธานบริหาร	EMR	ทีมงานสิ่งแวดล้อม

## งานบริการซ่อม



## งานออกแบบบาย เซอร์วิส



## ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : ราชพฤกษ์

แผนก : บริการ

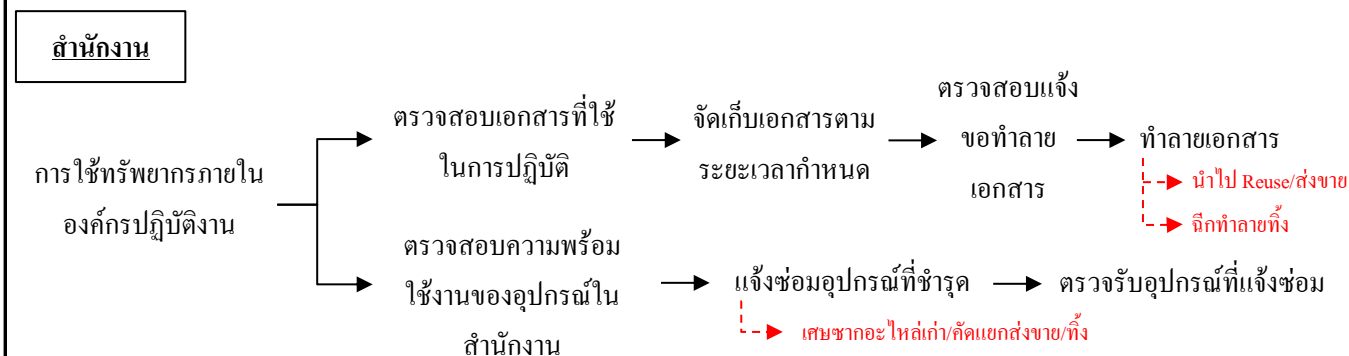
หมายเลขเอกสาร : ED-RPB-16

วันที่ออกเอกสาร : 15/12/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560

### วงจรชีวิต (Life Cycle) (ต่อ)



	กระบวนการ	Output
	1. งานบริการซ่อม	
	1.1 ลูกค้านำรถเข้ามาในศูนย์บริการ	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
	1.2 S/A รับรถลูกค้า	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
การทำความสะอาดรถลูกค้า		ขยะจากรถลูกค้า
	- พื้นที่รับรองลูกค้าในโชว์รูม	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง
บริการนำคิมาให้ลูกค้า		เครื่องคีมเหล็กจากการรับประทาน
การใช้เอกสารรายการซ่อมบริการ		เศษกระดาษใบเสร็จรับเงิน/ขยะทั่วไป
	1.3 งานซ่อมรถยนต์	
	- พื้นที่ซ่อมจอดซ่อมหนัก O/H	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
ชิ้นงาน (อะไหล่ยกเครื่อง)		เศษอะไหล่ชำรุด
น้ำมันเครื่อง		น้ำมันเครื่องเก่า
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ชำรุด
	- พื้นที่ซ่อมจอดซ่อมเช็กระยะทั่วไป และพื้นที่ช่อง	
การใช้ไฟฟ้า	จอดซ่อม EM	แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
ปัมลม		พลังงานลม, ฟุ่นละออง
น้ำมันเครื่อง		น้ำมันเครื่องเก่า
		เศษตะกั่วเก่า

## ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : ราชพฤกษ์

แผนก : บริการ

หมายเลขเอกสาร : ED-RPB-16

วันที่ออกเอกสาร : 15/12/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560

Input	กระบวนการ	Output
	1.3 งานซ่อมรถยนต์ (ต่อ)	
	- การทำงานที่มอเตอร์ห็นเจียร	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน
เครื่องห็นเจียร		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง, ฝุ่นเหล็ก
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด
ชิ้นงาน (อะไหล่)		เศษซากอะไหล่เก่า
ใบห็นเจียร		ใบห็นเจียรเก่าชำรุด
	- การใช้เครื่องชาร์จแบตเตอรี่	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด
แบตเตอรี่		แบตเตอรี่เก่า
	- การเป่ากรองอากาศ	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง, ฝุ่นละออง
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด
ไส้กรองอากาศ		ไส้กรองเก่า
ปั๊มลม		พลังงานลม/น้ำจากเครื่องปั๊มลม
	- เครื่องอัดไฮโดรลิก	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
ใช้น้ำมันไฮโดรลิก		น้ำมันไฮโดรลิกเก่า, ละอองน้ำมัน
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด
ชิ้นงาน (อะไหล่)		เศษชิ้นงานเก่า (เศษลูกปืน)
	- เครื่องถ่วงล้อ	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด
ยางรถยนต์		ยางรถยนต์เก่า
ตะกั่ว		เศษพลาสติกจากตะกั่วใหม่/เศษตะกั่วเก่า
	- เครื่องแวคuumแอร์	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด
น้ำยาแอร์		กลิ่น/ไอระเหยน้ำยาแอร์/น้ำยาแอร์เก่า
		บรรจุภัณฑ์น้ำยาแอร์

## ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : ราชพฤกษ์

แผนก : บริการ

หมายเลขเอกสาร : ED-RPB-16

วันที่ออกเอกสาร : 15/12/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560

Input	กระบวนการ	Output
	1.3 งานซ่อมรถยนต์ (ต่อ)	
การใช้ไฟฟ้า	- เครื่องเจียรจานเบรก (แบบประชิด)	แสงสว่าง, ความร้อน, ฝุ่นเหล็ก
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด
ชิ้นงาน (จานเบรก)		จานเบรกเก่า
การใช้ไฟฟ้า	- พื้นที่ตั้งศูนย์ล้อ (Hitech Area)	แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด
กระดาษ		กระดาษใช้แล้ว
	- การจัดเก็บน้ำมันเครื่องและสารหล่อเย็น	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน
เครื่องมือ/อุปกรณ์ (ปั๊ม)		พลังงานลม, ละอองน้ำมัน, กลิ่น/ไอระเหย
น้ำมัน/น้ำยาหม้อน้ำ (LLC)		น้ำมันเก่า/น้ำยาหม้อน้ำ (LLC) ใช้แล้ว
ถังน้ำมัน 200 ลิตร		บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน
	- เครื่องกักเก็บน้ำยาแอร์และเติมน้ำยาแอร์	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง
อุปกรณ์/เครื่องมือ		อุปกรณ์/เครื่องมือที่ชำรุด
น้ำยาแอร์		น้ำยาแอร์เก่า/กลิ่นไอระเหย
		บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน
	- เครื่องถอด-เปลี่ยนยางรถยนต์	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง
อุปกรณ์/เครื่องมือ		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด
ยางรถยนต์		ยางรถยนต์เก่า
	- เครื่องเติมลมยางอัตโนมัติ	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
ปั๊มลม		พลังงานลม/น้ำจากการทำงานของปั๊มลม
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด
ถังน้ำมัน		ถังน้ำมันปนเปื้อน
น้ำมันเครื่อง		น้ำมันเครื่องเก่า/กลิ่นไอระเหยน้ำมัน
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด
	- ปั๊มลม	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, แสง
เครื่องมือ/อุปกรณ์		พลังงานลม/ลมรั่ว

## ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : ราชพฤกษ์

แผนก : บริการ

หมายเลขเอกสาร : ED-RPB-16

วันที่ออกเอกสาร : 15/12/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560

Input	กระบวนการ	Output
	1.3 งานซ่อมรถยนต์ (ต่อ)	
	- พื้นที่ซ่อมแอร์/การล้างตู้แอร์รถยนต์	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง
การใช้น้ำ		น้ำเสีย
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด
น้ำยาแอร์		น้ำยาแอร์เก่าค้างท่อ
ถาดรองน้ำทิ้ง		ถาดรองน้ำทิ้งปนเปื้อน
	- การใช้น้ำยาฉีดทำความสะอาดตู้แอร์ TOYOTA	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง
การใช้น้ำ		น้ำเสีย
น้ำยาทำความสะอาด		ไอระเหย่น้ำยา/บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน
	- เครื่องพ่นกันสนิม	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง
ปั๊มลม		พลังงานลม/น้ำจากการทำงานของปั๊มลม
น้ำยาพ่นกันสนิม		กลิ่น/ไอระเหย่น้ำยาพ่นกันสนิม
ชิ้นงาน (อะไหล่)		ชิ้นงานปนเปื้อน
	- การทำงานของเครื่องล้างตู้แอร์ (AIR CARE)	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง
การใช้น้ำ		น้ำเสีย
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด
ชิ้นงาน (อะไหล่)		ชิ้นงานปนเปื้อน
	- การฉีดทำความสะอาดเบรค	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง
การใช้น้ำ		น้ำเสีย
น้ำยาฉีดเบรค		ไอระเหย่น้ำยาฉีดเบรค
ชิ้นงาน (อะไหล่)		ชิ้นงานปนเปื้อน
	- การใช้เครื่องทำความสะอาดหัวฉีด CNG	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง
การใช้น้ำ		น้ำเสีย
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด

## ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : ราชพฤกษ์

แผนก : บริการ

หมายเลขเอกสาร : ED-RPB-16

วันที่ออกเอกสาร : 15/12/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560

Input	กระบวนการ	Output
	1.3 งานซ่อมรถยนต์ (ต่อ)	
การใช้ไฟฟ้า	- การใช้แท่นเจาะสว่าน	แสงสว่าง, ความร้อน,
แท่นเจาะสว่าน		แท่นเจาะสว่านชำรุด
ชิ้นงาน		ฝุ่นละออง
	- จุกวางถังน้ำมันเกียร์ 200 ลิตร ที่เปิดใช้งาน	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง
ถัง 200 ลิตร		ถัง 200 ลิตรปนเปื้อน/ไอระเหย่น้ำมัน
ถาดรองน้ำมัน		ถาดรองน้ำมันปนเปื้อนน้ำมัน
	- การซ่อมแซมไฟฟ้า	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด
อะไหล่ (อุปกรณ์ไฟฟ้า)		อะไหล่เก่า ขยะอันตราย
	- ห้องเก็บอะไหล่เคลม	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง
อะไหล่เก่า		อะไหล่เก่ารอจำหน่าย
	- ห้องเก็บของ	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง
ของที่จัดเก็บ		ฝุ่นละออง
	- การใช้ห้องน้ำและอ่างล้างมือช่าง	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง
การใช้น้ำ		น้ำเสีย
การใช้สารเคมีทำความสะอาด		เศษสารเคมีกระเด็น/บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน
	- การใช้ห้องน้ำ	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง
การใช้น้ำ		น้ำเสีย
การใช้กระดาษชำระ		กระดาษชำระใช้แล้ว
	- สารเคมีหกรั่วไหลลงพื้นที่ปฏิบัติงาน	
สารเคมี		บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน
ขี้เลื่อย/เศษผ้า		ขี้เลื่อย/เศษผ้าปนเปื้อน
ถังขยะอันตราย		ถังขยะอันตรายชำรุด
อุปกรณ์ทำความสะอาด		อุปกรณ์ทำความสะอาดชำรุด

## ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : ราชพฤกษ์

แผนก : บริการ

หมายเลขเอกสาร : ED-RPB-16

วันที่ออกเอกสาร : 15/12/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560

Input	กระบวนการ	Output
	<b>1.3 งานซ่อมรถยนต์ (ต่อ)</b>	
	- ภาวะฉุกเฉิน	
น้ำท่วม		เศษซากอุปกรณ์ที่ถูกน้ำท่วม
ไฟไหม้		เศษซากอุปกรณ์ที่เผาไหม้/เหม่าควัน
การใช้ถังดับเพลิง/น้ำดับเพลิง		ผงเคมีแห้ง/น้ำเสียจากการดับเพลิง
	- น้ำเสียจากถังระบายน้ำฝน	
น้ำฝน/การใช้น้ำ		น้ำเสีย
ขยะในถังระบาย		กากตะกอนดิน/ขยะ
	<b>1.4 พื้นที่ล้างรถ/การปฏิบัติงานของผู้รับเหมาล้างรถ</b>	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
การใช้น้ำ		น้ำเสีย/กากตะกอนดิน
การใช้อุปกรณ์ทำความสะอาด		บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน/เศษผ้าปนเปื้อน
กิจกรรมต่างๆ ของผู้รับเหมา		ขยะทั่วไป/ขยะรีไซเคิล
	- การจัดการขยะในโรงคัดแยกขยะ (บ้านขยะ)	
ขยะจากการปฏิบัติงาน		ผู้รับเหมาสั่งซื้อ/กำจัดขยะ
	- การทำงานของผู้รับเหมาที่เข้ามาจัดเก็บ	
ขยะจากการปฏิบัติงาน	กากอุตสาหกรรมและขยะรีไซเคิล	ขยะที่คัดแยกตามประเภทแล้ว
ผู้รับเหมาสั่งซื้อ/กำจัดขยะ	(มหาชัย, รีไซเคิลแลนด์, ต.เจริญยานยนต์)	ผู้รับเหมาสั่งซื้อ/กำจัดขนานำขยะ
		ออกนอกบริษัท
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด
น้ำมันไฮโดรลิก		น้ำมันไฮโดรลิกเก่า
	<b>2. การออกโหมบาย เซอร์วิส</b>	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ชำรุดและปนเปื้อน
น้ำมัน		น้ำมันเก่า/ละอองน้ำมัน/บรรจุภัณฑ์
เศษผ้า/จีเลื่อย		เศษผ้า/จีเลื่อยปนเปื้อน/ขยะอันตราย
การปฏิบัติกิจกรรมของพนักงาน		ขยะทั่วไป
กระดาษ		กระดาษใช้แล้ว

**แผนก : บริการ**

วันที่ออกเอกสาร : 15/12/2560

วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560

[illegible]