

# ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : ปากเกร็ด

แผนก : ขยาย

หมายเลขเอกสาร : ED-PKU-13

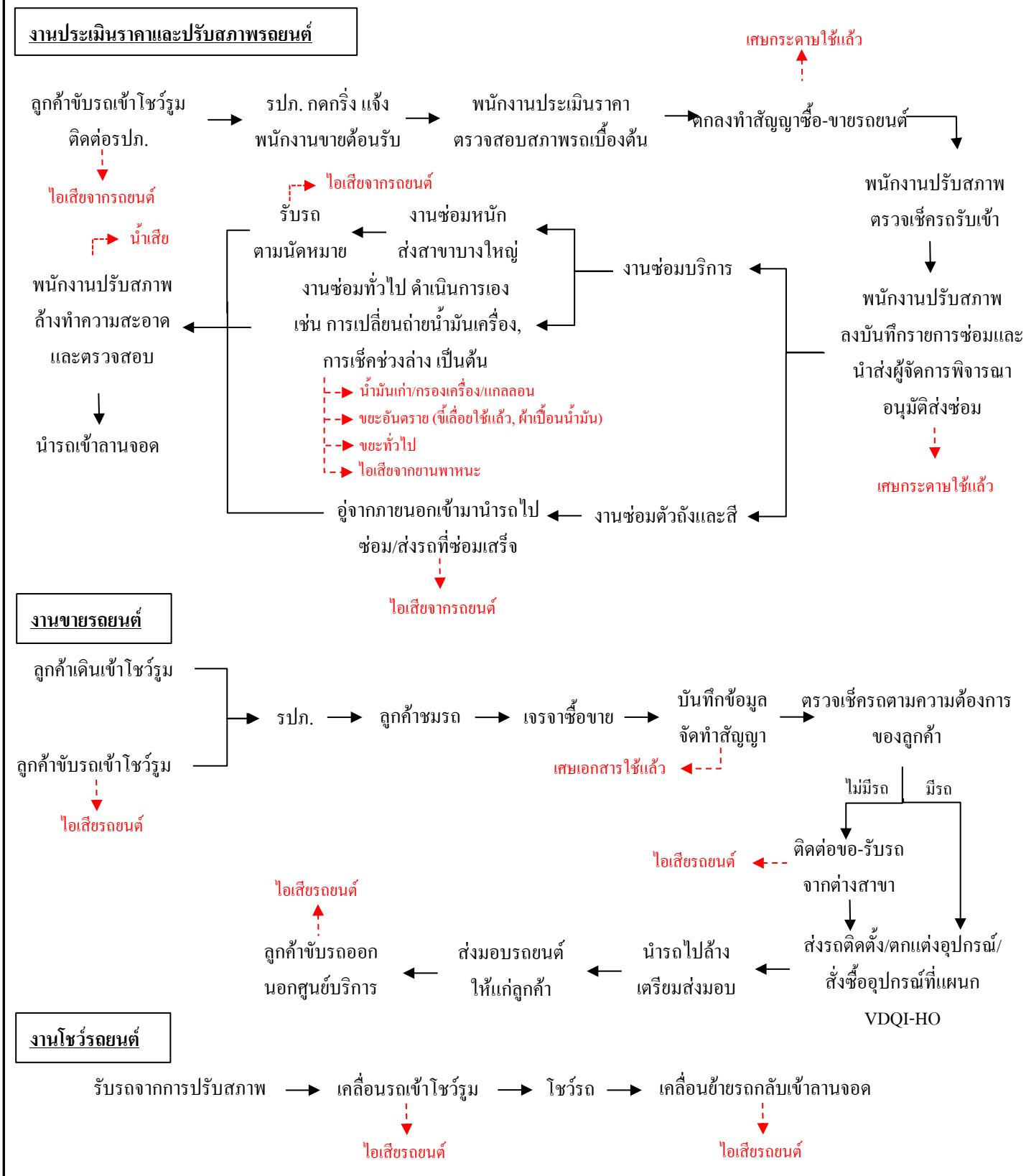
วันที่ออกเอกสาร : 15/12/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560

อนุมัติโดย	ตรวจสอบโดย	จัดทำโดย
		
ประธานบริหาร	EMR	ทีมงานสิ่งแวดล้อม

## วงจรชีวิต (Life Cycle)



## ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : ปากเกร็ด

แผนก : ขยาย

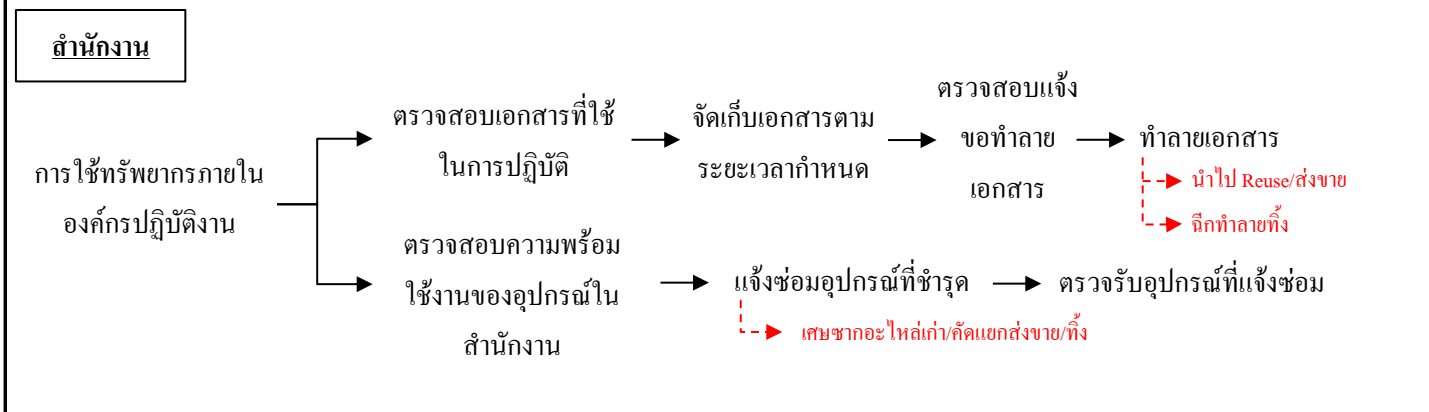
หมายเลขเอกสาร : ED-PKU-13

วันที่ออกเอกสาร : 15/12/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560

### วงจรชีวิต (Life Cycle)



Input	กระบวนการ	Output
	1. งานประเมินราคาและปรับสภาพรถยนต์	
	1.1 ลูกค้าขับรถเข้ามาในศูนย์บริการ	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
	1.2 พนักงานประเมินราคาต้อนรับลูกค้า	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน
บริการเครื่องมือ/อาหารว่างให้ลูกค้า		เครื่องมือเหลือจากการรับประทาน
	1.3 พนักงานปรับสภาพตรวจเช็ครถรับเข้า/ลงบันทึก	
การใช้ไฟฟ้า	รายการซ่อม	แสงสว่าง, ความร้อน
การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ชำรุด
การใช้กระดาด		เศษกระดาดใช้แล้ว
	1.4 งานซ่อมทั่วไป	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ชำรุด
ชิ้นงานในการซ่อม		เศษซากอะไหล่
	1.5 การส่งรถไปซ่อมที่สาขาใหญ่	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ชำรุด
ชิ้นงานในการซ่อม		เศษซากอะไหล่

## ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : ปากเกร็ด

แผนก : ขาย

หมายเลขเอกสาร : ED-PKU-13

วันที่ออกเอกสาร : 15/12/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560

Input	กระบวนการ	Output
	<b>1.6 อุณหภูมิเข้ามารับรถไปซ่อม/นำรถมาส่งมอบ</b>	
การใช้เชื้อเพลิง	(งานซ่อมบริการตัวถังและสี)	ไอเสียรถยนต์
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน
เครื่องมือ/อุปกรณ์		ขยะของสี กระดาษเปื้อนสี
ป๊อมลม		พลังงานลม, กลิ่นไอละอองสี
ชุด/อุปกรณ์ PPE		ชุด/อุปกรณ์ปนเปื้อนและชำรุด
ชิ้นงานสำหรับพ่นสี		ชิ้นงานที่ไม่ได้คุณภาพ
สี/สารเคมีทำละลาย		เศษสี/สีเหลือใช้/บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน
เครื่องมือ/อุปกรณ์สำหรับขัดเงา		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุดและปนเปื้อน
ชุด/อุปกรณ์ PPE		ชุดปนเปื้อนสารเคมี/อุปกรณ์ PPE ชำรุด
ยาขัดเงา		กลิ่นยาขัด/เศษยาขัด/บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน
กระดาษทราย		เศษกระดาษทรายชำรุด
	<b>1.7 งานล้างรถ</b>	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
การใช้น้ำ		น้ำเสีย/กากตะกอนดิน
การใช้อุปกรณ์ทำความสะอาด		บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน/เศษผ้าปนเปื้อน
	<b>1.8 การนำรถเข้าลานจอด/พื้นที่โชว์รถ</b>	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
	<b>2. งานขายรถยนต์</b>	
	<b>2.1 ลูกค้าขับรถเข้ามาในศูนย์บริการ</b>	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
	<b>2.2 พนักงานขายต้อนรับลูกค้า</b>	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
บริการเครื่องดื่ม/อาหารว่างให้ลูกค้า		เครื่องดื่มเหลือจากการรับประทาน
	<b>2.3 การติดต่อรับรถจากสาขาอื่น</b>	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน
การใช้กระดาษ		เศษกระดาษใช้แล้ว
	<b>2.4 การติดตั้ง/ตกแต่งอุปกรณ์ที่ แผนก VDQI-HO</b>	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน

เอกสารฉบับที่ / วันที่ออกเอกสาร / วันที่มีผลบังคับใช้ : 1 / 20/10/2560 / 01/11/2560

EF-OFF-03

## ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : ปากเกร็ด

แผนก : ขยาย

หมายเลขเอกสาร : ED-PKU-13

วันที่ออกเอกสาร : 15/12/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560

Input	กระบวนการ	Output
	2. งานขายรถยนต์ (ต่อ)	
	2.4 การติดตั้ง/ตกแต่งอุปกรณ์ที่ แผนก VDQI-HO	
ชิ้นส่วนอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์		บรรจุภัณฑ์ชิ้นส่วนอุปกรณ์/ชิ้นส่วนชำรุด
น้ำยาเช็ดคราบ/เศษผ้า		บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน/เศษผ้าปนเปื้อน
ไพรเมอร์		บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน/ไอระเหยไพรเมอร์
	2.5 ล้างรถเตรียมส่งมอบ	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
การใช้น้ำ		น้ำเสีย/กากตะกอนดิน
การใช้อุปกรณ์ทำความสะอาด		บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน/เศษผ้าปนเปื้อน
	2.6 ลูกค้าเข้ามารับรถ	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
	3. งานโซว์รถ	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
	4. การใช้ทรัพยากรภายในสำนักงาน	
	- การปฏิบัติงานในสำนักงาน/การทำลายเอกสาร	
วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน		วัสดุอุปกรณ์ที่หมดแล้ว
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน
การใช้น้ำ		น้ำเสีย
การใช้คอมพิวเตอร์		แสงสว่าง, ความร้อน
การใช้กระดาษ		เศษกระดาษใช้แล้ว
การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร		แสงสว่าง, ความร้อน/ตลับหมึกที่หมดแล้ว
	- การตรวจสอบสภาพการใช้งานของอุปกรณ์	
การใช้ไฟฟ้า	ในสำนักงาน	แสงสว่าง
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ชำรุด

เอกสารฉบับที่ / วันที่ออกเอกสาร / วันที่มีผลบังคับใช้ : 1 / 20/10/2560 / 01/11/2560

EF-OFF-03