

ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : สำนักงานใหญ่ รัตนนิเบศร์ แผนก : บริการ

หมายเลขเอกสาร : ED-OFF-43

วันที่ออกเอกสาร : 26/10/2560

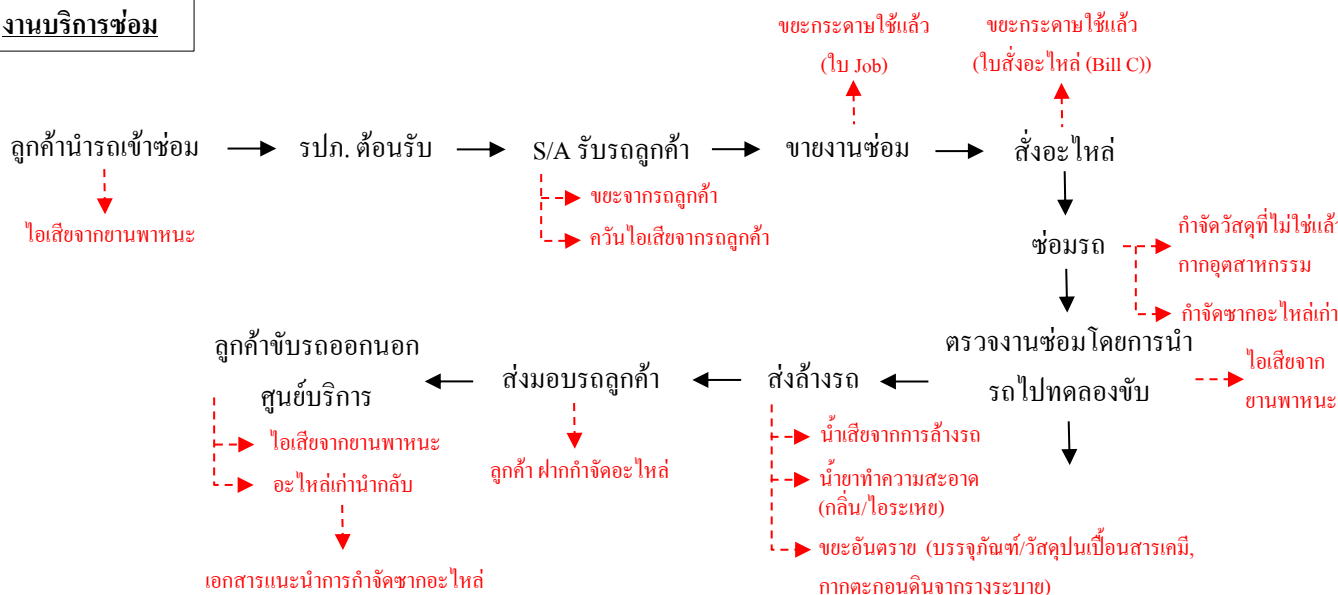
เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 06/11/2560

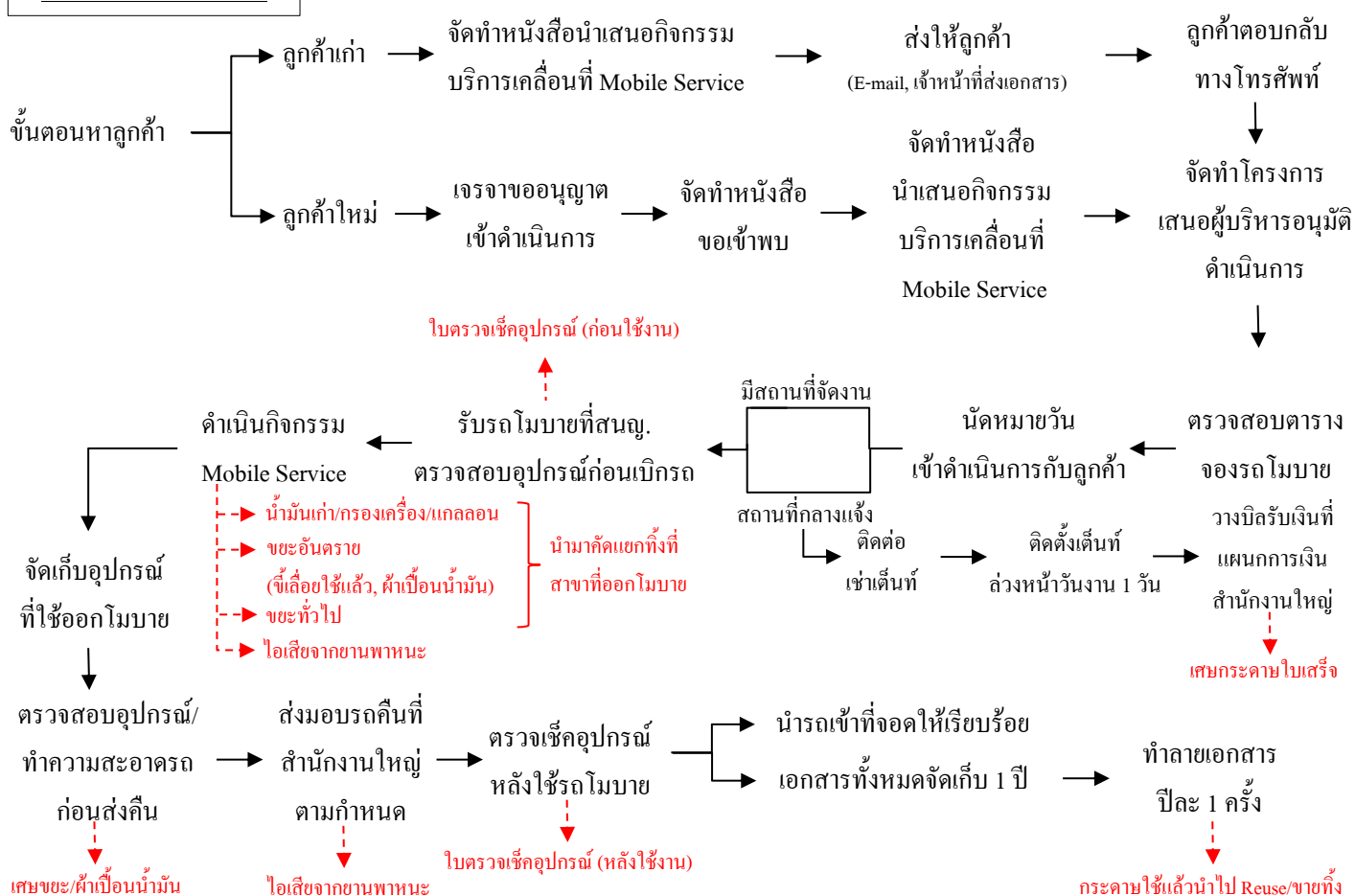
| อนุมัติโดย | ตรวจสอบโดย | จัดทำโดย |
|--|---|---|
|  |  |  |
| ประธานบริหาร | EMR | ทีมงานสิ่งแวดล้อม |

วงจรชีวิต (Life Cycle)

งานบริการซ่อม



งานออกมอบาย เซอร์วิส



ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : สำนักงานใหญ่ รัตนธิเบศร์ แผนก : บริการ

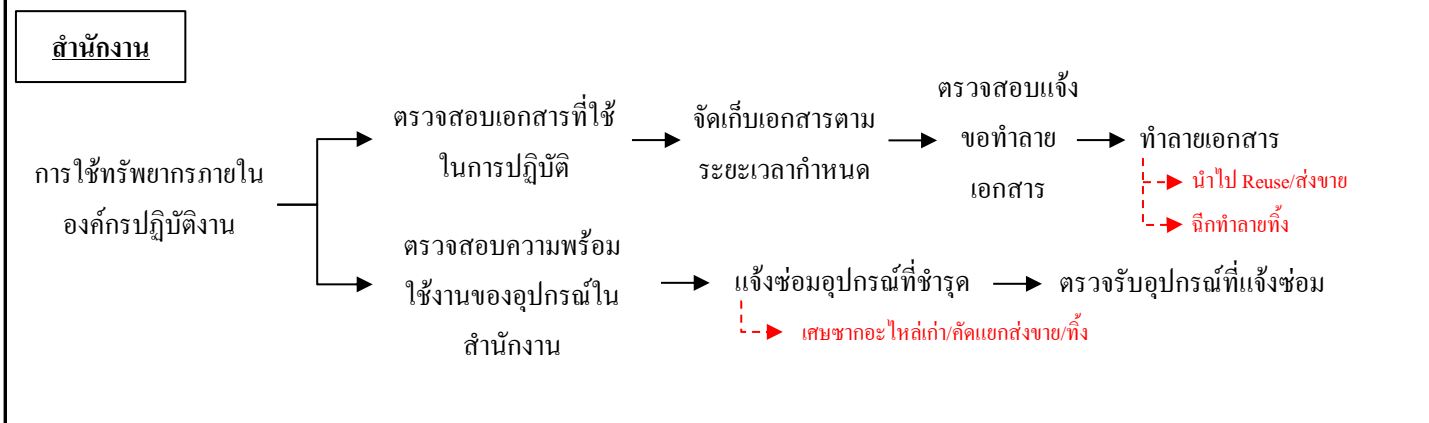
หมายเลขเอกสาร : ED-OFF-43

วันที่ออกเอกสาร : 26/10/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 06/11/2560

วงจรชีวิต (Life Cycle) (ต่อ)



| | กระบวนการ | Output |
|------------------------------|--|-----------------------------------|
| | 1. งานบริการซ่อม | |
| | 1.1 ลูกค้านำรถเข้ามาในศูนย์บริการ | |
| การใช้เชื้อเพลิง | | ไอเสียรถยนต์ |
| | 1.2 S/A รับรถลูกค้า | |
| การใช้เชื้อเพลิง | | ไอเสียรถยนต์ |
| การทำความสะอาดรถลูกค้า | | ขยะจากรถลูกค้า |
| | - พื้นที่รับรองรถลูกค้าในโชว์รูม | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง |
| บริการนำคิมาให้ลูกค้า | | เครื่องคีมเหล็กจากการรับประทาน |
| การใช้เอกสารรายการซ่อมบริการ | | เศษกระดาษใบเสร็จรับเงิน/ขยะทั่วไป |
| | 1.3 งานซ่อมรถยนต์ | |
| | - พื้นที่ซ่อมจอดซ่อมหนัก O/H | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง |
| ชิ้นงาน (อะไหล่ยกเครื่อง) | | เศษอะไหล่ชำรุด |
| น้ำมันเครื่อง | | น้ำมันเครื่องเก่า |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ชำรุด |
| | - พื้นที่ซ่อมจอดซ่อมเข็ระยะทั่วไป และพื้นที่ซ่อม | |
| การใช้ไฟฟ้า | จอดซ่อม EM | แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง |
| ปัมลม | | พลังงานลม, ฟุ่นละออง |
| น้ำมันเครื่อง | | น้ำมันเครื่องเก่า |
| | | เศษตะกั่วเก่า |

ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : สำนักงานใหญ่ รัตนนิเบศร์ แผนก : บริการ

หมายเลขเอกสาร : ED-OFF-43 วันที่ออกเอกสาร : 26/10/2560

เอกสารฉบับที่ : 1 วันที่มีผลบังคับใช้ : 06/11/2560

| Input | กระบวนการ | Output |
|--------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| | 1.3 งานซ่อมรถยนต์ (ต่อ) | |
| | - การทำงานที่มอเตอร์ห็นเจียร | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง, ความร้อน |
| เครื่องห็นเจียร | | แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง, ฝุ่นเหล็ก |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| ชิ้นงาน (อะไหล่) | | เศษซากอะไหล่เก่า |
| ใบห็นเจียร | | ใบห็นเจียรเก่าชำรุด |
| | - การใช้เครื่องชาร์จแบตเตอรี่ | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง, ความร้อน |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| แบตเตอรี่ | | แบตเตอรี่เก่า |
| | - การเป่ากรองอากาศ | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง, ฝุ่นละออง |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| ไส้กรองอากาศ | | ไส้กรองเก่า |
| ปั๊มลม | | พลังงานลม/น้ำจากเครื่องปั๊มลม |
| | - เครื่องอัดไฮโดรลิก | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง |
| ใช้น้ำมันไฮโดรลิก | | น้ำมันไฮโดรลิกเก่า, ละอองน้ำมัน |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| ชิ้นงาน (อะไหล่) | | เศษชิ้นงานเก่า (เศษลูกปืน) |
| | - เครื่องถ่วงล้อ | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| ยางรถยนต์ | | ยางรถยนต์เก่า |
| ตะกั่ว | | เศษพลาสติกจากตะกั่วใหม่/เศษตะกั่วเก่า |
| | - เครื่องแวคuumแอร์ | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| น้ำยาแอร์ | | กลิ่น/ไอระเหยน้ำยาแอร์/น้ำยาแอร์เก่า |
| | | บรรจุภัณฑ์น้ำยาแอร์ |

ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : สำนักงานใหญ่ รัตนนิเบศร์ แผนก : บริการ

หมายเลขเอกสาร : ED-OFF-43

วันที่ออกเอกสาร : 26/10/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 06/11/2560

| Input | กระบวนการ | Output |
|---------------------------|---|---------------------------------------|
| | 1.3 งานซ่อมรถยนต์ (ต่อ) | |
| การใช้ไฟฟ้า | - เครื่องเจียรจานเบรก (แบบประชิด) | แสงสว่าง, ความร้อน, ฝุ่นเหล็ก |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| ชิ้นงาน (จานเบรก) | | จานเบรกเก่า |
| การใช้ไฟฟ้า | - พื้นที่ตั้งศูนย์ล้อ (Hitech Area) | แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| กระดาษ | | กระดาษใช้แล้ว |
| | - การจัดเก็บน้ำมันเครื่องและสารหล่อเย็น | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง, ความร้อน |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ (ปั๊ม) | | พลังงานลม, ละอองน้ำมัน, กลิ่น/ไอระเหย |
| น้ำมัน/น้ำยาหม้อน้ำ (LLC) | | น้ำมันเก่า/น้ำยาหม้อน้ำ (LLC) ใช้แล้ว |
| ถังน้ำมัน 200 ลิตร | | บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน |
| | - เครื่องกักเก็บน้ำยาแอร์และเติมน้ำยาแอร์ | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง |
| อุปกรณ์/เครื่องมือ | | อุปกรณ์/เครื่องมือที่ชำรุด |
| น้ำยาแอร์ | | น้ำยาแอร์เก่า/กลิ่นไอระเหย |
| | | บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน |
| | - เครื่องถอด-เปลี่ยนยางรถยนต์ | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง |
| อุปกรณ์/เครื่องมือ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| ยางรถยนต์ | | ยางรถยนต์เก่า |
| | - เครื่องเติมลมยางอัตโนมัติ | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง |
| ปั๊มลม | | พลังงานลม/น้ำจากการทำงานของปั๊มลม |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| ถังน้ำมัน | | ถังน้ำมันปนเปื้อน |
| น้ำมันเครื่อง | | น้ำมันเครื่องเก่า/กลิ่นไอระเหยน้ำมัน |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| | - ปั๊มลม | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง, แสง |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | พลังงานลม/ลมรั่ว |

ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : สำนักงานใหญ่ รัตนธิเบศร์ แผนก : บริการ

หมายเลขเอกสาร : ED-OFF-43

วันที่ออกเอกสาร : 26/10/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 06/11/2560

| Input | กระบวนการ | Output |
|--------------------|---|-----------------------------------|
| | 1.3 งานซ่อมรถยนต์ (ต่อ) | |
| | - พื้นที่ซ่อมแอร์/การล้างตู้แอร์รถยนต์ | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง |
| การใช้น้ำ | | น้ำเสีย |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| น้ำยาแอร์ | | น้ำยาแอร์เก่าค้างท่อ |
| ถาดรองน้ำทิ้ง | | ถาดรองน้ำทิ้งปนเปื้อน |
| | - การใช้น้ำยาฉีดทำความสะอาดตู้แอร์ TOYOTA | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง |
| การใช้น้ำ | | น้ำเสีย |
| น้ำยาทำความสะอาด | | ไอระเหย่น้ำยา/บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน |
| | - เครื่องพ่นกันสนิม | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง |
| ปั๊มลม | | พลังงานลม/น้ำจากการทำงานของปั๊มลม |
| น้ำยาพ่นกันสนิม | | กลิ่น/ไอระเหย่น้ำยาพ่นกันสนิม |
| ชิ้นงาน (อะไหล่) | | ชิ้นงานปนเปื้อน |
| | - การทำงานของเครื่องล้างตู้แอร์ (AIR CARE) | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง |
| การใช้น้ำ | | น้ำเสีย |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| ชิ้นงาน (อะไหล่) | | ชิ้นงานปนเปื้อน |
| | - การฉีดทำความสะอาดเบรค | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง |
| การใช้น้ำ | | น้ำเสีย |
| น้ำยาฉีดเบรค | | ไอระเหย่น้ำยาฉีดเบรค |
| ชิ้นงาน (อะไหล่) | | ชิ้นงานปนเปื้อน |
| | - การใช้เครื่องทำความสะอาดหัวฉีด CNG | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง |
| การใช้น้ำ | | น้ำเสีย |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| | | |

ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : สำนักงานใหญ่ รัตนธิเบศร์ แผนก : บริการ

หมายเลขเอกสาร : ED-OFF-43

วันที่ออกเอกสาร : 26/10/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 06/11/2560

| Input | กระบวนการ | Output |
|--------------------------|--|--------------------------------------|
| | 1.3 งานซ่อมรถยนต์ (ต่อ) | |
| การใช้ไฟฟ้า | - การใช้แท่นเจาะสว่าน | แสงสว่าง, ความร้อน, |
| แท่นเจาะสว่าน | | แท่นเจาะสว่านชำรุด |
| ชิ้นงาน | | ฝุ่นละออง |
| | - จุกวางถังน้ำมันเกียร์ 200 ลิตร ที่เปิดใช้งาน | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง |
| ถัง 200 ลิตร | | ถัง 200 ลิตรปนเปื้อน/ไอระเหย่น้ำมัน |
| ถาดรองน้ำมัน | | ถาดรองน้ำมันปนเปื้อนน้ำมัน |
| | - การซ่อมแซมไฟฟ้า | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง, ความร้อน |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| อะไหล่ (อุปกรณ์ไฟฟ้า) | | อะไหล่เก่า ขยะอันตราย |
| | - ห้องเก็บอะไหล่เคลม | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง |
| อะไหล่เก่า | | อะไหล่เก่ารอจำหน่าย |
| | - ห้องเก็บของ | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง |
| ของที่จัดเก็บ | | ฝุ่นละออง |
| | - การใช้ห้องน้ำและอ่างล้างมือช่าง | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง |
| การใช้น้ำ | | น้ำเสีย |
| การใช้สารเคมีทำความสะอาด | | เศษสารเคมีกระเด็น/บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน |
| | - การใช้ห้องน้ำ | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง |
| การใช้น้ำ | | น้ำเสีย |
| การใช้กระดาษชำระ | | กระดาษชำระใช้แล้ว |
| | - สารเคมีหกรั่วไหลลงพื้นที่ปฏิบัติงาน | |
| สารเคมี | | บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน |
| ขี้เลื่อย/เศษผ้า | | ขี้เลื่อย/เศษผ้าปนเปื้อน |
| ถังขยะอันตราย | | ถังขยะอันตรายชำรุด |
| อุปกรณ์ทำความสะอาด | | อุปกรณ์ทำความสะอาดชำรุด |

ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : สำนักงานใหญ่ รัตนนิเบศร์ แผนก : บริการ

หมายเลขเอกสาร : ED-OFF-43

วันที่ออกเอกสาร : 26/10/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 06/11/2560

| Input | กระบวนการ | Output |
|-------------------------------|---|------------------------------------|
| | 1.3 งานซ่อมรถยนต์ (ต่อ) | |
| | - ภาวะฉุกเฉิน | |
| น้ำท่วม | | เศษซากอุปกรณ์ที่ถูกน้ำท่วม |
| ไฟไหม้ | | เศษซากอุปกรณ์ที่เผาไหม้/เหม่าควัน |
| การใช้ถังดับเพลิง/น้ำดับเพลิง | | ผงเคมีแห้ง/น้ำเสียจากการดับเพลิง |
| | - น้ำเสียจากถังระบายน้ำฝน | |
| น้ำฝน/การใช้น้ำ | | น้ำเสีย |
| ขยะในถังระบาย | | กากตะกอนดิน/ขยะ |
| | 1.4 พื้นที่ล้างรถ/การปฏิบัติงานของผู้รับเหมาล้างรถ | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง |
| การใช้น้ำ | | น้ำเสีย/กากตะกอนดิน |
| การใช้อุปกรณ์ทำความสะอาด | | บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน/เศษผ้าปนเปื้อน |
| กิจกรรมต่างๆ ของผู้รับเหมา | | ขยะทั่วไป/ขยะรีไซเคิล |
| | - การจัดการขยะในโรงคัดแยกขยะ (บ้านขยะ) | |
| ขยะจากการปฏิบัติงาน | | ผู้รับเหมาสั่งซื้อ/กำจัดขยะ |
| | - การทำงานของผู้รับเหมาที่เข้ามาจัดเก็บ | |
| ขยะจากการปฏิบัติงาน | กากอุตสาหกรรมและขยะรีไซเคิล | ขยะที่คัดแยกตามประเภทแล้ว |
| ผู้รับเหมาสั่งซื้อ/กำจัดขยะ | (มหาชัย, รีไซเคิลแลนด์, ต.เจริญยานยนต์) | ผู้รับเหมาสั่งซื้อ/กำจัดขยะนำขยะ |
| | | ออกนอกบริษัท |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุด |
| น้ำมันไฮโดรลิก | | น้ำมันไฮโดรลิกเก่า |
| | 2. การออกโหมบาย เซอร์วิส | |
| การใช้ไฟฟ้า | | แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง |
| การใช้เชื้อเพลิง | | ไอเสียรถยนต์ |
| เครื่องมือ/อุปกรณ์ | | เครื่องมือ/อุปกรณ์ชำรุดและปนเปื้อน |
| น้ำมัน | | น้ำมันเก่า/ละอองน้ำมัน/บรรจุภัณฑ์ |
| เศษผ้า/จีเลื่อย | | เศษผ้า/จีเลื่อยปนเปื้อน/ขยะอันตราย |
| การปฏิบัติกิจกรรมของพนักงาน | | ขยะทั่วไป |
| กระดาษ | | กระดาษใช้แล้ว |
| | | |
| | | |

วันที่มีผลบังคับใช้ : 06/11/2560

EF-OFF-03