

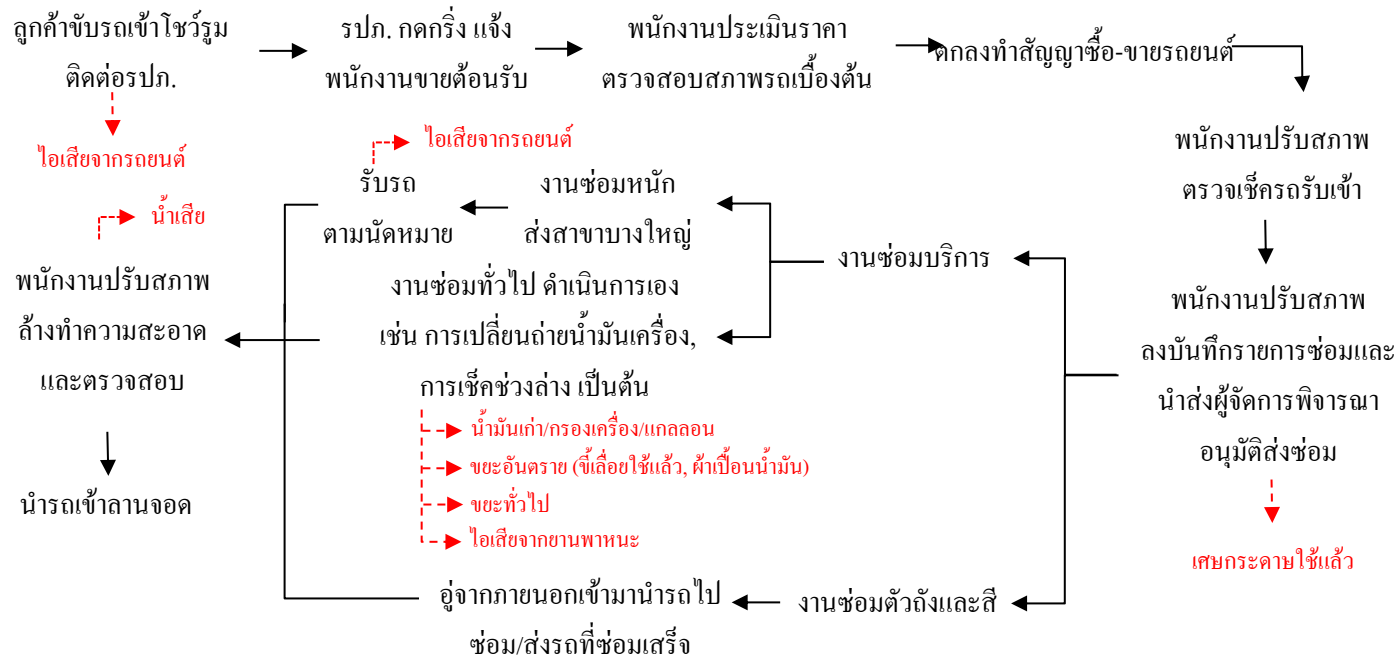
แผนก : ขยาย/ปรับสภาพ

วันที่ออกเอกสาร : 15/12/2560

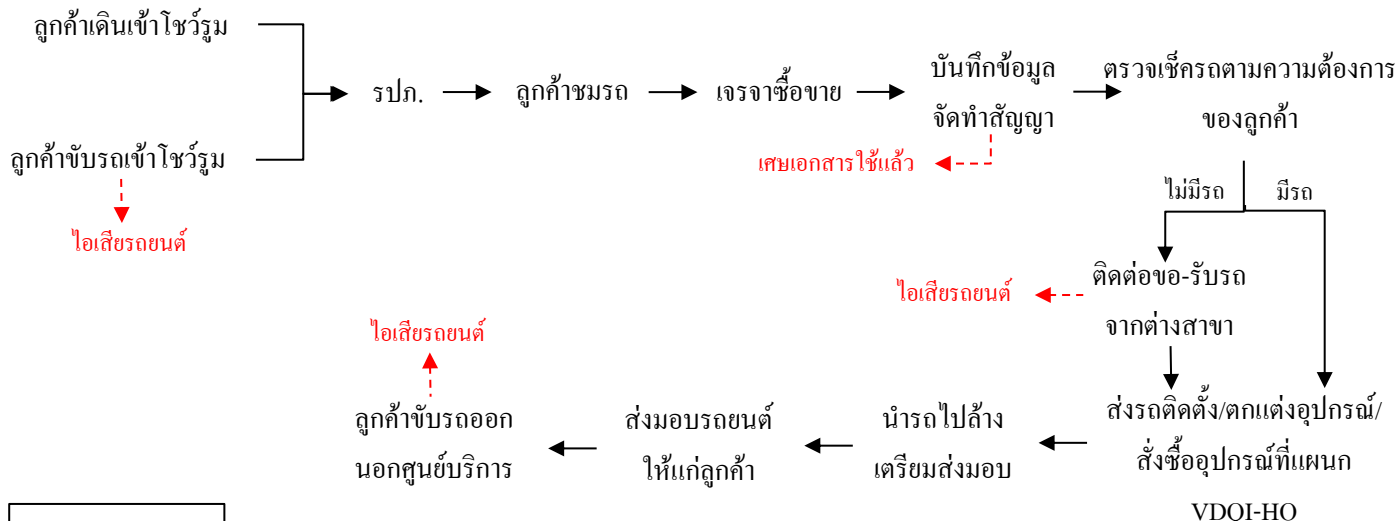
วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560

อนุมัติโดย	ตรวจสอบโดย	จัดทำโดย
		
ประธานบริหาร	EMR	ทีมงานสิ่งแวดล้อม

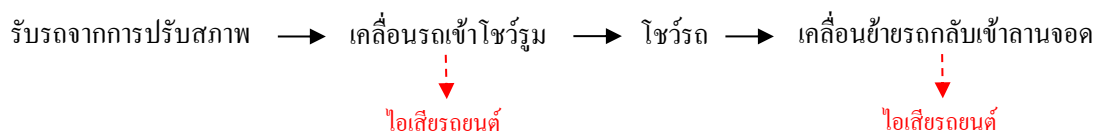
งานประเมินราคาและปรับสภาพรถยนต์



งานขายรถยนต์



งานโชว์รถยนต์



ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : ยุสการ์ สนธย. รัตนธิเบศร์

แผนก : ขาย/ปรับสภาพ

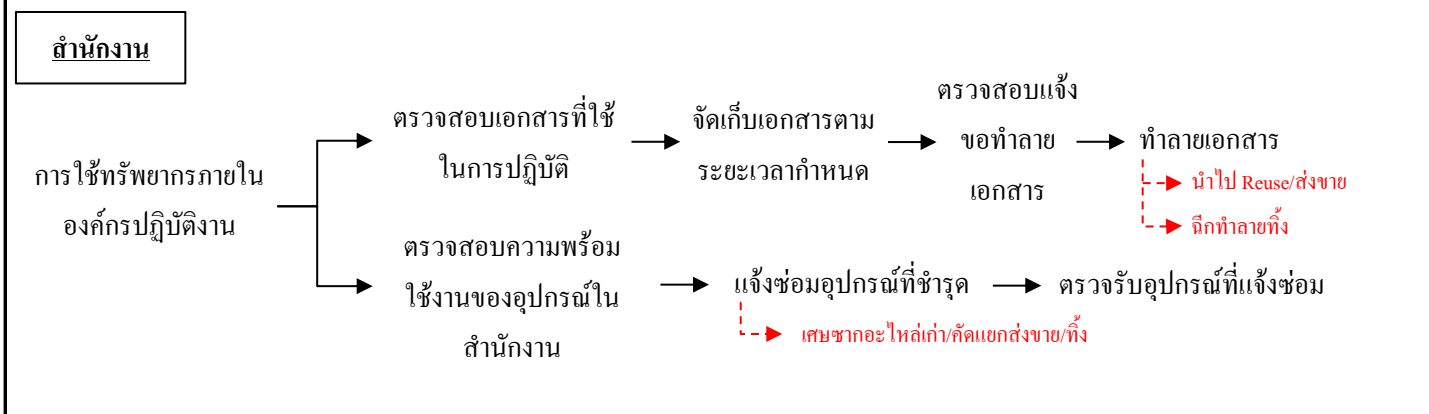
หมายเลขเอกสาร : ED-TNU-13

วันที่ออกเอกสาร : 15/12/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560

วงจรชีวิต (Life Cycle)



Input	กระบวนการ	Output
	1. งานประเมินราคาและปรับสภาพรถยนต์	
	1.1 ลูกค้าขับรถเข้ามาในศูนย์บริการ	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
	1.2 พนักงานประเมินราคาต้อนรับลูกค้า	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน
บริการเครื่องมือ/อาหารว่างให้ลูกค้า		เครื่องมือเหลือจากการรับประทาน
	1.3 พนักงานปรับสภาพตรวจเช็ครถรับเข้า/ลงบันทึก	
การใช้ไฟฟ้า	รายการซ่อม	แสงสว่าง, ความร้อน
การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ชำรุด
การใช้กระดาด		เศษกระดาดใช้แล้ว
	1.4 งานซ่อมทั่วไป	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ชำรุด
ชิ้นงานในการซ่อม		เศษซากอะไหล่
	1.5 การส่งรถไปซ่อมที่สาขาใหญ่	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ชำรุด
ชิ้นงานในการซ่อม		เศษซากอะไหล่

ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : ยุสการ์ สนธย. รัตนธิเบศร์

แผนก : ขาย/ปรับสภาพ

หมายเลขเอกสาร : ED-TNU-13

วันที่ออกเอกสาร : 15/12/2560

เอกสารฉบับที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560

Input	กระบวนการ	Output
	1.6 อุณหภูมิเข้ามารับรถไปซ่อม/นำรถมาส่งมอบ	
การใช้เชื้อเพลิง	(งานซ่อมบริการตัวถังและสี)	ไอเสียรถยนต์
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน
เครื่องมือ/อุปกรณ์		ขยะของเสีย กระดาษเปื้อนสี
ป๊อมลม		พลังงานลม, กลิ่นไอละอองสี
ชุด/อุปกรณ์ PPE		ชุด/อุปกรณ์ปนเปื้อนและชำรุด
ชิ้นงานสำหรับพ่นสี		ชิ้นงานที่ไม่ได้คุณภาพ
สี/สารเคมีทำละลาย		เศษสี/สีเหลือใช้/บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน
เครื่องมือ/อุปกรณ์สำหรับขัดเงา		เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุดและปนเปื้อน
ชุด/อุปกรณ์ PPE		ชุดปนเปื้อนสารเคมี/อุปกรณ์ PPE ชำรุด
ยาขัดเงา		กลิ่นยาขัด/เศษยาขัด/บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน
กระดาษทราย		เศษกระดาษทรายชำรุด
	1.7 งานล้างรถ	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
การใช้น้ำ		น้ำเสีย/กากตะกอนดิน
การใช้อุปกรณ์ทำความสะอาด		บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน/เศษผ้าปนเปื้อน
	1.8 การนำรถเข้าลานจอด/พื้นที่ชั่วคราว	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
	2. งานขายรถยนต์	
	2.1 ลูกค้าขับรถเข้ามาในศูนย์บริการ	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
	2.2 พนักงานขายต้อนรับลูกค้า	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
บริการเครื่องดื่ม/อาหารว่างให้ลูกค้า		เครื่องดื่มเหลือจากการรับประทาน
	2.3 การติดต่อรับรถจากสาขาอื่น	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน
การใช้กระดาษ		เศษกระดาษใช้แล้ว
	2.4 การติดตั้ง/ตกแต่งอุปกรณ์ที่ แผนก VDQI-HO	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน

ตารางวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

สาขา : ยุสการ์ สนธย. รัตนธิเบศร์ แผนก : ขาย/ปรับสภาพ
 หมายเลขเอกสาร : ED-TNU-13 วันที่ออกเอกสาร : 15/12/2560
 เอกสารฉบับที่ : 1 วันที่มีผลบังคับใช้ : 20/12/2560

Input	กระบวนการ	Output
	2. งานขายรถยนต์ (ต่อ)	
	2.4 การติดตั้ง/ตกแต่งอุปกรณ์ที่ แผนก VDQI-HO	
ชิ้นส่วนอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์		บรรจุภัณฑ์ชิ้นส่วนอุปกรณ์/ชิ้นส่วนชำรุด
น้ำยาเช็ดคราบ/เศษผ้า		บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน/เศษผ้าปนเปื้อน
ไพรเมอร์		บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน/ไอระเหยไพรเมอร์
	2.5 ล้างรถเตรียมส่งมอบ	
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
การใช้น้ำ		น้ำเสีย/กากตะกอนดิน
การใช้อุปกรณ์ทำความสะอาด		บรรจุภัณฑ์ปนเปื้อน/เศษผ้าปนเปื้อน
	2.6 ลูกค้านำเข้ารับรอง	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
	3. งานโชว์รถ	
การใช้เชื้อเพลิง		ไอเสียรถยนต์
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน, เสียง
	4. การใช้ทรัพยากรภายในสำนักงาน	
	- การปฏิบัติงานในสำนักงาน/การทำลายเอกสาร	
วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน		วัสดุอุปกรณ์ที่หมดแล้ว
การใช้ไฟฟ้า		แสงสว่าง, ความร้อน
การใช้น้ำ		น้ำเสีย
การใช้คอมพิวเตอร์		แสงสว่าง, ความร้อน
การใช้กระดาษ		เศษกระดาษใช้แล้ว
การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร		แสงสว่าง, ความร้อน/ตลับหมึกที่หมดแล้ว
	- การตรวจสอบสภาพการใช้งานของอุปกรณ์	
การใช้ไฟฟ้า	ในสำนักงาน	แสงสว่าง
เครื่องมือ/อุปกรณ์		เครื่องมือ/อุปกรณ์ชำรุด