เอกสารระเบียบปฏิบัติ

การฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม

หมายเลขเอกสาร	EP - OFF - 04	
ฉบับที่	11	
วันที่ออกเอกสาร	20 มิถุนายน 2563	
วันที่มีผลบังคับใช้	1 กรกฎาคม 2563	

อนุมัติโคย ประธานบริหาร (ผองศรี สุ้วัฒนพงษ์) ครวจสอบโคย ตัวแทนสิ่งแวคล้อม (อุพารวัษวร์ ทรัพย์เกิด)

ผู้จัดทำ เจ้าหน้าที่สิ่งแวคล้อม (อรชุคา โรจน์อัสวเสถียร)

ประวัติการแก้ไขเอกสาร

ฉบับที่
10

ประวัติการแก้ไขเอกสาร

บับที่	วันที่แก้ไข	รายละเอียดการแก้ไข	DCR.NO
11 30/5/2563	30/5/2563	1. ตัดข้อมูลประวัติการแก้ไขเอกสารฉบับที่ 9 โดยแสคงข้อมูลการแก้ไขตามอายุการจัดเก็บเอกสาร	063/2563
	คือจัดเก็บ 2 ฉบับ		
		2. แก้ไขหัวข้อที่ 5.2 การอบรมภายใน (ประเภทอบรมลักษณะหน้างาน) (หน้าที่ 5) โดยเพิ่มข้อความดังนี้	
		- 5.2.4 กรณีที่มีพนักงานใหม่ของบริษัทผู้รับเหมาเข้ามาปฏิบัติงาน ทีมงานสิ่งแวคล้อมจะต้องทำการ	
		อบรมข้อมูลกิจกรรม 5 ส. , ISO 14001และความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกครั้งภายใน 15 วัน	
		นับจากวันที่พนักงานเข้าทำงานวันแรก รวมทั้งทำการอบรมทบทวนให้ผู้รับเหมารายเดิมปีละ 1 ครั้ง	
		ในช่วงเคือนมกราคมของทุกปี โดยใช้หลักสูตรการอบรมตามคู่มือการคำเนินกิจกรรม 5ส., ISO 14001	
		และความปลอคภัย สำหรับผู้รับเหมาบริการตัวถังและสี (ED-OFF-97) และคู่มือการคำเนินกิจกรรม	
		5ส. , ISO 14001 และ ความปลอดภัย สำหรับผู้รับเหมาถ้างรถ (ED-OFF-98)	
		3. แก้ใขหัวข้อที่ 6 บันทึกสิ่งแวคล้อม (หน้าที่ 8) คังนี้	
		- 3.1 ย้ายรายการที่ 4. หลักสูตรอบรมดับเพลิงขั้นต้นและซ้อมอพยพหนีไฟ ไปไว้ในรายการเอกสาร	
		อ้างอิงข้อที่ 7.	
		- 3.2 ซ้ายข้อที่ 5. แบบฟอร์มการฝึกอบรมภายใน (แต่ละแผนก) ไปไว้ในข้อที่ 4.	
		4. แก้ไขหัวข้อที่ 7 เอกสารอ้างอิง (หน้าที่ 8) โดยเพิ่มรายการเอกสาร ดังนี้	
		- 4.1 หลักสูตรอบรมดับเพลิงขั้นต้นและซ้อมอพยพหนีไฟ (ED-OFF-94)	
		- 4.2 คู่มือการคำเนินกิจกรรม 5ส. , ISO 14001 และความปลอดภัย สำหรับผู้รับเหมาบริการตัวถังและสี	
		(ED-OFF-97)	
		- 4.3 คู่มือการคำเนินกิจกรรม 5ส. , ISO 14001 และความปลอดภัย สำหรับผู้รับเหมาล้างรถ	
		(ED-OFF-98)	
		5. จัดลำดับหน้าเอกสารใหม่จากเดิม 7 หน้า เพิ่มเป็น 8 หน้า	

ชื่อเอกสาร : การฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม หมายเลขเอกสาร : EP - OFF-04

ฉบับที่ : 11

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้พนักงานผู้ปฏิบัติงานที่จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม มีจิตสำนึก ทักษะ ความรู้ และสามารถ ปฏิบัติงานได้โดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อม

2. ขอบข่าย

ขั้นตอนการปฏิบัติงานนี้ ใช้ในการฝึกอบรมและการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน และผู้รับเหมาประจำ ที่บริษัทฯ จ้างเข้ามาปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภายในบริษัท โตโยต้ำนนทบุรี ผู้จำหน่ายโตโยต้ำ จำกัด

3. คำจำกัดความ

การฝึกอบรมค้านสิ่งแวคล้อม แบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

การอบรมภายใน แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

(1) การอบรมด้านสิ่งแวดล้อมทั่วไป : คือ การอบรมสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม หรือ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

หรือ วิธีปฏิบัติ หรือ การอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย

ที่ทีมงานสิ่งแวคล้อมเป็นผู้จัดอบรม

(2) การอบรมเฉพาะด้าน : คือ การอบรมขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือวิธีการปฏิบัติงานที่ต้องอาศัย

เทคนิกและวิธีการพิเศษเพื่อป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวคล้อม ที่หน่วยงานต่าง ๆ สอนให้กับพนักงานภายในหน่วยงาน

(3) การอบรมผู้รับเหมาประจำ : คือ การอบรมขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/กฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม ให้กับผู้รับ

เหมาประจำที่เข้ามาปฏิบัติงานในบริษัท เสมือนหนึ่งเป็นพนักงานของบริษัท ได้แก่ รปภ. , แม่บ้าน , แม่ครัว , แม่ค้า , พนักงานติดตั้งอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์ พนักงานถ้างรถ พนักงานซ่อมตัวถังและสี เป็นต้น ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบ

ต่อสิ่งแวคล้อม

2) การอบรมภายนอก เป็นการอบรมพิเศษเฉพาะเรื่อง

การอบรมพิเศษเฉพาะเรื่อง : คือ การอบรมด้านสิ่งแวคล้อมเฉพาะเรื่องซึ่งจัดอบรมหรือสัมมนาโดย

เดือนมีนาคม ของทุกปี โดยใช้หลักสู สถาบันหน่วยงานภายนอก หรือ หน่วยงานราชการ จากนั้นกลับมาจัดอบรม

ให้กับพนักงานภายในหน่วยงาน

4. ผู้รับผิดชอบ

ทีมงานสิ่งแวคล้อม : - กำหนดความจำเป็นในการฝึกอบรมด้านสิ่งแวคล้อม จำแนกตามตำแหน่ง

- จัดอบรมและประเมินผลการอบรมด้านสิ่งแวดล้อมทั่วไป

เจ้าหน้าที่ความปลอคภัยหรือ : - จัดอบรมและประเมินผลการอบรมหลักสูตรคับเพลิงขั้นต้นและซ้อมอพยพหนีไฟ ตาม ED-OFF-94

ทีมงานสิ่งแวคล้อม ในเดือน มีนาคม ของทุกปี

แผนกบริหารกุณภาพ : - จัดเตรียมห้องอบรม , เอกสารอบรม และแบบทคสอบ ตามที่หน่วยงานที่ร้องขอ

หน่วยงานที่ต้องการจัดอบรม : - กำหนดหลักสูตรที่จะอบรม , วันที่อบรม , จำนวนผู้เข้าอบรม รายชื่อผู้เข้ารับการอบรม

และหัวข้อการอบรม และส่งให้แผนกบริหารคุณภาพ

- จัดอบรมและประเมินผลการอบรมด้านสิ่งแวคล้อมในหลักสูตรที่กำหนด

ฉบับที

: 11

ชื่อเอกสาร : การฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม หมายเลขเอกสาร : EP - OFF - 04

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 การอบรมภายใน (ประเภทอบรมลักษณะหลักสูตร)

5.1.1 ประเภทอบรมลักษณะหลักสูตร ต้องจัดให้มีการบันทึกแบบฟอร์มความจำเป็นในการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม(EF-OFF-11) พร้อม จัดทำเป็นแผนงานอบรมด้านสิ่งแวดล้อม(EF-OFF-71) โดยแผนกบริหารคุณภาพ

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน / กิจกรรม	วิธีการ / เอกสารอ้างอิง
หน่วยงานที่ต้องการอบรม	เขียนใบขออบรมพนักงาน	 เขียนแบบฟอร์มขออบรมและประเมินผลพนักงาน EF-OFF-09 โดยพิจารณาจากแผนงานการอบรมด้านสิ่งแวด- ล้อมประจำปี EF-OFF-71 เสร็จแล้วส่งให้แผนกบริหารคุณภาพ กรณีที่มีการแก้ไขเอกสารปฏิบัติงาน ที่มีผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมโดยตรง ต้องทำการอบรมภายใน15 วัน หลังจากที่เอกสารมีผลบังคับใช้ ถ้าเป็นพนักงานใหม่ ต้องอบรมไม่เกิน10 วันหลังจาก วันที่เข้าทำงานหรือตามรอบเดือนที่มีการจัดอบรม ปฐมนิเทศน์พนักงานใหม่
แผนกบริหารคุณภาพ	ไม่ถูกต้อง	- ตรวจสอบรายละเอียดในใบขออบรมและประเมินผลพนักงาน EF-OFF-09 หากไม่ถูกต้องให้ส่งกลับ และแก้ไขใหม่
แผนกบริหารคุณภาพ	จัดเก็บเอกสารฉบับจริงเข้าแฟ้ม	- ถ้าแบบฟอร์มถูกต้อง ให้เสนอผู้จัดการแผนกบริหารคุณภาพ อนุมัติ และจัดเก็บเอกสารฉบับจริงเก็บเข้าแฟ้มอบรม เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเซ็นชื่อไว้เป็นหลักฐานตอนอบรม
หน่วยงานที่ต้องการอบรม แผนกบริหารคุณภาพ	งัดเตรียมการอบรม	 - แจ้งให้พนักงานที่จะเข้ารับการอบรมทราบกำหนดการ อบรม EF-OFF-09 - จัดเตรียมห้องอบรม , เอกสารการอบรม, แบบทดสอบ (ถ้ามี)
หน่วยงานที่ต้องการอบรม	คำเนินการอบรม	- อบรมตามกำหนดการอบรม และ ให้ผู้เข้าอบรมเซ็น ชื่อไว้เป็นหลักฐานในใบขออบรมพนักงานฯ EF-OFF-09
แผนกบริหารคุณภาพ	ไม่ผ่าน ประเมินผลการอบรม ผ่าน	- ภายหลังการอบรมจะต้องประเมินผลการอบรมฯ EF-OFF-09 โดยใช้ แบบการทดสอบหรือสัมภาษณ์สอบถามความเข้าใจ หรือวิธีใดวิธีหนึ่งก็ได้โดยมีเกณฑ์การประเมินผลต้องได้
แผนกพัฒนาบุคลากร	บันทึกประวัติการอบรมรายบุคคล	- บันทึกผลการอบรมของพนักงานที่ผ่านการอบรม ลงใน โปรแกรม HRMS เพื่อบันทึกประวัติอบรมพนักงาน (ยกเว้นผู้รับเหมาช่วงและผู้มาส่งสารเคมีไม่ต้องบันทึก)

ให้หน่วยงานที่จัดอบรมดำเนินการเพิ่มเติมในส่วนงานการอบรมภายในของแผนกพัฒนาบุคลากร

ฉบับที

: 11

ชื่อเอกสาร : การฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม หมายเลขเอกสาร : EP - OFF - 04

5.2 การอบรมภายใน (ประเภทอบรมลักษณะหน้างาน)

5.2.1 ประเภทอบรมลักษณะหน้างาน ไม่กำหนดให้มีการบันทึกแบบฟอร์มความจำเป็นในการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม (EF-OFF-11) และไม่กำหนดเป็นแผนงานอบรมด้านสิ่งแวดล้อม (EF-OFF-71)

5.2.2 หน่วยงาน ต้องจัดให้มีการฝึกอบรมหน้างาน ตามลักษณะงานที่เกี่ยวข้องที่ระบุไว้ใน คู่มือด้านสิ่งแวดล้อม (EM-TNB-01) และ ระเบียบปฏิบัติดังนี้ EP-OFF-07, EP-B/P-09, EP-OFF-10, EP-OFF-11, EP-OFF-12, EP-OFF-13, EP-OFF-16, EP-G/S-17, EP-B/P-18, EP-B/P-19, EP-G/S-20, EP-OFF-21 ให้แก่พนักงาน และผู้รับเหมาประจำภายในหน่วยงาน โดยพิจารณาคัดเลือกหัวข้อในการฝึกอบรมขอให้พิจารณาตามลำดับความสำคัญ ดังต่อไปนี้

- 5.2.2.1 ข้อบกพร่องที่ได้รับใบขอให้แก้ไขสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวคล้อม (ใบ CAR) (EF-OFF-47)
- 5,2.2.2 ข้อแนะนำที่ได้รับจากการตรวจประเมิน ที่มีแนวโน้มจะกลายเป็นข้อบกพร่องได้ในอนาคต
- 5.2.2.3 กรณีมีการเปลี่ยนแปลงกิจกรรมการทำงาน และ เป็นกิจกรรมที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวคล้อม
- 5.2.2.4 ระเบียบปฏิบัติที่ยังไม่ได้จัดอบรมภายใน 1 ปี
- 5.2.3 ทุกหน่วยงานจะต้องมีการจัดภายใน หลักสูตรดับเพลิงขั้นด้นและซ้อมอพยพหนี ใฟภายในเดือนมีนาคม ของทุกปี โดยใช้หลักสูตรตาม เอกสาร ED-OFF-94

<u>หน่วยงาน</u> หมายถึง แผนกขาย, แผนกอะ ใหล่, แผนกบริการ, แผนกบริการตัวถังและสี, แผนกธุรการ, แผนกควบคุมคุณภาพรถใหม่, แผนกอาคารสถานที่, แผนกซ่อมบำรุง และแผนกทรัพยากรบุคคล

5.2.4 กรณีที่มีพนักงานใหม่ของบริษัทผู้รับเหมาเข้ามาปฏิบัติงาน ทีมงานสิ่งแวดล้อมจะต้องทำการอบรมข้อมูลกิจกรรม 5 ส., ISO 14001 และความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกครั้งภายใน 15 วัน นับจากวันที่พนักงานเข้าทำงานวันแรก รวมทั้งทำการอบรมทบทวน ให้ผู้รับเหมารายเดิมปีละ 1 ครั้ง ในช่วงเดือนมกราคมของทุกปี โดยใช้หลักสูตรการอบรมตามคู่มือการดำเนินกิจกรรม 5 ส., ISO 14001 และความปลอดภัย สำหรับผู้รับเหมาบริการตัวถังและสี (ED-OFF-97) และคู่มือการดำเนินกิจกรรม 5 ส., ISO 14001 และ ความปลอดภัย สำหรับผู้รับเหมาถ้างรถ (ED-OFF-98)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน / กิจกรรม	วิธีการ / เอกสารอ้างอิง	
		- กำหนดหัวข้อการอบรม อ้างอิงตามระเบียบปฏิบัติที่กำหนด	
หัวหน้าหน่วยงาน	กำหนดหัวข้อการอบรม	ไว้ในข้อ 5.2.2	
		- แจ้งกำหนดการอบรมให้กับพนักงานงานในหน่วยงานทราบ	
	1	- อบรมพนักงานในหน่วยงาน และให้ผู้เข้าอบรมเซ็นชื่อ	
หัวหน้าหน่วยงาน	จัดอบรมพนักงานในหน่วยงาน	ไว้เป็นหลักฐานในแบบฟอร์มการฝึกอบรมภายใน	
		(ประเภทหน้างาน) EF-OFF-122	
	ไม่ผ่าน	- หลังการอบรมจะต้องประเมินผลการอบรม EF-OFF-122	
	ประเมินผลการอบรม	โดยใช้ แบบการทคสอบหรือสัมภาษณ์สอบถามความเข้าใจ	
	D 305N MMIII 130 D 3N	หรือวิธีใดวิธีหนึ่งก็ได้โดยมีเกณฑ์การประเมินผลต้องได้	
หัวหน้าหน่วยงาน		<u>กะแนนรวมไม่น้อยกว่า 80 เปอร์เซ็นต์</u> จึงจะถือว่าผ่านการ	
	ผ่าน	อบรม และบันทึกผลลงในแบบฟอร์มการฝึกอบรมภายใน	
	↓	(แต่ละแผนก) EF-OFF-122	
	หน้า 6	<u>หมายเหตุ</u> กำหนดให้มีการอบรมลักษณะหน้างาน	
		อย่างน้อยเคือนละ 1 ครั้ง	

ชื่อเอกสาร : การฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม หมายเลขเอกสาร : EP -OFF - 04

ฉบับที : 11

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ต่อ)

5.2 การอบรมภายใน (ประเภทอบรมลักษณะหน้างาน)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน / กิจกรรม	วิธีการ / เอกสารอ้างอิง
RCO (เจ้าหน้าที่ควบคุมบันทึก)	หน้า 5	 นำส่งแบบฟอร์มการฝึกอบรมภายใน EF-OFF-122 ให้ทาง EMR พิจารณาลงนามอนุมัติ กรณี ไม่ผ่านการประเมิน / EMR พิจารณาแล้วว่าต้องมี การอบรมใหม่ หน่วยงานต้องจัดให้มีการฝึกอบรมใหม่ ภายใน 10 วัน เก็บแบบฟอร์ม การฝึกอบรมภายใน EF-OFF-122 ไว้เพื่อ เป็นหลักฐานการตรวจประเมิน RCO ต้องมีการตรวจสอบเอกสารและทำลายเอกสารบันทึก ตามระยะเวลาที่กำหนด

5.3 การอบรมภายนอก

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน / กิจกรรม	วิธีการ / เอกสารอ้างอิง	
หัวหน้าแผนกต้นสังกัด แผนกบริหารคุณภาพ	คัดเลือกพนักงานที่จะไป อบรมภายนอก	- เมื่อได้รับการแจ้งหลักสูตรการอบรมจากภายนอก ให้หัวหน้าแผนกต้นสังกัด หรือแผนกบริหารคุณภาพ คัดเลือกพนักงานที่เหมาะสมจะส่งไปอบรมภายนอก	
แผนกบริหารคุณภาพ	แจ้งรายชื่อผู้ที่จะเจ้าอบรม ให้หน่วยงานที่จัดอบรมภายนอก	- แจ้งรายชื่อผู้ที่จะเข้าอบรมให้หน่วยงานที่จัดอบรม ภายนอกโดยใช้แบบฟอร์มตามที่หน่วยงานภายนอก กำหนด	
แผนกบริหารคุณภาพ	จัดเตรียมค่าใช้จ่ายใน การฝึกอบรม	- กรณีต้องมีค่าใช้จ่ายในการอบรม ให้แผนกบริหารคุณภาพ แจ้งเพื่อประสานงานกับแผนกทรัพยากรบุคคลดำเนินการ เบิกค่าใช้จ่ายให้กับพนักงานที่จะไปอบรม	
พนักงานที่ไปอบรมภายนอก	ไปอบรมภายนอก	- พนักงานไปอบรมตามกำหนดการที่หน่วยงานภายนอก จัดอบรม	
แผนกพัฒนาบุคลากร	บันทึกประวัติการอบรม	- กลับจากอบรมแล้วให้แผนกบริหารคุณภาพประสานงานกับ แผนกพัฒนาบุคลากรเพื่อบันทึกประวัติการอบรมพนักงาน รายบุคคล ลงในโปรแกรม HRMS	

** กรณีที่เป็นการอบรมภายนอกและมีค่าใช้จ่ายที่ต้องดำเนินการเขียนโครงการเพื่อเบิกคืนค่าใช้จ่ายจากศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัด ให้หน่วยงานที่จัดอบรมดำเนินการเพิ่มเติมในส่วนงานการอบรมภายในของแผนกพัฒนาบุคลากร

ชื่อเอกสาร : การฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม หมายเลขเอกสาร : EP -OFF - 04

ฉบับที : 11

6. บันทึกสิ่งแวดล้อม

ชื่อบันทึกสิ่งแวดล้อม	หมายเลขเอกสาร	ระยะเวลาเก็บ	ผู้รับผิดชอบ
1. ความจำเป็นในการฝึกอบรมค้านสิ่งแวคล้อม	ED-OFF-15	2 ฉบับ	DCO
2. แบบฟอร์มขออบรมและประเมินผลพนักงาน	EF-OFF-09	5 ปี	DCO
3. แผนงานการอบรมค้านสิ่งแวคล้อม	ED-OFF-20	2 ฉบับ	DCO
4. แบบฟอร์มการฝึกอบรมภายใน (แต่ละแผนก)	EF-OFF-122	2 ปี	RCO ของแต่ละแผนก

7. เอกสารอ้างอิง

 7.1 แบบฟอร์ม "ความจำเป็นในการฝึกอบรมด้านสิ่งแวคล้อม"
 EF-OFF-11

 7.2 แบบฟอร์ม "แผนงานการอบรมด้านสิ่งแวคล้อม ประจำปี "
 EF-OFF-71

 7.3 หลักสูตรอบรมดับเพลิงขั้นด้นและซ้อมอพยพหนีไฟ
 ED-OFF-94

 7.4 คู่มือการดำเนินกิจกรรม 5ส., ISO 14001 และความปลอดภัย
 ED-OFF-97

 สำหรับผู้รับเหมาบริการตัวถังและสี

7.5 คู่มือการคำเนินกิจกรรม 5ส., ISO 14001 และความปลอดภัย ED-OFF-98

สำหรับผู้รับเหมาถ้างรถ