

สำนักงานใหญ่ :
186/1 หมู่ 1 ถ.ทางรถไฟเก่า ต.สำโรงใต้
อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร : 0-2386-1000, ตู้ ปณ. 74

สำนักงานกรุงเทพฯ :
ชั้น 41-43 ซีอาร์ซีทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส
87/2 ถนนวิภาวดี แขวงจตุจักร เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร : 0-2305-2000



บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด
TOYOTA MOTOR THAILAND CO.,LTD.

HEAD OFFICE
186/1 MU. 1 OLD RAILWAY RD., T. SAMRONG TAI,
A. PHRAPRADAENG, SAMUTPRAKARN 10130
TEL : 0-2386-1000, P.O. BOX. 74

BANGKOK OFFICE :
41ST-43RD FLOOR, CRC TOWER, ALL SEASONS PLACE,
87/2 WIRELESS ROAD, KHAENG LUMPINI,
KHET PATHUMWAN, BANGKOK 10330
TEL : 0-2305-2000

ที่ ซี.เอส.ดี 039/2558

ฝ่ายบริการลูกค้า

26 พฤษภาคม 2558

เรื่อง ข้อมูลการจัดการแบตเตอรี่ประเภทตะกั่ว-กรด ที่ใช้แล้วโดยวิธีการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม
เรียน ท่านเจ้าของผู้แทนจำหน่าย / ผู้จัดการศูนย์บริการ / ผู้จัดการฝ่ายอะไหล่

อ้างถึงจดหมายที่ ซี.เอส.ดี 092/2557 เรื่อง “ขอความร่วมมือในการจัดส่งแบตเตอรี่ใช้แล้วประเภท ตะกั่ว-กรดเพื่อรีไซเคิลอย่างเหมาะสม” ซึ่งเป็นการรักษาภาพแวดล้อม รวมถึงภาพลักษณ์ที่ดีต่อศูนย์บริการโตโยต้า โดยทางฝ่ายฯ ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้กับท่านผู้แทนจำหน่ายได้รับทราบตั้งแต่ช่วงเดือน กรกฎาคม 2557 ที่ผ่านมานั้น

โอกาสนี้ฝ่ายบริการลูกค้า ขอแจ้งข้อมูลการส่งรีไซเคิลตั้งแต่เดือน มกราคม 2558 จนถึงปัจจุบันเพื่อให้ท่านผู้แทนจำหน่ายได้ทราบสถานะการดำเนินการในศูนย์บริการของตนและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายการส่งรีไซเคิลแบตเตอรี่ใช้แล้ว > 50% ของยอดขายภายในศูนย์บริการ (Bill C) ซึ่งฝ่ายฯ ได้มีการจัดทำข้อมูลแยกเป็นรายเดือน เพื่อให้ท่านสามารถตรวจสอบได้อย่างชัดเจน ทางระบบ T-Web โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) เข้าหัวข้อ T-Web แล้วดำเนินการ Login ให้เรียบร้อย
- 2) เลือกหัวข้อด้านล่าง ที่เป็นโลโก้  เพื่อเข้าสู่ข้อมูล
- 3) เลือกหัวข้อ “Waste Management”
- 4) เลือกหัวข้อ “Report” -> “Safety & Environment”
- 5) เลือกหัวข้อ “ข้อมูลการรีไซเคิลแบตเตอรี่ ตะกั่ว-กรด”

อนึ่ง สำหรับศูนย์บริการที่มียอดการส่งรีไซเคิล < 20% ฝ่ายฯ ขอความร่วมมือให้ท่านโปรดทำการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการโดยด่วน หากท่านมีข้อสงสัยและต้องการคำปรึกษาประการใด กรุณาติดต่อ ได้ที่ คุณณัดกิง อินทรบุญสม แผนกพัฒนาการบริการลูกค้า โทร. 02- 3862898

ขอแสดงความนับถือ

(อิศรา รัชตะวรราช)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการลูกค้า

สำเนาส่ง คุณไพโรจน์ หิรัญเรืองรอง
คุณสิทธิชัย เปรมปรีดี

คุณสุรภูมิ อุดมวงศ์
คุณสุวิทย์ โชติวิทยธานินทร์

คุณวีระชัย อัสวโจเพชร
ท่านผู้จัดการเขต/พื้นที่