# เอกสารระเบียบปฏิบัติ

### การควบคุมเอกสาร

หมายเลขเอกสาร	EP - OFF - 06
ฉบับที่ ง	9
วันที่ออกเอกสาร	20 ตุลาคม 2560
วันที่มีผลบังคับใช้	1 พฤศจิกายน 2560

อนุมัติโดย ประธานบริหาร (ผ่องศ์รี สุวัฒนพงษ์) ตรวจสอบโคย ตัวแทนสิ่งแวคล้อม ( อุฬารวัษวร์ ทรัพย์เกิด )

ผู้จัดทำ
เจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร
วัติ
( ฐิติมา บัวหอม)

# ประวัติการแก้ไขเอกสาร

ฉบับที่	วันที่แก้ใจ	รายละเอียดการแก้ไข	DCR.NO
3	04/02/2549	2549 1. แก้ไขรายละเอียดอายุใบแจกจ่ายและเรียกคืนเอกสาร (ข้อ 5) จาก 1 ปี เป็น 3 เดือน เพื่อให้การควบคุม	
		เอกสารมีประสิทธิภาพ	
4	08/12/2550	1. แก้ไขข้อมูลการควบคุมเอกสารการใช้ตรายางให้สอดกล้องกับการปฏิบัติงานจริง	482
5	10/06/2551	1. แก้ไขขั้นตอนการขอขึ้นทะเบียนเอกสาร , แก้ไข เอกสาร เพื่อให้มีความชัดเจนในการส่งเอกสารและ	080/51
		เซ็นอนุมัติการดำเนินงานด้านเอกสาร (ข้อ 5.1 หน้า 4)	
		2. แก้ไขขั้นตอนการขอยกเลิกเอกสาร เพื่อให้มีความชัดเจนในการส่งเอกสารและเซ็นอนุมัติการ	
		คำเนินงานค้านเอกสาร (ข้อ 5.2 หน้า 5)	
		3. เพิ่มเติม ตัวอย่าง การทำลายเอกสาร เพื่อให้ RCO ของหน่วยงาน สามารถทำลายเอกสารได้ตามระยะ	
		เวลาที่กำหนด (ข้อ 5.3 หน้า 6)	
6	05/11/2554	1. แก้ใจแก้ใจอายุการทำลายเอกสารของ EF-OFF-130 แบบฟอร์มการแจกจ่ายเอกสารจาก 1 ปี เป็น	043/54
		ตลอดอายุการใช้งาน โดยเอกสารเดิมที่บันทึกเต็มแล้วสามารถเก็บไว้อ้างอิงได้ (ข้อ 6 หน้า 9)	
		** เนื่องจากเอกสารต้องมีการบันทึกต่อเนื่อง**	
7	17/10/2557	1. แก้ไขหน้า 3/9 ข้อ3 คำจำกัดความ ข้อ 4.1 หน้าที่ความรับผิดชอบของ เจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร	063/57
		2. หน้า 4/9 แก้ไขวิธีการปฏิบัติงาน "การแจกจ่ายและเรียกคืน "	
		3. หน้า 5/9 แก้ไขวิธีการปฏิบัติงาน "การจัดเก็บเอกสาร"	
		4. หน้า 6/9 แก้ไข ข้อ 5.3 เป็นวิธีการทำลายเอกสาร และยกเลิกตัวอย่างการทำลายเอกสารในระบบการจัดการ	
		สิ่งแวคล้อม	
		5. หน้า 9/9 แก้ไข ข้อ 6. ตารางบันทึกสิ่งแวดล้อม	
8	21/04/2558	1. หน้าที่ 1/9 แก้ไขช่องผู้จัดทำ จาก "ทีมงานสิ่งแวคล้อม" เป็น "เจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร"	046/58
		2. หน้าที่ 4/9 แก้ไขชื่อ EF-OFF-17 เป็น "บัญชีแม่บทเอกสารควบคุม / บันทึกสิ่งแวคล้อม(Master List)"	
		และขั้นตอนการแจกจ่ายเรียกลื่นแทรกเนื้อหา "โดยอ้างอิงการแจกจ่ายสำเนาตามบัญชีแม่บทของเอก	
		สารควบกุม / บันทึกสิ่งแวคล้อม (Master List) EF-OFF-17	
		3. หน้าที่ 5/9 แก้ไขชื่อ EF-OFF-17 เป็น "บัญชีแม่บทเอกสารควบคุม / บันทึกสิ่งแวคล้อม(Master List)"	
		4. หน้าที่ 6/9 ตัด บัญชีแม่บทของบันทึกสิ่งแวดล้อม EF-OFF-19 แก้ไขเป็นบัญชีแม่บทเอกสารควบคุม	
		/ บันทึกสิ่งแวคล้อม (Master List) EF-OFF-17	
		5. หน้าที่ 9/9 ยกเลิก 4) บัญชีแม่บทของบันทึกสิ่งแวดล้อม EF-OFF-19 แก้ไขเป็นบัญชีแม่บทเอกสาร	
		ควบคุม / บันทึกสิ่งแวคล้อม (Master List) EF-OFF-17	
9	10/10/2560	1. แก้ไขหน้าปก ดังนี้	092/2560
		- แก้ไขชื่อผู้จัดทำจากกุณอรชุดา โรจน์อัศวเสถียรเป็น กุณฐิติมา บัวหอม	
		2. แก้ใจข้อ 4.1 เจ้าหน้าที่กวบกุมเอกสาร ( DCO ) โคยเพิ่มข้อมูล ใหม่ทั้งหมคในข้อ 4.1.7, 4.1.8, 4.1.9	
		3. ข้อ 6. บันทึกสิ่งแวคล้อม เพิ่มข้อ 5) บันทึกการรับข้อมูลการสื่อสารค้านสิ่งแวคล้อมหน่วยงานภายใน	

# บริษัท โตโยต้านนทบุรี ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด ชื่อเอกสาร : การควบคุมเอกสาร หมายเลขเอกสาร : EP - OFF - 06 ฉบับที่ : 9

#### 1.จุดประสงค์

เพื่อสร้างระบบการจัดการกับเอกสารและควบกุมเอกสารปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของ ISO:14001 เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบกุม เอกสารของระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ บริษัท โตโยด้านนทบุรี ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด จะได้รับการเซ็นอนุมัติอย่างถูกต้อง และเอกสารที่ถูกต้องเท่า นั้นที่จะถูกนำไปใช้โดยไม่มีเอกสารยกเลิกหรือเอกสารล้าสมัย ณ จุดปฏิบัติงานทุกแผนก ที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

#### 2.ขอบเขต

เอกสารระเบียบปฏิบัตินี้จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้สำหรับเอกสารทั้งหมด ที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

#### 3. คำจำกัดความ

- EMR (Environmental Management Representative) หมายถึง ตัวแทนของฝ่ายบริหารด้านสิ่งแวดล้อม
- DCO (Document Control Officer) หมายถึง เจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสารและข้อมูล
- RCO (Record Control Officer) หมายถึง เจ้าหน้าที่ควบคุมบันทึก

เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง เอกสารในระบบการจัดการด้านสิ่งแวคล้อมที่อยู่ในรูปแบบของไฟล์เอกสารนามสกุล .PDF, .Doc, .xls เป็นต้น สำเนาเอกสารควบคุม (Controlled Document) หมายถึงสำเนาเอกสารที่ประทับตรา "Controlled Copy" และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ บน Internet บริษัทฯ เท่านั้น เอกสารไม่ควบคุม หมายถึง สำเนาเอกสารที่ประทับตรา "Uncontrolled Copy"

#### 3.1 ประเภทของเอกสาร

#### 1. คู่มือด้านสิ่งแวคล้อม (EM)

คู่มือค้านสิ่งแวคล้อมจะต้องระบุถึงนโยบายค้านสิ่งแวคล้อม , วัตถุประสงค์และเป้าหมาย, โครงสร้างองค์กรและหน้าที่ความรับผิคชอบ ภายในบริษัทฯ โดยอ้างอิงเอกสารวิธีการที่เกี่ยวเนื่องกับข้อกำหนดของ ISO:14001 และระบบการจัดการด้านสิ่งแวคล้อมของบริษัทฯ

2. เอกสารระเบียบปฏิบัติด้านสิ่งแวคล้อม (EP)

เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานค้านสิ่งแวคล้อมเป็นเอกสารที่ใช้อธิบายกิจกรรม และหน้าที่ความรับผิคชอบของแผนกภายในบริษัทฯ รวมถึงการควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการนำไปปฏิบัติจริงตลอดจนการบำรุงรักษาระบบการจัดการค้านสิ่งแวคล้อม เอกสารปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการด้านสิ่งแวคล้อม

- 3. เอกสารวิธีปฏิบัติ (EI)
- 4. เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ED)
- 5. แบบฟอร์ม (EF)

#### 4. ผู้รับผิดชอบ

#### 4.1 เจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร ( DCO )

- 4.1.1 เตรียมและจัดทำเอกสารตามข้อกำหนดสำหรับเอกสาร EM , EP ทั้งหมด และ EI , ED, EF บางเรื่อง
- 4.1.2 ออกแบบระบบหมายเลขเอกสาร และรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
- 4.1.3 ประสานงานกับแผนกที่เกี่ยวข้อง เพื่อควบคุมและจัดการระบบเอกสาร ทำให้มั่นใจได้ว่าระบบเอกสารได้รับการควบคุม ดูแลรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.1.4 จัดเก็บเอกสารต้นฉบับ ที่ประกาศใช้ล่าสุด และเอกสารต้นฉบับเก่าย้อนหลัง 2 ฉบับ รวมถึงทำลายเอกสารที่ครบอายุการจัดเก็บ
- 4.1.5 ทบทวน และจัดทำบัญชีแม่บทให้ทันสมัย โดยสม่ำเสมอ
- 4.1.6 ลงทะเบียนควบคุมการแจ้งแก้ไขเอกสารเพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลในการคำเนินงานระบบ EF-OFF-129
- 4.1.7 แก้ใง / เพิ่มเติม / จัดทำเอกสารตามที่ได้รับการร้องขอจากแต่ละหน่วยงานผ่าน EF-OFF-16
- 4.1.8 Update เอกสารฉบับปัจจุบันในระบบเอกสารอิเลกทรอนิกส์ และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและลงบันทึกรับเอกสารลงใน EF-OFF-116
- 4.1.9 แจกจ่ายเอกสารฉบับปัจจุบันตามที่ร้องขอและเรียกคืนเอกสารฉบับเก่า โดยใช้แบบฟอร์ม EF-OFF-20

#### 4.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- 4.2.1 เตรียม และจัดทำเอกสารที่รับผิดชอบตามข้อกำหนด สำหรับเอกสาร EI, ED และ EF
- 4.2.2 ทบทวน และอนุมัติเอกสารที่จัดทำขึ้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้รับผิดชอบในแต่ละหน่วยงาน
- 4.2.3 ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนเจ้าหน้าที่สิ่งแวคล้อมในการควบคุม และจัดการเอกสารควบคุมเพื่อให้มั่นใจว่าระบบ การควบคุมจะได้รับการดูแลรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อเอกสาร : การควบคุมเอกสาร EP - OFF - 06

ฉบับที่ : 9

#### 5. เอกสารปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	วิธีการปฏิบัติงาน / การอ้างอิง
ผู้จัดทำเอกสารของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	<ul><li>ดำเนินการจัดทำเอกสารใหม่หรือขอแก้ไข</li></ul>	- เอกสาร EM,EP,EI,ED ใช้ฟอร์ม EF-OFF-21 , EF-OFF-05 และEF-OFF-22 สำหรับ EF ใช้แบบฟอร์มตามที่ผู้ออกเอกสารกำหนด - เขียนใบร้องขอแก้ไขเอกสาร DCR "EF-OFF-16" ส่งให้ DCO
ผู้จัดทำเอกสารหรือ ผู้ที่ ใค้รับมอบหมาข / MGR.	เขียนแบบฟอร์ม / ดำเนินการขอแก้ใจเอกสาร	- ผู้จัดทำเอกสาร/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ลงนามในช่อง "ผู้ขอแก้ไข" - MGR. ลงนามในช่อง "ผู้ขอแก้ไขเอกสาร" <u>(กรณีมีการมอบหมายตัวแทน</u> ให้ตัวแทนสามารถเซ็นในช่อง "ผู้ขอแก้ไขเอกสาร" และวงเล็บคำว่า "แทน"
DCO	กำหนดหมายเลขเอกสารในกรณีเป็นเอกสาร	- กำหนดหมายเลขเอกสาร โคยปฏิบัติตามระบบดัชนีของเอกสาร
DCO/EMR	NO NO YES	- DCO ส่งเอกสาร ที่ดำเนินการแก้ไขแล้วให้ EMR ตรวจสอบ ในกรฉีที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ ก็จะต้องดำเนินการแก้ไขใหม่
EMR / MGR.	NO YES	- แบบฟอร์มไม่ต้องมีการอนุมัติแต่ให้มีการตรวจสอบความถูกต้องจาก ระดับ Asst. / Mgr. ขึ้นไป - เสนอเอกสารที่ดำเนินการแก้ไขแล้วให้ EMR เพื่ออนุมัติให้ใช้งาน หากไม่ผ่านการอนุมัติจะต้องให้ Asst./Mgr. ตรวจสอบใหม่
DCO	<b>∀</b> บันทึกในบัญชีแม่บท	- เอกสารที่ผ่านการอนุมัติจาก ประธานบริหาร แล้ว DCO จะต้องบันทึกใน แบบฟอร์มบัญชีแม่บทของเอกสารควบคุม / บันทึกสิ่งแวคล้อม (Master List) EF-OFF-17
DCO	ขึ้นทะเบียนเอกสาร กรณีเป็นเอกสารใหม่	- เอกสารที่ผ่านการอนุมัติแล้ว กรณีเป็นเอกสารใหม่จะต้องนำมาขึ้นทะเบียน เอกสารทุกครั้ง แบบฟอร์ม EF-OFF-16 ใบร้องขอแก้ใขเอกสาร
DCO	แจกจ่ายและเรียกคืน	<ul> <li>กรณีแจกจ่ายเป็นสำเนาเอกสาร DCO จัดทำสำเนาแจกจ่ายโดยใช้แบบฟอร์ม ใบแจกจ่ายและเรียกคืนเอกสาร EF-OFF-20 ไปยังแผนกที่เกี่ยวข้อง โดยอ้าง อิงการแจกจ่ายสำเนาตามบัญชีแม่บทของเอกสารควบคุม / บันทึก สิ่งแวคล้อม (Master List) EF-OFF-17 พร้อมประทับตรา "Controlled Copy" ที่ค้านหน้าของเอกสารและเรียกคืนเอกสารฉบับเก่าเพื่อมาทำลาย ยกเว้น แบบฟอร์มทั้งต้นฉบับและสำเนา ไม่ต้องประทับตราแต่ควบคุมโดยการ กำหนดค้วยสถานะปัจจุบัน</li> <li>กรณีแจกจ่ายเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ DCO จัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และแจกจ่ายผ่านทาง Internet ของบริษัท ภายใต้ที่อยู่ http://10.2.1.184/website และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบทาง E-mail</li> <li>สำหรับสำเนาเอกสารไม่ควบคุมให้ประทับตรา "Uncontrolled Copy" ที่ค้านหน้าของเอกสาร</li> <li>ให้ประทับตรา "Old Revision" ที่ค้านหน้าเอกสารต้นฉบับเก่า</li> </ul>

ชื่อเอกสาร : การควบคุมเอกสาร		หมายเลขเอกสาร : EP - OFF - 06	
		ฉบับที่ : 9	
5.2 กรณียกเลิกเอกสาร	í		
ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	วิธีการปฏิบัติงาน / การอ้างอิง	
ผู้จัดทำเอกสาร	เสนอขอยกเลิกเอกสาร 🗕	- ผู้ออกเอกสารเสนอขอยกเลิกเอกสาร	
ผู้จัดทำเอกสารหรือ ผู้ที่ ใค้รับมอบหมาย / MGR.	เขียนแบบฟอร์ม / ดำเนินการขอยกเลิกเอกสาร	- ลงรายละเอียดในแบบฟอร์มใบร้องขอแก้ไขเอกสาร (DCR)  EF-OFF-16 - ผู้จัดทำเอกสาร/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ลงนามในช่อง "ผู้ขอแก้ไข" - MGR. ลงนามในช่อง "ผู้ขอแก้ไขเอกสาร" (กรณีมีการมอบหมายตัวแทน ให้ตัวแทนสามารณเซ็นในช่อง "ผู้ขอแก้ไขเอกสาร" และวงเล็บคำว่า  "แทน"	
EMR	ตรวจและอนุมัติ YES	- ตรวจสอบความจำเป็น ถ้าสมเหตุสมผลสำหรับการปรับปรุง ระบบ EMR ก็ทำการเซ็นอนุมัติ ถ้าเหตุผลไม่เหมาะสม ส่ง กลับให้พิจารณาใหม่หรือยกเลิก	
DCO	บันทึกในบัญชีแม่บท	- เมื่อผ่านการอนุมัติจาก EMR แล้ว DCO จะต้องบันทึก ในแบบฟอร์มบัญชีแม่บทของเอกสารควบคุม / บันทึกสิ่งแวคล้อม (Master List) EF-OFF-17	
DCO	จัดเก็บเอกสารยกเลิก	- DCO จะต้องนำเอกสารยกเลิกมาประทับตรา "เอกสารเก่าเลิกใช้" และจัดเกี่บเพียงฉบับล่าสุดที่ยกเลิกเกี่บไว้เป็นหลักฐานอ้างอิง	
DCO	เรียกคืน	- DCO จะต้องเรียกคืนเอกสารยกเลิก จากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเพื่อมาทำลาย	

ชื่อเอกสาร : การควบคุมเอกสาร : EP - OFF - 06

ฉบับที่ : 9

#### 5. เอกสารปฏิบัติงาน

#### 5.3 วิธีการทำลายเอกสาร

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	วิธีการปฏิบัติงาน / การอ้างอิง	
DCO	เสนอขอทำลายเอกสาร	- ตรวจเชิ้คเอกสารที่หมคอายุตามแบบฟอร์มบัญชีแม่บทของ เอกสารควบคุม / บันทึก สิ่งแวคล้อม (Master List) EF-OFF-17 (อายุการจัดเก็บเอกสารไม่นับรวมเอกสารฉบับปัจจุบัน)	
DCO	เขียนแบบฟอร์ม	- DCO ลงราชละเอียดในแบบฟอร์มใบขอทำลาชเอกสาร EF-OFF-18	
EMR / Mgr.	ยกเลิก NO ตรวจและอนุมัติ เก็บเอกสารที่เดิม YES	- ตรวจสอบความจำเป็น และอนุมัติถ้าไม่สมเหตุสมผลให้ยกเลิก แบบฟอร์มและเก็บเอกสารที่เดิม	
DCO	พำลายเอกสารตามรายละเอียดในใบทำลายเอกสาร	- DCO ทำลายเอกสารตามรายละเอียดในใบทำลาย เอกสาร	

บริษัท โตโยต้านนทบุรี ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด			
ชื่อเอกสาร : การควบคุมเอกสาร		หมายเลขเอกสาร : EP - OFF - 06 ฉบับที่ : 9	
ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	วิธีการปฏิบัติงาน / การอ้างอิง	
EMR / DCO / ทีมงานด้านสิ่งแวดล้อม	รับเอกสารด้านสิ่งแวดล้อม	- รับเอกสารค้านสิ่งแวคล้อมจากภายนอก (วารสาร, หนังสือพิมพ์, ข้อมูล TMT, กฎหมายจากหน่วยงานราชการฯ)	
EMR	ตรวจสอบเนื้อหาและความจำเป็น ในการแจกจ่าย	- EMR จะทำการตรวจสอบความสำคัญของเนื้อหาที่จะต้องแจกจ่าย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดย กฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ดำเนินการตาม ระเบียบปฏิบัติการรับข้อมูลกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมใหม่ สำหรับวารสาร หนังสือพิมพ์ ข้อมูล อื่น ๆ ดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติ การติดต่อสื่อสารด้านสิ่งแวดล้อม	

ชื่อเอกสาร : การควบคุมเอกสาร

หมายเลขเอกสาร : EP - OFF - 06

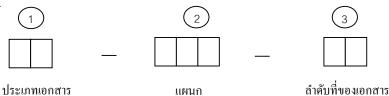
ฉบับที่ : 9

#### 5.5 วิธีการกำหนดหมายเลขเอกสาร

บริษัท โตโยต้ำนนทบุรี ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด ต้องกำหนดตัวอักษรย่อของหน่วยงาน และจัดทำระบบหมายเลขเอกสาร โดยใช้ประเภทของเอกสาร และอักษรย่อเป็นหลักในการจัดทำ

เอกสารทุกประเภทของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม จะขึ้นต้นด้วย "E" ซึ่งหมายถึง Environment

โครงสร้างของหมายเลขเอกสาร



1. รหัสตัวแรกใช้ 2 อักษร แสดงถึงประเภทเอกสาร (ต้องใส่ตัวอักษรแรกด้วย " E ") ดังนี้

EM = คู่มือสิ่งแวคล้อม (Environment Manual)

EP = เอกสารระเบียบปฏิบัติ (Environment Procedure)

EI = เอกสารปฏิบัติงาน (Environment Work Instruction)

ED = เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Other Document)

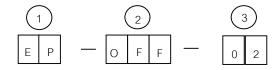
EF = แบบฟอร์ม (Form)

2. รหัสที่สองใช้ 3 ตัวอักษร แสดงถึงความเกี่ยวข้องของเอกสาร แผนก/ หน่วยงาน ซึ่งมีตัวย่อ ดังนี้ ตัวอย่าง

B/P หมายถึง แผนกซ่อมตัวถังและสี

G/S " แผนกบริการ
OFF " ส่วนสำนักงาน

3. รหัสที่สามใช้ 2 ตัวเลข แสดงถึงลำดับที่เอกสาร ตัวอย่าง



EP หมายถึง เอกสารระเบียบปฏิบัติ

OFF หมายถึง ส่วนสำนักงาน

02 หมายถึง เป็น เอกสารระเบียบปฏิบัติฉบับที่ 2

ฉบับที่ : 9

#### 6. บันทึกสิ่งแวดล้อม

ชื่อบันทึกสิ่งแวดล้อม	หมายเลขเอกสาร	ระยะเวลาเก็บ	ผู้รับผิดชอบ
1) ใบร้องขอแก้ไขเอกสาร(DCR)	EF-OFF-16	3 เดือน	DCO
2) บัญชีแม่บทของเอกสารควบคุม	EF-OFF-17	2 ฉบับ	DCO
/ บันทึก สิ่งแวคล้อม (Master List)			
3) ใบขอทำลายเอกสาร	EF-OFF-18	3 เดือน	DCO,RCO ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4) ใบแจกจ่ายและเรียกคืนเอกสาร	EF-OFF-20	3 เดือน	DCO
5) บันทึกการรับข้อมูลการสื่อสาร	EF-OFF-116	1 ปี	DCO,RCO ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ด้านสิ่งแวคล้อมหน่วยงานภายใน			
6) ทะเบียนแจ้งการแก้ไขเอกสาร	EF-OFF-129	1 ปี	DCO

#### 7. เอกสารอ้างอิง

7.2.1 แบบฟอร์ม"หน้าปกเอกสาร" EF-OFF-21

7.2.2 แบบฟอร์ม"ราชละเอียคเอกสาร" EF-OFF-05

7.2.3 แบบฟอร์ม" Work Instruction Sheet" EF-OFF-22