



Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

Ufficio Postale Test Incident Report

Versione 1.0



Data: 03/01/2018

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola
Andrea De Lucia	
Rita Francese	

Partecipanti:

Nome	Matricola
Sara Borriello	0512103468
Pasquale Scudieri	0512103702

Scritto da:	Sara Borriello e Pasquale Scudieri
--------------------	------------------------------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
03/01/2018	1.0	Prima stesura	Sara Borriello Pasquale Scudieri

Indice

1. INTRODUZIONE.....	4
2 BUG REPORT	4
2.1 Gestione utenti.....	4
2.2 Gestione conti.....	6
2.3 Gestione operazioni.....	7
2.4 Gestione posta	8

1. INTRODUZIONE

Nel seguente documento si illustrano i bug individuati nel sito UfficioPostale , rilevati dal team in fase di utilizzo del sistema e in fase di testing.

2. BUG REPORT

Di seguito si elencano i bug riscontrati nel sistema Ufficio Postale. Per ognuno di essi si descrive:

- Il codice del test case dalla quale il bug è stato scoperto, in caso in cui il bug non venga scoperto da un test case ma da un normale utilizzo del sistema questo viene specificato.
- Una breve descrizione del bug.
- Una procedura che porta alla riproduzione del bug.
- Una priorità atta a rappresentare l'importanza della risoluzione di tale bug, l'abbiamo vista come un'enumerazione a tre valori possibili:
 - Bassa: il bug non causa malfunzionamenti del sistema, perlopiù un errore grafico o di poca importanza, facile da risolvere.
 - Media: il bug limita il cliente in alcune operazioni, non ancora pericoloso per il sistema ma potrebbe diventarlo.
 - Alto: il bug va ad intaccare il sistema causando gravi malfunzionamenti, necessaria risoluzione il prima possibile.
- Lo stato del bug, che indica se il bug è stato risolto o no.

2.1. Gestione utenti

ID:	TC 13
Descrizione:	Inserendo 'a' nel campo username questo veniva accettato come user valido.
Come riprodurlo:	Inserire 'a' nel campo username e premere "Submit".
Priorità:	alta
Stato:	risolto

ID:	TC 21
Descrizione:	il messaggio di errore "inserisci cognome" veniva visualizzato anche a cognome inserito, ci siamo quindi resi conto che il controllo era errato.
Come riprodurlo:	inserire qualcosa nel campo cognome e premere "submit"
Priorità:	media
Stato:	risolto

ID:	TC 66
Descrizione:	inserendo nel campo matricola un valore numerico di qualsiasi lunghezza questo veniva accettato.
Come riprodurlo:	inserire qualunque valore numerico nel campo matricola
Priorità:	media
Stato:	risolto

ID:	Utilizzando il sistema
Descrizione:	inserendo per sbaglio nel campo email il valore "Tizio@gmailcom" ci siamo accorti che questo veniva accettato. Abbiamo risolto aggiungendo un controllo nel codice.
Come riprodurlo:	inserire nel campo e-mail un valore senza punto dopo la "@"
Priorità:	alta
Stato:	risolto

ID:	TC 23
Descrizione:	Il messaggio di errore che appariva una volta immesso un codice fiscale troppo corto era sbagliato.
Come riprodurlo:	inserire un codice fiscale di massimo 15 caratteri.
Priorità:	bassa
Stato:	risolto

2.2. Gestione conti

ID:	TC 37
Descrizione:	testando il caso "TC 37" ci siamo accorti che un valore diverso dai soliti veniva accettato dal sistema, andando a creare un'entità del database con un ruolo inesistente nel nostro sistema
Come riprodurlo:	passare alla servlet un valore errato per l'attributo "ruolo"
Priorità:	alta
Stato:	risolto

ID:	TC 39
Descrizione:	quando riuscivamo con successo a creare un bancoposta, non si veniva reindirizzati alla pagina di conferma di creazione.
Come riprodurlo:	registrare un conto con successo.
Priorità:	media
Stato:	risolto

ID:	TC 34
Descrizione:	inserendo cinque caratteri nel campo "codice" il valore veniva accettato, anche se non si trattava di soli numeri.
Come riprodurlo:	inserire cinque valori alfanumerici.
Priorità:	media
Stato:	risolto

ID:	TC 33
Descrizione:	quando alla creazione di una PostePay veniva lasciato il campo vuoto, e successivamente si premeva il pulsante "submit" si presentava una Null-Pointer-Exception.
Come riprodurlo:	lasciare in campo codice vuoto nella creazione di una postepay.
Priorità:	alta
Stato:	risolto

2.3. Gestione operazioni

ID:	TC 41
Descrizione:	testando il caso "TC 41" ci siamo accorti che il messaggio di errore risultava sbagliato
Come riprodurlo:	effettuare un bonifico, e mettere come iban ricevente un valore con meno di 27 caratteri.
Priorità:	media
Stato:	risolto

ID:	TC 45
Descrizione:	Effettuando un giroconto e lasciando i campi vuoti prima di premere sul pulsante "submit" si veniva reindirizzati alla pagina di successo dell'operazione anche se quest'ultima era fallita.
Come riprodurlo:	effettuare un giroconto lasciando i campi vuoti.
Priorità:	media
Stato:	risolto

ID:	TC 46
Descrizione:	il messaggio di errore mostrato quando si inserisce un formato non valido per l'importo era sbagliato.
Come riprodurlo:	inserire una lettera nel campo importo.
Priorità:	bassa
Stato:	risolto

ID:	Utilizzando il sistema
Descrizione:	Effettuare un bonifico ad un iban scritto correttamente ma inesistente non dava alcun errore anche se l'operazione non veniva effettuata.
Come riprodurlo:	fare un bonifico con un iban scritto bene ma inesistente.
Priorità:	media
Stato:	risolto

2.4. Gestione posta

ID:	TC 52
Descrizione:	inserendo come indirizzo un campo composto da soli caratteri speciali, questo veniva accettato come un reale indirizzo.
Come riprodurlo:	effettuare una spedizione e inserire come indirizzo una stringa di caratteri speciali.
Priorità:	alta
Stato:	risolto

ID:	Usando il sistema
Descrizione:	inserendo come valore del peso un numero negativo questo veniva preso in considerazione come giusto.
Come riprodurlo:	inserire nella form di spedizione un valore negativo per il peso.
Priorità:	alta
Stato:	risolto

ID:	Usando il sistema
Descrizione:	inserendo come valore del volume un numero negativo questo veniva preso in considerazione come giusto
Come riprodurlo:	inserire nella form di spedizione un valore negativo per il volume.
Priorità:	alta
Stato:	risolto