



Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

Ufficio Postale Requirements Analysis Document

Versione 1.3



Data: 20/10/2017

Progetto: Nome Progetto	Versione: 1.0
Documento: Ufficio Postlae	Data: 20/10/2017

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola
Andrea De Lucia	
Rita Francese	

Partecipanti:

Nome	Matricola
Sara Borriello	0512103468
Pasquale Scudieri	0512103702

Scritto da:	Sara Borriello e Pasquale Scudieri
-------------	------------------------------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
26/10/2017	1.0	Prima stesura	Sara Borriello Pasquale Scudieri
06/11/2017	1.1	Seconda stesura	Sara Borriello Pasquale Scudieri
11/11/2017	1.2	revisione	Sara Borriello
15/11/2017	1.3	modifiche	Pasquale Scudieri

Indice

1.INTRODUZIONE.....	5
1.1 SCOPO DEL SISTEMA	5
1.2 AMBITO DEL SISTEMA	6
1.3 OBIETTIVI E CRITERI DI SUCCESSO DEL PROGETTO	6
1.4 DEFINIZIONI, ACRONIMI E ABBREVIAZIONI	6
1.5 RIFERIMENTI	7
1.6 VISIONE GENERALE.....	7
2.SISTEMA ATTUALE	8
3.SISTEMA PROPOSTO	8
3.1 VISIONE GENERALE.....	8
3.2 REQUISITI FUNZIONALI.....	8
3.2.1 Login	8
3.2.2 Logout	9
3.2.3 Visualizzare informazioni personali.....	9
3.2.4 Registrazione.....	9
3.2.5 Registrazione addetti allo sportello e postini	9
3.2.6 Conferma registrazione dipendente	9
3.2.7 Visualizzare il proprio saldo.....	9
3.2.8 Visualizzare le informazioni relative alla propria PostePay	9
3.2.9 Visualizzare le informazione relative al proprio BancoPosta	9
3.2.10 Creare una nuova poste-pay	9
3.2.11 Creare un nuovo conto BancoPosta	10
3.2.12 Effettuare un giroconto	10
3.2.13 Effettuare un bonifico	10
3.2.14 Attivare i servizi internet su un conto BancoPosta	10
3.2.15 Associare una carta bancomat ad un conto	10
3.2.16 Effettuare la spedizione della posta.....	10
3.2.17 Visualizzare informazioni sulla posta inviata (Cliente)	11
3.2.18 Notificare l'avvenuta consegna della posta	11
3.2.19 Visualizzare informazioni sulla posta (Postino).....	11
3.2.20 Suggerimento creazione PostePay	11
3.2.21 Suggerimento creazione BancoPosta	11
3.2.22 Suggerimento attivazione servizi internet di un conto.....	12
3.2.23 Suggerimento creazione di una carta bancomat.....	12
3.2.24 Visualizzazione dettagli di un cliente.....	12
3.3 REQUISITI NON FUNZIONALI	12
3.3.1 Usabilità	12
3.3.2 Affidabilità	13
3.3.3 Prestazioni.....	13
3.3.4 Sostenibilità.....	13
3.3.5 Implementazione	14
3.3.6 Legali	14

3.4 MODELLI DI SISTEMA	14
3.4.1 SCENARI.....	14
3.4.2 CASI D'USO	16
3.4.3 CLASS DIAGRAM	35
3.4.4 SEQUENCE DIAGRAM.....	50
3.4.5 ACTIVITY DIAGRAM.....	83
3.4.6 STATE CHART DIAGRAM.....	94
3.4.7 NAVIGATION PATH.....	95
3.4.8 MOCK UP.....	98
4.GLOSSARIO	115

1. INTRODUZIONE

1.1. SCOPO DEL SISTEMA

L'obiettivo principale del progetto è la realizzazione di un software per la gestione di un Ufficio Postale. Chi frequenta assiduamente uffici postali sa quanto sia disagevole presentarsi personalmente in tali uffici e aspettare addirittura ore per ottenere un servizio. La nostra piattaforma non punta a sostituire completamente gli uffici postali, ma ad affiancare questi ultimi, per smaltire sia il lavoro degli addetti postali e postini, sia quello dei clienti che svolgendo la maggior parte dei compiti da casa, hanno bisogno di andare in posta raramente ad esempio per spedire un pacco. In questo caso si recheranno alla posta in un orario preciso, solo per consegnare il pacco in modo da poter tornare subito a casa propria.

Il software avrà alcune importanti caratteristiche quale per esempio il voler essere user-friendly: dato che le poste sono luoghi frequentati non solo da giovani, ma anche da persone adulte e anziane, assumiamo che alcune di queste ultime non abbiano molta conoscenza all'interno del mondo dell'informatica, puntiamo, quindi, a rendere le interfacce chiare, esplicative e di facile comprensione. Alcune funzionalità del nostro sito sono interamente gestibili online, senza necessaria presenza in un ufficio fisico, basti vedere giro conti o bonifici. Le funzionalità totali del sito sono quindi:

- Inviare posta, pacchi o raccomandate: in questo caso l'utente specifica la persona e l'indirizzo alla quale spedire la lettera/pacco/raccomandata il sistema darà quindi in risposta un file da scaricare con l'etichetta da attaccare alla lettera/pacco/raccomandata e, nel caso di un pacco, un orario suggerito in cui l'utente deve presentarsi in un ufficio per consegnare il pacco;
- Giroconto o Bonifico: queste due operazioni sono facilmente gestibili interamente online come detto prima, basta in entrambi i casi specificare un importo e un iban (nel caso in cui l'utente abbia più carte bisogna anche specificare l'iban dal quale si vuole effettuare l'operazione), in sito inoltre gode di robustezza, infatti se un importo inserito è sbagliato vi sarà riportato un messaggio di errore;
- Creazione PostePay e banco posta: un cliente registrato ha inoltre la possibilità di creare una nuova PostePay o un BancoPosta, tale operazione è semplice da effettuare tramite compilazione di una semplice form.
- Visualizzare informazioni: Il cliente ha la possibilità di visualizzare informazioni su di se, e sulle sue carte.
- Visualizzare notifiche: Sarà presente un sistema di notifiche che possono esser generate da una serie di fattori (notifica di spedizione avvenuta, invito alla creazione di poste pay...);

Gli addetti postali avranno una serie di operazioni eseguibili quando effettueranno l'accesso al software quali:

- Invio inviti: L'addetto allo sportello avrà una griglia con ogni cliente registrato dalla quale potrà osservare i servizi utilizzati da quest'ultimo, l'addetto può notificare ad un cliente ad esempio, il fatto che egli non abbia una PostePay, o un BancoPosta, o magari che i suoi servizi internet non sono attivi, e ancora che il cliente abbia un conto cui non risulta associata alcuna carta. Una volta notificate tali attività sarà il cliente a scegliere se aderire o meno a tali proposte;

Il postino infine è l'ultimo degli utenti registrati e avrà tali mansioni:

- Notificare: il postino sarà in grado di notificare ad un cliente l'effettuata consegna di un pacco/lettera/raccomandata;
- Visualizzare: visualizzare informazioni su pacchi, raccomandate o posta;

1.2. AMBITO DEL SISTEMA

Lo scopo principale del sistema come descritto prima è la creazione di un software che garantisca utilizzo semplice e comprensibile, cercando di ovviare a tutte le noie procurate dal bisogno di recarsi alla posta.

L'area di interesse ovviamente comprende tutto quello che c'è da fare in un Ufficio Postale, Gli utenti finali quali clienti, addetti o postini, avranno delle credenziali di accesso, e alcuni dati di riferimento riguardo loro stessi quali nome, cognome, data e luogo di nascita.

Ufficio Postale affronta problemi che altrimenti possono risultare onerosi in termini di tempo o complessi da affrontare offrendo soluzioni semplici e innovative.

1.3. OBIETTIVI E CRITERI DI SUCCESSO DEL PROGETTO

Il software che intendiamo proporre punta a velocizzare per i clienti, la totalità delle operazioni postali. Tale obiettivo si raggiunge tramite l'utilizzo di tutte le funzionalità del sito elencate nel paragrafo 1.1, e l'obiettivo è di rendere tali funzioni una realtà.

Per dichiarare il progetto completo dobbiamo appunto rispettare i punti riportati di seguito:

- Le funzionalità devono essere tutte correttamente implementate e funzionanti;
- Il sito deve avere tempi di risposta accettabili e performance accettabili;
- I tempi di consegna devono essere rispettati;

1.4. DEFINIZIONI, ACRONIMI E ABBREVIAZIONI

User Friendly: definisce una proprietà del sistema o dell'interfaccia. Significa “amichevole per l'utente” e sta ad indicare facilità d'uso e rapida curva di apprendimento.

Homepage: pagina iniziale del sito web.

Form: Finestra per l'immissione dei dati.

Login: attività di accesso all'account.

Logout: attività di uscita dell'account connesso.

BancoPosta: conto corrente postale intestato ad un cliente che ha un costo annuo che dipende dai servizi attivi sul conto. Da un conto è possibile effettuare bonifici e giroconti sia on-line, se i servizi internet sono attivi, sia recandosi all'ufficio postale. Inoltre, prelievi e versamenti possono essere effettuati alla posta.

PostePay: carta prepagata dotata di iban che permette di fare prelievi e versamenti all'ufficio postale, ma anche giroconti e bonifici sia alla posta che on-line.

Bonifico: operazione che permette ad un cliente di trasferire una somma di denaro da un suo conto

corrente ad un altro conto corrente anche se non intestato allo stesso cliente conoscendo l'iban del conto su cui dev'essere trasferito il denaro.

Giroconto: operazione che permette ad un cliente di trasferire una somma di denaro da un suo conto ad un altro a lui intestato.

1.5. RIFERIMENTI

- B.Bruegge, A.H. Dutoit, Object Oriented Software Engineering - Using UML, Patterns and Java, Prentice Hall, 3rd edition, 2009
- slide del corso presenti sulla piattaforma e-learning.

1.6. VISIONE GENERALE

- **Sezione 1:** contiene un'introduzione con una descrizione dello scopo del sistema, dei principali obiettivi del progetto e dei suoi punti di forza. Contiene, inoltre, un elenco di acronimi e definizioni che possono essere utili alla comprensione della documentazione.
- **Sezione 2:** Descrive, se esiste, lo stato di un sistema corrente con le sue funzionalità e i problemi ad esso attinenti.
- **Sezione 3:** Descrive il sistema da realizzare, i requisiti funzionali e non funzionali. Riporta, inoltre, i modelli del sistema come scenari, casi d'uso, modello a oggetti e sequence diagram. Infine, viene riportato un prototipo dell'interfaccia utente che verrà realizzata.
- **Sezione 4:** Contiene un glossario nel quale vengano riassunti e specificati alcuni termini presenti nel documento al fine di rendere chiaro il significato di ogni sezione;

2. SISTEMA ATTUALE

Ufficio Postale è un software Web-based, di cui esistono sistemi simili, basti pensare al software prodotto da Poste Italiane. Il nostro progetto implementa molte delle funzionalità dell'applicazione “poste italiane”. Per di più oltre a poter prendere prenotazioni, controllare i saldi delle carte e banco posta personali che sono funzionalità comuni, Ufficio postale offre un servizio di spedizione molto più veloce, una sezione dedicata a giroconti e bonifici, la possibilità di creazione di BancoPosta tutto interamente online, permette, inoltre, una comunicazione tra clienti e addetti postali o postini tramite un sistema di notifiche.

3. SISTEMA PROPOSTO

3.1. VISIONE GENERALE

Il sistema è stato pensato per essere utilizzato sia come sito web. All'interno del nostro sistema distinguiamo tre tipi di attori:

- postini
- addetti allo sportello
- clienti

A questi va aggiunto un gestore che ha il compito di effettuare la registrazione dei postini e degli addetti allo sportello. I clienti, invece, hanno la possibilità di registrarsi da soli.

A seconda del tipo di utente forniamo diverse funzionalità.

I postini sono responsabili della consegna di lettere, pacchi e raccomandate. Attraverso il sito avranno la possibilità di notificare al mittente l'avvenuta consegna.

Gli addetti allo sportello sono quei dipendenti dell'ufficio postale che si occupano di servire i clienti. Dalla loro area personale hanno la possibilità di inviare notifiche ai clienti che non hanno un conto BancoPosta, a quelli che hanno un conto BancoPosta ma non hanno i servizi internet attivi o non hanno una carta bancomat associata al conto, oppure a quelli che non hanno una PostePay.

I clienti, invece, hanno la possibilità di aprire un conto BancoPosta o una PostePay, effettuare un giroconto o un bonifico, inserire i dati di una spedizione, visualizzare i dati di pacchi, lettere o raccomandate spedite, visualizzare informazioni sui conti BancoPosta o sulle PostePay, visualizzare informazioni personali e visualizzare il proprio saldo.

3.2. REQUISITI FUNZIONALI

3.2.1. Login

Questa funzionalità riguarda sia i clienti che gli addetti allo sportello e i postini. Ognuno di essi dovrà essere in grado di effettuare il login nella propria area personale attraverso l'apposita form.

3.2.2. Logout

Anche questa funzionalità, come la precedente, riguarda clienti, postini e addetti allo sportello. Infatti, è necessario che una volta completata una sessione di utilizzo del sito sia possibile effettuare correttamente il logout dalla propria area utente personale

3.2.3. Visualizzare informazioni personali

All'interno della propria area utente i postini, i clienti e gli addetti allo sportello hanno la possibilità di visualizzare i propri dati personali. Per fare questo basta selezionare la voce informazioni della barra laterale di navigazione.

3.2.4. Registrazione

I nuovi clienti dovranno essere in grado di effettuare una registrazione. Questo passo è necessario per iniziare ad utilizzare le varie funzionalità del sito. Per registrarsi sarà sufficiente compilare una form con i propri dati.

3.2.5. Registrazione addetti allo sportello e postini

Il gestore ha la possibilità di inserire un nuovo postino oppure un nuovo addetto allo sportello inserendo i dati nell'apposita form.

3.2.6. Conferma registrazione dipendente

Il dipendente ha l'opportunità di confermare la propria iscrizione al sistema tramite l'inserimento di una password che userà per loggarsi.

3.2.7. Visualizzare il proprio saldo

Una volta effettuato correttamente il login un cliente sarà in grado di visualizzare il proprio saldo totale. Questa funzionalità è abbastanza semplice in quanto il saldo comparirà nella home page dell'area personale.

3.2.8. Visualizzare le informazioni relative alla propria PostePay

Se un cliente possiede una PostePay può visualizzare tutte le informazioni relative alla carta come ad esempio il saldo, la data di scadenza, il numero della carta e le operazioni effettuate sulla carta

3.2.9. Visualizzare le informazioni relative al proprio BancoPosta

Se un cliente possiede un conto BancoPosta sarà in grado di visualizzare le informazioni relative a quel conto come ad esempio il saldo, le operazioni effettuate su quel conto, se si possiede una carta bancomat associata al conto e se i servizi internet sono attivi.

3.2.10. Creare una nuova PostePay

Se un cliente non possiede una PostePay o se semplicemente desidera averne un'altra può crearne una nuova. Per fare questo basta accedere all'apposita voce dalla barra laterale. Una volta creata la PostePay il cliente si potrà recare all'ufficio postale quando gli farà più comodo per poter ritirare la carta.

3.2.11. Creare un nuovo conto BancoPosta

Un cliente che non possiede un conto BancoPosta o che vuole aprirne un altro può effettuare l'operazione semplicemente accedendo alla funzionalità “crea nuovo BancoPosta”. Un conto BancoPosta ha un costo annuo che varia in base a quali servizi si decide di attivare. In particolare, il costo base è di 10€/anno ma diminuisce di 2€ euro per ogni servizio che si attiva. I servizi attivabili sono l'associazione di una carta bancomat al conto e l'attivazione dei servizi internet.

3.2.12. Effettuare un giroconto

Se un cliente deve trasferire una certa somma di denaro tra due conti (conti BancoPosta o PostePay) intestati a lui può effettuare un giroconto. A tal proposito, una volta effettuato l'accesso all'apposita funzionalità del sito bisogna indicare gli iban dei conti interessati dal giroconto. Si ricorda che la somma da trasferire non può essere superiore al saldo del conto da cui si preleva il denaro. Inoltre, se si stanno trasferendo soldi a partire da un conto BancoPosta è necessario che questo abbia i servizi internet attivi. Per quanto riguarda l'attivazione dei servizi internet si rimanda alla voce “Attivare i servizi internet su un conto BancoPosta”

3.2.13. Effettuare un bonifico

Un cliente che possiede un conto BancoPosta o una carta PostePay può decidere di effettuare un bonifico verso un altro conto (sa BancoPosta che PostePay) non di sua proprietà. Si ricorda che per effettuare un bonifico tramite internet a partire da un conto BancoPosta è necessario che il conto abbia i servizi internet attivi. Se questi non risultano attivi è possibile attivarli. A tal proposito consultare il requisito funzionale “Attivare i servizi internet su un conto BancoPosta”

3.2.14. Attivare i servizi internet su un conto BancoPosta

Per effettuare bonifici e giroconti tramite internet bisogna avere i servizi internet attivi. Se non sono attivi per effettuare delle operazioni bisogna recarsi allo sportello dell'ufficio postale. I servizi internet sono attivabili tramite il sito recandosi nella pagina per la visualizzazione dei dettagli relativi a quel conto e selezionare l'apposita funzionalità. Una volta effettuata l'attivazione il costo annuo del conto si aggiornerà in automatico. Per i dettagli relativi ai costi di un conto si rimanda alla sezione “creare un nuovo conto BancoPosta”.

3.2.15. Associare una carta bancomat ad un conto

Per un cliente può risultare molto comodo possedere una carta bancomat associata ad un conto. Se il cliente non possiede una carta bancomat per un dato conto può richiederne una. Per effettuare la richiesta basta accedere alla pagina per la visualizzazione dei dettagli relativi al conto e selezionare l'apposita funzione. Una volta effettuata la richiesta basterà recarsi all'ufficio postale e ritirare la carta. Una volta associata una carta bancomat al conto il costo annuo del conto si aggiornerà automaticamente. Per i dettagli relativi ai costi di un conto si rimanda alla sezione “creare un nuovo conto BancoPosta”.

3.2.16. Effettuare la spedizione della posta

Quando un cliente desidera effettuare una spedizione può inserire sul sito i dati sul sito. Bisogna inserire nome e cognome del destinatario con relativo indirizzo e il tipo di posta da inviare (pacco, lettera o raccomandata). Se si sta inviando un pacco bisogna indicarne il peso e il volume. Si noti

che non è possibile inviare un pacco con un peso superiore a 15 kg o con un volume superiore ai 750 dm³. Una volta effettuato l'inserimento dei dati il sistema fornirà un'etichetta da apporre alla busta. Se non si mette l'etichetta sulla busta non sarà possibile ricevere la notifica della consegna effettuata. Una volta stampata l'etichetta si potrà procedere alla spedizione imbucando le lettere o consegnando il pacco alla posta preferibilmente nell'orario indicato sull'etichetta in modo da evitare che si formino code alla posta.

3.2.17. Visualizzare informazioni sulla posta inviata (Cliente)

Un cliente potrà visualizzare le informazioni relativa a tutta la posta che ha inviato e di cui ha inserito i dati sul sito al momento della spedizione. Per ogni cosa inviata sarà mostrato il codice della spedizione, la data di spedizione, la data di consegna se la consegna è stata effettuata e le informazioni sul destinatario con relativo indirizzo.

3.2.18. Notificare l'avvenuta consegna della posta

Un postino quando effettua la consegna di una lettera, una raccomandata o un pacco su cui è presente un'etichetta deve notificare al mittente l'avvenuta consegna. Per fare questo basta accedere alla pagina del sito relativa alle consegne e inserire nell'apposita form il codice riportato sull'etichetta.

3.2.19. Visualizzare informazioni sulla posta (Postino)

Dalla propria area personale un postino può accedere alla funzionalità che permette di visualizzare dettagli sulla posta. Per fare questo deve accedere alla pagina "Visualizza" e inserire il codice della posta di cui vuole conoscere i dettagli. Tra i dettagli visualizzati ci sono la data di spedizione, indicazioni sul destinatario con relativo indirizzo. Nel caso in cui venga immesso un codice inesistente il sistema visualizza un messaggio di errore.

3.2.20. Suggerimento creazione PostePay

I compiti che un addetto allo sportello può effettuare dal sito riguardano la possibilità di notificare ad un cliente la possibilità di usufruire di alcuni servizi. Ad esempio, un addetto allo sportello può voler mandare una notifica ad un cliente che non possiede una PostePay. Per fare questo deve accedere alla pagina della propria area utente che consente di visualizzare un elenco di clienti che non hanno una PostePay. A questo punto l'addetto deve poter decidere se mandare una notifica oppure visualizzare i dettagli relativi a quel cliente in modo da poter valutare al meglio la possibilità che il cliente in questione sia realmente interessato alla possibilità di possedere una PostePay. Per quanto riguarda la visualizzazione di rimanda alla voce "Visualizzazione dettagli di un cliente". Se l'addetto ritiene che il cliente possa essere interessato può inviare la notifica

3.2.21. Suggerimento creazione BancoPosta

Un addetto allo sportello può notificare ad un cliente che non possiede un conto BancoPosta la possibilità di aprirne uno. Per fare questo l'addetto accede all'elenco dei clienti che non hanno un conto BancoPosta e può decidere se inviare una notifica direttamente oppure visualizzare prima i dettagli relativi al cliente scelto e poi decidere se procedere o no con l'invio della notifica. Per ulteriori dettagli sulla visualizzazione delle informazioni su un cliente si rimanda al paragrafo "Visualizzazione dettagli di un cliente"

3.2.22. Suggerimento attivazione servizi internet di un conto

Un addetto allo sportello può suggerire ad un cliente di attivare i servizi internet su un conto BancoPosta. Infatti, l'addetto ha la possibilità di visualizzare quali sono i clienti che hanno un conto su cui non risultano attivi i servizi Internet. A questo punto può inviare la notifica oppure visualizzare i dettagli di quel cliente e poi scegliere se inviarla oppure no.

3.2.23. Suggerimento creazione di una carta bancomat

L'ultimo tipo di notifica che può essere inviata da un addetto allo sportello ad un cliente riguarda la possibilità di associare una carta bancomat ad un conto. A tal proposito l'addetto ha la possibilità di sapere quali sono i clienti che hanno un conto a cui non è associata alcuna carta. Quindi scelto un cliente può inviare la notifica oppure visualizzare prima le informazioni sul cliente. Per quanto riguarda la visualizzazione delle informazioni si rimanda al paragrafo seguente

3.2.24. Visualizzazione dettagli di un cliente

Gli addetti allo sportello hanno la possibilità di conoscere un certo numero di informazioni su un cliente al fine di valutare meglio quali potrebbero essere i reali bisogni di quel cliente e quindi decidere con maggiore consapevolezza se procedere all'invio della notifica o concentrarsi su qualche altro cliente. Tra le informazioni che possono essere visualizzate ci sono: nome, cognome, data di nascita, i conti BancoPosta intestati al cliente con le informazioni relative ai servizi attivi su quel conto e le informazioni relative alle eventuali PostePay del cliente.

3.3. REQUISITI NON FUNZIONALI

3.3.1. Usabilità

Per utilizzare il Servizio “Ufficio Postale” non c’è bisogno di alcuna particolare abilità informatica. Il servizio sarà ovviamente utilizzato da vari tipi di utenti, basti pensare a quante persone entrano in posta ogni giorno, tra giovani, adulti e anziani, e proprio per questo dobbiamo offrire un servizio di semplice comprensione e utilizzo.

Si punterà su una Interfaccia User-Friendly che permetterà a ogni tipo di utente di effettuare tutte le operazioni in modo semplice e guidato, con la presenza di una grafica minimalista e non ingombrante.

3.3.2. Affidabilità

Il sistema garantirà l'affidabilità dei servizi offerti. Il software è sviluppato in modo da controllare gli inserimenti dei dati effettuati da tutti i tipi di utenti e avvertire, in caso di errore, inoltre guiderà, tramite pop-up, l'utente a reinserire il dato errato.

Il sistema sarà in grado di mantenere intatto il database anche in caso di errore o shut down improvvisi, offrendo quindi una sicurezza dalla perdita di dati.

Il processo di login degli utenti sarà gestito in modo sicuro e delicato, tramite l'utilizzo di filtri che ci assicurano il corretto funzionamento del sistema, un esempio estremo sarebbe il caso in cui si verrebbe a conoscenza dell'url di una pagina amministratore, un malintenzionato potrebbe tentare l'accesso a tale pagina tramite web, ma una volta immesso l'indirizzo vi sarebbe un messaggio di errore evitabile solo tramite il rinnovo di login tramite credenziali associate ad un amministratore. Inoltre, se una volta effettuato il logout si provasse a cliccare sul tasto "back" del browser tutte le operazioni sarebbero inibite sempre grazie all'utilizzo dei filtri, che bloccano tutti i tentativi di usufruire dei servizi almeno finché non si rinnova il login.

3.3.3. Prestazioni

Il sistema non richiede un particolare hardware per il funzionamento, risulta essere decisamente "leggero" e funzionale su pressappoco qualunque dispositivo possa accedere al web, i tempi di risposta anche se sono dettati dall'accesso al database, sono decisamente bassi, solitamente meno di un secondo.

Essendo la nostra un'applicazione web, Il tempo stimato meno di un secondo è però una misura effettuata su connessione fibra "100 MB", i tempi potrebbero variare considerevolmente su connessioni non fibra, o estremamente lente.

I web che supportano il sistema sono:

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Opera;
- Safari;

3.3.4. Sostenibilità

La sostenibilità del nostro sistema è data da un'architettura basata su layer.

Tale architettura permette una semplice manutenzione del sito, questo perché la struttura a strati del nostro sistema, ci permette di individuare facilmente bug o errori di sistema, e correggerli in modo altrettanto semplice.

I principali aggiornamenti sul progetto saranno mirati alla manutenzione, e a rendere il sistema sempre più portatile e semplice da utilizzare.

3.3.5. Implementazione

L'architettura del nostro sistema è basata su un modello Client-server.

La macchina server dovrà essere una macchina abbastanza performante, in quanto deve riuscire a gestire l'accesso da molteplici connessioni remote, anche in modo contemporaneo, e gestire per ognuno di questi accessi un'istanza diversa. La parte di back-end è gestita tramite un server Tomcat, e grazie all'utilizzo di java Servlet, Javascript, Ajax, XML.

Per quanto riguarda interfaccia grafica e front-end è tutto gestito tramite HTML e CSS.

Le operazioni vengono gestite soprattutto dalla macchina server, mentre al client viene fornita, ogni volta che viene invocata una funzionalità, la risposta da parte del server.

3.3.6. Legali

Il sistema è realizzato per mantenere sempre ignote informazioni personali del cliente a terzi indesiderati, rispettando norme vigenti sulla privacy e della tutela sull'utilizzo di dati personali.

3.4. MODELLI DI SISTEMA

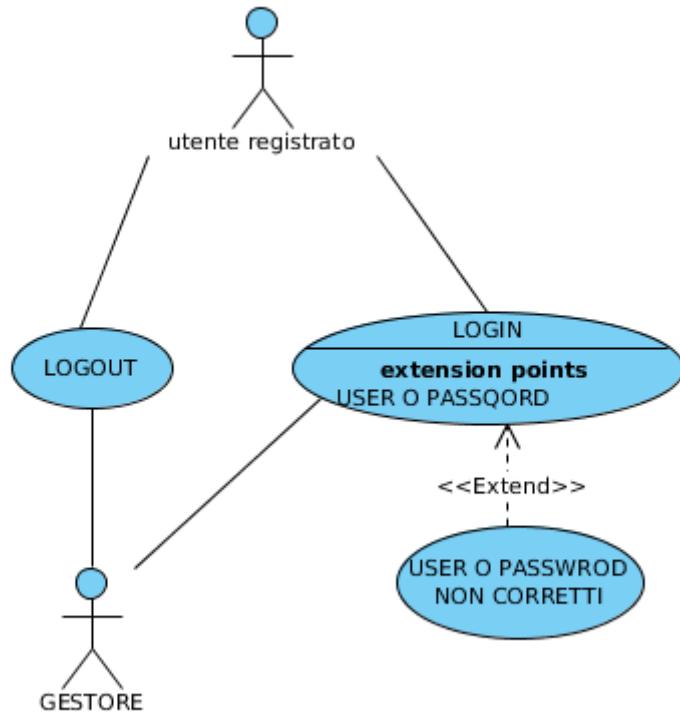
3.4.1. Scenari

Scenario	Spedizione di un pacco
Attori	<ul style="list-style-type: none">• Catello (utente)• Pasquale (postino)
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Catello desidera inviare un pacco. Per questo effettua il login sul sito e accede alla sezione spedizioni.2. A questo punto inserisce il nome del destinatario e ne specifica l'indirizzo. Selezionata la voce "pacchi" ne specifica peso e volume. (Il sistema pone un limite massimo sia al peso che al volume di un pacco.) A questo punto può confermare i dati inseriti.3. Il sistema si occuperà di fornire un'etichetta con i dati della spedizione che Catello potrà incollare sul pacco. Inoltre, l'etichetta indica una data e un orario in cui Catello può recarsi alla posta per effettuare la spedizione senza trovare folla. Ora Catello è pronto per portarlo alla posta e spedirlo.4. La mattina seguente Pasquale il postino si occupa di consegnare la posta. Tra le consegne è previsto anche il recapito del pacco di Catello. A questo punto Pasquale inserisce a sistema il numero della spedizione presente sull'etichetta.5. Appena Catello accederà di nuovo al sito troverà la notifica dell'avvenuta consegna del suo pacco.

Scenario	Bonifico
Attori	<ul style="list-style-type: none"> • Catello (cliente) • Marco (cliente)
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Catello deve una piccola somma di denaro a Marco. Catello allora decide di fargli un bonifico. A tale scopo chiede a Marco l'IBAN del suo conto BancoPosta. 2. Catello effettua il login sul sito e accede alla sezione bonifici. 3. Si accerta che il saldo sul suo conto sia sufficiente e inserisce l'importo da trasferire e l'IBAN del conto di Marco. Infine, conferma i dati inseriti. 4. La prossima volta che Marco effettuerà l'accesso al sito noterà l'incremento del saldo e se visualizzerà le informazioni relative al conto, nella sezione operazioni troverà una transazione con l'importo versato da Catello

Scenario	Apertura di una nuova PostePay
Attori	<ul style="list-style-type: none"> • Catello (cliente) • Luigi (addetto allo sportello)
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Luigi effettua il login sul sito e cerca informazioni sui clienti per notificare loro la possibilità di usufruire di alcuni servizi. A questo punto nota che Catello non possiede alcuna PostePay e pensa che potrebbe essere interessato ad averne una. 2. Decide, quindi, di inviargli una notifica per ricordargli la possibilità di avere una PostePay 3. Quando Catello effettuerà il login troverà la notifica inviatagli da Luigi. 4. Decide di accettare la proposta di Luigi e di conseguenza inserisce i dati per creare la PostePay. Ora l'unica cosa che resta da fare è andare all'ufficio postale per ritirare la carta. 5. Poiché Catello deve effettuare alcuni acquisti decide di trasferire una certa somma di denaro dal suo conto alla nuova carta. Per fare questo si avvale del servizio di giroconto offerto dal sito. 6. Una volta effettuato l'accesso all'apposita sezione del sito basta selezionare gli iban dei conti interessati ed inserire l'importo. Ora Catello è pronto per effettuare i suoi acquisti.

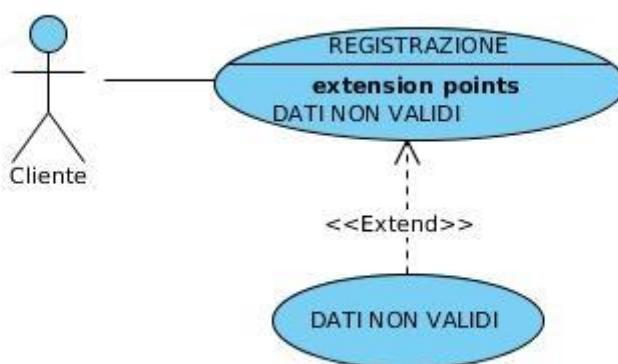
3.4.2. Casi d'uso



Nome del caso d'uso:	Login
Attori Partecipanti:	Utente registrato /gestore
Condizioni d'ingresso:	l'utente vuole entrare nella propria area riservata
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> Una volta cliccato sul simbolo di login viene visualizzata una form l'utente inserisce nome e password per autenticarsi
Condizione di uscita:	Una volta effettuata l'autenticazione è possibile accedere alla propria area personale
Eccezioni:	Al punto 2 l'utente potrebbe immettere dati errati o inesistenti. Questa condizione viene segnalata attraverso l'eccezione "user o password non corretti"

Nome del caso d'uso:	User o password non corretti
Attori Partecipanti:	Utente registrato /gestore
Condizioni d'ingresso:	l'utente nell'effettuare il login immette dati errati
Flusso di eventi:	1. Il sistema visualizza un avviso per avvisare il cliente che i dati non possono essere accettati
Condizione di uscita:	Il cliente può immettere di nuovo i dati errati

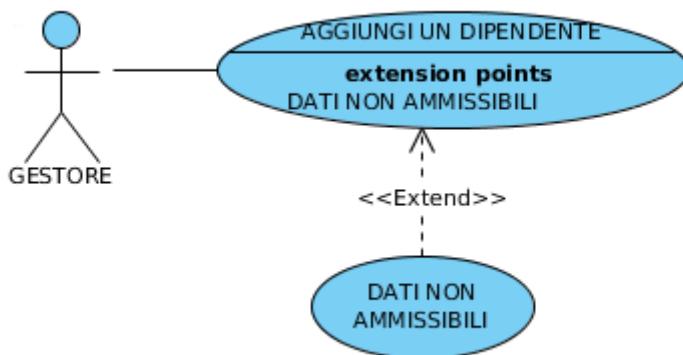
Nome del caso d'uso:	Logout
Attori Partecipanti:	Utente registrato /gestore
Condizioni d'ingresso:	l'utente si è autenticato e dopo aver usufruito dei servizi che il sito offre vuole uscire dalla propria area personale
Flusso di eventi:	1. L'utente clicca sul simbolo di logout
Condizione di uscita:	Viene visualizzata la home page del sito



Nome del caso d'uso:	Registrazione
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d'ingresso:	Il cliente desidera iniziare ad usufruire dei servizi del sito e quindi decide di registrarsi
Flusso di eventi:	1. L'utente accede alla pagina per la registrazione

	2. inserisce i vari dati richiesti e preme “registrati”
Condizione di uscita:	Viene effettuato l’accesso all’area personale
Eccezioni:	Al punto 2 è possibile che l’utente immetta dati non validi. Il sistema gestisce questa condizione attraverso il caso d’uso “dati non validi”

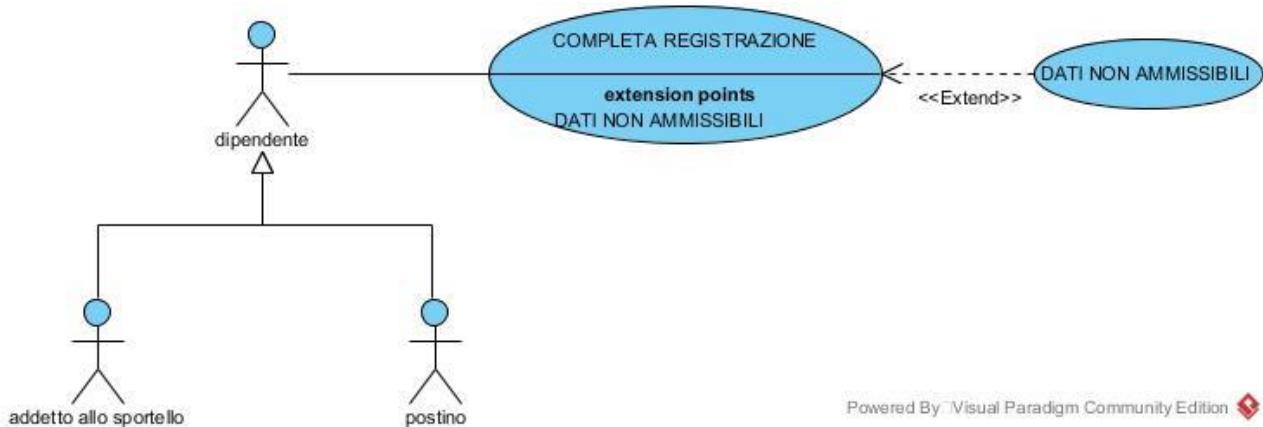
Nome del caso d’uso:	Dati non validi
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d’ingresso:	Il cliente nell’effettuare la registrazione immette dati non validi
Flusso di eventi:	1. Il sistema visualizza un avviso per avvisare il cliente che i dati non possono essere accettati
Condizione di uscita:	Il cliente può immettere di nuovo i dati errati



Nome del caso d’uso:	Aggiungi un dipendente
Attori Partecipanti:	gestore
Condizioni d’ingresso:	Il gestore si è loggato e vuole aggiungere un dipendente
Flusso di eventi:	1. Il gestore accede alla pagina per effettuare la registrazione di un nuovo dipendente e inserisce i dati
Condizione di uscita:	Un nuovo dipendente è stato inserito ed è stata inviata una mail al diretto interessato.

Eccezioni:	Al punto 1 è possibile che il gestore immetta dati non validi. Il sistema gestisce questa condizione attraverso il caso d'uso “dati non ammissibili”
-------------------	--

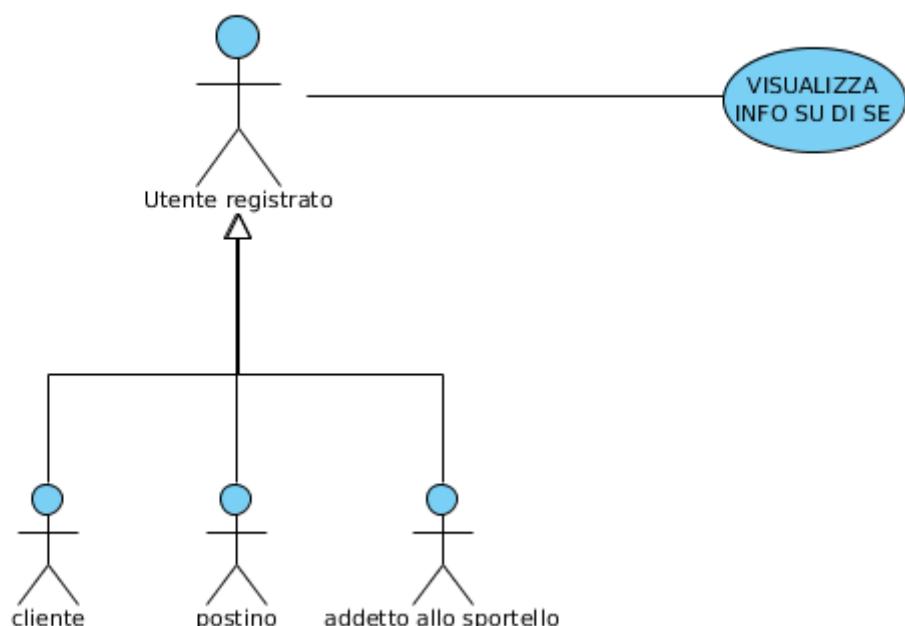
Nome del caso d'uso:	Dati non ammissibili
Attori Partecipanti:	gestore
Condizioni d'ingresso:	Il gestore nell'effettuare la registrazione di un dipendente immette dati non validi
Flusso di eventi:	1. Il sistema visualizza un avviso per avvisare il gestore che i dati non possono essere accettati
Condizione di uscita:	Il gestore può immettere di nuovo i dati errati



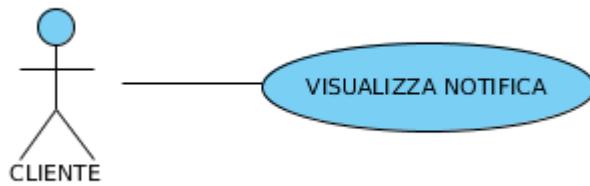
Powered By Visual Paradigm Community Edition

Nome del caso d'uso:	Completa registrazione
Attori Partecipanti:	dipendente
Condizioni d'ingresso:	il dipendente ha avuto accesso alla pagina tramite link presente nell' e-mail
Flusso di eventi:	1. Il dipendente accede alla pagina e inserisce la nuova password.
Condizione di uscita:	La password è stata settata
Eccezioni:	Al punto 1 è possibile che il dipendente immetta una password non ammissibile. Il sistema gestisce questa condizione attraverso il caso d'uso “dati non ammissibili”

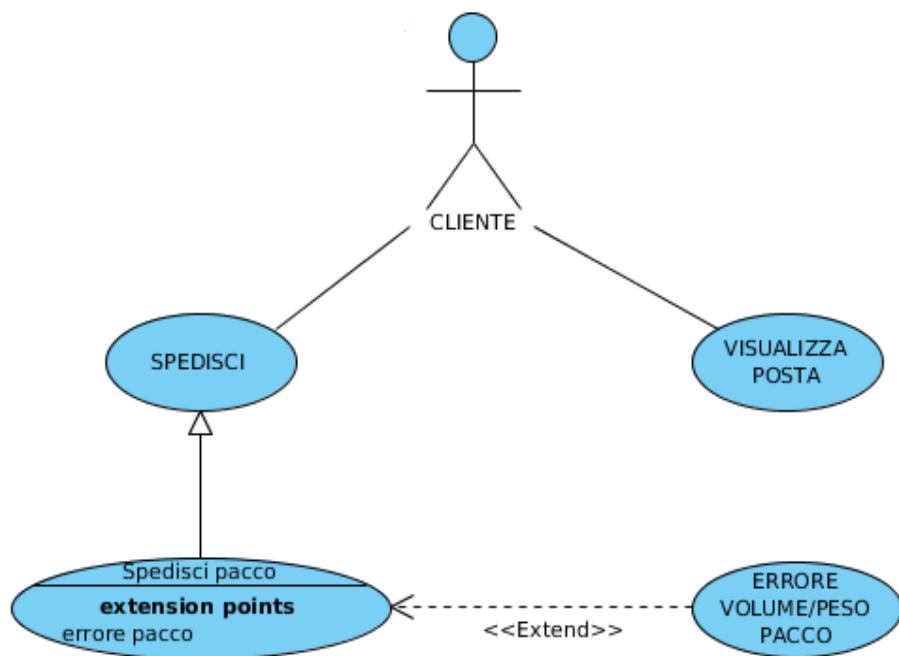
Nome del caso d'uso:	Dati non ammissibili
Attori Partecipanti:	dipendente
Condizioni d'ingresso:	Il dipendente nell' inserire la password immette dei valori non validi
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> Il sistema visualizza un avviso per avvisare il dipendente che i dati non possono essere accettati
Condizione di uscita:	Il dipendente può immettere di nuovo i dati errati



Nome del caso d'uso:	Visualizza informazioni su di sé
Attori Partecipanti:	Utente registrato
Condizioni d'ingresso:	L'utente si è correttamente loggato
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> l'utente accede alla pagina per visualizzare informazioni su di sé il sistema visualizza le informazioni richieste
Condizione di uscita:	Le informazioni sono state visualizzate



Nome del caso d'uso:	Visualizza notifica
Attori Partecipanti:	Cliente
Condizioni d'ingresso:	Il cliente si è correttamente autenticato e ha ricevuto una notifica
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. il clicca sul simbolo delle notifiche in modo da far comparire l'elenco delle notifiche non ancora visualizzate. 2. Il cliente sceglie la notifica di cui vuole conoscere i dettagli e ci clicca sopra 3. a questo punto il sistema permetterà di conoscere i dettagli sulla notifica
Condizione di uscita:	La notifica è stata visualizzata e in base al tipo di notifica il cliente può scegliere che cosa fare. Se si tratta di una notifica di posta consegnata il cliente può visualizzare i dettagli relativi alla posta in questione oppure se si tratta di una notifica inviata da un addetto allo sportello può scegliere se accettare o no l'invito. Ad esempio, se la notifica riguarda la possibilità di avere una PostePay il cliente può procedere con l'apertura della nuova carta.



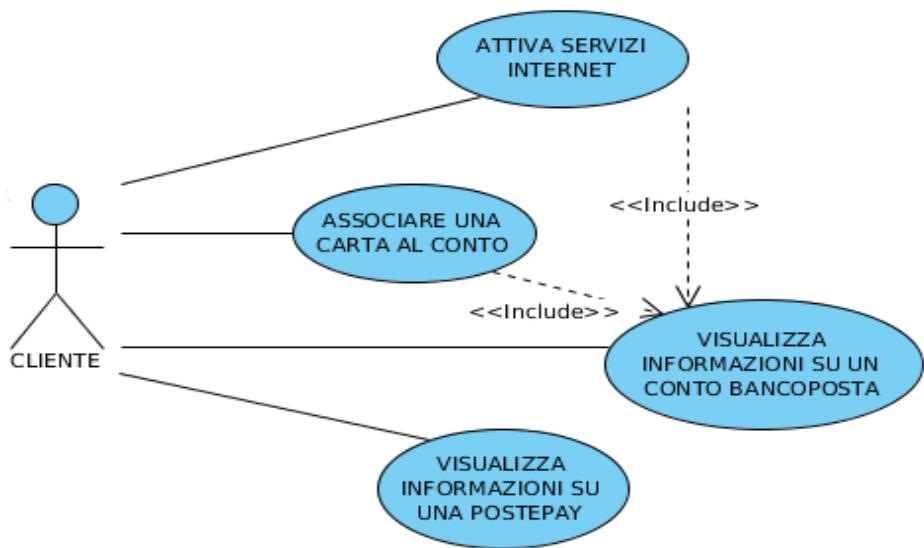
Nome del caso d'uso:	Visualizza dettagli sulla posta inviata
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d'ingresso:	Il cliente si è correttamente loggato
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede alla pagina per la visualizzazione dei dettagli sulla posta 2. il sistema permette di visualizzare i dettagli sulla posta che il cliente ha inviato
Condizione di uscita:	I dettagli sulla posta sono stati visualizzati

Nome del caso d'uso:	Spedisci
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d'ingresso:	Il cliente si è correttamente loggato
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede alla pagina per effettuare la spedizione. 2. inserisce i dati della spedizione

	3. il sistema fornisce un'etichetta con i dati della spedizione
Condizione di uscita:	Il cliente deve solo occuparsi di apporre l'etichetta alla busta e di imbucare la posta

Nome del caso d'uso:	Spedizione di un pacco
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d'ingresso:	Il cliente si è correttamente loggato
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente accede alla pagina per effettuare la spedizione 2. inserisce i dati della spedizione e sceglie come tipo "pacchi" 3. l'utente inserisce i dati sul pacco (peso e volume) 4. il sistema fornisce un'etichetta da apporre sul pacco
Condizione di uscita:	Il sistema ha fornito l'etichetta e il cliente deve solo applicarla al pacco e recarsi alla posta, probabilmente nell'orario indicato sull'etichetta per non trovare fila alla posta.
Eccezioni:	Al punto 3 se il cliente inserisce un peso o un volume non valido il sistema reagirà mostrando un messaggio d'errore attraverso l'eccezione Errore volume/peso pacco

Nome del caso d'uso:	Errore volume/peso pacco
Attori Partecipanti:	Cliente
Condizioni d'ingresso:	Durante l'inserimento dei dati relativi alla spedizione d'un pacco il cliente immette un valore non valido per il peso o il volume del pacco (per quanto riguarda i limiti su peso e volume si rimanda al requisito funzionale "Effettuare la spedizione della posta")
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Viene visualizzata una scritta per avvisare il cliente che il dato inserito non è valido
Condizione di uscita:	Il cliente può inserire di nuovo il dato scorretto



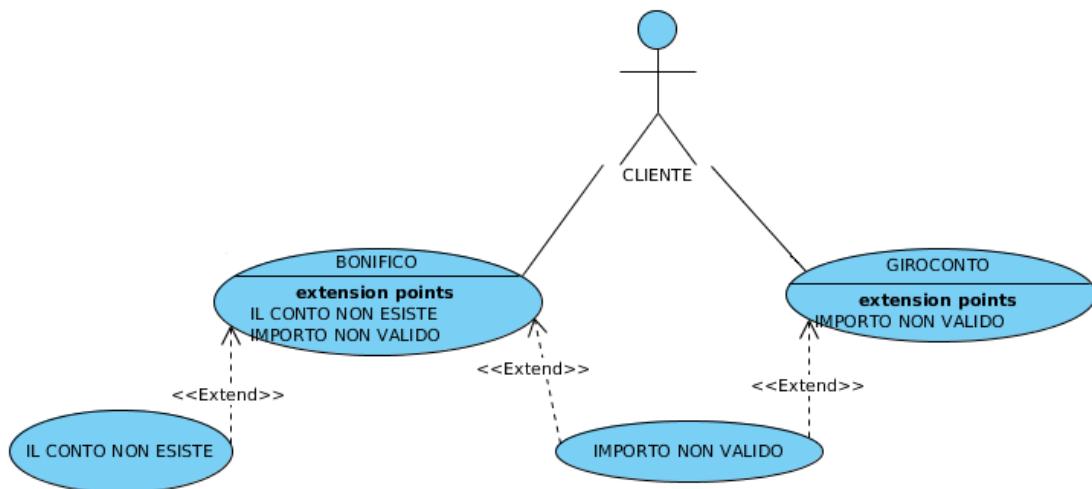
Nome del caso d'uso:	Visualizza informazioni su una PostePay
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d'ingresso:	Il cliente si è correttamente autenticato e possiede una PostePay
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> Il cliente accede alla pagina per visualizzare le informazioni relative ad una PostePay il sistema riporta tutte le informazioni sulla PostePay: il saldo, il codice che identifica la carta, la data di scadenza e le operazioni effettuate su quel conto.
Condizione di uscita:	Il cliente ha le informazioni relative alla PostePay

Nome del caso d'uso:	Visualizza informazioni su un conto BancoPosta
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d'ingresso:	Il cliente si è correttamente autenticato e possiede un conto BancoPosta
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> Il cliente accede alla pagina per visualizzare le informazioni relative ad un conto il sistema riporta tutte le informazioni sul

	conto BancoPosta: il saldo, il costo annuo, se è stata associata una carta bancomat al conto, se sono attivi i servizi internet e le operazioni effettuate su quel conto.
Condizione di uscita:	Il cliente ha visualizzato le informazioni relative al conto

Nome del caso d'uso:	Attiva i servizi internet
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d'ingresso:	Il cliente ha visualizzato le informazioni su un conto BancoPosta
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente si rende conto che per quel conto i servizi internet non sono attivi. 2. Il cliente decide di attivare i servizi internet premendo l'apposito bottone
Condizione di uscita:	I servizi internet vengono attivati per il conto scelto e il cliente può da subito iniziare a fare operazioni online da quel conto

Nome del caso d'uso:	Associa una carta ad un conto
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d'ingresso:	Il cliente ha visualizzato le informazioni su un conto BancoPosta
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente si rende conto che per quel conto non ha alcuna carta bancomat. 2. Il cliente decide di creare una carta bancomat associata a quel conto e preme l'apposito bottone
Condizione di uscita:	La carta bancomat è stata creata e il cliente deve soltanto recarsi all'ufficio postale per ritirare la carta.



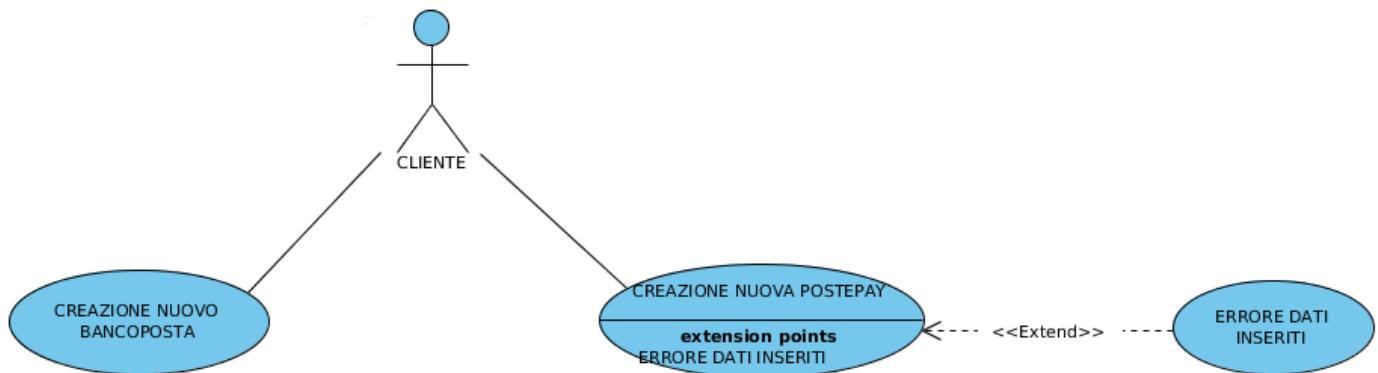
Nome del caso d'uso:	Giroconto
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d'ingresso:	Il cliente si è correttamente autenticato
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> Il cliente decide di trasferire una somma di denaro da un conto ad un altro sempre di sua proprietà e così accede alla pagina che permette di effettuare un giroconto il cliente inserisce la somma di denaro da trasferire e sceglie gli iban dei conti coinvolti
Condizione di uscita:	l'operazione è stata effettuata.
Eccezioni:	Al punto 2 se il cliente inserisce un importo superiore al saldo del conto da cui si sta prelevando il denaro si ha un'eccezione di importo non valido

Nome del caso d'uso:	Bonifico
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d'ingresso:	Il cliente si è correttamente autenticato
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> Il cliente decide di trasferire una somma di denaro da un conto ad un altro conto non di sua

	<p>proprietà e così accede alla pagina che permette di effettuare un bonifico</p> <p>2. il cliente inserisce la somma di denaro da trasferire e sceglie gli iban dei conti coinvolti</p>
Condizione di uscita:	l'operazione è stata effettuata.
Eccezioni:	<p>Al punto 1 se il cliente inserisce l'iban di un conto che non esiste verrà lanciata un'eccezione Conto non esistente</p> <p>Al punto 2 se il cliente inserisce un importo superiore al saldo del conto si avrà un'eccezione di importo non valido</p>

Nome del caso d'uso:	Il conto non esiste
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d'ingresso:	Il cliente sta provando a trasferire una somma di denaro su un conto inesistente
Flusso di eventi:	<p>1. Il sistema visualizza un messaggio d'errore per avvisare il cliente che l'iban immesso non corrisponde a nessun conto</p>
Condizione di uscita:	Il cliente può inserire di nuovo l'iban

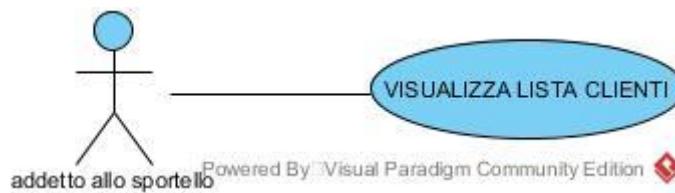
Nome del caso d'uso:	Importo non valido
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d'ingresso:	Durante l'inserimento dei dati relativi ad un bonifico o a un giroconto sta provando a trasferire una somma di denaro maggiore del saldo del conto
Flusso di eventi:	<p>1. Il sistema visualizza un messaggio d'errore per avvisare il cliente che l'importo inserito non è valido</p>
Condizione di uscita:	Il cliente può inserire di nuovo l'importo



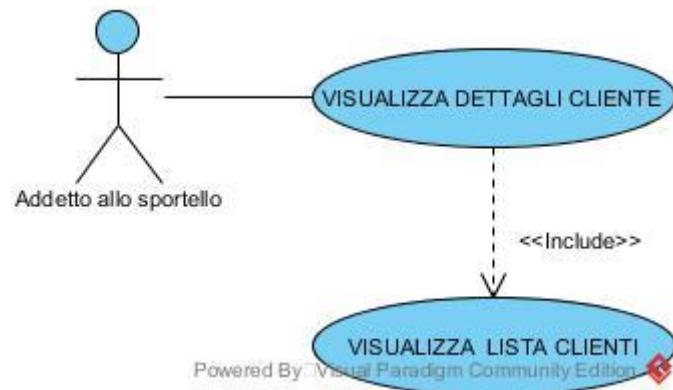
Nome del caso d'uso:	Creazione nuovo BancoPosta
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d'ingresso:	Il cliente si è correttamente autenticato
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> Il cliente decide di creare un nuovo conto BancoPosta e accede all'apposita pagina il cliente effettua l'inserimento dei dati necessari
Condizione di uscita:	Un nuovo conto BancoPosta intestato al cliente è stato creato

Nome del caso d'uso:	Creazione nuova PostePay
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d'ingresso:	Il cliente si è correttamente autenticato
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> Il cliente decide di creare una nuova carta PostePay e accede all'apposita pagina il cliente inserisce i dati necessari
Condizione di uscita:	È stata creata una nuova PostePay intestata al cliente. Ora il cliente deve solo andare alla posta a ritirare la carta quando gli fa più comodo
Eccezioni:	Al punto 2 se il cliente immette un codice di sicurezza non valido verrà lanciata un'eccezione di errore dei dati inseriti

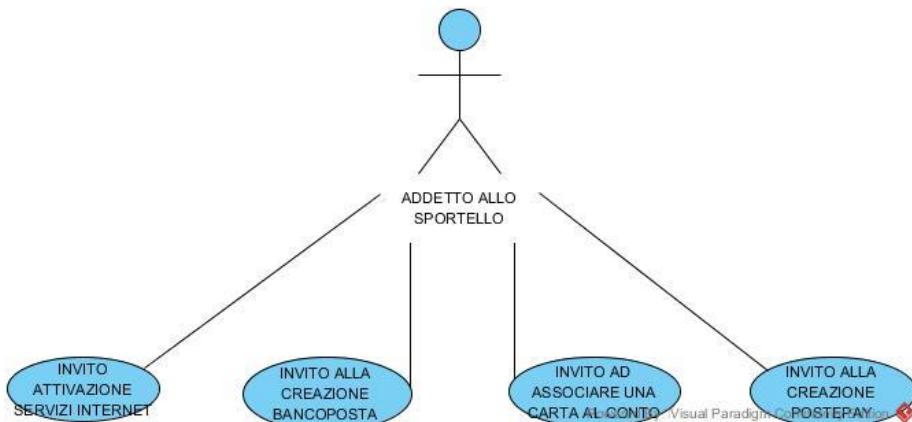
Nome del caso d'uso:	Errore dati inseriti
Attori Partecipanti:	cliente
Condizioni d'ingresso:	Il cliente sta provando a creare una nuova PostePay ma inserisce un codice non valido
Flusso di eventi:	1. Viene visualizzata una scritta che indica che il codice inserito non è valido
Condizione di uscita:	Il cliente può procedere con l'inserimento di un nuovo codice



Nome del caso d'uso:	Visualizzare lista dei clienti
Attori Partecipanti:	Addetto allo sportello
Condizione di ingresso:	L'addetto allo sportello si è autenticato correttamente nel sistema.
Flusso di eventi:	1. L'addetto sceglie di visualizzare la pagina contenente la lista di Clienti con particolari caratteristiche (ad esempio clienti senza PostePay, clienti senza bancoposta, ecc.).
Condizione di uscita:	L'addetto è riuscito a visualizzare correttamente la lista dei clienti e può ora decidere quale operazione effettuare.



Nome del caso d'uso:	Visualizza dettagli di un cliente
Attori Partecipanti:	Addetto allo sportello
Condizioni d'ingresso:	L'addetto allo sportello sta visualizzando la lista dei clienti correttamente iscritti al sito.
Flusso di eventi:	1. Il sistema visualizza i dettagli relativi al cliente specificato dall'addetto allo sportello
Condizione di uscita:	I dettagli sono stati visualizzati e l'addetto può decidere se inviare o no la notifica



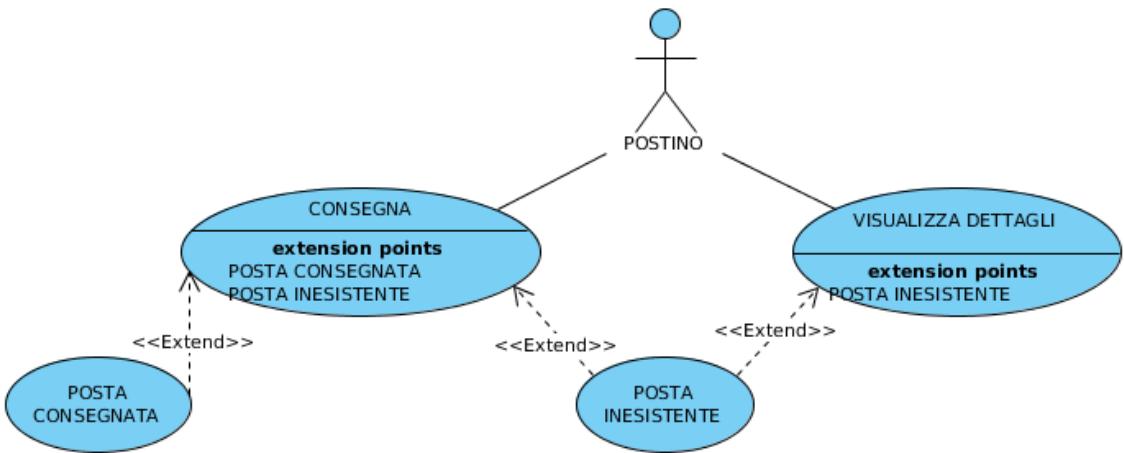
Nome del caso d'uso:	Invito creazione di una PostePay
Attori Partecipanti:	Addetto allo sportello
Condizione di ingresso:	L'addetto allo sportello visualizza la lista dei clienti (OR) L'addetto visualizza i dettagli di un cliente
Flusso di eventi:	<p>2. L'addetto allo sportello accede alla pagina che consente di visualizzare quali clienti non hanno una PostePay</p> <p>3. L'addetto sceglie a quale cliente inviare l'invito</p> <p>4. Tramite l'apposito bottone invia la richiesta al cliente.</p>
Condizione di uscita:	La richiesta è stata inviata e l'addetto allo sportello può selezionare un altro cliente a cui inviare una richiesta.

Nome del caso d'uso:	Invito creazione di un BancoPosta
Attori Partecipanti:	Addetto allo sportello
Condizione di ingresso:	L'addetto allo sportello visualizza la lista dei clienti (OR) L'addetto visualizza i dettagli di un cliente
Flusso di eventi:	<p>1. L'addetto allo sportello accede alla pagina che consente di visualizzare quali clienti non hanno un conto BancoPosta</p> <p>2. L'addetto sceglie a quale cliente inviare l'invito</p> <p>3. Tramite l'apposito bottone invia la richiesta al cliente.</p>
Condizione di uscita:	La notifica è stata inviata al cliente e l'addetto allo sportello può selezionare un altro cliente a cui inviare una richiesta.

Nome del caso d'uso:	Invito all'attivazione dei servizi Internet
Attori Partecipanti:	Addetto allo sportello
Condizione di ingresso:	L'addetto allo sportello visualizza la lista dei clienti (OR) L'addetto visualizza i dettagli di un

	cliente
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'addetto allo sportello accede alla pagina che consente di visualizzare quali clienti hanno un conto su cui non sono attivati i servizi internet 2. L'addetto sceglie a quale cliente inviare l'invito 3. Tramite l'apposito bottone invia la richiesta al cliente.
Condizione di uscita:	La notifica è stata inviata al cliente e l'addetto allo sportello può selezionare un altro cliente a cui inviare una richiesta.

Nome del caso d'uso:	Invito ad associare una carta al conto
Attori Partecipanti:	Addetto allo sportello
Condizione di ingresso:	L'addetto allo sportello visualizza la lista dei clienti (OR) L'addetto visualizza i dettagli di un cliente
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'addetto allo sportello accede alla pagina che consente di visualizzare quali clienti hanno un conto a cui non è associata nessuna carta 2. L'addetto sceglie a quale cliente inviare l'invito 3. Tramite l'apposito bottone invia la richiesta al cliente.
Condizione di uscita:	La notifica è stata inviata al cliente e l'addetto allo sportello può selezionare un altro cliente a cui inviare una richiesta.



Nome del caso d'uso:	Visualizza dettagli
Attori Partecipanti:	Postino
Condizioni d'ingresso:	Il postino si è correttamente loggato
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 postino accede alla pagina per la visualizzazione dei dettagli relativi alla posta 2. Il postino inserisce il codice della posta che vuole visualizzare 3. il sistema visualizza i dettagli
Condizione di uscita:	I dettagli sono stati visualizzati
Eccezioni:	Al punto 2 se il postino inserisce un codice insistente si ha un'eccezione Posta Inesistente

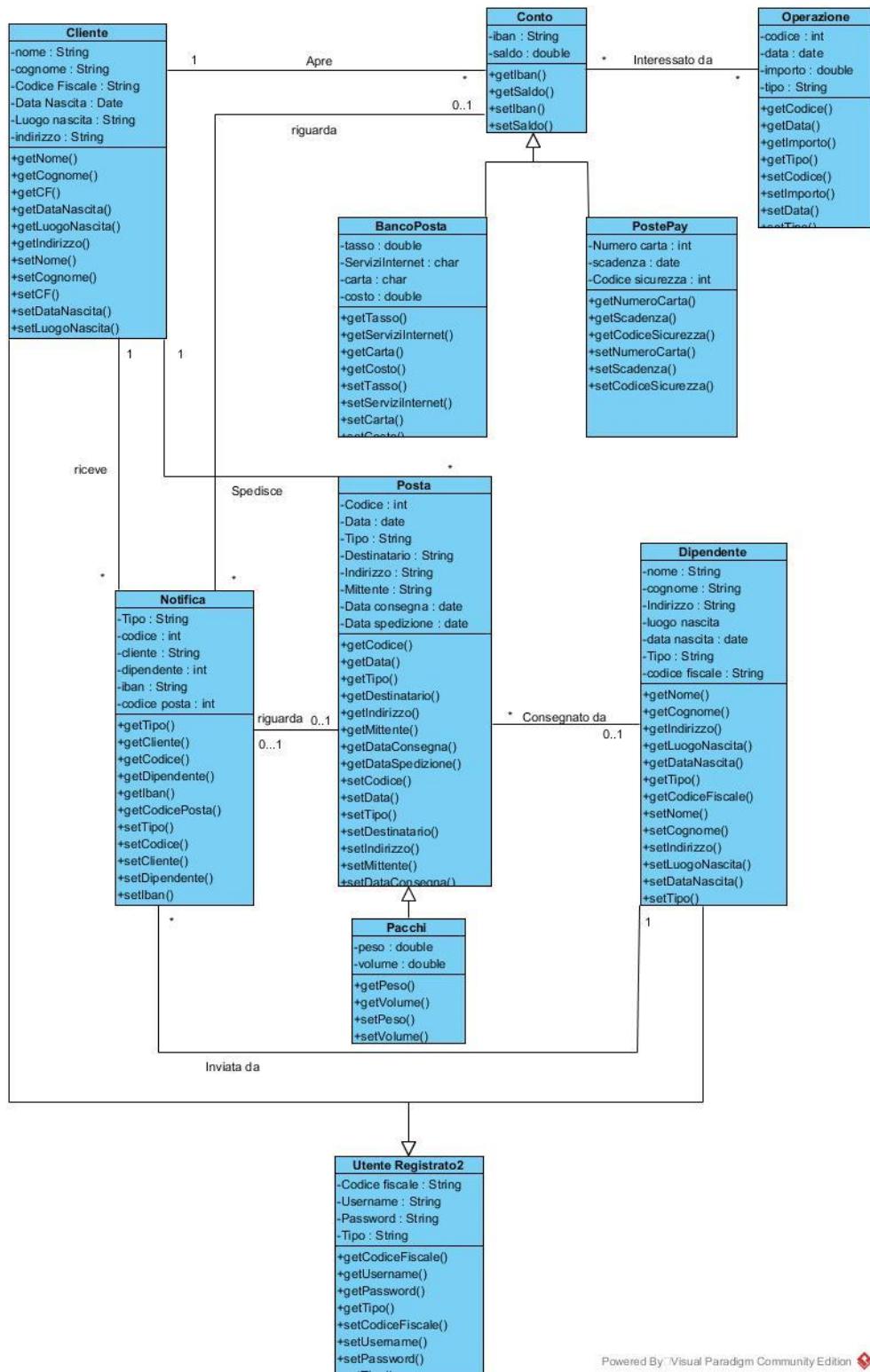
Nome del caso d'uso:	Consegna della posta
Attori Partecipanti:	Postino
Condizioni d'ingresso:	Il postino si è correttamente loggato
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il postino accede alla pagina per notificare che ha effettuato una spedizione 2. Il postino inserisce il codice della posta che ha recapitato

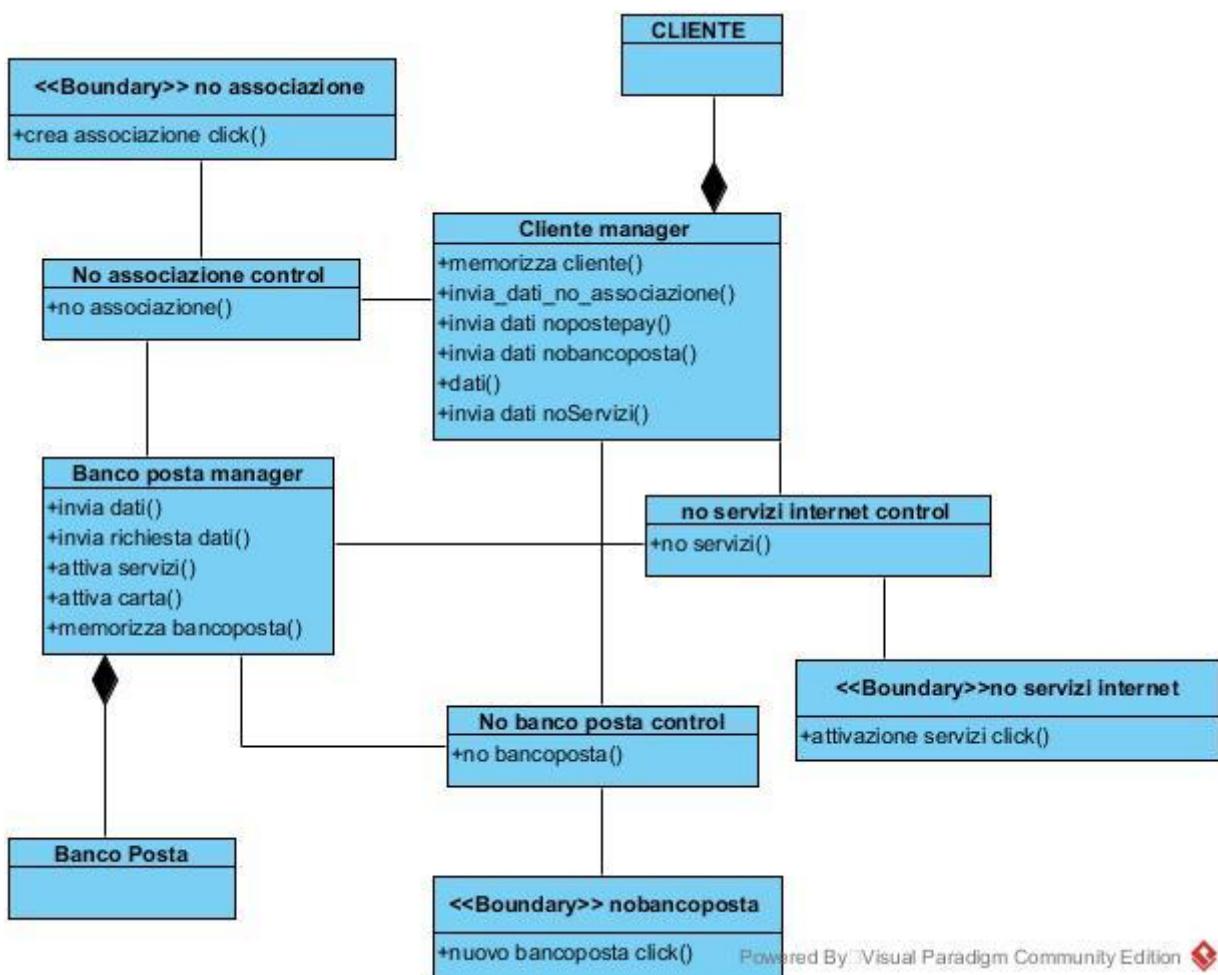
	3. il sistema conferma che l'inserimento è avvenuto e la notifica viene inviata al mittente
Condizione di uscita:	Il sistema ha registrato che la consegna è stata effettuata
Eccezioni:	Al punto 2 se il postino inserisce un codice insistente si ha un'eccezione Posta Inesistente. Al punto 2 se il postino inserisce un codice che corrisponde a della posta per la quale già è stata effettuata la consegna si ha un'eccezione di Posta consegnata

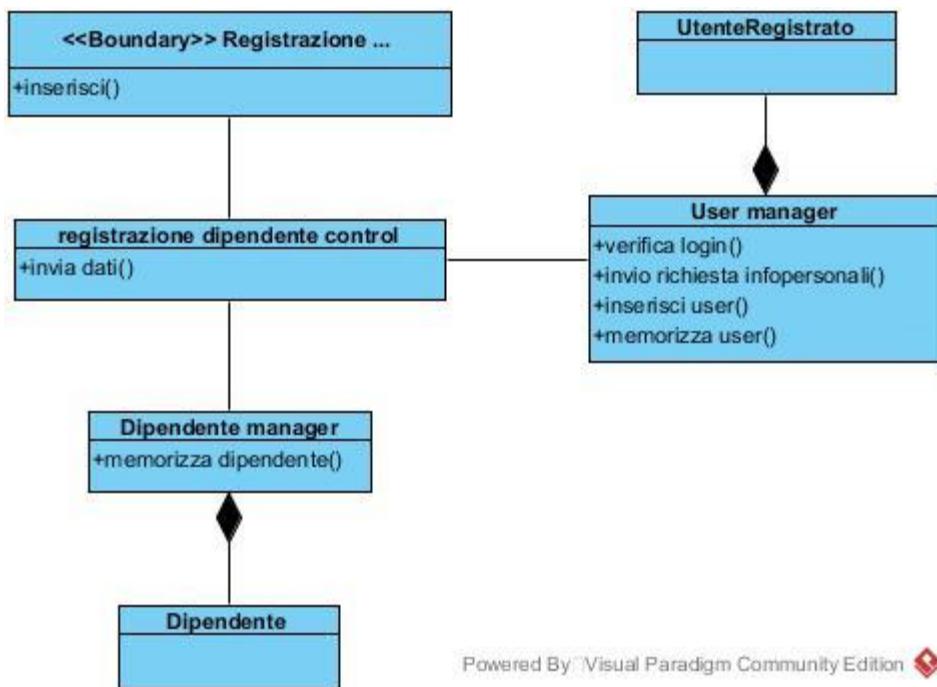
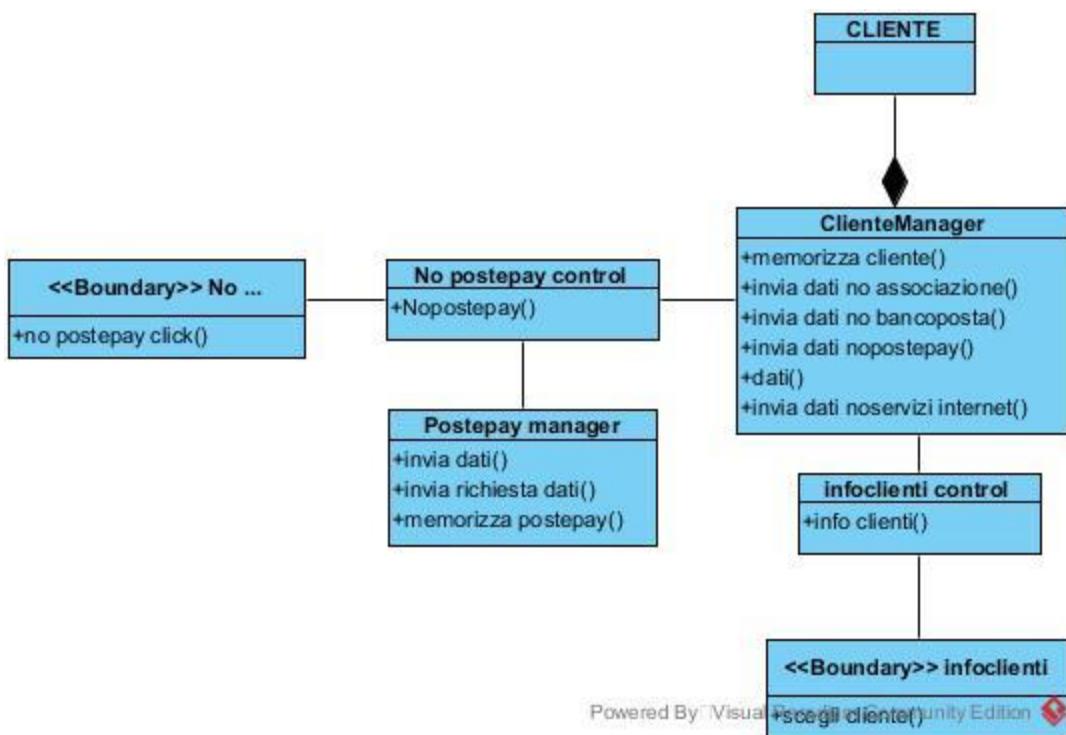
Nome del caso d'uso:	Posta consegnata
Attori Partecipanti:	Postino
Condizioni d'ingresso:	Nella form per la consegna della posta il postino ha inserito un codice relativo a della posta già consegnata
Flusso di eventi:	1. Viene visualizzato un messaggio che indica al postino che la posta in questione è già stata consegnata
Condizione di uscita:	Visualizzato il messaggio d'errore il postino può tornare indietro reinserire il codice

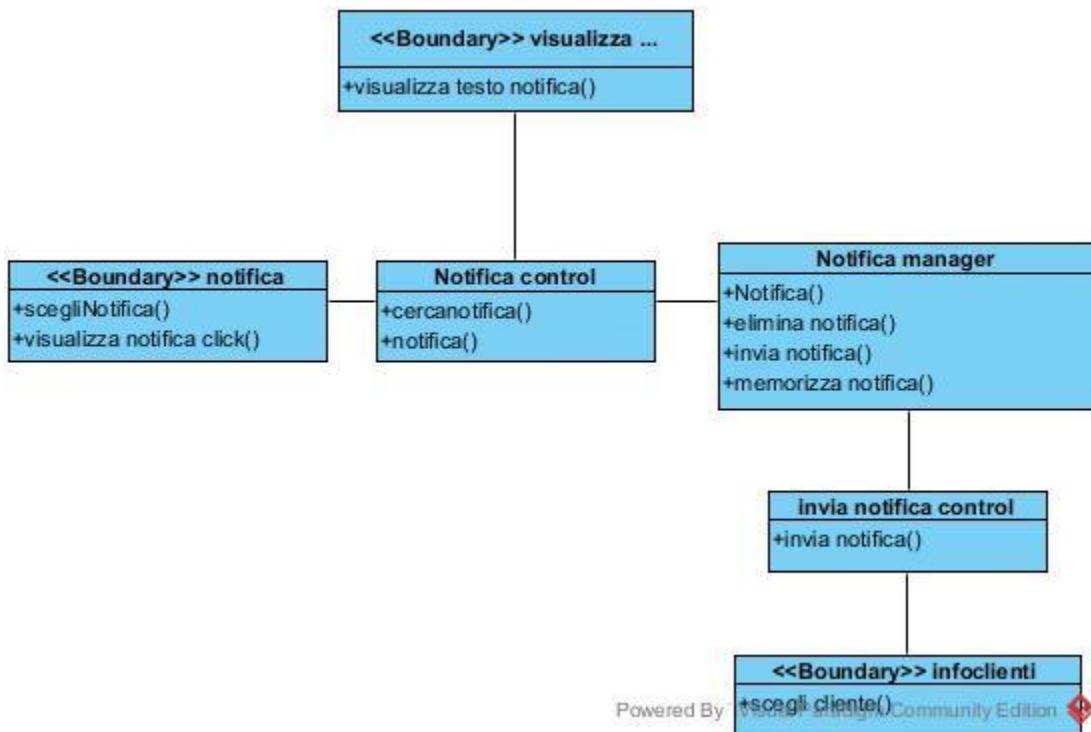
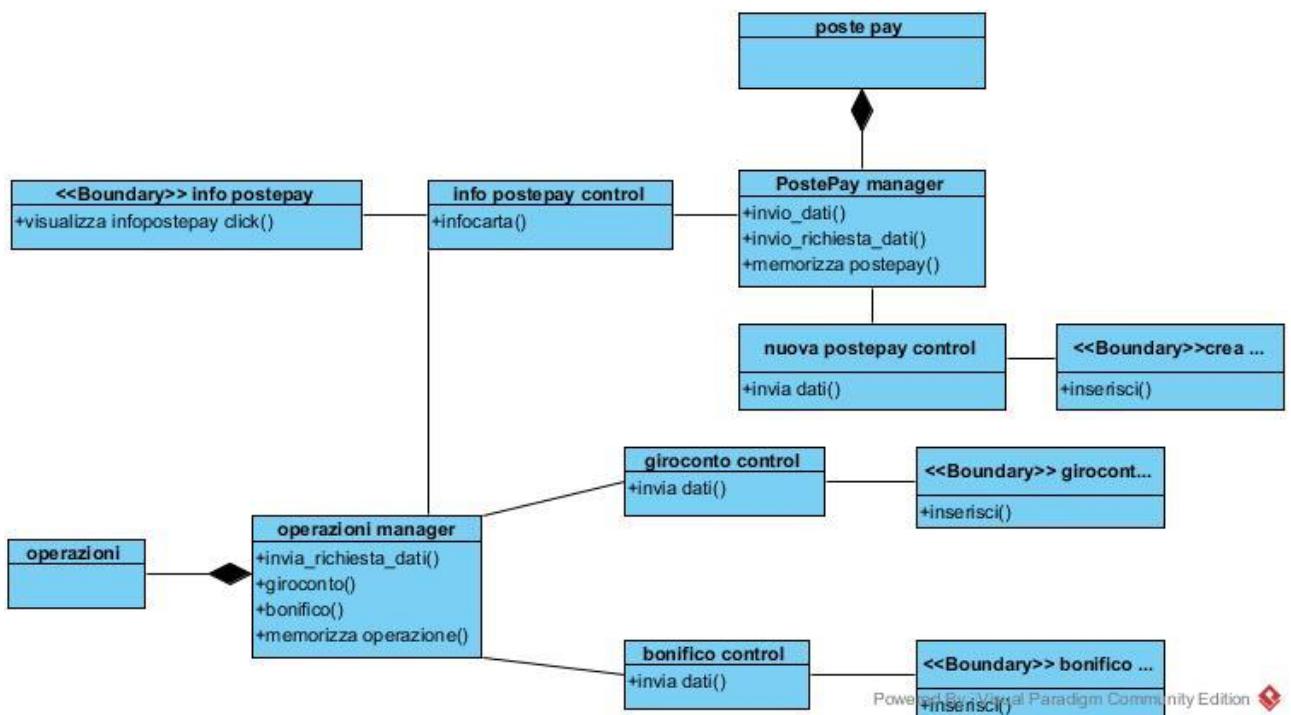
Nome del caso d'uso:	Posta inesistente
Attori Partecipanti:	Postino
Condizioni d'ingresso:	Nell'effettuare la consegna della posta o nel visualizzare informazioni relative alla posta il postino ha inserito un codice non valido
Flusso di eventi:	1. Viene visualizzato un messaggio che indica al postino che non c'è alcuna posta associata a questo codice
Condizione di uscita:	Visualizzato il messaggio d'errore il postino può tornare indietro reinserire il codice

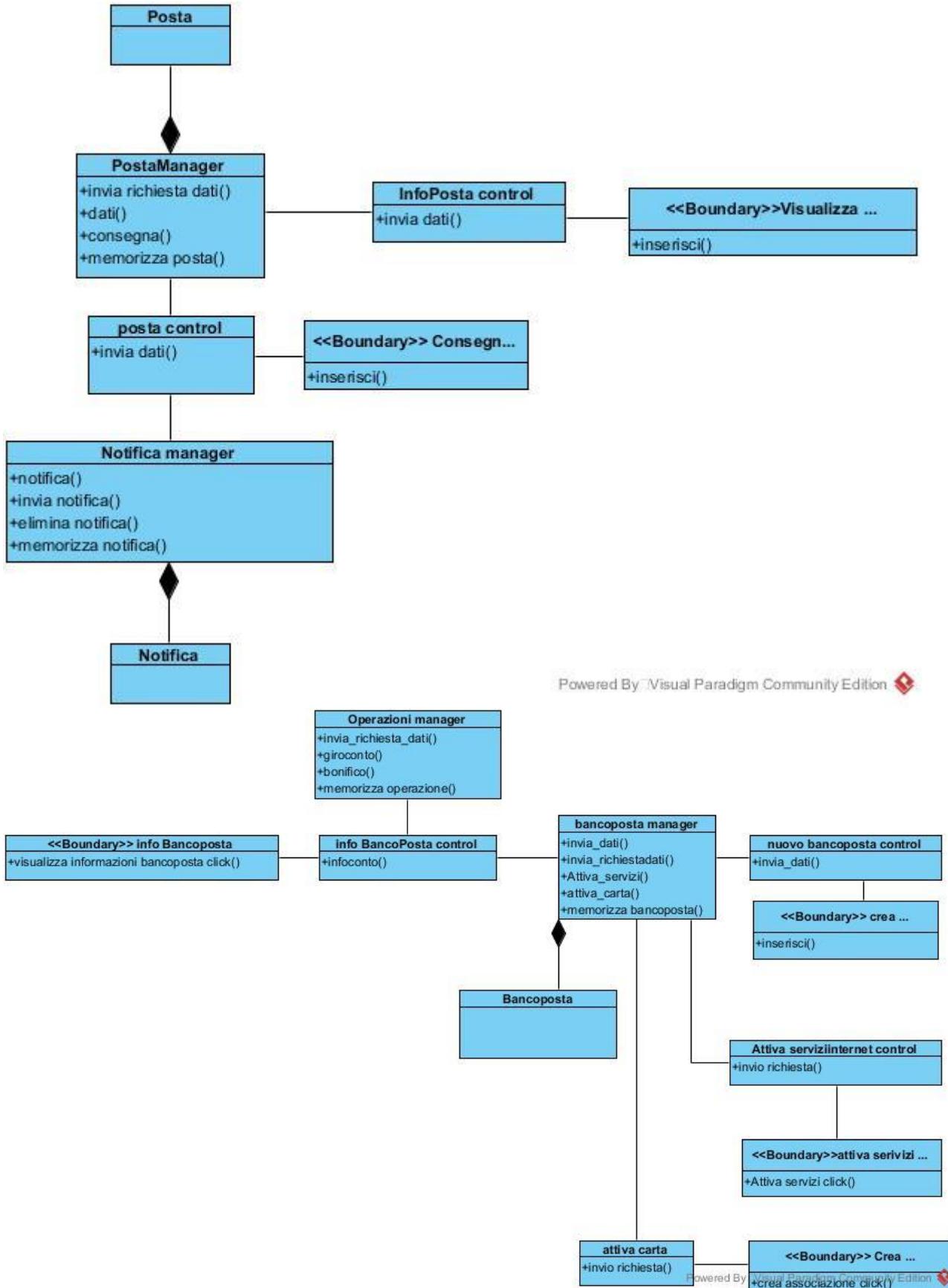
3.4.3. Class diagram

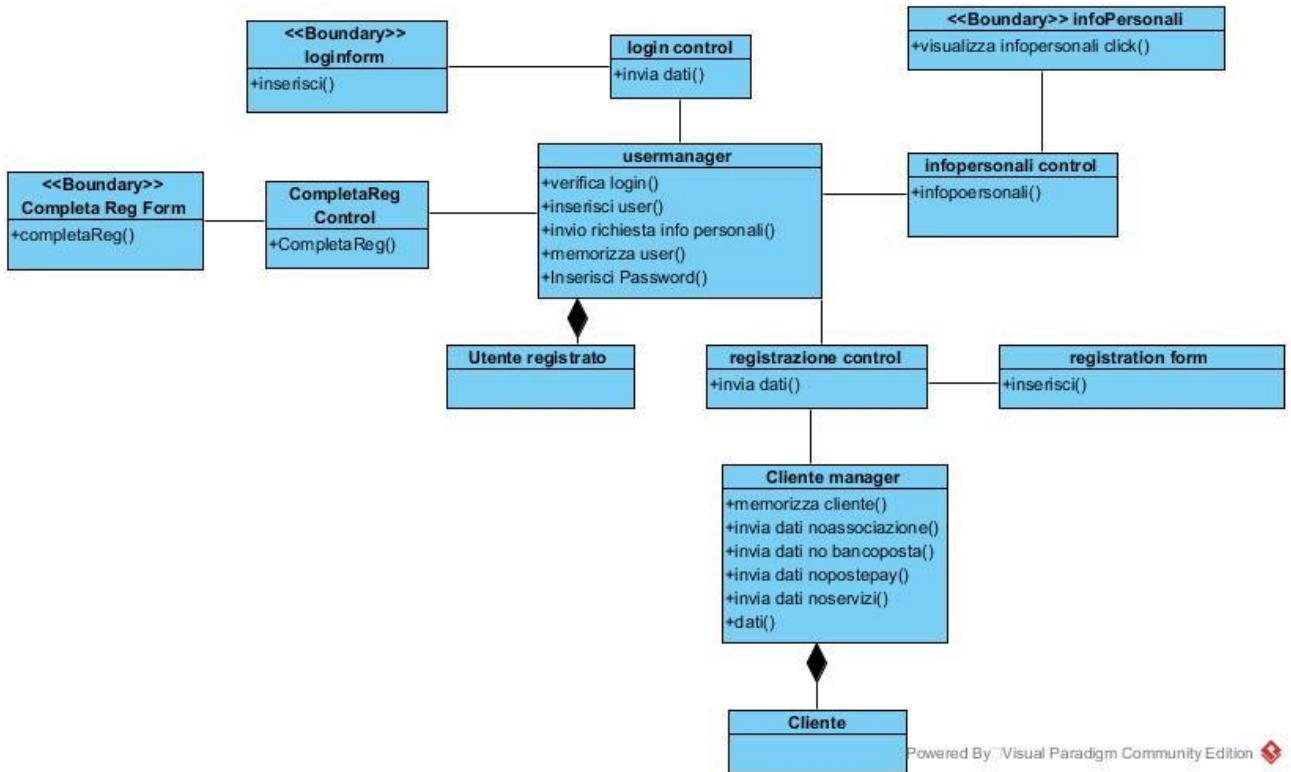


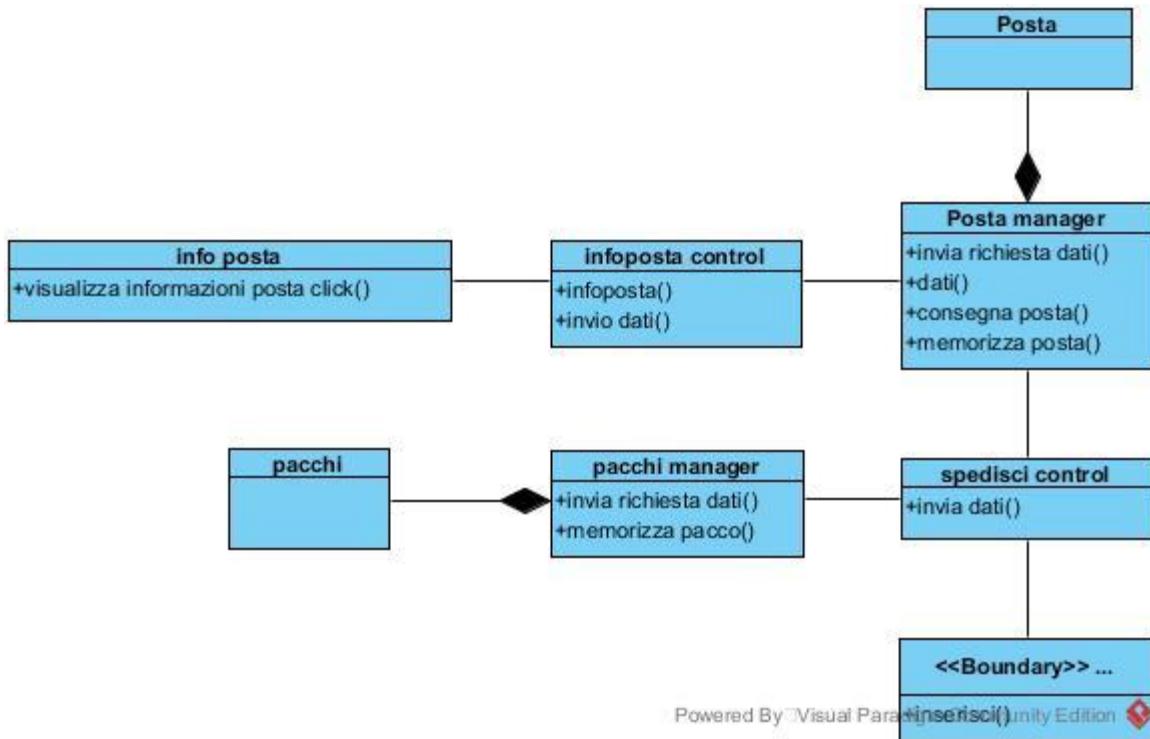












Nome	Attributi	Operazioni	Descrizione
Cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Nome • Cognome • Codice Fiscale • Data nascita • Luogo nascita • Indirizzo 	Getter and Setter.	Rappresenta l'entità che si avvarrà delle funzionalità del sito dedicate al Cliente.
Conto	<ul style="list-style-type: none"> • Iban • Saldo 	//	Rappresenta una Generalizzazione di un conto postale, sia esso postepay o BancoPosta
Operazione	<ul style="list-style-type: none"> • Codice • Data • Importo • Tipo 	//	Rappresenta una serie di operazioni eseguibili su conti postali.
BancoPosta	<ul style="list-style-type: none"> • Tasso • Servizi Internet • Carta 	//	Rappresenta una specializzazione di un conto.

	<ul style="list-style-type: none"> • Conto 		
PostePay	<ul style="list-style-type: none"> • Numero carta • Scadenza • Codice sicurezza 	//	Rappresenta un' altra specializzazione di un conto.
Notifica	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo • Codice • Cliente • Dipendente • Iban • Codice Posta 	//	Identifica una o più notifiche inviate al Cliente.
Posta	<ul style="list-style-type: none"> • Codice • Data • Tipo • Destinatario • Indirizzo • Mittente • Data consegna • Data spedizione 	//	Identifica i diversi tipi di posta inviata, possono essere Raccomandate, lettere.
Dipendente	<ul style="list-style-type: none"> • Nome • Cognome • Codice Fiscale • Data nascita • Luogo nascita • Indirizzo 	//	Rappresenta un dipendente degli uffici postali, addetti o postini che siano.
Pacchi	<ul style="list-style-type: none"> • Peso • volume 	//	Rappresentano una specializzazione della posta.
Utente Registrato	<ul style="list-style-type: none"> • Codice fiscale • username • password • Tipo 	//	Rappresenta la totalità degli utenti iscritti al sito, chiunque abbia appunto effettuato una registrazione

Nome	Attributi	Operazioni	Descrizioni
User Manager		<ul style="list-style-type: none"> • Verifica_login(user, password) • Memorizza user(utente registrato) • inserisci_user(username, password, cf) • invio richiesta infopersonali (cf) • inserisci Password(user, password) 	Manager incaricato di gestire la login o di ricavare informazioni personali su un user generale del sito.
Cliente Manager		<ul style="list-style-type: none"> • invia_dati_no_associazione() • invia_dati_no_bancoposta() • invia_dati_no_postepay() • dati(cf) • invia_dati_no_servizi() • memorizza cliente (cliente) 	Manager che gestisce gli utenti cliente, esso gestisce tutte le operazioni sul cliente.
PostePay Manager		<ul style="list-style-type: none"> • Invia_dati(numero di sicurezza, cf) • Invia_richiesta_dati (iban) • Memorizza postepay (Postepay) • Invia richiesta dati (iban) 	Manager interessato alla gestione delle postepay, permette di cerarne nuove o richiedere informazioni su quelle esistenti.
Operazioni Manager		<ul style="list-style-type: none"> • invia_richiesta_dati (iban) • Giroconto(iban, iban, importo) • Bonifico(iban, iban, importo) • Memorizza operazione (operazione) 	Manager che permette l'esecuzione di operazioni sulle carte a propria disposizione.
BancoPosta Manager		<ul style="list-style-type: none"> • invia_richiesta_dati (iban) • invia_dati(carta, servizi internet, cf) 	Manager interessato ai BancoPosta, gestisce questi ultimi e permette la creazione

		<ul style="list-style-type: none"> • Attiva_servizi(iban) • Attiva_carta(iban) • invia dati() • memorizza bancoposta (bancoposta) 	di nuovi elementi, la richiesta di informazioni, attivare la carta e i servizi internet.
Posta Manager		<ul style="list-style-type: none"> • Invia_richiesta_dati (CF) • consegna(codice) • memorizza posta (posta) • dati(codice) 	Manager che si occupa per lo più di lettere e raccomandate, permette di crearle, ottenere informazioni su queste, o segnalare l'avvenuta consegna.
Pacchi Manager		<ul style="list-style-type: none"> • Invia_richiesta_dati (CF) • Memorizza pacco (pacco) 	Manager che permette di spedire o visualizzare informazioni sui pacchi.
Notifica Manager		<ul style="list-style-type: none"> • Notifica(CF) • trova_notifica (codice) • elimina notifica (codice) • Memorizza notifica (Notifica) 	Manager che si occupa delle notifiche, permette di inviarle e visualizzarle.
Dipendente Manager		<ul style="list-style-type: none"> • Memorizza dipendente (dipendente) 	Manager che si occupa dei dipendenti da parte del gestore, si occupa principalmente della registrazione.

Nomi	Attributi	Operazioni	Descrizione
Login form		<ul style="list-style-type: none"> • Inserisci (username, password) 	Boundary object che si occupa di visualizzare la form di login.
Login control		<ul style="list-style-type: none"> • Invia dati (username, password) 	Control object che si preoccupa di mandare i dati al manager, per verificare informazioni di login.
Info personali control		<ul style="list-style-type: none"> • infopersonali(CF) 	Control object che si preoccupa di mandare i dati al manager, per

			ricercare le informazioni personali su un cliente.
InfoPersonali		<ul style="list-style-type: none"> Visualizza informazioni personali click() 	Boundary object che si occupa della visualizzazione delle informazioni personali.
Registrazione control		<ul style="list-style-type: none"> Invia dati (nome, cognome, cf, indirizzo, luogo nascita, data nascita, username, password) 	Control object che gestisce il processo di registrazione di un cliente.
Registrazione form		<ul style="list-style-type: none"> Inserisci (nome, cognome, cf, indirizzo, luogo nascita, data nascita, username, password) 	Boundary object che si occupa della visualizzazione della form atta alla registrazione del cliente.
Info PostePay		<ul style="list-style-type: none"> Visualizza infor postepay click() 	Boundary object che si occupa della visualizzazione delle informazioni di una postepay.
Info postepay control		<ul style="list-style-type: none"> infocarta(iban) 	Control object che gestisce al visualizzazione delle informazioni delle postepay.
Info bancoposta		<ul style="list-style-type: none"> Visualizza informazioni bancoposta click() 	Boundary object che si occupa della visualizzazione delle informazioni di un conto bancoposta.
Info bancoposta control		<ul style="list-style-type: none"> Info bancoconto(iban) 	Control object che gestisce le informazioni su un conto bancoposta.
Info posta		<ul style="list-style-type: none"> Visualizza informazioni posta click() 	Boundary object che permette la visualizzazione delle informazioni sulla posta e pacchi
Infoposta control		<ul style="list-style-type: none"> infoposta(CF) invio dati(codice) 	Control object che gestisce la visualizzazione delle informazioni sulla posta e pacchi
Crea bancoposta		<ul style="list-style-type: none"> inserisci(cartta, servizi 	Boundary object che

form		internet)	permette la visualizzazione della form di creazione di un conto bancoposta.
Nuovo bancoposta control		<ul style="list-style-type: none"> Invia dati(cartta, servizi internet, cf) 	Control object che gestisce la creazione di un nuovo bancoposta.
Crea postepay form		<ul style="list-style-type: none"> Inserisci (numero di sicurezza) 	Boundary object che si occupa della visualizzazione della form per la creazione di una poste pay
Nuova postepay control		<ul style="list-style-type: none"> Invia dati(numero di sicurezza, cf) 	Control object che gestisce la creazione di una nuova postepay.
infoclienti		<ul style="list-style-type: none"> Scegli cliente() 	Boundary object che permette all'addetto di scegliere un cliente.
Invia notifica control		<ul style="list-style-type: none"> Invia notifica (CF, tipo) 	Control object che permette all'addetto di inviare una notifica
notifica		<ul style="list-style-type: none"> Visualizza notifica click() scegli notifica() 	Boundary object che permette di visualizzare la lista notifica e sceglierne una.
Notifica control		<ul style="list-style-type: none"> Notifica(cf) cerca notifica(codice) 	Control object che permette al cliente la visualizzazione dell'elenzo delle notifiche e della singola notifica.
Visualizza notifica		<ul style="list-style-type: none"> Visualizza testo notifica(codice) 	Boundary object che ci permette di visualizzare il testo di una notifica
Spedisci form		<ul style="list-style-type: none"> Inserisci (destinatario, indirizzo ,tipo) Inserisci (destinatario, indirizzo ,tipo, volume, peso) 	Boundary object che visualizza la form per l'invio della posta.
Spedisci control		<ul style="list-style-type: none"> Invia dati(destinatario, indirizzo ,tipo) Invia dati(destinatario, indirizzo ,tipo, volume, peso) 	Control object che gestisce l'invio della posta da parte del cliente.
Giroconto form		<ul style="list-style-type: none"> inserisci(iban, iban, 	Boundary object che

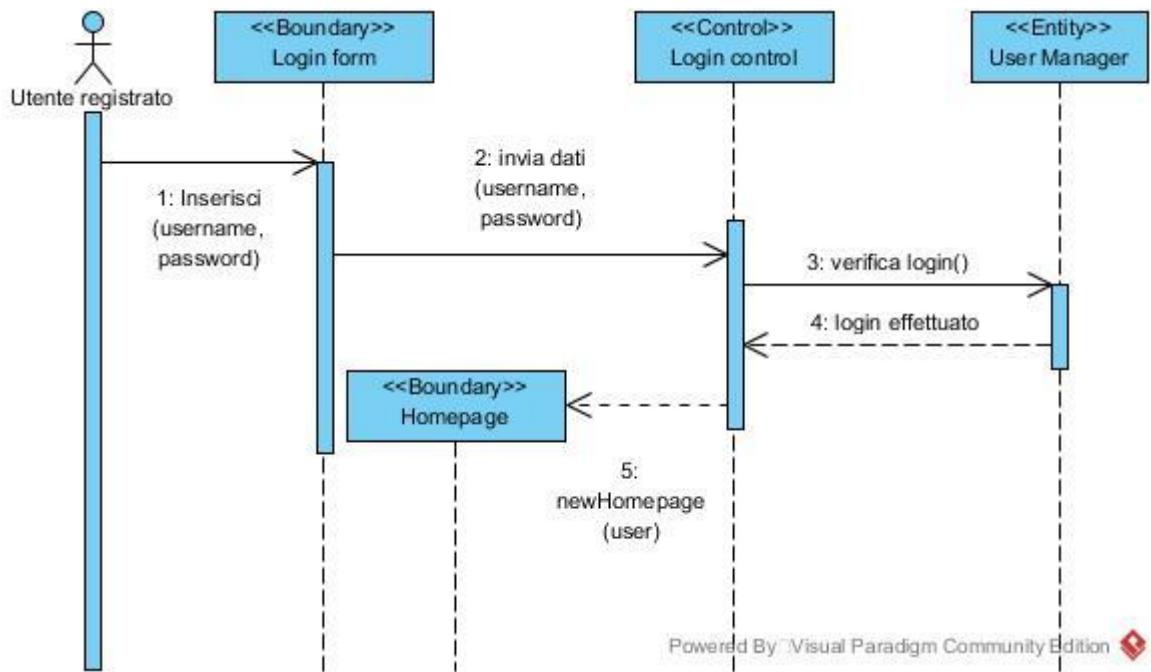
		importo)	permette la visualizzazione della form giroconto.
Giroconto control		<ul style="list-style-type: none"> • Invia dati(iban, iban, importo) 	Control object che gestisce la funzionalità di giroconto.
Bonifico form		<ul style="list-style-type: none"> • inserisci(iban, iban, importo) 	Boundary object che permette la visualizzazione della form bonifico.
Bonifico control		<ul style="list-style-type: none"> • Invia dati(iban, iban, importo) 	Control object che gestisce la funzionalità di bonifico.
Attiva servizi internet button		<ul style="list-style-type: none"> • Attivazione servizi click() 	Boundary object che permette di attivare servizi internet su un conto.
Attiva servizi internet control		<ul style="list-style-type: none"> • Invio richiesta(iban) 	Control object che permette l'attivazione dei servizi internet su un conto.
Crea associazione al conto		<ul style="list-style-type: none"> • Crea associazione click() 	Boundary object che permette di associare una carta ad un conto.
Attiva carta control		<ul style="list-style-type: none"> • Invia richiesta(iban) 	Control object che permette l'associazione di una carta ad un conto.
No associazione conto		<ul style="list-style-type: none"> • Noassociazione click() 	Boundary object che permette la visualizzazione dei clienti che non hanno un conto associato ad una carta.
No associazione control		<ul style="list-style-type: none"> • noAssociazione() 	Control object che permette la visualizzazione dei clienti che non hanno un conto associato ad una carta.
No servizi		<ul style="list-style-type: none"> • No servizi click() 	Boundary object che permette di visualizzare i clienti che non hanno i servizi internet attivi.
No servizi control		<ul style="list-style-type: none"> • No servizi() 	Control object che permette la visualizzare i clienti

			che non hanno i servizi internet attivi.
No bancoposta		<ul style="list-style-type: none"> • No bancoposta click() 	Boundary object che permette la visualizzare i clienti che non hanno un conto bancoposta.
No bancoposta control		<ul style="list-style-type: none"> • No bancoposta() 	Control object che permette la visualizzare i clienti che non hanno un conto bancoposta.
No postepay		<ul style="list-style-type: none"> • No postepay click() 	Boundary object che permette la visualizzare i clienti che non hanno una postepay.
No postepay control		<ul style="list-style-type: none"> • nopostepay() 	Control object che permette la visualizzare i clienti che non hanno una postepay.
infoclienti		<ul style="list-style-type: none"> • Scegli Cliente() 	Boundary object che permette la visualizzazione delle informazioni di un cliente.
Infoclienti control		<ul style="list-style-type: none"> • Infoclienti(cf) 	Control object che permette di visualizzare le informazioni di un cliente.
Visualizza infoposta		<ul style="list-style-type: none"> • inserisci(codice) 	Boundary object che permette la visualizzazione della form di informazioni sulla posta da parte del postino.
Infoposta control		<ul style="list-style-type: none"> • Invio dati(codice) 	Control object che permette la visualizzazione della form di informazioni sulla posta da parte del postino.
Consegna form		<ul style="list-style-type: none"> • inserisci(codice) 	Boundary object che permette la visualizzazione della form per la consegna

			della posta.
Posta control		<ul style="list-style-type: none"> Invia dati(codice) 	Control object che permette la consegna della posta da parte di un postino.
Registrazione dipendente form		<ul style="list-style-type: none"> inserisci(nome, cognome, cf, indirizzo, luogo nascita, data nascita, tipo, matricola, username, password) 	Boundary object che permette la visualizzazione della form di registrazione di un dipendente.
Registrazione dipendente control		<ul style="list-style-type: none"> Invia dati(nome, cognome, cf, indirizzo, luogo nascita, data nascita, tipo, matricola, username, password) 	Control object che gestisce la registrazione di un dipendente.
Logout button		<ul style="list-style-type: none"> Logout click() 	Boundary object che permette di effettuare il logout dal sito.
Logout control		<ul style="list-style-type: none"> logout() 	Control object che gestisce il logout dal sito.
Elimina notifica control		<ul style="list-style-type: none"> richiesta eliminazione notifica (codice) 	Control object che gestisce l'eliminazione delle notifiche quando queste vengono visualizzate
Completa registrazione Form		<ul style="list-style-type: none"> CompletaReg (password) 	Boundary object che si occupa della registrazione di un nuovo dipendente
CompletaReg Control		<ul style="list-style-type: none"> CompletaReg (user, password) 	Control object che si occupa della registrazione di un nuovo dipendente

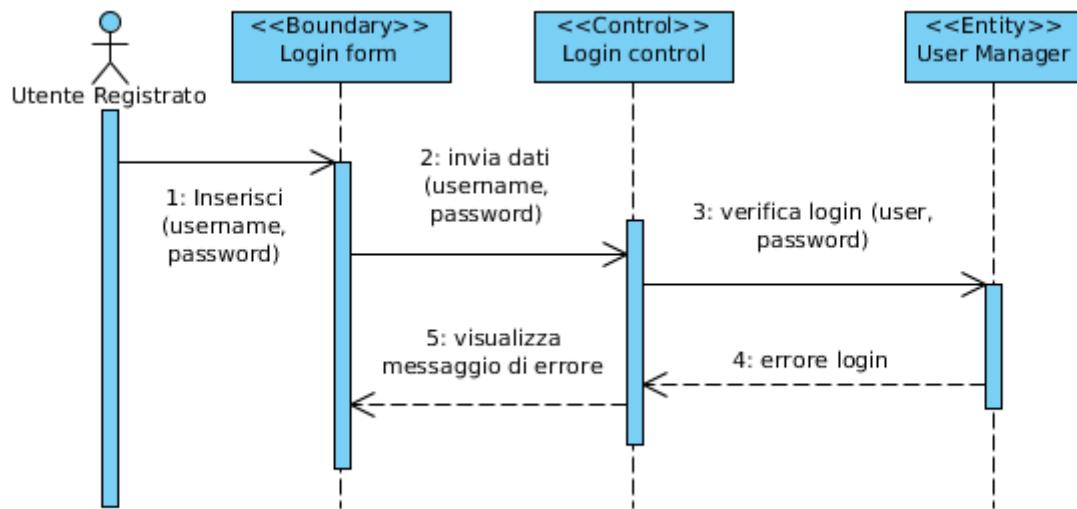
3.4.4. Sequence Diagram

Login



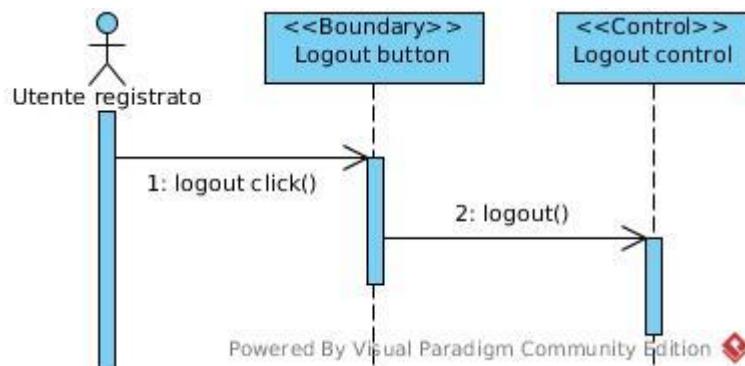
1. L'utente registrato compila la form di login inserendo username e password e ne fa il submit
2. l'oggetto boundary invia i dati all'oggetto Login control
3. Il control interroga lo UserManager per verificare la correttezza dei dati inseriti
4. i dati sono corretti e viene inviato un messaggio al control con l'informazione di login effettuata e un oggetto di tipo user.
5. L'utente verra riportato alla homepage del sito.

Login error



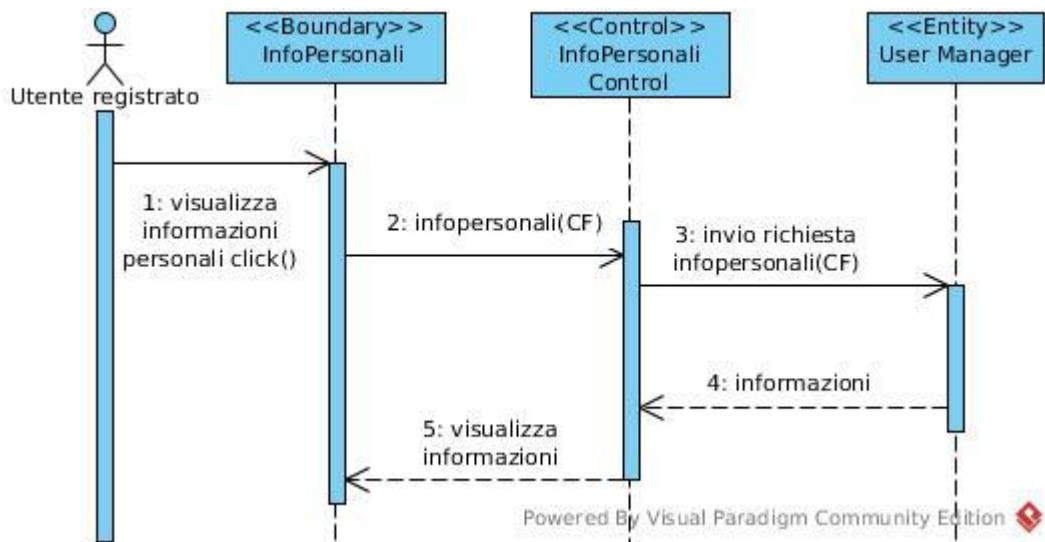
1. l'utente registrato inserisce i suoi dati nella form di login
2. i dati vengono inviati all'oggetto Login Control
3. l'oggetto control interroga lo User Manager per verificare la correttezza dei dati
4. i dati risultano non essere corretti e quindi un messaggio d'errore viene mandato al control
5. il control invia un messaggio all'oggetto Login Form che si occuperà di informare l'utente che i dati sono incompleti o non corretti.

Logout



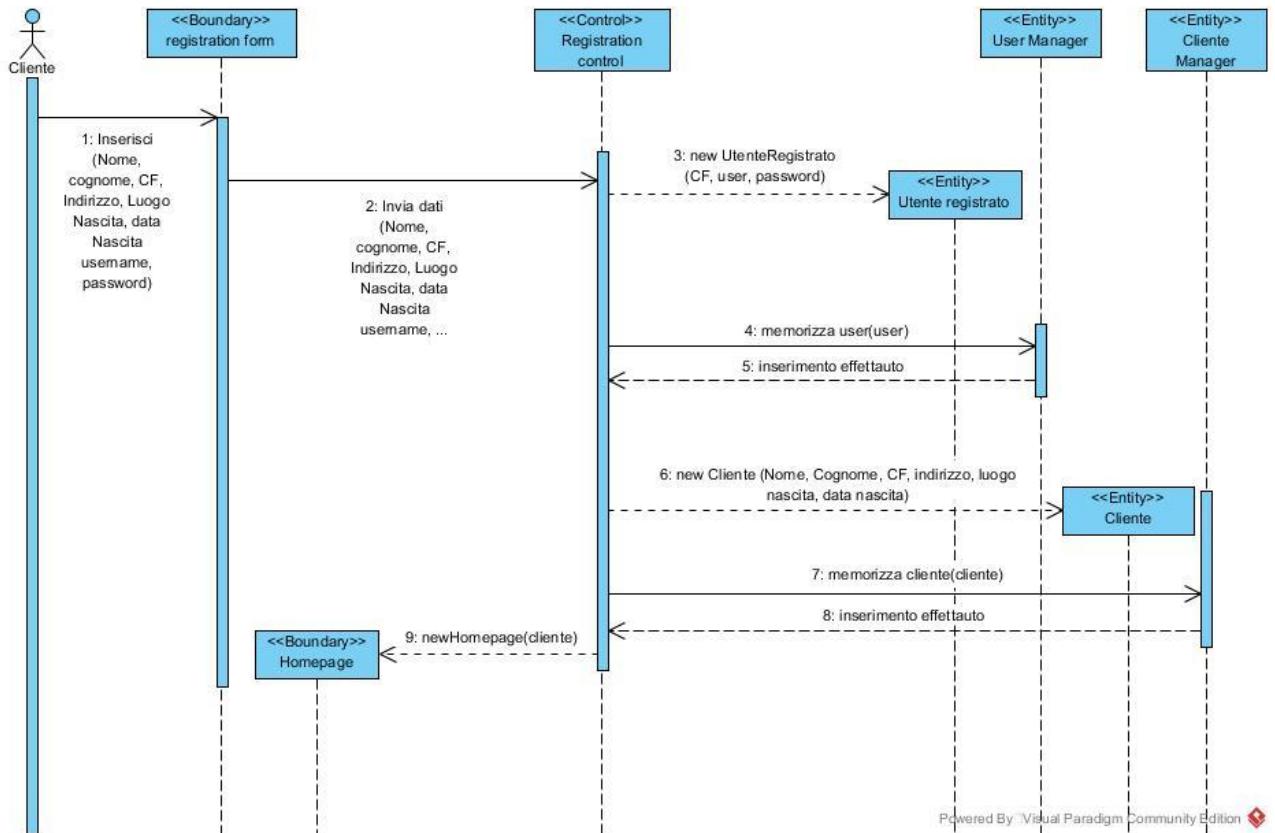
1. l'utente registrato si era precedentemente loggato e ora decide di uscire dalla sua area personale premendo il bottone di logout
2. l'oggetto Logout Control riceve la richiesta dall'oggetto boundary ed effetta il logout

Visualizza informazioni personali



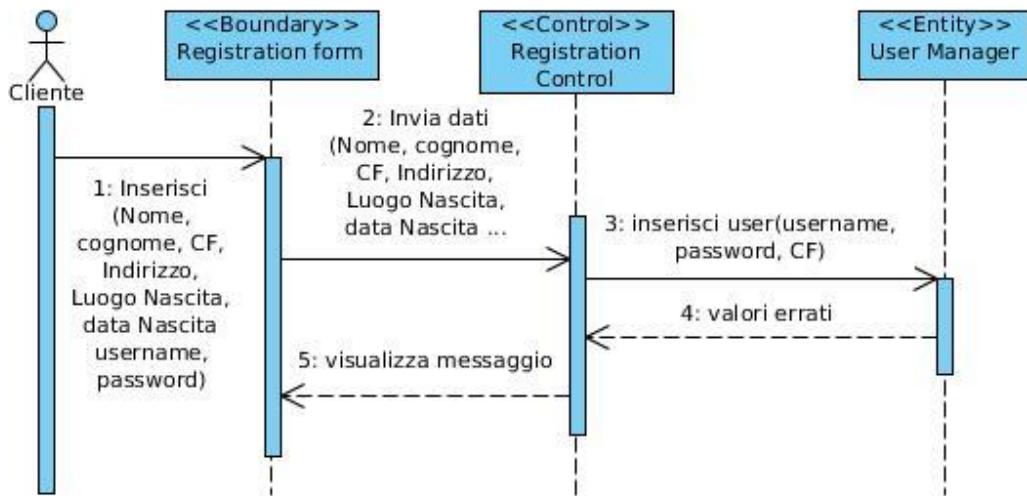
1. l'utente registrato, dopo essersi correttamente autenticato, decide di visualizzare le sue informazioni personale accedendo alla pagina InfoPersonali.
2. l'oggetto InfoPersonali control riceve la richiesta di visualizzazione da parte dell'oggetto boundary
3. l'oggetto control interroga lo User Manager che ha il compito di recuperare le informazioni richieste
4. le informazioni vengono inviate all' oggetto InfoPersonali Control
5. L'oggetto control invia le informazioni al boundary. Tra le informazioni visualizzate ricordiamo nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo e codice fiscale.

Registrazione del cliente



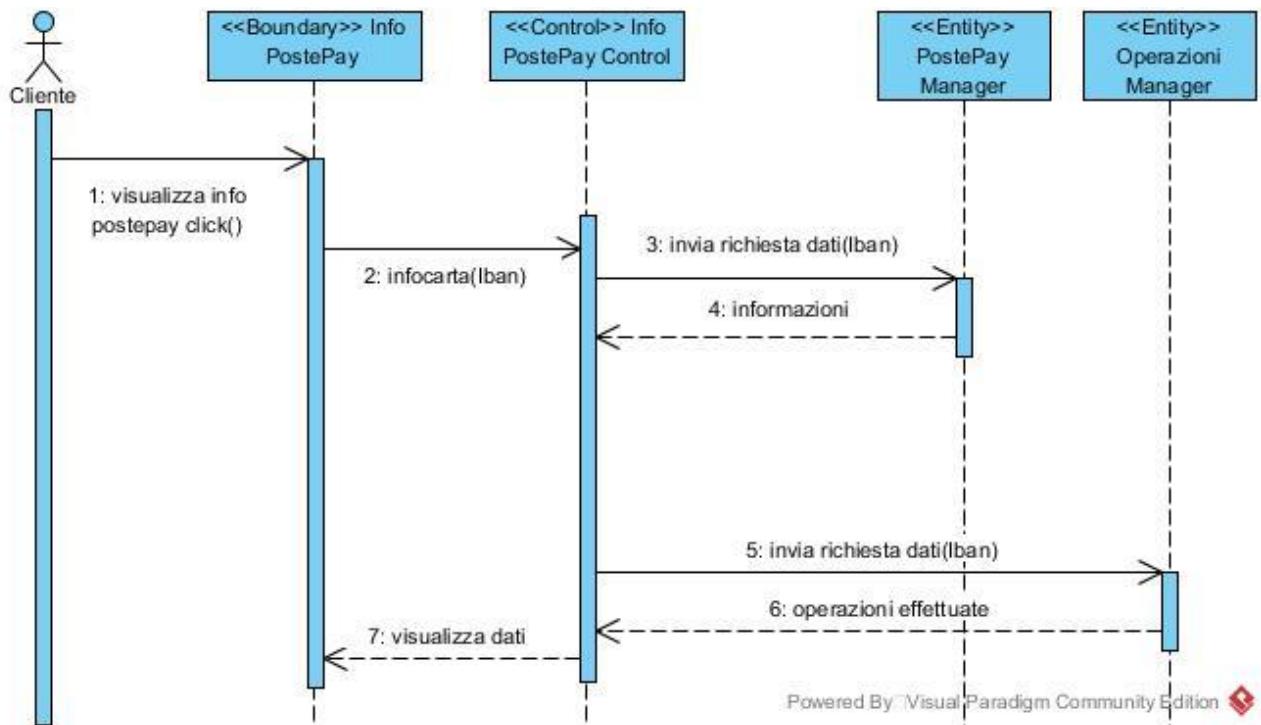
- Il cliente vuole registrarsi, per questo inserisce nell'apposita form nome, cognome, CF, indirizzo, luogo e data di nascita, username e password e preme submit..
- I dati vengono inviati al RegistrationControl.
- Viene creata una nuova entità utente registrato.
- L'entità utente registrato viene salvata nel database dal manager
- Viene comunicato l'inserimento effettivo dell'utente nel database
- A questo punto sarà creata l'entità cliente sempre dal registration control
- Viene salvato il cliente nel database dal clienti manager
- Avviene la comunicazione di inserimento effettuato
- Il nuovo cliente registrato verrà indirizzato alla homepage del sito.

Errore nella registrazione di un cliente



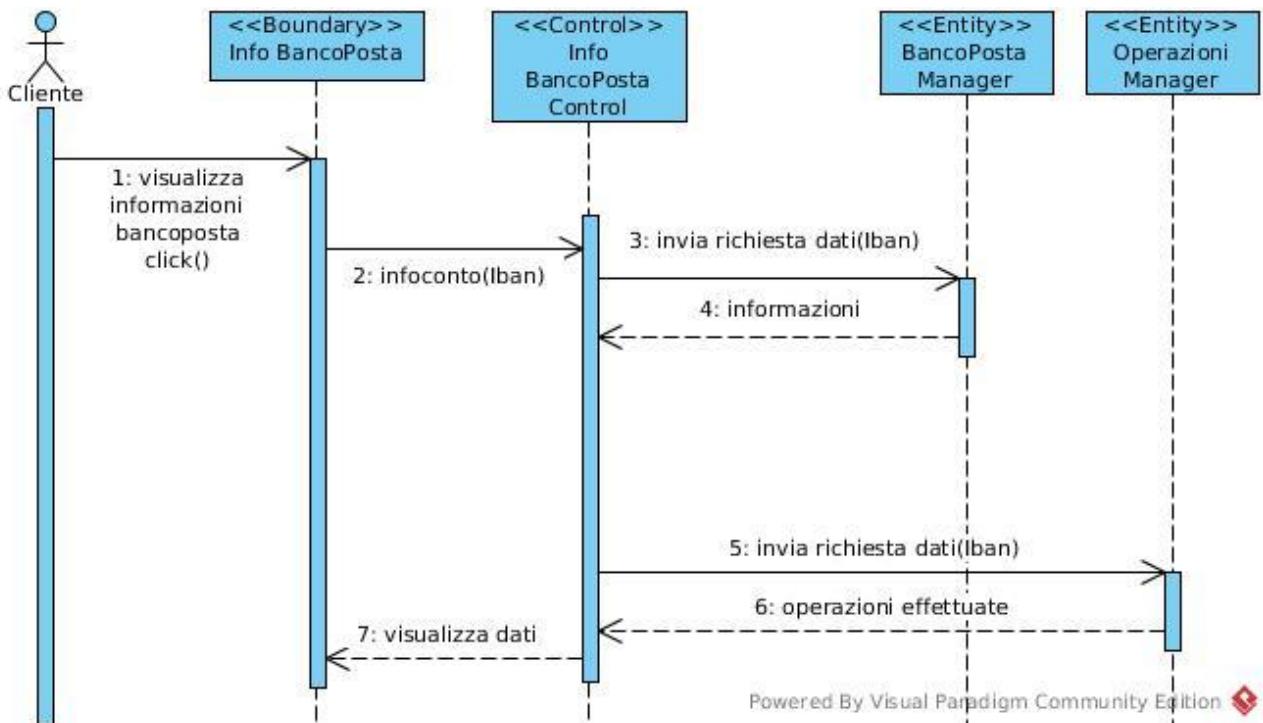
1. Il cliente inserisce i dati necessari per fare la registrazione
2. i dati vengono inviati al Registration Control e per effettuare la registrazione il control invia username, password e codice fiscale allo User Manager
3. I valori inseriti non sono ammissibili, ad esempio perché esiste già un utente con quell'username.
4. Lo User Manager manda un messaggio d'errore al Registration Control per comunicargli che la registrazione non può essere effettuata
5. Il Registration Control manda un messaggio d'errore al boundary object che avvisa l'utente che i valori immessi sono errati e permette al cliente di modificarli.

Visualizza le informazioni su una PostePay



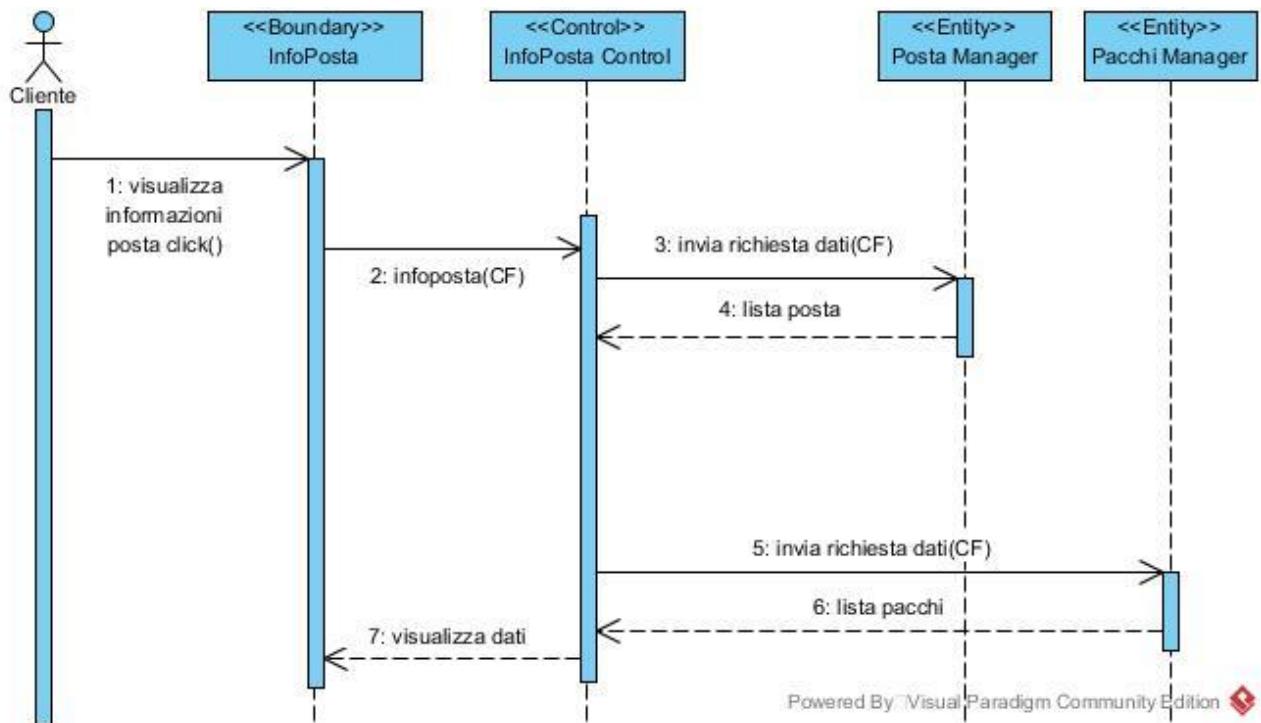
1. Il cliente vuole visualizzare le informazioni relative ad una sua carta PostePay e per questo accede all'apposita funzionalità.
2. Il buondary object manda la richiesta di visualizzazione all' Info Poste Pay Control.
3. Il control object per ottenere i dati necessari invia un messaggio al PostePay Manager
4. Quest'ultimo si occupa di reperire le informazioni richieste come ad esempio il numero della carta e la data di scadenza e le invia al control object.
5. Ricevuti i dati dal PostePayManager l'Info PostePay Control deve reperire la lista delle operazioni effettuate su quella carta. Per questo interroga l'Operazioni Manager.
6. L'Operazioni Manager recupera le informazioni richieste e le invia al control object.
7. A questo punto l'Info PostePay Control ha tutte le informazioni di cui ha bisogno e le può inviare al boundary object che si occuperà della visualizzazione.

Visualizzare le informazioni di un conto BancoPosta



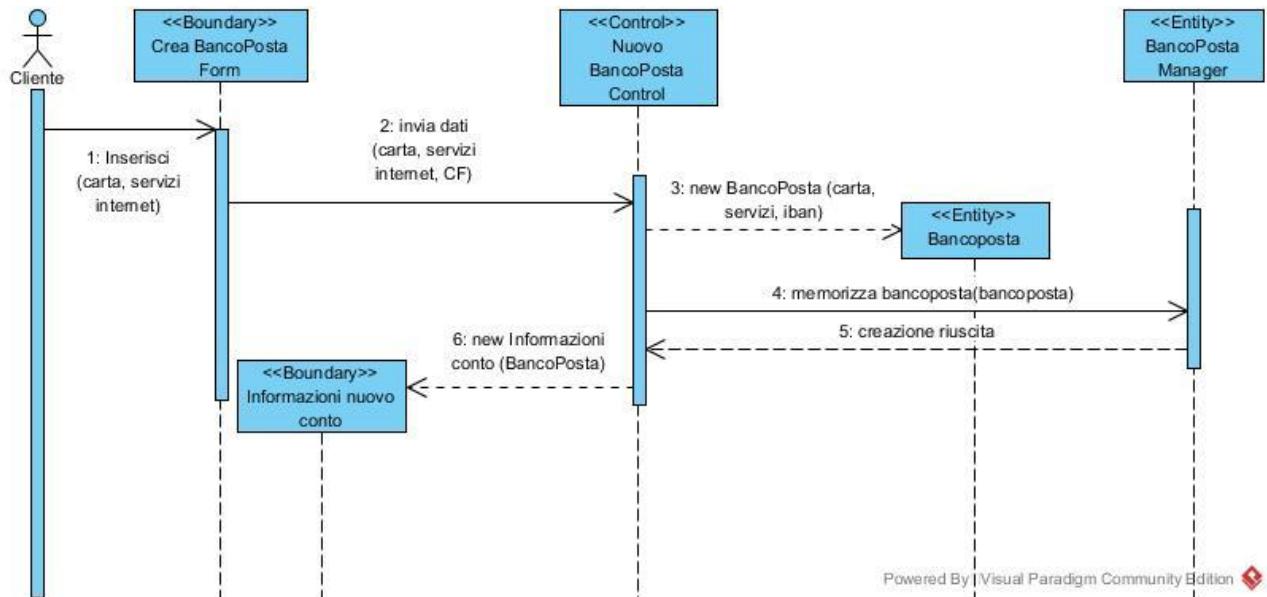
1. Il cliente vuole visualizzare le informazioni relative ad un suo conto BancoPosta e per questo accede all'apposita funzionalità.
2. Il boundary object manda la richiesta di visualizzazione all' Info BancoPosta Control.
3. Il control object per ottenere i dati necessari invia un messaggio al BancoPosta Manager
4. Quest'ultimo si occupa di reperire le informazioni richieste e le invia al control object.
5. Ricevuti i dati dal BancoPostaManager, l' Info BancoPosta Control deve reperire la lista delle operazioni effettuate su quelconto. Per questo interroga l'Operazioni Manager.
6. L'Operazioni Manager recupera le informazioni richieste e le invia al control object.
7. A questo punto l' Info BancoPosta Control ha tutte le informazioni di cui ha bisogno e le può inviare al boundary object che si occuperà della visualizzazione.

Visualizzare le informazioni della posta spedita da un Cliente



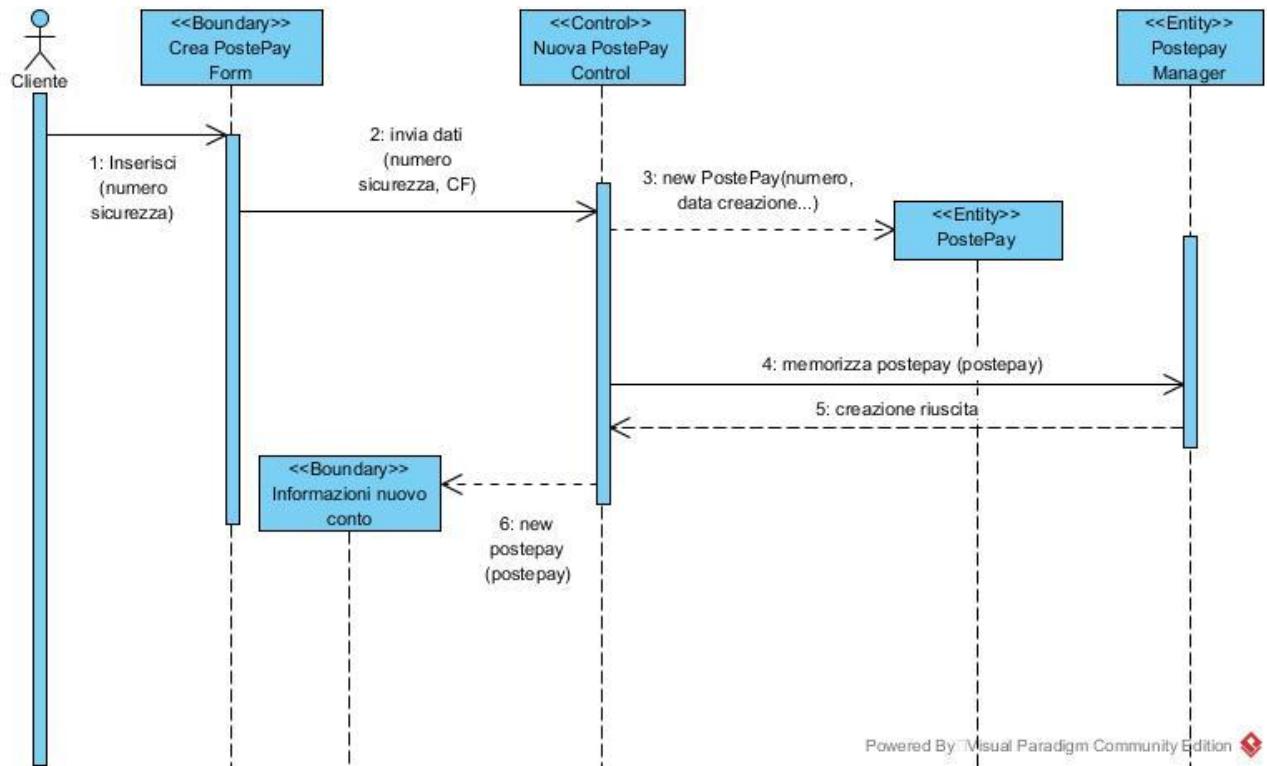
- Il cliente vuole visualizzare le informazioni relative alla posta spedita e per questo accede all'apposita funzionalità.
- Il buondary object manda la richiesta di visualizzazione all' InfoPosta Control.
- Il control object per ottenere i dati necessari invia un messaggio al Posta Manager
- Quest'ultimo si occupa di reperire le informazioni richieste e le invia al control object.
- Ricevuti i dati dal PostaManager, l' InfoPosta Control deve reperire le informazioni sui pacchi spediti, Per questo interroga il Pacchi Manager.
- Il Pacchi Manager recupera le informazioni richieste e le invia al control object.
- A questo punto l' InfoPosta Control ha tutte le informazioni di cui ha bisogno e le può inviare al boundary object che si occuperà della visualizzazione.

Apertura di un nuovo conto BancoPosta



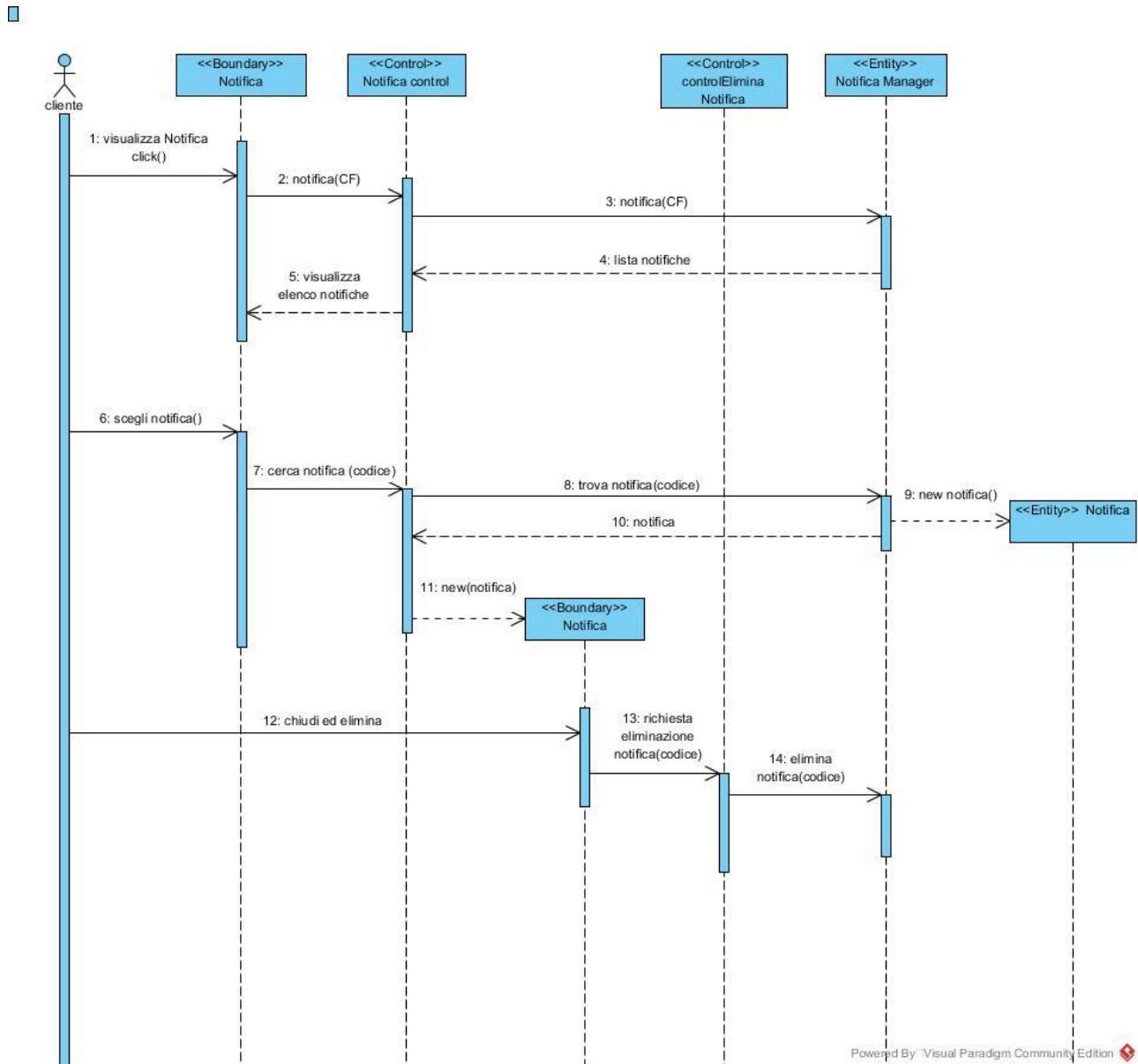
- Il cliente, dopo aver effettuato l'accesso alla propria area personale, decide di aprire un nuovo conto BancoPosta. Per fare questo inserisce i dati nell'apposita form. In particolare, specifica che se desidera avere una carta associata al conto e se vuole attivare i servizi internet.
- L'oggetto Crea BancoPosta Form si occupa di inviare i dati inseriti dal cliente all'oggetto Nuovo BancoPosta Control.
- Viene creato l'entity bancoposta dal nuovobancoposta manager.
- Il Manager riceve i dati e memorizza l'entity nel database.
- A questo punto invia un messaggio al control object per confermare l'avvenuto inserimento.
- Il cliente viene indirizzato sulla jsp con le informazioni del nuovo conto

Apertura di una nuova carta PostePay



- Il cliente, dopo essersi autenticato, decide di creare una nuova carta PostePay e per questo inserisce i dati nell'apposita form.
- L'oggetto Crea PostePay Form invia i dati al control object che si preoccuperà di portare a termine l'inserimento
- Viene creato l'entity postepay dal nuovapostepay control
- Il Manager memorizzerà la nuova postepay nel database.
- invia un messaggio al control object per confermare l'avvenuta scrittura di una carta PostePay.
- Il cliente viene indirizzato sulla jsp con le informazioni del nuovo conto

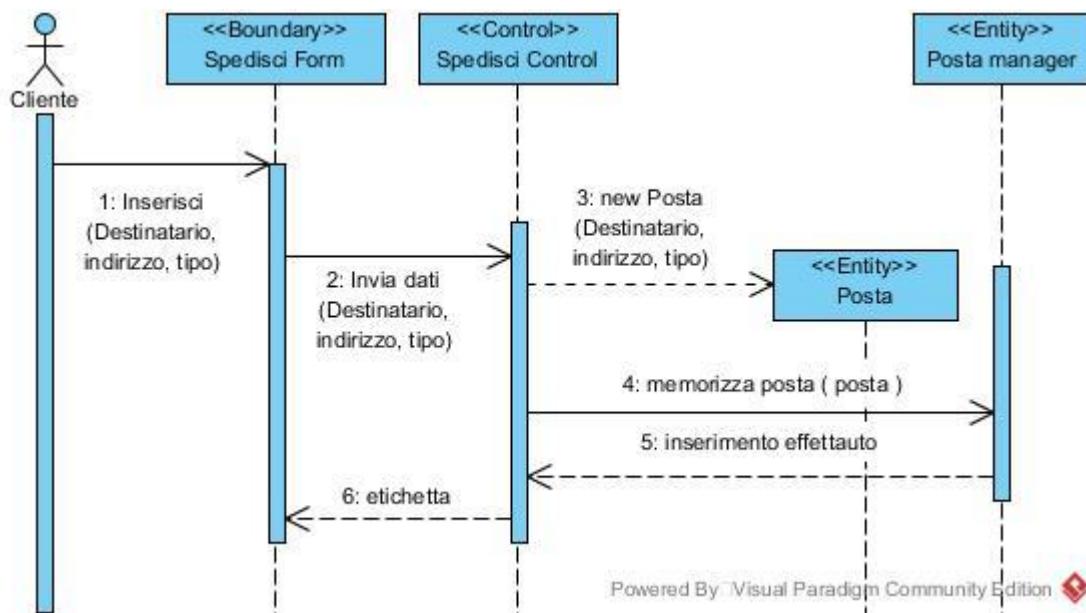
Visualizzazione di una notifica



1. Dopo aver effettuato l'accesso alla sua area personale il cliente si rende conto di avere delle notifiche e decide di visualizzarle. Per questo clicca sull'icona delle notifiche.
2. A questo punto il boundary object comunica al Notifica Control che il cliente con quel codice fiscale vuole visualizzare la lista delle notifiche.
3. Il control object per fornire la lista al boundary object invia un messaggio al Notifica Manager che si occupa della gestione delle notifiche.

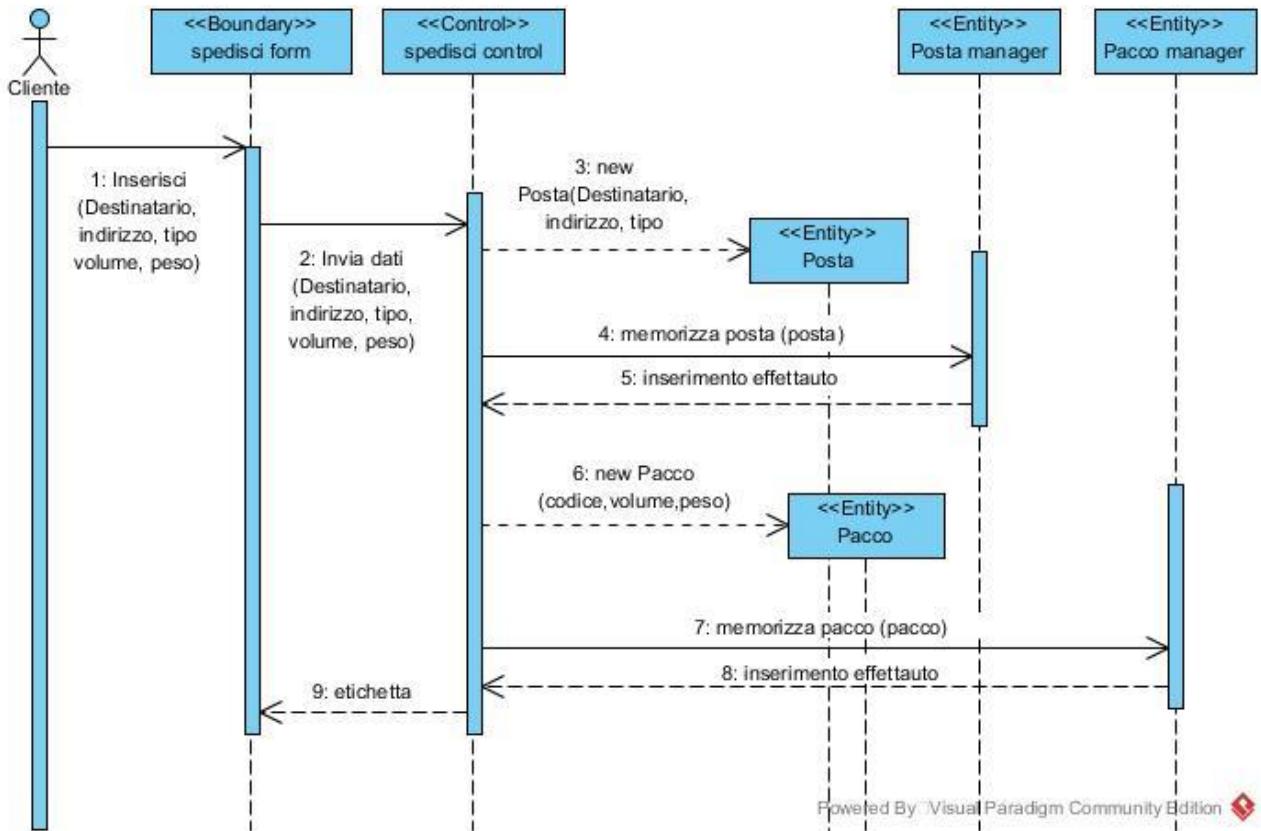
4. Il Notifica Manager recupera i dati richiesti e li invia al Notifica Control.
5. A questo punto il control può inviare le informazioni al boundary che si occuperà della visualizzazione.
6. Il cliente ora ha disposizione l'elenco delle notifiche e ne può scegliere una per procedere a visualizzarne i dettagli.
7. Il boundary object comunica al Notifica Control qual'è l'id della notifica che il cliente desidera visualizzare.
8. Il manager avrà il compito di cercare la notifica nel database.
9. Una volta trovata la notifica il manager creerà un oggetto notifica con tale notifica.
10. il Manager ritornerà l'oggetto notifica appena creato.
11. A questo punto il control con l'oggetto notifica appena ricevuto creerà una nuova jsp con tale notifica.
12. Il cliente avrà quindi visualizzato la notifica e manderà, una volta visualizzata, il comando di cancellazione.
13. Verrà quindi richiesto il servizio eliminacionenotifica() al cancellanotifica control.
14. Il manager eliminerà la notifica dal database.

Inserimento dei dati riguardanti una spedizione



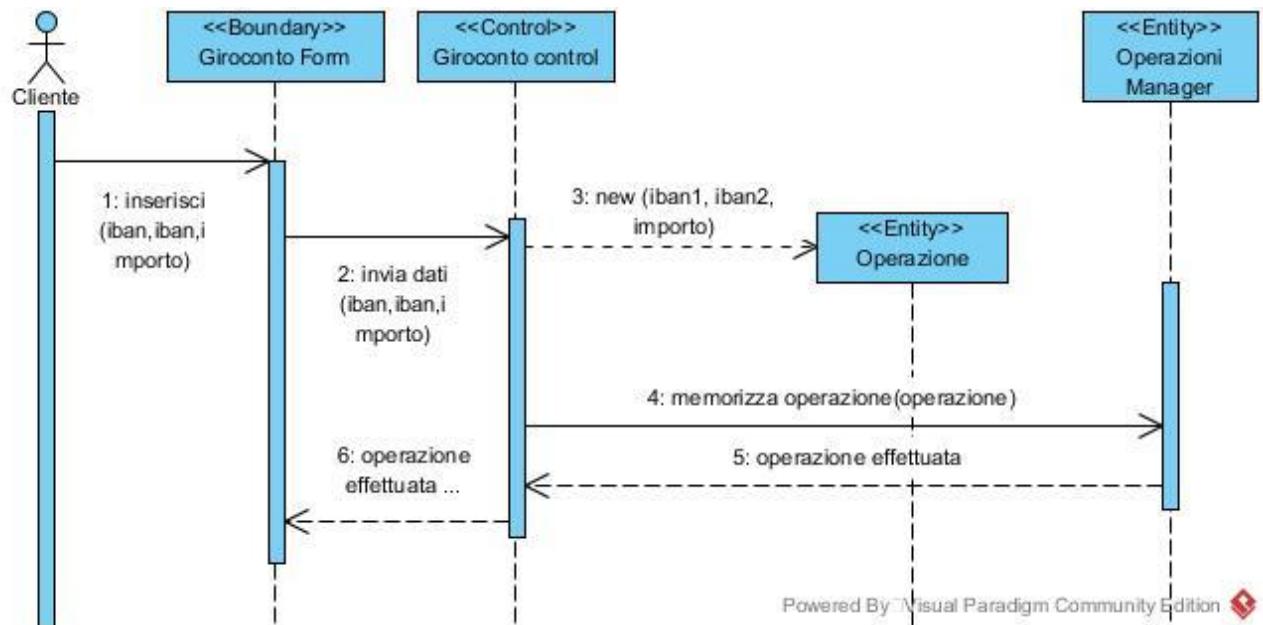
1. Un cliente deve effettuare una spedizione e inserisce nella form il destinatario, l'indirizzo e il tipo di spedizione che si sta effettuando (lettera, raccomandata ...).
2. La Spedisci Form invia i dati allo Spedisci Control.
3. Viene creato un nuovo oggetto entity posta dallo spedisci control.
4. A questo punto il Manager memorizza il nuovo oggetto di tipo Posta nel database.
5. Viene spedito un messaggio di inserimento effettuato.
6. Al cliente viene mostrata l'etichetta riguardante la posta.

Un caso particolare della spedizione si ha quando si spedisce un pacco.



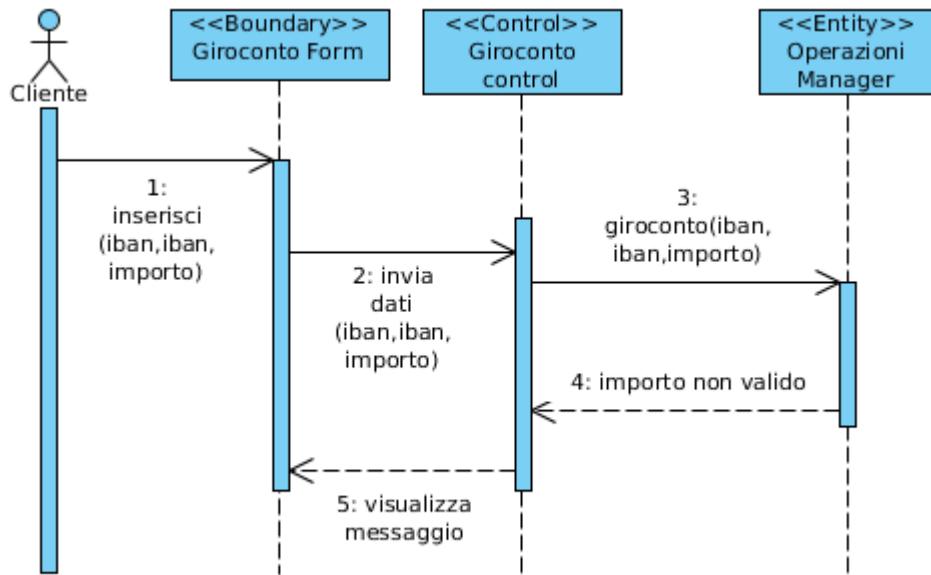
1. Per effettuare la spedizione di un pacco il cliente inserisce i seguenti nella form: destinatario, indirizzo, tipo, volume e peso.
2. La Spedisci Form invia i dati allo Spedisci Control.
3. Viene creato un nuovo oggetto di tipo posta dallo spedisci control.
4. Il PostaManager memorizza questo nuovo oggetto.
5. Viene inviato un messaggio di corretto inserimento nel database.
6. A questo punto viene istanziato il nuovo oggetto entity di tipo pacco sempre dallo spedisci control.
7. A questo punto il pacco manager si occuperà di salvare il pacco in database.
8. Una volta slavato verrà inviato un messaggio di corretto inserimento nel database.
9. Viene mostrata l'etichetta al cliente.

Giroconto



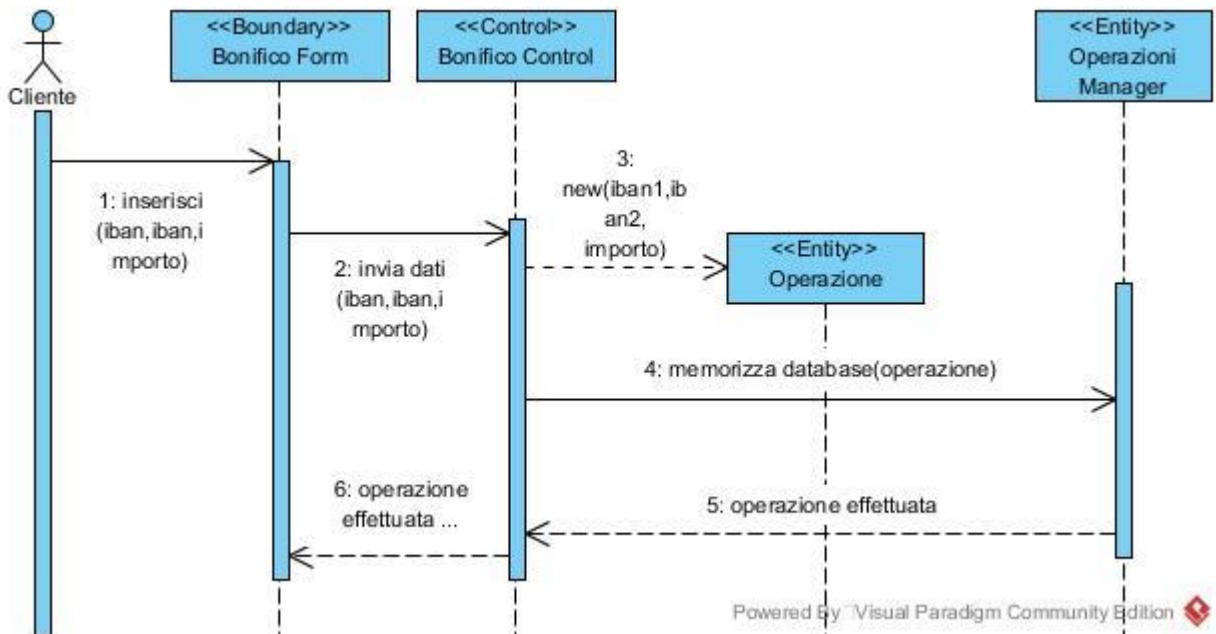
1. Per effettuare un giorconto un cliente inserisce nella form l'iban del conto da cui prelevare il denaro, l'iban del conto su cui versarlo e l'importo e preme submit.
2. Questi dati vengono inviati dalla Giroconto Form al Giroconto Control.
3. Il Giroconto control crea un oggetto di tipo operazione con i dati a lui arrivati.
4. Il Manager memorizza l'oggetto di tipo operazione nel database.
5. Viene inviato un messaggio di operazione effettuata verso il control
6. Viene visualizzata dal cliente la riuscita di tale operazione.

Giroconto error



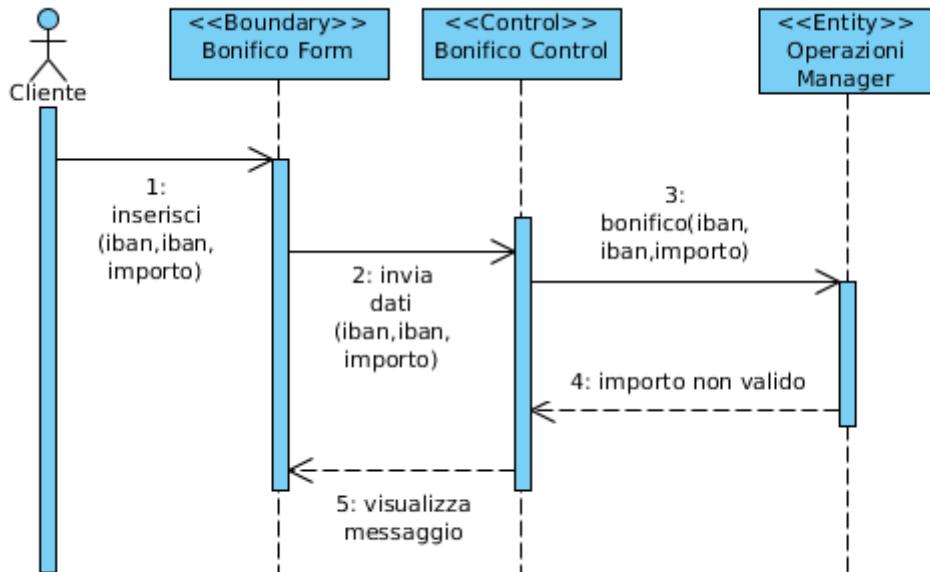
1. Per effettuare un giroconto un cliente inserisce nella form l'iban del contro da cui prelevare il denaro, l'iban del conto su cui versarlo e l'importo e preme submit.
2. I dati vengono inviati al Giroconto Control
3. Quest'ultimo manda un messaggio all'Operazioni manager specificando che si tratta di un giroconto e inviando gli iban e l'importo.
4. Poichè l'importo supera il saldo del conto da cui i soldi devono essere prelevati l'operazione non può essere effettuata e il Manager invia un messaggio d'errore al control object.
5. Giroconto Control manda il messaggio d'errore al boundary object che si occuperà di farlo visualizzare all'utente.

Bonifico



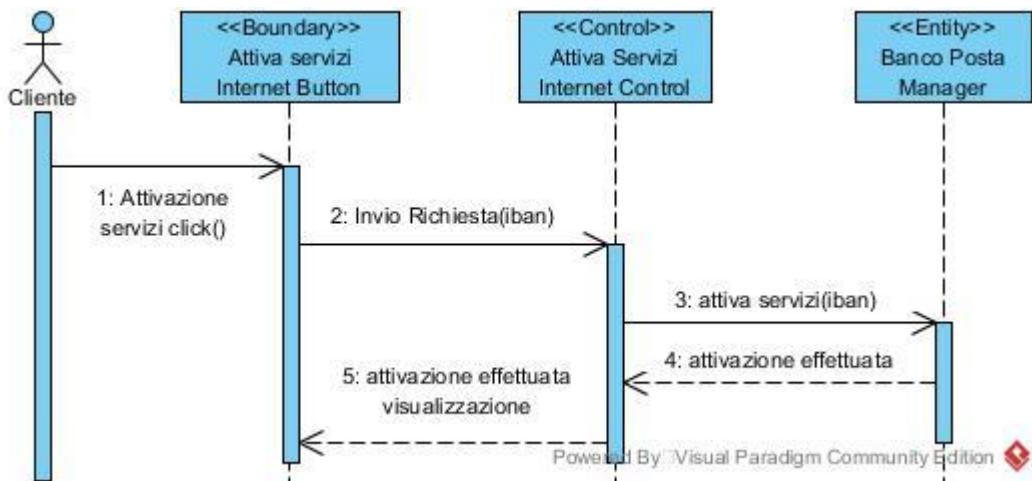
1. Per effettuare un bonifico un cliente inserisce nella form l'iban del proprio conto, l'iban del conto interessato e un dato importo e preme submit.
2. I dati vengono inviati al Bonifico Control.
3. Il control si occuperà di istanziare un nuovo oggetto di tipo operazione.
4. Il manager salverà in database tale oggetto
5. Inviamo un messaggio di successo verso il control
6. Verrà visualizzata una jsp che comunicherà la riuscita operazione

Bonifico error



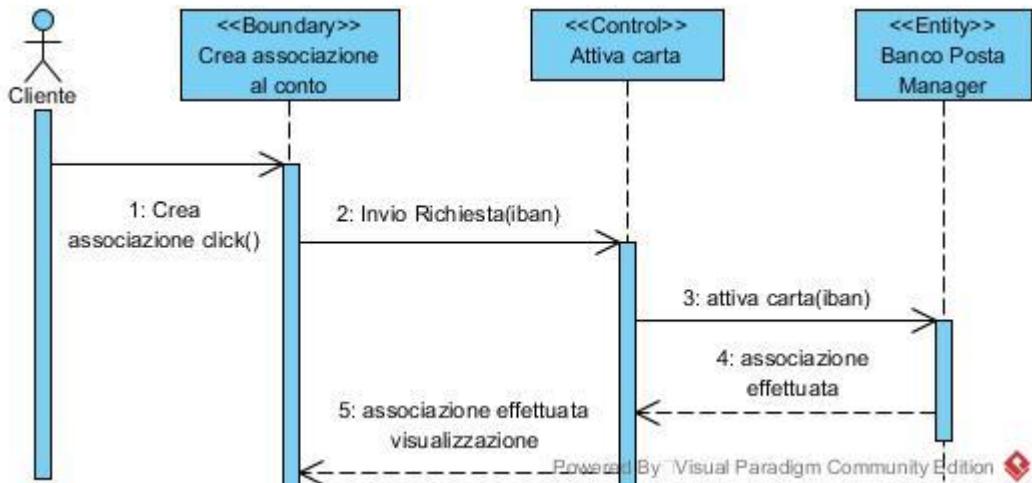
1. Per effettuare un bonifico un cliente inserisce nella form l'iban del proprio conto, l'iban del conto interessato e un dato importo e preme submit.
2. I dati vengono inviati al Bonifico Control.
3. Quest'ultimo manda un messaggio all'Operazioni manager specificando che si tratta di un bonifico e inviando gli iban e l'importo.
4. Poichè l'importo inserito non è di un valore valido, il manager manda un messaggio di errore verso il control object.
5. Bonifico control spedisce il messaggio di errore all'oggetto Boundary che si occuperà di far visualizzare il messaggio al cliente

Attiva servizi internet



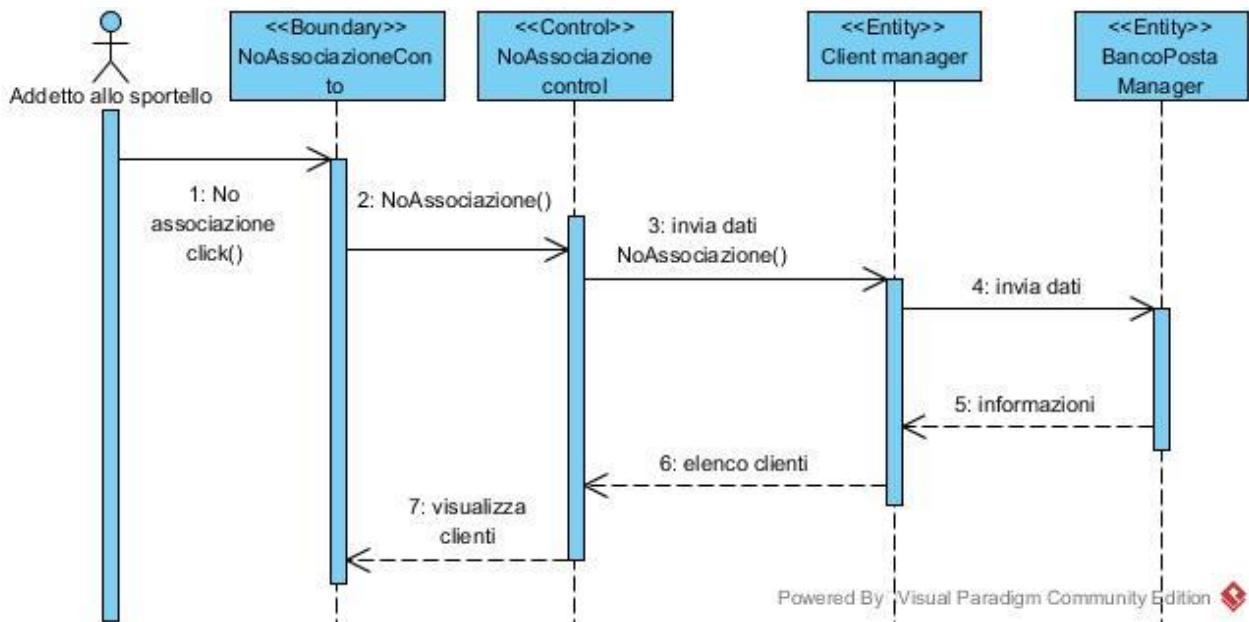
1. Tramite la pressione del pulsante il cliente vuole attivare i propri servizi internet.
2. Il Boundary object si occuperà di inviare la richiesta verso il Control dedicato specificando l'iban della carta interessata.
3. “Attiva servizi internet control” invierà la richiesta al Manager che si occuperà di attivare i servizi interne per la carta con l'iban specificato
4. Il manager avverrà il control dell’operazione avvenuta con successo
5. Il cliente potrà constatare la riuscita del servizio tramite una jsp di successo.

Associazione carta a un conto



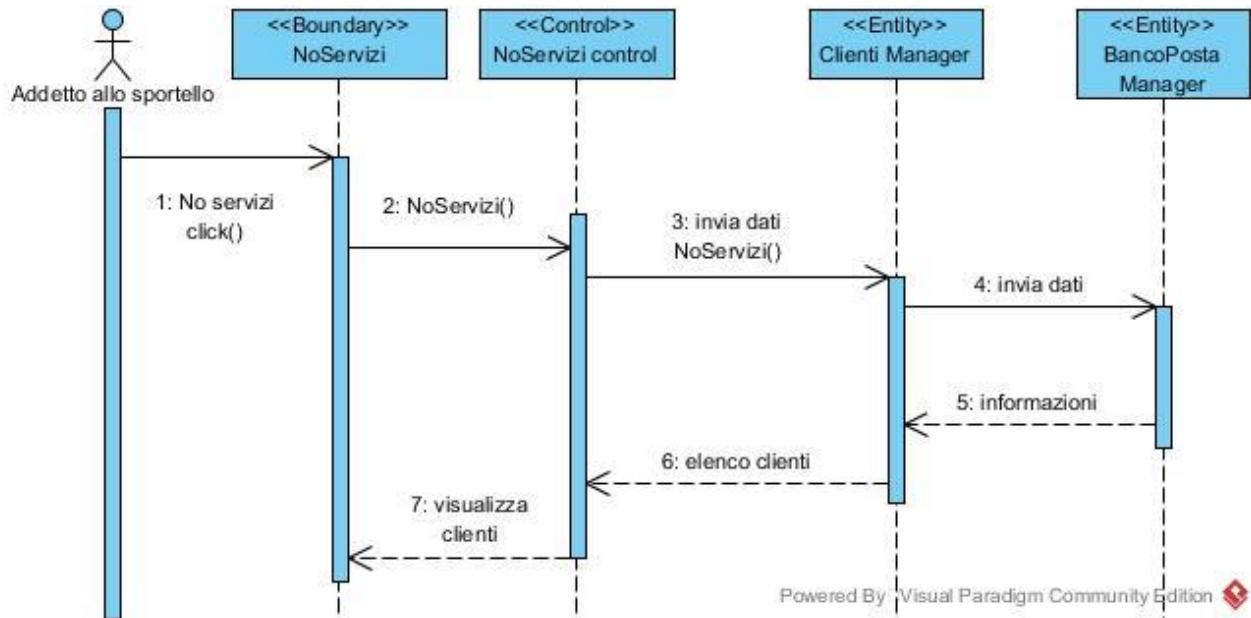
1. Il cliente è interessato all'associazione di un proprio conto, va quindi nella sezione interessata del sito.
2. L'oggetto Boundary invierà la richiesta al Control "attiva carta", con l'immissione obbligatoria dell'iban interessato.
3. Il Control inverrà infine la richiesta verso l'entity BancoPosta Manager
4. Il Manager effettuerà l'associazione.
5. Il cliente potrà constatare la riuscita dell'operazione tramite una jsp.

Clieni che non hanno una carta associata al conto



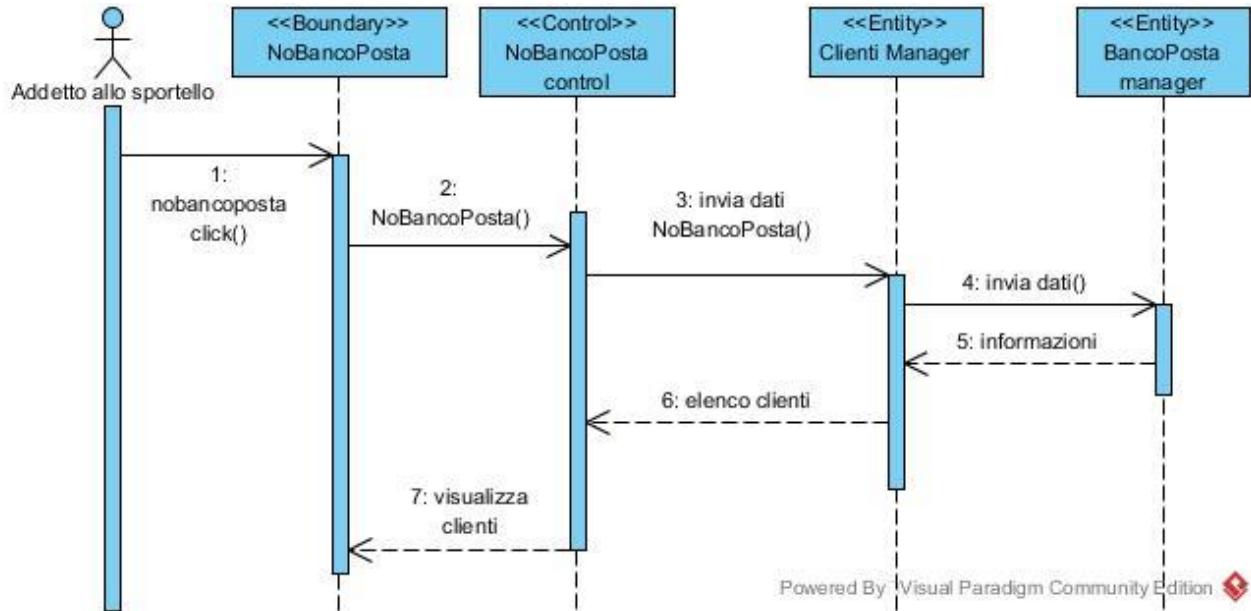
1. l'addetto allo sportello clicca sul bottone per visualizzare i clienti che hanno un conto a cui non è associata nessuna carta.
2. il control riceve la richiesta e la invia al client manager.
3. il client manager per rispondere all'a richiesta ha bisogno dell'aiuto del manager dei conti BancoPosta.
4. Per questo il BancoPostaManager riceve la richiesta dal Client Manager.
5. A questo punto Il BancoPostaManager è in grado di fornire al clientManager i dati di cui aveva bisogno.
6. il ClientManager fornisce l'elenco dei clienti al Control Object.
7. Ora le informazioni che riguardano i clienti possono essere visualizzate dall'addetto.

Clienti che non hanno i servizi internet associati al conto



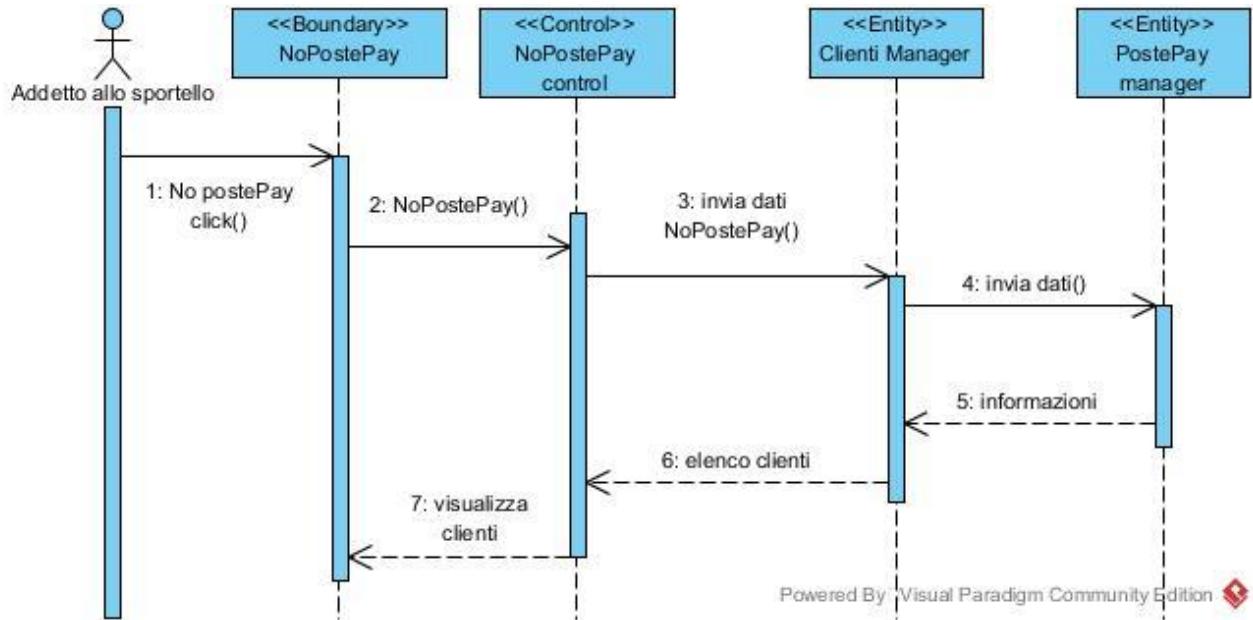
1. l'addetto allo sportello clicca sul bottone per visualizzare i clienti che hanno un conto su cui non sono attivi i servizi interne.
2. il control riceve la richiesta e la invia al client manager.
3. il client manager da solo non è in grado di rispondere alla richiesta, ma deve essere aiutato dal manager dei conti BancoPosta.
4. il BancoPostaManager riceve la richiesta dal Client Manager.
5. Il BancoPostaManager è in grado di fornire al clientManager i dati di cui aveva bisogno.
6. il ClientManager fornisce l'elenco dei clienti al Control Object.
7. A questo punto le informazioni che riguardano i clienti possono essere visualizzate dall'addetto

Clienti che non hanno un conto



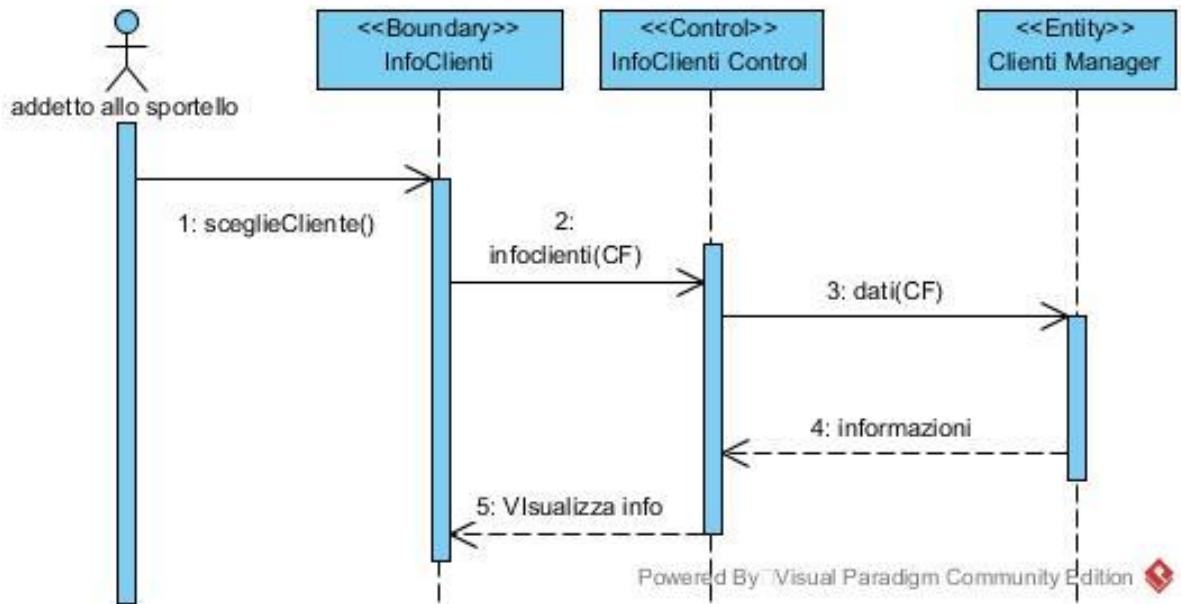
1. l'addetto allo sportello clicca sul bottone per visualizzare i clienti che non hanno un conto BancoPosta.
2. il control riceve la richiesta dall' oggetto boundary e la invia al client manager.
3. il client manager necessita dell'aiuto del manager dei conti BancoPosta.
4. il BancoPostaManager riceve la richiesta dal Client Manager.
5. Il BancoPostaManager fornisce al clientManager i dati di cui aveva bisogno.
6. il ClientManager fornisce l'elenco dei clienti al Control Object.
7. A questo punto le informazioni desiderate possono esser visualizzate dall'addetto

Clienti che non hanno una PostePay



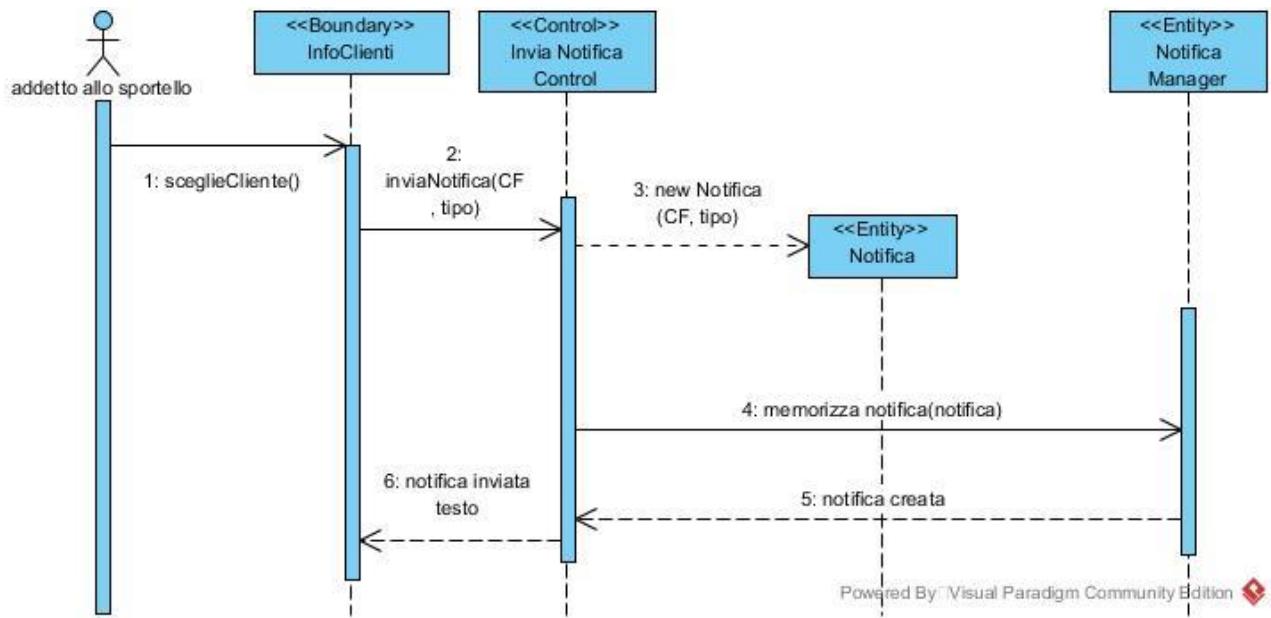
1. l'addetto allo sportello desidera visualizzare i clienti che non hanno una PostePay.
2. il Control avendo ricevuto la richiesta dal boundary la inoltra al al client manager.
3. il client manager a sua volta fa una richiesta al manager dei conti BancoPosta, in quanto da solo non è in grado di fornire le informazionia.
4. il BancoPostaManager riceve la richiesta dal Client Manager.
5. Il BancoPostaManager è in grado di fornire al clientManager i dati di cui aveva bisogno.
6. il ClientManager fornisce l'elenco dei clienti al Control Object.
7. Infine, il control object può inviare al boundary i dati richiesti

Visualizzazione informazioni su un cliente



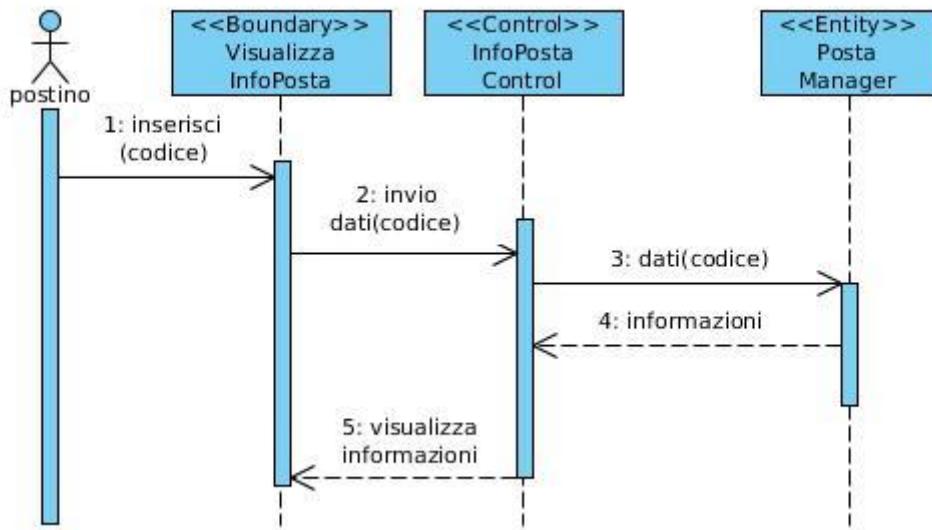
1. L'addetto allo sportello sceglie il cliente di desidera conoscere più informazioni prima di decidere se inviare o meno una notifica.
2. Il boundary object invia la richiesta all' InfoClientiControl
3. Per reperire le informazioni chieste dal boundary InfoClientiControl richiede il dati al ClientiManager.
4. Quest'ultimo sa come otterene le informazioni e le invia al control
5. Avendo ottenuto i dati richiesti InfoClientiControl li invia al boundary in maniera tale che possano essere visualizzate dall'addetto allo sportello

Invio di una notifica



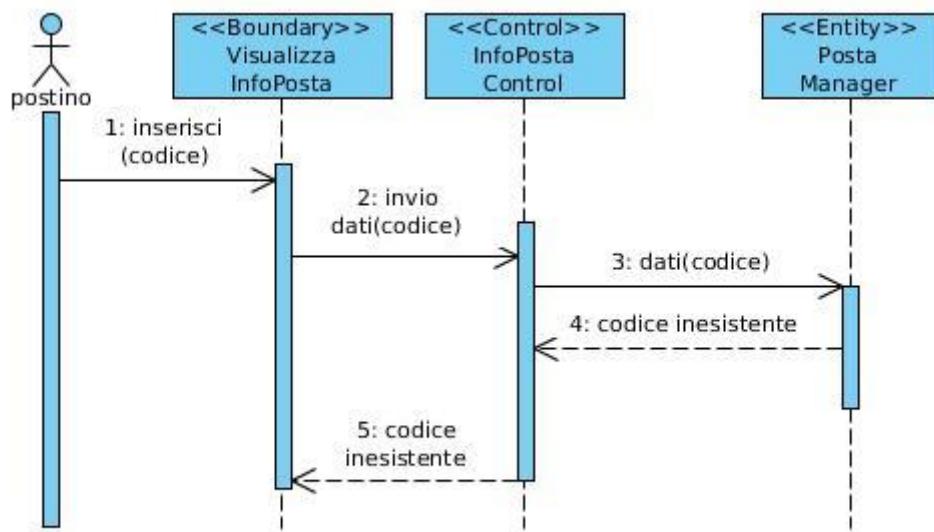
1. L'addetto allo sportello sceglie il cliente a cui desidera inviare la notifica
2. Il boundary object invia al Notifica Control le informazioni necessarie per l'invio, cioè il codice fiscale del cliente e il tipo di notifica che si vuole inviare.
3. Il control creerà quindi un nuovo entity di tipo notifica.
4. Il manager a questo punto memorizzerà l'oggetto notifica all'interno del database.
5. Il manager avverrà il control della riuscita operazione
6. Il cliente tramite il boundary avrà l'opportunità di constatare la riuscita dell'operazione.

Visualizzazione dettagli della posta da parte di un Postino



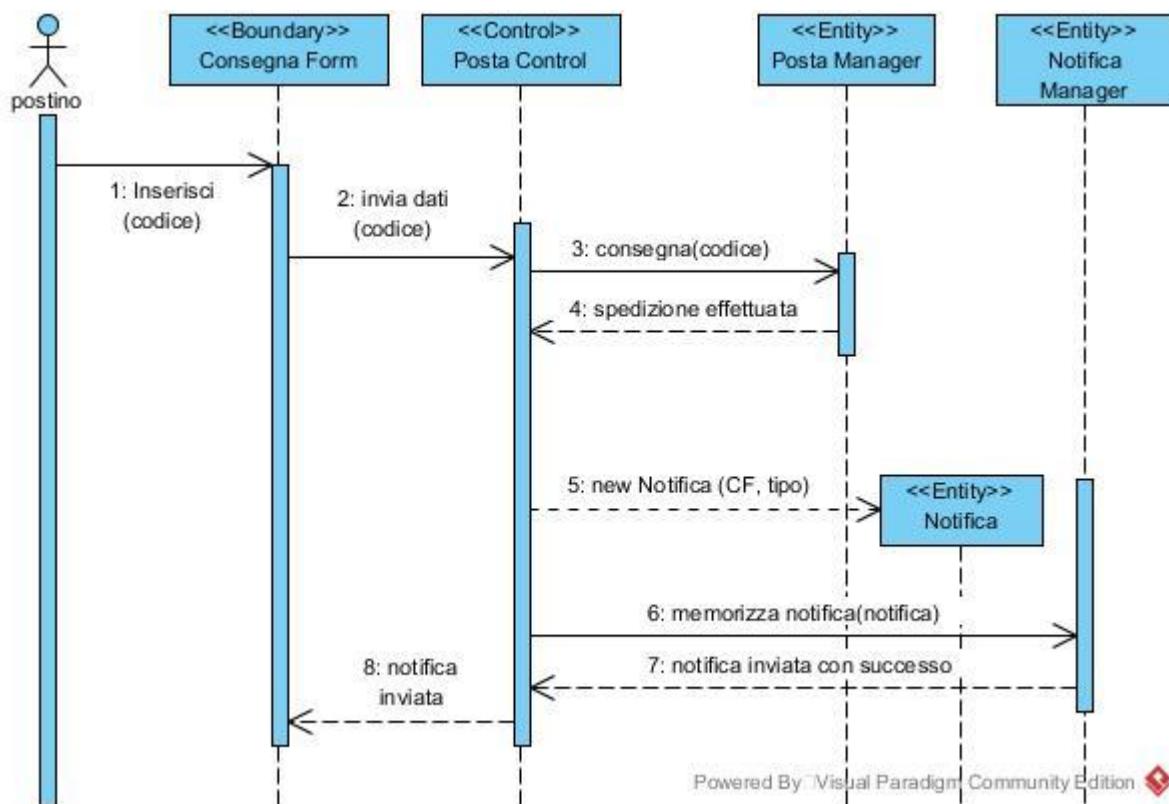
1. il postino per ottenere i dettagli relativi ad una spedizione inserisce il codice nell'apposita form
2. L'oggetto boundary VisualizzaInfoPosta invia il codice all' InfoPostaControl.
3. A questo punto il control object interroga il PostaMnager in quanto quest'ultimo ha il compito di gestire i dati relativi alla posta.
4. Reperite le informazioni l'entity object può rimandarle al control.
5. Infine il InfoPostaControl può restituire i dati richiesti all'oggetto boundary che si occuperà della visualizzazione

Visualizzazione della posta- Errore codice inesistente



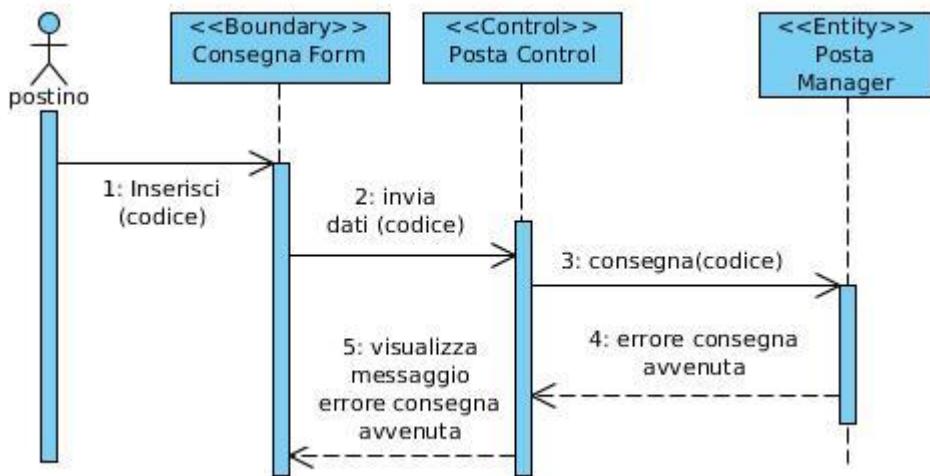
1. il postino inserisce il codice nell'apposita form
2. L'oggetto boundary invia il codice all' InfoPostaControl.
3. Il control object interroga il PostaMnager in quanto questo gestisce i dati relativi alla posta.
4. Il Manager non riesce a trovare i dati relativi a della posta con quel codice e invia un messaggio d'errore al control.
5. Il control inoltra il messaggio d'errore al boundary in maniera tale che il postino possa rendersi conto dell'errore e tentare di inserire di nuovo il codice.

Consegna della posta



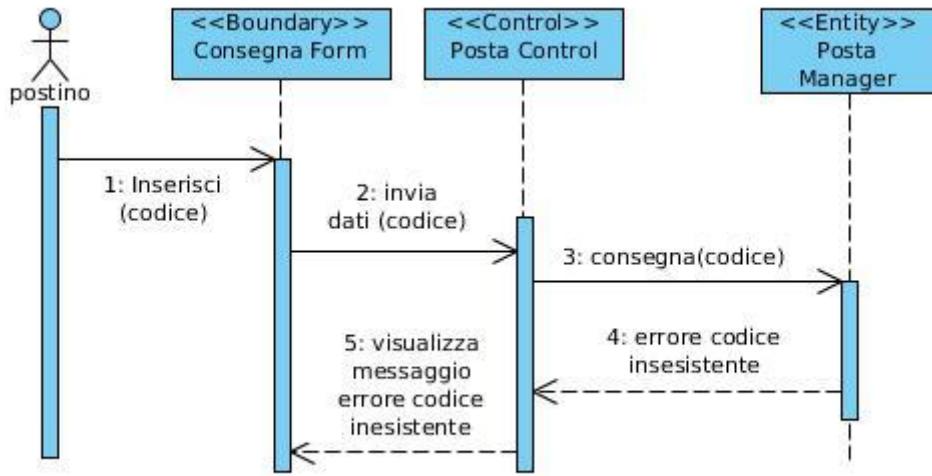
1. il postino per notificare l'avvenuta consegna della posta inserisce il codice presente sulla busta nella form
2. L'oggetto boundary ConsegnaForm invia il codice all' InfoPostaControl.
3. A questo punto il control object chiama una funzione del PostaMnager per avvisarlo di inserire l'informazione relativa alla consegna.
4. Il Manager invia un messaggio al control per avvisarlo che ha eseguito il suo compito con successo.
5. Il control a questo punto creerà l'oggetto entity di tipo notifica da poter inserire nel database.
6. Il manager inserirà dunque questo oggetto nel database.
7. Quando verrà effettuato correttamente l'inserimento il manager avvertirà il control della riuscita.
8. Tramite il boundary il postino potrà appurare che l'operazione è riuscita.

Consegna error



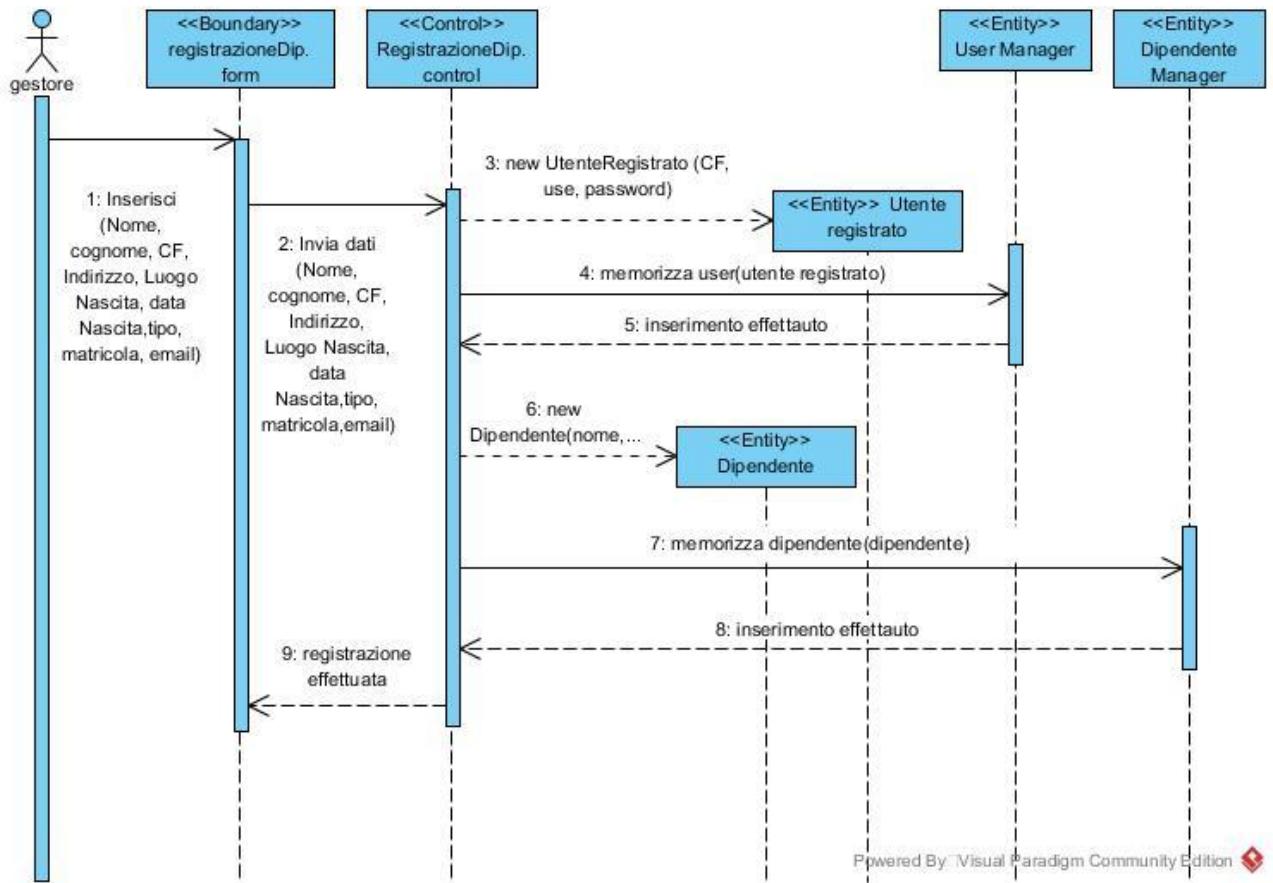
1. Il postino inserisce il codice presente sulla busta nella form
2. L'oggetto boundary ConsegnareForm invia il codice all' InfoPostaControl.
3. A questo punto il control object invia una richiesta al PostaMnager per avvisarlo di inserire l'informazione relativa alla consegna.
4. Il Manager invia un messaggio al control per avvisarlo che la posta con quel codice risulta essere già stato consegnato.
5. Il messaggio viene passato dal control al boundary per far sì che il postino possa visualizzarlo e tentare di inserire di nuovo i dati nella form.

Un altro tipo di errore che si può verificare è che non esista nessuna posta con quel codice



1. il postino inserisce il codice presente sulla busta nella form
2. L'oggetto boundary ConsegnaForm invia il codice all' InfoPostaControl.
3. A questo punto il control object invia una richiesta al PostaMnager per far inserire l'informazione relativa alla consegna.
4. Il Manager invia un messaggio al control per avvisarlo che non esiste alcuna posta che corrisponda a quel codice
5. Il messaggio viene passato dal control al boundary per far si che il postino possa visualizzarlo e tentare di inserire di nuovo i dati nella form.

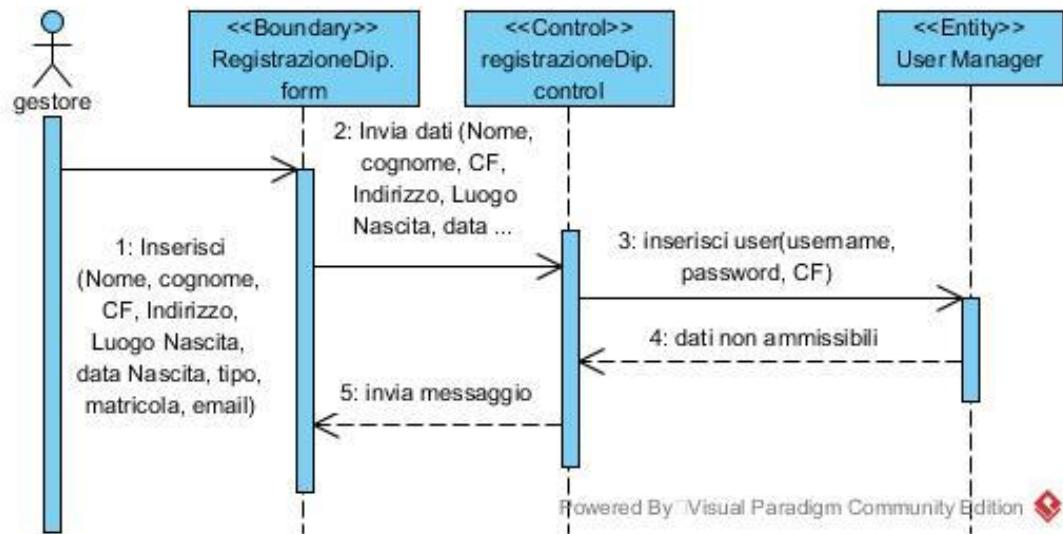
Registrazione di un dipendente



Powered By Visual Paradigm Community Edition ♦

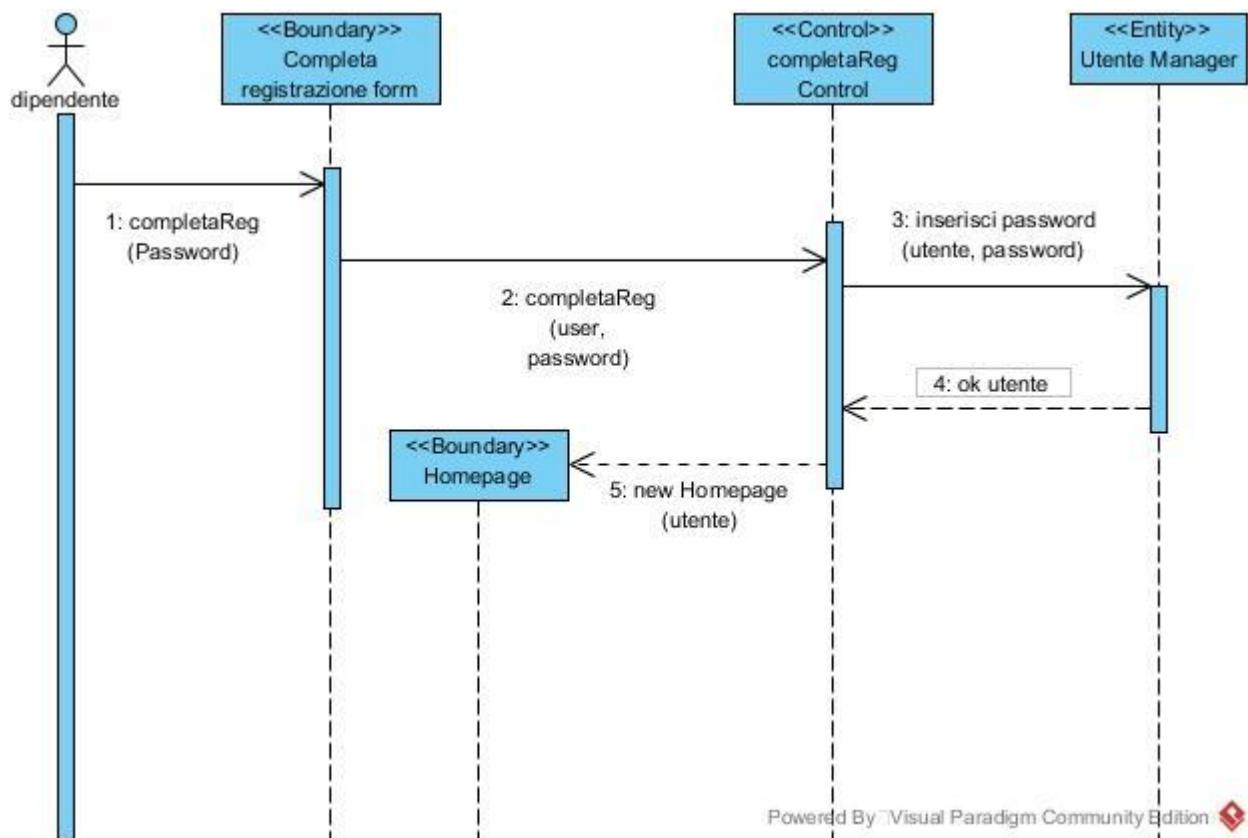
- il gestore desidera inserire un nuovo dipendente. Quindi inserisce i dati nella form e preme submit.
- I dati vengono inviati dal boundary all'oggetto RegistratoreDipendentiControl.
- Il control object si occupa di generare un nuovo oggetto di tipo "utente registrato"
- Lo User memorizzerà tale oggetto all'interno del database.
- invia al control un messaggio per confermare che il nuovo utente è stato inserito con successo.
- A questo punto il control può creare l'oggetto di tipo dipendente e lo manda al manager.
- Questo si preoccupa di memorizzare il nuovo oggetto di tipo dipendente all'interno del database
- Infine il Manager invia un messaggio al control per confermare che l'inserimento è stato effettuato con successo.
- Il gestore visualizzerà una jsp di effettiva riuscita dell'operazione

Errore nella registrazione



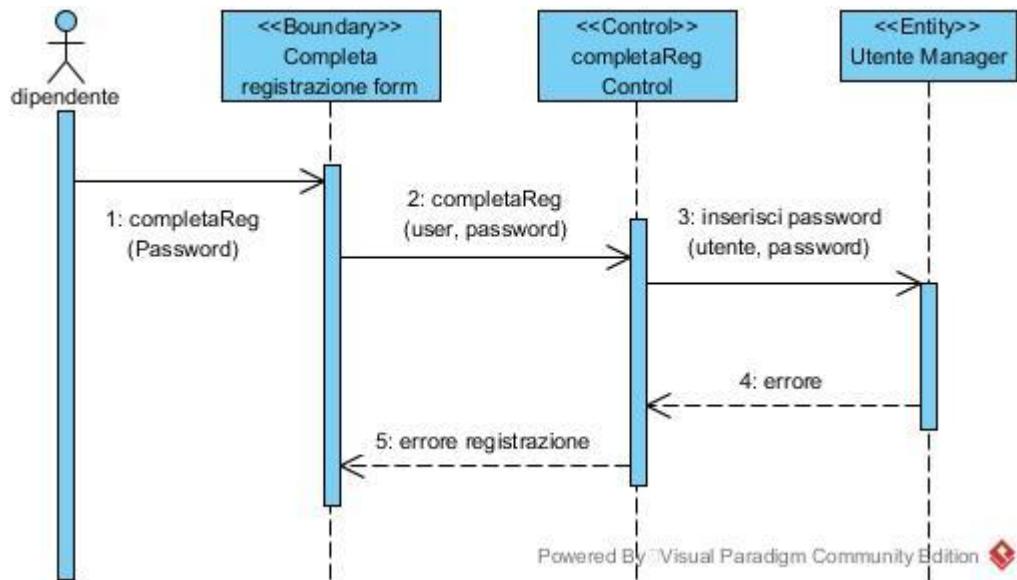
- Il gestore inserisce i dati nella form e preme submit.
- I dati vengono inviati dal boundary all'oggetto RegistratoreDipControl.
- Il control object si occupa di inviare username, password e CF allo UserManager per registrare il nuovo utente.
- Lo user manager prova a creare un nuovo utente ma scopre che i dati sono inammissibili ad esempio perché esiste già un utente con quell'username.
- Il control invia un messaggio al boundary object in maniera tale che il gestore possa visualizzarlo e riprovare a inserire dati corretti.

Completa registrazione dipendente



1. Il dipendente inserisce una nuova password nella form.
2. La nuova password viene inviata al control object dal boundary.
3. Il control passerà al manager utente l'utente interessato e la password.
4. Il manager manderà un messaggio di conferma con i dati sull'utente interessato
5. Viene visualizzata la nuova homepage con i dati dell'utente

Errore completamento registrazione dipendente

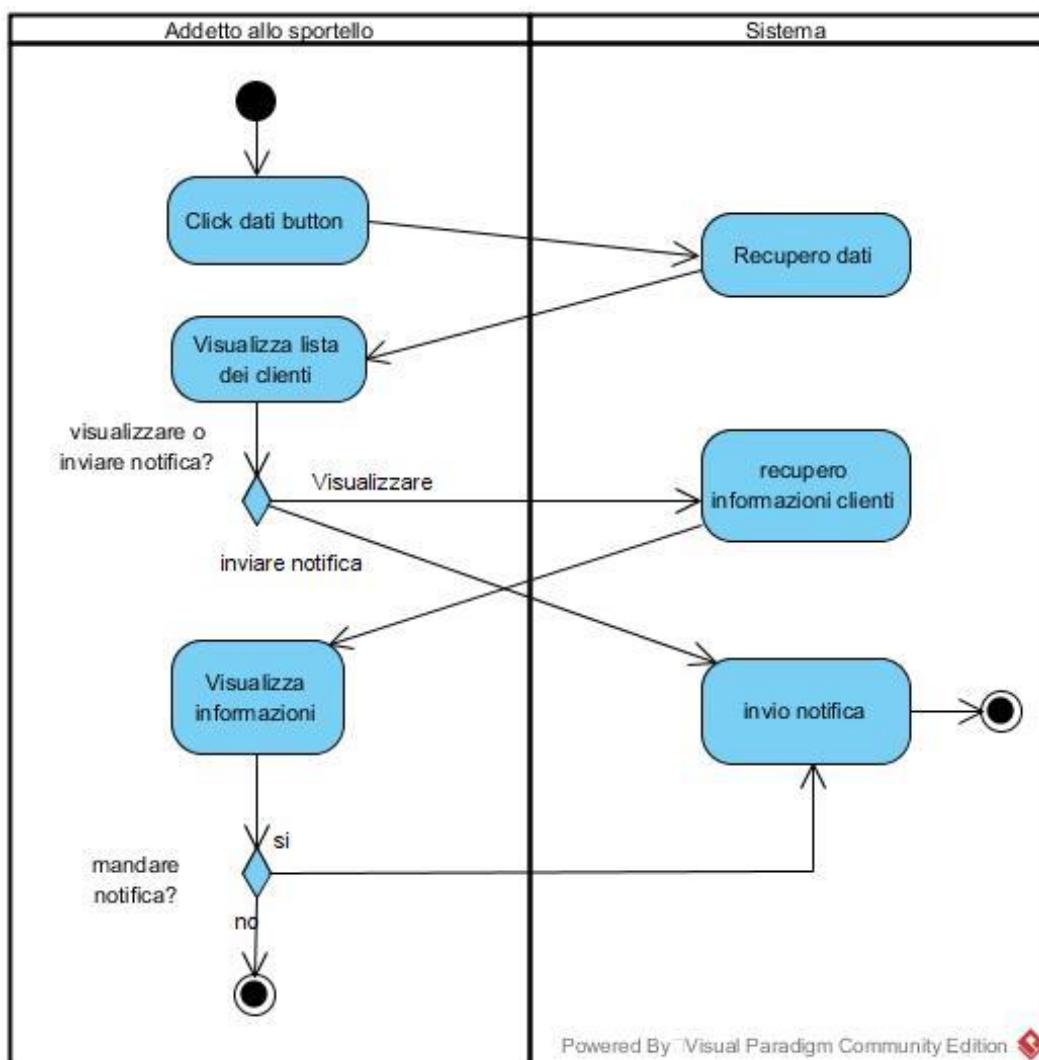


1. Il dipendente inserisce una nuova passoword nella form.
2. La nuova passoword viene inviata al control object dal boundary.
3. Il control passerà al manager utente l'utente interessato e la password.
4. Il manager restituisce un messaggio di errore.
5. L'errore viene visualizzato.

3.4.5. Activity Diagram

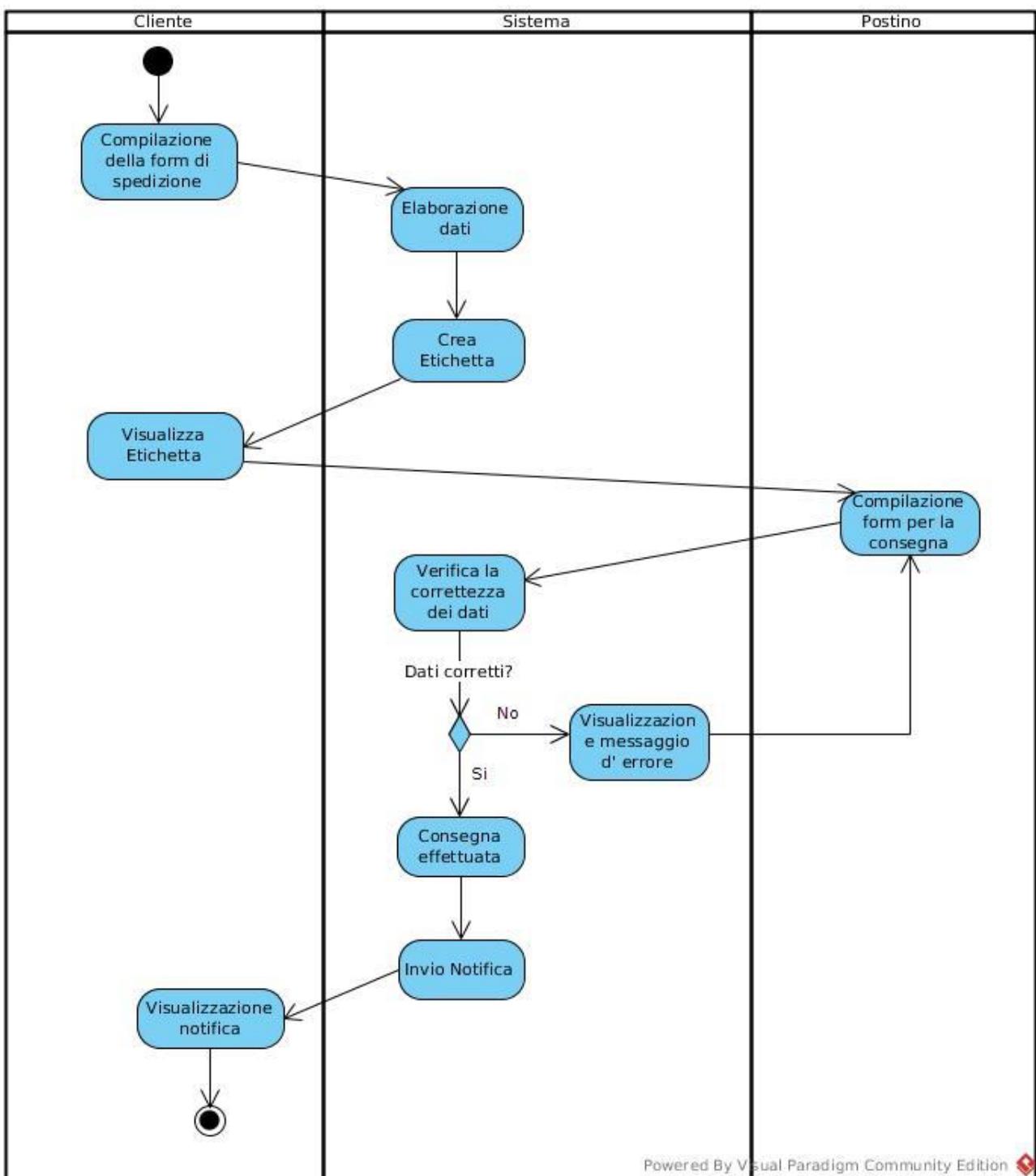
Attività dell’addetto allo sportello

Questo activity diagram illustra cosa può fare l’addetto allo sportello. Per evitare di appesantire troppo il modello si è preferito riportare un solo diagramma senza distinguere tra i vari tipi di notifica che possono essere inviate, in quanto l’activity diagram risulterebbe sostanzialmente invariato per ogni tipo di notifica. Andiamo quindi ad analizzare il flusso di eventi. L’addetto preme il bottone che permette di visualizzare l’elenco di clienti a cui è interessato e il sistema si occupa di effettuare le operazioni necessarie a recuperare i dati richiesti. Quando l’addetto ha visualizzato l’elenco dei clienti può scegliere se inviare direttamente una notifica oppure procedere alla consultazione delle informazioni relative ad uno specifico cliente. In quest’ultimo caso il sistema sarà responsabile di andare a reperire le informazioni necessarie e di permetterne la visualizzazione. A questo punto l’addetto può effettuare una nuova scelta: deve decidere se procedere o no all’invio della notifica. In entrambi i casi l’attività si conclude.



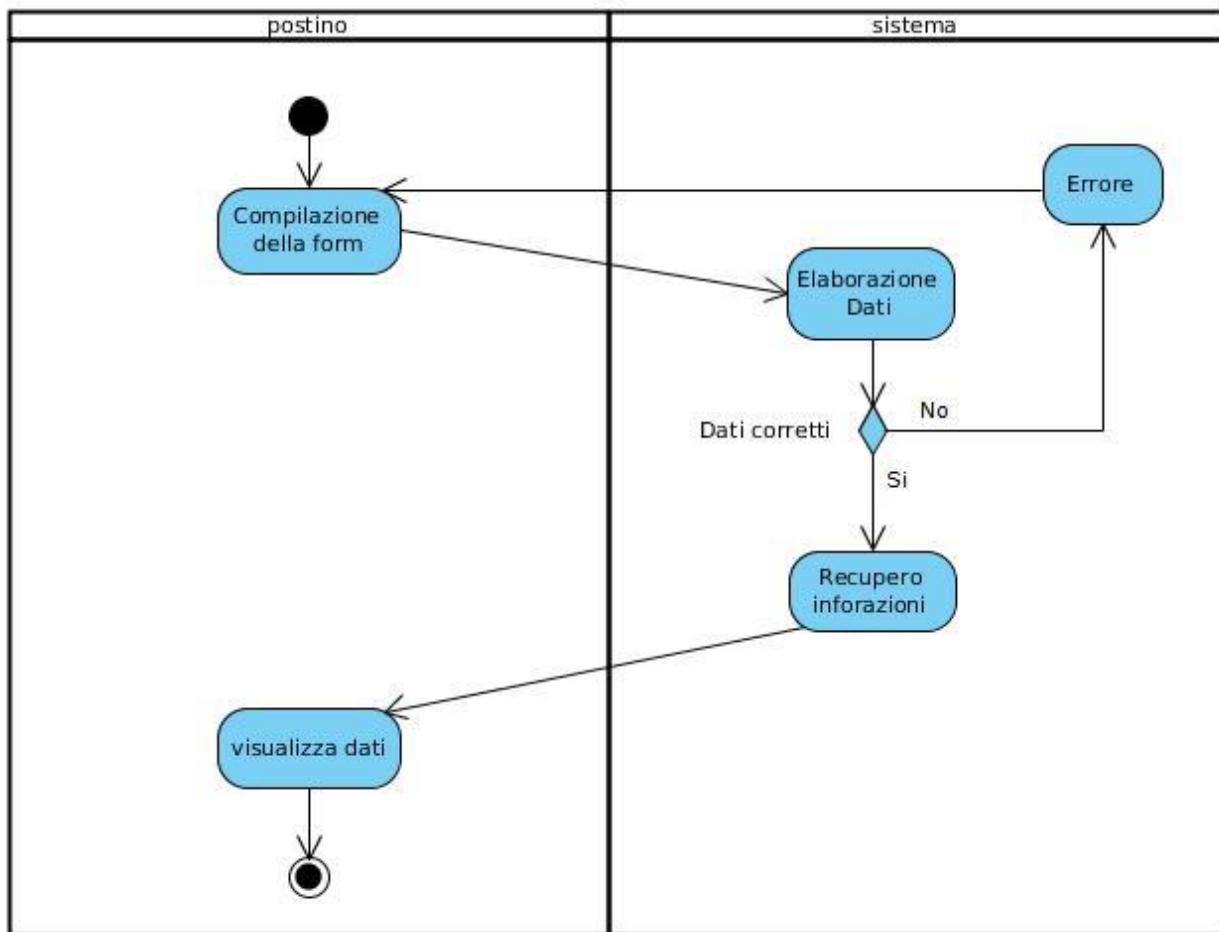
Spedizione e consegna della posta

Questo activity diagram illustra il flusso di eventi relativo all'inserimento delle informazioni riguardanti una spedizione da parte di un cliente e alla consegna della posta da parte di un postino. Il cliente per prima cosa inserisce nome e indirizzo del destinatario nella form insieme al tipo di spedizione ed eventualmente altri dati (come nel caso di una spedizione di un pacco in cui si inseriscono peso e volume). Quando fa il submit della form il sistema elabora i dati e fornisce un'etichetta al cliente il quale la applica sulla busta. A questo punto la posta viene spedita e il postino si occupa della consegna inserendo il codice della spedizione nella form appropriata. Il sistema poi elabora i dati e ne verifica la correttezza. Se i dati risultano ammissibili si può procedere, se, invece, viene riscontrato qualche problema con il codice della spedizione allora il sistema si occuperà di visualizzare un messaggio d'errore e il postino potrà procedere alla ricompilazione della form. Una volta accertata la correttezza dei dati il sistema si occuperà di rendere persistente l'informazione relativa all'avvenuta consegna e di procedere all'invio di una notifica che sarà visualizzata dal mittente visualizzata dal mittente.



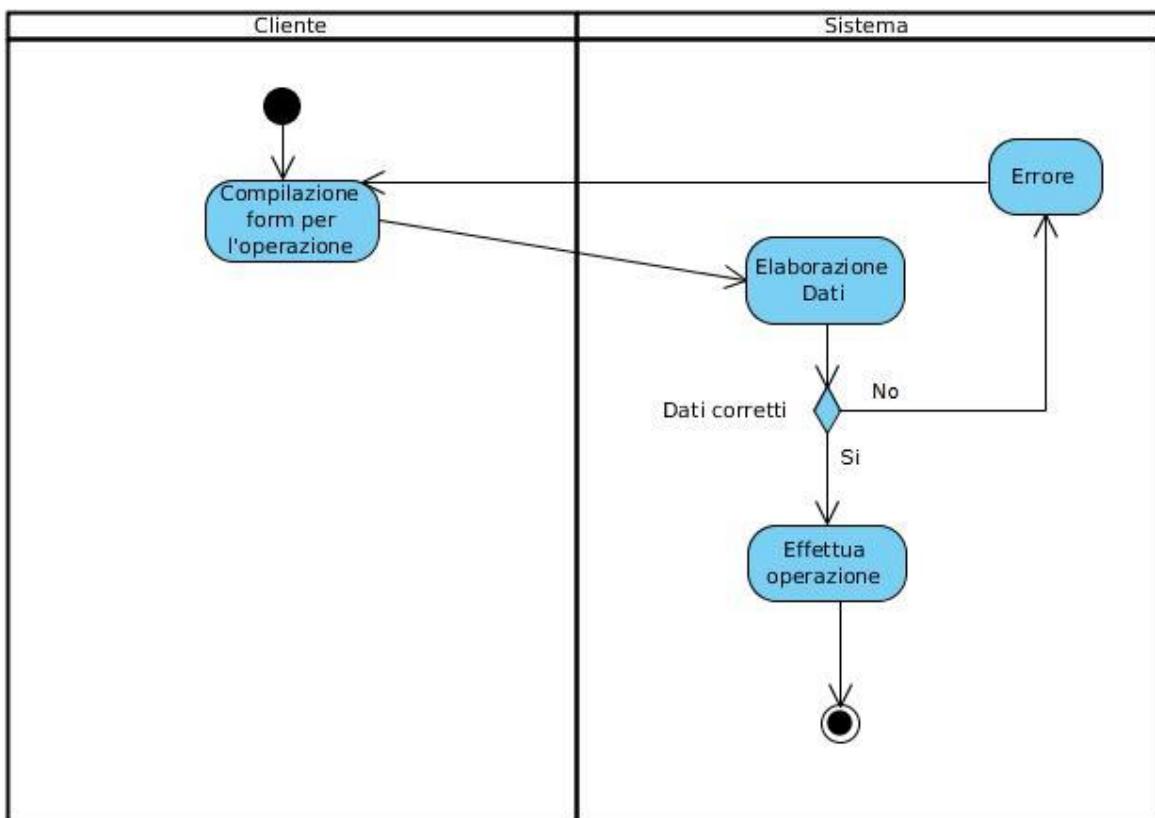
Visualizzazione dei dettagli relativi alla posta

L'activity diagram che segue illustra il processo di visualizzazione della posta da parte di un postino. Questo deve per prima cosa compilare la form appropriata inserendo il codice della posta. A questo punto il sistema elabora i dati e controlla che non ci siano errori. Se il codice inserito è non valido viene visualizzato un messaggio d'errore e il postino può procedere a riempire nuovamente la from. Nel caso in cui i dati risultino corretti il sistema potrà procedere a recuperare i dati in modo che il postino possa visualizzarli.



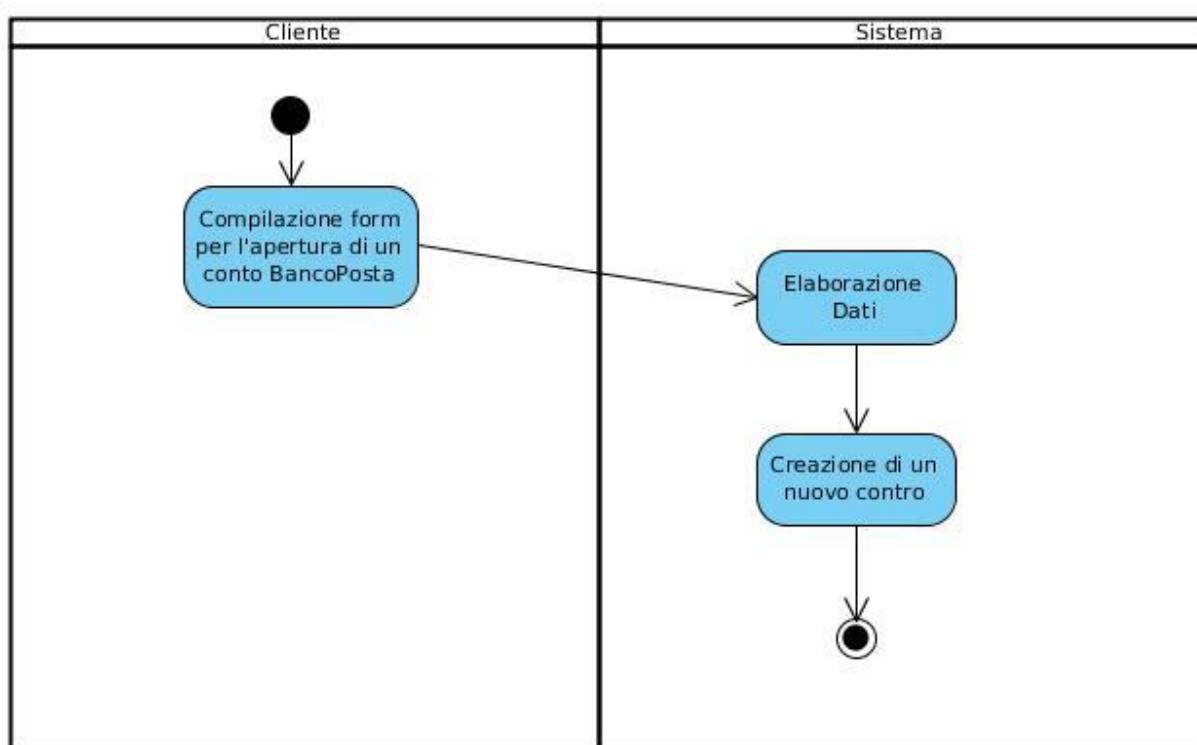
Il cliente effettua un'operazione su un conto

Poichè le sequenze di passi che bisogna effettuare per effettuare un bonifico o un giroconto sono molto simili si è preferito presentarle entrambe in un unico activity diagram. In effetti le uniche differenze riguardano il tipo di dati inseriti e i tipi di errori che possono verificarsi. Queste casistiche sono trattate in maniera dettagliata nei sequence diagram. Procediamo ora con l'illustrare il flusso degli eventi. Il cliente inserisce i dati nella form (gli iban dei conti interessati e l'importo da trasferire). Quindi il sistema si occupa di effettuare un controllo per verificare la correttezza e l'ammissibilità dei dati inseriti. Nel caso questi non fossero corretti il sistema procederà alla visualizzazione di un messaggio d'errore e il cliente potrà riprovare a inserire di nuovo i dati scorretti o mancanti. Se, invece, i dati risultano essere validi, il sistema si occuperà di effettuare il trasferimento di denaro.



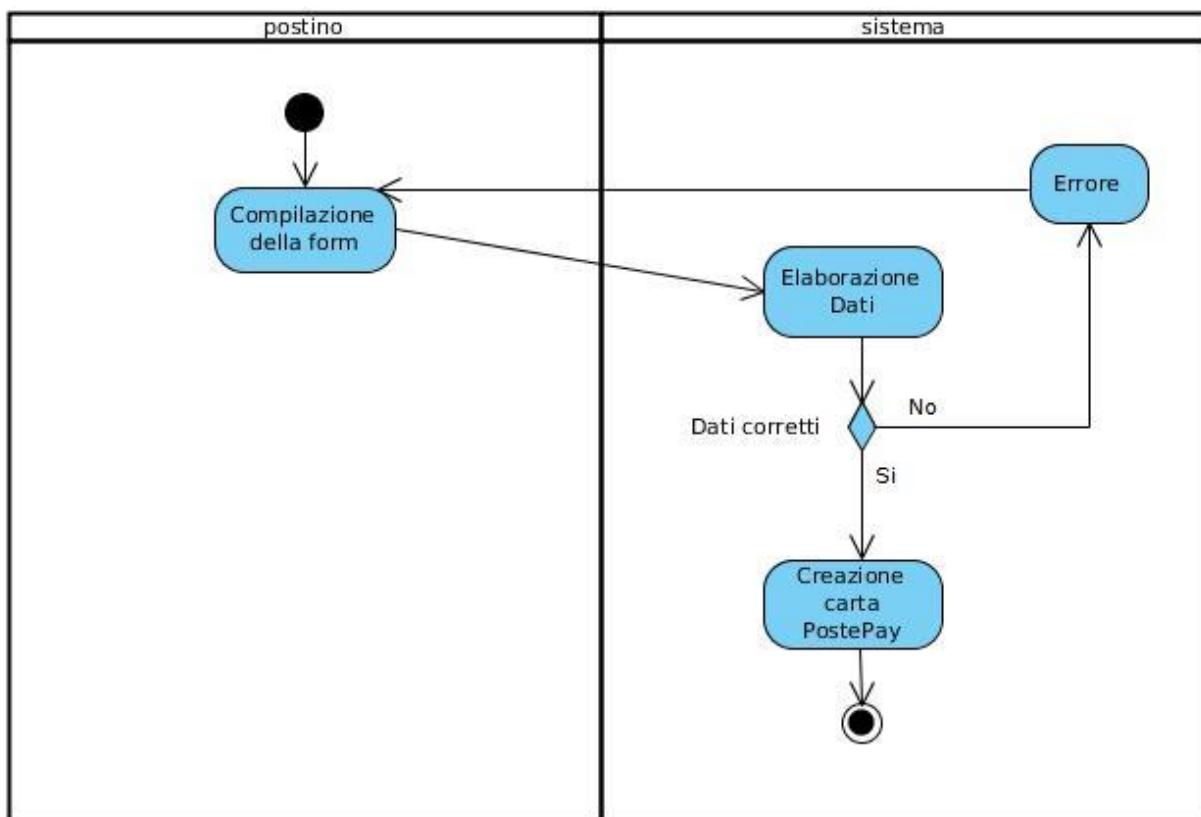
Apertura di un conto BancoPosta

L'activity diagram che segue si occupa di illustrare il flusso di eventi che si verifica in seguito alla decisione di un cliente di aprire un nuovo conto BancoPosta. Il cliente compila la form con i dati richiesti (se si desidera avere una carta associata al conto o se si desidera attivare i servizi internet) e procede alla sottomissione della form. Il sistema si preoccupa di elaborare i dati e procedere alla creazione del nuovo conto.



Apertura di una carta PostePay

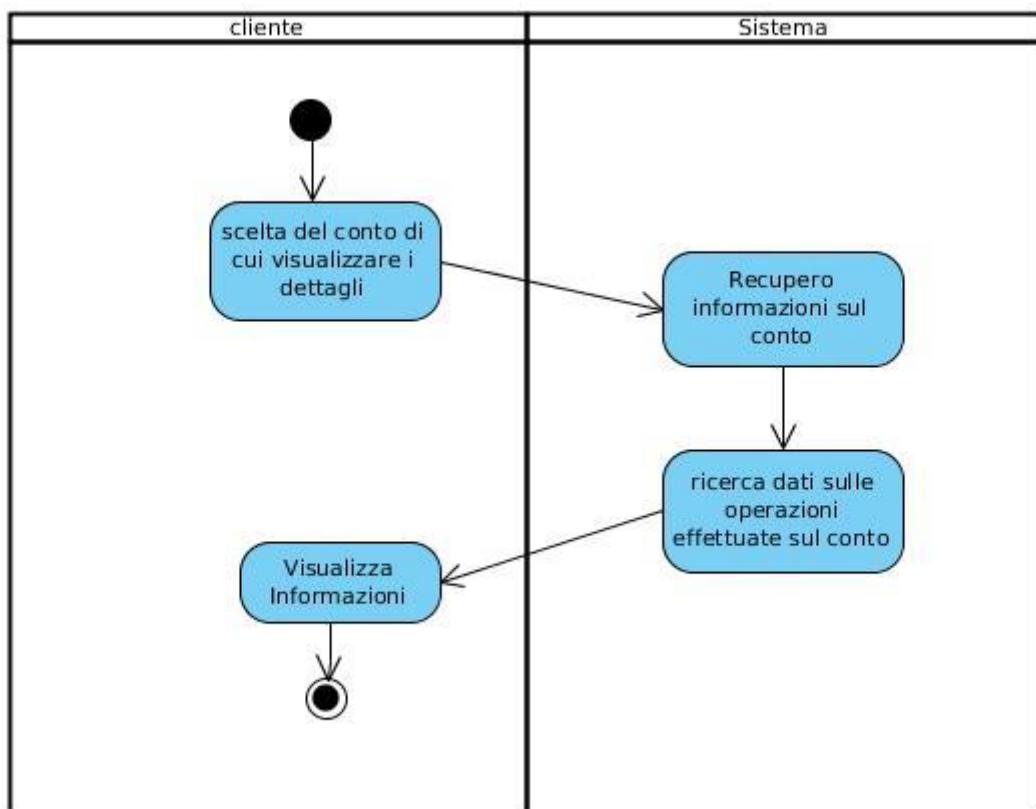
L'activity diagram che segue si occupa di illustrare il flusso di eventi che si verifica in seguito alla decisione del cliente di creare una PostePay. Il cliente inserisce i dati nella form appropriata e il sistema si occupa di verificare la correttezza dei dati inseriti. A questo punto si possono verificare due condizioni. Se i dati non risultano essere ammissibili viene visualizzato un messaggio d'errore e il cliente deve procedere di nuovo alla compilazione. Se, invece, i dati sono corretti si può procedere con la creazione della nuova carta PostePay.



Visualizzazione delle informazioni di un BancoPosta o di una PostePay

Poichè il flusso di eventi che si verifica in seguito alla decisione di un cliente di visualizzare dettagli relativi ad una carta PostePay o ad un conto BancoPosta sono molto simili si è preferito riportare un solo activity diagram. Se si desiderano più dettagli riguardo i flussi di eventi relativi a ciascuno dei due casi si rimanda ai relativi sequence diagram.

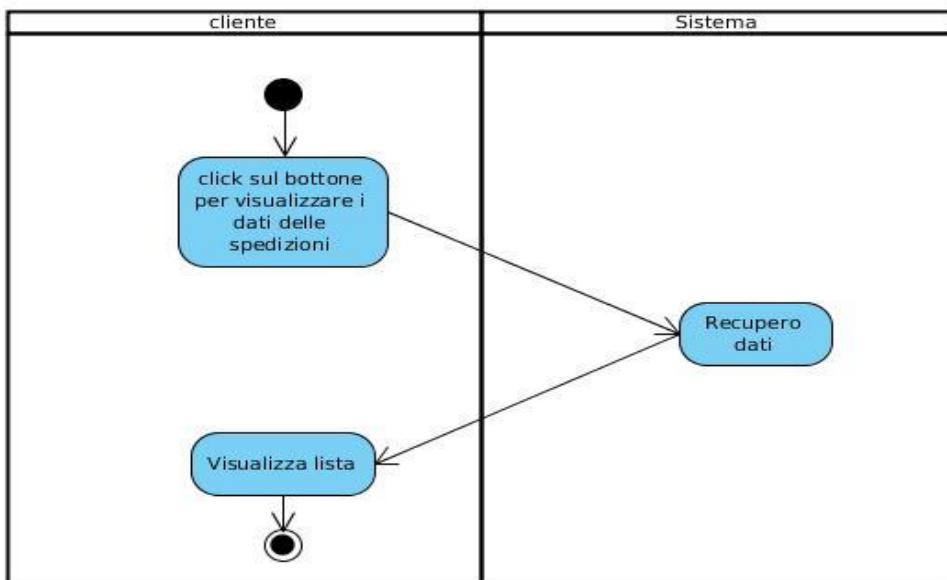
Il cliente sceglie il conto di cui visualizzare i dettagli e il sistema si occupa di cercare le informazioni su quel conto. In seguito, il sistema deve anche provvedere al recupero delle informazioni che riguardano le eventuali operazioni che hanno interessato quel conto. A questo punto si può procedere alla visualizzazione delle informazioni richieste.



Visualizzazione dati relativi alle spedizioni effettuate

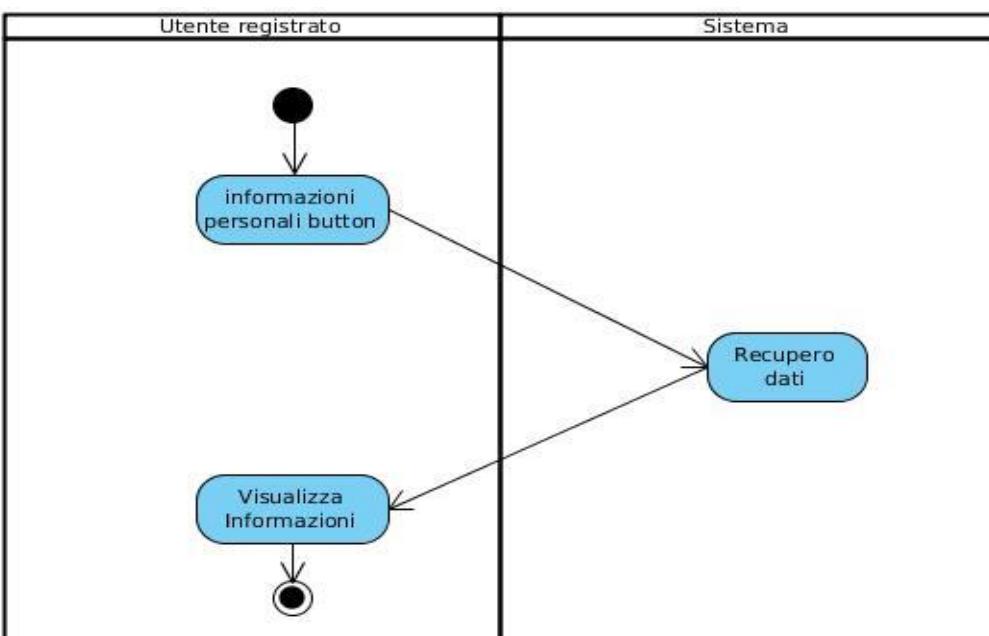
Il seguente activity diagram si occupa di illustrare il flusso di eventi che si verifica quando un cliente vuole visualizzare la lista delle informazioni che riguardano le spedizioni effettuate.

Il flusso di eventi in questione è alquanto semplice. Il cliente preme il bottone per visualizzare le informazioni sulle spedizioni effettuate e il sistema si occupa di recuperare i dati. A questo punto i dati richiesti vengono visualizzati.



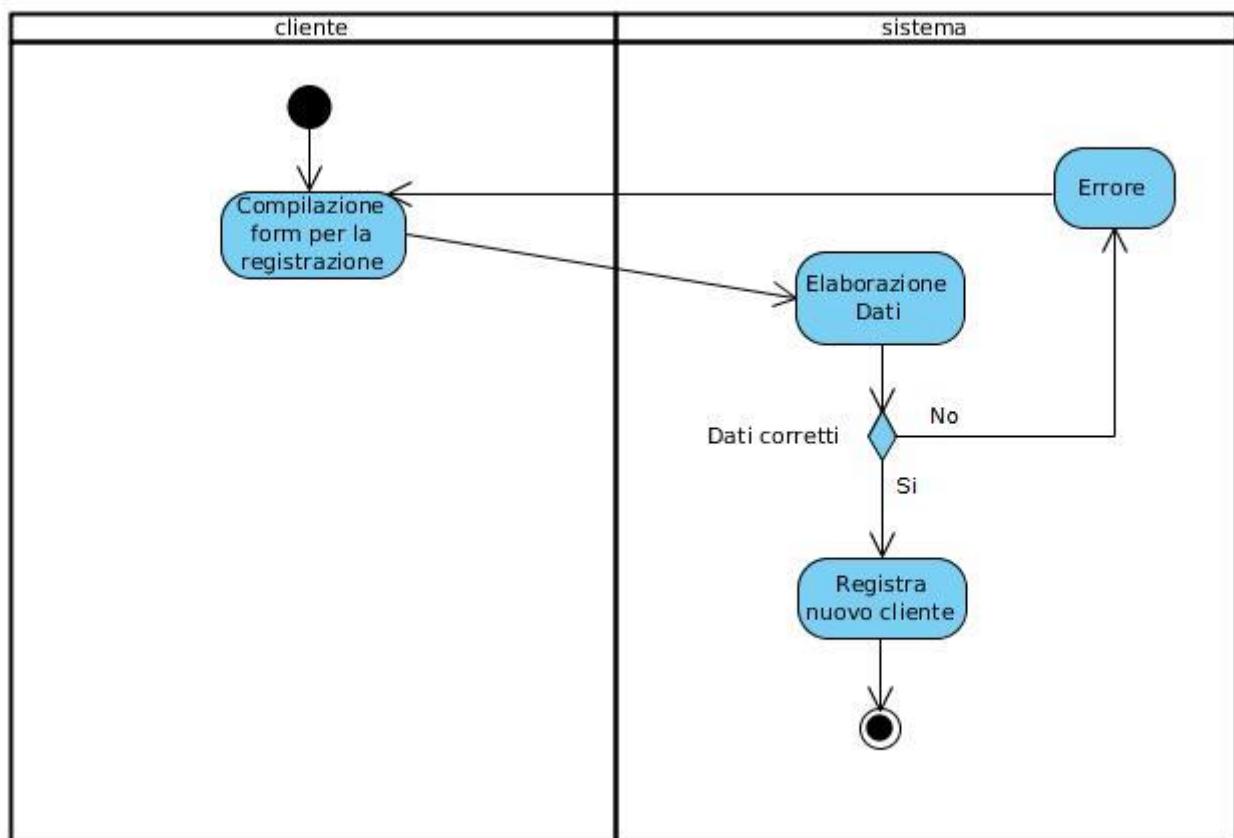
Visualizzazione delle informazioni personali

Questo activity diagram riguarda tutti gli utenti registrati. Per visualizzare le informazioni l'utente fa click sull' apposito bottone e il sistema di occupa di recuperare i dati. A questo punto l'utente può visualizzarli.



Registrazione di un cliente

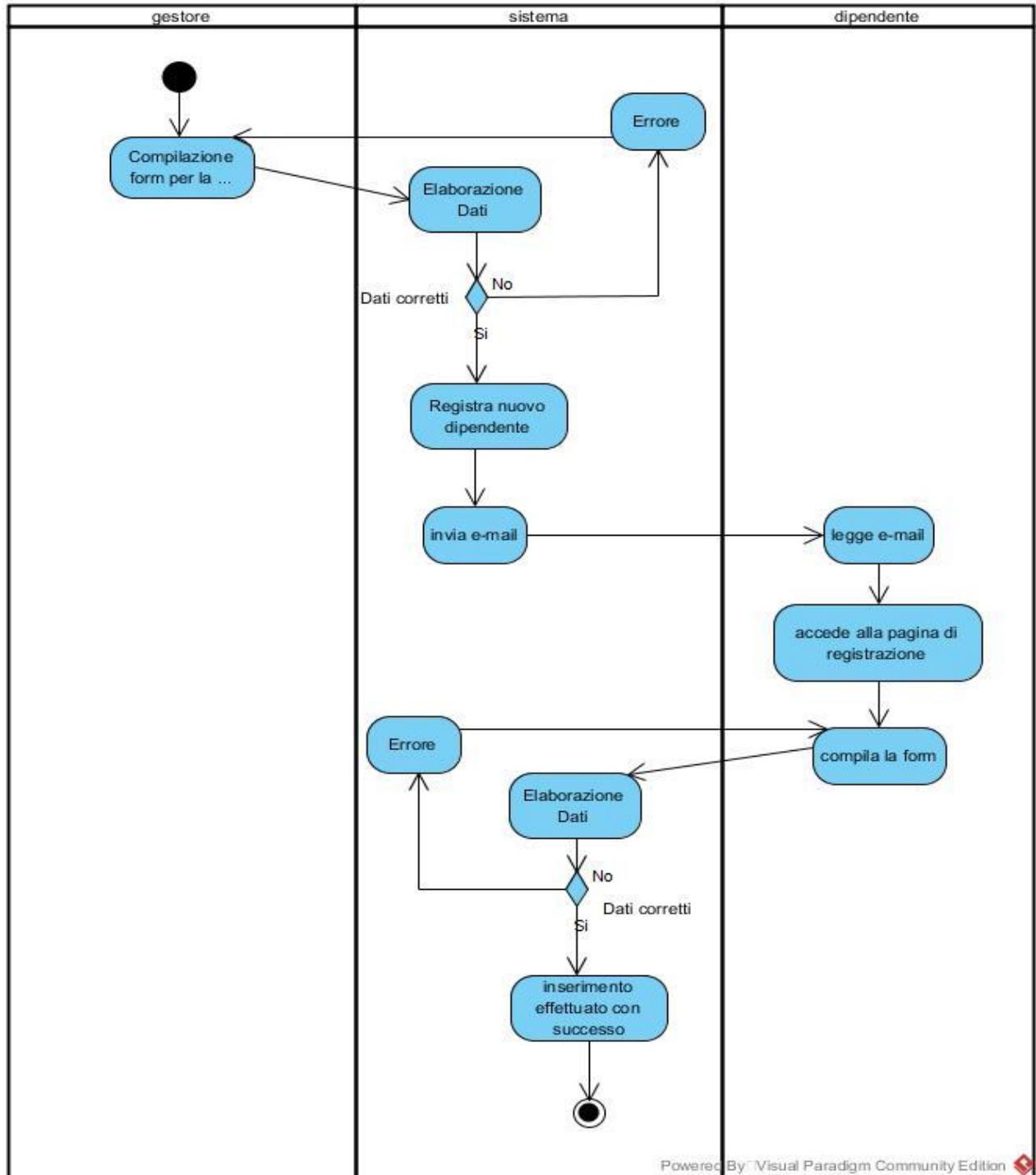
Per effettuare la registrazione un cliente deve accedere all'apposita e compilarla. Il sistema, invece, si occuperà di elaborare i dati e verificarne la correttezza. Nel caso in cui questi risultino scorretti il sistema farà in modo che venga visualizzato un messaggio d'errore in maniera tale che il cliente possa procedere di nuovo alla compilazione della form. Se i dati risultano corretti il sistema può procedere alla registrazione del nuovo utente.



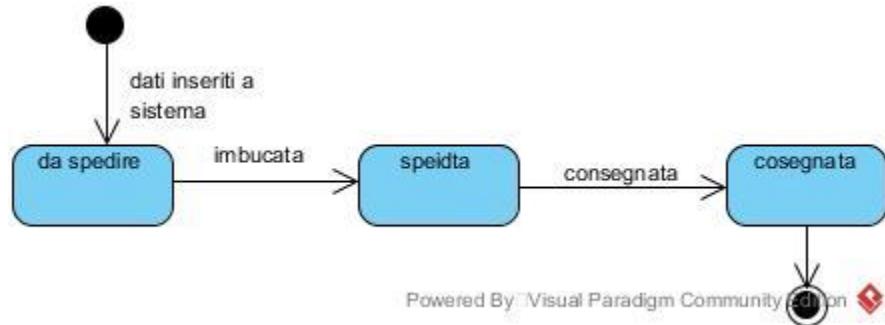
Registrazione di un dipendente

La registrazione di un dipendente viene fatta dal gestore. Il processo è molto simile a quello della registrazione del cliente. Differisce da quest'ultima, a parte per l'attore partecipante, per i dati che vengono inseriti nella form e per il tipo di utente che viene creato.

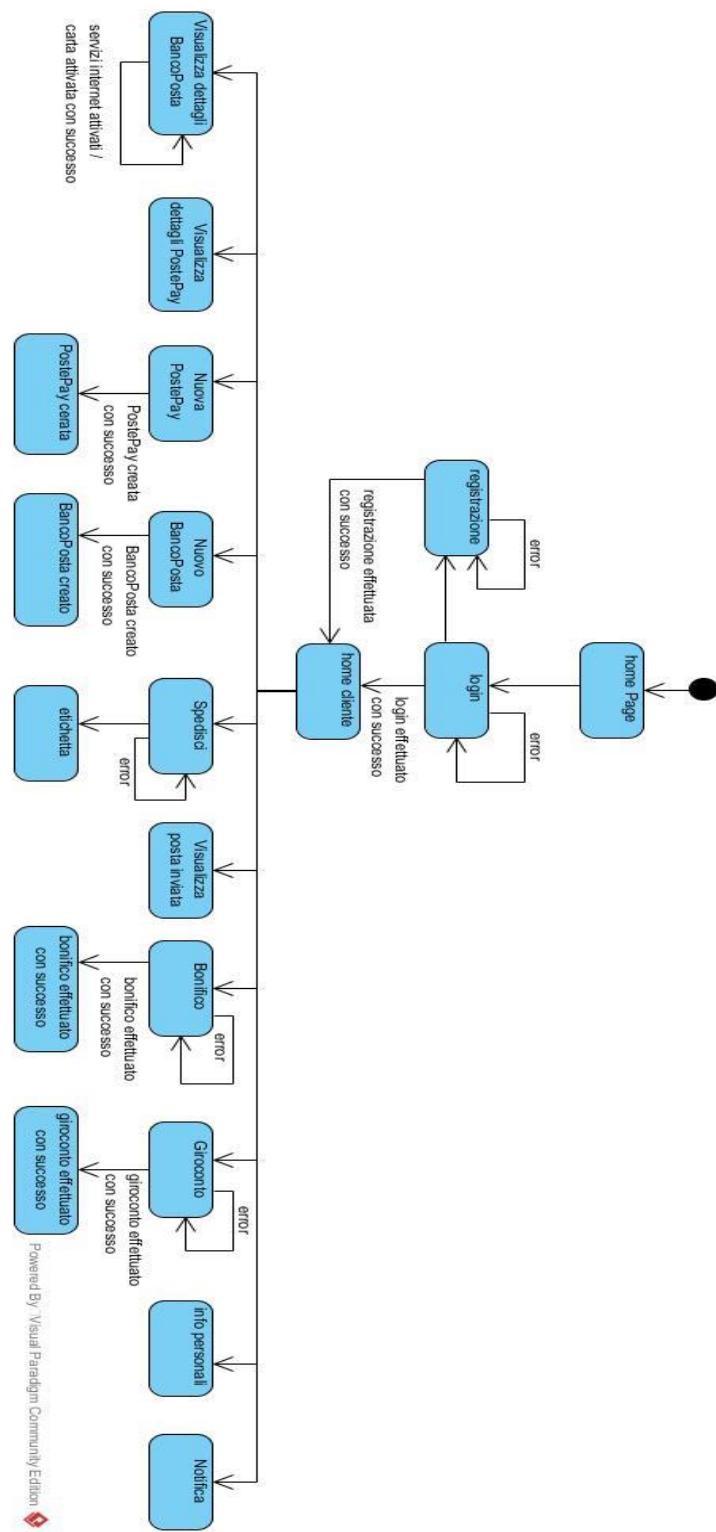
Il gestore inserisce i dati e il sistema si occupa di verificarne la correttezza. Se non sono corretti si può tornare ad inserirli in quanto il sistema si occuperà di provvedere ad avvertire il gestore grazie ad un messaggio d'errore. Quando i dati risultano essere corretti il sistema provvederà alla creazione di un nuovo dipendente.

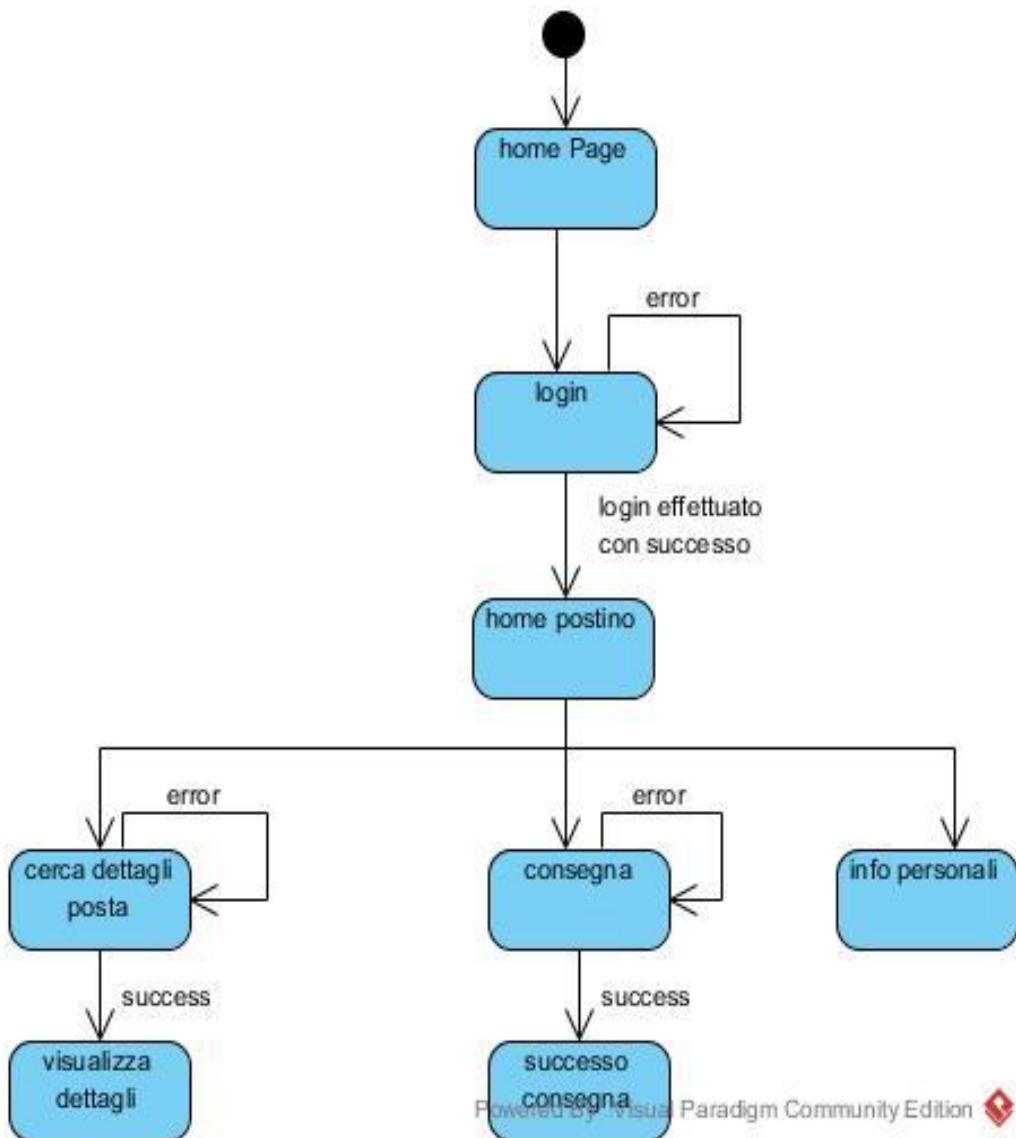


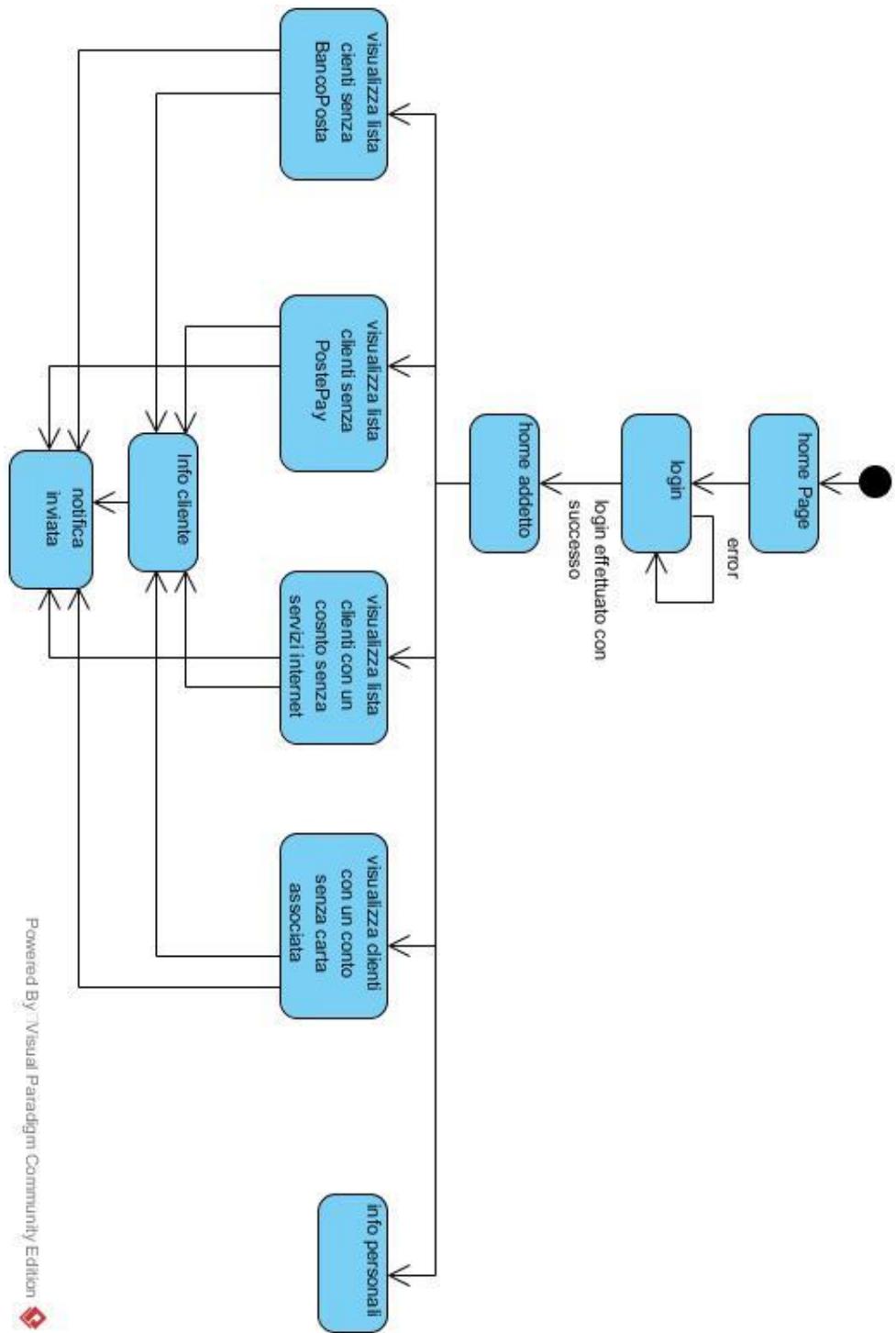
3.4.6. State chart diagram



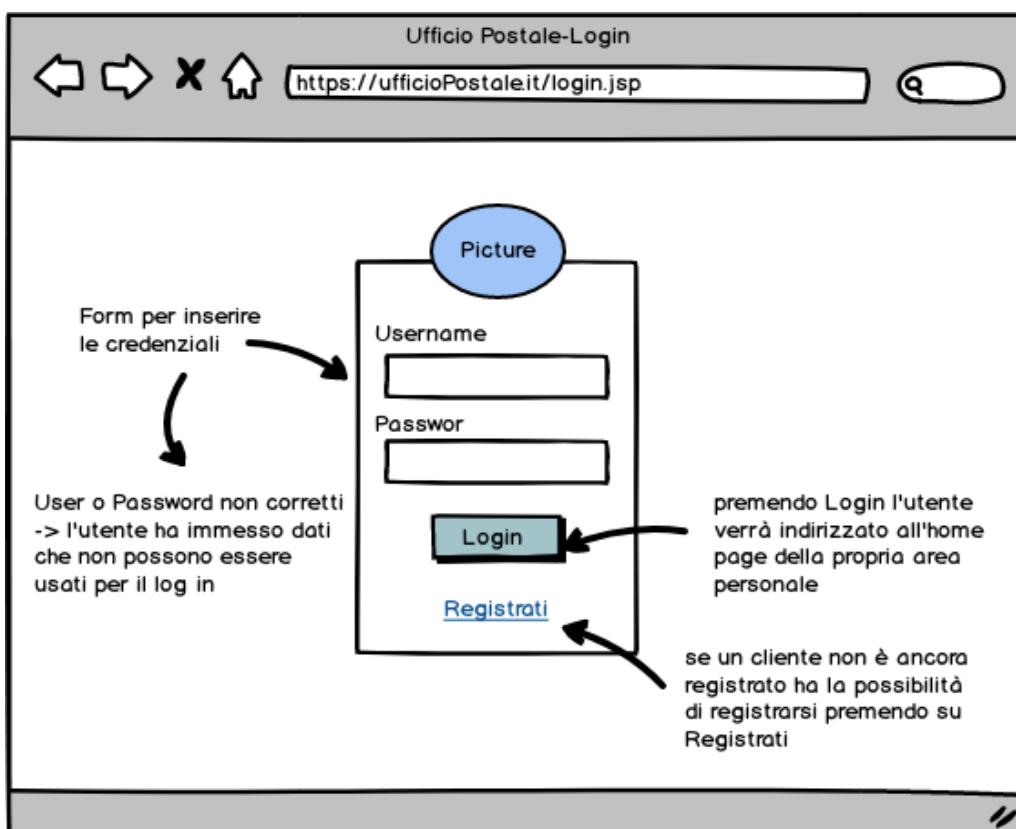
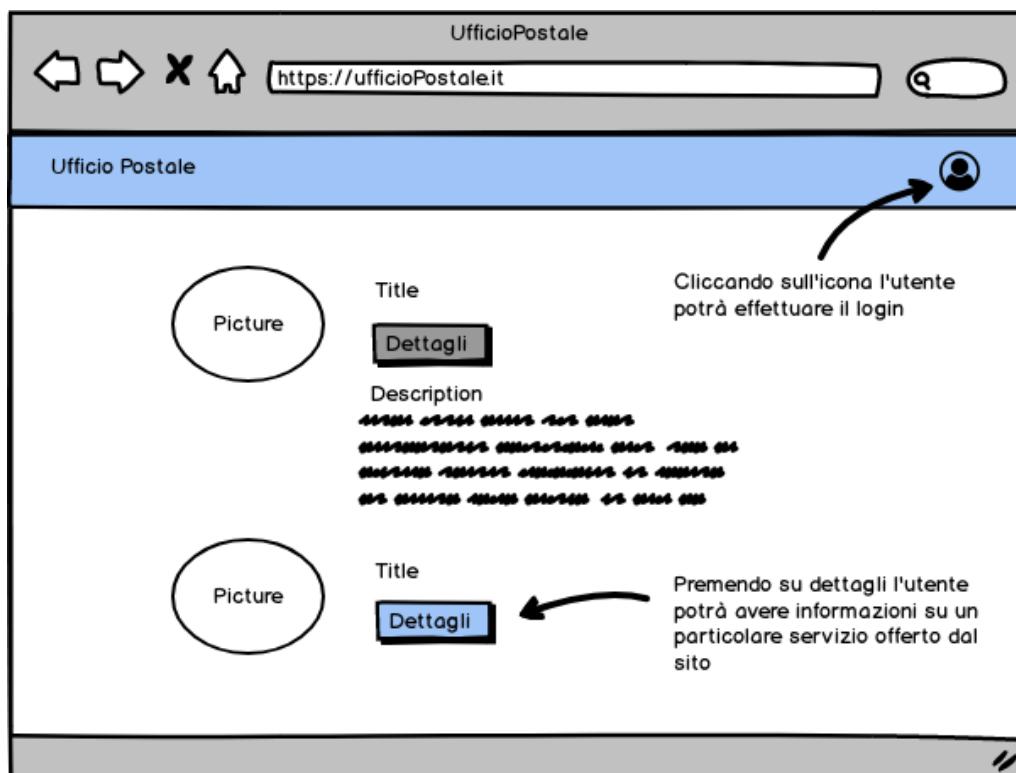
3.4.7. Navigation path







3.4.8. Mock up e navigation path



UfficioPostale-Registrazione
<https://ufficioPostale.it/registrazione.jsp>

Diagram illustrating a registration form:

- Picture**: A blue oval icon.
- Form fields** (inside a rectangular box):
 - Nome: Text input field
 - Cognome: Text input field
 - Indirizzo: Text input field
 - Username: Text input field
 - Password: Text input field
 - Data: Text input field
- Buttons**:
 - A black rectangular button labeled **Registrati**.
 - A text annotation near the button: "Cliccando su "Registrati" i dati inseriti nella form verranno inviati al server per procedere alla registrazione".
- Annotations**:
 - "Form per permettere ad un cliente di effettuare la registrazione" (Form to allow a client to perform registration) with an arrow pointing to the form area.
 - "Dati non validi-> il cliente ha inserito dati non validi o mancanti" (Invalid data -> the client has entered invalid or missing data) with an arrow pointing to the "Nome" field.

Ufficio Postale-Login
<https://ufficioPostale.it/login.jsp>

Diagram illustrating a login form:

- Picture**: A blue oval icon.
- Text message**: "User o password non corretti" (User or password incorrect) displayed in red text above the form.
- Form fields** (inside a rectangular box):
 - Username: Text input field
 - Password: Text input field
- Buttons**:
 - A teal rectangular button labeled **Login**.
 - A blue underlined text link labeled **Registrati**.
- Annotations**:
 - "Messaggio d'errore che indica che l'utente ha inserito dati non validi" (Error message indicating that the user has entered invalid data) with an arrow pointing to the text message.

UfficioPostale-Registrazione
<https://ufficioPostale.it/registrazione.jsp>

Messaggio d'errore mostrato in seguito all'inserimento di dati scorretti o mancanti da parte del cliente

Dati non validi per effettuare la registrazione

Nome

Cognome

Indirizzo

Username

Password

Data

Registrati

UfficioPostale-Home Cliente
<https://ufficioPostale.it/cliente/home.js>

il click su quest'icona permette di effettuare il logout e di tornare alla home page.

il click su quest'icona permette di far apparire o scomparire la barra laterale

se sono presenti notifiche cliccando sulla campanella sarà possibile visualizzare le notifiche.

questo riquadro contiene le informazioni più importanti (ad esempio il saldo) in maniera che siano immediatamente

questi riquadri permettono di accedere in maniera veloce ad alcune funzionalità del sistema. Inoltre forniscono una breve descrizione del servizio in questione.

Ufficio Postale

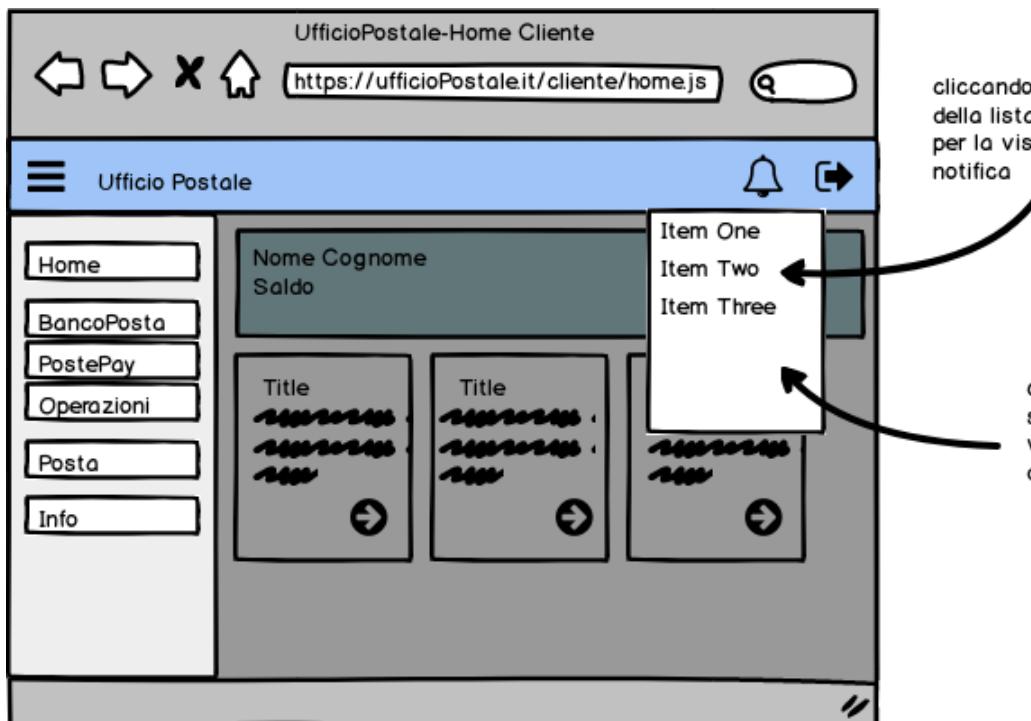
- Home
- BancoPosta
- PostePay
- Operazioni
- Posta
- Info

Nome Cognome Saldo

Title

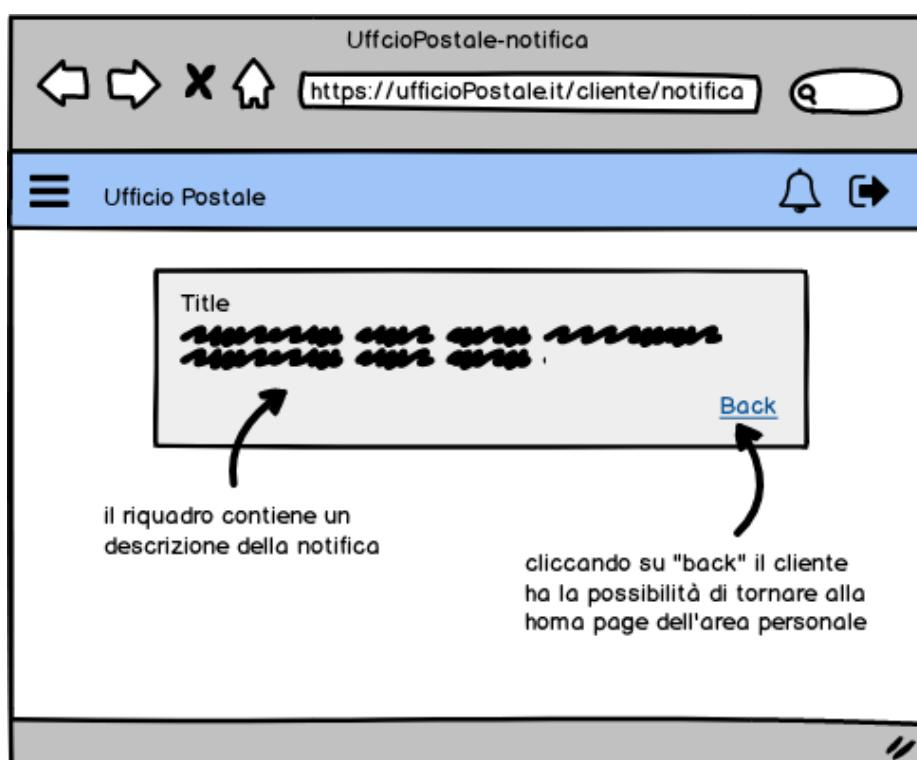
Title

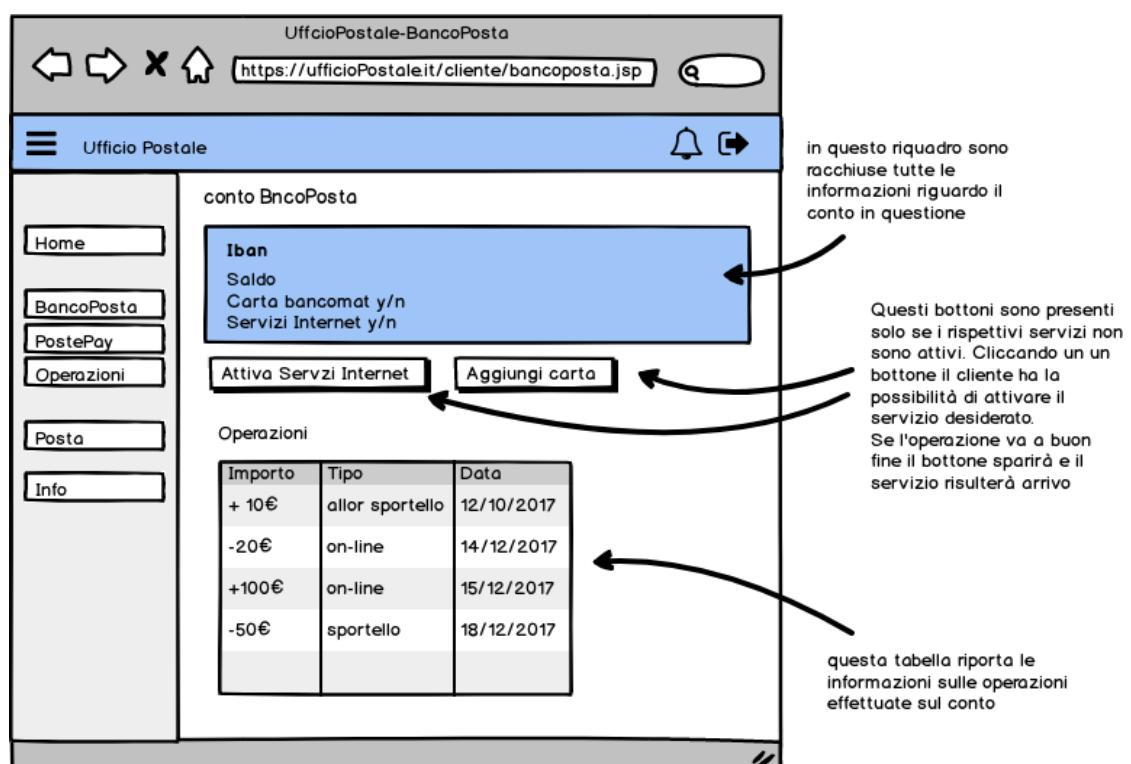
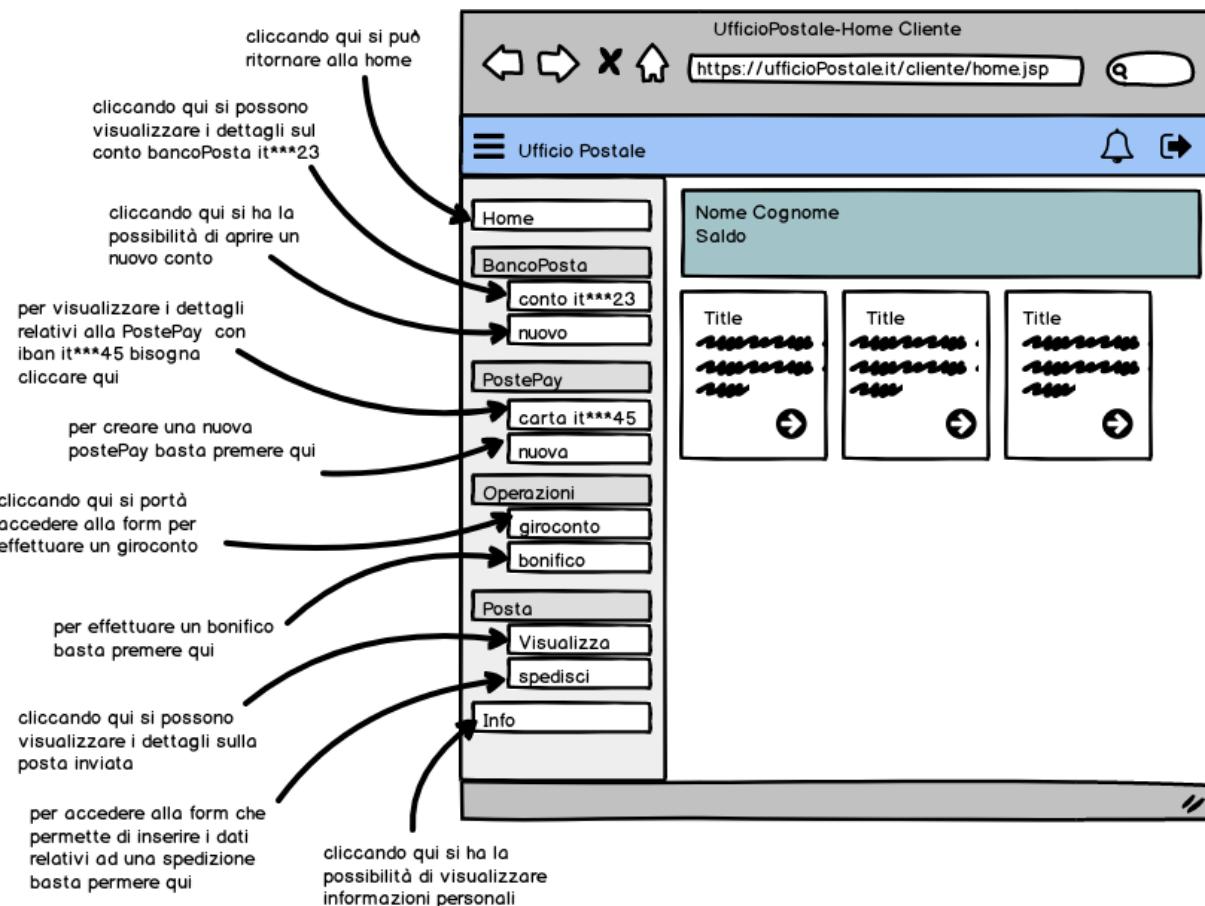
Title



cliccando su un elemento della lista si aprà la pagina per la visualizzazione della notifica

quando il cliente clicca sulla campanella viene visualizzato l'elenco delle notifiche





UfficioPostale-PostePay
<https://ufficioPostale.it/cliente/postepay.jsp?ib>

Ufficio Postale

Carta PostePay

Iban	Saldo	Scadenza	Codice
------	-------	----------	--------

Operazioni

Importo	Tipo	Data
+ 10€	allor sportello	12/10/2017
-20€	on-line	14/12/2017
+100€	on-line	15/12/2017
-50€	sportello	18/12/2017

in questo riquadro sono racchiuse tutte le informazioni riguardo la carta prepagata in questione

questa tabella riporta le informazioni sulle operazioni effettuate sul conto

UfficioPostale-PostePay
<https://ufficioPostale.it/cliente/pnuovaPo>

Ufficio Postale

Crea una carta prepagata

xxxxxx xxxxxx xxxxxx xxxxxx
 xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx
 xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx

Codice di sicurezza

Submit

questo paragrafo conterrà informazioni riguardanti le PostePay (ad esempio come effettuare il ritiro presso l'ufficio postale)

questo campo permette di inserire un codice cegreto scelto a piacere. Questo codice servirà in caso si vogliano effettuare degli

cliccando submit verrà creata una nuova PostePay

errore dati inseriti -> questo errore si verifica quando l'utente inserisce un codice di sicurezza non valido

UfficioPostale-PostePay

<https://ufficioPostale.it/cliente/pnuovaPo>

Ufficio Postale

Home
BancoPosta
PostePay
Operazioni
Posta
Info

Crea una carta prepagata

Codice di sicurezza

inserisci un codice valido

Submit

questo messaggio viene visualizzato quando il cliente ha provato a creare una poste pay ma il codice inserito non è adatto

UfficioPostale-BancoPosta

<https://ufficioPostale.it/cliente/nuovoBan>

Ufficio Postale

Home
BancoPosta
PostePay
Operazioni
Posta
Info

Crea un nuovo conto BancoPosta

Servizi Internet Si No
Carta bancomat Si No

Costo xx €

Submit

questo paragrafo conterrà informazioni riguardanti i conti BancoPosta. (ad esempio il modo in cui viene calcolato il costo)

i radio button permettono all'utente di scegliere quali servizi vuole che siano attivi sul conto

cliccando submit verrà creato un nuovo conto BancoPosta

questo campo non editabile permette di visualizzare il costo del conto. Ricordiamo che il costo viene calcolato in base ai servizi scelti

UfficioPostale-Operazione
 http://ufficioPostale.it/cliente/

Ufficio Postale

Home
BancoPosta
PostePay
Operazioni
Posta
Info

Bonifico
 Iban da:
 Iban a:
 Importo:
 Submit

cliccando su "submit" viene effettuato il bonifico

questa casella permette al cliente di scegliere l'iban del proprio conto

questa casella permette di indicare l'iban su cui verranno trasferiti i soldi

questa casella permette all'utente di specificare l'importo da trasferire.

UfficioPostale-Operazione
 http://ufficioPostale.it/cliente/

Ufficio Postale

Home
BancoPosta
PostePay
Operazioni
Posta
Info

Bonifico
 Iban da:
 Iban a:
 Importo:

Importo superiore al saldo.
 Impossibile effettuare il bonifico

Submit

questo messaggio d'errore viene visualizzato quando si inserisce un importo superiore al saldo

UfficioPostale-Operazione
<http://ufficioPostale.it/cliente/>

Bonifico

Iban da: ComboBox

Iban a:

Importo:

**Iban inesistente
inserire un iban valido**

Submit

UfficioPostale-Operazione
<http://ufficioPostale.it/cliente/giroconto.j>

Giroconto

Iban da: ComboBox

Iban a: ComboBox

Importo:

Submit

cliccando su "submit" viene effettuato il giroconto

importo non valido -> questo errore si verifica quando l'utente inserisce un importo superiore al saldo

UfficioPostale-Operazione
<http://ufficioPostale.it/cliente/giroconto.j>

Giroconto

Iban da: ComboBox

Iban a: ComboBox

Importo:

impossibile completare l'operazione:
l'importo è superiore al saldo

Submit

questo messaggio viene visualizzato quando il cliente tenta di effettuare un giroconto ma inserisce un importo maggiore del saldo del

UfficioPostale-Spedizione
<http://ufficioPostale.it/cliente/spedizio>

Spedisci

Destinatario:

Indirizzo:

Tipo: ComboBox

Invia

questo paragrafo fornisce informazioni su come effettuare la spedizione

questi campi permettono di specificare le informazioni relative al destinatario

questa comboBox permette di indicare il tipo di spedizione (lettere, raccomandate o pacchi). Nel caso si scelga pacchi sarà possibile indicare il peso e il volume

il tasto "invia" permette all'utente di confermare i dati inseriti e di procedere alla stampa dell'etichetta

UfficioPostale-Posta Invia
<http://ufficioPostale.it/cliente/postaInviata.jsp>

Ufficio Postale

Home	Destinatario [REDACTED]	postino [REDACTED]
BancoPosta	Indirizzo [REDACTED]	Data Cons [REDACTED]
PostePay	Data Sped [REDACTED]	Tipo [REDACTED]
Operazioni	<hr/>	
Posta	Destinatario [REDACTED]	Postino [REDACTED]
Info	Indirizzo [REDACTED]	Data Cons [REDACTED]
	Data Sped [REDACTED]	Tipo [REDACTED]
	<hr/>	
	Pacchi	Peso [REDACTED] Volume [REDACTED]

questa pagina consente di visualizzare informazioni sulla posta spedita

nel caso dei pacchi viene visualizzato anche il peso e il volume

se il pacco non è ancora stato recapitato non verrà specificata la data di consegna

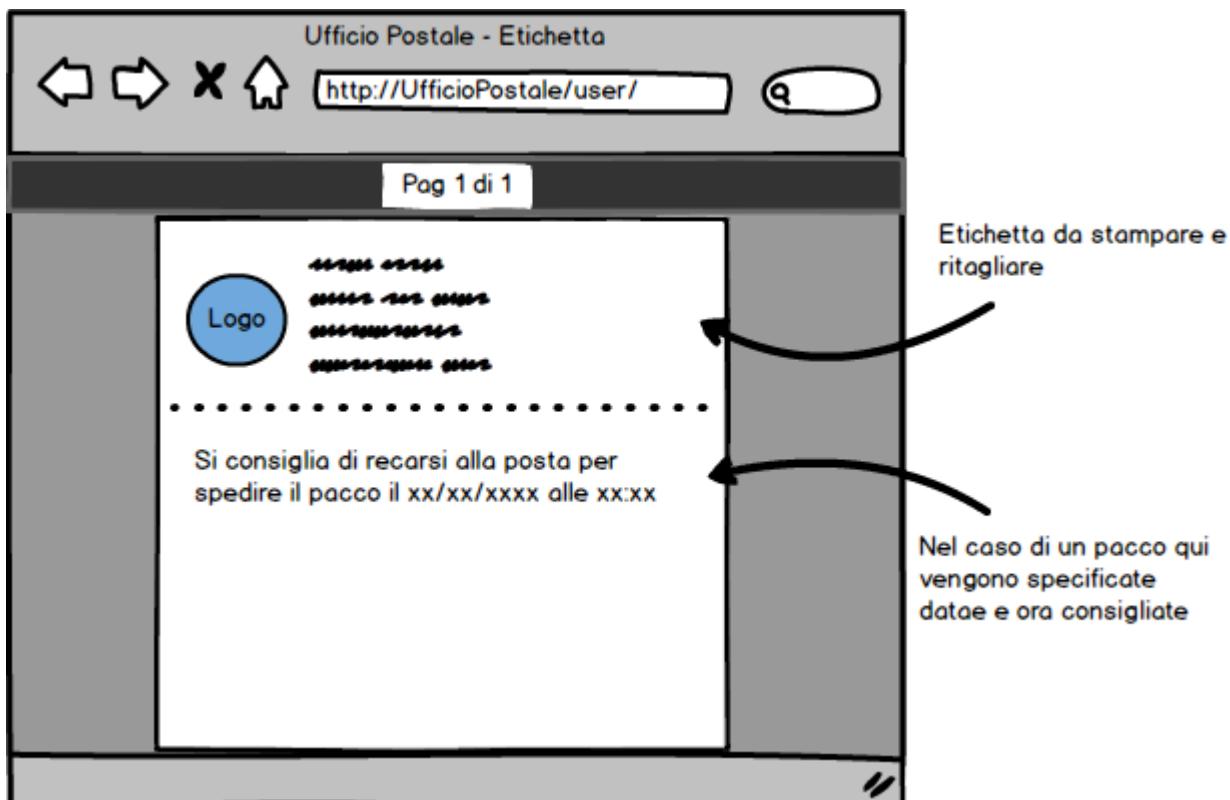
UfficioPostale-Spedizione
<http://ufficioPostale.it/cliente/etichetta>

Ufficio Postale

Dati della spedizione inseriti con successo
[REDACTED]
[REDACTED] Stampa etichetta

il riquadro contiene informazioni circa l'etichetta che il cliente deve apporre sulla busta

cliccando su "back" stampa il sistema fornirà l'etichetta sottoforma di documento da scriccare



UfficioPostale-PostePay

https://ufficioPostale.it/cliente/

Ufficio Postale

Home

BancoPosta

PostePay

Operazioni

Posta

Info

Informazioni su di me

Nome [REDACTED]

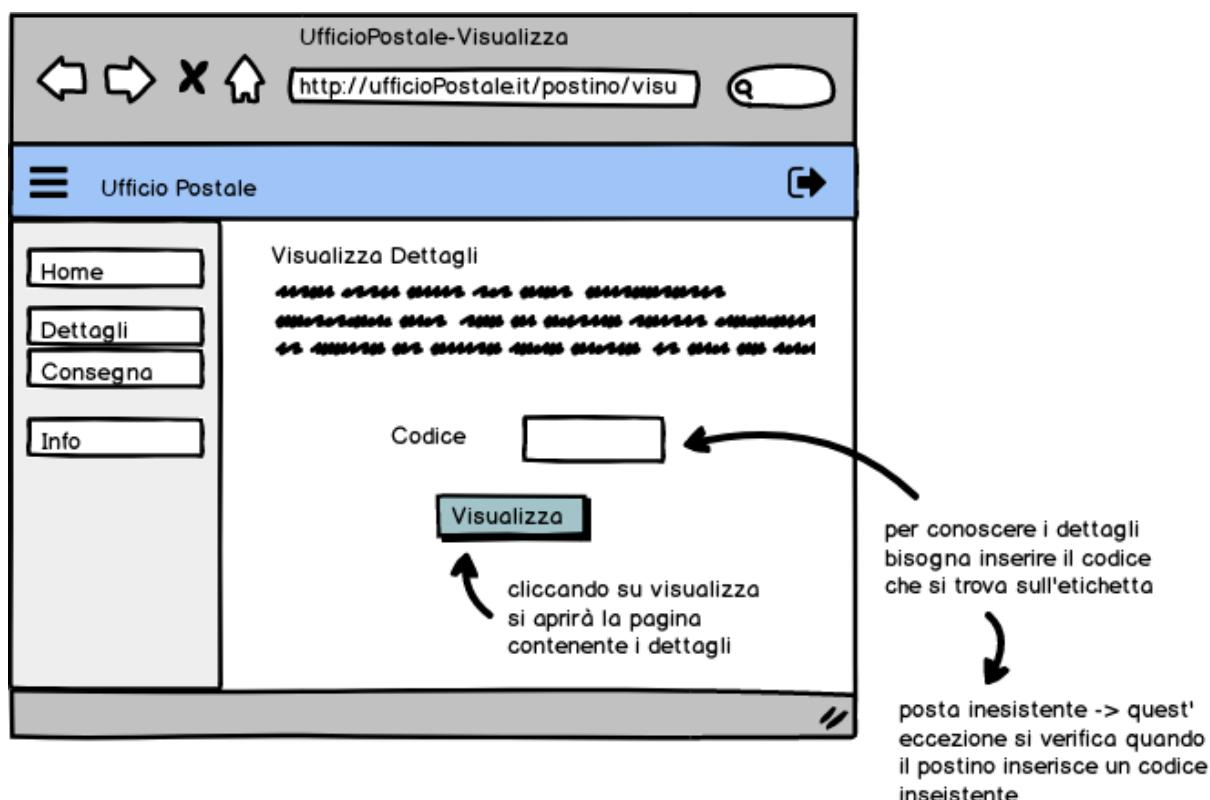
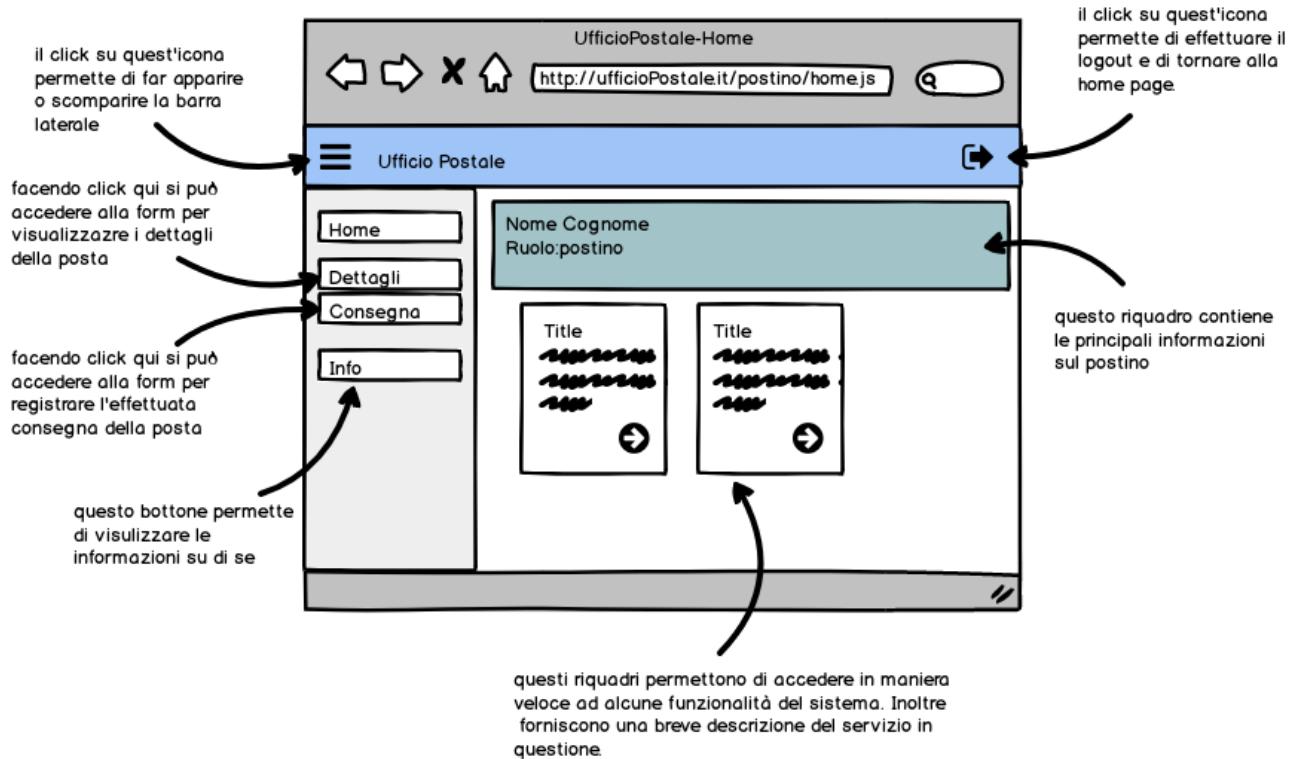
Cognome [REDACTED]

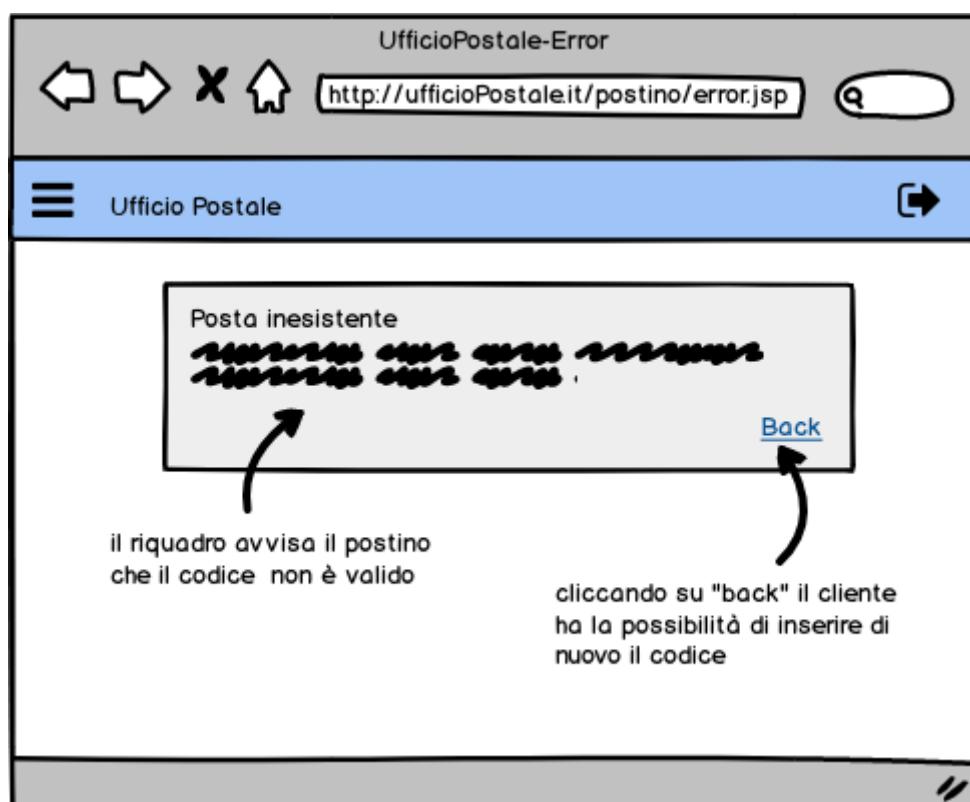
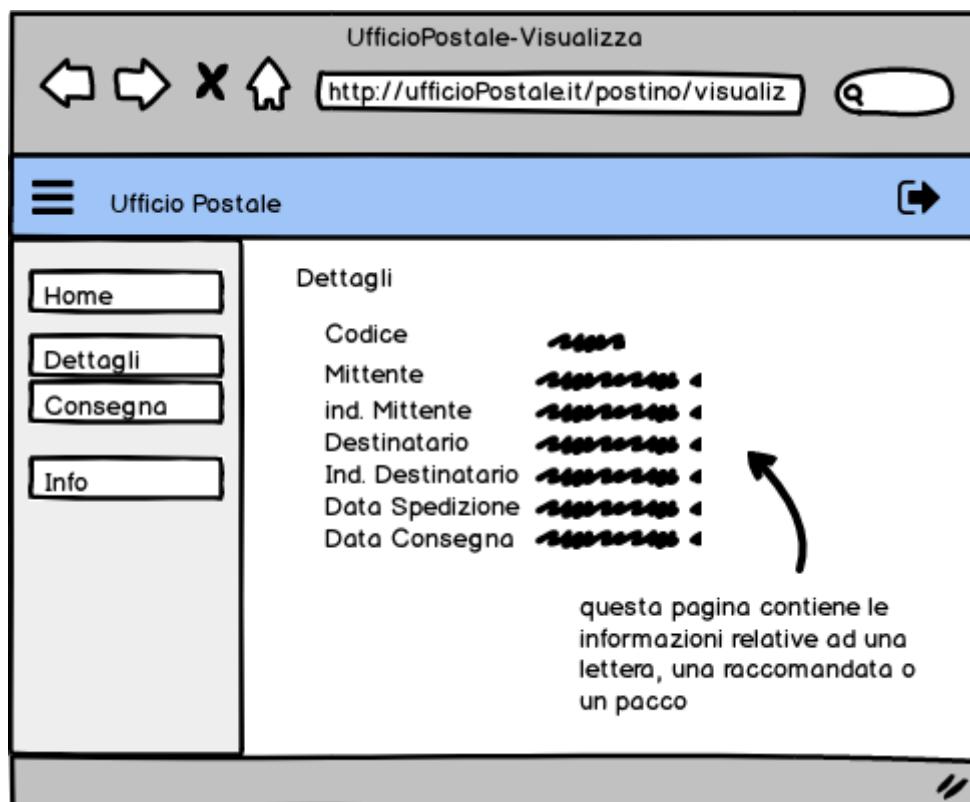
Indirizzo [REDACTED]

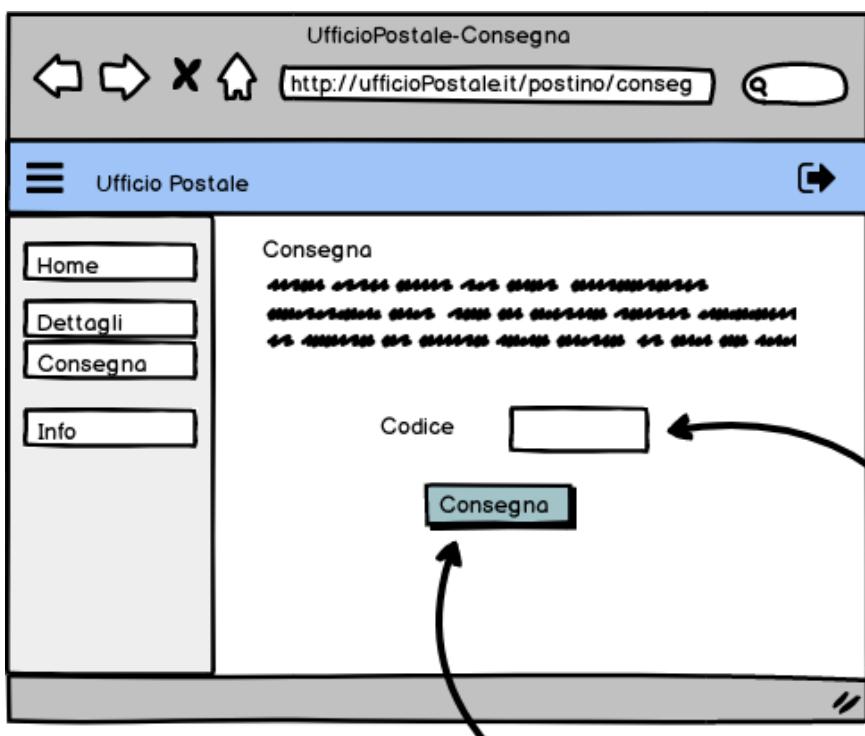
Data nascita [REDACTED]

Luogo Nascita [REDACTED]

Qui verrano visualizzate tutte le informazioni personali



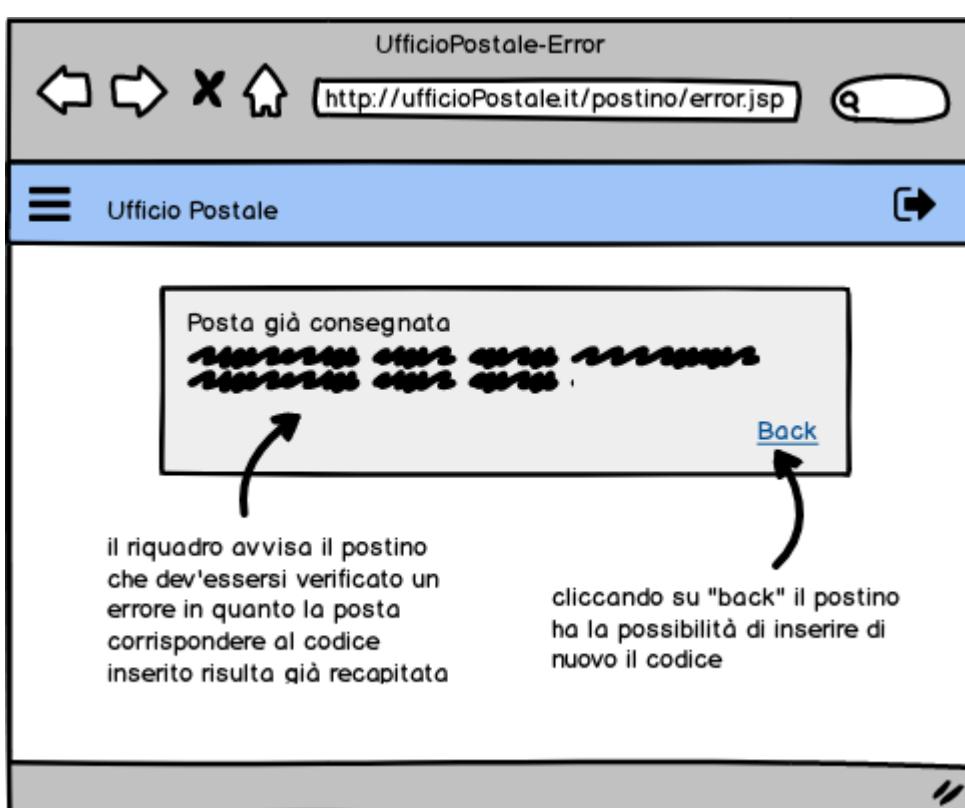




posta già consegnata -> quest'eccezione si verifica quando il postino inserisce un codice che corrisponde a della posta che risulta già recapitata

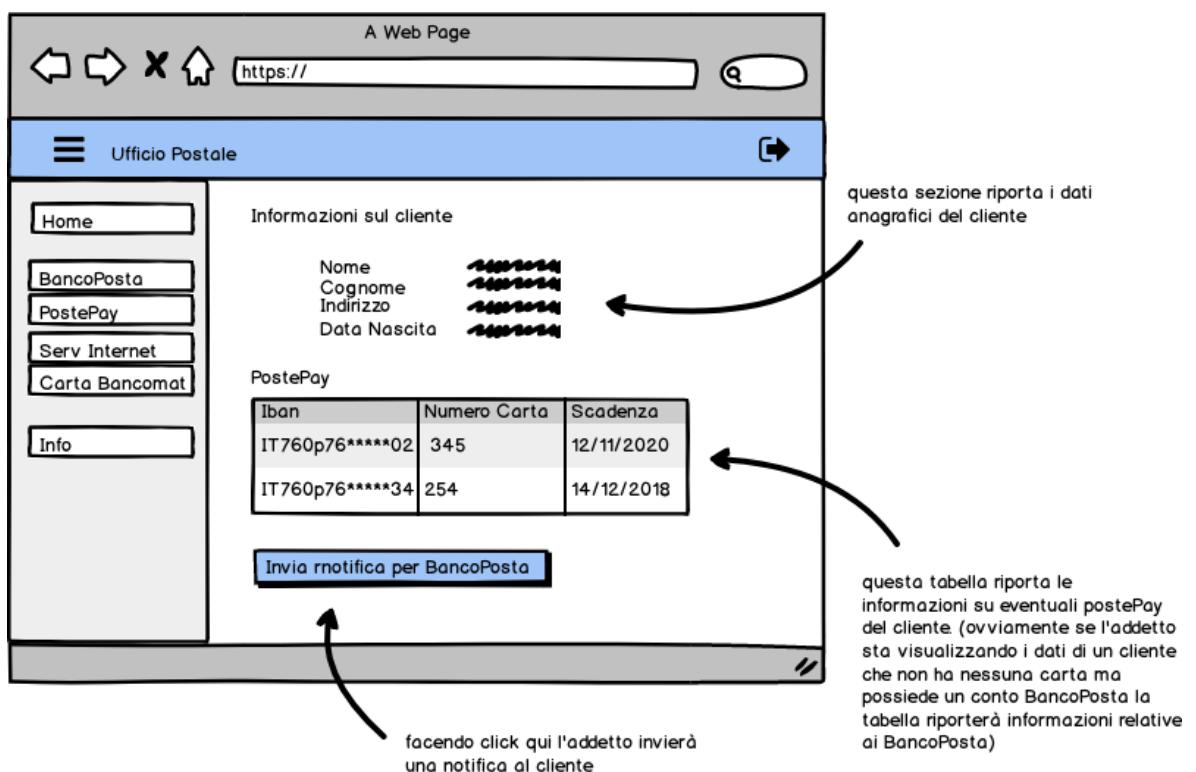
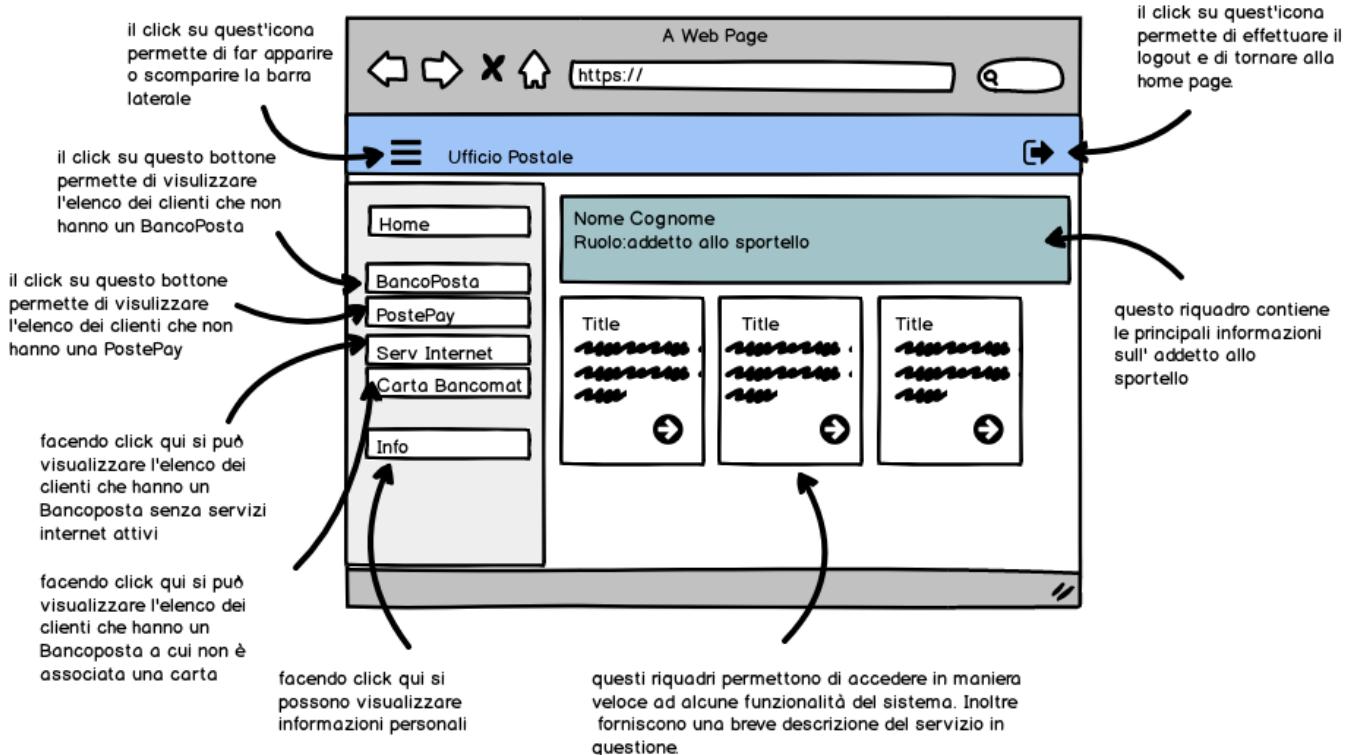
in questa casella il postino può inserire il codice che si trova sull'etichetta

posta inesistente -> quest'eccezione si verifica quando il postino inserisce un codice inesistente



il riquadro avvisa il postino che dev'essersi verificato un errore in quanto la posta corrispondere al codice inserito risulta già recapitata

cliccando su "back" il postino ha la possibilità di inserire di nuovo il codice



A Web Page

https://

Ufficio Postale

Home
BancoPosta
PostePay
Serv Internet
Carta Bancomat
Info

Clienti che non hanno un conto BancoPosta

Nome	Cognome	Data Nascita	Azioni
Mario	Rossi	12/11/1970	invia visualizza
Rosa	Bianchi	14/12/1978	invia visualizza
Anna	Esposito	15/08/1984	invia visualizza
Francesc	Vitiello	18/02/1990	invia visualizza

questo paragrafo contiene informazioni su come inviare una notifica all'utente

cliccando su "visualizza" sarà possibile ottenere più informazioni sul cliente

cliccando su "invia" verrà inviata direttamente una notifica al cliente

la tabella contiene le principali informazioni sugli utenti che non hanno un conto BancoPosta

4. GLOSSARIO

- **Sito Web:** un insieme di pagine web correlate tra di loro.
- **Attore:** Un insieme coerente di ruoli che gli utenti di un caso d'uso possono impersonare interagendo con il caso d'uso stesso. Un attore ha un ruolo per ciascun caso d'uso con il quale comunica.
- **Form:** finestra di dialogo incorporata in una pagina Web che consente all'utente di inserire informazioni destinate ad un server. E' composto da spazi (campi) predefiniti, ad esempio menù a tendina, elenchi puntati o caselle di testo libero.
- **Login:** Procedura attraverso la quale ci si collega con un qualsiasi servizio in linea. All'utente viene assegnato un nome di login ed una password che vengono richiesti dal sistema ogni volta che ci si collega.
- **Logout:** Procedura che consente ad un utente di terminare la propria attività all'interno dell'area riservata.
- **Navigation Path:** Il processo del muoversi da un nodo ad un altro in un ipertesto (o web). La navigazione avviene seguendo i collegamenti (links). I comandi disponibili in un particolare browser possono rendere più facile la navigazione. In particolare ciò avviene mantenendo la storia dei collegamenti attivati (in alcuni casi indicando graficamente una mappa delle relazioni tra essi).
- **Mock-up:** Rappresentazione di esempio per alcune pagine tipiche dell'applicazione.
- **R.A.D.:** acronimo di Requirements Analysis Document (Documento di Analisi dei Requisiti)
- **Scenario:** descrizione in linguaggio naturale dell'utilizzo del sistema da parte di uno o più attori. È particolarmente utile nell'analisi dei requisiti per individuare le funzionalità che il sistema deve offrire
- **Caso d'uso:** descrizione di un'interazione tra il sistema e uno o più attori. È costituito dal nome del caso d'uso, dall'elenco degli attori partecipanti, dal flusso di eventi, dalle condizioni d'ingresso e di uscita e dalla descrizione delle varie eccezioni che possono verificarsi durante il flusso di eventi.
- **Boundary Object:** oggetto che interagisce con un attore.
- **Control Object:** oggetto che rappresenta le operazioni eseguite dal sistema
- **Entity object:** oggetto usato per modellare dati persistenti del sistema.
- **Utente:** un attore del sistema che può usufruire dei servizi offerti.
- **Password:** metodo di sicurezza che, mediante una stringa di caratteri, permette di identificare un utente specifico. Generalmente le password sono formate da una sequenza di lettere e numeri; digitando correttamente questi caratteri, si può avere accesso al computer o alla rete.