



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

**Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá**  
**Facultad de Ingeniería**  
**Departamento de Sistemas e Industrial**  
**Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)**

**Grupo Passione**

**Jorge Alandete-jalandete@unal.edu.co Maicol Garzón-mgarzonm@unal.edu.co**  
**Santiago Maldonado-samaldonado@unal.edu.co Juan Medina-jumedinaca@unal.edu.co**

**Tarea #02**

1. ¿El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

La forma de resolución de este conflicto dependería en gran medida del tamaño del equipo, en equipos grandes es necesaria la figura de un líder para llevar a cabo reuniones individuales, para encontrar las razones del incumplimiento de forma empática y efectiva. Por otro lado en equipos pequeños una reunión grupal permitiría la transparencia en el proyecto y se encontrarían soluciones rápidamente. Compartir estos problemas con todo el equipo depende de la intencionalidad y el tono en el que se haga, ya que puede prevenir futuros inconvenientes de la misma índole dentro del equipo, o puede ser una advertencia, con ánimo de exponer y presionar al implicado. Por lo tanto es ético en la medida que sea constructiva la socialización del problema.

2. Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno

Pese a que manifiesto ágil dice que se “aceptan cambios en los requisitos en etapas tardías del desarrollo” es importante mantener esos cambios razonables respecto a la negociación original del proyecto y concientizar el impacto que tendrán dichos cambios tanto en el costo como en los tiempos de desarrollo mediante un proceso de solicitud de cambio, que consistiría en documentar el cambio, evaluar su impacto en el proyecto y finalmente negociar con el cliente para la ejecución o descarte de la solicitud. De esta manera se establece un límite en la regularidad de los cambios, con la posibilidad de negociar y hallar un punto medio para satisfacer al cliente y proteger al equipo. Paul Koloszvari un ingeniero en sistemas y consultor cuenta lo que en sus palabras es una historia que ha oído y visto repetirse muchas veces, sobre una persona sin mucha experiencia en el campo del software que se le ocurre una idea para una aplicación, una aplicación del mañana, esta persona después de buscar termina encontrando a una aficionado al software o una persona que apenas esta empezando, pero siempre con una actitud entusiasta hacia el desarrollo, o un

equipo de estas personas, así este desarrollador acepta hacer la aplicación y acordando unos requisitos vagos y un precio fijo, todo transcurre bien hasta que le muestra la beta de la aplicación al cliente que pese a que tiene lo que describió no es exactamente lo que quería, lo que causa cambios que a perspectiva del cliente son pequeños pero en la del desarrollador conllevan un gran esfuerzo, así pues los cambios se hacen mayores, la falta de reglas claras entre las partes hace todo estresante para ambas partes y en el mejor de los casos se termina de desarrollar la aplicación pero ninguno de los dos está conforme con el otro, esta historia resalta la importancia de la definición de requisitos y reglas claras desde el principio.

Enlace a la historia que cuenta Paul Koloszvari:

<https://binarychef.com/2020/06/06/a-story-of-scope-creep-in-a-software-project/>

3. El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

La empatía es fundamental para comprender el problema y colaborar entre todos para resolver la situación. Una reunión grupal permitiría encontrar una solución empática, pues cada integrante puede aportar su punto de vista al respecto y dialogar. Basándonos en uno de los principios del manifiesto ágil *“El método más eficiente y efectivo de comunicar información al equipo de desarrollo y entre sus miembros es la conversación cara a cara”*, de esta forma se pueden abordar problemáticas relacionadas con la falta de comunicación.

4. Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

Basándonos en la metodología Kanban, nos aseguraríamos de entregar un programa funcional, priorizando el desarrollo de los requerimientos más importantes exigidos por el cliente y para el correcto funcionamiento de la aplicación, mediante la gestión visual que facilita la priorización de unas tareas sobre otras, a su vez documentando los aspectos faltantes y explicando las razones por las que se entregó una versión incompleta. Paralelamente se buscaría negociar un plazo extra para el desarrollo completo del proyecto.

5. El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

Hablar con el equipo de forma respetuosa, retroalimentando al equipo en cada fase

del proyecto para así generar conciencia sobre el impacto que tienen los errores en el proyecto, la importancia de reflexionar y aprender sobre nuestros errores, y cómo esto ayuda a crear software de calidad. Los principios éticos serían la responsabilidad, al asumir las consecuencias de nuestras acciones, y la beneficencia, entendida como el compromiso de aportar al desarrollo de un proyecto de calidad que realmente satisfaga las necesidades del cliente.

6. Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?

Una de las principales ventajas de trabajar con metodologías ágiles es su capacidad para adaptarse a los cambios tanto del entorno como del cliente, permitiendo así una entrega constante de valor. Además, fomentan la comunicación abierta dentro del equipo, la mejora continua del proceso, la participación activa del cliente y el cuidado del bienestar de los integrantes. No obstante, también pueden presentarse desafíos como que si no se gestionan adecuadamente, la flexibilidad y la falta de estructura pueden llevar a la desorganización dentro del equipo. Por eso, el éxito en la aplicación de estas metodologías depende en gran medida del nivel de madurez del equipo y de su compromiso con los valores éticos y humanos que propone el manifiesto ágil.