

Ciência da Computação

Coração Eucarístico

Laboratório de Projeto de Software

E2 - Escopo do produto de software a ser desenvolvido

Professor: Carlos Pietrobon

Identificação do Projeto

Projeto: ArrowHead

Gerentes de Projeto: Rafael Amauri Diniz Augusto

Equipe: Bryan Santos Oliveira, Gustavo Lopes Rodrigues, Henrique Moraes Cota, Rafael Amauri Diniz Augusto

Design Thinking

Empatia

Fizemos entrevistas com dez pessoas diferentes que possuem uso frequente da internet e possuem cadastros em vários sites/aplicativos. Também analisamos os principais aplicativos do mercado (Dashlane, Bitwarden, Keeper Security) e analisamos as dores dos usuários deles, para entender se existe alguma margem para melhoria no projeto.

Definição

- Cadastros em vários sites fazem com que muitos usuários repitam as mesmas senhas em várias vezes.
- A maior parte das senhas cadastradas são curtas (menos de 8 caracteres) e não usam caracteres especiais (!@#\$%), que ajudam a dificultar o processo de descobrir a senha.
- O programa precisa ser de fácil uso e intuitivo.
- Alguns dos competidores possuem dificuldade em integrar-se corretamente à página e permitir auto-login.
- Alguns dos competidores possuem problemas no processo de recuperação de senha, por exemplo, o Bitwarden exclui todos os seus dados caso você tenha perdido sua senha, o que é uma solução extrema para o problema de segurança, porém compromete muito os usuários que tinham diversas contas registradas no aplicativo e agora irá perder tudo porque esqueceu da senha mestre.

Idéias

- Criar aplicação primeiramente para plataforma mobile (Android)
- Permitir o usuário criar uma senha
- Permitir o usuário customizar parâmetros da senha(tamanho, tipo de caracteres utilizados)
- Permitir adicionar outros dados de login além da senha(opcional), como nome de login, endereço do site, descrição
- Permitir o usuário recuperar a senha perdida por um método seguro

Protótipo



E-mail

Senha mestre

[Esqueci minha senha](#)

LOGIN

[Não possui cadastro?](#)

CADASTRAR

← Adicionar Senha

Nome do site *

Instagram

URL *

https://www.instagram.com

Descrição (opcional)

Senha *

nW%H@4E0IA8ukB\$H



- ✓ Mínimo 12 caracteres
- ✓ Ao menos 1 letra maiúscula
- ✓ Ao menos 3 caracteres especiais
- ✓ Ao menos 3 números

[Editar configurações de senha](#)

SALVAR



Senhas salvas



Adicione suas senhas, anotações
confidenciais e conte com um gerador
de senhas fortes!



Senhas salvas



Instagram

<https://www.instagram.com>



Facebook

<https://www.facebook.com>



Twitter

<https://www.twitter.com>



Amazon

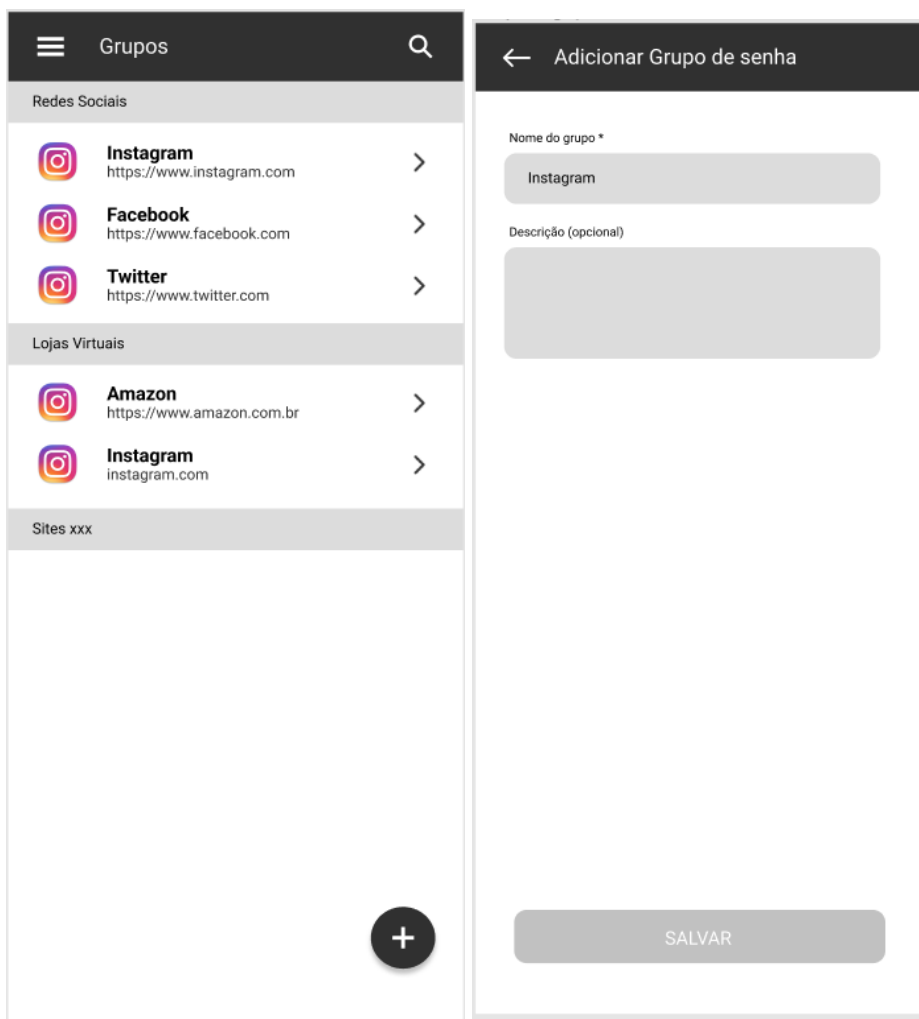
<https://www.amazon.com.br>



Instagram

[instagram.com](https://www.instagram.com)





Teste

Alguns feedbacks foram recebidos dos clientes:

- Seria interessante adicionar a possibilidade do usuário escolher entre a temática escura e clara.
- A aba de grupos de senha poderia ter uma visibilidade maior na tela inicial (Botão de tab)
- O Botão de adicionar senha poderia ser centralizado

Definição do Escopo do Produto




Descrição do Escopo

<O que vai ser feito>

O projeto tem como objetivo desenvolver um sistema que permita a criptografia e o armazenamento das senhas do usuário, de forma segura e confiável. O sistema pode ser utilizado por qualquer pessoa que tenha o desejo de gerenciar suas senhas de uma maneira mais prática e segura, isso porque a criptografia utilizada no gerenciador assegura proteção e privacidade das informações. Todas as senhas ficam centralizadas em um único lugar, o gerenciador, nele o usuário cria um único acesso para consultá-las quando for preciso, sendo possível customizá-las e também organizá-las por grupos.

Histórias do Usuário

A definição exata do problema e os pontos mais relevantes a serem tratados neste projeto foi consolidada com a participação dos usuários em um trabalho de imersão feito pelos membros da equipe a partir da observação dos usuários em seu local natural e por meio de entrevistas. Os detalhes levantados nesse processo são consolidados na forma de personas e histórias de usuários.

 <p>Felipe (HU1)</p>	<p>Idade: 20</p> <p>Ocupação: Estudante de administração</p>	<p>Aplicativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Twitter • Instagram • Google • YouTube
<p>Motivações</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ter mais segurança quando navega na internet e cria contas em sites 	<p>Frustrações (dores)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ter a mesma senha(ou senha parecidas) em vários sites 	
 <p>Júlia (HU2)</p>	<p>Idade: 31</p> <p>Ocupação: Secretária</p>	<p>Aplicativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicativo de gerência da empresa
<p>Motivações</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar o gerenciamento de senhas de seus chefes 	<p>Frustrações (dores)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerencia as senhas de chefes de diferentes departamentos, e acha difícil lembrar de todos 	
 <p>Otávio (HU3)</p>	<p>Idade: 78</p> <p>Ocupação: Aposentado</p>	<p>Aplicativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facebook • Youtube
<p>Motivações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não ter que lembrar de todas as senhas que tem 	<p>Frustrações (dores)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por causa da idade, Otávio tem dificuldade em fazer login em suas contas 	

	Número HU1	Eu como ... Utilizador de redes sociais	quero/desejo Senhas diferentes para cada aplicativo	... para ... Não ser hackeado novamente	
	Número HU2	Eu como ... Secretária	quero/desejo Facilidade para gerenciar múltiplas senhas	... para ... Aumentar minha produtividade	
	Número HU3	Eu como ... Usuário de aplicativos	quero/desejo Um aplicativo que lembre das minhas senhas pra mim	... para ... Facilitar minha utilização de aplicativos	

Requisitos Funcionais

RF001, Cadastrar senha, O sistema deve/ permite a criação de novos cadastros de senhas, as senhas precisam ser acompanhadas de nome, link do site e nome de login para ajudar a distinguir as senhas umas das outras, Prioridade: Alta

RF002, Criar grupos, O sistema deve/ permite criar grupos de senhas, para separar senhas por categoria, os grupos precisam ser distintos, por isso precisam de ter paleta de cor, ícone, e etiqueta, Prioridade: Média

RF003, Cadastrar usuário, O sistema deve/ permite cadastro de usuários na tela principal, o usuário irá usar a combinação de email e senha para fazer o cadastro/login, Prioridade: Alta

RF004, Resgatar senha, O sistema deve/ permite a reinicialização da senha caso o usuário tenha perdido, o sistema irá permitir a inserção de uma chave criptografada, que confirmará a identidade do usuário, logo, permitindo que o mesmo refaça sua senha.

Requisitos não funcionais

RNF001, Usabilidade, O sistema deve permitir alternar entre tema de cor claro e escuro.

RNF002, Usabilidade, Facilidade de uso do sistema

RNF003, Usabilidade, Gerar aplicação para múltiplas plataformas.

RNF004, Segurança, Armazenamento em nuvem das senhas.

RNF005, Segurança, Utilização de certificados digitais autenticados (HTTPS implementado) para fazer requisições e uploads para o banco de dados.

Regras de Negócio

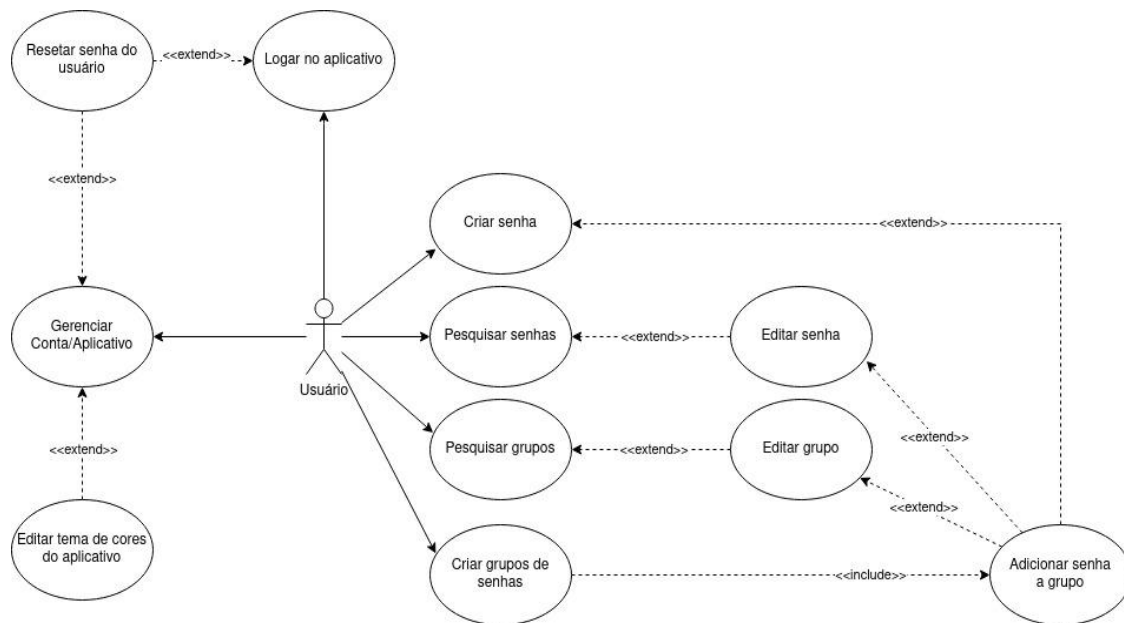
Voltados para como o negócio do cliente funciona

<numero>, <descrição>

- RN001 – *O uso do produto só será possível com cadastro ao sistema*
- RN002 - Grupos de senha só podem existir se eles têm no mínimo uma senha
- RN003 - Todos os identificadores da senha são únicos

Diagrama de casos de uso

1) Diagrama de casos de uso



2) Descrição sucinta do caso de uso

Caso: Logar no sistema

Descrição: Este caso permite que o usuário faça o login para sua conta no sistema

Caso: Gerenciar Conta/Aplicativo

Descrição: Este caso permite que o usuário gerencie sua conta e configurações do aplicativo

Caso: Editar tema de cores do aplicativo

Descrição: Este caso permite que o usuário edite o tema de cores do aplicativo

Caso: Resetar senha do usuário

Descrição: Este caso permite que o usuário troque sua senha em caso de perda ou necessidade

Caso: Criar senha

Descrição: Este caso permite que o usuário faça o cadastro de uma senha sua, junto com informações a respeito da mesma

Caso: Pesquisar senha

Descrição: Este caso permite que o usuário faça uma pesquisa pelas senhas já cadastradas

Caso: Pesquisar grupo

Descrição: Este caso permite que o usuário faça uma pesquisa pelos grupos de senhas criados

Caso: Criar grupo de senha

Descrição: Este caso permite que o usuário crie grupos de senha

Caso: Editar senha

Descrição: Este caso permite que o usuário faça edições em uma senha já criada

Caso: Editar grupo

Descrição: Este caso permite que o usuário faça edições em um grupo de senha já criado

Caso: Adicionar senha a grupo

Descrição: Este caso permite que o usuário adicione uma senha a um grupo já criado

Diagrama de Classes Conceitual

