

E5 – Usabilidade - Avaliação de Heurística

Identificação	
Nome Projeto	Arrow Head
Grupo	Bryan Santos Oliveira, Gustavo Lopes Rodrigues, Henrique Moraes Cota, Rafael Amauri Diniz Augusto

Escala de avaliação	
Escala	Discriminação
Nível 0:	Não é encarado necessariamente como um problema de usabilidade.
Nível 1:	Problema estético que não tem necessidade de ser corrigido, a menos que haja tempo e recurso disponível.
Nível 2:	Pequeno problema com baixa prioridade na correção.
Nível 3:	Problema com alta prioridade de correção.
Nível 4:	Catástrofe de usabilidade, ou seja, o produto só será liberado se a correção for feita

Avaliação das heurísticas

Tela: Login				
Heurísticas (Nielsen)	Notas dos avaliadores	Média	Consenso	Considerações
	N ° de avaliadores: 4			
Visibilidade de qual estado estamos no sistema	Aval1: 1 Aval2: 1 Aval3: 1 Aval4: 1	1	1	A presença dos campos email e senha, além do botão entrar deixam bem claro qual tela o usuário está atualmente.
Correspondência entre o sistema e o mundo real	Aval1: 1 Aval2: 1 Aval3: 1 Aval4: 2	1.25	0	A página teve uma boa compatibilidade com o mundo real, com uma boa compatibilidade com os padrões esperados para esse tipo de tela. Necessita melhorar o uso de ícones para descrever os campos da tela.
Liberdade de controle fácil pro usuário	Aval1: 0 Aval2: 0 Aval3: 0 Aval4: 0	0	0	A tela da liberdade o suficiente para editar os campos e acessar outras telas
Consistência e padrões	Aval1: 1 Aval2: 1 Aval3: 1 Aval4: 1	1	1	Existe uma clara consistência nos padrões do título e do campo, tanto em cores quanto em tamanho. Uma modificação que teria que ser feita, seria diminuir a diferença e o tamanho do título e dos rótulos.
Prevenção de erros	Aval1: 1 Aval2: 0 Aval3: 0 Aval4: 1	0.5	0	Os campos possuem detecção em tempo real de erros e avisam ao usuário que houve problemas logo após cada inserção

Tela: Login

Reconhecimento em vez de memorização	Aval1: 1 Aval2: 0 Aval3: 1 Aval4: 0	0	0	Caso o usuário já tenha logado anteriormente, ele não precisa fazer o login novamente. Mas ele não pode desabilitar isso
Flexibilidade e eficiência de uso	Aval1: 1 Aval2: 2 Aval3: 1 Aval4: 1	1.25	1	A utilização desta tela é igualmente intuitiva e permite navegação fluída. Um ponto a ser melhorado é um maior destaque ao botão de esquecer a senha.
Estética e design minimalista	Aval1: 1 Aval2: 0 Aval3: 0 Aval4: 0	0.25	0	O uso de espaçamento e um bom contraste aos elementos criou uma tela simples mas que é esteticamente agradável. Uma coisa a ser melhorada é fazer com que a tela possa ser estática e não permitir scrolling
Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperar-se de erros	Aval1: 1 Aval2: 2 Aval3: 2 Aval4: 1	1.5	1	Ao enviar os dados para logar no sistema, um pop-up aparece que ajuda a descrever o problema que o usuário está enfrentando. As mensagens poderiam ser mais descritivas com o problema
Ajuda e documentação	Aval1: 1 Aval2: 1 Aval3: 1 Aval4: 1	1	1	Todos os campos são descritos com um rótulo que ajuda a entender o que tem que ser escrito. Assim como a tela de cadastro, poderia ter uma mensagem de ajuda em relação a senha mestre.

O que fazer para melhorar	
Heurística	Melhoria
Visibilidade do status	Adicionar algum rótulo para melhor esclarecer qual tela o usuário está
Compatibilidade com o mundo real	Adicionar mais ícones aos campos de inserção
Liberdade de controle fácil pro usuário	Nenhuma melhoria foi identificada
Consistência e padrões	Diminuir a diferença entre a fonte do título e a fonte dos rótulos
Prevenção de erros	Nenhuma melhoria foi identificada
Reconhecimento em vez de memorização	Adicionar uma opção do usuário poder escolher se ele quer o login automático ou não
Flexibilidade e eficiência de uso	Adicionar maior visibilidade ao botão de esquecer a senha. Adicionar cor, ou alguma borda ao rótulo.
Estética e design minimalista	Remover scrolling da tela, deixando a mesma fixa
Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperarem-se de erros	Dar uma estética melhor a caixa de mensagem de erro e colocar mensagens mais descritivas.
Ajuda e documentação	Adicionar um campo de dica a senha mestre

Tela: Criar/Editar Senha

Heurísticas (Nielsen)	Notas dos avaliadores	Média	Consenso	Considerações
	N ° de avaliadores: 4			
Visibilidade de qual estado estamos no sistema	Aval1: 0 Aval2: 0 Aval3: 1 Aval4: 0	0,25	0	O título no topo da página, assim como os campos da página consegue distinguir a página de criação e edição com facilidade
Correspondência entre o sistema e o mundo real	Aval1: 1 Aval2: 0 Aval3: 1 Aval4: 1	0.75	1	O uso de ícones para orientar a navegação nessa tela ficou muito bom. Porém assim como os campos, talvez os ícones poderiam ter sido mais espaçados.
Liberdade de controle fácil pro usuário	Aval1: 1 Aval2: 2 Aval3: 0 Aval4: 1	1	1	O usuário tem liberdade para editar e manusear as propriedades de suas configurações além de suas características descritivas, porém não consegue editar ao grupo de senha que permite
Consistência e padrões	Aval1: 0 Aval2: 0 Aval3: 0 Aval4: 0	0	0	Todos os campos, e textos seguem padrões distintos entre si que ajudam a diferenciar cada um.
Prevenção de erros	Aval1: 2 Aval2: 2 Aval3: 2 Aval4: 2	2	2	A senha é verificada em tempo real para verificar sua eficácia mas os outros campos não possui a mesma responsividade

Tela: Criar/Editar Senha

Reconhecimento em vez de memorização	Aval1: 0 Aval2: 0 Aval3: 0 Aval4: 0	0	0	Ao entrar na tela de criação de senha com uma senha já existente no banco de dados, todos os campos serão preenchidos automaticamente
Flexibilidade e eficiência de uso	Aval1: 0 Aval2: 1 Aval3: 1 Aval4: 1	0.75	1	A utilização desta tela é igualmente intuitiva e permite navegação fluída.
Estética e design minimalista	Aval1: 2 Aval2: 1 Aval3: 2 Aval4: 1	1.5	2	A estética da página apesar de ser agradável, está muito lotada, e com os campos muito próximos entre si
Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperar-se de erros	Aval1: 1 Aval2: 1 Aval3: 1 Aval4: 1	1	1	Após clicar em salvar a senha, o usuário irá receber feedback se todos os requisitos para criar a senha foram feitos. O feedback poderia ser feito em um pop-dialog, além das mensagens nos campos.
Ajuda e documentação	Aval1: 1 Aval2: 1 Aval3: 1 Aval4: 1	1	1	Todos os campos têm rótulos porém poderiam ter algum outro texto descritivo que oriente o usuário

O que fazer para melhorar	
Heurística	Melhoria
Visibilidade do status	Aumentar o tamanho da barra de status
Compatibilidade com o mundo real	Dar um maior espaçamentos aos ícones, e talvez distinguí-los com o uso de cores
Liberdade de controle fácil pro usuário	Adicionar opção de adicionar a senha a um grupo de senha.
Consistência e padrões	Nenhuma melhoria foi identificada
Prevenção de erros	Adicionar feedback em tempo real para esses campos
Reconhecimento em vez de memorização	Fazer memorização dos padrões que usuário gosta de senhas. Permitir o usuário guardar presets de gerador de senha.
Flexibilidade e eficiência de uso	Nenhuma melhoria foi identificada
Estética e design minimalista	Fazer ajuste nas laterais da tela para deixar menos lotada. Dar mais espaçamento aos campos
Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperarem-se de erros	Fazer um pop-up com uma melhor identidade na hora de mostrar erros quando o usuário tentar salvar/editar senha.
Ajuda e documentação	Adicionar campos de ajuda aos campos de descrição da senha

Tela: Tela Principal

Heurísticas (Nielsen)	Notas dos avaliadores	Média	Consenso	Considerações
	N ° de avaliadores: 4			
Visibilidade de qual estado estamos no sistema	Aval1: 1 Aval2: 2 Aval3: 1 Aval4: 1	1,33	1	As telas de senhas e grupo de senhas são bem distintas pelo seu texto e pela sua formatação
Correspondência entre o sistema e o mundo real	Aval1: 0 Aval2: 0 Aval3: 0 Aval4: 0	0	0	A aplicação teve uma boa compatibilidade com o mundo real. O usuário consegue identificar os elementos que pertence a senha que ele criou
Liberdade de controle fácil pro usuário	Aval1: 1 Aval2: 2 Aval3: 1 Aval4: 1	1.25	1	A aplicação possui uma boa liberdade de controle do usuário, porém está faltando funcionalidade que possam agilizar acesso a senha direto pelo menu
Consistência e padrões	Aval1: 0 Aval2: 0 Aval3: 0 Aval4: 0	0	0	Existe uma consistência entre padrões de texto e de espaçamento entre elementos da tela
Prevenção de erros	Aval1: 1 Aval2: 2 Aval3: 1 Aval4: 1	1.25	1	A prevenção de erros ficou boa, talvez substituir mensagens de erro em formato snackbar por pop-up dialog.

Tela: Tela Principal

Reconhecimento em vez de memorização	Aval1: 0 Aval2: 0 Aval3: 0 Aval4: 0	0	0	Não possui nenhuma aplicação nesta tela
Flexibilidade e eficiência de uso	Aval1: 1 Aval2: 2 Aval3: 2 Aval4: 1	1.5	1	Boa flexibilidade e eficiência, talvez pecando em que algumas das funcionalidades não estão muito claras em como serem realizadas
Estética e design minimalista	Aval1: 1 Aval2: 2 Aval3: 1 Aval4: 1	1.25	1	O design está muito bom, sendo ideal no mínimo adicionar indicador da segurança da senha e uma linha horizontal para separar cada item
Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperar-se de erros	Aval1: 0 Aval2: 0 Aval3: 0 Aval4: 0	0	0	O diagnóstico e recuperação de erros é boa, sem nenhuma reclamação desse ponto.
Ajuda e documentação	Aval1: 2 Aval2: 2 Aval3: 2 Aval4: 1	1.75	1	A ajuda e documentação é mínima mas é auto-suficiente para informar os usuários, talvez o que faltou foi alguma instrução inicial para informar do pressionar longo.

O que fazer para melhorar	
Heurística	Melhoria
Visibilidade do status	Nenhuma melhoria se considera necessária
Compatibilidade com o mundo real	Usar um desenho de carrinho de supermercado mais realista, e não uma caixa.
Liberdade de controle fácil pro usuário	Permitir com que a senha possa ter acesso rápido na tela
Consistência e padrões	Nenhuma melhoria se considera necessária
Prevenção de erros	Trocar tipo de mensagem de erro snackbar por pop-up dialog.
Reconhecimento em vez de memorização	Não possui aplicação nesta tela
Flexibilidade e eficiência de uso	Adicionar indicativo para o usuário usar a função de pressionar longo.
Estética e design minimalista	Adicionar indicador de segurança da senha e uma linha horizontal para separar as senhas itemizadas
Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperarem-se de erros	Nenhuma melhoria se considera necessária
Ajuda e documentação	Adicione uma opção de ter um tutorial guiado na primeira vez que usar o aplicativo.

Avaliação Funcional

Atividade a ser realizada	Feedback do usuário	Considerações (quais os problemas, deficiências, limitações, etc)	Sugestão de melhorias
Criar senha	Onde eu adiciono direto para um grupo?	Não tem como adicionar para um grupo já criado previamente	Criar uma opção de adicionar a senha a um grupo já existente
Pesquisar senha	Como pesquisar por descrição	A pesquisa não possui opções de filtros	Permitir o usuário filtrar a pesquisa de senhas por diferentes características
Criar grupo de senha	Como adicionar ícones diferentes para meus grupos?	Não tem como adicionar ícones customizados aos grupos de senhas	Permitir a adição de ícones customizados na tela de criação de grupos de senhas
Editar configurações aplicativo	Tema escuro?	Não possui opção para mudar o tema do aplicativo para escuro	Permitir o usuário mudar o padrão de cores do aplicativo no menu de configurações
Editar configurações do perfil do usuário	Como adicionar foto?	Não possui opção de adicionar fotos	Adicionar funcionalidade para adicionar fotos ou pela câmera ou pelos arquivos do sistema.

Avaliação do Projeto

O grupo como todo avaliou que o aplicativo, de forma geral, ficou simples, mas com um resultado satisfatório, atendendo às propostas iniciais que foram decididas.

O design final ficou bom, porém ainda possui situações onde pode acontecer melhorias, por exemplo, nas telas de criação de senhas e grupos de senha, o espaçamento definitivamente tem como melhorar.

Existe ainda também um problema de clareza, ao tentar guiar o usuário na criação da senha, como na parte de URL, o que prejudica a experiência do usuário.