

10 de marzo de 2025

▪ **Propuesta de trabajo** ▪



GRUPO TERRA 2025



PROPUESTO A:

Pedro N

DESARROLLADO POR:

Think Deep Consulting ®

AGENDA

DESCRIPCIÓN 01

ESQUEMA DE TRABAJO 02

COTIZACION DE SUPUESTOS 03

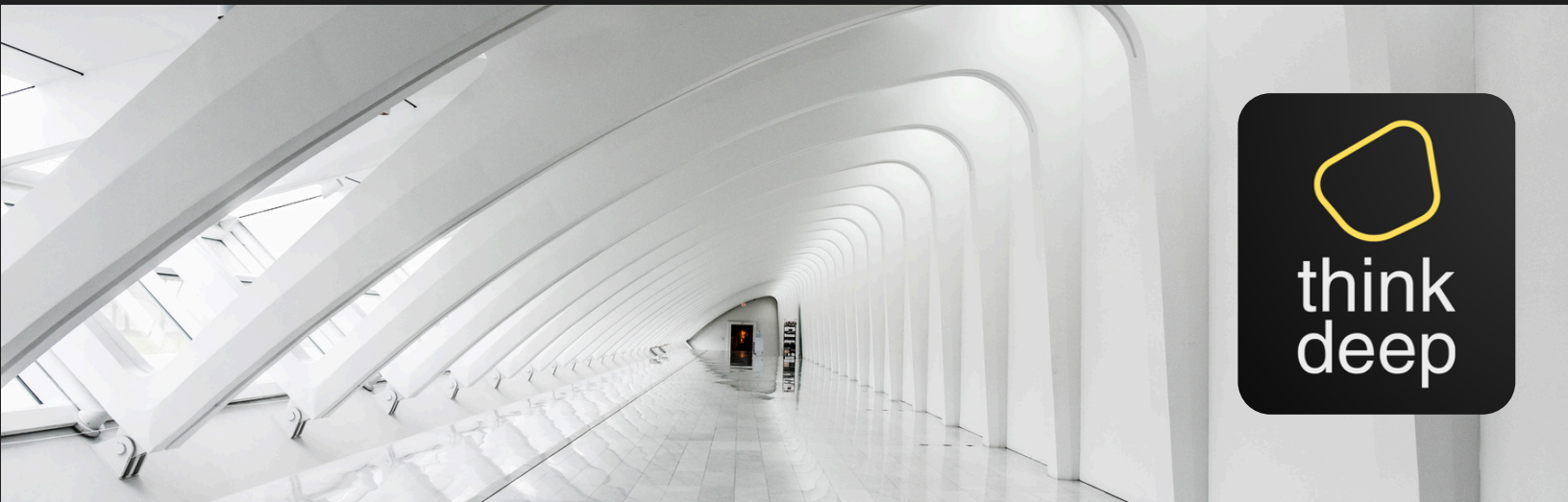
ESQUEMA DE PAGOS 04



Think Deep Consulting ®

DESCRIPCIÓN

De acuerdo con lo discutido sobre el negocio del hostel en Tlaxcala, parte de Grupo Terra, se han identificado varias necesidades clave para la automatización de su proceso de venta y gestión. Entre ellas, la implementación de un sistema que permita verificar disponibilidad en tiempo real, agendar reservas, sincronizar con Google Calendar y Airbnb, enviar mensajes automatizados de bienvenida, gestionar tarifas dinámicas, generar ligas de pago con códigos QR y validar transacciones, así como automatizar el envío de claves de acceso a las habitaciones.



Estas soluciones buscan optimizar la operación del hostel, reduciendo la carga administrativa y mejorando la experiencia del huésped a través de un proceso más ágil y automatizado. Además, se propone una estrategia que permita gestionar eficientemente la comunicación entre Pedro y el co-host, asegurando una atención continua a los clientes aun cuando uno de ellos no esté disponible.

ESQUEMA DE TRABAJO

Identificación del valor agregado

El hostel en Tlaxcala, parte de Grupo Terra, ofrece una experiencia de hospedaje cómoda y accesible. La automatización del sistema de reservas y ventas permitirá optimizar la operación, reducir errores y mejorar la satisfacción del cliente mediante una atención más eficiente y sin fricciones.

Desarrollo de Software

Para la automatización del hostel de Grupo Terra, se desarrollará un código en Python, complementado con la plataforma de automatización Make, permitiendo una integración eficiente y flexible. Además, se utilizarán APIs de Channex, cuyo costo fijo + IVA será cubierto el primer mes por ThinkDeep Consulting®.

La automatización del hostel se implementará en tres etapas clave:

1. Gestión de consultas del cliente:

- Responder preguntas generales.
- Verificar disponibilidad en Google Calendar, Calendly y el calendario de Airbnb, asegurando coherencia entre ellos para evitar duplicaciones.
- Enviar un PDF preconfigurado con habitaciones disponibles y precios.

2. Cierre de venta y verificación de pago:

- Enviar al cliente un enlace de pago y solicitar comprobante.
- Implementar reconocimiento de imagen para verificar tres elementos clave en el comprobante de pago:
 - Nombre del destinatario.
 - Últimos dígitos de la cuenta receptora.
 - Fecha de pago (debe coincidir con la fecha de reserva).
- Si algún dato es incorrecto o falta, notificar al cliente y solicitar un comprobante corregido.
- Una vez verificado, registrar la reserva en Airbnb y Google Calendar.
- Enviar al cliente un código de seguridad para desbloquear la cerradura inteligente de Airbnb.

3. Confirmación final y programación:

- Asegurar que la reserva quede correctamente bloqueada en Airbnb y Google Calendar para futuras verificaciones de disponibilidad.
- Enviar un mensaje de bienvenida con la información necesaria para el check-in.

COTIZACIÓN DE SUPUESTOS

Paquete 1: Automatización de WhatsApp

Desglose	Precio
Automatización de canales: WhatsApp <ul style="list-style-type: none">WhatsApp Business automatizado para contestar a clientes y recibir notificaciones sobre supuestas agendas.	\$15,000.00
Total	\$15,000.00

Paquete 2: Ejecución de las 3 etapas clave

Desglose	Precio individual
Automatización de canales: WhatsApp & Airbnb <ul style="list-style-type: none">WhatsApp Business automatizado para contestar a clientes, ofrecer costos, & cierre de venta.Envío de documento PDF con apreciación de habitaciones, disponibilidad y costos variables.	\$15,000.00
Desarrollo de Software - Código Abierto <ul style="list-style-type: none">Calendarizar automáticamente en ambos calendarios (Airbnb y Google Calendar) las fechas reservadas al momento de pagoVerificación de Pago por uso de inmobiliario.	\$5,000.00
Total	\$20,000.00



ESQUEMA DE PAGOS

Pagos	1° 50%	2° 25%	3° 25%	Total
Paquete 1	\$7,500.00	\$3,750.00	\$3,750.00	\$15,000.00
Paquete 2	\$10,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00	\$20,000.00

El esquema de pago se dividirá en tres etapas: un **50%** al inicio del proyecto, seguido de un **25%** al finalizar la primera semana, una vez revisados los avances, y el **25%** restante se liquidará al momento de la entrega final del producto.