

Manuale di Assistenza Clienti - Elettronica Innova

****OrganizationId:** ElettronicaInnova**

****D: Quali sono i metodi di spedizione disponibili?****

R: Offriamo spedizione standard (3-5 giorni lavorativi) e spedizione express (1-2 giorni lavorativi).

****D: Qual è la politica di reso per i prodotti difettosi?****

R: I prodotti difettosi possono essere restituiti entro 30 giorni dalla data di acquisto per un rimborso completo o una sostituzione.

****D: I vostri smartphone hanno la garanzia?****

R: Sì, tutti i nostri smartphone hanno una garanzia di 2 anni.

****D: Come posso contattare l'assistenza clienti?****

R: Puoi contattare l'assistenza clienti tramite telefono al numero 02-1234567, via email a assistenza@elettronicainnova.it o tramite la chat sul nostro sito web.

****D: Quali sono le specifiche tecniche del modello X500?****

R: Il modello X500 ha un display da 6.7 pollici, 8GB di RAM, 128GB di memoria interna e una batteria da 4500 mAh.

****D: Offrite sconti per acquisti multipli?****

R: Sì, offriamo sconti per acquisti di 3 o più unità. Contattaci per un preventivo personalizzato.

****D: Quali sono le opzioni di pagamento accettate?****

R: Accettiamo carte di credito (Visa, Mastercard, American Express), PayPal e bonifico bancario.

****D: Posso tracciare il mio ordine?****

R: Sì, riceverai un numero di tracking via email una volta che il tuo ordine sarà stato spedito.

****D: Come posso aggiornare il software del mio smartphone?****

R: Gli aggiornamenti software vengono rilasciati tramite OTA (Over-The-Air). Vai nelle impostazioni del tuo telefono e seleziona "Aggiornamento software".

****D: Il modello X500 è resistente all'acqua?****

R: Il modello X500 ha una certificazione IP68, il che significa che è resistente all'acqua e alla polvere.