

Politique de confidentialité (RGPD)

Collecte des données

VBL SOLUTION collecte des données via le formulaire de contact/devis/commentaire :

- Prénom et nom;
- Email;
- Entreprise
- Sujet et message/commentaire;
- Note (entre 0 et 5).

Ces informations permettent de répondre aux demandes envoyées via le site. La note permet à VBL SOLUTION d'obtenir un retour qualitatif sur les services proposés.

Utilisation des données

Les données sont utilisées uniquement pour :

- Répondre aux messages envoyés via le formulaire de contact;
- Recontacter la personne concernée si nécessaire;
- Analyser les retours d'expérience afin d'améliorer les services;
- Si l'utilisateur a bien donné son consentement, poster le commentaire sur le site internet.

Aucune donnée n'est cédée ou vendue à des tiers.

Stockage et sécurité

Les messages sont transmis par email et stockés sur un compte Gmail (Google) utilisé uniquement comme solution de transmission mail.

VBL SOLUTION s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour sécuriser ces données.

Durée de conservation

Les données sont conservées pendant un maximum de **24 mois** après le dernier échange, sauf demande de suppression anticipée.

Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous pouvez :

- Demander l'accès à vos données;
- Demander leur modification ou suppression;
- Demander le retrait de votre commentaire.

Pour exercer ces droits : victor.bimal@vblsolution.fr

Cookies

Le site ne dépose que des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement.
Aucun cookie de suivi ou publicitaire n'est utilisé.